



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Procedimientos de inscripción/cancelación y registro de casas comercializadoras de equipos y aparatos de telecomunicaciones en el área administrativa del MTC, lima, periodo 2016-2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. ROSA NOEMI LEON AGUILAR

(ORCID: 0000_0002_2079_8107)

ASESOR:

Mgtr. Daniel Armando Cardenas Canales

(ORCID:0000_0002_8033_3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

Lima-Perú

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña ROSA NOEMI LEON AGUILAR, cuyo título es: "Procedimientos de inscripción/cancelación y registro de casas comercializadoras de equipos y aparatos de telecomunicaciones en el área administrativa del MTC, lima, periodo 2016-2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 CATORCE.

Lima, San Juan de Lurigancho 09 de Agosto del 2019



.....
 MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

PRESIDENTE



.....
 MGTR. DARIEN RODRIGUEZ GALAN

SECRETARIO



.....
 MGTR. DANIEL CARDENAS CANALES

VOCAL



Elaboró
 Dirección de
 Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado
 de Investigación

Dedicatoria

A Dios; gracias a él que me regala sabiduría, fortaleza y me llena de oportunidades y misericordia cada mañana.

Agradecimiento

A Dios, a la Virgen de las Mercedes, maestros, asesor, amigos de la DGPP del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

A mis amigos del aula de la maestría de la Universidad César Vallejo, y en especial a mi familia adorada, fuente y fortaleza de mi objetivo y perseverancia.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Rosa Noemí León Aguilar, identificada con DNI. N° 09320038, a efecto de cumplir con las discusiones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo, unidad de posgrado, sección de gerencias funcionales declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son auténticos y veraces.

En el sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima 20 de julio del 2019.


.....
Br. Rosa Noemí León Aguilar
DNI: 09320038

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
II. Método	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Población, muestra y muestreo	23
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.4. Procedimiento	29
2.5. Métodos de análisis de datos.	30
2.6. Aspectos éticos	30
III. Discusión	47
IV. Conclusiones	51
V. Recomendaciones	53
Referencias	55
Anexos	63

Resumen

El objetivo primordial de mi investigación fue determinar la relación de los Procedimientos de Inscripción/Cancelación y Registro de Casas Comercializadoras de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones en el Área Administrativa del MTC, Lima, periodo 2016-2018.

La investigación efectuada, es considerada un estudio descriptivo, correlacional cuantitativo, porque especifica características y perfiles importantes de personas, usuarios, comunidades y grupos y que nos muestren un análisis. Además, porque selecciona una serie de análisis y cuestiones donde se recolecta información mediante la encuesta sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

De los resultados del trabajo realizado, se encontró que la importación y comercialización de equipos de telecomunicaciones muestra una correlación alta de 0,952, así mismo el valor de $p= 0,000$ por lo que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

Finalmente, esta investigación sirvió para la difusión y conocimiento de las empresas que desean inscribirse en este importante registro, para realizar sus actividades comerciales de importación de equipos de telecomunicaciones.

Palabras clave: Registro, Casas Comercializadoras, Importación, Equipos de Telecomunicaciones.

Abstract

The primary objective of my research was to determine the relation of the Registration / Cancellation and Registration Procedures of Telecommunications Equipment and Telecommunications Equipment Dealers in the Administrative Area of the MTC, Lima, 2016-2018 period.

The research carried out is considered a descriptive, quantitative correlation study, because it specifies characteristics and important profiles of people, users, communities and groups and that show us an analysis. In addition, because it selects a series of analyzes and questions where information is collected through the survey on each of them, in order to describe what is being investigated.

From the results of the work carried out, it was found that the importation and commercialization of telecommunications equipment shows a high correlation of 0.952, also the value of $p = 0.000$, so it rejects the null hypothesis and accepts the alternative hypothesis.

Finally, this research served for the dissemination and knowledge of the companies that wish to register in this important registry, to carry out their commercial activities of import of telecommunications equipment.

Keywords: Registration, Marketers, Import, Telecommunications Equipment.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Daniel Cárdenas Canales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada **"PROCEDIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN/CANCELACIÓN Y REGISTRO DE CASAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL MTC, LIMA, PERIODO 2016-2018"**, de la estudiante ROSA NOEMI LEON AGUILAR, constató que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 1 de Agosto de 2019.



MGTR. DANIEL CARDENAS CANALES

DNI: 07279232

 Elabora: Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del IGC	 Viceministerio de Investigación
--	--------	--	--

LEON AGUILAR 19 NOVIEMBRE 8

feedback studio

34 de 34

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes similares

Ver fuentes en inglés (beta)

Condiciones

1	Entregado a Universidad.	8 %
2	www.rio-guila.pe	5 %
3	Entregado a Universidad.	1 %
4	www.rio-guila.pe	1 %
5	repositorio para edu.ec	1 %
6	Entregado a Universidad.	1 %
7	libros.rio-guila.pe	<1 %
8	www.rio-guila.pe	<1 %
9	de rio-guila.pe	<1 %
10	libros.rio-guila.pe	<1 %
11	www.sanrafaelvallejo.edu.pe	<1 %
12	www.guila.edu.pe	<1 %
13	(C) Rio-Guila and Mg.	<1 %
14	rio-guila.edu.pe	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Procedimientos de inscripción/inscripción y registro de casos comercializados de equipos y aparatos de telecomunicaciones en el área administrativa del MITC, Imao, periodo 2016-2018.

Texto para optar al Grado Académico de Maestría en Gestión Pública

AUTOR:
Dr. Rosalva Leon Aguilera
<https://orcid.org/0000-0002-2079-8167>

ASESOR:
Mgtr. Daniel Armando Cardenas Canales
<https://orcid.org/0000-0002-0033-3424>

LINEA DE INVESTIGACIÓN:
Control Administrativo
Lima-Perú
2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN
CAMPO LIMA ESTE

Dr. Daniel Cardenas Canales
DNI: 07279232

Test only Report High Resolution

Página 1 de 47 Número de palabras: 2780




MGTR. DANIEL CARDENAS CANALES
DNI N° 07279232

Yo ROSA NOEMI LEON AGUILAR, identificada con DNI N° 09320038 egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“PROCEDIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN/CANCELACIÓN Y REGISTRO DE CASAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL MTC, LIMA, PERIODO 2016-2018.”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Por cuanto en el mes de noviembre del presente año se ha realizado modificatoria de la normativa del TUO y su Reglamento en la cual implementa y adiciona contar con un sistema informático a fin de verificar si el administrado o sus socios en caso de persona jurídica tienen proceso penal o procesan condena.



ROSANOEMI LEON AGUILAR
DNI: 09320038

San Juan de Lurigancho, 27 de Noviembre de 2019

				
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerectoría de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DOÑA: ROSA NOEMI LEON AGUILAR

INFORME TITULADO:

PROCEDIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN/CANCELACIÓN Y REGISTRO DE CASAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS Y APARATOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL AREA ADMINISTRATIVA DEL MTC, LIMA, PERIODO 2016-2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 09 DE Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: 14 catorce



MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ