



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución
Educativa, Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Mejía Carran, Hermila Emperatriz (ORCID: 0000-0003-3963-6375)

ASESORA:

Dra. Menacho Vargas, Isabel (ORCID: 0000-0001-6246-4618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedicado a mis adorados padres Eduar y Emperatriz, a mi hermano Alfredo por su gran apoyo incondicional, su tiempo, paciencia y ser los inspiradores que han contribuido para el logro de esta meta.

Agradecimiento

Al Ingeniero César Acuña Peralta, a la Dra. Isabel Menacho Vargas y todos los maestros que colaboraron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MEJIA CARRAN HERMILA EMPERATRIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, LIMA

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 12:30 m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Firma: 

VOCAL: Dra. Isabel Menacho Vargas

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aproban por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Estilo APA*

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

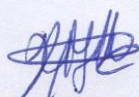
Yo, Hermila Emperatriz Mejia Carran, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima” presentada, en 69 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de octubre del 2019



Br. Mejia Carran Hermila Emperatriz

DNI: 40630591

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iiiv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2 Operacionalización de variable	15
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	26
V. Conclusiones	29
VI. Recomendaciones	30
VII. Referencias	31
Anexos	36

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	16
Tabla 2 Operacionalización de la variable habilidades sociales	16
Tabla 3 Interpretación de los niveles y rangos de la variable inteligencia emocional	17
Tabla 4 Interpretación de los niveles y rangos de la variable habilidades sociales	17
Tabla 5 Cuadro de población	18
Tabla 6 Frecuencia y porcentajes de la variable inteligencia emocional	22
Tabla 7 Frecuencia y porcentajes de la variable habilidades sociales	22
Tabla 8 Correlación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales	23
Tabla 9 Correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales	23
Tabla 10 Correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales	24
Tabla 11 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales	24
Tabla 12 Correlación entre la dimensión manejo de estrés y las habilidades sociales	25
Tabla 13 Correlación entre la dimensión estado de ánimo y las habilidades sociales	25

Índice de gráficos

Figura 1 Diseño de investigación	15
----------------------------------	----

Resumen

La investigación pone de relieve la importancia de la inteligencia emocional como dominio y gestión de las emociones asociado a las habilidades sociales para un mejor desarrollo comunicativo, afectivo en el vínculo social de interacción. Se tuvo como objetivo principal Determinar de qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y las habilidades de interacción social en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2019. El método corresponde al enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica, de nivel correlacional y transversal. La muestra fue probabilística conformada por 91 estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional. Para la recolección de datos se hizo uso de la técnica de la encuesta, utilizándose como instrumentos al inventario de I. E de BarOn y una Lista de Chequeo de HH. SS De Goldstein en sus versiones adaptadas. La investigación llegó a la siguiente conclusión: existe relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2019. Siendo significativa (0,00) con un valor de correlación $r = 0.903$ siendo esta relación entre variables de tipo alta.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales y estudiantes.

Abstract

The research highlights the importance of emotional intelligence as a domain and management of emotions associated with social skills for a better communicative, affective development in the social interaction bond. The main objective was to establish how emotional intelligence and social interaction skills are related to students of an Educational Institution, Lima - 2019. The method corresponds to the quantitative, non-experimental design, basic, level correlational and transversal. The sample was probabilistic consisting of 91 high school students from a national educational institution. For data collection, the survey technique was used, using as instruments the I. E inventory of Bar On and a Checklist of HH.SS De Goldstein in its adapted versions. The research reached the following conclusion: there is a relationship between emotional intelligence and social skills in students of an Educational Institution, Lima - 2019. Being significant (0.00) with a correlation value $r = 0.903$ this relationship between variables of high type.

Key words: emotional intelligence, social skills and students.