



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

Uso de tecnologías de la información y comunicación en los docentes del  
nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo -  
Computación e Informática**

**AUTORA**

Liliana Diaz Estrella (ORCID: 0000-0003-3527-2308)

**ASESORA**

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián (ORCID: 0000-3332-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Didáctica y evaluación de los aprendizajes

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A Dios por su fortaleza. A mi esposo y mis hijos quienes me animaron en todo este tiempo.

### **Agradecimiento**

Mi más sincero agradecimiento a los directores de las Instituciones Educativas Santo Toribio, Abilia Ocampo y Áreas Técnicas de Rioja por las facilidades brindadas para el desarrollo de la presente investigación

A los docentes de las tres instituciones, que formaron parte de la muestra de estudio quienes cedieron su valioso tiempo para la aplicación del instrumento de recojo de información.

Al Dra. Rosa Mabel Contreras Julián, por brindar la asesoría oportuna en todo el proceso de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: TESIS

Presentado por don (a):

**DIAZ ESTRELLA LILIANA**

Cuyo Título es:

**Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018**

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS

Programa: PCP

Tarapoto 26 de febrero de 2019

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....  
.....  
.....  
.....



*[Handwritten signature]*

.....  
Dra. Silvia Vanessa Rodríguez Melgar  
PRESIDENTE



*[Handwritten signature]*

.....  
Dra. Rosa Mabel Contreras Julián  
SECRETARIO



*[Handwritten signature]*

.....  
Dr. Fernando Elí Ledesma Pérez  
VOCAL

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Liliana Díaz Estrella con DNI n.º 42200548 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Escuela de Complementación Universitaria, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañó a la tesis: *Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018*, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 18 de febrero de 2019



Liliana Díaz Estrella

DNI 42200548

## Índice

<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>Introducción</b>	1
Trabajos previos	1
Teorías relacionadas	4
Realidad problemática	10
Formulación del problema	11
Justificación	12
Hipótesis	12
Objetivos	12
<b>Método</b>	13
Diseño metodológico	13
Variables, Operacionalización	14
Población, muestra y muestreo	15
Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad	16
Métodos de análisis de datos	18
Aspectos éticos	19
<b>Resultados</b>	20
<b>Discusión</b>	22
<b>Conclusiones</b>	24
<b>Recomendaciones</b>	25
<b>Referencias</b>	26
<b>Anexos</b>	29

Anexo 1. Instrumentos	30
Anexo 2. Matriz de consistencia	31
Anexo 3. Validación de instrumentos	32
Anexo 4. Base de datos	35
Anexo 5. Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.	36
Anexo 6. Acta de aprobación de originalidad	37
Anexo 7. Acta de aprobación de tesis	38
Anexo 8. Pantallazo de Turnitin	39
Anexo 9. Autorización de publicación de tesis al repositorio	40

## Índice de tablas

<b>n.º</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable</i>	14
Tabla 2	<i>Distribución de la población</i>	15
Tabla 3	<i>Distribución de la muestra</i>	16
Tabla 4	Validación por juicio de expertos.	18
Tabla 5	<i>Confiabilidad del instrumento</i>	18
Tabla 6	<i>Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja -2018</i>	20
Tabla 7	<i>Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión “Uso de TIC en la labor docente”, en los docentes del nivel secundario del distrito de Rioja-2018</i>	21

<b>n.º</b>	<b>Descripción</b>	<b>Índice de figuras</b>	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1</i>	<i>Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja -2018</i>		20
<i>Figura 2</i>	<i>Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión “Uso de TIC en la labor docente”, en los docentes del nivel secundario del distrito de Rioja-2018</i>		21

## Resumen

La investigación que se presenta a continuación tuvo como objetivo determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018. La tesis presenta un enfoque cuantitativo, con un corte transversal, con un nivel descriptivo simple y un diseño no experimental. Para su realización, se aplicó la técnica de la encuesta utilizando como instrumento un Cuestionario a una muestra de 79 docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, dicha muestra se obtuvo mediante la técnica de muestreo probabilístico estratificado por áreas curriculares. Por ser un estudio descriptivo simple no se contó con hipótesis de trabajo. Los resultados revelaron que el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes es alto en un 69,6%, muy alto en un 26,5% y medio en un 3,8%. Asimismo, se muestra, que el 50% de los docentes tienen un nivel alto máximo (43 puntos) y el 50% restante, supera dicho nivel. El promedio de nivel de uso es  $43.86 \pm 4.83$ , con un bajo grado de variación (11.01%). Concluyendo que la mayoría de docentes han logrado el nivel alto en el uso de las TIC tanto en su labor docente como en el fomento de su uso entre los estudiantes.

**Palabras claves:** Tecnologías de la información y comunicación, docentes, nivel secundario.

## ABSTRACT

The research presented below was aimed at determining the level of use of information and communication technologies in secondary school teachers in the district of Rioja, 2018. The thesis presents a quantitative approach, with a cross-section, with a simple descriptive level and a non-experimental design. For its realization, the survey technique was applied using as a tool a Questionnaire to a sample of 79 teachers of the secondary level of the district of Rioja, said sample was obtained by means of the probabilistic sampling technique stratified by curricular areas. Because it is a simple descriptive study, there was no work hypothesis. The results revealed that the level of use of information and communication technologies in teachers is high by 69.6%, very high by 26.5% and a half by 3.8%. Likewise, it is shown that 50% of teachers have a high maximum level (43 points) and the remaining 50% exceed that level. The average level of use is  $43.86 \pm 4.83$ , with a low degree of variation (11.01%). Concluding that the majority of teachers have achieved the high level of ICT use both in their teaching and in promoting their use among students.

**Keywords:** Information and communication technologies, teachers, secondary level.

## **Introducción**

Los Procesos de la Indagación y la Notificación son un ligado de productos, puntos, programa y ostentaciones que poseen tan optimización de la aptitud de vida de la gente adentro de un perímetro, y que se poseen dentro a un régimen de pesquisa conectado y complementario; esta invención sirve para fragmentar las defensas que hay entre todos ellos. Se perciben tan el infinito de dos unidos, personificados por las frecuentes Procesos de la Notificación, compuestas fundamentalmente por la radio, la tv y la telefonía frecuente y por las Conocimientos de la pesquisa, especializadas por la tecnologías de exploraciones de incluidos. La investigación se realiza puesto que la utilización una alteración destacable en la compañía y a la extendida un cambio en la educación, en las diplomacias entre personas y en la escritura de dar a conocer y crear entendimientos. La presente investigación se realiza con el fin de poder conocer si los docentes de hoy utilizan.

## **Trabajos previos**

### **A Nivel Internacional**

Vargas (2015), *Autoridad del uso de las TIC en las prácticas académicas en la academia campestre en Colombia*, tesis de maestría, Universidad de Santo Tomás, Bogotá; cuyo objetivo fue establecer cómo ha influido el uso de las TIC, en las experiencias académicas en la seminario rural en Colombia mostrando cuál es el uso que le dan los educativos de colegio rural a las TIC y que negocios ha habido en su quehacer docente con el uso de las propias, expresivo; empírico; la forma de recolectar la pesquisa fue transaccional descriptivo, empleando instrumentos: examen a educativos y entrevistas; se concluye que existen un gran número de factores y circunstancias externamente a la actividad docente que circunscriben el beneficio de las TIC en la experiencia docente como son la falta o escasez de capitales especializados, lo cual se muestra en pocos o ninguna herramienta tecnológica para trabajar en el aula o bien, se tropiezan en mal estado, además de la defectuoso

contexto de los servicios públicos y la escaso o nula unión a internet limitan el uso de los recursos tecnológicos en el salón.

Sáez (2015), *Uso de las TIC en el causa de instrucción ilustración, apreciando la episodio real de las métodos de encuesta en la experiencia educativo*, tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España, cuyo objetivo fue establecer el Uso de las TIC en el causa de instrucción, estimando la episodio, método cuantitativo, bajo un diseño expresivo, esgrimiendo como técnica a la indagación y al interrogatorio como instrumento y con una muestra de 32 prácticos de instrucción pueril y primaria dentro de dos colegios rurales colectivos en la Colectividad de Castilla la Mancha. Logra ultimar que la gran generalización de expertos es capaces de esgrimir procesador de texto, por lo que un número enorme de docentes refleja uso de las TIC en las codificaciones didácticas. Además, una buena cifra de magistrales esgrime software y diligencias pedagógicas, lo que viabiliza diligencias participativas a través de una cantidad y variedad de programas. Finaliza diciendo que la mayor parte de los expertos son capaces de navegar por Internet y manejar el correo electrónico.

González (2015), *Habilidades para optimar el uso de las TICs en la experiencia educativo que optimen el proceso de noviciado*, tesis de destreza, Universidad Nacional de la Plata, La plata, Argentina; cuyo objetivo fue establecer e noviciado, tuvo un enfoque cualitativo, la localidad estuvo resignada por toda la comunidad educativa Cascajal del municipio Timaná siendo la muestra 8 profesores y 45 alumnos, logrando concluir que los docentes no se capacitan por sí mismos, que el número de estudiantes por computadora limita un poco la actividad, que cuando el docente presenta ayudas tecnológicas, se evidencia que el alumno muestra mayor interés. Por otro lado, la frecuencia de uso de las TIC está condicionada por la capacidad de manejarla.

## **Nacional**

Mamani (2017), análisis del nivel de alta de las tic al origen de enseñanza – noviciado por los docentes de las fundaciones pedagógicas ayudantes del distrito de Arapa en el año 2017, tesis de carrera, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú;

cuyo objetivo fue establecer afiliación la causa de instrucción – noviciado por los educativos de las IES del distrito de Arrapa, método cantidad, con un nivel gráfico, un diseño no empírico, la habilidad para la recolección de datos tiene como habilidad de la indagación con su herramienta el interrogatorio, esto diligente a los educativos de las IES que conciernen a la autoridad del distrito de Arapa, las cuales componen como localidad de indagación. Logra perfeccionar que afiliación al proceso de instrucción – instrucción, es baja.

Conde, (2017), *Modo educativo e inercia del conjunto en las técnicas de pesquisa y declaración en fundaciones pedagógicas públicas de Comas- 2017*, tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Peru; *cuyo objetivo fue* establecer la correspondencia en la cualidad del educativo de primaria y el uso de la TIC en las colegios oficiales del jurisdicción de Comas patrimoniales a la UGEL 04 de Lima Metropolitana, que reconoce insegura fundaciones pedagógicas. La indagación es de orientación cantidad, de tipo primordial. La localidad de estudio es de 100 educativos, para la percepción de datos se empleó la técnica de la indagación con su herramienta el cuestionario, empleando anticipadamente una ensayo piloto para instituir la confidencialidad mediante el Alfa de Cronbach. Después del análisis e comentario de resultados de la contratación de la suposición, se llegó a la subsiguiente terminación: Vive correspondencia reveladora y real entre la modo del educativo y el uso de la TIC, tener obtenido en la ensayo de reciprocidad un p-valor =  $.000 < .05$

Coronado (2015), *Uso de la TICs y su correspondencia capacidades manuales educativos en la fundación educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*, Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú, tesis de maestría; cuyo objetivo fue instituir la correlación positivo en los educativos de los rangos de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla – Callao, presenta un método cuantitativo, es una indagación de tipo básica, con un nivel correlacional, la población estuvo compuesta por todos los docentes de la I.E n° 5128, la modelo de tesis estuvo resignada por 91 educativos (de los niveles de Primaria y Secundaria) de la I.E. N° 5128 a se empleó la solicitud de uso de las TIC y

las cabidas tecnológicas. El proceso expresivo ejecutado con los datos derivados, y cuyos consecuencias consiente aseverar que coexiste una correspondencia directa y reveladora entre las inconstantes el uso de las TIC y las capacidades digitales ( $r = .562$ ) en los educativos de la I.E. N° 5128.

## **Teorías relacionadas al tema**

### **Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)**

Denomina Ligado de técnicas la Pesquisa la Declaración TIC al conjunto de métodos que acceden la ganancia, fabricación, acumulación, procedimiento, noticia, exploración promoción pesquisas, en escritura, retratos y comprendidos en caracteres de próximo acústica, óptica o electro magnética (Guarín, 2010).

Cabero (2006) asimismo expone su pensamiento sobre las eventos de métodos de la pesquisa y declaración, al respecto dice acervos edicto telegráfica; pero giran, no sólo de grafía insociable, sino lo que es más característico de manera participativa e pertinentes, nuevas contextos afables.

Cobo (2009) luego de haber ejecutado una indagación entre 20 corporaciones públicos y personales a nivel universal, definidos en por el envión de las TIC, la gestión del discernimiento o el progreso en la formación del siglo XXI conectores especializados que consienten mercantilizar y transmitir datos entre diferentes sistemas de pesquisa que refieren con etiquetas comunes. Estas diligencias, que integran medios de computación, comunicación telegráfica y redes, viabilizan tanto la notificación y auxilio. Estos equipos rescatan un papel propio en la reproducción, cambio, expansión, encargo y camino discernimiento.

### **Ventajas y desventajas de las TIC para el aprendizaje**

Marqués (20009 enseña que inscribirse las preeminencias que se estar a la mira en el causa de noviciado, subrayan:

**Motivación**, las TIC motiva a los alumnos y la exaltación es uno de los motores de la lucubración, ya que mueve la diligencia intelectual.

**Interacción**, los alumnos están invariablemente activos e interactuando. Conservan un alto valor de oposición en el trabajo. La inconstancia e interactividad del computador, el gran cuerpo de pesquisa utilizable en ciberespacio les encanta y conserva su cuidado.

**Aprendizaje a partir de los errores**, El feedback contigua con réplicas y a los ejercicios en beneficiarios consiente en alumnos estar al tanto sus faltas equitativo las que causan congruencia de probar nuevas réplicas para prevalecer.

**Mayor comunicación entre profesores y alumnos**, Los conductos de noticia proveen ciberespacio (correspondencia Web, chat) proveen relación estudiantes y pedagogos. Es más fácil inquirir dudas, participar ideas, mercadear bienes, batallar.

**Alto grado de interdisciplinabilidad**, los trabajos educativos consienten lograr un alto valor de disciplinabilidad ya que la computadora integrada a su inconstancia y gran cabida de acopio consiente ejecutar muy desemejantes tipologías de método de pesquisa.

**Alfabetización digital y audiovisual**, Estas materias primas son como medianas de noviciado y instrumento para el causa de la pesquisa (dirección a la pesquisa, causa de fichas, término y noticia), productor de prácticas y noviciados.

**Fácil acceso a mucha información de todo tipo**, Colocan a habilidad gran cuantía de pesquisa (textual y audiovisual) que logra suministrar los amaestramientos.

**Visualización de simulaciones**, las transmisiones informáticas consienten aparentar series y anómalos materiales, sintéticos o benéficos, anómalos en 3D, de cualidad que los alumnos pueden advertir con ellos y así alcanzar superior.

Entre las menguas que se derivan del uso inadecuado de las TIC, figuran:

**Distracciones**, los estudiantes en vez de trabajar a veces se dedican a jugar.

**Dispersión**, La plazas de ciberespacio, llenos de exteriores transformados e atrayentes, inclina a extraviar de los imparciales de su indagación.

**Pérdida de tiempo**, por el abundancia de pesquisa, se pierde numeroso tiempo investigando la encuesta que se precisa.

**Aprendizajes incompletos y superficiales**, por lo frecuente los alumnos confunden el discernimiento con la acopio de fichas. Los estudiantes habituales a la inmediatez, se resisten a utilizar el tiempo forzoso para fortalecer noviciados recónditos.

**Ansiedad**, la incesante interacción ante el computadora incita angustia.

### **Incorporación de las TIC en la Escuela**

Referente en el campo educativo, Aviram, citado por Marqués (2000) identifica tres posibles acciones de las instituciones educativas para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto:

**Acción tecnócrata**, Las colegios se acomodan ejecutando cualesquiera arreglos: en primer término, la prólogo de la "formación analógica" en alumnos en su plan de estudio, esgriman las TIC en herramienta optimar causa de la pesquisa (instruirse pliego en TIC) y gradualmente el uso en TIC origen de pesquisa y despensero de materia prima claros (aprender de las TIC).

**Acción reformista**, los horizontes de composición en TIC, los dos primeros (aprender pliego las TIC y instruirse de las TIC) y asimismo se meten en las experiencias educativos desconocidos sistemáticas de instrucción o noviciado constructivista que miran el uso de las TIC como herramienta cognoscitivo (instruirse CON las TIC) y para la ejecución de diligencias multidisciplinarias y colaborativas

**Acción holística**, la institución educativa realiza acople honda reestructuración de todos los compendios. Como muestra Majó (2003, p. 5) la colegio y el régimen pedagógico no simplemente tienen que meter en la cabeza las sucesos tecnologías, o

seguir educando elementos sucesos tecnológicos, métodos permutas en la colegio causan en el ambiente.

El uso de las TIC en la escuela, hoy en día son indispensables y casi imprescindibles, con las cuáles se pueden realizar múltiples tareas. Al respecto Marqués (2000), menciona que las TIC en la escuela se pueden usar como interpersonal, como medio de expresión para la creación, instrumento cognitivo, procesar información, como instrumento para la gestión al automatizar todos los procesos de matrícula, evaluación, control del personal. Sin embargo, para lograr tal fin se hace necesario que los docentes cuenten con preparación didáctico – tecnológica. Independientemente del nivel institución educativa tecnológica facilite, manejar e incorporar los nuevos efectos y equipos tecnológicos en su práctica docente (Marques, 2012, p. 03).

### **Las TIC en el sistema educativo peruano**

La incorporación de las TIC en el sistema educativo peruano proviene de diversas políticas públicas que datan en 1996 el Ministerio de Educación pone en marcha el programa EDURED, el cual conectaba a colegios en una red dial-up; luego a 400 colegios en distintas ciudades del país. En esa época, se identificaron problemas que dificultaban la aplicación de las TIC, entre ellos (Barrios, 2003).

En el año 2001, se lanzó el Proyecto Huascarán con el objetivo de desarrollar programa incluía el nivel inicial, primaria y secundaria (Ministerio de Educación, 2002). Sin embargo, por la discontinuidad en las políticas TIC, el proyecto sólo funcionó hasta finales del 2006.

En tal sentido, la DIGETE asumió el objetico de integrar las TIC en la causa pedagógico, en correspondencia con tipos universales y actitudes pedagógicas Sin embargo, muchos expertos consideran que el espacio de una petición garante de las TIC, como la DIGETE, debería ser estacional y que a un insignificante y largo plazo estas ocupaciones sean tomadas por las orientaciones didácticas positivos, esto prestaría las burdas didácticos, la aprendizaje pedagógica, etc.

Según Marcone, citado por Balarín (2013) una dificultad agregada en el espacio de la ocurrió, el empaque de la encargó abastecimiento de técnica pedagógica proporcionar la incautación y uso de las iguales. Es así que entre los años 2006 y 2011, la DIGETE, realizó como una de las primordiales manejos de técnica educativa la adquisición y colocación, traducción peruana del transmisión universal One Laptop per Child (OLPC) cuyo fundamental objetivo era optimar el noviciado de comarcas más pobres del mundo mediante la suministro (Cristiá, 2012).

El Perú es el país donde el Esquema se realizó en mayor grado. El principio con la colocación de 40 mil computadores en 500 colegios y alcanzó a conceder 850 mil. En la segunda etapa del proyecto, se dejó el modelo una laptop por niño, por falta de recursos, y se optó por conceder una laptop por cada diez alumnos

Así igual, puso en partida la reunión de haciendas científicas, en los “colegios simbólicos”. Los centros de haciendas de estas corporaciones eran los más cabales supuestos hasta para tres aposentos, kits de robótica, para perspicacia. Finalmente, a partir del 2011, la DIGETE se propone proveer asesoría y colocación a las diferentes instancias que quieran desplegar esquemas que impliquen técnica pedagógica.

La ejecución de las políticas pedagógicas TIC en el Perú ha justificado que más que eventos tecnológicos pedagógica, se hace obligatorio un cambio en la habilidad de la encargó de dichas manejos (Balarin, 2013).

## **Teorías del aprendizaje y las TIC**

### **Teoría del condicionamiento operante de Skinner**

La perspectiva conductista de Skinner representa el primer aporte en cuanto a la relación entre el aprendizaje y las TIC, habiendo realizado transmisiones de adiestramiento destreza, asentados en la duplicación, con series de materiales directos, reales o denegaciones a las réplicas de los alumnos (Ferrer, 2012).

### **Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel**

Enseñanza significativa, corriente contraria al nuevo guardar relación con el discernimiento o aprendizaje previo del sujeto. Este modelo, reconoce como eficaz la enseñanza asistida por recursos TIC, pero cuestiona con el uso de las TIC y defiende la necesidad del profesor como guía, es decir los medios tecnológicos son elementos mediatizadores del aprendizaje, más no reemplazan la labor del docente (Ferrer, 2012).

### **Teoría del aprendizaje por descubrimiento de Bruner**

Esta hipótesis plantea que la resolución de dificultades acata que se instituya un reto que origine su medio. Plantea un currículo en hélice, que debe girar en cabrestante a las dificultades corrientes, manuales y productos de la familia. En todo lo que a su correspondencia con las TIC, plantea su uso como motivación cognitiva mediante materiales, materiales tecnológicas que vigoricen las combates lógicas básicas (Ferrer, 2012).

### **Teoría del Procesamiento de la Información de Gagné**

Establece lograr consecuencias en la instrucción los contextos internos que entran en la causa y los contextos. Relación a los contextos externamente, las reflexiona como los ejercicios consienten un noviciado, y que es forzoso ordenar para optimar cada fase de noviciado. La correspondencia que tiene con las TIC es la categoría del socorro interno y la sociedad de las bases para el diseño de modeladores de ilustración. Esta teoría influye sobre los modelos para la producción de materiales pedagógicos informáticos (Ferrer, 2012).

### **Teoría sociocultural de Vygotsky**

Resalta el pliego del magistral como intermediario en la causa de noviciado, suministrando un “plataforma” que afirme al niño en su noviciado. Precisa como la trayecto entre el nivel real de progreso autónoma, y el nivel viable de desarrollo bajo la guía de un adulto o en ayuda con otro camarada más competente. El Internet se aglutina a la noción de Vygotski de interacción entre gente que trae desiguales niveles

de práctica. La Internet es un entorno que supone un causa mediante el cual los noviciados crean una zona virtual de desarrollo próximo (Ferrer, 2012).

### **Realidad problemática**

Las métodos de la pesquisa y noticia TIC son definidas un unido de adelantos mecánicos que facilitan la computación, las comunicación telegráfica y las tecnologías audiovisuales, que alcanzan el progreso de las ordenadores, el internet, la telefonía, las diligencias multimedia y la contexto virtual, suministrando averiguación, pertrechos para su causa y canales de noticia (Marqués, 2012).

En la actualidad las TIC se han hecho tan necesarias detiene el cambio de averiguación y la declaración entre elementos de diferentes partes del mundo, ya que no sólo facilitan la comunicación coloquial, sino también el comercialización, la ciencia, el diversión, la instrucción y sin número de otras diligencias relacionada con hombre.

A partir de la instrucción, la Fundación Telefónica (2007) refiere que las TIC enaltecen la aptitud del causa pedagógico, arrasando las muros del plaza y del estación, consintiendo la interacción y ayuda entre las elementos para la edificación colectiva del discernimiento, y de fuentes de pesquisa de aptitud (aprendizaje colectivo), como por ejemplo Wikipedia, y el progreso de los personas gracias a que les consienten el camino a contentos fuentes.

Pero tan importante como dotar de computadoras y demás equipos multimedia es la preparación de los docentes para garantizar su utilización con fines pedagógicos. (Beltrán, 1999).

Sin embargo, a pesar de la incuestionable provecho de las TIC en la instrucción, y la existencia de gran apertura al uso de las TIC en las políticas, todavía se observa que los salones de clase todavía no son afines a las prácticas de las TIC, y que muchas de las sesiones de clase todavía siguen el tradicional estilo expositivo del docente a pesar de que los colegios cuentan con los recursos tecnológicos.

## **Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?

### **Problema específicos**

¿Cuál es nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?

¿Cuál es el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?

## **Justificación**

### **Justificación Social**

La sociedad y como instrumento en las manos de la educación constituyen. Por tal motivo, la realización de este proyecto estuvo plenamente justificada ya que el tema de investigación, así como los resultados están coligados a un asunto de índole social de mucha importancia para todos y que es conveniente escudriñar mediante la metodología científica.

### **Justificación Prácticas**

La realización del presente proyecto también estuvo plenamente justificada por las implicancias prácticas que tendrán los resultados, ya que, a partir de la socialización de los mismos, los docentes, directores, monitores y especialistas de educación del distrito de Rioja.

### **Justificación Teórica**

Así mismo, este proyecto permitió analizar desde una perspectiva teórica - conceptual el uso de las TIC, esta información permite explicar cómo las TIC pueden ayudar a desarrollar competencias digitales.

### **Justificación Metodológica**

El método de recaudación de datos de esta indagación fue la búsqueda y como instrumento se ha creado un cuestionario el cual fue validado para medir el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de nivel secundaria. Tal es así que este instrumento podrá ser utilizado por otros investigadores de otros lugares a fin de seguir explorando en este campo que demanda mucha atención en la actualidad.

### **Hipótesis**

La investigación por su naturaleza por ser descriptiva no presenta hipótesis, ya que el alcance del estudio fue exploratorio descriptivo y por su naturaleza no se pudo pronosticar datos (Hernández, 2014, p.104).

### **Objetivos**

#### **General**

- Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.

#### **Específicos**

- Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.
- Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.

## **Método**

### **Diseño de investigación**

#### **Enfoque**

Aliaga y Gunderson (2000), manifiestan que la investigación cuantitativa argumentar fenómenos por medio de la recolección de datos numéricos que son analizados matemáticamente, en especial la estadística.

#### **Tipo**

La investigación es de tipo básica porque pretende aumentar teoría, relacionándose con nuevos conocimientos (Behar, 2008).

#### **Nivel**

La investigación presenta un nivel descriptivo simple. Según Arias (2012), EL sujeto o grupo, con el objetivo de entablar su composición o accionar. Los resultados de esta clase de investigación se ubican en un nivel intermedio en relación a la hondura de los entendimientos tiene relación.

#### **Diseño**

La tesis muestra un diseño no experimental. Es importante mencionar que en un tesis no experimental no se edifica nadie del contexto, sino que se observan contextos ya existentes, no excitadas intencional (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).



## **Población y muestra**

### **Población**

Según Palella y Martins (2008), que la población es un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se va a generar conclusiones. La población objeto de estudio estuvo constituida por 112 docentes del nivel secundaria pertenecientes a la UGEL, Rioja.

Tabla 2

#### *Distribución de la población*

Especialidades	Número de docentes
Matemática	22
Comunicación	20
CTA	13
Ciencias Sociales	23
Inglés	07
Arte	05
Educación física	08
Educación para el trabajo	06
Religión	06
Total	112

**Nota.** Datos proporcionados en la UGEL – Rioja

### **Muestra**

La muestra fue de 79 docentes de las diferentes áreas curriculares. Es importante a mencionar a Balestrini (2008) que precisa a la modelo como una porción o subconjunto de la población.

### **Muestreo**

La técnica de muestreo que se utilizó en el estudio es el muestreo probabilístico estratificado, mediante la siguiente fórmula:

Donde:

N = población 112 docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja.

Z = tabla = 1.96

P= probabilidad de éxito = 0.50

Q= probabilidad de no éxito = 0.50

E =error de estimación = 0.06

Resultando n = 79

Tabla 3

*Distribución de la muestra*

Especialidades	Población	Muestra
Matemática	22	16
Comunicación	20	14
CTA	13	09
Ciencias Sociales	23	16
Inglés	07	05
Arte	05	04
Educación física	08	06
EPT	06	04
Religión	06	05
Total	112	79

**Nota.** Elaboración propia

### **Técnicas**

La investigación tendrá como técnica a la encuesta, para eso es importante señalar a Briones (1995) la encuesta es técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado, para lo cual hace uso de un cuestionario u otro tipo de instrumento.

### **Instrumentos**

Como instrumento se tendrá al cuestionario sobre el uso de las TIC, por lo que es necesario señalar a Hernández, Fernández y Baptista (2012) define el instrumento como aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente.

## **Ficha técnica**

Nombre	:	Uso de las Tecnologías de información en los docentes
Autor	:	Liliana Díaz Estrella
Año	:	2018
Procedencia	:	Tarapoto, Perú
Administración	:	Individual
Duración	:	20 minutos aproximadamente
Objetivo	:	Determinar el uso de las TIC en los docentes del nivel secundaria de la UGEL, Rioja.

## **Descripción**

El instrumento fundamental es una escala de tipo Likert, que se construyó y validó de acuerdo a las prescripciones del propio Likert. El cuestionario consta de 14 ítems los cuales del 1 al 7 se evalúan el uso de las TIC en la labor docente del 8 al 14 el uso de las TIC que se fomenten en los estudiantes.

## **Administración y calificación**

Al elaborar el formato cada ítem tiene 5 alternativas: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, tendrán un valor de 5,4,3,2,1 y respectivamente, de modo que los puntajes más altos se consideran que el uso de las TIC es muy alto y por consiguiente si el nivel es bajo se obtendrán los puntajes más bajos.

## **Validez**

según Morlés (2000) la validez es el grado para poder observar si el instrumento se encuentra definido. En relación a esto la validez aplicada en la presente tesis fue la de contenido por parte de juicio de expertos, los cuales dieron su opinión relación a aspectos como claridad, objetividad, organización, actualidad, suficiencia, intencionalidad y consistencia.

Tabla 4  
*Validación de juicio de expertos*

Experto	Opinión
Dr. Carlos Chong Rengifo	Existe suficiencia
Mg. Abdías Llamo Jiménez	Existe suficiencia
Mg. Raquel Monteza Contreras	Existe suficiencia

**Nota.** Extraídos de las fichas de validación

### **Confiabilidad**

Tabla 5  
*Confiabilidad del uso de las TIC*

KR 20	N de elementos
0,81	14

**Nota.** Extraído del resultado del Alpha de Cronbach

Se visualiza en la tabla 5. Que la confiabilidad del presente instrumento es de 0,81 es decir es bueno.

### **Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel, con el objetivo de hacer las siguientes acciones:

#### **Porcentajes y frecuencias**

Sirvió para detallar la variable de estudio y sistematizarla.

#### **Análisis descriptivos**

Se tuvo en cuenta la estadística descriptiva, para juntar la información luego de aplicar el cuestionario, para obtener gráficos y cuadros distribuidos porcentualmente.

#### **Análisis relacionados con la hipótesis**

Por ser una exploración descriptiva fácil no muestra conjetura general ni particulares.

**Aspectos éticos**

Durante la ejecución del proyecto se respetó la privacidad de los datos que se registraron, se conservó en el anonimato los nombres de los docentes que participaron en la encuesta. Así mismo se respetó los tiempos y conveniencia de horario para la ejecución.

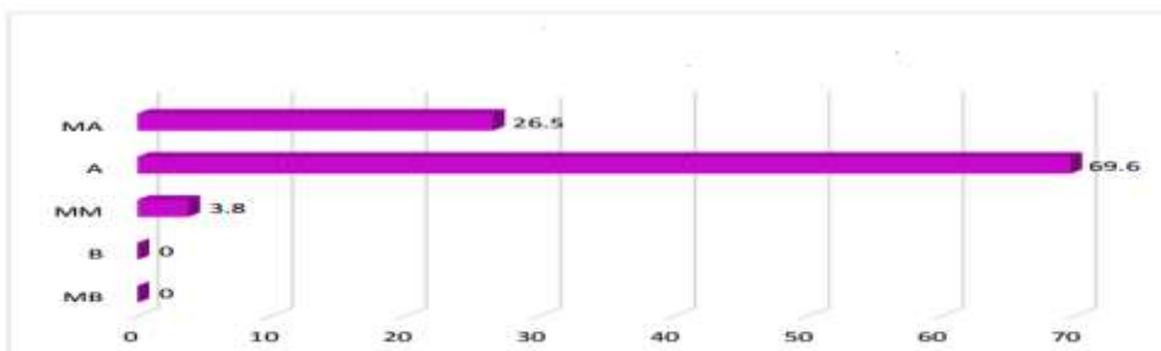
## Resultados

Tabla 6

*Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión de uso de la TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018*

Especialidad	Nivel de uso						Total	
	Medio (23-34)		Alto (35-46)		Muy alto (47-56)		n°	%
	n°	%	n°	%	n°	%		
Matemática	0	0,0	10	12,7	6	7,6	16	20,3
Comunicación	0	0,0	8	10,1	6	7,6	14	17,7
Ciencia, Tecnología y Ambiente	0	0,0	9	11,4	0	0,0	9	11,4
Ciencias Sociales	1	1,3	11	13,9	4	5,1	16	20,3
Inglés	0	,0	5	6,3	0	0,0	5	6,3
Arte	2	2,5	2	2,5	0	0,0	4	5,1
Educación Física	0	0,0	5	6,3	1	1,3	6	7,6
Educación para el Trabajo	0	0,0	2	2,5	2	2,5	4	5,1
Religión	0	0,0	3	3,8	2	2,5	5	6,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3,8</b>	<b>55</b>	<b>69,6</b>	<b>21</b>	<b>26,5</b>	<b>79</b>	<b>100,0</b>
Media aritmética	Desviación estándar		Coeficiente de variación			Mediana		
43,86	4,83		11,01%			43		

**Nota.** Cuestionario aplicado a los docentes del distrito de Rioja, 2018



**Figura 1.** Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión de uso de la TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018

**Nota.** Cuestionario aplicado a los docentes del distrito de Rioja, 2018

### Interpretación

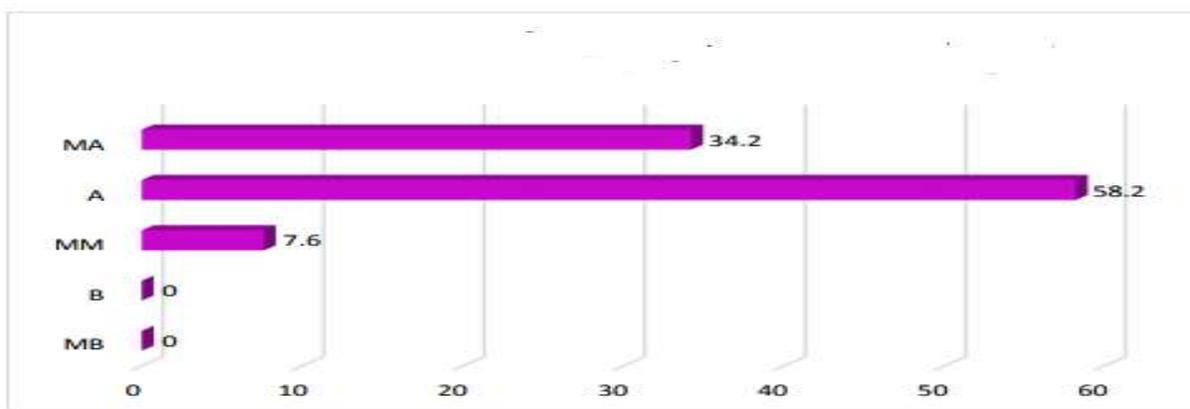
En la **Figura 1.** Se puede evidenciar que el 69,6 de los docentes encuestados hacen un uso alto de las TIC, mientras que el 26,5% de los docentes hacen un uso muy alto, y solo el 3,8 % hacen un uso medio. Por lo que podemos decir que el uso de las TIC en los docentes del nivel secundario en su dimensión en la labor docente es alto.

Tabla 7

*Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión Uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundario del distrito de Rioja, 2018*

Especialidad	Nivel de uso							
	Medio (12-17)		Alto (18-23)		Muy alto (24-28)		Total	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Matemática	0	0,0	10	12,7	6	7,6	16	20,3
Comunicación	0	0,0	6	7,6	8	10,1	14	17,7
Ciencia, Tecnología y Ambiente	1	1,3	5	6,3	3	3,8	9	11,4
Ciencias Sociales	1	1,3	10	12,7	5	6,3	16	20,3
Inglés	0	0,0	5	6,3	0	0,0	5	6,3
Arte	2	2,5	2	2,5	0	0,0	4	5,1
Educación Física	1	1,3	4	5,1	1	1,3	6	7,6
Educación para el Trabajo	0	0,0	2	2,5	2	2,5	4	5,1
Religión	1	1,3	2	2,5	2	2,5	5	6,3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>7,6</b>	<b>46</b>	<b>58,2</b>	<b>27</b>	<b>34,2</b>	<b>79</b>	<b>100,0</b>
Media aritmética	Desviación estándar		Coeficiente de variación			Mediana		
22.47	2.92		12.99%			22		

**Nota.** Cuestionario aplicado a los docentes del distrito de Rioja, 2018



**Figura 2.** Nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión Uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundario del distrito de Rioja, 2018

**Nota.** Cuestionario aplicado a los docentes del distrito de Rioja, 2018

**Interpretación**

En la **Figura 2.** Se puede evidenciar que el 58,2 de los docentes encuestados hacen un uso alto de las TIC en los estudiantes de secundaria, mientras que el 34.2 % de los docentes hacen un uso muy alto, y solo el 7.6% hacen un uso medio. Por lo que podemos decir que el uso de las TIC en el fomento de los estudiantes por parte de los docentes del nivel secundaria es alto.

## Discusión

Finalizado el procesamiento de los datos, se ha encontrado que el 69.6% de los docentes tienen alto nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación, el 26.5% nivel muy alto y el 3.8% nivel medio. Asimismo, se muestra, que el 50% de los docentes tienen un nivel alto máximo (43 puntos) y el 50% restante, supera dicho nivel. El promedio de nivel de uso es  $43.86 \pm 4.83$ , con un bajo grado de variación (11.01%). Resultados que coinciden con los de Vargas (2015), quien en su tesis “Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo”, encontró que los docentes de la institución educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo de México, usan las TIC como estrategias didácticas coligada a los objetivos de aprendizaje. Y que los usos que le dan son principalmente para motivar, comunicar información, apoyar las explicaciones, en general para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo los resultados son análogos a los de Sáez (2015), quien señala que la gran mayoría de maestros de dos colegios rurales de la Comunidad de Castilla la Mancha España, son capaces de utilizar procesador de texto en las programaciones didácticas. Un buen número de docentes utilizan software y aplicaciones educativas, lo que posibilita actividades interactivas a través de una cantidad y diversidad de programas. La mayor parte de los maestros son capaces de navegar por Internet y manejar el correo electrónico.

En la dimensión “Uso de TIC en la labor docente” se ha encontrado que el 58.2% de los docentes presentan un alto nivel en la utilización de las TIC en la labor docente, 34.2% muy alto y 7.6% medio. En los resultados por indicadores se evidencia que el 69.6% de los docentes casi siempre utilizan la TIC en la elaboración de documentos técnico pedagógicos, el 68.4% en la búsqueda de información sobre los contenidos curriculares, el 74.7% para la presentación de los contenidos en la sesión de aprendizaje, el 65.8% en la elaboración de material didáctico, el 62% para la publicación y/o envío de información con actividades para realizar fuera del aula, el 53.2% para interactuar sobre temas educativos con otros docentes y el 67.1% en el

autoaprendizaje. Al respecto Mamani (2017), refiere que el nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje, es baja, mientras que nuestros resultados indican que el uso es alto.

En la dimensión “Uso de TIC que fomentan en los estudiantes” se ha encontrado que 67.1% de los docentes presentan un nivel alto de fomento de las TIC en los estudiantes de secundaria, 24.1% muy alto y 8.9% medio. Y en los resultados por indicadores el 83.5% a los docentes casi siempre fomentan en los estudiantes utilizar las TIC para repasar lo aprendido, el 64.6% para simulación de procesos, el 60.8% en la elaboración de productos digitales, el 59.5% en la búsqueda de información, el 59.5% para interactuar sobre temas educativos y de investigación con sus compañeros, el 72.2% para el uso adecuado de redes sociales y el 78.5% en el cuidado y seguridad de archivos importantes. En ese sentido se observa que los docentes no solamente utilizan las TIC como herramienta didáctica, sino que también fomentan su uso entre los estudiantes para que éstos lo utilicen a diario como parte de sus estrategias de aprendizaje autónomo, como herramientas de investigación y de intercambio de información de tal manera que se pueda sacar el mayor provecho de la presencia de las TIC en la escuela.

Estos resultados, dan cuenta de que la mayoría de los docentes de las tres instituciones educativas de nivel secundario del distrito de Rioja utilizan las TIC en un nivel alto, tanto en la labor docente como en el fomento de uso por parte de los estudiantes, por lo cual se puede indicar que dichos docentes han efectivizado, agilizado y respondido a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en esta era digital.

## Conclusiones

1. El nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018 es alto en un 69,6%, muy alto en un 26,5% y medio en un 3,8%. Esto significa que el mayor porcentaje de docentes hacen uso constante de herramientas tecnológicas en su labor pedagógica, efectivizando, agilizando y respondiendo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes con tecnologías de comunicación actuales.
2. El nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión “Uso de TIC en la labor docente”, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018 es alto en un 58,2%, muy alto 34,2% y medio 7,6%. Estos resultados evidencian que la mayoría de docentes utilizan las TIC en la elaboración de documentos técnico pedagógicos, preparación de clases, presentación de contenidos, para su autoaprendizaje, así como para intercambio de información.
3. El nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión “Uso de TIC que fomentan en los estudiantes”, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018 es alto en un 67,1%, muy alto 24,1% y medio en un 8,9%. Esto refleja que la mayoría de docentes fomentan el uso de las TIC en la ejercitación y repaso de contenidos, en la simulación de procesos, en la búsqueda de información, en el uso adecuado de redes sociales, en la seguridad de archivos, entre otros usos importantes para el aprendizaje de los estudiantes.

## **Recomendaciones**

1. A la dirección las Instituciones Educativas, se recomienda incluir el uso de las TIC en la escuela con un enfoque holístico, es decir no solamente ocuparse del equipamiento sino también del uso apropiado que se les dé a dichos equipos tecnológicos a fin de garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes en todas las áreas.
2. A las docentes que utilizan las TIC, se recomienda seguir capacitándose en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, ya que éstas se renuevan y actualizan de manera permanente.
3. A los investigadores en educación, el instrumento de recojo de información (Cuestionario para medir el Nivel de Uso de las TIC) podrá ser aplicado entre docentes de otros lugares a fin de hacer investigaciones exploratorias en este tema.

## Referencias

- Balarin, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: Caso Perú*. UNICEF. Recuperado de: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/Peru\\_ok.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/Peru_ok.pdf).
- Barrios, E. (2003): *Curso a distancia de alta dirección para la administración pública peruana*. Modernización y Descentralización del Estado. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Bertrand, Y. y Valois, P. (1999). *Fondements éducatifs pour une nouvelle société*. Montreal: Editions Nouvelles. Recuperado de <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/ustics/3.pdf>
- Cabero J. (2006). *Tecnología Educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. Universidad de Sevilla. Recuperado de [http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo\\_muestra\\_Cabero\\_8448156137](http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo_muestra_Cabero_8448156137)
- Cobo, J. (2009). *El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento*.
- Conde, R.; Niño, M. y Motta, E. (2012). *El aula de innovación pedagógica y el aprendizaje en el área de ciencia y tecnología y ambiente en el segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Julio César Escobar de San Juan de Miraflores, Lima*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Cristiá, J. Cueto, S., Ibarra, P., Santiago, A. Severin, E. (2012): *Technology and Child Development: Evidence from the One Laptop per Child Program*. IDB Working Paper Series No. IDB-WP-304.

Ferrer, S. (2012). *Teorías del Aprendizaje y TICs*. Recuperado de: <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/TECNOLOGIA%20EDUCATIVA/TICs/T4%20TEORIAS/04%20TEORIAS%20DEL%20APRENDIZAJE%20Y%20TICs.pdf>

Fundación Telefónica. (2007). *Preguntas más frecuentes sobre la Sociedad de la información: ¿Qué son las TIC y qué beneficios aportan a la sociedad?* Recuperado de: [http://info.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq\\_home.shtml](http://info.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/faq_home.shtml).

González, L. (2012). *Estrategias para optimizar el uso de las TICs en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje*.

Guarín, A. (2010). *Formación de técnicos e investigadores en tecnologías de la información*. Ed. Fundesco. Madrid.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Leinonen, T. (2005). *Critical history of ICT in education-and where we are heading*. Recuperado de: <http://flosse.blogging.fi/2005/06/23/critical-history-of-ict-in-education-and-where-we-are-heading/>

Marqués, P. (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. En *revista de investigación Ciencias*. Recuperado de: <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>.

MAJÓ, J. (2003). *Nuevas tecnologías y educación*. En revista virtual UOC. Descargado de: [http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan\\_majo.html](http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html).

- Ministerio de Educación (2002). *Ministerio de Educación. DS 067-2001-ED. Crean el Proyecto Huascarán*. Descargado de: [http:// www.minedu.gob.pe/normatividad/decretos/ DS-067-2001-ED.php](http://www.minedu.gob.pe/normatividad/decretos/DS-067-2001-ED.php).
- Parella, S. y Martins, F. (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 2ª Ed. Caracas: FEDUPEL.
- Quintana, H.; Cámac, Z.; Sotelo, C. y Yupanqui, R (2010). *Las nuevas TICs: el uso del internet y el rendimiento académico en los alumnos de Educación Secundaria del Colegio de Aplicación de la Cantuta* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle La Cantuta.
- Rivero, C. y Vásquez, J. (2016). Alfabetización digital. *Módulo para el participante. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico*. MINEDU.
- Sáez, J. (2010). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente*. Revista Docencia e Investigación. N° 20. Pp. 183-204.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica. Segunda edición*. Editorial Mantaro. Lima.
- Vélez, C. (2012). *Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo. (Tesis)*. Universidad Virtual Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: [https://repositorio.itesm.mx/ortec/bitstream/11285/571114/1/DocsTec\\_12099.pdf](https://repositorio.itesm.mx/ortec/bitstream/11285/571114/1/DocsTec_12099.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### Cuestionario del uso del tic

Estimado docente, con la finalidad de conocer el nivel de uso de las TICs en la labor docente. A continuación, te presentamos una serie de ítems a los cuales le agradeceremos responda con total sinceridad. No tiene carácter de evaluación o monitoreo; solamente es con fines de investigación, por lo cual es completamente anónimo.

**Siempre: S    Casi siempre: CS    A veces: A    Casi nunca: CN    Nunca: N**

#### Aspectos Generales

**Especialidad:** Matemática (  ) Comunicación (  ) CTA (  ) CC. SS. (  ) Inglés (  ) Arte (  )  
Educación Física (  ) E.P.T. (  ) Religión (  )

ITEMS					
<b>Uso de las TICs en la labor docente</b>					
1. Hace uso del office (Word, Excel) para la elaboración de sus documentos técnico pedagógico.					
2. Hace uso de navegadores (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari) para buscar información sobre los contenidos curriculares.					
3. Hace uso de programas para crear presentaciones (Power Point, Prezi, Knovio, Emaze, Pow Toon) para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
4. Hace uso de diversos recursos informáticos (videos, información virtual, presentaciones, imágenes, etc.) para la elaboración de material didáctico.					
5. Hace uso del correo electrónico, Messenger, Facebook, blog, para la publicación y/o envío de información con actividades para que los alumnos realicen fuera del aula.					
6. Hace uso de plataformas virtuales, foros, para interactuar sobre temas educativos con otros docentes.					
7. Hace uso de aulas virtuales para participar en cursos de autoaprendizaje.					
<b>Uso de TICs que fomentan en los estudiantes</b>					
8. Fomenta en los estudiantes el uso de tutoriales educativos para la ejercitación y repaso de los temas tratados en el aula.					
9. Fomenta en los estudiantes la búsqueda de videos simuladores de procesos realizados en el aula.					
10. Fomenta en los estudiantes la elaboración de productos digitales (presentaciones digitales, videos, audios, organizadores gráficos virtuales, demostraciones digitales, fotografías, etc).					
11. Fomenta en los estudiantes la búsqueda de información virtual (bibliotecas virtuales, navegadores) de buena fuente para el desarrollo de sus trabajos académicos.					
12. Fomenta en los estudiantes la interacción con sus compañeros sobre temas educativos y de investigación haciendo uso de plataformas virtuales.					
13. Fomenta el uso adecuado de las redes sociales para difundir e intercambiar información académica.					
14. Fomenta el cuidado y seguridad de archivos importantes, haciendo uso de medios magnéticos.					

## Anexo 2

### Matriz de consistencia

#### Título: Uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos					
<p><b>Problema general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?</li> </ul> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?</li> <li>¿Cuál es el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018?</li> </ul>	<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC en la labor docente, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.</li> <li>Determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la dimensión uso de TIC que fomentan en los estudiantes, en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La investigación por su naturaleza por ser descriptiva no presenta hipótesis, ya que el alcance del estudio fue exploratorio descriptivo y por su naturaleza no se pudo pronosticar datos (Hernández, 2014, p.104).</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>La investigación tendrá como técnica a la encuesta, para eso es importante señalar a Briones (1995) la encuesta es técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado, para lo cual hace uso de un cuestionario u otro tipo de instrumento.</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Como instrumento se tendrá al cuestionario sobre el uso de las TIC, por lo que es necesario señalar a Hernández, Fernández y Baptista (2012) define el instrumento como aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente.</p>					
<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>La tesis muestra un diseño no experimental. Es importante mencionar que en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).</p>	<p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población</b></p> <p>Según Palella y Martins (2008), que la población es un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se va a generar conclusiones. La población objeto de estudio estuvo constituida por 112 docentes del nivel secundaria pertenecientes a la UGEL, Rioja.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>La muestra fue de 79 docentes de las diferentes áreas curriculares. Es importante a mencionar a Balestrini (2008) que define a la muestra como una parte o subconjunto de la población.</p>	<p><b>Variables y dimensiones</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Uso de las TICs</td> <td style="text-align: center;">En la labor docentes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Fomento en los estudiantes</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Uso de las TICs	En la labor docentes	Fomento en los estudiantes	
Variables	Dimensiones							
Uso de las TICs	En la labor docentes							
	Fomento en los estudiantes							

Anexo 3  
Validación de instrumentos

ANEXO 02

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nombres y apellidos del experto : Dr. Carlos Chong Rengifo  
 Institución en la que trabaja : UCV. Docente CAP  
 Nombre del instrumento : Uso de la TIC  
 Autor del instrumento : Liliana Díaz Estrella

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la implementación del Proyecto.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento se relacionan con los indicadores de cada dimensión.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					X
TOTAL						46

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento tiene coherencia con las dimensiones, los objetivos y las hipótesis, están listos para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN :

46 puntos

Nueva Cajamarca, 26 de setiembre del 2018

Fecha

DNI 01114696

CELULA/RPM #949961312

**INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
CIENTÍFICA**

Nombres y apellidos del experto : *Lic. Mg. RAQUEL MONTEZA CONTRERAS*  
 Institución en la que trabaja / Cargo: *COLEGIO NACIONAL SANTO TORIBIO - DIOXA*  
 Nombre del instrumento : *UJO DE LAS TIC*  
 Autor del instrumento : *LILIANA DIAZ ESTRENA*

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

**I. CRITERIOS DE VALIDACIÓN**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la gestión de calidad y servicio.			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionadas con las variables en todas sus dimensiones e indicadores de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a los factores que inciden en la Comprensión lectora.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar el motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
OPORTUNIDAD	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.				X	
<b>TOTAL</b>						

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

*EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN, TIENE COHERENCIA CON LAS DIMENSIONES, OBJETIVOS Y LAS HABILIDADES PLANTEADAS Y ESTAN LISTOS PARA SU APLICACIÓN*

**PROMEDIO DE VALORACIÓN : 38 PUNTOS**

  
 \_\_\_\_\_  
 Lic. Mg. Liliana Contreras  
 EXPERTA  
 DNI 42019832

Nueva Cajamarca, 26 de setiembre del 2018

Fecha

DNI 42019832  
 CELULAR/IRPM # 970001291

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nombres y apellidos del experto : Lic. Mg. Abelardo Llano Jiménez  
 Institución en la que trabaja / Cargo : EPS - N. Caj.  
 Nombre del Instrumento : Uso de la TSC  
 Autor del Instrumento : Milva Dny Estrella

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente (5)

### III. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la implementación del Proyecto.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y la definición operacional y conceptual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento se relacionan con los indicadores de cada dimensión.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.					x
<b>TOTAL</b>						<b>46</b>

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento tiene coherencia con las dimensiones, los objetivos y las hipótesis, están listas para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN :

46 puntos

Nueva Cajamarca, 26 de setiembre del 2018

Fecha

DNI

211285192

CELULA / RPM

# 942 808914

Anexo 4  
Base de datos

Resultados específicos del Nivel de Uso de las TIC por indicadores de la dimensión  
“Uso de TICs en la labor docente

Preguntas de la encuesta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	%	%	%	%	%
1	,0	,0	5,1	69,6	25,3
2	,0	,0	3,8	68,4	27,8
3	,0	,0	5,1	74,7	20,3
4	,0	,0	10,1	65,8	24,1
5	,0	1,3	7,6	62,0	29,1
6	,0	,0	8,9	53,2	38,0
7	,0	,0	3,8	67,1	29,1

Resultados específicos del Nivel de Uso de las TIC por indicadores de la dimensión  
“Uso de TICs que fomentan en los estudiantes”

Preguntas de la encuesta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	%	%	%	%	%
8	,0	,0	2,5	83,5	13,9
9	,0	,0	12,7	64,6	22,8
10	,0	1,3	15,2	60,8	22,8
11	,0	1,3	17,7	59,5	21,5
12	,0	,0	19,0	59,5	21,5
13	,0	,0	11,4	72,2	16,5
14	,0	,0	8,9	78,5	12,7

Anexo 5

Constancia de autorización de aplicación de investigación

**AÑO DEL DIÁLOGO Y RECONCILIACIÓN NACIONAL"**

Rioja, 30 de Noviembre del 2018

**CARTA N° 001-2018- LDE- PCAM-UCV-NC**

Hra:

MARÍA DELIDIA VILCHEZ BENAVIDES  
Directora del Colegio Nacional "Abiña Ocampo"  
Ciudad:

**RECIBIDO**  
E.E. "ABIÑA OCAMPO" RIOJA  
Del: 05/11/18  
Reg. N°: 954  
Fecha: 12/11/18

Asunto: Solicito autorización para aplicación de Investigación Educativa

Es grato dirigirme a usted, saludándole cordialmente y manifestarle a su vez que me encuentro llevando una licenciatura en Educación, con el Programa de Complementación Académica Magisterial (PACM) de la Universidad César Vallejo, motivo por el cual recurro a su despacho para solicitarle me brinde la autorización para la aplicación de la investigación educativa denominada "Uso de las TICs en Docentes del Nivel Secundaria de Rioja, año 2018"; con la finalidad de obtener la titulación universitaria en educación.

Agradeciéndole por la atención y las facilidades de brindarme su apoyo, me suscribo de usted, no sin antes expresarle la muestra de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

  
Liliana Díaz Estrella  
DNI. 42200548

## Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) Tesis titulada **“Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018”** del (de la) estudiante **Liliana Díaz Estrella**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificado en el reporte de originalidad de programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 09 de diciembre de 2019

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez**  
Jefe de Coordinación Académica Magisterial  
UCV-Lima



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

# Pantallazo de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
i.e.turnitin.com/app/carta/ez/?o=1231834959&lang=es&u=10988326020  
Libra-Diaz Estrella DE  
feedback studio

**Resumen de coincidencias** **22 %**

1	Entregado a Universidad...	11 %
2	apostrofado para educar	3 %
3	www.sidiatas.net	1 %
4	apostrofado para educar	1 %
5	Entregado a Universidad...	1 %
6	Entregado a Universidad...	1 %
7	Entregado a Universidad...	1 %
8	Entregado a Universidad...	1 %
9	después de	<1 %
10	investigacion metodo...	<1 %
11	para con	<1 %
12	Entregado a Universidad...	<1 %
13	después de	<1 %
14	apostrofado para educar	<1 %

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO – COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

**AUTORA**  
Liliana Diaz Estrella (ORCID: 0000-0003-3527-2308)

**ASESORA**  
Dra. Rosa Mabel Contreras Julián (ORCID: 0000-3332-0196-1351)

Página 1 de 26 | Número de palabras: 5921 | Turnitin Report | High Resolution | Activado | 6:24 p. m. | 10/12/2019

Autorización de la versión final de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Complementación Académica Magisterial

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Díaz Estrella Liliana

INFORME TÍTULADO:

Uso de tecnologías de la información y comunicación en  
los docentes del nivel secundaria del distrito de Rioja, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Educación Secundaria con especialidad en Educación  
para el Trabajo - Computación e Informática.

SUSTENTADO EN FECHA: 26 de febrero de 2019

NOTA O MENCIÓN: 15 (Suficiente)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

## Autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional UCV

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b></p>	<p>Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
---	---	---

Yo, **DIAZ ESTRELLA LILIANA**, identificada con DNI N° **42200548**, egresada de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN SECUNDARIA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ) , No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

**"USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIA DEL DISTRITO DE RIOJA, 2018"**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
FIRMA

DNI: 42200548.....

FECHA: 08 de abril..... del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------