



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del
Triunfo. 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

Autor: Br. Huarcaya Sanchez, Yesenia Fanny (ORCID: 0000-0003-1319-2219)

Asesor: Mg. Lizandro Crispin, Rommel (ORCID: 0000-003-1091-225X)

Línea de Investigación: Gestión Ambiental y de Territorio

Lima – Perú

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez cuyo título es: "Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019"
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

Lima, San Juan de Lurigancho 09 de agosto del 2019



Mg. Noemí Teresa Julca Vera

PRESIDENTE



Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas

SECRETARIO



Mg. Rommel Lizandro Crispin

VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Dedicatoria

Esta investigación va dedicada a mis padres y a mis abuelos quienes a pesar de las adversidades, siempre mostraron su apoyo hacia mi persona e influenciaron en mí para ser siempre persistente en el cumplimiento de mis objetivos.

Agradecimiento:

A mi asesor Mg. Lizandro Rommel por su paciencia y constante orientación para lograr culminar esta investigación.

A mi hermano y a mi novio por apoyarme en la realización y en la obtención de datos para la elaboración de esta investigación.

A mis abuelos, por su apoyo incondicional y siempre estar a mi lado en los momentos de estudio.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez, estudiante de la escuela de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Este en San Juan de Lurigancho declaro que la presente investigación con título “Gestión municipal y turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019”, el cual es presentado en 4 capítulos para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por ello declaro:

Se han citado y detallado todas las referencias y fuentes utilizadas en la sustentación de la presente investigación, han sido mencionadas adecuadamente todas las citas textuales y paráfrasis obtenidas de otros autores según lo estipulado en las Nomas APA.

No se han usado ningunas otras fuentes que no se encuentren mencionadas ni detalladas en la presente investigación.

Esta investigación no fue presentada en fechas anteriores, ni extractos, ni completamente, para obtener algún otro grado académico o título profesional.

Tengo presente que esta tesis puede someterse a revisiones por distintos sistemas electrónicos o informáticos para determinar si se ha cometido algún tipo de plagio.

De encontrarse algún material que su fuente o autor no se encuentre debidamente reconocido por medio de citas, me pongo a disposición de cumplir las correcciones disciplinarias correspondientes que se determinen en el proceso disciplinario.

Lima, agosto del 2019



Br. Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez

DNI 46568806

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento:.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	36
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	37
2.2. Operacionalización de variables.....	38
2.3. Población, muestra y muestreo.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.5. Procedimiento	49
2.6. Método de análisis de datos	50
2.7. Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS.....	52
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	77
VI. RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS	82
ANEXOS.....	88

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: Gestión municipal.....	39
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Turismo Sostenible.....	40
Tabla 3	Oscilación de edades de pobladores del AA.HH Edén del Manantial.....	41
Tabla 4	Validez del cuestionario de la variable 1: gestión municipal.....	47
Tabla 5	Validez del cuestionario de la variable 2: turismo sostenible.....	47
Tabla 6	Prueba de confiabilidad de la variable 1: gestión municipal.....	48
Tabla 7	Prueba de confiabilidad de la variable 2: turismo sostenible.....	48
Tabla 8	Nivel de confiabilidad.....	49
Tabla 9	Distribución de niveles de la variable Gestión municipal sobre el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa Maria del Triunfo 2019.....	53
Tabla 10	Distribución de niveles de la dimensión diseño organizacional de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	54
Tabla 11	Distribución de niveles de la dimensión planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	55
Tabla 12	Distribución de niveles de la dimensión políticas públicas de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019	56
Tabla 13	Distribución de niveles de la variable turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	57
Tabla 14	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo económico del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	58
Tabla 15	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo social del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	59
Tabla 16	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo ambiental del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	60
Tabla 17	Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la variable Turismo Sostenible.....	61
Tabla 18	Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable Turismo Sostenible.....	62

Tabla 19	Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo social de la variable Turismo Sostenible.....	64
Tabla 20	Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable Turismo Sostenible.....	65
Tabla 21	Prueba de Normalidad para la variable 1: Gestión Municipal.....	67
Tabla 22	Prueba de Normalidad para la variable 2: Turismo Sostenible.....	68
Tabla 23	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	68
Tabla 24	Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la variable turismo sostenible.....	69
Tabla 25	Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible.....	70
Tabla 26	Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible.....	71
Tabla 27	Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible.....	72

Índice de figuras

Figura 1	Extensión de Lomas de Paraíso – MML.....	15
Figura 2	Actividades que alteran el ecosistema original.....	17
Figura 3	Casas prefabricadas en las Lomas de Paraíso.....	18
Figura 4	Esquema de situaciones que ameritan la revisión de una estructura – Ventura.....	27
Figura 5	Distribución de los niveles de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.....	53
Figura 6	Distribución de niveles de la dimensión diseño organizacional de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa Maria del Triunfo.....	54
Figura 7	Distribución de niveles de la dimensión planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	55
Figura 8	Distribución de niveles de la dimensión políticas públicas de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	56
Figura 9	Distribución de niveles de la variable turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	57
Figura 10	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo económico del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	58
Figura 11	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo social del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	59
Figura 12	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo ambiental del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.....	60
Figura 13	Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la variable Turismo Sostenible.....	61
Figura 14	Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable Turismo Sostenible.....	63
Figura 15	Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo social de la variable Turismo Sostenible.....	64

Figura 16	Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y a dimensión desarrollo ambiental de la variable Turismo Sostenible.....	66
-----------	---	----

RESUMEN

La presente investigación se titula: “Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María de Triunfo. 2019”, tiene como objetivo general establecer la relación entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

Es una investigación básica porque genera conocimiento e investiga la relación existente entre las variables, asimismo es no experimental, correlacional, cuantitativa transversal y tiene un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 204 personas mayores de edad y viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial; para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios, los cuales fueron aplicados uno para cada variable. Con respecto a la validación de los instrumentos se determinó por medio del juicio de expertos y para determinar el nivel de confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach, el cual estableció que la variable gestión municipal tuvo un 0.709, para la variable turismo sostenible fue de 0.749 y se determinó la aplicación de la prueba de Spearman.

Se obtuvo como conclusión que existe una relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo, en el desarrollo de la investigación se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.385 y un nivel de significancia de 0.000. Por ello, se determinó que la gestión municipal es un factor importante para la implementación y desarrollo de un turismo sostenible en la zona, por consiguiente, se da por aceptada la hipótesis general planteada en esta investigación.

Palabras clave: gestión, municipal, turismo, sostenible, ecosistema

ABSTRACT

This search is entitled: “Municipal management and sustainable tourism in the Lomas de Paraíso in Villa María del Triunfo. 2019” aims to establish the relationship between municipal management and sustainable tourism in the area of Lomas de Paraíso in Villa María del Triunfo. 2019.

It is a basic investigation because it generates knowledge and investigates the relationship between the variables. It is non-experimental, correlational, quantitative cross-sectional investigation and has a quantitative approach. The sample consisted of 204 people of legal age and live in the Edén del Manantial Human Settlement, for the collection of data two questionnaires were used, which were applied one for each variable. With respect to the validation of the instruments, it was determined through expert judgment and to determine the level of reliability, Cronbach’s alpha was used, which determined that the municipal management variable was 0.749 and the application of the Spearman test was determined.

It was concluded that there is a direct relationship between municipal management and sustainable tourism in the area of Lomas de Paraíso in Villa María del Triunfo, in the development of the investigation a Rho de Spearman correlation coefficient of 0.385 was obtained and a level of significance of 0.000. Therefore, it was determined that municipal management is an important factor for the implementation and development of sustainable tourism in the area; with this the general hypothesis proposed in this research is accepted.

Keywords: municipal, management, sustainable, tourism, ecosystem

I. INTRODUCCIÓN

Realidad Problemática:

El turismo es una actividad económica y social que está siendo desarrollada de manera importante y constante en el mundo, la cual se viene renovando e innovando en los tipos de turismo que se realizan, tal es que ahora se viene desarrollando el Cicloturismo, Trekking, Turismo Esotérico, Turismo Vivencial, Observación de Aves, etc. Por lo que se tiene que estar en constante cambio y evolución para estar a la vanguardia en los servicios ofertados.

El turismo sostenible es una corriente relativamente nueva, ya que si bien es cierto, el turismo propiamente dicho se viene desarrollando en el Perú desde aproximadamente en el siglo XVIII e inicios del siglo XIX, donde se desarrolló un turismo nacional por parte de la aristocracia debido a sus continuos viajes al interior del país, a las zonas de interés que tenían similitud a zonas de ocio europeas, estas zonas podrían ser el mar de Chorrillos, los paseos de Amancaes, etc.

Sin embargo, la verdadera actividad turística empezó a desarrollarse cuando se construyeron los ferrocarriles surandino y del centro, como lo hizo la empresa Peruvian Corporation o también con las empresas que desarrollaban viajes marítimos de traslados de personas del norte del continente hacia Perú, con el fin de conocer nuevos lugares. El estado invirtió también en la construcción de vías transitables, en el gobierno de Augusto B. Leguía, quien indicaba que así se incentivaría el turismo en el país.

Luego, el estado empezó a construir más vías de acceso y aeropuertos para incentivar el desarrollo del turismo interno y receptivo, se empezaron a crear hoteles, restaurantes en las zonas más visitadas, también se generaron agencias que trabajaban en conjunto con los hoteles, empresas de trenes, navieras, estas agencias buscaban que las personas se movilizan siguiendo rutas o caminos turísticos; estas son las que ahora se conocen como agencias de viajes. Con el desarrollo de las iniciativas mencionadas, las zonas más visitadas del país fueron Cusco, Arequipa, Puno y Lima, por sus grandes atractivos turísticos y paisajes.

Si bien, el desarrollo del turismo en el Perú fue constante, a pesar de desarrollarse políticas públicas para regular su crecimiento, hubo problemas con el desarrollo de las

zonas turísticas, con el patrimonio y el entorno. Tales problemas no solo se presentan en Perú, sino también a nivel mundial y por ello se empezó a incentivar la corriente del Turismo Sostenible, la cual viene siendo regulada por la Organización Mundial para el Turismo (OMT).

En estos años, esta actividad está teniendo un desarrollo constante y un aporte importante al PBI nacional. Según indica el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016) en el 2015 el PBI Turístico representaba. 3,9% del PBI Total, con lo que el consumo turístico interno representó el 6,9% del gasto total de la economía. Con esto, el turismo se posicionó como el 2do sector que aporta divisas al país. Adicionalmente, la Cámara de Comercio de Lima (2017) indicó que el aporte del turismo al PBI nacional aumentó, ya que del 3,9% en el 2015, pasó al 4,0% en el 2017.

En el año 2018, según TNews (2018) el sector turismo tuvo un crecimiento de 9.60%. Por lo que inferimos que la actividad turística tiene un desarrollo constante y un aporte importante que se ve reflejado en nuestra economía y en el desarrollo continuo de nuestro país y de las sociedades en donde se desarrolla esta actividad.

La ubicación de las Lomas de Paraíso se establece en el distrito de Villa María del Triunfo, en el sector de José Carlos Mariátegui; tiene una extensión de 1,700 hectáreas. Allí se encuentran diversidad de fauna (vizcacha, lechuza, aguilucho, halcón, etc.) y flora (flor de Amancaes, Huarango, Heliotropio, encontrándose más de 100 géneros de flora).

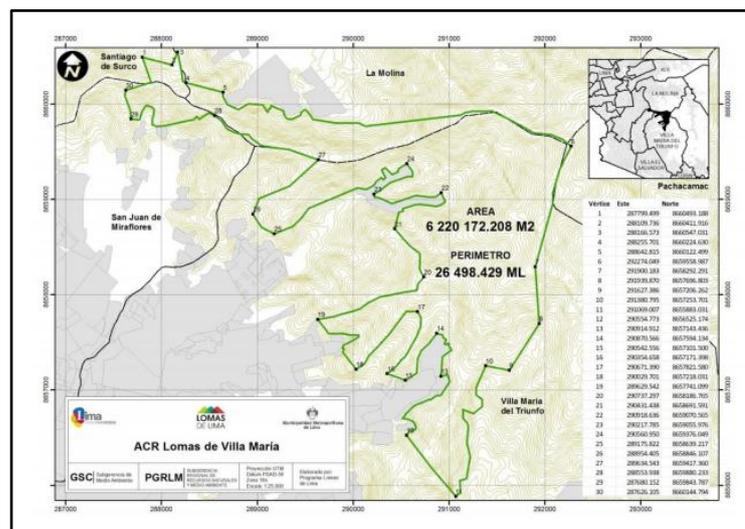


Figura 1: Extensión de Lomas de Paraíso - MML

En el distrito de Villa María del Triunfo existen diferentes atractivos turísticos como: Parque Zonal “Flor de Amancaes”, el Boulevard Gastronómico, el Centro Arqueológico de Tablada de Lurín, el Cementerio de Nueva Esperanza (2do más grande del mundo) y Las Lomas de Paraíso, la cual puede ser considerada como una principal fuente de oxígeno para Lima, ya que según la Municipalidad Metropolitana de Lima (2013) las Lomas de Paraíso ocupan 622 hectáreas del total de 10,890.9 ha, que comprende el Sistema de Lomas Costeras Metropolitanas.

El Ministerio de Agricultura y Riego (2013), reconoció a Lomas de Paraíso como Ecosistema Frágil, por medio de la Resolución Ministerial N° 0401-2013-MINAGRI y está zonificada como área de Protección y Tratamiento Paisajístico (PTP), en el cual indica que considerar a la zona de Lomas de Paraíso como Ecosistema Frágil implica que la Dirección General Forestal y Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego brinde la atención y capacitación necesaria a las entidades competentes que se encargan de garantizar la conservación de los ecosistemas frágiles. Por lo mismo, es importante que todas las entidades involucradas pongan énfasis en su conservación y sostenibilidad.

En la zona de Lomas de Paraíso, se viene desarrollando la actividad turística con poco tiempo de existencia, si bien es cierto, existen diferentes agencias turísticas que tienen como destino esta zona, la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso es una iniciativa que nace de la agrupación de pobladores de la zona, esta asociación incentiva los recorridos y charlas informativas para la conservación del lugar.

La Municipalidad Metropolitana de Lima generó ordenanzas que establecen Principios de la Estructura Ecológica de Lima Metropolitana, tiene como finalidad el de proteger, establecer valor, dirigir el manejo, conservar la realización de mantenimiento y sostenibilidad de las Unidades Ambientales que conforman esta estructura.

Estas ordenanzas son importantes debido a que permiten conservar, preservar, usar y manejar sosteniblemente todos los recursos que se encuentren en la naturaleza, ya sean renovables o que no sean renovables de las zonas que conforman esta Estructura Ecológica de Lima.

El Municipio de Villa María del Triunfo (2019), determinó que Lomas de Paraíso sea considerada como Área de Reserva Ambiental por medio de una Ordenanza, la cual apoya a la protección y conservación sostenible de la zona de Lomas de Paraíso.

En tal sentido, esta municipalidad, es el ente encargado de regular la creación y posesión de asentamientos humanos, por ello, ha desarrollado ordenanzas que permiten la posesión de terrenos en zonas consideradas no intangibles, sin embargo, en la zona de Lomas de Paraíso, existen áreas protegidas que han sido pobladas y depredadas en donde se desarrollan actividades que alteran el ecosistema existente en la zona, tales como la agricultura donde cultivan vegetación ajena al ecosistema original.



Figura 2: Actividades que alteran el ecosistema original

Por otro lado, según IPSOS (2018), existe un incremento progresivo de la población en Lima Metropolitana, en consecuencia, las zonas de los conos están siendo habitadas cada vez con mayor población, es por ello, que las personas buscan nuevos lugares donde asentar su vivienda.

La municipalidad de este distrito ha estado otorgando constancias de posesión a personas que se han apropiado de partes de los terrenos considerados como ecosistema frágil, lo cual fomentaría el asentamiento permanente en estas zonas protegidas y conllevaría a que estas personas estén propensas a sufrir algún daño, ya que es una zona no mitigable.



Figura 3: Casas prefabricadas en las Lomas de Paraíso

Antecedentes Nacionales:

Mampis (2015) en la investigación con título “Gestión Municipal y Desarrollo Sostenible del Turismo en el Distrito de Santa María – Huaura 2014”, tesis para la obtención del Grado académico de Magister en Gestión Pública, tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Sostenible en el distrito de Santa María – Huara, 2014, la cual tuvo un enfoque cuantitativo, básico, con un diseño no experimental descriptivo correlacional, transversal; con una muestra de 410 personas, la cual estaba comprendida entre funcionarios de la Municipalidad de Santa María y la población inmersa en el ámbito turístico. Para determinar el grado de relación, esta investigación uso la prueba de Rho de Spearman, en donde tuvo un 95% de confiabilidad, llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Sostenible de Turismo. Se espera que esta investigación sirva de apoyo en la realización de una buena gestión municipal para promover el desarrollo de la localidad donde se implementa.

Cuba (2019) en su tesis para obtener el Grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, la cual esta titulada “Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima”, en esta investigación el autor empieza conceptualizando las variables y la importancia que tiene su buen desarrollo o implementación en el lugar de estudio, en donde se evidencia que un factor importante para un desarrollo de la localidad es la sostenibilidad. Esta investigación tuvo como principal objetivo el determinar la relación existente entre el desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima. La investigación desarrollada

fue de corte transversal, no experimental, básica, correlacional, el método que usó fue el hipotético deductivo. Se aplicó el cuestionario a una muestra de 34 gobernadores. El grado de confiabilidad para las variables fue de 0.852 para desarrollo turístico, 0.890 para gestión municipal y 0.788 para desarrollo local. Luego de aplicar el instrumento, se obtuvo como conclusión que el desarrollo turístico tiene relación directa con la gestión municipal, también se concluyó que el desarrollo turístico tiene relación directa con el desarrollo local. La investigación, sirve de antecedente en la determinación de la relación existente entre una buena gestión municipal para el desarrollo sostenible de una localidad, la cual permite el desarrollo de la población, sin afectar su cultura e incentivándola a la conservación de la misma, pero impulsando su mejora continua.

Rengifo (2018) en su investigación para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, titulada “Gestión municipal y su relación con la Promoción Turística en el Gobierno Local de la provincia de Moyobamba, 2017”, la autora detalla las funciones y responsabilidades que tienen los gobiernos locales para con la comunidad, ya que estos deben atender la demanda y oferta de los servicios de los pobladores, también indica los principales sitios turísticos que se ubican en la provincia y la situación en la que se encuentran actualmente. Luego de analizar la realidad problemática de la zona donde se desarrolla la investigación, se planteó como principal objetivo el determinar la relación existente entre la gestión municipal y la promoción turística en el Gobierno Local de la Provincia de Moyobamba, 2017; aquí se desarrolló un diseño descriptivo correlacional y contó con una muestra de 25 personas (conformados por funcionarios y empresarios turístico). Para los instrumentos utilizados (encuestas) se obtuvo una confiabilidad de 0.76 y 0.72. Luego de haber aplicado los instrumentos en la población de estudio, se concluyó que existe un grado de correlación directa y significativa entre la gestión municipal y la promoción turística en el gobierno local de la provincia de Moyobamba, 2017. De esta investigación, se espera que apoye en el desarrollo de las recomendaciones para el desarrollo de un proyecto en donde se impulse el desarrollo de un turismo sostenible en la localidad de estudio.

García (2018) en la Tesis titulada “Gestión Municipal y Desarrollo Turístico en el Distrito de Ancón de la Provincia de Lima, Año 2017”, investigación para la obtención del Grado académico de Magister en Gestión Pública. En el presente estudio, se enfatiza más

en la importancia del desarrollo turístico en una zona y que problemas se tienen al implementarlo y las restricciones que existen en Perú, para que esos problemas se solucionen de manera rápida y adecuada. Por ello, tuvo como principal objetivo la determinación de la relación que existe entre el desarrollo turístico de Ancón y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Ancón en el año 2017, con el fin de recomendar mejoras que lleven a la gestión turística a generar impactos considerables en el nivel de vida de la población y también contribuya a la generación de nuevos puestos de empleo y con ello también se generen ingresos. La tesis fue de carácter cuantitativa y tuvo un diseño descriptivo correlacional. Tuvo una muestra de 64 empleados que prestan servicios en la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Distrital de Ancón y se llegó a la conclusión que existe relación baja entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Turístico del distrito de Ancón. Se espera que esta investigación sirva como modelo para la determinación de los impactos que se generan en la implementación de un modelo turístico a través de una gestión municipal.

Yauri (2019) en la investigación “Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de San Isidro, 2018.”, investigación para la obtención del Grado de Maestro en Gestión Pública. El autor empieza la tesis explicando el contexto mundial en el que se encuentra la búsqueda de aplicar la sostenibilidad en las diferentes jurisdicciones, se indica también el contexto en el que se encuentra Perú en la búsqueda de la aplicación de la sostenibilidad mediante diferentes leyes, aunque aún no han tenido la efectividad esperada; el autor enfatiza en la aplicación y las acciones que emplea el distrito de San Isidro para lograr convertirse en el primer distrito sostenible del Perú. Para analizar ello, estableció como principal objetivo la determinación de la relación existente entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del distrito de San Isidro en el año 2018. Es una tesis de carácter descriptiva correlacional con un diseño no experimental transversal, cuyo enfoque es cuantitativo. Para la obtención de datos, se empleó la entrevista, la cual tuvo una muestra significativa de 150 empleados de la Municipalidad Distrital de San Isidro. Para determinar la confiabilidad se usó el alfa de Cronbach, que para la variable gestión municipal dio 0,852 y para la variable desarrollo sostenible dio 0,897. La conclusión obtenida indicó que hay una relación directa y significativa entre la gestión municipal y el desarrollo sostenible del distrito de San Isidro en el año 2018. Con ello se acepta como válida la principal hipótesis de la tesis. Se espera que esta investigación aporte conocimiento sobre la

importancia de la implementación de la sostenibilidad en los objetivos planteados en los gobiernos locales para que sea desarrollado en su localidad.

Antecedentes Internacionales:

Mossa (2014) en su trabajo de investigación titulado “Actitudes de los grupos de interés hacia el turismo sostenible, desarrollo en la ciudad de Al-Jabal Al-Gharbi, Libia”, esta tesis se desarrolló para lograr el Grado de Doctor en Filosofía por la Universidad de Huddersfield. Se tuvo como objetivo explorar la posibilidad de crear un desarrollo turístico sostenible en la ciudad de Al-Gabal Al-Gharbi, reconociendo el grado de apoyo que pueden proporcionar los principales involucrados en el sector turismo, según las actitudes que muestran. El método utilizado en esta investigación fue de carácter mixto (cuantitativo y cualitativo), el instrumento usado para obtener datos fue el cuestionario (usado para descubrir las actitudes de los residentes y turistas) y las entrevistas (usadas para explorar las actitudes del sector público y privado). También se usaron informes, visitas de campo y monitoreo de la realidad como fuente secundaria de recolección de datos. La muestra del estudio se basó en los residentes locales, turistas, el sector público y privado. El estudio muestra como resultado la existencia de un apoyo ilimitado para desarrollar el turismo por parte de todos los interesados, ya que este apoyo es un elemento para el desarrollo del turismo sostenible en la ciudad. De esta investigación se concluye que son importantes los trabajos realizados por parte de las entidades públicas y privadas, que ambas deben trabajar en conjunto para obtener resultados adecuados para el desarrollo de un turismo sostenible en una localidad.

Arnall (2015) desarrolló la investigación “Gobernar el desarrollo sostenible: coerción, negociación y persuasión en la promoción del turismo sostenible en Costa Rica”, para obtener el Grado académico de Doctor en la Universidad de Shffield. Tiene como objetivo explorar el impacto de los diferentes tipos de gobierno en la promoción del turismo sostenible en los estados de desarrollo. En principio la tesis se enfoca en la relación que existe entre el estado y el mercado, para luego enfocarse en el nivel nacional como unidad de análisis. Como una de sus conclusiones tuvo que el turismo también puede generar impactos sociales y ambientales adversos en comunidades y entornos locales. También indica que los diferentes tipos de mecanismos de gobierno tienen impacto significativo en el desarrollo del turismo sostenible. Esta investigación permite la

comprensión sobre la importancia de la participación de la entidad estatal para la promoción de un turismo el cual permita la conservación y perduración de no solo el atractivo turístico, así también de la cultura de la comunidad en donde se encuentra localizado, o de lo contrario, con el desarrollo del turismo se obtienen resultados adversos para la población local y alrededores.

Alrumaih (2015) realizó la investigación titulada “Una exploración del potencial para el desarrollo de un turismo culturalmente sostenible en Kuwait”, para lograr la obtención del Grado académico de Doctor en Filosofía en la Universidad de Bournemouth. La tesis tuvo como principal objetivo evaluar el potencial para el desarrollo de un turismo sostenible. Tiene un enfoque cualitativo y el método utilizado para la recolección de datos fueron las entrevistas semiestructuradas (cara a cara). Se obtuvo como conclusión que la población de Kuwait tiene interés en incentivar el desarrollo del turismo culturalmente sostenible; sin embargo, también se llegó a la conclusión que el gobierno de Kuwait no tiene como prioridad desarrollar el turismo por lo que tampoco cuentan con una legislación elaborada para su desarrollo. Esta investigación permite entender que previo a la implementación del desarrollo de un turismo sostenible, se debe mejorar la legislación existente con respecto a la actividad y trabajar en conjunto con la comunidad interesada en la realización del proyecto.

Felix (2016) en la Tesis titulada “Planificación y Gestión Sostenible del Turismo en Espacios Naturales Protegidos: Formulación de una Propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño”, tesis para el Grado de Doctor en Dirección y Planificación del Turismo, tuvo como principal objetivo el desarrollar una propuesta en donde se desarrolle la gestión sostenible del turismo para la zona, con la finalidad de mitigar los impactos no favorables y promover un uso equilibrado del turismo recreativo del área, como también consistió en desarrollar información que contribuya a la comprensión de los beneficios que se generan a través de la conservación de la zona y también de los costes económicos de la mala manipulación de la misma zona, esta investigación tuvo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), se dividió en cuatro fases, la primera fase fue teórica analítica y tuvo como finalidad discutir el concepto de turismo sostenible, la segunda fase fue descriptiva ya que analizo la estructura socioeconómica del municipio de Valdoviño, la tercera fase fue empírica-analítica porque investigó la percepción y respuesta social de los visitantes hacia

el espacio protegido, analizó y comprendió las distintas opiniones de personas que tenían conocimiento de la problemática. Tuvo una muestra de 160 personas de la zona de Valdoviño y concluyó que el ENP Laguna y arrenal de Valdoviño no contó con un sistema de planificación orientado a la gestión del turismo en el área. Se espera que con esta investigación se permita entender que en la implementación de un proyecto que permita el desarrollo de la actividad turística adecuadamente, conlleva a la obtención de resultados positivos, tanto como para la localidad en donde se implemente el proyecto, como también para los operadores que desarrollen la actividad.

Faria (2016) en la Tesis titulada “Planificación Estratégica del Turismo en la Re-activación de Áreas Rurales” tesis para el Grado de Doctor, tuvo como objetivo desarrollar un modelo que posicione a los Pueblos Santos como un destino turístico a través de un planteamiento de turismo rural sostenible que contribuya a la conservación del patrimonio. Fue un estudio con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), los métodos utilizados fueron: el método etnográfico, el método de investigación acción-participativa y el método estadístico, fue un estudio transversal, el diseño de la investigación fue mixto, documental y de campo. Esta investigación fue transversal y la muestra utilizada fue accidental, la cual fue aplicada a personas que se encontraban en un determinado momento en las zonas de: balnearios de Gibraltar y Bobures y las Aguas Termales de Santa Apolonia. Se llegó a la conclusión que los Pueblos Santos tienen potencialidad para desarrollar un turismo sostenible para su reactivación evidenciado por sus fortalezas y oportunidades que le ofrece el entorno regional, nacional e internacional. Asimismo, que las zonas consideradas áreas rurales necesitan de una planificación estratégica adecuada que los convierta en un destino turístico exitoso. Y también indica que los Pueblos Santos poseen potencialidad para desarrollar un turismo sostenible para su reactivación evidenciado por sus fortalezas y oportunidades que le ofrece el entorno. Se espera que esta investigación contribuya a evidenciar mediante el desarrollo de una detallada planificación en la implementación de un turismo sostenible en cualquier zona, es beneficioso ya que se con ello se obtuvieron beneficios positivos en la localidad y alrededores.

Télles (2017) en la Tesis Doctoral titulada “Turismo Sostenible en Espacios Insulares: El Caso Ibiza (España)”, tesis para obtener el Grado académico de Doctor, tuvo como principal objetivo estudiar el desarrollo de la isla de Ibiza empleando métodos de

carácter cuantitativos y cualitativos que permitan medir el impacto turístico en el ámbito ambiental, social y económico de la isla. Como se observa, este estudio tuvo enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Se utilizó la entrevista como método para la obtención de datos, que fueron aplicadas a 21 personas que pertenecen al sector turismo en la isla de Ibiza, se realizó un análisis cuantitativo, el cual tuvo como finalidad el procesamiento y codificación detalladamente de los datos. De esta tesis se concluye que ambos sectores (público y privado) contribuyen al mantenimiento y a la integridad ecológica de la isla. Esta investigación ayuda a comprender como el trabajo en conjunto de las instituciones públicas y privadas intervienen para una obtención positiva de resultados sostenibles de conservación y perduración de un atractivo turístico.

Teorías relacionadas al tema:

Gestión municipal

Para esta investigación tomamos definiciones, conceptos u opiniones de diferentes autores para la variable gestión municipal, pero en la conceptualización de esta autora, la gestión municipal implica una partición de todos los sectores pertenecientes al municipio, los cuales mediante una adecuada planificación y estructuración, determinan una serie de objetivos que tengan como fin principal la satisfacción de las necesidades básicas y complementarias de los ciudadanos de su localidad, los cuales deben ser logrados mediante el adecuado uso y optimización de los recursos con los que cuenta el municipio y así brindar un buen servicio al ciudadano.

Como indica Bernnardis (1999), la gestión municipal surge del resultado de que interactúen entre sí, los factores del marco jurídico-institucional del municipio, los recursos económicos y financieros del municipio y la práctica político partidaria. Por lo que entendemos como marco institucional a un marco normativo que ya se encuentra determinado, el cual nos revela los vínculos existentes entre los diferentes niveles del estado por medio de normas establecidas (constitución, leyes, decretos). Con respecto a los recursos económicos y financieros se utilizan con la finalidad de identificar la capacidad que tiene una entidad local para la organización y distribución óptima de los recursos que le han sido o están siendo asignados, para satisfacer las demandas de la sociedad local en donde se encuentra. Para el factor político partidario, se refiere a la interacción y

compromiso que tiene los partidos políticos con la sociedad local, el cual indica la capacidad que se tiene para el desarrollo del Estado local. Si bien es cierto, este autor al principio de su definición solo menciona que la gestión municipal surge por la interacción de 03 factores, luego de ello, indica que existe un cuarto factor que por medio de su interacción con los otros factores permite definir la gestión municipal, este es el factor del contexto como condicionante (aspectos urbanos, sociales y económicos). Debido a que la interrelación de los primeros factores no se da en un ambiente neutro, por ello, es muy importante considerar al factor del contexto en donde se esté realizando la interacción de los factores.

Para Castillo (2014), la gestión municipal se realiza con la finalidad de garantizar que los servicios públicos de su jurisdicción se brinden por diferentes modalidades (administración directa, por empresas municipales, empresas concesionarias o alguna otra modalidad que sea permitida por medio de ley), siempre y cuando despierte el interés de la población local, a través de la eficiencia en el servicio y el adecuado control. Para que se permita esta eficiencia y control municipal, se requiere de distintos documentos normativos (Manual de Organización y Funciones, Texto Único de procedimientos Administrativos, Plan Operativo Institucional, Reglamento Interno del Consejo, Reglamento de Organización y Funciones, Cuadro de Asignación de Personal, Presupuesto Analítico de Personal, Presupuesto Normativo de Personal) con los cuales se alcancen objetivos y resultados que sean de óptimo desarrollo de la jurisdicción local. También, el desarrollo de la gestión municipal es por medio de la interacción interna de diferentes unidades orgánicas y funcionales, las cuales nos llevan a una administración con transparencia, ágil y participativa. Para ello, se establecen Reuniones de Directorio, Comisiones Especiales (con plazos y objetivos establecidos), Reuniones con el personal, Reuniones de Coordinación entre jefes o responsables, Establecimiento del Comité de Gestión de la Calidad. En tal sentido, todos los consensos y decisiones que se tomen en los Gobiernos Locales para beneficio de la localidad, se materializan en Ordenanza, Acuerdos de Consejo, Decretos, Edictos o Resoluciones. Sin embargo, para Losada (1999), la gestión municipal es un modelo poco eficiente en comparación con la gestión empresarial, como ejemplo toma que para la obtención de recursos, se basa en un proceso meramente político. Sin embargo, a pesar de que existen condiciones que dificultan la aplicación de una buena

gestión, existen también condiciones en la administración pública que permiten que se desarrolle una gestión adecuada.

Según Ventura (2016), la gestión municipal es un proceso que implica el desarrollo de diferentes acciones que han sido establecidas en las municipalidades con el fin de cumplir metas y objetivos dados en un principio, mediante la planificación, administración y utilización óptima de los recursos de la jurisdicción que pertenece al municipio. Una gestión municipal ideal es la administración adecuada de las funciones designadas a diferentes áreas para la óptima asignación de los recursos asignados a la localidad con el fin de satisfacer las diferentes necesidades existentes en los habitantes del sector. Para el autor, esta variable consta de 03 dimensiones a tener en cuenta, las cuales son el diseño organizacional, la planificación municipal y las políticas públicas.

Estructura organizacional de la gestión municipal

El autor en el cual se basa esta investigación es Ventura (2016), quien manifiesta que la estructura organizacional se conceptualiza como un proceso de estructuración de las instituciones, el cual busca que se contribuya al logro de objetivos con respecto a una reforma y modernización del aparato estatal. Por ello, se entiende que tiene como objetivo principal optimizar la gestión municipal, el cual estará enfocado en brindar una mejora en el servicio que se ha brindado a los ciudadanos, con el cual se contemplen los cambios o progresos que existan en el ámbito económico, social, político y tecnológico. Este proceso busca lograr satisfacción en los ciudadanos, que se eviten la duplicación de funciones y/o puestos y sobretodo que se brinden a las instituciones una estructura en donde se optimice la comunicación, el uso de los recursos asignados y primordialmente el logro de objetivos. También permite simplificar operaciones, con ello se logra una mayor productividad, eficiencia laboral y económica.



Figura 4: Esquema de situaciones que ameritan la revisión de una estructura

Según Chiavenato (2006), conceptualiza a la estructura organizacional como un conjunto de elementos que pertenecen a una misma organización que se encuentran relacionados con la totalidad a la cual pertenecen. Estos elementos interactúan entre sí de manera estructurada y se someten a la finalidad principal de la organización o estructura a la cual pertenecen. Si se realiza alguna modificación en algunos de los elementos, implica también la modificación de los otros elementos con los que interactúa, ello interviene en las relaciones que existe entre los elementos.

Para Pérez y Botero (2008), el estudio de la estructura organizacional empieza por los modelos establecidos en el diseño organizacional, lo cual indica que existen diferentes estructuras en una organización las cuales se condicionan por el contexto en el que se encuentran, lo que les permite proponer mejores opciones de ordenar una organización.

Planificación municipal en la gestión municipal

Para Ventura (2016), la planificación municipal es de importancia para el óptimo desarrollo de una gestión, debido a que permite organizar las actividades a realizarse, los tiempos en que se ejecutaran, la asignación de responsabilidades de las mismas. Esta planificación debe estar basada en el logro de resultado. Aquí se establecen procesos a seguir en la organización interna de la entidad y en el ámbito externo, esta planificación contribuye a la mejor utilización del presupuesto y al logro de objetivos previstos. La planificación permite dirigir una estructura organizativa a través de una dirección, la cual se realiza por medio de establecimiento de procedimientos y organización de un número de actividades a desarrollarse que deben estar relacionadas con el fin de obtener un fin común,

que es el logro de objetivos trazados, los cuales se realizan logrando también la optimización de los recursos usados. Este proceso tiene 03 funciones principales: la función prospectiva, función de coordinación y ejecución, función de evaluación y control.

La planificación para Chiavenato (2008) es la fase con la que se empieza el proceso administrativo, ya que viene a ser la base de las demás fases (organización, dirección y control). Esta fase plantea anticipadamente los objetivos de la organización y los métodos a usarse para cumplirlos. La planificación implica delimitar los objetivos a ser cumplidos por una entidad y determina también los planes necesarios para alcanzar los objetivos de una forma más eficiente. En síntesis, la planificación indica donde se quiere llegar, que es lo que se debe hacer para lograrlo, en donde se determina el tiempo, la manera y el orden en el que se realizan las acciones a tomar y las consecuencias futuras que estos producirán.

Según Martner (2004), la planificación significa determinar el uso mínimo de alternativas que pueden ser usadas con los medios disponibles para la solución de un problema o el logro de objetivos. Con una buena planificación no hay espacio para las improvisaciones, por el contrario, esta traza el camino que debe seguirse desde un principio.

Políticas públicas en la gestión municipal

Según Ventura (2016), las políticas públicas son todos los parámetros que implementan las instituciones públicas que permiten satisfacer las necesidades de los ciudadanos pertenecientes a una localidad o jurisdicción de su dependencia. Se entiende como un pacto, el cual se realiza entre el estado y sus ciudadanos.

Para Lahera (2004), las políticas públicas son un activo determinante que le pertenece a la política, que permiten la toma de decisiones de un gobierno de turno o del que ya pasó. Por ello, la política puede ser definida como la búsqueda de creación y establecimiento de políticas públicas sobre una serie de temas. En consecuencia, una parte esencial en el desarrollo del gobierno de turno, es el de diseñar, gestionar y evaluar la implementación de políticas públicas.

Reforzando la conceptualización anterior, para Gavilanes (2009), la política pública viene a ser un proceso que integra una serie de acciones, acuerdos, etcétera que son realizados por las autoridades, los cuales tienen como finalidad dar solución o prevenir alguna problemática. La política pública se desarrolla en un determinado entorno con el que interactúa y pretende que tenga continuidad o que cambie beneficiosamente.

Las políticas públicas son una serie de determinados procedimientos o actividades que las plantean las instituciones pertenecientes a un estado, las cuales tienen como finalidad principal lograr que los ciudadanos pertenecientes a su jurisdicción satisfagan sus necesidades, las cuales se realizan a través de la intervención de las mismas instituciones o por medio de agentes que permitan el logro de las finalidades con la que se crea una política pública.

Variable 2: Turismo sostenible

En principio, se analizó el concepto de turismo, según la Organización Mundial del Turismo (1991), la cual indica que el turismo es toda actividad que una persona realice en un lugar fuera de su residencia habitual (durante la realización de un viaje) en un periodo de tiempo consecutivo que no sea mayor a un año, estas actividades pueden ser recreativas, de negocio u otras que sean convenientes para el viajero.

Sin embargo, antes de analizar las definiciones de turismo sostenible, también se debe tener en cuenta la conceptualización de sostenibilidad, por ello, para Portney (2015), la sostenibilidad es un concepto que básicamente está enfocado en la conservación de la tierra, especialmente tiene mayor énfasis en el uso óptimo de sus recursos naturales. Sin embargo, no detalla que sea igual al cuidado del medio ambiente ni a la conservación ni preservación de los recursos naturales, aunque quizás esta sea una base de los principios en que está basada la sostenibilidad.

Para Caradonna (2014), la sostenibilidad es una visión que tiene el mundo, la cual significa una preocupación mundial, tanto es así que desplaza a la democracia como preocupación principal. Actualmente, el mundo busca que las actividades desarrolladas sean sustentables, es decir, que exista una economía verde, que tenga el deseo de erradicar

la pobreza y desigualdad que existe a nivel mundial. Quizás se puede llegar a pensar que puede ser el único movimiento viable sobre el cual se deben construir las nuevas bases que dirijan las actividades mundiales.

Para Quintero (2008), el turismo sostenible indica que debe estar orientado a una propuesta de desarrollo sostenible, basado en tres aspectos fundamentales, los cuales indican que debe desarrollarse en función al entorno ambiental y ecológico de la zona; debe ser viable económicamente, esto quiere decir, su rentabilidad económica debe sostenerse en el tiempo; por último, debe ser socialmente admisible, significa que debe contar con la aceptación y el apoyo de los diferentes entes que interactúan en el desarrollo del turismo y debe integrarse con la comunidad en donde se realiza por medio de proyectos de sostenibilidad. En tal sentido, el turismo sostenible, para que sea considerado para el desarrollo local, debe ser planificado, integrado, abierto, dimensionado, participativo, duradero y viable. Esta modalidad de turismo indica que todos los agentes que participan en su desarrollo deben estar sumamente informados sobre todos los puntos importantes, y también de la existencia de un liderazgo político para que exista una colaboración activa y se llegue a un consenso. Para lograr el desarrollo de un turismo sostenible, se necesita un monitoreo constante de los impactos que se generan, para así elaborar medidas de prevención o de corrección según lo necesitado. Por ello, es muy importante la participación directa de los agentes y entidades públicas que dirigen la localidad, de los agentes económicos y de la sociedad ya que son determinantes para que se obtenga una mayor conciencia sobre los beneficios de la sostenibilidad y se fomente la práctica del turismo sostenible en los territorios que puedan generar un desarrollo socioeconómico en base al turismo y el desarrollo sostenible.

Para Barrera y Bahamondes (2012) el turismo sostenible es un tipo de desarrollo de turismo actual, el cual tiene como finalidad reducir a cero el impacto negativo que puede tener en el medio ambiente en el que se desarrolla y busca maximizar los beneficios en la localidad; por ello, en la mayoría de los casos, esta modelo de turismo tiende a ser desarrollado en zonas naturales y que aún no han sido explotadas para la actividad turística, lo cual incrementa la posibilidad de que existan impactos positivos por medio del desarrollo de un enfoque diferente, que está orientado a la conservación del medio natural del destino turístico donde se desarrolla, teniendo principal cuidado con la flora, fauna,

suelos, agua, energía utilizada y sobretodo en la contaminación que se puede generar como consecuencia del desarrollo de la actividad turística. Por ello, este modelo de turismo busca y fomenta la no perjudicación de la sociedad y la cultura que se desarrolla, por el contrario, busca fortalecer la estructura social y cultural de la zona. Como consecuencia del desarrollo de este modelo de turismo, se genera un importante impacto en el ámbito económico, social y ambiental del lugar donde se está desarrollando. En consecuencia, el turismo sostenible debe optimizar el uso de los recursos ambientales, respetar la cultura y la sociedad de la localidad, y debe garantizar el desarrollo viable de actividades económicas a largo plazo. Este modelo necesita de la participación informada de todos los agentes que participan en su desarrollo.

Según la Organización Mundial del Turismo (2015), para que la actividad turística sea sostenible, se deben poner en práctica códigos de conducta que se inclinen hacia la sostenibilidad, especialmente por los agentes encargados de desarrollar la actividad.

Según Organización Mundial del Turismo - OMT (2004), el turismo sostenible es una actividad que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de los consumidores actuales, de las localidades que los reciben y también el velar e incentivar la generación de oportunidades en el futuro. Es una actividad que optimiza la utilización de los recursos con la finalidad de generar satisfacción económica, social y estética, pero a la vez prioriza la conservación de la cultura, el ecosistema y los sistemas que tiene la localidad.

El turismo sostenible, es un instrumento de desarrollo y debe participar en el desarrollo de estrategias sostenibles en conjunto con las entidades que regulan el desarrollo de las zonas en donde se realiza.

Desarrollo económico en el turismo sostenible

Según OMT (2004), el desarrollo económico permite el aseguramiento del desarrollo de actividades económicas que sean viables a largo plazo que brinden a todos los participantes en su proceso, beneficios socio-económicos que tengan una adecuada distribución, entre los cuales se encuentren: oportunidad de empleabilidad y estabilidad, ingresos para la población en donde se desarrolle la actividad y a su vez se garantice la realización de

servicios sociales para las mismas; todas las actividades mencionadas, deben contribuir a las disminuciones de la pobreza en la localidad donde se aplica el desarrollo.

Para Vega y Vivas (2007), el desarrollo económico con respecto a la actividad turística implica que existe un mayor ingreso en la localidad debido a las divisas que generan los turistas al visitar el atractivo en los comercios que se ubican en la zona, los cuales deben asegurar un beneficio para la población local.

Desarrollo social en el turismo sostenible

Para OMT (2004), el desarrollo social implica que se respete el origen sociocultural de las comunidades donde se desarrolla la actividad, implica la conservación de sus centros arquitectónicos, sus tradiciones y también implica que se realice una contribución para que obtengan un adecuado entendimiento y que exista una tolerancia intercultural por parte de las personas originarias de la localidad y por parte de los turistas que arriben en consecuencia del desarrollo de la actividad turística.

Desarrollo ambiental en el turismo sostenible

Para OMT (2004), el desarrollo ambiental significa que se optimice en el uso de los recursos que existen en el medio ambiente, los cuales son elementos fundamentales y principales en el desarrollo de la actividad turística, esta utilización debe garantizar que se conserven los procesos ambientales principales del lugar y con ello contribuya a la conservación de los recursos naturales y ambientales, los cuales implica la conservación de la diversidad biológica y ecológica.

Formulación del Problema:

P_G ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019?

PE₁ ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019?

PE₂ ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019?

PE₃ ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019?

Justificación de la Investigación:

Justificación Práctica:

Este trabajo de investigación se justifica en el interés que se tiene de abordar este problema tan importante que es la conservación de un ecosistema y el desarrollo sostenible del territorio nacional. Como se tiene conocimiento, en nuestro país se están planteando objetivos de conservación ambiental y desarrollo sostenible en el Ceplan y en el Plan Bicentenario.

En dicho plan se tiene como eje estratégico al 2021 “Desarrollo con crecimiento verde y competitivo, menos vulnerable”. En la Agenda al 2030, se tiene como uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: “Vida de ecosistemas terrestres”. Como se puede apreciar, actualmente existe un gran interés por el desarrollo sostenible y la conservación de los ecosistemas, por ello, la realización de este trabajo va de la mano con dicha visión de nuestro país.

Este trabajo será un aporte, ya que se considera que se hace una mejora para la comunidad aledaña a las Lomas de Paraíso y al ecosistema que existe en dicha zona, como resultado de nuestra investigación y de la formulación de una propuesta de desarrollo sostenible.

Justificación Social:

En la zona de Lomas de Paraíso se encuentran alrededor de 3,200 personas, quienes demandan se regule el cuidado, conservación y protección de la zona donde se encuentran ubicadas las Lomas de Paraíso. Actualmente, en el distrito de Villa María del Triunfo se está implementando políticas que apoyen al cuidado y conservación de las Lomas de Paraíso.

La delincuencia es un problema que afecta a esta zona y que a través del desarrollo de la actividad económica del turismo sostenible, sería uno de los puntos a disminuir, debido a que se implementarían nuevos puestos de trabajo y se trabajaría con la población de la zona.

El desarrollo de un turismo sostenible incentiva la conservación y protección de la zona donde se desarrolla, la conservación de la cultura existente, la creación de nuevos puestos de trabajo que sean perdurables en el tiempo, los cuales son beneficios directos para la población.

Justificación normativa:

Según la Ordenanza N° 272-MVMT, señala que la zona de Lomas de Paraíso ha sido declarada de interés local, con ello, se busca implementar y generar los mecanismos y estrategias municipales que garanticen la conservación y gestión sostenible de la zona en beneficio de la calidad de vida de la población.

Se busca generar un desarrollo sostenible de la zona, la Municipalidad de Villa María, está implementando las bases para este desarrollo, el cual no solo beneficia a la población local, sino que también a la actividad turística, debido a que existirá una mejor organización y planeamiento en el desarrollo de actividades en la zona, ya que deben estar reguladas por la entidad municipal.

Objetivos de la Investigación:

O_G Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

OE₁ Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

OE₂ Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

OE₃ Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso 2019.

Hipótesis de la Investigación:

H_G Existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

HE₁ Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

HE₂ Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

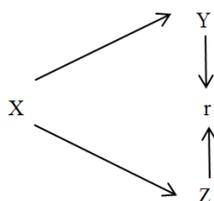
HE₃ Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación es de tipo básica, ya que como lo define Gómez (2006), la investigación básica es también conocida como investigación pura, debido a que su principal objetivo es el de aumentar y generar conocimientos, plantea métodos nuevos que permitan el entendimiento de los fenómenos que se estudian dentro de una campo específico de la ciencia, también para Vara (2012) define a la investigación básica como la que genera conocimiento e investiga la relación existente entre las diferentes variables utilizadas en la investigación, genera nuevas formas y métodos de entender fenómenos que se estudian, prueba y adapta teorías. Es una investigación no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que esta investigación se realiza sin que el investigador manipule ninguna de las variables, por el contrario, este estudio consiste en observar el comportamiento de las variables en su entorno natural, para luego analizarlos.

Es una investigación correlacional porque Hernández, et al (2014) sostiene que los estudios correlacionales tienen como fin llegar al conocimiento sobre el grado de relación que existe entre dos o más variables. Primero se mide una variable, para luego medir la otra variable y por medio de análisis y cuantificación, se establecen vínculos entre las variables, las cuales están sustentadas mediante hipótesis que pasan por una prueba.



Donde:

- X: Muestra
- Y: Variable 1 (Gestión municipal)
- Z: Variable 2 (Turismo sostenible)
- r: Relación

Es una investigación cuantitativa porque Hernández, et al (2014) sostiene que una investigación cuantitativa permite la recolección de datos con la finalidad de probar hipótesis con bases numéricas mediante el análisis estadístico de los datos obtenidos y así probar teorías.

Es transversal porque Ávila (2006) indica que las investigaciones transversales tienen medios de análisis que pretenden ser medidos u observados en un determinado espacio de tiempo. Suele ser usado en investigaciones descriptivas para analizar la interacción que tienen las variables de estudio en un determinado tiempo.

2.2. Operacionalización de variables

La operacionalización de variables, según Tipacti y Flores (2012), indican que significa transformar las variables en pequeñas dimensiones y luego indicadores que permitan medir la variable de tal manera que permitan explicar su medición y su significado.

Definición operacional de la variable 1: Gestión municipal

Se entiende sobre toda acción que se emplee por la gestión municipal para determinar resultados favorables en el desarrollo de un turismo sostenible, para ello, se aplicará el cuestionario, el cual se encuentra conformado por 19 ítems y 3 dimensiones, ellos se formulan mediante la escala de Likert: Siempre = 3, A veces = 2 y Nunca = 1. Los resultados del estudio de la variable se mostrarán mediante los niveles: óptimo, regular y deficiente.

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1: Gestión Municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
Estructura organizacional	Enfoque Interno	1, 2	Ordinal:	Óptimo [45 – 57]
	Metas	3, 4	Siempre (3)	Regular [32 – 44]
	Recursos	5, 6	A veces (2)	Deficiente [19 – 31]
	Grupos de interés	7	Nunca (1)	
Planificación municipal	Presupuesto	8, 9		
	Adaptación al cambio	10, 11		
	Cumplimiento de objetivos	12, 13		
Políticas públicas	Marco conceptual	14, 15		
	Compromiso	16, 17		
	Impacto	18, 19		

Fuente: Tomado de Ventura

Definición operacional de la variable 2: Turismo sostenible

Se entiende a las acciones que se determinen mediante el desarrollo de un turismo sostenible, los cuales determinarán resultados que sean contratados con los de la gestión municipal. Se desarrollará el cuestionario determinado por 19 ítems y 3 dimensiones, ellos se formulan mediante la escala de Likert: Siempre = 3, A veces = 2 y Nunca = 1. Los resultados del estudio de la variable se mostrarán mediante los niveles: óptimo, regular y deficiente.

Tabla 2

Operacionalización de la Variable 2: Turismo Sostenible

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
Desarrollo económico	Infraestructura	1, 2	Ordinal:	Óptimo [45 – 57]
	Comercio	3, 4	Siempre (3)	Regular
	Transporte	5, 6	A veces (2)	[32 – 44]
	Educación	7	Nunca (1)	Deficiente [19 – 31]
Desarrollo social	Salud	8, 9		
	Pobreza	10, 11		
	Seguridad	12, 13		
Desarrollo ambiental	Políticas ambientales	14, 15		
	Ecosistema	16, 17		
	Urbanización	18, 19		

Fuente: Tomado de Ventura

2.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Existen diferentes autores que conceptualizan la población, pero para efectos de esta investigación tenemos que según Arias (2012), la población es un conjunto de elementos, los cuales pueden ser determinados o indeterminados, con características similares que pueden ser aplicadas en las conclusiones que se obtengan de la investigación. La población queda establecida por medio del planteamiento del problema y de los objetivos de la investigación.

La población de estudio está conformada por los pobladores del Asentamiento Humano Edén del Manantial en la zona de José Carlos Mariátegui en el distrito de Villa María del Triunfo, el cual está conformado por un total de 897 pobladores que viven en la zona de estudio.

Tabla 3

Oscilación de edades de pobladores del AA.HH Edén del Manantial

Edades	Residentes
0 a 12 años	240
13 a 17 años	220
18 a más años	437
Total	897

Para esta investigación tenemos los criterios de inclusión y exclusión, los cuales son características que debe cumplir la población objeto de estudio, características que la diferencia del total. Por ello, con esos criterios podemos delimitar a la población que va a ser parte del estudio y a los que no tomarán parte de la investigación.

Criterios de inclusión

Son características que nos ayudan a diferenciar quien es la población que participa en esta investigación. En consecuencia, para efectos del desarrollo de esta investigación, se tiene los siguientes criterios de inclusión, para determinar la población de estudio.

- Personas mayores de 18 años
- Personas que tengan residencia permanente en la zona de aplicación del instrumento

Criterios de exclusión

Estas son características que nos sirven para determinar quienes son los que no participan como población para esta investigación. Por ello, se ha determinado los siguientes criterios de exclusión:

- Personas menores de 18 años
- Personas que viven en los asentamientos humano alrededor de la zona de estudio.

En consecuencia, para el desarrollo de este estudio, nuestra población será de 437 personas (pobladores mayores de 18 años) que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial en el distrito de Villa María del Triunfo.

Muestra:

Es una muestra estadísticamente representativa para la población que se está estudiando, la cual se obtuvo por medio de la fórmula estadística para poblaciones conocidas, la cual nos dió como resultado que la muestra de nuestro estudio debe estar conformada por 204 pobladores mayores de 18 años y que vivan en el Asentamiento Humano Edén del Manantial en la zona de José Carlos Mariátegui en el distrito de Villa María del Triunfo.

Según Rodríguez (2005), la muestra es una parte de la población, la cual tiene características que representan las características generales de la población que permiten hacer una generalización de la población, por ello, es importante que la muestra sea representativa, de ello también depende el tamaño que pueda tener.

Para Behar (2008), la muestra es un subconjunto que ha sido sacado de una población que está siendo materia de estudio, la muestra debe reflejar fielmente las características de la población, por ello debe ser representativa.

Se utilizó la siguiente fórmula para establecer el tamaño de la muestra a ser utilizada en la presente investigación.

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

- n** : Tamaño de muestra
- N** : Tamaño de la Población (437)

- Z** : Valor de la distribución normal, que dependen de un nivel de confianza (1.96)
- P** : Proporción de la población que tienen la característica de interés (0.5)
- Q** : 1 – P (0.5)
- E** : Tolerancia de error (0.05)

Entonces, reemplazando valores en la fórmula indicada tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) * (0.5) * (437)}{(0.05)^2 * (436) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

Entonces: **n = 204**

Muestreo

El muestreo probabilístico, según indica Maiti (1991), es aquel en donde todos los componentes de una población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados para una muestra. Determinar un muestreo para estudiar una población determinada, nos ahorra en costo, tiempo y se tiene mayor exactitud en la recolección de resultados. Sin embargo, existen desventajas, ya que si no se toma una muestra adecuada, esto puede alterar los datos obtenidos y distorsionar los resultados. En el muestreo se utiliza el azar para que se determine el tamaño y la selección de los integrantes de la muestra, tiene mayor rigor científico, ya que aquí todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados en la muestra.

En el desarrollo de esta investigación, se utilizará el muestreo probabilístico mediante el cual se seleccionaron 20 habitantes del AA.HH Edén del Manantial para que se realicen pruebas piloto que no afecta a la muestra, de las cuales se obtendrán resultados a utilizar en la investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la investigación se planteó la encuesta como técnica para la recolección de datos de las variables “Gestión Municipal” y “Turismo Sostenible”.

Según Alvira (2011), la encuesta, en principio es la técnica que utiliza cuestionarios para realizar la recolección de datos de manera oral o escrita que se necesitan para desarrollar una investigación, los cuales se realizan a personas, quienes han sido escogidas de una determinada población de estudio, que viene a ser la muestra. En ella, se prioriza la recolección de datos mediante el trabajo de campo para obtenerlo. Esta técnica desde su primera aplicación viene evolucionando.

Instrumento:

La elaboración de dos cuestionarios, fueron los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, los cuales fueron elaborados según la escala de Likert, y fueron aplicados uno para cada variable.

Niño (2011) define el cuestionario como es un instrumento que sirve para recolectar información, los cuales tienen diferentes preguntas, las que han sido elaboradas por medio de una estructura y un orden previo. El cuestionario es uno de los instrumentos más usados para la recolección de datos, poder usarse tanto en la encuesta como en la entrevista.

Instrumento de la variable 1: Gestión municipal

Ficha técnica

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre gestión municipal
Autor:	Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez
Año:	2019
Institución:	Universidad Cesar Vallejo
Nivel de confianza:	0.95%
Margen de error:	0.05%
Población:	437 personas mayores de 18 años, que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial
Tamaño muestral:	204 personas
Tipo de instrumento:	Encuesta
Objetivo:	Recabar información referida a la gestión municipal con respecto a la Municipalidad de Villa María de Triunfo para realizar un diagnóstico sobre el turismo sostenible en la zona de Loma de Paraíso en el 2019
Numero de ítem:	19 ítems
Aplicación:	Directa
Tiempo de administración:	15 minutos

Instrumento de la variable 2: Turismo sostenible

Ficha técnica

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre turismo sostenible
Autor:	Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez
Año:	2019
Institución:	Universidad Cesar Vallejo
Nivel de confianza:	0.95%
Margen de error:	0.05%
Población:	437 personas mayores de 18 años, que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial
Tamaño muestral:	204 personas
Tipo de instrumento:	Encuesta
Objetivo:	Recabar información sobre el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el año 2019, estos resultados permitirán realizar un diagnóstico sobre la gestión municipal de la Municipalidad de Villa María del Triunfo
Numero de ítem:	19 ítems
Aplicación:	Directa
Tiempo de administración:	15 minutos

Validez:

Para Namakforoosh (2005), la validez es el grado en que el instrumento de medición mide lo que se pretende medir. Se pueden determinar dos tipos básicos de validez, la externa, está referida a la generalización de los conceptos; la interna, es la características principal que tiene un instrumento de medir lo que se propuso en un principio.

Para Hernández, et al (2014), para medir la validez es necesario “elaborar un universo de ítems para medir la variable y sus dimensiones. Después se consulta a investigadores familiarizados con la variable para ver si el universo es verdaderamente exhaustivo” (p. 208). Esta medición de variable se subdivide:

- Validez de contenido, es el nivel en que un instrumento manifiesta el potencial que tiene sobre lo que se está midiendo, este puede ser un procedimiento ideal, pero muchas veces se seleccionan los ítems no de una manera estadística, sino de una manera conceptual.
- Validez de criterio, se obtiene mediante la correlación de medición de un agente (criterio) externo, el cual se toma como coeficiente de validez.
- Validez de constructo, se obtiene mediante la utilización de procedimientos de análisis estadístico multivariado.

Por lo tanto, para obtener una validez total, se debe de tener en cuenta la validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo.

Tabla 4

Validez del cuestionario de la variable 1: gestión municipal

Expertos	Suficiencia	Aplicabilidad
Mg. Lizandro Crispin, Rommel	Suficiente	Aplicable
Dr. Huayta Franco, Yolanda Joséfina	Suficiente	Aplicable
Mg. Fabián Rojas, Lenin Enrique	Suficiente	Aplicable

Tabla 5

Validez del cuestionario de la variable 2: turismo sostenible

Expertos	Suficiencia	Aplicabilidad
Mg. Lizandro Crispin, Rommel	Suficiente	Aplicable
Dr. Huayta Franco, Yolanda Joséfina	Suficiente	Aplicable
Mg. Fabián Rojas, Lenin Enrique	Suficiente	Aplicable

Entonces, sobre la validez de los instrumentos utilizados que son dos cuestionarios para las variables gestión municipal y turismo sostenible se tiene que han sido aprobados y validados por los expertos que se mencionan en la tabla 4 y tabla 5, los mismos que han indicado que para los dos instrumentos hay suficiencia y son aplicables.

Confiabilidad

Para Hernández, et al (2014) indica que la confiabilidad es un instrumento de medición, el cual al ser aplicado varias veces en una misma persona, se obtienen los mismos resultados todas las veces que es aplicado.

En esta investigación, para determinar el grado de confiabilidad, se utilizó la prueba estadística de alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 25 personas mayores de 18 años que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial, mediante el uso del programa estadístico SPSS versión 25, se obtienen los resultados:

Tabla 6

Prueba de confiabilidad de la variable 1: gestión municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.709	19

Como se visualiza en la tabla 6, habiendo realizado la prueba de confiabilidad del instrumento que permite medir la variable gestión municipal, mediante la prueba realizada a 25 personas mayores de 18 años que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial, se tuvo como resultado a la prueba de alfa de Cronbach 0.709, lo que indica que existe confiabilidad.

Tabla 7

Prueba de confiabilidad de la variable 2: turismo sostenible

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.749	19

Como se visualiza en la tabla 7, habiendo realizado la prueba de confiabilidad del instrumento que permite medir la variable turismo sostenible, mediante la prueba realizada a 25 personas mayores de 18 años que viven en el Asentamiento Humano Edén del

Manantial, se tuvo como resultado a la prueba de alfa de Cronbach 0.749, lo que indica que existe confiabilidad.

Estos resultados se sustentan en lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (1997), en donde dicen que el coeficiente de confiabilidad puede oscilar entre 0 a 1, en el cual, significa que mientras el coeficiente sea más cercano a 0 existirá un mayor nivel de error en el instrumento, por otro lado, mientras el coeficiente sea más cercano a 1, significa que existe alta confiabilidad. Está representado por la tabla que se detalla:

Tabla 8

Nivel de confiabilidad

CONFIABILIDAD				
MUY BAJA	BAJA	REGULAR	ACEPTABLE	ELEVADA
←				→
0				1
0%	de			100%
confiabilidad	en			de
en la	la			confiabilidad
medición	(la			en la
medición	está			medición
contaminada	de			(no
de				hay
error)				error)

2.5. Procedimiento

La presente investigación, está conformada por 02 variables, las cuales son medibles mediante dimensiones o indicadores; para realizar la obtención de datos, se usó la encuesta, mediante el cuestionario, por lo que se realizó 01 cuestionario para la variable gestión municipal y 01 cuestionario para la variable turismo sostenible.

El cuestionario para la variable gestión municipal, estuvo conformado por 19 ítems, de los cuales los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 se desarrollaron para medir la dimensión Estructura Organizacional, los ítems 8, 9, 10, 11, 12 y 13 se desarrollaron para medir la dimensión Planificación Municipal y los ítems 14, 15, 16, 17, 18 y 19 se desarrollaron para medir la dimensión Políticas Públicas. El cuestionario aplicado, tuvo una escala de medición ordinal y tuvo 03 opciones de respuesta mediante la escala de Likert, los cuales

son: 1 = Nunca, 2 = A veces y 3 = Siempre. Este instrumento tuvo un tiempo de aplicación de 15 minutos y fue aplicado en el transcurso de los meses de mayo 2019 a junio 2019 a la población mayor de 18 años que viven en el Asentamiento Humano de Edén del Manantial en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Asimismo, el cuestionario para la variable turismo sostenible, estuvo conformado por 19 ítems, de los cuales los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 se desarrollaron para medir la dimensión Desarrollo Económico, los ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 se desarrollaron para medir la dimensión Desarrollo Social y los ítems 14, 15, 16, 17, 18 y 19 se desarrollaron para medir la dimensión Desarrollo Ambiental. El cuestionario aplicado, tuvo una escala de medición ordinal y tuvo 03 opciones de respuesta mediante la escala de Likert, los cuales son: 1 = Nunca, 2 = A veces y 3 = Siempre. Este instrumento tuvo un tiempo de aplicación de 15 minutos y fue aplicado en el transcurso de los meses de mayo 2019 a junio 2019 a la población mayor de 18 años que viven en el Asentamiento Humano de Edén del Manantial en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

2.6. Método de análisis de datos

En la presente investigación, la estadística utilizada fue la estadística descriptiva. Para la obtención de datos en la presente investigación, se determinó el uso de dos cuestionarios, los cuales se usaron uno para cada variable. Para determinar la validez de los instrumentos, estos se sometieron a una prueba de expertos y para determinar la confiabilidad se usó la prueba de alfa de Cronbach. Para el procesamiento de los datos obtenidos, se elaboró una plantilla en Excel con los resultados, para luego ser pasados al programa estadístico SPSS versión 25, lo cual permitió la elaboración de los cuadros estadísticos que permiten conocer el resultado de esta investigación.

2.7. Aspectos éticos

En la presente investigación, con el fin de garantizar la confiabilidad y validez de los resultados que se obtengan, se cuida la identidad de las personas que participan del proceso de desarrollo de la investigación, por otro lado, para el proceso de validación de los resultados, se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Relevancia:

Para este caso, viene a ser que la realización de esta investigación significa que tiene relevancia para su desarrollo, ya que nos indica claramente los motivos por los cuales se debe desarrollar esta investigación y las consecuencias que se tendrían al no realizarla.

Claridad:

También, en el desarrollo de esta investigación se está teniendo especial cuidado en mencionar el apoyo textual y crítico de los autores, los cuales se detallan en las referencias, antecedentes, marco teórico, las citas, por medio de los cuales se pueden contrastar diferentes enfoques para el tema de investigación, y así convertir este trabajo en un estudio científico.

III. RESULTADOS

1.1. Resultados descriptivos

Variable 1: Gestión Municipal

Tabla 9

Distribución de niveles de la variable Gestión municipal sobre el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.

		Gestión Municipal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	46	22.5	22.5	22.5
	Regular	127	62.3	62.3	84.8
	Optimo	31	15.2	15.2	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

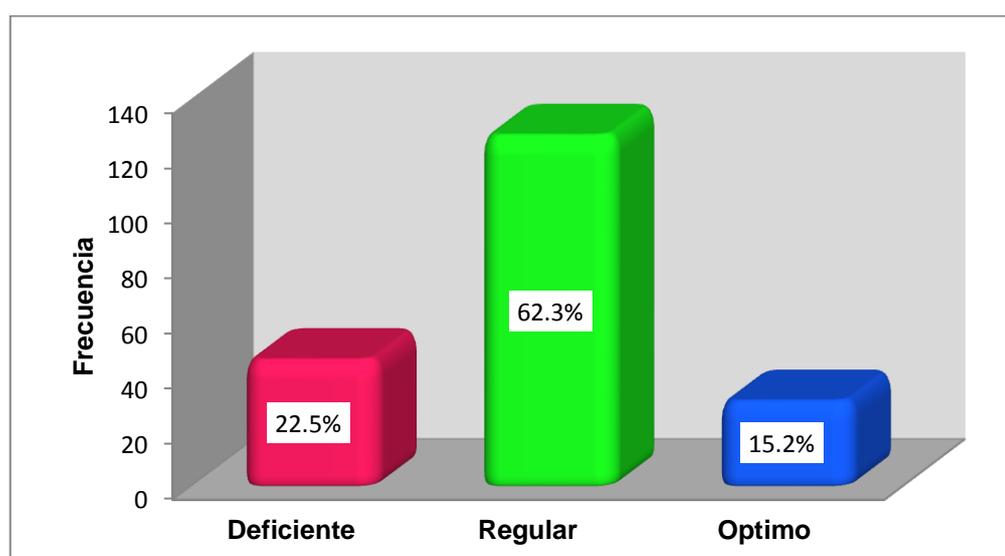


Figura 5: Distribución de los niveles de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019.

De lo observado en la tabla 9 y figura 5, se puede afirmar que el 62.3% de los encuestados indicó que la gestión municipal es de nivel regular, para el 22.5% de los encuestados el nivel es deficiente y para el 15.2% de los encuestados el nivel es óptimo. En consecuencia

se interpreta que prevalece el nivel regular de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 10

Distribución de niveles de la dimensión diseño organizacional de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

		Diseño Organizacional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	67	32.8	32.8	32.8
	Regular	108	52.9	52.9	85.8
	Optimo	29	14.2	14.2	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

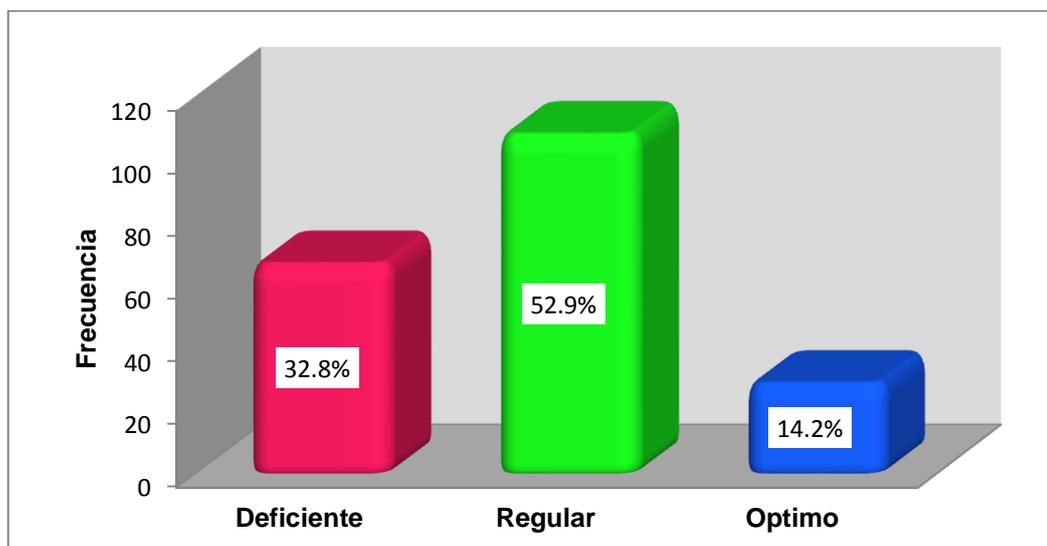


Figura 6: Distribución de niveles de la dimensión diseño organizacional de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 10 y figura 6, se puede afirmar que el 52.9% de los encuestados indicó que el diseño organizacional de la gestión municipal es de nivel

regular, para el 14.2% de los encuestados el nivel es óptimo y para el 32.8% de los encuestados el nivel es deficiente. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular del diseño organizacional de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 11

Distribución de niveles de la dimensión planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

Planificación Municipal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	110	53.9	53.9	53.9
	Regular	94	46.1	46.1	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

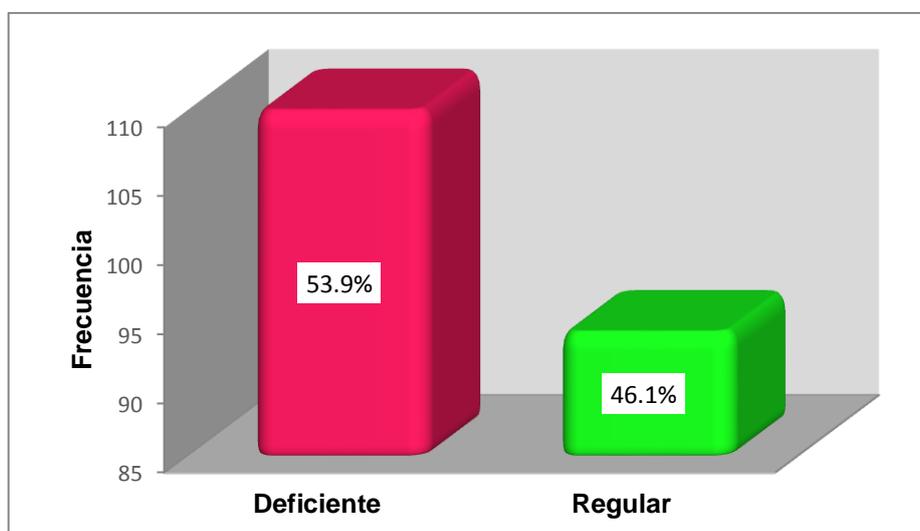


Figura 7: Distribución de niveles de la dimensión planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 11 y figura 7, se puede afirmar que el 53.9% de los encuestados indicó que la planificación municipal de la gestión municipal es de nivel deficiente y para el 46.1% de los encuestados el nivel es regular. En consecuencia se

interpreta que prevalece el nivel deficiente de la planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 12

Distribución de niveles de la dimensión políticas públicas de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

		Políticas Públicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	62	30.4	30.4	30.4
	Regular	124	60.8	60.8	91.2
	Óptimo	18	8.8	8.8	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

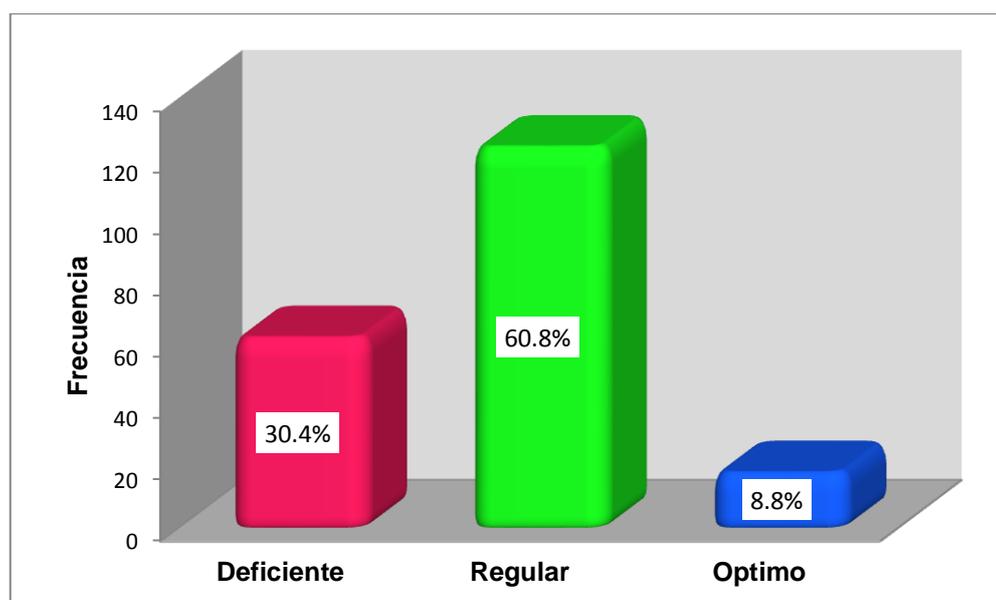


Figura 8: Distribución de niveles de la dimensión políticas públicas de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 12 y figura 8, se puede afirmar que el 60.8% de los encuestados indicó que las políticas públicas de la gestión municipal es de nivel regular,

para el 30.4% de los encuestados el nivel es deficiente y para el 8.8% de los encuestados el nivel es óptimo. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular de la planificación municipal de la gestión municipal para el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Variable 2: Turismo sostenible

Tabla 13

Distribución de niveles de la variable turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

Turismo Sostenible					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	35	17.2	17.2	17.2
	Regular	83	40.7	40.7	57.8
	Optimo	86	42.2	42.2	100.0
Total		204	100.0	100.0	

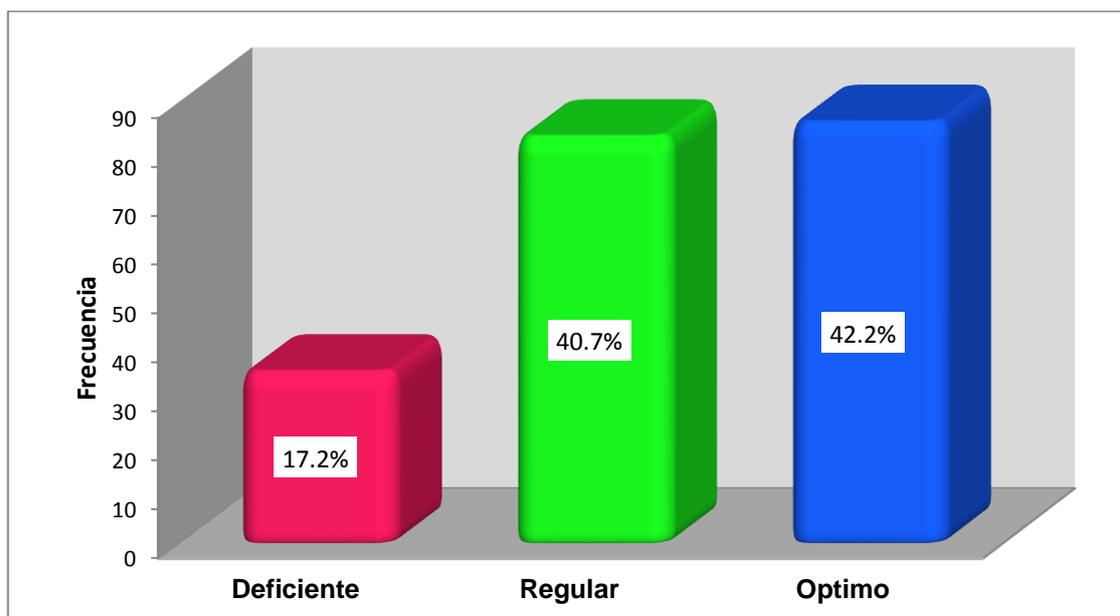


Figura 9: Distribución de niveles de la variable turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 13 y figura 9, se puede afirmar que el 40.7% de los encuestados indicó que el turismo sostenible es de nivel regular, para el 42.2% de los encuestados el turismo sostenible es de nivel óptimo y para el 17.2% de los encuestados el nivel es deficiente. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular del turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 14

Distribución de niveles de la dimensión desarrollo económico del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

		Desarrollo Económico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	67	32.8	32.8	32.8
	Regular	119	58.3	58.3	91.2
	Óptimo	18	8.8	8.8	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

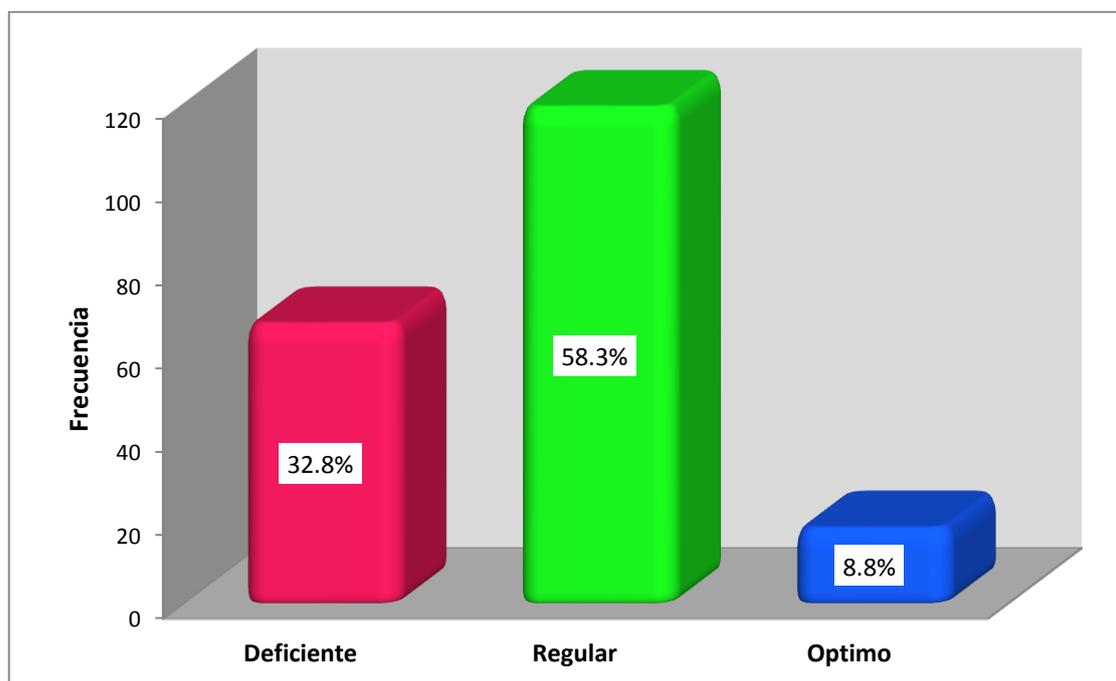


Figura 10: Distribución de niveles de la dimensión desarrollo económico del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 14 y figura 10, se puede afirmar que el 58.3% de los encuestados indicó que el desarrollo económico del turismo sostenible es de nivel regular,

para el 32.8% de los encuestados el nivel es deficiente y para el 8.8% de los encuestados el nivel es óptimo. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular del desarrollo económico turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 15

Distribución de niveles de la dimensión desarrollo social del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

Desarrollo Social					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	39	19.1	19.1	19.1
	Regular	84	41.2	41.2	60.3
	Optimo	81	39.7	39.7	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

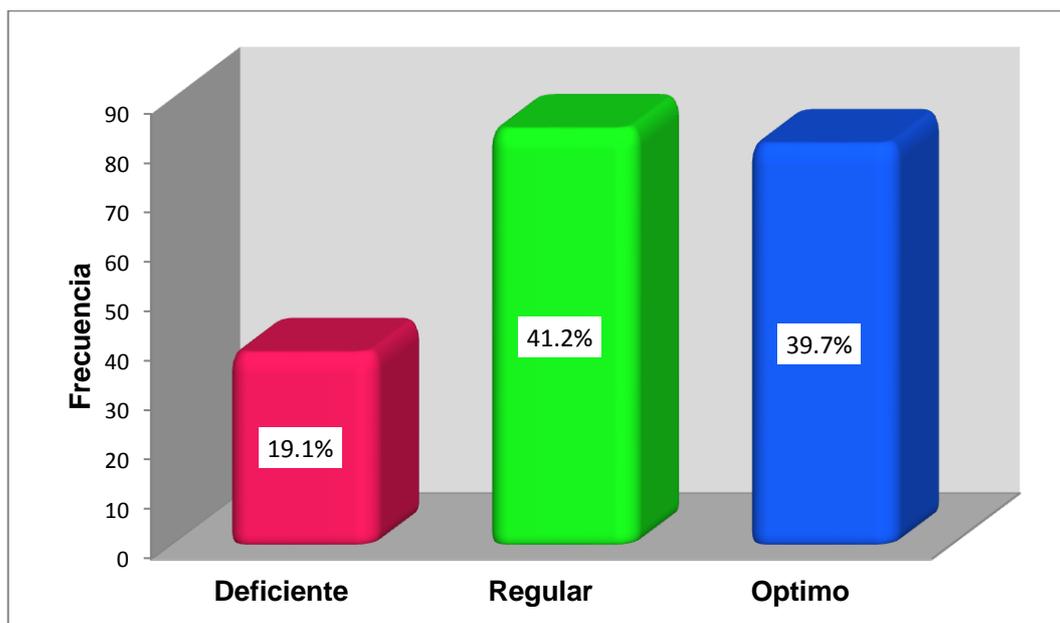


Figura 11: Distribución de niveles de la dimensión desarrollo social del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 15 y figura 11, se puede afirmar que el 41.2% de los encuestados indicó que el desarrollo social del turismo sostenible es de nivel regular, para el 39.7% de los encuestados el nivel es óptimo y para el 19.1% de los encuestados el nivel es deficiente. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular del desarrollo

social turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

Tabla 16

Distribución de niveles de la dimensión desarrollo ambiental del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo 2019

Desarrollo Ambiental					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	51	25.0	25.0	25.0
	Regular	121	59.3	59.3	84.3
	Optimo	32	15.7	15.7	100.0
	Total	204	100.0	100.0	

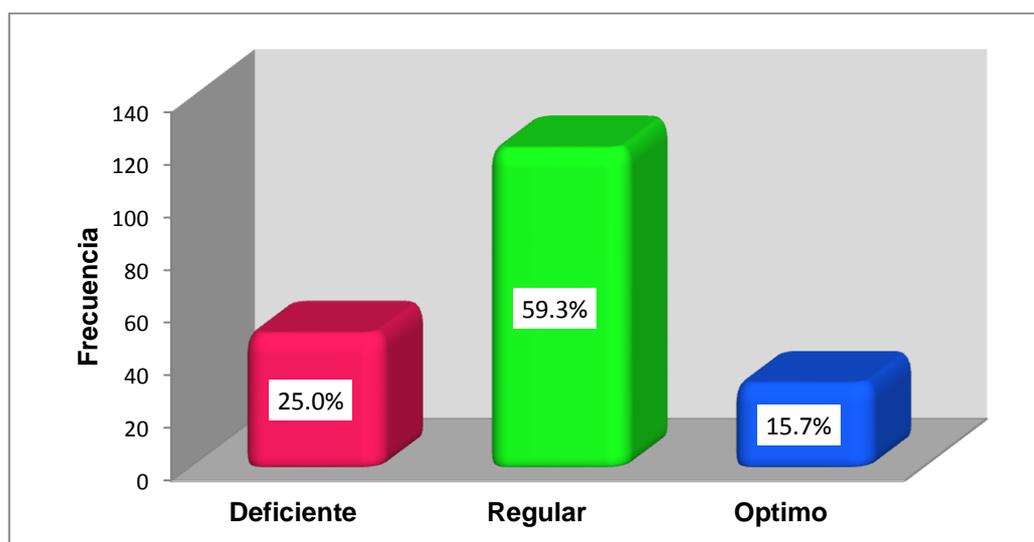


Figura 12: Distribución de niveles de la dimensión desarrollo ambiental del turismo sostenible para la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

De lo observado en la tabla 16 y figura 12 se puede afirmar que el 59.3% de los encuestados indicó que el desarrollo ambiental del turismo sostenible es de nivel regular, para el 25.0% de los encuestados el nivel es deficiente y para el 15.7% de los encuestados el nivel es óptimo. En consecuencia se interpreta que prevalece el nivel regular del desarrollo ambiental turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo.

1.2.Tablas de contingencia

Tabla 17

Tabla cruzada de la variable *Gestión Municipal* y la variable *Turismo Sostenible*

		Turismo Sostenible			Total	
		Deficiente	Regular	Optimo		
Gestión Municipal	Deficiente	Recuento	15	19	12	46
		% del total	7.4%	9.3%	5.9%	22.5%
	Regular	Recuento	19	63	45	127
		% del total	9.3%	30.9%	22.1%	62.3%
	Optimo	Recuento	1	1	29	31
		% del total	0.5%	0.5%	14.2%	15.2%
Total	Recuento	35	83	86	204	
	% del total	17.2%	40.7%	42.2%	100.0%	

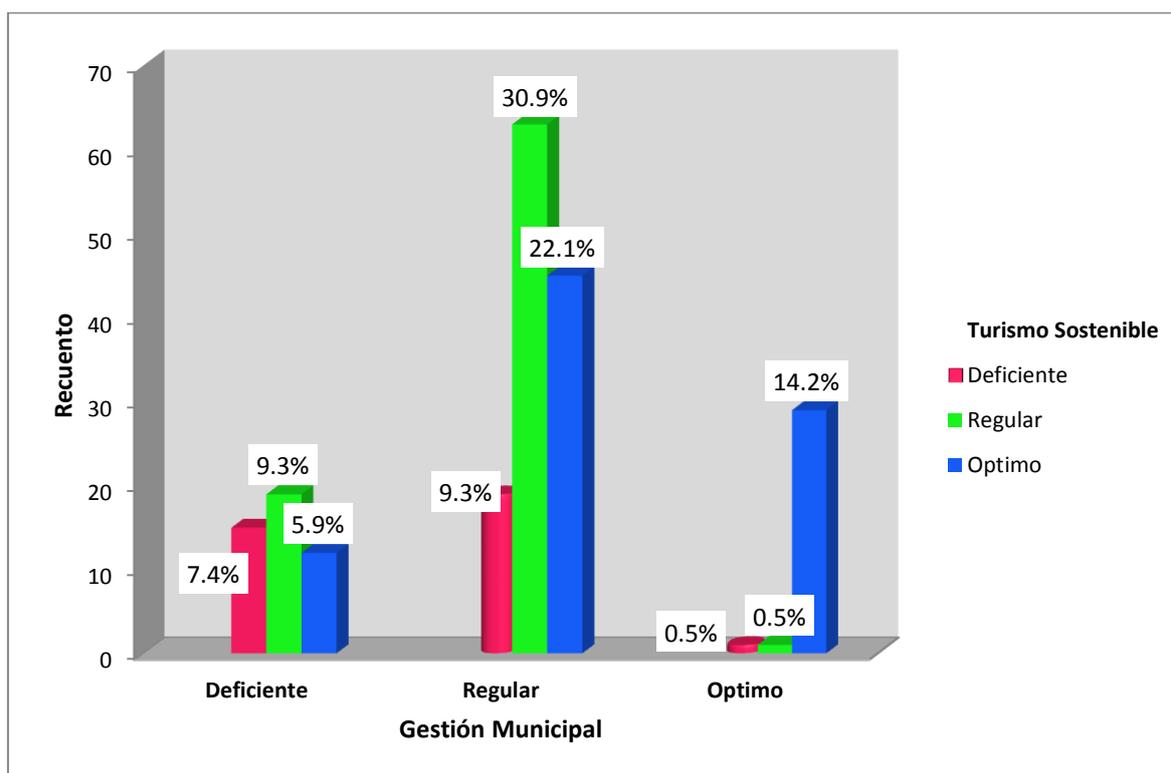


Figura 13: Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable *Gestión Municipal* y la variable *Turismo Sostenible*

De lo observado en la tabla 17 y la figura 13, se interpreta:

Primero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel regular un 30.9% en el nivel regular, un 22.1% en el nivel óptimo y un 9.3% en el nivel deficiente con respecto a la variable turismo sostenible.

Segundo, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel deficiente un 9.3% en el nivel regular, un 7.4% en el nivel deficiente y un 5.9% en el nivel óptimo con respecto a la variable turismo sostenible.

Tercero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel óptimo un 14.2% en el nivel óptimo, un 0.5% en el nivel regular y un 0.5% en el nivel deficiente con respecto a la variable turismo sostenible.

Tabla 18

Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable Turismo Sostenible

		Desarrollo Económico			Total	
			Deficiente	Regular	Optimo	
Gestión Municipal	Deficiente	Recuento	21	21	4	46
		% del total	10.3%	10.3%	2.0%	22.5%
	Regular	Recuento	45	77	5	127
		% del total	22.1%	37.7%	2.5%	62.3%
	Optimo	Recuento	1	21	9	31
		% del total	0.5%	10.3%	4.4%	15.2%
Total	Recuento	67	119	18	204	
	% del total	32.8%	58.3%	8.8%	100.0%	

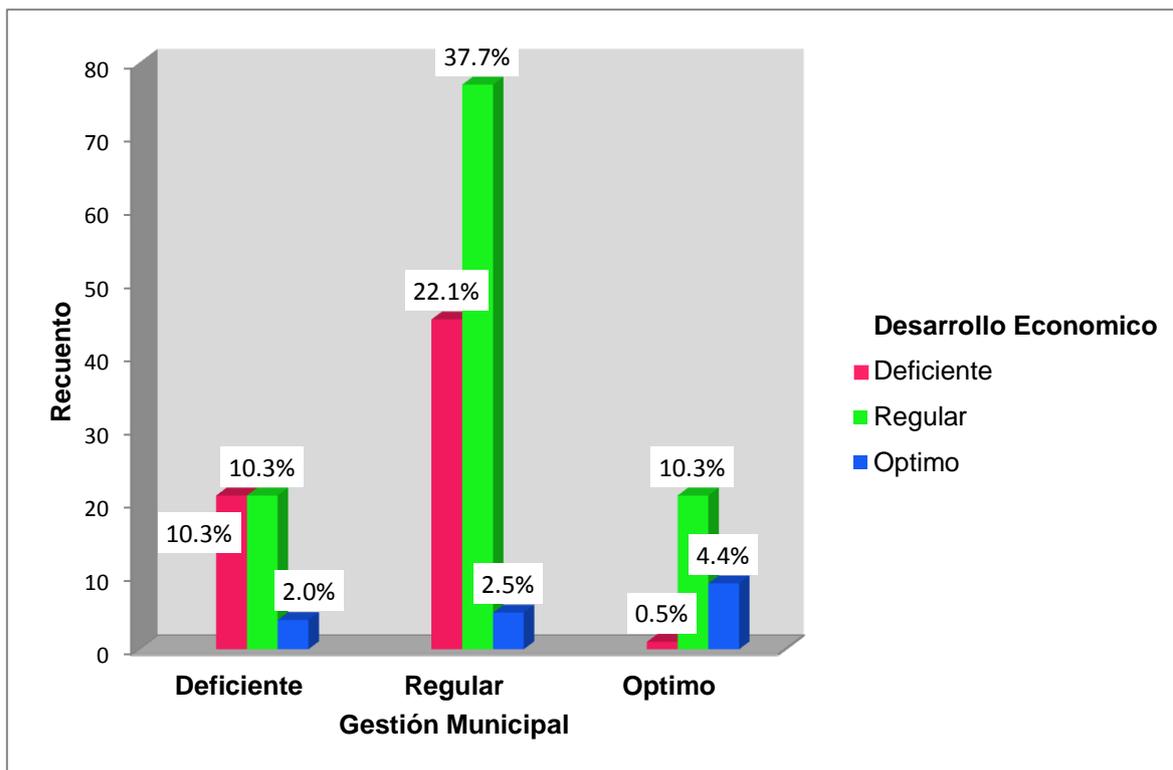


Figura 14: Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable Turismo Sostenible

De lo observado en la tabla 18 y la figura 14, se interpreta:

Primero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel regular un 37.7% en el nivel regular, un 22.1% en el nivel deficiente y un 2.5% en el nivel óptimo con respecto a la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible.

Segundo, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel deficiente un 10.3% en el nivel deficiente, un 10.3% en el nivel regular y un 2.0% en el nivel óptimo con respecto a la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible.

Tercero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel óptimo un 10.3% en el nivel regular, un 4.4% en el nivel óptimo y un 0.5% en el nivel deficiente con respecto a la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible.

Tabla 19

Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo social de la variable Turismo Sostenible

		Desarrollo Social			Total	
		Deficiente	Regular	Optimo		
Gestión Municipal	Deficiente	Recuento	15	18	13	46
		% del total	7.4%	8.8%	6.4%	22.5%
	Regular	Recuento	23	61	43	127
		% del total	11.3%	29.9%	21.1%	62.3%
	Optimo	Recuento	1	5	25	31
		% del total	0.5%	2.5%	12.3%	15.2%
Total	Recuento	39	84	81	204	
	% del total	19.1%	41.2%	39.7%	100.0%	

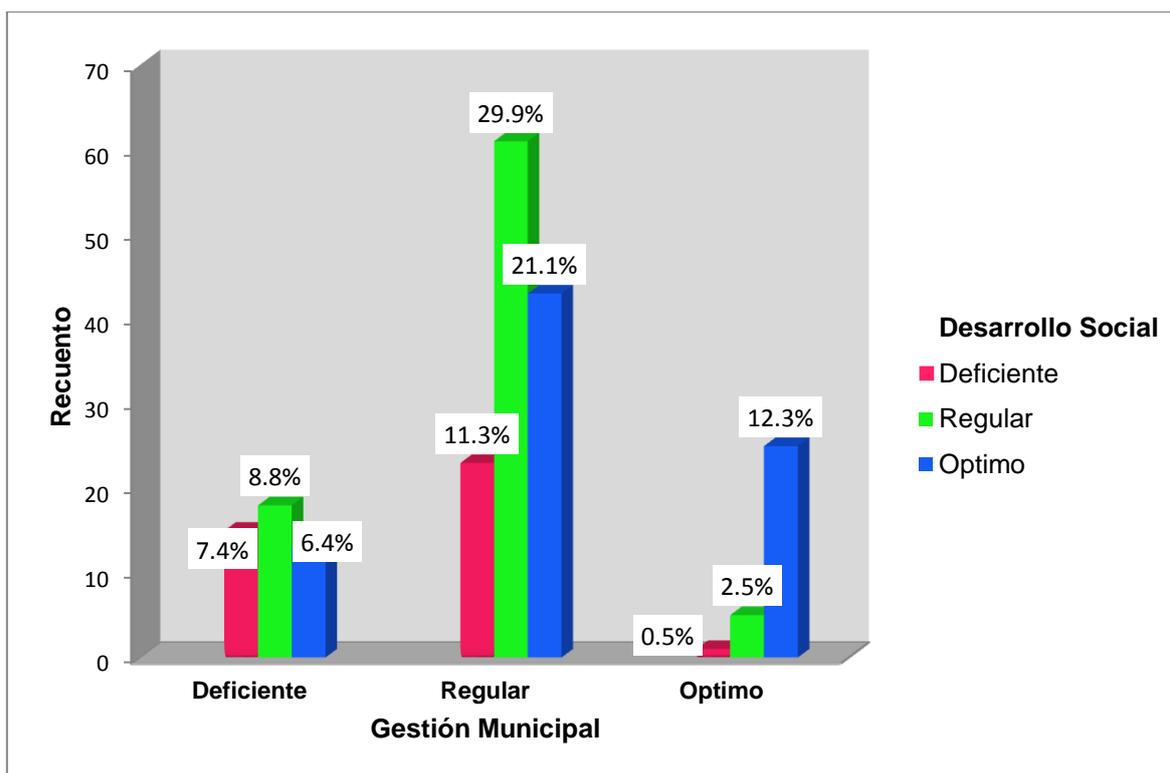


Figura 15: Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo social de la variable Turismo Sostenible

De lo observado en la tabla 19 y la figura 15, se interpreta:

Primero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel regular un 29.9% en el nivel regular, un 21.1% en el nivel óptimo y un 11.3% en el nivel deficiente con respecto a la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible.

Segundo, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel deficiente un 8.8% en el nivel regular, un 7.4% en el nivel deficiente y un 6.4% en el nivel óptimo con respecto a la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible.

Tercero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel óptimo un 12.3% en el nivel óptimo, un 2.5% en el nivel regular y un 0.5% en el nivel deficiente con respecto a la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible.

Tabla 20

Tabla cruzada de la variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable Turismo Sostenible

		Desarrollo Ambiental			Total	
			Deficiente	Regular	Optimo	
Gestión Municipal	Deficiente	Recuento	20	21	5	46
		% del total	9.8%	10.3%	2.5%	22.5%
	Regular	Recuento	30	76	21	127
		% del total	14.7%	37.3%	10.3%	62.3%
	Óptimo	Recuento	1	24	6	31
		% del total	0.5%	11.8%	2.9%	15.2%
Total	Recuento	51	121	32	204	
	% del total	25.0%	59.3%	15.7%	100.0%	

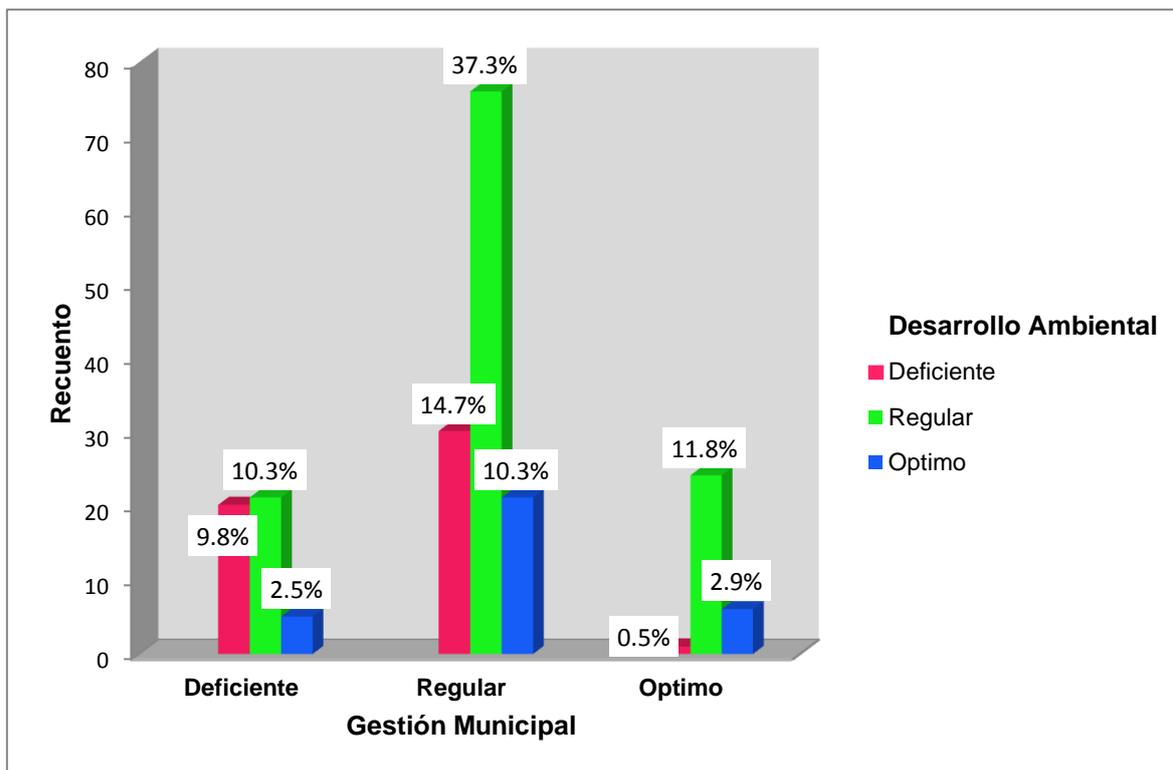


Figura 16: Resultados obtenidos de la tabla cruzada de la variable variable Gestión Municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable Turismo Sostenible

De lo observado en la tabla 20 y la figura 16, se interpreta:

Primero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel regular un 37.3% en el nivel regular, un 14.7% en el nivel deficiente y un 10.3% en el nivel óptimo con respecto a la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible.

Segundo, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel deficiente un 10.3% en el nivel regular, un 9.8% en el nivel deficiente y un 2.5% en el nivel óptimo con respecto a la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible.

Tercero, se obtuvo los resultados para la variable gestión municipal en su nivel óptimo un 11.8% en el nivel regular, un 2.9% en el nivel óptimo y un 0.5% en el nivel deficiente con respecto a la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible.

1.3.Prueba de normalidad

Para Gil y Padilla (2007), la normalidad o curva normal, permite generalizar el comportamiento que tiene una población a través de una muestra y lograr así conclusiones conjuntas.

Para efectos de análisis de los datos de esta investigación, se ha realizado la prueba de normalidad, para determinar si los datos obtenidos tienen una distribución normal y determinar el estadístico a utilizar.

Para el estudio de la variable 1: Gestión Municipal, se establecieron dos hipótesis:

H_a : Los datos de la variable gestión municipal no tienen una distribución normal.

H_o : Los datos de la variable gestión municipal tienen una distribución normal.

Tabla 21

Prueba de Normalidad para la variable 1: Gestión Municipal

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	.322	204	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De la Tabla 21, se evidencia que los datos de la variable gestión municipal no tienen una distribución normal, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Porque el p valor = .000 y esto es menor que $\alpha = .05$. Con ello se determinó la utilización del estadístico de Rho de Spearman.

Para el estudio de la variable 2: Turismo Sostenible, se establecieron dos hipótesis:

H_a : Los datos de la variable turismo sostenible no tienen una distribución normal.

H_o : Los datos de la variable turismo sostenible tienen una distribución normal.

Tabla 22

Prueba de Normalidad para la variable 2: Turismo Sostenible

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Turismo Sostenible	.269	204	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

De la Tabla 22, se evidencia que los datos de la variable turismo sostenible no tienen una distribución normal, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Porque el p valor = .000 y esto es menor que $\alpha = .05$. Con ello se determinó el uso del estadístico de Rho de Spearman.

1.4. Contrastación de hipótesis

Para efectos del desarrollo de la presente investigación, se utilizó el rango detallado en la Figura 17, para determinar la interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, según indican Martínez A., Campos F. (2015):

Tabla 23

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Hipótesis General

H_a: Existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

H₀: No existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

Tabla 24

Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la variable turismo sostenible

Correlaciones				
			Gestión Municipal	Turismo Sostenible
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	.385**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	204	204
	Turismo Sostenible	Coefficiente de correlación	.385**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo obtenido en la tabla 24, se interpreta que como el nivel de significancia es sig. = .000, lo cual es menor a $\alpha = .05$, entonces se rechaza la hipótesis nula por ende se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019, toda vez que se obtuvo un Rho de Spearman = .385 lo que significa que existe relación positiva de nivel bajo entre la variable gestión municipal y la variable turismo sostenible.

Hipótesis Específica 1:

H_a: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

H₀: No existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

Tabla 25

Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible

Correlaciones				
			Gestión Municipal	Desarrollo Económico
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	.279**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	204	204
	Desarrollo Económico	Coefficiente de correlación	.279**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo obtenido en la tabla 25, se interpreta que como el nivel de significancia es sig. = .000, lo cual es menor a $\alpha = .05$, entonces se rechaza la hipótesis nula por ende se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019, toda vez que se obtuvo un Rho de Spearman = .279 lo que significa que existe relación positiva baja entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo económico de la variable turismo sostenible.

Hipótesis Especifica 2

H_a: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

H₀: No existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

Tabla 26

Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible

Correlaciones				
			Gestión Municipal	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	.313**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	204	204
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	.313**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo obtenido en la tabla 26, se interpreta que como el nivel de significancia es sig. = .000, lo cual es menor a $\alpha = .05$, entonces se rechaza la hipótesis nula por ende se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019, toda vez que se obtuvo un Rho de Spearman = .313 lo que significa que existe relación positiva baja entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo social de la variable turismo sostenible.

Hipótesis Especifica 3

H_a: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

H₀: No existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.

Tabla 27

Prueba de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible

Correlaciones				
			Gestión Municipal	Desarrollo Ambiental
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	.244**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	204	204
	Desarrollo Ambiental	Coefficiente de correlación	.244**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	204	204

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De lo obtenido en la tabla 27, se interpreta que como el nivel de significancia es sig. = .000, lo cual es menor a $\alpha = .05$, entonces se rechaza la hipótesis nula por ende se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019, toda vez que se obtuvo un Rho de Spearman = .244 lo que significa que existe relación positiva baja entre la variable gestión municipal y la dimensión desarrollo ambiental de la variable turismo sostenible.

IV. DISCUSIÓN

El desarrollo o implementación de actividades que generen beneficios sostenibles, que tengan duración en el tiempo y brinden beneficios a todas las partes involucradas, que vienen a ser la comunidad, los agentes que lo desarrollan y los consumidores, no son una prioridad significativa para que sean aplicados en la actualidad; tal es así, que una de esas actividades es el turismo sostenible.

En el Perú existen diversos atractivos turísticos que tienen un alto potencial de convertirse en productos turísticos, los cuales generen impactos positivos para la sociedad donde se encuentran, los agentes turísticos y para el turista que los visitaría. Uno de esos atractivos es Lomas de Paraíso, el cual a pesar de haber tenido la intervención del gobierno nacional y de la Municipalidad de Lima Metropolitana, aún sigue siendo una zona en donde falta mucho camino por recorrer, en el sentido de que no existe seguridad del lugar en sí, no hay una adecuada vía de acceso, una adecuada ruta de un circuito turístico, a la fecha existe una organización por parte de algunos pobladores, que desarrollan guiados turísticos en la zona.

Una entidad que tiene mucha influencia para que exista un desarrollo positivo de un atractivo turístico en su proceso a convertirse en un producto turístico, es el gobierno local, tal es así que hoy he decidido investigar y plantear hipótesis de cómo se desarrolla el gobierno local con respecto al turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el año 2019. Se planteó una hipótesis general y tres hipótesis específicas que permiten medir el impacto que tiene la gestión municipal actualmente en la zona.

Con respecto a la hipótesis general planteada, la cual fue: Existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019. El resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.385 por lo que se determinó que existe un grado de correlación positivo de nivel bajo entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019. Se generaron coincidencias con respecto a la investigación de Cuba (2019) quien en su investigación afirma que existe relación positiva moderada

entre el desarrollo turístico y la gestión municipal. Cuba indica que para que una localidad tenga un adecuado desarrollo debe implementar criterios que permitan la producción turística, que a su vez esto permita se desarrollen alianzas entre instituciones que estén abocadas tanto a los sectores comerciales como a sectores que permitan y garanticen la conservación de los atractivos. En tal sentido, el esfuerzo implementado para el desarrollo de un producto turístico, viene por parte de distintas instituciones u organismos que hayan sido reunidas por la entidad interesada en el desarrollo del producto para bienestar de su localidad.

Para la primera hipótesis específica: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019. El resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue 0.279, por lo que se determina que existe una relación positiva de nivel bajo entre la gestión municipal y el turismo sostenible en su dimensión desarrollo económico en la zona de Lomas de Paraíso 2019, este resultado contrasta con lo encontrado por Yauri (2019), quien afirma que mientras se realice una adecuada gestión municipal, existe un mejor desarrollo económico de la localidad, el cual está basado en la sostenibilidad y optimización de los recursos. Para ello se requiere de personal capacitado y con conocimiento de las actividades previas a realizar para que se dé un desarrollo económico.

Con respecto a la hipótesis específica 2: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo social en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019. Se obtuvo como resultado el coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a 0.313 por lo que se determinó que existe una relación positiva de nivel bajo entre la gestión municipal y el turismo sostenible en su dimensión desarrollo social, esto concuerda con lo encontrado por Télles (2017), quien en su investigación indica que el gobierno local de Ibiza no tenía el interés de apoyar un proyecto en donde se mejore el desarrollo turístico del lugar, por ende, el desarrollo social de la zona se vio afectado. Si bien es cierto, la gestión municipal no es determinante para el desarrollo social, pero sí ejerce influencia debido a que se desarrollan actividades que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Para la hipótesis específica 3: Existe relación directa entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019. Se determinó que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.244 por lo que se determinó que existe una relación positiva baja con el turismo sostenible en su dimensión de desarrollo social. Para Yauri (2019), el desarrollo ambiental tiene relación positiva moderada con la gestión municipal, por lo que indica que las personas de la institución municipal juegan un papel importante con respecto al desarrollo ambiental de la localidad. Por ello, ponen mucho énfasis en la optimización de recursos a ser aplicados en las diferentes actividades a realizarse en la localidad para su desarrollo.

V. CONCLUSIONES

- Primero:** La presente investigación muestra que la variable gestión municipal tiene una relación directa con la variable turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019 con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.385 lo que demuestra una correlación positiva de nivel bajo y un $\alpha = .000 < 0.05$
- Segundo:** En la investigación se demuestra que la variable gestión municipal tiene relación directa con el desarrollo económico del turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.279 lo que demuestra una correlación positiva de nivel bajo y un $\alpha = .000 < 0.05$
- Tercero:** En la investigación se demuestra que la variable gestión municipal tiene relación directa con el desarrollo social del turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.313 lo que demuestra una correlación positiva de nivel bajo y un $\alpha = .000 < 0.05$
- Cuarto:** En la investigación se demuestra que la variable gestión municipal tiene relación directa con el desarrollo ambiental del turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019 con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.000 lo que demuestra una correlación positiva de nivel bajo y un $\alpha = .012 < 0.05$

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Debido a que existe una relación directa de nivel bajo en la gestión municipal que se realiza en el distrito de Villa María del Triunfo con respecto al turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso, se recomienda a la Municipalidad de Villa María del Triunfo que desarrolle programas enfocados al adecuado desarrollo de un turismo que sea sostenible, en cuyos programas se evidencien los beneficios que se obtienen al desarrollar dicha actividad, para ello debe contar con personal capacitado en el rubro, el cual permita la optimización de recursos y garantice el desarrollo adecuado de la actividad.

Segundo: Teniendo en cuenta que la gestión municipal tiene relación directa baja con el desarrollo económico, se recomienda a la Municipalidad de Villa María del Triunfo que desarrolle programas de capacitación a la población y a los agentes involucrados en el desarrollo de un turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso, en los cuales aborden temas relacionados a la creación de nuevos puestos de trabajo y también indiquen los pros y contras que existen en el emprendimiento en el rubro turístico.

Tercero: Se recomienda a la Municipalidad de Villa María del Triunfo que proyecte en su presupuesto anual la asignación de recursos para la construcción de vías de acceso y espacios públicos que contribuyan con un adecuado desarrollo de la actividad turística en la zona de Lomas de Paraíso.

Cuarto: Considerando la relación positiva baja entre la gestión municipal y el desarrollo social, se recomienda que la Municipalidad de Villa María del Triunfo implemente programas y actividades dirigidos a la población, en donde se fortalezcan la adecuada relación que debe existir entre los turistas que visitan la zona y los pobladores, para que ello permita una adecuada tolerancia intercultural entre los agentes que interactúan en la actividad turística.

Quinto: Teniendo presente la relación positiva entre la gestión municipal y el desarrollo ambiental del turismo sostenible, se recomienda a la Municipalidad de Villa María del Triunfo, implementar programas dirigidos a todos los agentes que intervienen en el desarrollo de la actividad turística en la zona de Lomas de Paraíso, en donde se establezcan la importancia del cuidado y conservación del lugar que están explotando turísticamente.

Sexto: En consideración a que la presente investigación no ha considerado el papel que representan otras entidades estatales para el desarrollo de un turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso, se recomienda a la población en general, que desarrolle una investigación en cuanto a la relación que puede existir entre la gestión del Ministerio de Cultura y de la Municipalidad Metropolitana de Lima para que se desarrolle un turismo sostenible.

Séptimo: Se recomienda también que tomando en cuenta la presente investigación y una investigación que está siendo recomendada, se plantee un proyecto público en donde se incentive y desarrolle un turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso, el cual debe permitir el desarrollo económico, social y ambiental de la zona en mención.

REFERENCIAS

- Alrumaih, A. (2015). *An Exploration of the Potential for the Development of Culturally Sustainable Tourism in Kuwait* (Tesis doctoral). Bournemouth University. Recuperada de http://eprints.bournemouth.ac.uk/25041/1/ALRUMAIH%2CAbeer_Ph.D_2015.pdf
- Alvira, M. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. (Vol. 35). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=GbZ5JO-IoDEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Venezuela: Episteme C.A.
- Arnall, S. (2015). *Governing Sustainable Development: Coercion, Negotiation and Persuasion in the Promotion of Sustainable Tourism in Costa Rica* (Tesis doctoral). University of Sheffield. Recuperada de <http://etheses.whiterose.ac.uk/11430/1/Su%20Arnall%20-%20Governing%20Sustainable%20Development%20PhD%20Thesis.pdf>
- Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Chihuahua: Eumed.Net.
- Barrera, C. y Bahamondes, R. (2012). Sustainable Tourism: Importance in the Care of the Environment. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 8(1), 52-52. Recuperado de <http://riat.atalca.cl/index.php/test/article/view/218>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. (1ª ed.). México: Shalom.
- Bernardis, A. (1999). Gestión municipal en el Conurbano Bonaerense. En Butman, Gustavo (Comp). *Investigaciones sobre reforma de Estado, Municipios y Universidad*. Buenos Aires: UBA.
- Cámara de Comercio Lima (2017). *El turismo aporta al PBI peruano y genera puestos de trabajo*. Recuperado de <https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/el-turismo-aporta-el-4-del-pbi-peruano-y-genera-mas-de-un-millon-de-puestos-de-trabajo/907>
- Caradonna, J. (2014). *Sustainability: A History*. New York: Oxford University Press.
- Castillo, J. (2014). *Reingeniería y gestión municipal*. *Gestión en el Tercer Milenio*. 2(3), 33-34. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/10043/9087>

- Chiavenato, I. (2008). *Human Talent Management*. (3^a ed.). México: Mc Graw Hill
- Chiavenato, I. (2006). *Introduction to the General Theory of Administration*. (7^a ed.). México: Mc Graw Hill.
- Cuba, N. (2019). *Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima* (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30893/Cuba_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- IPSOS. (2018). *Estadística Poblacional 2018*. Recuperado de https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2018-02/ipsos_estadistica_poblacional-vff.pdf
- Faria, C. (2016). *Planificación Estratégica del Turismo en la Re-Activación de Áreas Rurales* (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, España. Recuperada de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/11525>
- Felix, T. (2016). *Planificación y gestión sostenible del turismo en espacios naturales protegidos: formulación de una propuesta para la Laguna y Arenal de Valdoviño (Galicia, España)* (Tesis doctoral). Universidad de Coruña, España. Recuperado de: <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/18112>
- García, C. (2018). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la Provincia de Lima Año 2017* (Tesis magisterial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16193/Garc%C3%ADa_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gavilanes, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública”. *Desafíos*, 20, 149 – 187. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/view/433>
- Gil, J. y Padilla, T. (2007). *Análisis de datos en la investigación educativa*. Recuperado de http://ocwus.us.es/metodos-de-investigacion-y-diagnostico-en-educacion/analisis-de-datos-en-la-investigacion-educativa/Bloque_I/index.htm
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (1^a ed.). Córdoba: Brujas.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta edición)*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lahera, E. (2004). *Política y políticas públicas*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=blVfvD68o3AC&oi=fnd&pg=PA5&dq=pol%C3%ADticas+p%C3%BAblicas&ots=dwNRyKszQJ&sig=f4fP875J5dSNDG6dOhKILxvw1Uc#v=onepage&q=pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas&f=false>
- Losada, C. (1999). *¿De burócratas a gerentes? Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del estado*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Maiti, M. (1991). *Metodología de la investigación*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo Leon.
- Mampis, N. (2015). *Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María – Huaura, 2014* (Tesis magisterial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5932?show=full>
- Martner, G. (2004). *Planificación y presupuesto por programas*. (22^a ed.). México: Siglo Veintiuno Editores.
- Ministerio de Agricultura y Riego. (2013). *Resolución Ministerial N° 0401-2013-MINAGRI*. Lima: Autor.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2016). *Medición económica del Turismo*. Lima: Autor.
- Mossa, A. (2014). *Stakeholders' Attitudes Towards Sustainable Tourism Development in Al-Jabal Al-Gharbi City, Libya* (Tesis doctoral). Universidad de Huddersfield, Inglaterra. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/013b/8174373bb60137fb0f23e5da5baf845169b9.pdf?_ga=2.76312981.1074393197.1568008206-473143886.1563650171
- Municipio de Villa María del Triunfo. (2019). *Ordenanza N°272-MVT*. Lima: Autor.
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (2013). *Área de Conservación Regional Lomas de Lima*. Lima: Autor.
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación*. (2^a ed.). México: Limusa SA.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución*. (1^a ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

- Organización Mundial del Turismo. (2015). Charter for Sustainable Tourism. *UNWTO Declarations*, 5(4), 9-12. Recuperado de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/unwtodeclarations.1995.05.04>
- Organización Mundial del Turismo. (2004). *Indicators of Sustainable Development for Tourism Destinations: A Guidebook*. Madrid, España
- Organización Mundial del Turismo. (1991). *Resoluciones de la conferencia internacional sobre estadísticas d viajes y turismo*. Ottawa: Autor.
- Pérez, J. y Botero, C. (2008). Influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento, estudio del caso EPM Medellín. *Semestre Económico*, 11(22), 169. Recuperado de <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/303>
- Portney, K. (2015). *Sustainability*. Massachusetts: MIT Press.
- Quintero, J. (2008) *Turismo y desarrollo local en México; El caso del municipio de Cabo Corrientes en Jalisco*. (1ª ed.). México: ISBN. Recuperado de <http://www.cuc.udg.mx/sites/default/files/publicaciones/2008%20-%20Turismo%20y%20desarrollo%20local%20en%20M%C3%A9xico..pdf>
- Rengifo, A. (2018). *Gestión municipal y su relación con la promoción turística en el gobierno local de la provincia de Moyobamba, 2017* (Tesis magisterial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30492>
- Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. (1ª ed.). México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Télles, J. (2017). *Turismo sostenible en espacios insulares: el caso de Ibiza (España)*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de España, España. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/462038>
- Tipacti, C. y Flores, N. (2012). *Metodología de la investigación en ciencias neurológicas*. (1ª ed.). Lima: Universidad Peruana Unión.
- TNews (2018). *Crecimiento del Turismo*. Recuperado de <https://tnews.com.pe/segun-mincetur-el-crecimiento-del-turismo-del-2018-fue-de-9-60/>
- Yauri, J. (2019). *Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de San isidro, 2018* (Tesis magisterial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30599?show=full>

- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Vega, R. y Vivas, X. (2007). El turismo como motor de crecimiento económico. *Anuario jurídico y económico escurialense*, (40), 697. Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/37493819/Dialnet-ElTurismoComoMotorDeCrecimientoEconomico-2267966pdf/>
- Ventura, R. (2016). *Manual de gestión municipal* (2ª ed.). Santo Domingo: Harti Supplies, SRL.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019

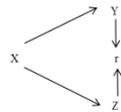
Autor: Yesenia Huarcaya Sanchez

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HPOTESIS	VARIABLES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: gestión municipal				
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Específica	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y rango
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.	Existe relación directa entre la gestión municipal y el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo 2019.	Diseño organizacional	Enfoque interno Metas Recursos Grupos de interés	1, 2 3, 4 4, 6 7	Ordinal - Siempre (3) - A veces (2) - Nunca (1)	Optimo [45 – 57] Regular [32 – 44] Deficiente [19 – 31]
			Planificación municipal	Presupuesto	8, 9		
				Adaptación al cambio	10, 11		
				Cumplimiento de objetivos	12, 13		
			Políticas publicas	Marco conceptual Compromiso Impacto	14, 15 16, 17 18, 19		
				Variable 2: turismo sostenible			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y rango
			Desarrollo Económico	Infraestructura Comercio Transporte	1, 2 3, 4 5, 6	Ordinal - A veces (3) - Casi nunca (2) - Nunca (1)	Optimo [45 – 57] Regular [32 – 44] Deficiente [19 – 31]
			Desarrollo social	Educación Salud Pobreza	7 8, 9 10, 11		
				Seguridad	12, 13		
			Desarrollo ambiental	Políticas Ambientales Ecosistema Urbanización	14, 15 16, 17 18, 19		

Tipo de diseño

Es una investigación de tipo básica, ya que Vara (2012) lo define como la investigación que genera conocimiento, es la que investiga la relación existente entre las diferentes variables utilizadas en la investigación, genera nuevas formas y métodos de entender fenómenos que se estudian, prueba y adapta teorías.

Es correlacional porque tiene como fin llegar al conocimiento del grado de relación que existe entre variables.



Donde:

- X : Muestra
- Y : Variable 1
- Z : Variable 2
- r : Relación

Es no experimental, ya que según Hernández, et al (2014) indica que esta investigación no manipula ninguna variable, por el contrario, solo observa el comportamiento de cada variable en su entorno. También es una investigación cuantitativa, ya que esta investigación permite recolectar información para probar hipótesis. Es transversal porque se recolecta la información en un determinado espacio en el tiempo.

Población y muestra

La población son el conjunto de individuos que intervienen en la investigación, para este trabajo, se considera una población de 437 personas, las cuales son mayores de 18 años y residen en el AAHH Edén del Manantial en el distrito de Villa María del Triunfo.

Edades	Residentes
0 a 12 años	240
13 a 17 años	220
18 a más años	437
Total	897

Para esta investigación se considera una muestra representativa probabilística de 204 personas que cumplen con los requisitos señalados anteriormente.

Técnicas e instrumento

Los instrumentos usados en la presente investigación fueron dos cuestionarios aplicados uno para cada variable.

Ficha técnica 1

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre gestión municipal

Autor: Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez

Año: 2019

Institución: Universidad Cesar Vallejo

Nivel de confianza: 0.95%

Margen de error: 0.05%

Población: 437 personas mayores de 18 años, que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial

Tamaño muestral: 204 personas

Tipo de instrumento: Encuesta

Objetivo: Recabar información referida a la gestión municipal con respecto a la Municipalidad de Villa María de Triunfo para realizar un diagnóstico sobre el turismo sostenible en la zona de Loma de Paraíso en el 2019

Numero de ítem: 19 ítems

Aplicación: Directa

Ficha técnica 2

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre turismo sostenible

Autor: Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez

Año: 2019

Institución: Universidad Cesar Vallejo

Nivel de confianza: 0.95%

Margen de error: 0.05%

Población: 437 personas mayores de 18 años, que viven en el Asentamiento Humano Edén del Manantial

Tamaño muestral: 204 personas

Tipo de instrumento: Encuesta

Objetivo: Recabar información sobre el turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el año 2019, estos resultados permitirán realizar un diagnóstico sobre la gestión municipal de la Municipalidad de Villa María del Triunfo

Numero de ítem: 19 ítems

Aplicación: Directa

Estadísticas

Fase Descriptiva:

Mediante la aplicación del programa Excel 2010, el cual fue utilizado para el registro de los datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionarios, para la elaboración de una base de datos para que sea usada posteriormente.

Fase Inferencial:

Mediante el uso del programa SPSS versión 25.0, utilizando 1 base de datos creada anteriormente. Para determinar el estadístico a usar, se realizó el cálculo de la significancia mediante la aplicación de la prueba de normalidad y con ello se determinó la aplicación de la prueba de Spearman debido a que los datos obtenidos no tienen una distribución normal.



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 06 de junio de 2019

Carta P.730 – 2019 EPG – UCY LE

SEÑOR(A)

Sra. María Huertas Icanaque

AA.HH Edén del Manantial

Atención:

Presidenta del AA.HH Edén del Manantial

Asunto: Carta de Presentación del estudiante Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez identificado(a) con DNI N.° 46568806 y código de matrícula N.° 7001223299; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Gestión municipal y el-turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE


ALUMNA YESENIA FANNY HUARCAYA SANCHEZ
M.C. V. L. E.

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Villa Maria del Triunfo, Junio del 2019

CARTA N° -2019/AAHHEDM

Señor:

Dr. Raul Delgado Arenas
Jefe de Unidad de Posgrado-Campus Lima Este
Universidad Cesar Vallejo

Presente -

REFERENCIA: Carta de Presentación N° 730-2019 EPG-UCV LE

De nuestra consideración:

Sirva la presente para saludarlo y a la vez brindar atención a su documento señalado en la referencia, señalando que la Presidencia del Asentamiento Humano Edén del Manantial se compromete a brindar las facilidades que estén a su alcance, a efecto que la señorita **Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez**, identificada con DNI N° 46568806, y código de matrícula N° 7001223299, estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA, pueda desarrollar su trabajo de Tesis en el tema:

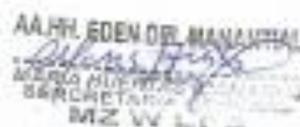
Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa Maria del Triunfo. 2019

Estando a la disponibilidad de horarios de la señorita **Huarcaya Sanchez**, estaremos en contacto para recibir los reportes de avance.

Atentamente,



Maria Huertas Icanaque
Presidenta de AAHH Edén del Manantial



AAHH EDEN DEL MANANTIAL
MARI HUERTAS ICANAQUE
PRESIDENTA
MZ VV 2019

CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador, con el cuestionario que se presenta, se espera recabar información referida a la gestión municipal con respecto a la Municipalidad de Villa María de Triunfo, para lo cual se solicita su colaboración, respondiendo a todas las preguntas.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente para cada caso:

ESCALA VALORATIVA

CATEGORIA	CODIGO	NUMERO
Siempre	S	5
A veces	AV	3
Nunca	N	1

N°	GESTIÓN MUNICIPAL	N	AV	S
		1	2	3
	Diseño organizacional			
1	¿Se desarrolla un trabajo en equipo entre el personal de las gerencias y el personal de las sub gerencias que conforman la municipalidad?			
2	¿En la municipalidad existe comunicación efectiva entre los trabajadores y la gerencia?			
3	¿La municipalidad establece metas que contribuyen al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?			
4	¿La municipalidad logra las metas establecidas con respecto al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?			
5	¿La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos presupuestales asignados a la zona de Lomas de Paraíso en relación con las demás zonas de su jurisdicción?			
6	¿La municipalidad selecciona adecuadamente al personal que forma parte de su institución, según las funciones a realizar?			
7	¿La municipalidad establece alianzas con otras instituciones para el desarrollo de un turismo sostenible en la zona?			
	Planificación municipal			
8	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para la distribución del presupuesto asignado para desarrollar un turismo sostenible en la zona?			

9	¿La municipalidad informa oportunamente sobre la distribución del presupuesto asignado al desarrollo del turismo sostenible?			
10	¿La municipalidad informa a los pobladores acerca de las ventajas de la sostenibilidad en el desarrollo del turismo?			
11	¿La municipalidad incluye en su misión y visión aspectos del desarrollo sostenible en el turismo?			
12	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para el cumplimiento de objetivos relacionados al turismo sostenible en la zona?			
13	¿La municipalidad incorpora el eje estratégico "Desarrollo con crecimiento verde y competitivo, menos vulnerable", para el cumplimiento de sus objetivos con respecto al turismo sostenible en la zona?			
	Políticas públicas			
14	¿La municipalidad informa a la población sobre el desarrollo de un turismo sostenible?			
15	¿La municipalidad desarrolla programas que contribuyen al cuidado del medio ambiente en las Lomas de Paraíso?			
16	¿La municipalidad genera políticas que contribuyen a una cultura de calidad en el desarrollo de un turismo sostenible?			
17	¿La municipalidad brinda orientación a la población adecuadamente sobre las necesidades del desarrollo turístico?			
18	¿La municipalidad contribuye al desarrollo de un turismo sostenible, como parte de una política de desarrollo?			
19	¿La municipalidad genera satisfacción en los pobladores de Lomas de Paraíso?			

CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador, con el cuestionario que se presenta, se espera recabar información referida al turismo sostenible en la zona de Lomas de Paraíso en el año 2019, para lo cual se solicita su colaboración, respondiendo a todas las preguntas. Dichos resultados permitirán realizar un diagnóstico sobre la gestión municipal de la Municipalidad de Villa María del Triunfo.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente para cada caso:

ESCALA VALORATIVA

CATEGORIA	CODIGO	NUMERO
Siempre	S	3
A veces	AV	2
Nunca	N	1

N°	TURISMO SOSTENIBLE	N	AV	S
		1	2	3
	Desarrollo económico			
1	¿Se han construido pistas, veredas o parques como consecuencia del desarrollo del turismo sostenible en la zona?			
2	¿La municipalidad ejecuta obras para el desarrollo del turismo que impacten en la infraestructura de la zona?			
3	¿La municipalidad promueve el emprendimiento de negocios relacionados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?			
4	¿La municipalidad contribuye con el desarrollo de comercio turístico en la zona?			
5	¿La municipalidad implementa políticas de regulación del transporte para el óptimo desarrollo del turismo sostenible en la zona?			
6	¿La municipalidad asigna presupuesto para la fiscalización de los vehículos que circulan en la zona de Lomas de Paraíso?			
	Desarrollo Social			
7	¿La municipalidad incentiva programas de apoyo a la educación, orientados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?			
8	¿La municipalidad ejecuta acciones para el consumo de alimentos inocuos en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?			
9	¿La municipalidad promueve la calidad del agua en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?			

10	¿La municipalidad promueve programas para realizar acciones de sensibilización en el adecuado uso de servicios básicos orientados al turismo sostenible en la zona?			
11	¿La municipalidad desarrolla programas donde se incentiva la creación de puestos de trabajo para la actividad turística en la zona?			
12	¿La municipalidad ejecuta el servicio de Serenazgo orientado a brindar seguridad a turistas que visitan la zona?			
13	¿La municipalidad promueve la sensibilización y prevención en materia de seguridad hacia el comercio turístico en la zona?			
	Desarrollo Ambiental			
14	¿La municipalidad implementa políticas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Paraíso?			
15	¿La municipalidad promueve actividades de educación, concientización y sensibilización para la protección de las Lomas de Paraíso?			
16	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la flora en las Lomas de Paraíso?			
17	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la fauna en las Lomas de Paraíso?			
18	¿La municipalidad controla las actividades relacionadas con el control técnico de las edificaciones en el ámbito urbano en la zona de Lomas de Paraíso?			
19	¿La municipalidad ejecuta acciones de apoyo en el retiro de elementos que ocupen las zonas no autorizadas en las de Lomas de Paraíso?			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Diseño Organizacional								
1	¿Se desarrolla un trabajo en equipo entre el personal de las gerencias y el personal de las sub gerencias que conforman la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿En la municipalidad existe comunicación efectiva entre los trabajadores y la gerencia?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad establece metas que contribuyen al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
4	¿La municipalidad logra las metas establecidas con respecto al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
5	¿La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos presupuestales asignados a la zona de Lomas de Paraíso en relación con las demás zonas de su jurisdicción?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad selecciona adecuadamente al personal que forma parte de su institución, según las funciones a realizar?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad establece alianzas con otras instituciones para el desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Planificación Municipal								
8	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para la distribución del presupuesto asignado para desarrollar un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
9	¿La municipalidad informa oportunamente sobre la distribución del presupuesto asignado al desarrollo del turismo sostenible?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad informa a los pobladores acerca de las ventajas de la sostenibilidad en el desarrollo del turismo?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad incluye en su misión y visión aspectos del desarrollo sostenible en el turismo?	✓		✓		✓		
12	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para el cumplimiento de objetivos relacionados al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
13	¿La municipalidad incorpora el eje estratégico "Desarrollo con crecimiento verde y competitivo, menos vulnerable", para el cumplimiento de sus objetivos con respecto al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Políticas Publicas								
14	¿La municipalidad informa a la población sobre el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
15	¿La municipalidad desarrolla programas que contribuyen al cuidado del medio ambiente en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
16	¿La municipalidad genera políticas que contribuyen a una cultura de calidad en el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
17	¿La municipalidad brinda orientación a la población adecuadamente sobre las necesidades del desarrollo turístico?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad contribuye al desarrollo de un turismo sostenible, como parte de una política de desarrollo?	✓		✓		✓		
19	¿La municipalidad genera satisfacción en los pobladores de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NOY SUFICIENCIA.
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LIZARDRO CRISTIAN RAMA. DNI: 09554012

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho... 01 de Julio del 2019


Ramon Luciano Caspio
 DOCENTE DE LA ESCUELA
 DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Diseño Organizacional								
1	¿Se desarrolla un trabajo en equipo entre el personal de las gerencias y el personal de las sub gerencias que conforman la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿En la municipalidad existe comunicación efectiva entre los trabajadores y la gerencia?	✓		✓			X	Comunicación efectiva?
3	¿La municipalidad establece metas que contribuyen al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
4	¿La municipalidad logra las metas establecidas con respecto al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
5	¿La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos presupuestales asignados a la zona de Lomas de Paraíso en relación con las demás zonas de su jurisdicción?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad selecciona adecuadamente al personal que forma parte de su institución, según las funciones a realizar?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad establece alianzas con otras instituciones para el desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Planificación Municipal								
8	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para la distribución del presupuesto asignado para desarrollar un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
9	¿La municipalidad informa oportunamente sobre la distribución del presupuesto asignado al desarrollo del turismo sostenible?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad informa a los pobladores acerca de las ventajas de la sostenibilidad en el desarrollo del turismo?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad incluye en su misión y visión aspectos del desarrollo sostenible en el turismo?	✓		✓		✓		
12	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para el cumplimiento de objetivos relacionados al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
13	¿La municipalidad incorpora el eje estratégico "Desarrollo con crecimiento verde y competitivo, menos vulnerable", para el cumplimiento de sus objetivos con respecto al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Políticas Públicas								
14	¿La municipalidad informa a la población sobre el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
15	¿La municipalidad desarrolla programas que contribuyen al cuidado del medio ambiente en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
16	¿La municipalidad genera políticas que contribuyen a una cultura de calidad en el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
17	¿La municipalidad brinda orientación a la población adecuadamente sobre las necesidades del desarrollo turístico?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad contribuye al desarrollo de un turismo sostenible, como parte de una política de desarrollo?	✓		✓		✓		
19	¿La municipalidad genera satisfacción en los pobladores de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE DNI: 2006805

Grado y Especialidad del validador: MAGISTER

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 01 de Junio del 2019

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Diseño Organizacional								
1	¿Se desarrolla un trabajo en equipo entre el personal de las gerencias y el personal de las sub gerencias que conforman la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿En la municipalidad existe comunicación efectiva entre los trabajadores y la gerencia?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad establece metas que contribuyen al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
4	¿La municipalidad logra las metas establecidas con respecto al desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
5	¿La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos presupuestales asignados a la zona de Lomas de Paraíso en relación con las demás zonas de su jurisdicción?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad selecciona adecuadamente al personal que forma parte de su institución, según las funciones a realizar?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad establece alianzas con otras instituciones para el desarrollo de un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Planificación Municipal								
8	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para la distribución del presupuesto asignado para desarrollar un turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
9	¿La municipalidad informa oportunamente sobre la distribución del presupuesto asignado al desarrollo del turismo sostenible?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad informa a los pobladores acerca de las ventajas de la sostenibilidad en el desarrollo del turismo?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad incluye en su misión y visión aspectos del desarrollo sostenible en el turismo?	✓		✓		✓		
12	¿La municipalidad utiliza el Plan de Desarrollo Municipal Concertado para el cumplimiento de objetivos relacionados al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
13	¿La municipalidad incorpora el eje estratégico "Desarrollo con crecimiento verde y competitivo, menos vulnerable", para el cumplimiento de sus objetivos con respecto al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Políticas Publicas								
14	¿La municipalidad informa a la población sobre el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
15	¿La municipalidad desarrolla programas que contribuyen al cuidado del medio ambiente en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
16	¿La municipalidad genera políticas que contribuyen a una cultura de calidad en el desarrollo de un turismo sostenible?	✓		✓		✓		
17	¿La municipalidad brinda orientación a la población adecuadamente sobre las necesidades del desarrollo turístico?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad contribuye al desarrollo de un turismo sostenible, como parte de una política de desarrollo?	✓		✓		✓		
19	¿La municipalidad genera satisfacción en los pobladores de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA.....FRANCO, Yolanda Josefina..... DNI: 09.332.37

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA.....EN.....EDUCACIÓN.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 01...de JUNIO del 2019

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Yolanda Franco P.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TURISMO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Desarrollo Económico								
1	¿Se han construido pistas, veredas o parques como consecuencia del desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
2	¿La municipalidad ejecuta obras para el desarrollo del turismo que impacten en la infraestructura de la zona?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad promueve el emprendimiento de negocios relacionados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
4	¿La municipalidad contribuye con el desarrollo de comercio turístico en la zona?	✓		✓		✓		
5	¿La municipalidad implementa políticas de regulación del transporte para el óptimo desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad asigna presupuesto para la fiscalización de los vehículos que circulan en la zona de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Desarrollo Social								
7	¿La municipalidad incentiva programas de apoyo a la educación, orientados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
8	¿La municipalidad ejecuta acciones para el consumo de alimentos inocuos en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	✓		✓		✓		
9	¿La municipalidad promueve la calidad del agua en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad promueve programas para realizar acciones de sensibilización en el adecuado uso de servicios básicos orientados al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad desarrolla programas donde se incentiva la creación de puestos de trabajo para la actividad turística en la zona?	✓		✓		✓		
12	¿La municipalidad ejecuta el servicio de Serenazgo orientado a brindar seguridad a turistas que visitan la zona?	✓		✓		✓		
13	¿La municipalidad promueve la sensibilización y prevención en materia de seguridad hacia el comercio turístico en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo Ambiental								
14	¿La municipalidad implementa políticas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
15	¿La municipalidad promueve actividades de educación, concientización y sensibilización para la protección de las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
16	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la flora en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
17	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la fauna en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad controla las actividades relacionadas con el control técnico de las edificaciones en el ámbito urbano en la zona de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
19	¿La municipalidad ejecuta acciones de apoyo en el retiro de elementos que ocupen las zonas no autorizadas en las de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

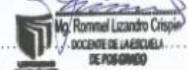
Apellidos y nombres del juez validador: LIZANDEO CRISPIN ROMERA DNI: 09554022

Grado y Especialidad del validador: MAGISTER EN LICENCIATURA EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 01 de JUNIO del 20....



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TURISMO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Desarrollo Económico								
1	¿Se han construido pistas, veredas o parques como consecuencia del desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
2	¿La municipalidad ejecuta obras para el desarrollo del turismo que impacten en la infraestructura de la zona?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad promueve el emprendimiento de negocios relacionados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
4	¿La municipalidad contribuye con el desarrollo de comercio turístico en la zona?	✓		✓		✓		
5	¿La municipalidad implementa políticas de regulación del transporte para el óptimo desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad asigna presupuesto para la fiscalización de los vehículos que circulan en la zona de Lomas de Paraíso?	✓			✓	✓		
DIMENSIÓN 2: Desarrollo Social								
7	¿La municipalidad incentiva programas de apoyo a la educación, orientados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
8	¿La municipalidad ejecuta acciones para el consumo de alimentos inocuos en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	✓		✓		✓		
9	¿La municipalidad promueve la calidad del agua en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad promueve programas para realizar acciones de sensibilización en el adecuado uso de servicios básicos orientados al turismo sostenible en la zona?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad desarrolla programas donde se incentiva la creación de puestos de trabajo para la actividad turística en la zona?	✓		✓		✓		
12	¿La municipalidad ejecuta el servicio de Serenazgo orientado a brindar seguridad a turistas que visitan la zona?	✓		✓		✓		
13	¿La municipalidad promueve la sensibilización y prevención en materia de seguridad hacia el comercio turístico en la zona?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo Ambiental								
14	¿La municipalidad implementa políticas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
15	¿La municipalidad promueve actividades de educación, concientización y sensibilización para la protección de las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
16	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la flora en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
17	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la fauna en las Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad controla las actividades relacionadas con el control técnico de las edificaciones en el ámbito urbano en la zona de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		
19	¿La municipalidad ejecuta acciones de apoyo en el retiro de elementos que ocupen las zonas no autorizadas en las de Lomas de Paraíso?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE DNI: 20016805

Grado y Especialidad del validador: MAGISTER

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

San Juan de Lurigancho, 01 de Junio del 2017

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TURISMO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Desarrollo Económico								
1	¿Se han construido pistas, veredas o parques como consecuencia del desarrollo del turismo sostenible en la zona?	/		/		/		
2	¿La municipalidad ejecuta obras para el desarrollo del turismo que impacten en la infraestructura de la zona?	/		/		/		
3	¿La municipalidad promueve el emprendimiento de negocios relacionados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	/		/		/		
4	¿La municipalidad contribuye con el desarrollo de comercio turístico en la zona?	/		/		/		
5	¿La municipalidad implementa políticas de regulación del transporte para el óptimo desarrollo del turismo sostenible en la zona?	/		/		/		
6	¿La municipalidad asigna presupuesto para la fiscalización de los vehículos que circulan en la zona de Lomas de Paraíso?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Desarrollo Social								
7	¿La municipalidad incentiva programas de apoyo a la educación, orientados al desarrollo del turismo sostenible en la zona?	/		/		/		
8	¿La municipalidad ejecuta acciones para el consumo de alimentos inocuos en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	/		/		/		
9	¿La municipalidad promueve la calidad del agua en restaurantes que brindan servicios a turistas en la zona?	/		/		/		
10	¿La municipalidad promueve programas para realizar acciones de sensibilización en el adecuado uso de servicios básicos orientados al turismo sostenible en la zona?	/		/		/		
11	¿La municipalidad desarrolla programas donde se incentiva la creación de puestos de trabajo para la actividad turística en la zona?	/		/		/		
12	¿La municipalidad ejecuta el servicio de Serenazgo orientado a brindar seguridad a turistas que visitan la zona?	/		/		/		
13	¿La municipalidad promueve la sensibilización y prevención en materia de seguridad hacia el comercio turístico en la zona?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo Ambiental								
14	¿La municipalidad implementa políticas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Paraíso?	/		/		/		
15	¿La municipalidad promueve actividades de educación, concientización y sensibilización para la protección de las Lomas de Paraíso?	/		/		/		
16	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la flora en las Lomas de Paraíso?	/		/		/		
17	¿La municipalidad promueve actividades de concientización y sensibilización para la protección de la fauna en las Lomas de Paraíso?	/		/		/		
18	¿La municipalidad controla las actividades relacionadas con el control técnico de las edificaciones en el ámbito urbano en la zona de Lomas de Paraíso?	/		/		/		
19	¿La municipalidad ejecuta acciones de apoyo en el retiro de elementos que ocupen las zonas no autorizadas en las de Lomas de Paraíso?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO Yolanda Josefina..... DNI: 01.733287

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 01 de JUNIO del 2019

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Variable 1: Gestión Municipal

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	1
3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3
4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1
5	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
6	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
7	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
8	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2
9	1	1	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	3	2	2
10	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1
11	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3
12	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3
13	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	1
14	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
15	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
16	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3
18	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	1
19	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
20	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	1
21	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2
22	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1
23	3	3	1	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
24	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2
25	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	2	2	3	1

Variable 2: Turismo Sostenible

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
3	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
4	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3
5	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2
6	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2
8	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
9	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	3	2	2	3	3
10	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
11	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
12	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
13	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
14	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
15	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1
16	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
17	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3
18	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3
19	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
20	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1
21	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
22	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
24	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
25	1	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3

Variable 1: Gestión Municipal

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	3	1
3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3
4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1
5	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
6	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
7	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
8	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2
9	1	1	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	3	2	2
10	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1
11	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3
12	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3
13	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	1
14	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
15	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
16	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3
18	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	1
19	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
20	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	1
21	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2
22	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1
23	3	3	1	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
24	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2
25	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3	2	2	3	1
26	3	3	2	1	2	3	2	2	1	3	1	1	1	3	2	2	3	3	2
27	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	3	3
28	1	2	3	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1
29	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2
30	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1	1	2
31	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3
32	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2
33	3	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
34	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
35	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1
36	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2

37	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
38	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2
39	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2
40	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2
41	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2
42	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
43	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2
44	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	2
45	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1
46	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	2	3
47	2	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	2
48	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2
49	3	3	2	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2
50	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2
51	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	2
52	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2
53	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	2	1
54	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	2
55	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	2	1	2
56	3	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2
57	3	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2
58	3	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
59	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	3	1	3	1	1	1	2	1	2
60	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
61	3	1	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2
62	2	3	3	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2	3
63	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2
64	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2
65	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2
66	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
67	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
68	1	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2
69	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
70	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
71	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
72	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3
73	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	2
74	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
75	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
76	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3

77	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
78	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
79	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
80	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3
81	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1
82	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1
83	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
84	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
85	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
86	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3
87	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2
88	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2
89	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
90	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
91	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3
92	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
93	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
94	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
95	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
96	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
97	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2
98	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	1
99	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3
100	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3
101	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	1
102	2	2	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2
103	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2	2	1	3	1	1	2	1	1	3
104	2	3	2	1	1	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2
105	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2
106	2	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2
107	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1
108	1	1	1	3	2	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3
109	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
110	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2
111	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2
112	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2
113	1	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	1	3	2	2	1	2	2
114	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2
115	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2
116	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	3	2	2	1	2

117	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	1	3	1	1	2	2	1	2
118	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2
119	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
120	1	1	3	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	2	1
121	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	1	3	2	1	1	3
122	3	2	1	1	1	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	3
123	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2
124	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1
125	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2
126	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2
127	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	2
128	3	2	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2
129	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	2
130	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2
131	2	1	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
132	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	3	2	2
133	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2
134	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	3
135	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1
136	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2
137	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	1	3	1	1	2	2	1	1	2
138	2	2	3	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2
139	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2
140	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	3
141	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	2	3	1	2	2	2
142	1	1	3	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2
143	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2
144	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2
145	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
146	1	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2
147	1	1	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2
148	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2
149	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	3	3	1	3	2	1	1	2	3
150	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	2
151	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2
152	3	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2
153	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2
154	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3
155	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
156	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	2	3	2	2

157	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	3	2	2
158	3	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
159	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1
160	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	2	1	2	3	3	2	2
161	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2
162	3	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2
163	1	2	1	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2
164	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2
165	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2
166	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2
167	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2
168	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2
169	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2
170	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2
171	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2
172	2	1	1	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1
173	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2
174	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	2
175	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	2
176	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2
177	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1
178	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2
179	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2
180	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	1
181	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2
182	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1
183	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2
184	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2
185	2	1	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1
186	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2
187	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	1
188	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2
189	1	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2
190	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2
191	3	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2
192	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2
193	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	1
194	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
195	1	2	1	1	1	1	3	2	1	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2
196	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2

197	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	2	1
198	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2
199	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	3	1
200	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	2	2
201	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2
202	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2
203	3	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3
204	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1

Variable 2: Turismo Sostenible

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
3	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
4	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3	3
5	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2
6	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2
8	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
9	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	3	2	2	3	3
10	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
11	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
12	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
13	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
14	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
15	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1
16	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
17	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3
18	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3
19	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
20	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1
21	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
22	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
24	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1
25	1	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
26	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
27	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
28	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2
29	1	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	3
30	1	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1
31	1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	3
32	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3
33	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
34	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
35	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1
36	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2
37	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1
38	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1

39	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1
40	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1
41	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2
42	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	2
43	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1
44	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	3	1	2	2	1	3
45	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2
46	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3
47	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2
48	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	3	3	2	3
49	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2
50	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2
51	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3
52	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	2
53	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1
54	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1
55	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	3	2	3	3
56	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2
57	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2
58	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3
59	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
60	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2
61	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
62	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
63	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1
64	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
65	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
66	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2
67	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
68	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2
69	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2
70	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3
71	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2
72	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
73	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2
74	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
75	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
76	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
77	3	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
78	1	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3

79	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3
80	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2
81	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
82	3	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
83	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3
84	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1
85	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3
86	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
87	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
88	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
89	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	3
90	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3
91	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2
92	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
93	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
94	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2
95	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
96	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
97	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3
98	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
99	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
100	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3
101	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
102	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
103	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
104	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3
105	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2
106	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
107	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
108	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
109	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
110	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2
111	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
112	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
113	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3
114	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
115	1	1	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	3	2
116	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3
117	2	1	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2
118	1	2	1	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	3	3	1	2

119	1	3	2	2	3	2	1	1	1	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3
120	3	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2
121	3	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2
122	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2
123	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1
124	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2
125	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2
126	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	3
127	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2
128	3	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3
129	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2
130	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2
131	2	1	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
132	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
133	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2
134	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2
135	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2
136	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
137	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	2	3	2	2	1	2
138	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
139	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
140	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3
141	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
142	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
143	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
144	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2
145	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
146	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2
147	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
148	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
149	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
150	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
151	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
152	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3
153	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3
154	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
155	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
156	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3
157	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
158	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2

159	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
160	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
161	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
162	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
163	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
164	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
165	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2
166	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3
167	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
168	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
169	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	1
170	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
171	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
172	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
173	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
174	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
175	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
176	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
177	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2
178	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
179	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2
180	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	1
181	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3
182	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	3	2	2
183	2	2	1	2	1	3	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2
184	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	2	3
185	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
186	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1	2
187	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2
188	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	1	1	2
189	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	2
190	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2
191	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2
192	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	2
193	1	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2
194	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
195	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1
196	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2
197	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	2	1	2
198	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1

199	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1
200	1	2	3	1	1	1	3	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	2
201	2	2	3	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2
202	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	2	3	1	2	2	2
203	1	1	3	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2
204	1	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	1

Yo, Rommel Lizandro Crispin, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019", del (de la) estudiante Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 02 de agosto de 2019



Firma

Rommel Lizandro Crispin

DNI: 09554022

Resumen de coincidencias

20 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraiso en Villa María del Triunfo, 2019



TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Gestión Pública

Lizandro

Autor: Bc. Ihuacaya Sanchez, Yessica Fanny (ORCID: 0000-0003-1319-2219)

Ayesor: Mg. Lizandro Crispin, Rommel (ORCID: 0000-0003-1091-225X)

Línea de Investigación: Gestión Ambiental y de Territorio

Lima - Perú

2019

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	11 %
2	www.scribd.com Fuente de Internet	2 %
3	cybertesis.unmsm.edu.... Fuente de Internet	1 %
4	www.theibfr.com Fuente de Internet	1 %
5	munivmt.gob.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	cis.es Fuente de Internet	<1 %
8	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	hdl.handle.net	<1 %



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2018

Yo Yesenia Fanny Huarcaya Sanchez, identificado con DNI N.º 46568806, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión municipal y el turismo sostenible en las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo. 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 46568806

FECHA: 16 de octubre del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. YESENIA FANNY HUARCAYA SANCHEZ

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN MUNICIPAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS DE PARAÍSO EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO. 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 09 DE AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN: 16 DIECISÉIS



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN