



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**APLICACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA EMPRESA  
GALVANI COMERCIAL S.R.L., SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**DELMY MARLIES TANDAYPAN DIAZ**

**ASESOR:**

**DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA – PERÙ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Hilario Chipana Chipana  
PRESIDENTE**

---

**Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio  
SECRETARIO**

---

**Mg. Marco Antonio Mera Portilla  
VOCAL**

## DEDICATORIA

Dedicado a Dios por otorgarme salud y bienestar, así mismo a mis padres por brindarme todo su apoyo y a mis profesores por brindarme sus conocimientos en el desarrollo de mi tesis.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a las personas que me brindaron su apoyo en la elaboración de este trabajo, por ende agradezco a mis profesores que me compartieron sus conocimientos y experiencias así mismo a mis compañeros de la universidad, de igual forma a mis compañeros de trabajo que también colaboraron en la realización de este proyecto.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Delmy Marlies Tandaypan Diaz con DNI N° 44540490, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de Diciembre, 2016

---

**Delmy Marlies Tandaypan Diaz**

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación de los Beneficios Sociales de la Empresa Galvani Comercial SRL en San Juan de Lurigancho, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

EL AUTOR.

## INDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentacion.....	vi
Indice	
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al Tema.....	16
1.4. Formulación del Problema.....	27
1.5. Justificación del Estudio.....	28
1.6. Objetivos.....	29
II. METODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variable, operacionalizacion .....	31
2.3. Población y Muestra.....	33
2.4. Técnica e instrumento de datos, Validez y Confiabilidad.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33

2.6. Aspectos Éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	69
V. CONCLUSIONES.....	73
VI. RECOMENDACIONES.....	74
VII. REFERENCIAS.....	76
ANEXO.....	77



## Lista de Tablas

Tabla 01: Operacionalizacion de la Variable.....	29
Tabla 02: características de las unidades de Observación.....	32
Tabla 03: Población.....	30
Tabla 04: Validez de contenidos por juicios de expertos.....	32
Tabla 05: Escalas de valores del coeficiente de alfa de Cronbach.....	32
Tabla 06: Estadística de fiabilidad.....	33

## Lista de Figuras

Figura 1: Variable Beneficios Sociales .....	35
Figura 2: Compensación por Tempo de Servicio.....	35
Figura 3: Gratificaciones por fiestas Patrias y Navidad.....	36
Figura 4: Participación de los Trabajadores.....	37
Figura 5: Seguro de Vida.....	40
Figura: Preguntas Compensaciones por Tiempo de servicio.....	42
Figura: Preguntas Gratificaciones por fiestas Patrias y Navidad.....	48
Figura: Preguntas Participación de los Trabajadores.....	54
Figura: Preguntas Asignación Familiar.....	60
Figura: Preguntas Bonificación por Tiempo de Servicio.....	62
Figura: Preguntas Seguro de Vida.....	65

## RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo principal establecer la aplicación de los Beneficios Sociales en la empresa Galvani Comercial SRL en San Juan de Lurigancho en el año 2016. Para esto se han descrito diversas teorías y concepciones acerca de la variable. El tipo de investigación que se utilizó fue aplicado y el diseño es descriptivo No experimental puesto que las variables no son manipuladas, solo son descritas tal cual se presentan en su contexto, y es de corte transversal debido que la información que se ha utilizado corresponde a un determinado periodo de tiempo específico, la cual tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El tamaño de la muestra ha estado conformado por los 30 colaboradores de la empresa Galvani Comercial SRL. En conclusión, según los resultados obtenidos nos dice que existió una aplicación regular de los Beneficios sociales, generado por el cumplimiento parcial de las normas establecidas, así mismo, existía una falta de mecanismos de divulgación de los derechos laborales, por parte de las instituciones que conforman el sistema de administración de trabajo (Ministerio de Trabajo, organizaciones de empleadores y trabajadores, entre otros) y la carencia de la incorporación de un enfoque adecuado de los derechos laborales en el currículo de la educación formal, técnica y en la agenda de diversas instancias de comunicación tradicionales, alternativas y culturales. Por consiguiente, se recomienda desarrollar programas que informen los derechos laborales a los trabajadores para de esta forma establecer la obligatoriedad de conocer los beneficios laborales, tanto para trabajadores como para los empleadores.

Así, el presente estudio será útil por ser una nueva fuente de conocimiento, para futuras investigaciones y para la organización de estudio, en el sentido que muestra la aplicación de los Beneficios Sociales.

Palabras clave: Beneficios sociales, derecho, empleador.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to establish the application of Social Benefits to Galvani Comercial SRL in San Juan de Lurigancho in 2016. For this purpose, several theories and concepts about the variable have been described. The type of research that was used was applied and the design is descriptive Non-experimental since the variables are not manipulated, they are only described as they are presented in their context, and it is of transversal cut because the information that has been used corresponds to A specific period of time, which aims to investigate the incidence and values in which one or more variables are manifested. The size of the sample was made up of the 30 employees of Galvani Comercial SRL. In conclusion, according to the results obtained, we are told that success is a regular application of social benefits, generated by the compliance of the established norms; There is a lack of mechanisms for the dissemination of labor rights by the institutions that make up the labor administration system (Ministry of Labor, employers 'and workers' organizations, among others) and the lack of incorporation of a Appropriate approach to labor rights in the curriculum of formal, technical education and on the agenda of various traditional, alternative and cultural communication bodies. It is therefore recommended to develop programs that inform workers' rights to establish the obligation to know the labor benefits, both for workers and employers

Thus, the present study will be useful as a new source of knowledge, for future research and for the study organization, in the sense that shows the application of Social Benefits

Key words: Social benefits, law, employer.