



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno en el almacén y la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía  
S.R.L., Morales periodo 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Ramiro Tenazoa Huamán (ORCID: 0000-0002-3358-1484)

Sonia Edith Rafael Torres (ORCID: 0000-0001-6546-0284)

ASESOR:

CPC Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

Tarapoto - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Antes que todo agradecemos a Dios todopoderoso, a nuestros padres; por enseñarnos buenos valores y a luchar en esta vida llena de adversidades, y por la constante motivación que nos ha permitido llegar a nuestras metas que nos hemos propuesto.

A la Universidad Cesar Vallejo-Tarapoto, por habernos dado la oportunidad de estudiar en este centro de estudio

A nuestros Docentes que hicieron lo posible en apoyarnos en el desarrollo de este trabajo de investigación, gracias por transmitirnos su sabiduría en el desarrollo de nuestra formación profesional.

## **Agradecimiento**

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirnos estar al lado y disfrutar de nuestra familia, agradecer por darnos el apoyo y soporte necesario en cada una de las decisiones y proyectos, sentirnos agradecidos por la vida, salud y el trabajo que tenemos ya que nos permitimos ejecutar y cumplir satisfactoriamente en el desarrollo de esta tesis, gracias por confiar en nosotros, gracias a Dios en todos los aspectos, por darnos la vida y disfrutar de ella.

Agradecer en segundo lugar a nuestros padres y hermanos por el gran apoyo que nos han brindado en este largo camino de desarrollo de nuestra tesis y en el transcurso de cada año de nuestra carrera universitaria.

Gracias a nuestros docentes, que han hecho un trabajo arduo durante los años de permanencia en nuestra carrera universitaria por las enseñanzas brindadas, gracias a nuestros compañeros de clases y amistades que cosechamos y poder culminar satisfactoriamente esta hermosa carrera universitaria.

Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Ramiro Tenazoa Huamán cuyo título es: "Control Interno en el Almacén y la Rentabilidad de la empresa ferretera comercios Mejía S.R.L Morales periodo 2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(12) DOCE**

Tarapoto, 13 de 07 de 2019

  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19: 027  
PRESIDENTE

  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
SECRETARIO

  
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT. 19: 209  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Página del jurado

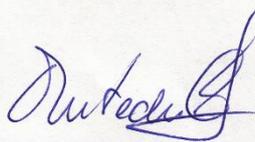
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Sonia Edith Rafael Torres cuyo título es: "Control Interno en el Almacén y la Rentabilidad de la empresa ferretera comercios Mejía S.R.L Morales periodo 2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(12) DOCE**

Tarapoto, 13 de 07 de 2019

  
.....  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
.....  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MATERIA: .....  
**RESIDENTE**

  
.....  
**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
**CPC. N° 02 - 003427**  
.....  
**SECRETARIO**

  
.....  
**C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ**  
.....  
**N° MAT 19 - 209**  
.....  
**VOCAL**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Ramiro Tenazoa Huamán, y Sonia Edith Rafael Torres, estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI: 45965561 y 72658332 con la tesis titulada “Control interno en el almacén y la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía S.R.L., Morales periodo 2017”

Declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autonomía.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 13 de julio de 2019



Ramiro Tenazoa Huamán  
45965561



Sonia Edith Rafael Torres  
72658332

## Índice

Agradecimiento.....	ii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>17</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables.....	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos éticos.....	23
<b>III.RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>
Matríz de consistencia.....	47
Instrumentos de recolección de datos.....	49
Validación de instrumentos.....	51
Documentos de autorización.....	59
Acta de aprobación de originalidad.....	60
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	62
Autorización final de trabajo de investigación.....	64

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable independiente.....	19
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente.....	20
Tabla 3 Incumplimiento de flujo de entrada de materiales.....	25
Tabla 4 Evidencia de pérdidas – Falta de verificación de los comprobante.....	26
Tabla 5 Evidencia de pérdida- Falta de verificación de calidad del producto....	27
Tabla 6 Evidencia de pérdida – Falta de verificación de las cantidades.....	28
Tabla 7 Evidencia de pérdida – Mala ubicación de materiales.....	29
Tabla 8 Resumen del incumplimiento del flujo de entrada de materiales.....	30
Tabla 9 Evidencia de pérdida – Falta de actualización del sistema.....	31
Tabla 10 Evidencia de pérdida deterioro de los materiales.....	32
Tabla 11 Rentabilidad de la empresa.....	33
Tabla 12 Influencia de las variables.....	34
Tabla 13 Estado de situación financiera.....	36
Tabla 14 Estados Integrales.....	37

## Índice de figuras

Figura 1 Incumplimiento de flujo de entrada de materiales.....	26
Figura 2 Evidencia de pérdidas – Falta de verificación de los comprobante.....	27
Figura 3 Evidencia de pérdida- Falta de verificación de calidad del producto....	28
Figura 4 Evidencia de pérdida – Falta de verificación de las cantidades.....	29
Figura 5 Evidencia de pérdida – Mala ubicación de materiales.....	30
Figura 6 Resumen del incumplimiento del flujo de entrada de materiales.....	31
Figura 7 Evidencia de pérdida – Falta de actualización del sistema.....	32
Figura 8 Rentabilidad de la empresa.....	33

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Control interno en el almacén y la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía S.R.L., Morales periodo 2017”, tiene por objetivo general determinar de qué manera el control interno de almacén influye en la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía S.R.L., Morales periodo 2017, cuya hipótesis es: El control interno de almacén influye significativamente en la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía S.R.L., Morales periodo 2017. La investigación presenta un tipo de investigación no experimental, con un diseño Descriptivo y correlacional, teniendo como muestra a 20 trabajadores y el acervo documentario e información contable que será involucrado en los estados financieros y la rentabilidad. Los resultados revelan que existe un incumplimiento del 67% de las actividades de flujo de entrada y salida de mercadería, identifique las siguientes deficiencias, falta de verificación de los comprobantes, de la calidad y cantidad del producto, asimismo inadecuada ubicación y etiquetamiento de los materiales ferreteros, y desactualización de los registros y sistema de control, generando pérdidas cuantitativas y cualitativas, ascendentes a S/21,537.77. Concluyendo que el control interno de almacén influye significativamente en la rentabilidad de la empresa ferretera Comercios Mejía S.R.L., Morales periodo 2017.

Palabras claves: Control interno de almacén, Flujo de materiales y Rentabilidad.

## **Abstract**

The present research entitled "Internal control in the warehouse and the profitability of the hardware company Comercios Mejía SRL, Morales period 2017", has as its general objective to determine how the internal control of warehouse influences the profitability of the hardware company Comercios Mejía SRL, Morales period 2017, whose hypothesis is: The internal warehouse control significantly influences the profitability of the hardware company Comercios Mejía SRL, Morales period 2017. The research presents a type of non-experimental research, with a Descriptive and correlational design, having as It shows 20 workers and the documentary collection and accounting information that will be involved in the financial statements and profitability. The results reveal that there is a breach of 67% of the activities of flow of entry and exit of merchandise, identified the following deficiencies, lack of verification of the vouchers, of the quality and quantity of the product, likewise inadequate location and labeling of the materials ironmongers, and outdated records and control system, generating quantitative and qualitative losses, up to S / 21,537.77. Concluding that the internal warehouse control significantly influences the profitability of the hardware company Comercios Mejía S.R.L., Morales period 2017.

**Keywords:** Internal control of warehouse, material flow and profitability.