



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**“MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO, LEY 29783 Y SU MODIFICATORIA PARA  
REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL SUR  
COLOR STAR-2016.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**TORRES CASTILLO, MIGUEL ALBERTO**

**ASESOR**

**RAMOS HARADA, FREDDY ARMANDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

**Dr.**

---

**SECRETARIO**

**Mg.**

---

**VOCAL**

**Mg.**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación de estudio se lo dedico a Dios por darme la vida y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda. Es por eso que siempre estaré inmensamente agradecido con mi familia y mis amigos que fueron mi motor y motivo para terminar este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a las personas que contribuyeron mucho en mi crecimiento personal y profesional a lo largo de mi carrera universitaria, a mis padres, abuelos(as), mi familia, maestros, jefes y amigos.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Torres Castillo, Miguel Alberto** con DNI N° **48456893**, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... de .....

---

**Torres Castillo Miguel Alberto**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, LEY 29783 Y SU MODIFICATORIA PARA REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL SUR COLOR STAR – 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**.

EL AUTOR.

# Índice

PÁGINA DEL JURADO .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	iv
PRESENTACIÓN .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos Previos .....	3
1.3. Teorías Relacionadas al Tema .....	8
1.4. Formulación del Problema .....	18
1.5. Justificación del Estudio .....	19
1.6. Hipótesis .....	20
1.7. Objetivo .....	20
<b>II. METODO</b> .....	21
2.1. Diseño de Investigación.....	21
2.2. Variables, Operacionalización .....	21
2.3. Población y Muestra .....	24
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad. ....	24
2.5. Métodos de Análisis de Datos .....	25
2.6. Aspectos Éticos .....	25
<b>III. RESULTADOS</b> .....	28
3.1. Análisis Descriptivo de la Variable Independiente y Dependiente .....	28
3.2. Análisis Inferencial .....	34
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	40
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	42
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	43
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	44

ANEXOS .....	47
<b>Anexo N°1:</b> Matriz de Consistencia .....	<b>48</b>
<b>Anexo N°2:</b> Matriz de Recolección de Datos .....	<b>50</b>
<b>Anexo N°3:</b> Validación del Instrumento Mediante el Juicio de Expertos .....	<b>51</b>
<b>Anexo N°4:</b> Estudio de línea base (Requisitos Legales) - Antes .....	<b>56</b>
<b>Anexo N°6:</b> Cronogramas de las capacitaciones al personal .....	<b>70</b>
<b>Anexo N°7:</b> Matriz de acciones preventivas .....	<b>74</b>
<b>Anexo N°8:</b> Indicadores de Seguridad - Índice de Frecuencia .....	<b>78</b>
<b>Anexo N°9:</b> Indicadores de Seguridad - Índice de Severidad .....	<b>79</b>
<b>Anexo N°10:</b> Indicadores de Seguridad - Índice de Accidentabilidad .....	<b>80</b>

### **Índices de Cuadros**

CUADRO 1: RESULTADOS DE LOS REQUISITOS LEGALES .....	28
CUADRO 2: RESULTADOS DE LAS CAPACITACIONES AL PERSONAL .....	29
CUADRO 3: RESULTADOS DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS .....	30
CUADRO 4: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA .....	31
CUADRO 5: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE SEVERIDAD .....	32
CUADRO 6: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD .....	33

### **Índices de Figuras**

FIGURA 1: DIAGRAMA DE ISHIKAWA - ACCIDENTES DE TRABAJO .....	1
FIGURA 2: DIAGRAMA DEL FLUJO DEL PROCESO .....	2
FIGURA 3: RESULTADOS DE LOS REQUISITOS LEGALES .....	28
FIGURA 4: RESULTADOS DE LAS CAPACITACIONES AL PERSONAL .....	29
FIGURA 5: RESULTADOS DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS .....	30
FIGURA 6: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA .....	31
FIGURA 7: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE SEVERIDAD .....	32
FIGURA 8: RESULTADOS DEL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD .....	33

### **Índices de Tablas**

TABLA 1: PRUEBA DE NORMALIDAD .....	34
TABLA 2: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL - ESTADÍSTICAS .....	35
TABLA 3: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL – PRUEBA .....	36
TABLA 4: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA FRECUENCIA - ESTADÍSTICA .....	36
TABLA 5: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA FRECUENCIA - PRUEBA .....	37
TABLA 6: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA SEVERIDAD - ESTADÍSTICA .....	38
TABLA 7: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA SEVERIDAD - PRUEBA .....	39



## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar como la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reducirá la Accidentabilidad en la empresa SUR COLOR STAR-Zarate 2016, en base a una investigación de tipo aplicada, ya que tiene por finalidad la resolución de problemas prácticos, y así dar solución a la realidad problemática, además es de diseño experimental y de nivel pre experimental, por que trataremos a nuestro grupo experimental aplicar una pre prueba y post prueba para determinar las diferencia entre ambos resultados. La población es todo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y los que contribuyen en él, la muestra son los datos obtenidos durante el año de la investigación. Donde los datos recolectados fueron procesados y analizados por el Software SPSS Statistics versión 22. El estudio se concluyó la mejora del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo tuvo una reducción significativa en el índice de seguridad, obteniendo como resultado una reducción del 0.62%

Palabras clave: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Índices de Seguridad

## **ABSTRACT**

The present investigation had as objective to determine how the improvement of the System of Management of Safety and Health in the Work will reduce Accidentabilidad in the company SUR COLOR STAR-Zarate 2016, based on an investigation of applied type, since its purpose is the resolution Of practical problems, and thus give solution to the problematic reality, it is also experimental design and pre-experimental level, because we will try our experimental group apply a pretest and post test to determine the difference between both results. The population is the entire Occupational Health and Safety Management System and those who contribute in it, the sample is the data obtained during the year of the investigation. Where the data collected were processed and analyzed by SPSS Statistics Software version 22. The study concluded that the improvement of the Occupational Health and Safety System had a significant reduction in the safety index, resulting in a reduction of 0.62%

Key words: Occupational Safety and Health Management System and Safety Indexes