



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Urquiza Ordinola, Jose (ORCID: 0000-0002-2147-7639)

ASESOR:

Dr. Nuñez Lira, Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA- PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

A mi Madre Rosa, a mi Padre Jose, a mi hermana  
y para aquellas personas que me apoyaron día a  
día para seguir adelante.

## **Agradecimiento**

A Dios por la oportunidad de estudiar en la Universidad César Vallejo, la cual llevaré siempre en mi corazón como uno de los más lindos recuerdos, a mis asesores de tesis y a mis padres, pues el poder terminar mi carrera es en gran parte por un esfuerzo tanto de ellos como mío.

## Página del Jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): JOSE URQUIZA ORDINOLA

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DE SURCO, 2019**

Fecha: 14 de agosto de 2019

Hora: 8:00 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma: .....

**VOCAL:** Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por mayoría*  
.....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

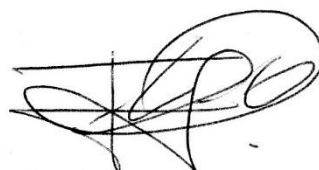
Yo, Jose Urquiza Ordinola, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019”, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Agosto de 2019



Br. Jose Urquiza Ordinola  
DNI. 71208494

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado, de conformidad con las líneas de investigación y los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presenté ante vosotros el presente trabajo de Investigación titulada “Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019”. El mismo que ha sido elaborado para optar el Grado académico de Maestro en Gestión Pública.

La citada investigación tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre el Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019

En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Método; Capítulo III: Resultados; Capítulo IV: Discusión; Capítulo V: Conclusiones; y Capítulo VI: Recomendaciones.

Señores Miembros del Jurado, espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por esta casa de estudios y merezca su aprobación, asimismo, deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I) Introducción	1
II) Método	6
2.1. Tipo y diseño de investigación	6
2.2. Operacionalización de variables	7
2.3. Población, muestra y muestreo	8
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	8
2.5. Procedimiento	9
2.6. Método de análisis de datos	9
2.7. Aspectos éticos	9
III) Resultados	9
IV) Discusión	11
V) Conclusiones	12
VI) Recomendaciones	12
Referencias	13
Anexos	16
Anexo1: Matriz de Consistencia	16
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	18
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	20
Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	35
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis	55
Anexo 6: Dictamen Final	57
Anexo 7: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	58
Anexo 8: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación	59

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Gobierno Electrónico	7
Tabla 2: Operacionalización de la variable Participación Ciudadana	7
Tabla 3: Tabla de frecuencia de la variable Gobierno Electrónico	10
Tabla 4: Tabla de frecuencia de la variable Participación Ciudadana	10
Tabla 5: Correlación entre Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana	10
Tabla 6: Resultados de las hipótesis planteadas	11



## **Resumen**

El gobierno electrónico es un tema que constantemente es tomado como referencia por pido que el mundo globalizado avanza y lo que es aplicado a diversos temas permitiendo así la implementación de diversas herramientas que permiten mejorar la calidad de los servicios que pueden estar siendo brindados, sin embargo esto no indica que pueda existir una relación en todo los caso, como podría ser al relacionarlo con participación ciudadana, en donde se busca que el ciudadano tenga mayor injerencia en temas de gobierno local permitiendo así una mejor toma de decisiones en beneficios de todos.

Es por eso que en la presente investigación, se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana, y en como el uso de TIC permite mejorar la participación del ciudadano en los asuntos públicos dando así una mejorar en los servicios brindados. La importancia de esta investigación permite demostrar que tanto la participación ciudadana como el gobierno electrónico no tienen relación alguna o injerencia una sobre otra, sin embargo el desarrollo del gobierno electrónico permite una mejorar sustancial en los servicios que reciben los ciudadanos.

Palabras Clave:

Gobierno electrónico, participación ciudadana, TIC, servicio.

## **Abstract**

The electronic government is a subject that is constantly taken as a reference because I ask that the globalized world advances and what is applied to various issues, thus allowing the implementation of various tools that allow improving the quality of the services that may be provided, however This does not indicate that there can be a relationship in all cases, as it could be when relating it to citizen participation, where it is sought that the citizen has greater interference in local government issues thus allowing better decision making for the benefit of all.

That is why in the present investigation, the objective is to determine the relationship that exists between electronic government and citizen participation, and in how the use of TIC allows to improve citizen participation in public affairs, thus improving services provided The importance of this research shows that both citizen participation and electronic government have no relationship or interference with one another, however the development of electronic government allows a substantial improvement in the services that citizens receive.

**Keywords:**

Electronic government, citizen participation, TIC, service.

## **I) Introducción**

En los últimos años se ha visto una expansión revolucionaria de las tecnologías de la información y comunicación, las cuales se han convertido en una herramienta fundamental en el fortalecimiento de los diferentes procesos que se realizan a través de la ciencia y la tecnología.

A causa de este mundo globalizado, más personas tienen acceso a diversos medios de información del Estado, de esto es un claro ejemplo a febrero 2019, la cantidad de servicios web ha ido en aumento 210, o los 136 millones de soles ahorrados para los ciudadanos (Digital, 2019); las entidades públicas en los últimos 20 años han tomado la iniciativa de abrir puentes de información entre la comunidad y la entidad, con el fin de brindar transparencia a los procesos. Ante la búsqueda de la transparencia, el estado se ha visto en la necesidad de introducir la definición de gobierno electrónico, para poner a disposición de los usuarios la información disponible, la cual se encuentra accesible en sitios web, permitiendo la interacción con los usuarios para realización de trámites, consultas y/o reclamos, acortando los tiempos e incrementando los niveles de confianza (PCM 2013).

Los esfuerzos realizados por el gobierno central se encuentran enmarcados en la política de modernización del Estado, vienen trabajando en herramientas que pueden ser de utilidad y beneficio para los usuarios, al estar interconectados con todas las instituciones en los tres niveles de gobierno, sin embargo aún se tiene muchas falencias en ese punto debido a la falta de inversión en redes, banda ancha, fibra óptica, entre otras generando muchas limitantes al momento de requerir el servicio, es por eso que López (2013) menciona la importancia del papel de los recursos digitales en donde su principal objetivo es demostrar la necesidad que tienen la administración pública en evaluar sus servicios web. La habilidad de contar con las TIC nos permite la interoperabilidad entre las diversas entidades del estado permitiendo así una participación activa del ciudadano.

La municipalidad de Surco es uno de los distritos que invierte en el uso de las TIC para mejorar su gestión y agilizar los trámites documentarios, y eso es sumamente visible con el hecho de ingresar a su página web. Sin embargo eso no indica que facilite a los ciudadanos a reducir el proceso de trámites y/o consultas, esto debido al desconocimiento y a la desconfianza de muchas personas en usar la tecnología. Es por eso que pese a los esfuerzos del municipio en cumplir con los estándares del Estado referente a la

modernización del Estado, los ciudadanos no estamos acostumbrado o en su defecto no hay mucha difusión de las mejoras implementadas.

Por lo tanto, en el problema de investigación se plantea ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Surco 2019?

En la actualidad se cuentan con diversas investigaciones sobre gobierno electrónico o E-Government, ya que es un tema que está en constante cambio y de rápido desarrollo en donde emergen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y busca brindar nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo. Es por eso que a nivel mundial se busca aprovechar el potencial que brindan estas nuevas tecnologías para mejorar el sistema de gobierno existente y poder ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos, además permite la interacción entre el gobierno, los ciudadanos y las diversas transacciones comerciales. La aplicación de un gobierno electrónico permite un gran potencial para localizar de forma innovadora de si el cliente se encuentra satisfecho o no (Sharma, Bao, & Peng, 2014).

Calvo- Calvo (2016) demostró que muchas veces las aplicaciones desarrolladas en beneficio de la interacción entre los usuarios no son bien desarrolladas. Así mismo Binimelis- Espinoza y Baxter (2017) mencionan que si bien es cierto que el uso de las tecnologías es beneficiosas queda un largo camino por recorrer dado que tiene efectos negativos sobre la ciudadanía por la dependencia que genera.

Otros estudios resaltan la importancia que tiene el gobierno electrónico y la importancia como medio de para facilitar la vida diaria (Sangki 2018; Elaswad & Damsgaard Jensen 2016; Thiel 2016; Berlilana, Hariguna & Lai 2018).

Asimismo, investigaciones explican cómo los diversos gobierno buscan aprovechar las redes sociales para mejorar la calidad del servicio que brindan, ya que al día de hoy es muy usado el término de community manager para el manejo de redes sociales en donde no importa la magnitud de la empresa, el uso de redes sociales permite tener una rápida llegada a los diversos públicos usuarios (Khasawneh & Tarawneh 2016).

Athmayy, Fantazy & Kumar (2016) resaltan la importancia de algunas variables como influencia social, efectividad percibida, calidad del sistema y calidad de la información, y la importancia que tiene sobre el usuario, en donde se pudo determinar que la tecnología en beneficio de un gobierno electrónico de calidad facilita el uso de los diferentes servicios que se ofrecen generando un alto grado de satisfacción sobre el usuario por la reducción de tiempo en los tramites que podría realizar.

En cambio la aplicación de proyectos de gobierno electrónico en países en vías de desarrollo presentan diversos inconvenientes como presupuesto, accesibilidad de zona, mano de obra calificada, adicional a esto, tampoco se cuenta con un plan estructurado en donde se ponga a la tecnología como eje; todo esto impide que se cuente con una administración electrónica de calidad y de forma eficiente (Joshi & Islam, 2018; Sharma, Bao & Peng 2014).

Esto también es apoyado por Khosla, Kim & Chung (2016) en donde menciona algunos problemas que se tiene para poder realizar una implementación exitosa de gobierno electrónico; estos problemas hacen referencia a la pobreza, analfabetismo, dominio del idioma, desconocimiento, falta de participación de la sociedad, desigualdad, infraestructura, como es bien sabido en el Perú, muchos de estos problemas se presentan a nivel nacional, sea urbano o rural.

En las últimas cinco décadas, la participación ciudadana ha sido relacionada a la gestión de políticas públicas y con el mejoramiento de la prestación de los servicios públicos para desarrollar gestiones más justas, eficaces y legítimas. Cuando nos referimos a participación ciudadana, nos referimos a la descentralización, a crear transparencia de los actos públicos, crear instituciones de participación constante. Así mismo, la participación ciudadana tiene que ser considerada en los tres niveles de gobierno (Aldret 2017; Sánchez Gonzales 2015).

Sin embargo, los proyectos de modernización y transformación del estado encaminado a la fecha, apuestan por un fortalecimiento de la participación a través de los medios públicos, pese a estos esfuerzos superar la noción de participación ciudadana de forma presencial, ardua, altamente informada, comprometedora con la causa es complicado. Es en este punto es donde las tecnologías de información juegan un rol importante, ya que apertura nuevos canales de comunicación y acceso de información, el intercambio de información entre personas desconocidas y de distintos lugares, lo cual permite diversas formas para expresar sus opiniones y preferencias (Macrina, 2016).

García (2015) recalca la importancia de tener acceso a la información ya que es el punto de partida para una correcta participación ciudadana, sin embargo también nos indica que las personas son muy susceptibles al cambio en donde la participación depende de los gobiernos.

Cabe mencionar que la participación ciudadana y el gobierno electrónico están sumamente ligados ya que como es sabido, el uso de internet es cada vez mayor, y esto ha permitido la implementación de un gobierno electrónico dando un resultado positivo

en la satisfacción del gobierno electrónico . En donde el Estado está poniendo énfasis en la transparencia para evitar malos entendidos. (Lee & Tseng 2018; Baxter, 2017). Así mismo la participación ciudadana es afianzada a través del uso de componentes tecnológicos y de gobernanza proporcionando nuevas herramientas para el procesamiento y difusión de la información pública. (Sebastián & Cardama, 2016; Alathur, Vigneswara Ilavarasan & Gupta, 2014).

Diversos teóricos definen la variable gobierno electrónico como la oportunidad de desarrollar una nueva relación entre el Gobierno, ciudadanos, usuarios de servicios y empresas a través de las TIC, permitiendo la difusión y recopilación de información y servicios tanto dentro como fuera del Gobierno para la prestación de servicios, la toma de decisiones y la rendición de cuentas (OEA, 2010).

Para ONGEI (2013), el desarrollo del gobierno electrónico es de forma progresiva, que comprende cuatro fases: presencia, interacción, transacción y transformación.

**Presencia:** es facilitar al ciudadano la información que permite regular las políticas públicas mediante el uso de páginas web de cada entidad, como son el caso de leyes, normas, ordenanzas, entre otras, así como el uso de estos sitios para promover mejores servicios de fácil acceso.

**Interacción:** se implantan canales de comunicación con el ciudadano de forma eficiente y directa, en donde se permitan tener en cuenta sus opiniones y sugerencias. Un claro ejemplo de esto, es poner información de contacto en los sitios de web de las entidades en las cuales se permite enviar correos electrónicos a la dirección e-mail de la institución o mediante el uso de redes sociales, generando una interacción con el usuario.

**Transacción:** permite la realización de transacción a través de sitios web, pagos de trámites documentarios, solicitudes, servicios, arbitrios, seguimiento documentario, mediante el uso de transacciones financieras, las cuales son realizadas mediante el uso de aplicaciones móviles.

**Transformación:** Se establece un vínculo entre el ciudadano y la entidad pública, de forma eficiente y transparente en donde ambas partes se ven beneficiadas, y con la implementación de la mejora continua en las iniciativas desarrolladas.

Así mismo otros teóricos definen a la variable participación ciudadana como el involucramiento de forma cotidiana en los asuntos públicos ya sea de la gestión local y/o

municipal teniendo igualdad de condiciones, de forma en la que se puede responder al déficit democrático que se vive en el Perú (Subirats, 2009).

Así mismo Arnstein (1969) indicó que la participación ciudadana es poder ciudadano en donde aumentar la participación y redistribuir este entre los ciudadanos con el fin de que sientan que son partes de los cambios y pueden compartir los beneficios de la sociedad.

Adicional a esto Arnstein, define las dimensiones e indicadores que tiene la participación ciudadana como son No-Participación, participación simbólica y poder ciudadano.

No-Participación: busca sustituir a la genuina participación, cuyo objetivo es mantener a los ciudadanos de forma inculta para que pueden ser orientados y educados por las personas de poder con el fin de que los ciudadanos no participen en el diseño y gestión de los programas. En donde se tiene los indicadores de manipulación y terapia.

Manipulación: Arnstein (1969) menciona que los ciudadanos que tienen un lugar en consejos y comités, solo ocupan cargos representativos ya que las personas con poder en nombre de la participación ciudadana buscan educar con el propósito que sean su soporte distorsionando las relaciones públicas de poder.

Terapia: Arnstein (1969) refirió que algunos aspectos enmarcados como participación ciudadana buscan denigrar al ciudadano tratando su falta de comprensión de las cosas como enfermedad, y lo que buscan es curarlos de una patología inexistente siendo esto deshonesto y arrogante; cuando se debería buscar cambiar el racismo.

Participación simbólica: son los niveles en donde los ciudadanos son escuchados sin embargo estos no cuentan ni con el poder ni con el apoyo para que sus ideales sean tomados en cuenta. Para esto se tiene como indicadores apaciguamiento, consulta e información.

Apaciguamiento: Arnstein (1969) precisa que los ciudadanos tienen una pequeña cuota de influencia, sin embargo aún existe restricciones o limitaciones en su participación. Pese a todo, mucho depende del grado de instrucción que cuenta la comunidad para que este sea tomada en cuenta o no.

Consulta: Arnstein (1969) determina que las opiniones de los ciudadanos es importante tener en cuenta en búsqueda de un paso legítimo hacia la participación, pero

si esta consulta no se combina con otros modos de participación, esto sería tomado como una farsa ya que no habría ninguna garantía de que las ideas o molestias del ciudadano son tomadas en cuenta.

Información: Arnstein (1969) definió que para lograr una participación ciudadana legítima, se debe informar a los ciudadanos de sus derechos, responsabilidades y opciones. Sin embargo esto es colocado en un solo sentido, del político hacia el ciudadano sin recibir una retroalimentación o sin ningún poder de negociación.

Poder ciudadano: el ciudadano cuenta con la facultad de toma de decisiones, mediante diversos mecanismos de negación y pueden ver cumplir sus derechos. Se tiene como indicadores a poder delegado, asociación y control ciudadano.

Poder delegado: entre funcionarios públicos y los ciudadanos también pueden dar como resultados beneficios para los ciudadanos sobre algún programa o plan particular. Así mismo se tiene el poder para asegurar la rendición de cuentas, transparencia, en los programas.

De lo expuesto, se plantea en la investigación que esta se justifica porque se busca medir el grado de injerencia que tiene el gobierno electrónico sobre la participación ciudadana en los ciudadanos que radican en el distrito de Santiago de Surco. Para ello se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Surco. Y como hipótesis se planteó si existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco.

## **II) Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

El desarrollo de la presente tesis, se enfoca en una investigación cuantitativa, en donde se ha procedido a levantar información mediante encuestas para cada variable planteada con el fin de realizar su análisis y determinar su influencia y relación entre las mismas.



El nivel de investigación es correlacional ya que se obtienen los datos de forma directa. Se emplea un estudio de tipo básico, y diseño no experimental, ya que se han analizado hechos existentes.

## 2.2.Operacionalización de variables

De la variable N° 1: Gobierno electrónico

Tabla 1: Operacionalización de la variable Gobierno Electrónico

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y Rango</b>
Presencia	-Página Web -Información de transparencia -Boletines informativos	01-06	Siempre (5)	Adecuado (78-105)
Interacción	-Correo electrónico - Formularios - Pagina en Facebook	07-10	Casi siempre (4)	Poco Adecuado (50-77)
Transacción	-Tramites en línea - Seguimiento de documentos	11-18	A Veces (3)	Inadecuado (09-49)
Transformación	- Transparencia - Colaboración	19-21	Casi Nunca (2) Nunca (1)	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Operacionalización de la variable Participación Ciudadana

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y Rango</b>
No participación	-Manipulación -Terapia	01-04	Siempre (5) Casi siempre (4)	Adecuado (64-85)
Participación simbólica	-Información -Consulta - Apaciguamiento	05-09	A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Poco adecuado (40-63)
Poder ciudadano	-Asociación - Poder delegado - Control ciudadano	10-17		Inadecuado (17-39)

Fuente: Elaboración propia

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Para la presente investigación, se ha considerado como población total a las personas residentes del distrito de Santiago de Surco mayores a 18 años, que de acuerdo al padrón de Elecciones Regionales y Municipales del 2018 es de 320, 540 personas.

Para la extracción de la muestra de estudio se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= la muestra a encontrar

Z= depende del grado de confianza deseado (se sugiere 95%)

p=probabilidad a favor

q=probabilidad en contra

N=población conocida

e= error probable de estimación

De lo indicado, al aplicar la fórmula, se tiene una muestra aplicable de 384 personas.

#### **Criterio de selección:**

La encuesta fue aplicada a personas mayores de 18 años que viven en el distrito de Santiago de Surco.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la presente investigación se empleó el análisis de confiabilidad denominado Alfa de Cronbach, ya que el instrumento aplicado fue de tipo politómicas (escala de Likert).

Para comprobar la fiabilidad del instrumento de validación, se aplicó la encuesta a 384 personas que radican en el Distrito de Santiago de Surco.

## **2.5.Procedimiento**

Para la investigación se hizo uso de encuestas, las cuales fueron realizadas a personas mayores de 18 años que vivan en el Distrito de Santiago de Surco, la cual se aplicó en dos formas, una mediante la aplicación de casa a casa y a través de formularios de google a personas de las cuales se tiene conocimiento que radican en dicho distrito.

## **2.6.Método de análisis de datos**

En el análisis de los datos, se usará el software SPSS , ello con el fin de demostrar la confiabilidad y la validez de las variables de estudio, con este fin, se consolido los resultados obtenidos a través de las encuestas con la finalidad de validar las hipótesis planteadas y dar a conocer los resultados de la presente investigación.

## **2.7.Aspectos éticos**

Se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se mantuvo la particularidad y el anonimato en todo momento; siempre resguardando minuciosamente el instrumento, sin juzgar cuales de las respuestas fueron las más acertadas para los participantes.

### **III) Resultados**

Los resultados estadísticos obtenidos en relación a la variable “gobierno electrónico”, 75% dicen que es adecuada y el 25% indican que es poco adecuado. En referencia a la dimensión Presencia, el 85.2% indican que se tiene una gestión adecuada, y el 14.8% restante menciona que es poco adecuado; en la dimensión interacción, el 53.9 % indica que es adecuado y el 46.1% poco adecuado; así mismo los encuestados indican que el 77.3% adecuado y el 22.7% poco adecuado en referencia a la dimensión de transacción; en referencia a la dimensión transformación indican que el 100% es adecuado.

*Tabla 3: Tabla de frecuencia de la variable Gobierno Electrónico*

		<b>Gobierno electrónico</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuadas	288	75.0	75.0	75.0
	Poco adecuada	96	25.0	25.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la variable participación ciudadana, el 73.2% indicaron que es adecuada y el 26.8% mencionan que es poco adecuado, en la dimensión no participación, el 90.4% indican que es adecuada y el 9.6% es poco adecuada; la participación simbólica el 31.3% indican que es adecuada, el 16.7% que es inadecuada y el 52.1% es poco adecuada, y el poder ciudadano indican que el 62.8% es adecuada y el 37.2% es poco adecuada.

*Tabla 4: Tabla de frecuencia de la variable Participación Ciudadana*

		<b>Participación ciudadana</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuadas	281	73.2	73.2	73.2
	Poco adecuada	103	26.8	26.8	100.0
	<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, según el análisis de correlación entre ambas variables (gobierno electrónico y participación ciudadana) se determina que hay relación entre ambas variables.

*Tabla 5: Correlación entre Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana*

Rho de Spearman		Participación ciudadana
Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	0.373
	Sig. (bilateral)	0.00
	N	384

Fuente: Elaboración propia

También de los datos obtenidos, se demuestra que existe correlación entre las dimensiones de gobierno electrónico con la variable participación ciudadana.

*Tabla 6: Resultados de las hipótesis planteadas*

Hipótesis	Variables correlacionales	Rho de Spearman	Sig. Bilateral	Muestra
HG	Participación ciudadana * gobierno electrónico	0.373	0.000	384
HE1	Participación ciudadana * presencia	0.684	0.000	384
HE2	Participación ciudadana * interacción	0.645	0.000	384
HE3	Participación ciudadana * transacción	0.736	0.000	384
HE4	Participación ciudadana * transformación	0.155	0.000	384

#### **IV) Discusión**

Luego de aplicar los instrumentos de investigación se determina que no hay correlación entre ambas variables y que son independientes. Al analizar los datos recopilados a través de los encuestados se observa que un 75% están conforme con el gobierno electrónico implementado por el municipio de Surco en beneficio del ciudadano, en donde su sitio web cumple con sus expectativas, ya que califica la presencia como adecuada con un 85.2%. Estos datos permiten validar lo indicado por la PCM, en donde demuestran que los sitios web de las diversas entidades han permitido al ciudadano tener un ahorro significativo de tiempo y dinero para ambas partes. Lo cual es respaldado por las investigaciones realizadas por Calvo-Calvo, Sharma, Bao & Peng entre otros.

Espinoza y Baxter (2016) en su investigación alegan que el uso de las tecnologías genera efectos negativos sobre el ciudadano por la dependencia que genera, sin embargo el uso de redes sociales en beneficio de la Municipalidad de Surco, es beneficiosa ya que califica la interacción del gobierno electrónico como adecuado con un 53.4%.

Algunos de los posibles problemas visto para la realización de la implementación del gobierno electrónico; son los problemas relacionados directamente con el nivel de instrucción, el idioma, y carencias sociales (desigualdad, infraestructura, otros) presentes en el contexto actual del país independientemente si es urbano o rural (Khosla, Kim & Chung, 2016). Pese a ello la percepción del 100% de la población analizada señala un nivel adecuado

en base a la transformación del gobierno electrónico, pese incluso a no abarcar de manera completa la implementación.

La mayor preocupación del Estado en la actualidad es enfatizar en la transparentar la información (Lee & Tseng 2018; Baxter, 2017). Afianzando la participación ciudadana mediante el uso de las TIC y de gobernanza proporcionando herramientas que agilicen el procesamiento y difusión de la información pública. (Sebastián & Cardama, 2016; Alathur, Vigneswara Ilavarasan & Gupta, 2014). Por ello, que el 62,8% del poder ciudadano analizado en la población estudiada señala un nivel adecuado frente a un 37,2% que manifiesta como poco adecuado; otorgándole un mayor empoderamiento a la ciudadanía.

## **V) Conclusiones**

A través del análisis se concluye que ambas variables investigadas presentan correlación, de acuerdo al análisis estadístico realizado. Así mismo, en el análisis se determina que la percepción de la población indica que existe adecuados niveles de gobierno electrónico así como de participación ciudadana en el municipio.

Sin embargo, se debe combatir los problemas de interacción de la ciudadanía con el gobierno electrónico, siendo tarea primordial por parte del Estado, el contribuir en la reducción de las brechas existentes. Hoy en día, pese a los avances tecnológicos existentes el Estado debe conseguir los fondos necesarios y suficientes para construir un sistema global de e-gobierno que permita facilitar las tareas y accesos de información.

## **VI) Recomendaciones**

El Gobierno Electrónico implica el uso de las TIC como medio básico el uso o empleo del Internet para proveer servicios públicos de calidad, de forma eficiente siempre orientada a la satisfacción de la ciudadanía. Las entidades estatales, deben considerar a la ciudadanía como el eje primordial de todos los procesos administrativos del sector público.

Se debe considerar como punto de inicio de la modernización de la gestión pública el rediseño de sus procesos a la par que se puede implementar mecanismos de control que permitan transparentar la información e incrementen la productividad del Estado; con esto se lograría vincular de manera más activa a la ciudadanía y fortalecer la democracia participativa.

## Referencias

- (PCM), P. d. (2013). *Una mirada al Gobierno Electrónico en el Perú*. Lima: Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3\\_pdfsam\\_libro\\_ongei.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)
- Alathur, S., Vigneswara Ilavarasan, P., & Gupta, M. (2014). Determinants of citizens' electronic participation: insights from India. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 8(3), 447-472. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/TG-09-2013-0034>
- Aldret, A. D. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI(2), 341 -379. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Arntsein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. 35(4), 216-224. Recuperado de <https://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation.html>
- Athmay, A. A., Fantazy, K., & Kumar, V. (2016). E-government adoption and user's satisfaction: an empirical investigation. *EuroMed Journal of Business*, 57-83. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/EMJB-05-2014-0016>
- Baxter, D. J. (2017). E-GOVERNANCE AND E-PARTICIPATION VIA ONLINE CITIZEN BUDGETS AND ELECTRONIC LOBBYING: Promises and Challenges. *World Affairs; Washington*, 4-24. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2058577986?accountid=37408>
- Berlilana, B., Hariguna, T., & Lai, M. T. (2018). Effects of Relationship Quality on Citizen Intention Use of E-government Services: An Empirical Study of E-government System. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 5127 - 5133. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2211003055?accountid=37408>
- Digital, S. d. (2019). *Gobierno Digital*. Recuperado de <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>
- Elaswad, O., & Damsgaard Jensen, C. (2016). Introducing E-Government in developing countries analysis of Egyptian e-Government services. *The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (IEEE)*, 1-13. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1810636193?accountid=37408>
- García, R. d. (2015). INDICADORES MEDIÁTICOS: HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN. *Vivat Academia*, 18(130), 87 -108. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1667649863?accountid=37408>
- Jordan : E-government Committee, TAGKF discuss barriers for implementing e-government. (2017). *MENA Report*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1987273157?accountid=37408>

- Joshi, P. R., & Islam, S. (2018). E-Government Maturity Model for Sustainable E-Government Services from the Perspective of Developing Countries. *Sustainability*, 10(6), 1882. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su10061882>
- Khasawneh, R. T., & Tarawneh, M. M. (2016). Citizens' attitudes towards e-government presence on social networks (e-government 2.0): An empirical study. *The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (IEEE) Conference Proceedings*, 45-49. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1790719497?accountid=37408>
- Khosla, C. (2016). E-GOVERNANCE IN INDIA: INITIATIVES AND ISSUES. *Journal of Governance & Public Policy*, 47-58,125. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1858086840?accountid=37408>
- Kim, P. S., & Chung, C.-S. (2016). Una revisión histórica del desarrollo del gobierno electrónico en Corea del Sur. *Gestión y política pública*, 25(2), 627-662. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792016000200627&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792016000200627&lng=es&tlng=es).
- Lee, L.-W., & Tseng, H.-L. (Octubre de 2018). Citizen Participation and e-Government Usage Satisfaction in Taiwan. *Academic Conferences International Limited*, 119-124, VIII-IX. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/2204514970?accountid=37408>
- Macrina, L. Á. (09 de Febrero de 2016). Postconflicto en Colombia (5). TICs y participación ciudadana. *OpenDemocracy*. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1763784586?accountid=37408>
- Ministros, P. d. (2013). Recuperado de <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- OEA. (2010). <http://portal.oas.org/>. Obtenido de <http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizaci%C3%B3ndelEstadoyGovernabilidad/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/Default.aspx>
- Sánchez González, J. J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 18(43), 51-73. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>
- Sangki, J. (Noviembre de 2018). Vision of future e-government via new e-government maturity model: Based on Korea's e-government practices. *Telecommunications Policy; Kidlington*, 42(10), 860. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.telpol.2017.12.002>
- Sebastián, M. C., & Cardama, S. M. (2016). Gobierno y Parlamento abierto: la participación ciudadana en el tratamiento y visualización de la información pública. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 47-56. doi:<http://dx.doi.org/10.17533/udea.rib.v39n1a07>
- Sharma, G., Bao, X., & Peng, L. (2014). Public Participation and Ethical Issues on E-governance: A Study Perspective in Nepal. *Electronic Journal of E-Government*:



*EJEG*, 12(1), 82-96. Recuperado de  
<https://search.proquest.com/docview/1640729819?accountid=37408>

Subirats, J. (2009). Los espejismos de la razón y los caminos de la participación. *Dirección General de Participación Ciudadana*, 7-18. Obtenido de [http://www.aragonparticipa.es/sites/default/files/stories/Jornadas/presentacion\\_libro/libro\\_participacion\\_ciudadana\\_cap1.pdf](http://www.aragonparticipa.es/sites/default/files/stories/Jornadas/presentacion_libro/libro_participacion_ciudadana_cap1.pdf)

Thiel, L. (2016). The Interplay between E-Government Service Adoption Preferences and E-Government Service Delivery in Germany. *The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (IEEE) Conference Proceedings*, 2913-2922. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1786967357?accountid=3740>

Veliz, J. (2018). Obtenido de Grupo RPP: <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/banda-ancha-en-el-peru-y-el-largo-proyecto-de-conectar-al-pais-con-internet-noticia-1171995>

## Anexos

### Anexo1: Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019							
Autor: Jose Urquiza Ordinola							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>Cuál es la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p>y</p> <p>Participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p>Existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p>Existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la</p>	Variable 1: Gobierno Electrónico				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			<b>Presencia</b>	Página web Información de transferencia Boletines informativos	P1,P2,P3 P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11,P12,P13,P14,P15,P16,P17, P18, P19,P20,P21	Siempre(5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)	Adecuado (78-105)
			<b>Interacción</b>	Correo electrónico Formularios Página web			Poco Adecuado (50-77)
			<b>Transacción</b>	Tramites en línea Seguimiento de documentos			Inadecuado (21-49)
<b>Transformación</b>	Transparencia Colaboración						

	2019.	municipalidad de Surco, 2019.  Existe relación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2018 – 2019.					
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónica y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la transformación del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2018 - 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónica y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la transformación del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Surco, 2019.</p>		<b>Variable 2 : Participación ciudadana</b>				
	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>		
<p><b>No participación</b></p> <p><b>Participación simbólica</b></p> <p><b>Poder ciudadano</b></p>	<p>Manipulación Terapia</p> <p>Información Consulta Apaciguamiento</p> <p>Asociación Poder delegado Control ciudadano</p>	<p>P1,P2,P3 P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11,P12,P13,P 14,P15,P16,P17</p>	<p>Siempre(5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)</p>	<p>Adecuado (78-105)</p> <p>Poco Adecuado (50-77)</p> <p>Inadecuado (21-49)</p>			

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### EVALUACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado usuario el presente cuestionario tiene por finalidad, recabar información sobre el Gobierno Electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Surco 2019, para ello marque con un x en el casillero que creas conveniente.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una “X” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción sobre el Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Surco, según la siguiente escala:

Muy De acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo / ni desacuerdo	Algo desacuerdo	Muy Desacuerdo
1	2	3	4	5

En su Opinión que tan de acuerdo esta Ud. Con las siguientes afirmaciones:

N°	VARIABLE: Gobierno Electrónico	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>PRESENCIA</b>					
1	Con qué frecuencia consulta el portal web de la municipalidad de Surco					
2	El portal web de la municipalidad de Surco utiliza un lenguaje e interfaz sencilla y útil					
3	El portal web de la municipalidad de surco está en permanente servicio.					
4	La página web de la municipalidad de surco brinda oportunamente información a los usuarios sobre temas relevantes sobresaliente (contacto, seguridad ciudadana, tributación, etc)					
5	La información de transparencia de la municipalidad de surco (ordenanzas, decretos, acuerdos de consejo, etc.) se encuentra actualizada y disponible en su portal.					
6	Considera que los boletines municipales son importantes para proveer información a los ciudadanos.					
	<b>INTERACCIÓN</b>					
7	Recibe respuesta a los mensajes que envía al correo electrónico de la Municipalidad de Surco.					
8	Encuentra formularios electrónicos disponibles en el portal web de la Municipalidad de Surco (Para iniciar tramites como licencia de funcionamiento, entre otros)					
9	La Página de Facebook de la Municipalidad de Surco brinda información actualizada del quehacer institucional.					
10	Recibe respuesta a sus comentarios en la página de Facebook de la Municipalidad de Surco					
	<b>TRANSACCIÓN</b>					
11	Desde el sitio web de la Municipalidad de Surco, te permite realizar pagos.					
12	Con qué frecuencia el portal web de la Municipalidad de Surco, brinda tramites en línea.					
13	Consideras de utilidad los tramites en línea					
14	Realiza tramites en línea					
15	Realiza pagos vía web					
16	Considera de utilidad que los servicios de seguimiento de trámites se puedan hacer vía SMS.					
17	Considera seguro los pagos de servicios vía web					
18	Ha realizado seguimiento en línea a algún trámite realizado en la Municipalidad de Surco					
	<b>TRANSFORMACIÓN</b>					
19	Considera que la Municipalidad de Surco realiza los esfuerzos necesarios para implementar gobierno electrónico					
20	Considera que la implementación de Gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano					
21	Cree usted que la Municipalidad de Surco difunda y promueva la utilización de herramientas de gobierno electrónico					


**INSTRUCCIONES:** Marque con una “X” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción sobre la Participación ciudadana en la Municipalidad de Surco 2019, según la siguiente escala:

Muy De acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo / ni desacuerdo	Algo desacuerdo	Muy Desacuerdo
1	2	3	4	5

En su Opinión que tan de acuerdo esta Ud. Con las siguientes afirmaciones:

N°	VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>NO PARTICIPACIÓN</b>					
1	¿Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario?					
2	¿Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones?					
3	¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?					
4	¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manipules?					
	<b>PARTICIPACIÓN SIMBÓLICA</b>					
5	¿Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades?					
6	¿Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito?					
7	¿La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos?					
8	¿Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna?					
9	¿Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población?					
	<b>PODER CIUDADANO</b>					
10	¿Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito?					
11	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?					
12	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?					
13	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?					
14	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?					
15	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?					
16	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?					
17	¿Participas de la formulación de políticas públicas en tu distrito?					

### Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CARRANZA

ESCUELA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: No participación</b> Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario	✓		✓		✓	No	
2	Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones	✓		✓		✓		
3	Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno.	✓		✓		✓		
4	Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas mancomunales.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Participación simbólica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre sus derechos y responsabilidades.	✓		✓		✓		
6	Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito.	✓		✓		✓		
7	La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos.	✓		✓		✓		
8	Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna.	✓		✓		✓		
9	Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Poder Ciudadano</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

10	Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito.	✓	✓	✓	✓	✓
11	Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales.	✓	✓	✓	✓	✓
12	Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales.	✓	✓	✓	✓	✓
13	Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto.	✓	✓	✓	✓	✓
14	Creer que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria.	✓	✓	✓	✓	✓
15	Creer que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal.	✓	✓	✓	✓	✓
16	Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito.	✓	✓	✓	✓	✓
17	Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito.	✓	✓	✓	✓	✓

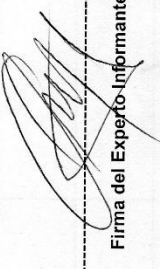
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DA MGR: NERI DOMINGO MORALES DNI: 69873033

Especialidad del validador: ABOGADO EN DERECHO

.....de.....del 20.....

  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: No participación</b> Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario	✓		✓		✓		
2	Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones	✓		✓		✓		
3	Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno.	✓		✓		✓		
4	Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas mancomunales.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Participación simbólica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre sus derechos y responsabilidades.	✓		✓		✓		
6	Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito.	✓		✓		✓		
7	La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos.	✓		✓		✓		
8	Crees que la municipalidad toma en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna.	✓		✓		✓		
9	Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Poder Ciudadano</b>	Si	No	Si	No	Si	No	



10	Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito.	✓			✓			
11	Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales.	✓			✓			
12	Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales.	✓			✓			
13	Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto.	✓			✓			
14	Creo que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria.	✓			✓			
15	Creo que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal.	✓			✓			
16	Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito.	✓			✓			
17	Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito.	✓			✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Gustavo Zarate Ruiz

DNI: 09876134

Especialidad del validador: Mg en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: No participación</b> Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario	✓		✓		✓		
2	Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones	✓		✓		✓		
3	Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno.	✓		✓		✓		
4	Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas mancomunales.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 2: Participación simbólica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre sus derechos y responsabilidades.	✓		✓		✓		
6	Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito.	✓		✓		✓		
7	La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos.	✓		✓		✓		
8	Crees que la municipalidad toma en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna.	✓		✓		✓		
9	Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 3: Poder Ciudadano</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	✓	✓	✓	✓
11	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	✓	✓	✓	✓
12	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?	✓	✓	✓	✓
13	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?	✓	✓	✓	✓
14	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?	✓	✓	✓	✓
15	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?	✓	✓	✓	✓
16	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?	✓	✓	✓	✓
17	¿Participas de la formulación de políticas públicas en tu distrito?	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Donato Jirani    DNI: 8807201

Especialidad del validador: Administración

.....de.....del 20.....

  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRONICO.**

Nº	DIMENSIONES / Items	Presencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: Presencia Con que frecuencia consulta el portal web de la municipalidad de Surco	✓		✓		✓		
2	El portal web de la municipalidad de Surco utiliza un lenguaje e interfaz sencilla y útil	✓		✓		✓		
3	El portal web de la municipalidad de surco está en permanente servicio.	✓		✓		✓		
4	La página web de la municipalidad de surco brinda oportunamente información a los usuarios sobre temas relevantes sobresaliente (contacto, seguridad ciudadana, tributación, etc)	✓		✓		✓		
5	La información de transparencia de la municipalidad de surco (ordenanzas, decretos, acuerdos de consejo, etc.) se encuentra actualizada y disponible en su portal.	✓		✓		✓		
6	Considera que los boletines municipales son importantes para proveer información a los ciudadanos.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	

7	Recibe respuesta a los mensajes que envía al correo electrónico de la Municipalidad de Surco.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Encuentra formularios electrónicos disponibles en el portal web de la Municipalidad de Surco (Para iniciar trámites como licencia de funcionamiento, entre otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	La Página de Facebook de la Municipalidad de Surco brinda información actualizada del quehacer institucional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Recibe respuesta a sus comentarios en la página de Facebook de la Municipalidad de Surco	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>DIMENSIÓN 3: Transacción</b>	SI	No	SI	No	SI	No	No
11	Desde el sitio web de la Municipalidad de Surco, te permite realizar pagos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Con que frecuencia el portal web de la Municipalidad de Surco, brinda trámites en línea.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Consideras de utilidad los trámites en línea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Realiza trámites en línea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Realiza pagos vía web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Considera de utilidad que los servicios de seguimiento de trámites se puedan hacer vía SMS.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	Considera seguro los pagos de servicios vía web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Ha realizado seguimiento en línea a algún trámite realizado en la Municipalidad de Surco	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>DIMENSIÓN 4: Transformación</b>	SI	No	SI	No	SI	No	No
19	Considera que la Municipalidad de Surco realiza los esfuerzos necesarios para implementar gobierno electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

20	Considera que la implementación de Gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	Cree usted que la Municipalidad de Surco difunde y promueve la utilización de herramientas de gobierno electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Gustavo Zarate Ruiz DNI: 09870134  
 Especialidad del validador: Mg en Gestion Publica

.....de.....del 20.....  


Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRONICO.**

Nº	DIMENSIONES / Items	Presencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: Presencia Con que frecuencia consulta el portal web de la municipalidad de Surco	✓		✓		✓		
2	El portal web de la municipalidad de Surco utiliza un lenguaje e interfaz sencilla y útil	✓		✓		✓		
3	El portal web de la municipalidad de surco está en permanente servicio.	✓		✓		✓		
4	La página web de la municipalidad de surco brinda oportunamente información a los usuarios sobre temas relevantes sobresaliente (contacto, seguridad ciudadana, tributación, etc)	✓		✓		✓		
5	La información de transparencia de la municipalidad de surco (ordenanzas, decretos, acuerdos de consejo, etc.) se encuentra actualizada y disponible en su portal.	✓		✓		✓		
6	Considera que los boletines municipales son importantes para proveer información a los ciudadanos.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	

7	Recibe respuesta a los mensajes que envía al correo electrónico de la Municipalidad de Surco.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8	Encuentra formularios electrónicos disponibles en el portal web de la Municipalidad de Surco (Para iniciar trámites como licencia de funcionamiento, entre otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
9	La Página de Facebook de la Municipalidad de Surco brinda información actualizada del quehacer institucional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
10	Recibe respuesta a sus comentarios en la página de Facebook de la Municipalidad de Surco	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transacción</b>	SI	No	SI	No	SI	No		
11	Desde el sitio web de la Municipalidad de Surco, te permite realizar pagos.	✓		✓		✓			No
12	Con que frecuencia el portal web de la Municipalidad de Surco, brinda trámites en línea.	✓		✓		✓			
13	Consideras de utilidad los trámites en línea	✓		✓		✓			
14	Realiza trámites en línea	✓		✓		✓			
15	Realiza pagos vía web	✓		✓		✓			
16	Considera de utilidad que los servicios de seguimiento de trámites se puedan hacer vía SMS.	✓		✓		✓			
17	Considera seguro los pagos de servicios vía web	✓		✓		✓			
18	Ha realizado seguimiento en línea a algún trámite realizado en la Municipalidad de Surco	✓		✓		✓			
	<b>DIMENSIÓN 4: Transformación</b>	SI	No	SI	No	SI	No		
19	Considera que la Municipalidad de Surco realiza los esfuerzos necesarios para implementar gobierno electrónico	✓		✓		✓			No



20	Considera que la implementación de Gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano								
21	Cree usted que la Municipalidad de Surco difunde y promueve la utilización de herramientas de gobierno electrónico								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: Núñez Lirio Jus

DNI: 08 01200

Especialidad del validador: .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... de ..... del 20.....



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRONICO.**

N°	DIMENSIONES / Items	Presencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1: Presencia Con que frecuencia consulta el portal web de la municipalidad de Surco	✓		✓		✓		
2	El portal web de la municipalidad de Surco utiliza un lenguaje e interfaz sencilla y útil	✓		✓		✓		
3	El portal web de la municipalidad de surco está en permanente servicio.	✓		✓		✓		
4	La página web de la municipalidad de surco brinda oportunamente información a los usuarios sobre temas relevantes sobresaliente (contacto, seguridad ciudadana, tributación, etc)	✓		✓		✓		
5	La información de transparencia de la municipalidad de surco (ordenanzas, decretos, acuerdos de consejo, etc.) se encuentra actualizada y disponible en su portal.	✓		✓		✓		
6	Considera que los boletines municipales son importantes para proveer información a los ciudadanos.	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: Interacción	Si	No	Si	No	Si	No	

7	Recibe respuesta a los mensajes que envía al correo electrónico de la Municipalidad de Surco.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Encuentra formularios electrónicos disponibles en el portal web de la Municipalidad de Surco (Para iniciar tramites como licencia de funcionamiento, entre otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	La Página de Facebook de la Municipalidad de Surco brinda información actualizada del quehacer institucional.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Recibe respuesta a sus comentarios en la página de Facebook de la Municipalidad de Surco	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>DIMENSIÓN 3: Transacción</b>	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
11	Desde el sitio web de la Municipalidad de Surco, te permite realizar pagos.	✓		✓		✓		✓	
12	Con que frecuencia el portal web de la Municipalidad de Surco, brinda tramites en línea.	✓		✓		✓		✓	
13	Consideras de utilidad los tramites en línea	✓		✓		✓		✓	
14	Realiza tramites en línea	✓		✓		✓		✓	
15	Realiza pagos via web	✓		✓		✓		✓	
16	Considera de utilidad que los servicios de seguimiento de tramites se puedan hacer via SMS.	✓		✓		✓		✓	
17	Considera seguro los pagos de servicios via web	✓		✓		✓		✓	
18	Ha realizado seguimiento en línea a algún trámite realizado en la Municipalidad de Surco	✓		✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 4: Transformación</b>	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
19	Considera que la Municipalidad de Surco realiza los esfuerzos necesarios para implementar gobierno electrónico	✓		✓		✓		✓	

20	Considera que la implementación de Gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano							
21	Cree usted que la Municipalidad de Surco difunde y promueve la utilización de herramientas de gobierno electrónico							

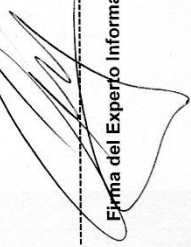
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Mg. ANSELMO SANCHEZ HILGAN DNI: 19873533

Especialidad del validador: ABOGADO EN DERECHO

..... de ..... del 20.....

  
Firma del Experto Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad

Base de datos: Gobierno Electrónico

Estadísticas de fiabilidad:

Alfa de Cronbach	N de elementos
.0812	384

Nº	VARIABLES																				
	PRESENCIA						INTERACCIÓN				TRANSACCIÓN								TRANSFORMACIÓN		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
Encuesta 1	2	2	4	1	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	2	4	5	4	4
Encuesta 2	4	4	5	1	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4
Encuesta 3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5
Encuesta 4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 6	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 8	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 9	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 10	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 11	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 12	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 13	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 14	1	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 15	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 16	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 17	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5
Encuesta 18	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 19	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 20	2	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 21	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 22	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 23	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuesta 24	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 25	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 26	1	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4

Encuesta 27	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 28	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 29	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 30	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 31	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 32	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 33	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 34	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 35	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 36	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 37	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 38	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 39	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 40	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 41	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 42	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 43	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 44	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 45	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 46	2	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 47	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 48	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 49	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 50	2	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 51	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 52	1	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 53	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 54	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 55	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 56	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 57	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 58	3	4	1	4	3	3	2	5	4	3	3	1	5	4	2	4	4	1	4	5	4
Encuesta 59	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 60	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	5

Encuesta 61	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 62	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 63	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 64	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 65	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 66	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 67	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	5	4	2	5	4	5
Encuesta 68	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 69	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 70	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
Encuesta 71	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 72	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 73	4	4	5	2	4	3	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4	1	4	5	4	4
Encuesta 74	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 75	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 76	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 77	3	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 78	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 79	1	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5
Encuesta 80	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 81	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 82	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 83	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 84	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 85	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 86	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 87	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 88	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 89	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuesta 90	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 91	2	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 92	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 93	1	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 94	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4

Encuesta 95	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 96	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 97	1	3	4	2	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 98	1	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 99	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 100	4	1	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4
Encuesta 101	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5
Encuesta 102	1	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 103	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 104	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 105	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuesta 106	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 107	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 108	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 109	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 110	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 111	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5
Encuesta 112	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 113	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
Encuesta 114	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 115	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 116	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	4	5	5
Encuesta 117	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 118	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 119	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 120	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 121	1	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 122	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 123	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 124	4	4	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 125	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 126	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	1	3	2	2	5	4	5	4	5	4
Encuesta 127	4	3	3	3	4	2	4	3	1	3	4	1	3	2	3	5	4	5	4	5	4
Encuesta 128	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	1	4	1	3	5	5	4	4	4	5



Encuesta 129	3	4	5	4	3	3	3	4	1	3	3	1	4	1	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 130	4	4	5	4	3	3	5	4	1	3	3	1	4	1	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 131	1	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3	2	3	1	4	4	4	5	5	5	4
Encuesta 132	4	4	4	4	3	3	5	4	2	3	3	1	4	3	2	5	5	4	5	4	5
Encuesta 133	4	3	3	3	4	2	5	3	1	3	4	1	3	2	3	5	4	5	5	5	5
Encuesta 134	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	1	4	1	3	5	5	4	5	4	4
Encuesta 135	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	4	1	3	2	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 136	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	4	1	5	2	3	5	5	5	4	5	4
Encuesta 137	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	3	2	3	1	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 138	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	3	2	3	1	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 139	4	4	5	4	3	3	3	4	1	3	3	1	4	1	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 140	4	4	3	4	3	3	4	3	1	4	3	2	3	1	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 141	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 142	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	5	4	5
Encuesta 143	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	5	5	4	5	4
Encuesta 144	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	5	3	2	3	5	5	5	4	5	4
Encuesta 145	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	2	3	5	5	5	4	5	4
Encuesta 146	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 147	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	2	5	5	4	5	4	4
Encuesta 148	4	3	3	3	4	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 149	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 150	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 151	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 152	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5
Encuesta 153	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 154	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 155	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5
Encuesta 156	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 157	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 158	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	5	4	5	4
Encuesta 159	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4
Encuesta 160	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 161	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 162	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5

Encuesta 163	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	4	5	4
Encuesta 164	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	5	5	4	5	4
Encuesta 165	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
Encuesta 166	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 167	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	2	4	5	5	4	5	4
Encuesta 168	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 169	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4
Encuesta 170	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5
Encuesta 171	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 172	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4
Encuesta 173	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	2	5	4	5	5	5	4
Encuesta 174	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4
Encuesta 175	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5
Encuesta 176	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4
Encuesta 177	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 178	2	3	2	3	4	2	3	3	5	3	4	4	3	4	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 179	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4
Encuesta 180	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4
Encuesta 181	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 182	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 183	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 184	4	3	3	3	4	2	5	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 185	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 186	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5
Encuesta 187	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
Encuesta 188	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 189	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5
Encuesta 190	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 191	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
Encuesta 192	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	5	4	5	4	5	4
Encuesta 193	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5
Encuesta 194	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 195	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4
Encuesta 196	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4

Encuesta 197	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 198	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 199	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4
Encuesta 200	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5
Encuesta 201	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5
Encuesta 202	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 203	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 204	2	3	2	3	4	2	2	3	5	3	4	3	3	4	2	4	5	5	4	5	5
Encuesta 205	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	5	5	5	5
Encuesta 206	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 207	4	3	3	3	4	2	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5
Encuesta 208	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5
Encuesta 209	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	2	5	4	5	5	5	4
Encuesta 210	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5
Encuesta 211	4	3	3	3	4	2	3	3	5	5	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 212	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 213	4	3	4	5	4	2	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 214	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
Encuesta 215	4	4	4	5	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 216	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4	5
Encuesta 217	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4
Encuesta 218	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4
Encuesta 219	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 220	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 221	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 222	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5	5	5	5	4
Encuesta 223	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4
Encuesta 224	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 225	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 226	4	5	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 227	4	3	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4
Encuesta 228	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	5	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 229	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4
Encuesta 230	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5

Encuesta 231	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 232	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 233	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5
Encuesta 234	4	3	3	3	4	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5
Encuesta 235	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4
Encuesta 236	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5
Encuesta 237	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 238	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5
Encuesta 239	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	5	4	5	4	5	4
Encuesta 240	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5
Encuesta 241	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5
Encuesta 242	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5
Encuesta 243	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	2	4	4	5	5	5	4
Encuesta 244	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4
Encuesta 245	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	5	4
Encuesta 246	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4
Encuesta 247	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5
Encuesta 248	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5
Encuesta 249	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 250	4	3	4	4	4	2	3	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 251	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
Encuesta 252	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 253	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 254	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 255	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	5	5	5	4
Encuesta 256	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5
Encuesta 257	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 258	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 259	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 260	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 261	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5
Encuesta 262	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	5	4	5	5	5	5
Encuesta 263	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5
Encuesta 264	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4

Encuesta 265	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 266	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	4	5	4	5	4
Encuesta 267	4	3	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4
Encuesta 268	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5
Encuesta 269	4	3	3	3	4	2	4	3	5	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 270	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 271	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	4	5	5	5	4
Encuesta 272	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4
Encuesta 273	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 274	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	2	5	5	4	5	4	5
Encuesta 275	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 276	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4
Encuesta 277	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	5	4	5	4	5	4
Encuesta 278	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4	4
Encuesta 279	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
Encuesta 280	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 281	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 282	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 283	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 284	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 285	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 286	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
Encuesta 287	4	3	4	4	4	2	3	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 288	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 289	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 290	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	5	5	5	4	5	4
Encuesta 291	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 292	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 293	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 294	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
Encuesta 295	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4
Encuesta 296	4	3	4	4	4	2	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 297	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 298	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5

Encuesta 299	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 300	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 301	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 302	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4	4
Encuesta 303	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5
Encuesta 304	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
Encuesta 305	4	3	4	4	4	2	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 306	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 307	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 308	4	3	3	3	4	2	4	3	5	3	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 309	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 310	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 311	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 312	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4
Encuesta 313	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	5	5	5	5	4
Encuesta 314	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5
Encuesta 315	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
Encuesta 316	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 317	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 318	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 319	4	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 320	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 321	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 322	4	3	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 323	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4
Encuesta 324	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5
Encuesta 325	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	2	5	5	5	4	5	4
Encuesta 326	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4
Encuesta 327	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4
Encuesta 328	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5
Encuesta 329	2	3	2	3	4	2	4	3	5	3	4	3	3	5	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 330	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 331	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4	4
Encuesta 332	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	5	4

Encuesta 333	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 334	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 335	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4
Encuesta 336	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4	4
Encuesta 337	4	3	3	3	4	2	5	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4
Encuesta 338	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4
Encuesta 339	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5
Encuesta 340	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5
Encuesta 341	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4
Encuesta 342	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 343	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4
Encuesta 344	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 345	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 346	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5
Encuesta 347	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 348	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4
Encuesta 349	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 350	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 351	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5
Encuesta 352	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 353	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	5	5	4	5	5
Encuesta 354	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 355	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5
Encuesta 356	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	4	5	5
Encuesta 357	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5
Encuesta 358	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 359	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Encuesta 360	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 361	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4
Encuesta 362	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	5	5	5	5	5
Encuesta 363	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 364	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 365	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 366	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4

Encuesta 367	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	5	5	5	5	5	5
Encuesta 368	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 369	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 370	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 371	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5
Encuesta 372	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	5
Encuesta 373	4	3	3	3	4	2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 374	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5
Encuesta 375	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 376	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 377	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 378	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 379	4	4	5	4	3	3	3	4	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
Encuesta 380	4	4	5	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
Encuesta 381	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	5	5	4	5	5
Encuesta 382	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4
Encuesta 383	4	3	3	3	4	2	3	3	1	3	4	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Encuesta 384	4	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5



Base de datos: Participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad:

Alfa de Cronbach	N de elementos
.0825	384

Variable	Participación ciudadana																
	No participación				Participación simbólica					Poder Ciudadano							
Dimensiones	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
4	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
6	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
8	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
9	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
10	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
11	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
13	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
14	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
15	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
17	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
19	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
20	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
25	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
27	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
29	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
30	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
31	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
32	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
35	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
36	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
38	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
40	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
41	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
42	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
43	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
44	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
46	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

47	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
49	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
50	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
51	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
52	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	4	3	4	5	4
53	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5	
54	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
56	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
57	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
59	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
61	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
62	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
64	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
65	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
67	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
69	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
70	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4	
71	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5	
72	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	
73	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
74	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
75	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
76	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
78	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
80	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
83	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
85	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
86	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
88	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
90	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
91	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4	
92	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5	
93	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	
94	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
96	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
97	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	
99	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	

101	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
102	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
103	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
104	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
105	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
107	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
110	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
111	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
112	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
113	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
114	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
115	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
117	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
118	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
120	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
122	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
123	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
124	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
125	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5
126	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
127	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
129	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
131	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
132	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
134	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
136	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
137	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
138	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
139	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
140	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
142	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
143	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
145	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
147	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
148	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
149	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
150	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
151	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4

153	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
156	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
157	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
158	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
159	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
160	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
161	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
162	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
163	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
165	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
167	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
168	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
169	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
170	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
172	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
173	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
174	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
175	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
176	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
178	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
179	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
181	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
183	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
184	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
185	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
187	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
188	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
189	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
190	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
191	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
192	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
193	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
194	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
196	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
198	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
199	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
200	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
201	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
203	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
204	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4

205	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
206	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
207	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
209	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
210	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
211	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
212	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
213	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
214	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
216	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
217	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
219	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
221	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
222	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
224	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
225	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
226	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
227	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
229	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
230	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
231	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
232	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
233	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
234	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
235	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
236	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
238	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
240	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
241	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
242	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
243	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
244	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
245	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
246	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
248	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
250	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
251	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
252	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
253	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
255	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
256	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4

257	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
258	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
259	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
261	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
262	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
263	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
264	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
265	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
266	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
267	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
269	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
271	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
272	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
274	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
276	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
277	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
278	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
279	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
280	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
282	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
283	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
284	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
285	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
286	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
288	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
289	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
291	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
292	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
293	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
294	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
296	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
297	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
298	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
299	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
300	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
301	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
302	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
303	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
305	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
307	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
308	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
310	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
312	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
313	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
314	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
315	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
317	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
318	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
319	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
320	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
321	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
323	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
324	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
325	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
326	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
328	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
329	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
330	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
331	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
332	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
333	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
334	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
337	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
338	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
339	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
340	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
341	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
342	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
344	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
345	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
346	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
347	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
349	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
350	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
352	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
353	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
354	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
355	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
357	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
358	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
359	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
360	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4

361	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
362	4	5	5	4	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
363	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
364	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
366	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
369	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
370	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
371	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
372	4	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	5	4	3	4	5	4
373	5	5	3	5	5	1	1	1	3	1	2	5	5	5	2	2	5
374	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
376	5	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
377	3	4	4	3	4	2	5	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3
378	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
379	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
381	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
382	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
383	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
384	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5



**Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019**"; de **Jose Urquiza Ordinola** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, julio de 2019

---

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

# Reporte de originalidad del Programa Turnitin

Feedback Studio - Mónica Prieto  
 https://ev.turnitin.com/app/cards/es/ro-11573134755&lang=es&e=10513396172

feedback studio

Urquiza\_Ordinola-proyecto\_de\_tesis\_03-08\_1.docx

21 %

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar  
 Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	7 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	6 %
3	docplayer.es	3 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

21  
 Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Sucre, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
 Maestro en Gestión Pública

ALTOR:  
 Rm. Jose Urquiza Ordinola  
 (https://orcid.org/0000-0002-7147-6939)

ASESOR:

Página: 1 de 13    Número de palabras: 3658

Text-only Report    High Resolution    Activado

## Anexo 6: Dictamen Final



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Gobierno Electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**Br. Jose Urquiza Ordinola**

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 20 de Julio del 2019

Dr. Luis Alberto Núñez Lira  
Asesor de la tesis

Mg. Pedro Felix Novoa Castillo  
Revisor de la tesis

Anexo 7: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... UQUIZA ORDINOLA, JOSE .....

D.N.I. : ..... 71208494 .....

Domicilio : ..... Vz. H. lote 14 Urb. Monte Azul S.M.P. ....

Teléfono : Fijo : ..... 5290527 ..... Móvil : ..... 968183609 .....

E-mail : ..... J.QUIZA@GMAIL.COM .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : ..... Maestro .....

Mención: ..... Gestión Pública .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... UQUIZA ORDINOLA, JOSE .....

Título de la tesis:

..... Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana .....


..... en la Municipalidad de Surco, 2019 .....

.....

Año de publicación : .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....  .....

Fecha : ..... 29-10-2019 .....

Anexo 8: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jose Urquiza Ordóñez

INFORME TITULADO:

Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la  
Municipalidad de Surco, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN