



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD

Factores asociados a la calidad de registro de historias clínicas en el Centro de salud
Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Dahyanna Karoll Saavedra Torres (ORCID: 0000-0003-4453-9596)

ASESORA:

Dra. Yris Díaz Mujica (ORCID: 0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria:

Con mucho amor y cariño dedico esta investigación a mi familia Saavedra Torres, que son mi mayor motivación en mi vida.

Agradecimiento:

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme el privilegio de vivir y no abandonarme en los momentos más difíciles de mi vida, a mis padres y a los que fueron parte del desarrollo de esta investigación.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): DAHYANNA KAROLL SAAVEDRA TORRES

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

FACTORES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE REGISTRO DE HISTORIAS CLÍNICAS EN EL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO, 2019

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Mitchell Alberto Alarcon Diaz

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Edwin Martinez Lopez

Firma: 

VOCAL: Dra. Juana Yris Díaz Mujica

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... A.P.A.

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

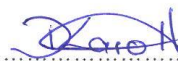
Declaratoria de autenticidad

Yo, Dahyanna Karoll Saavedra Torres, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Factores asociados a la calidad de registro de historias clínicas en el Centro de salud Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, 2019”, en 82 folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión de los servicios de la salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de Agosto de 2019



.....
Dahyanna Karoll Saavedra Torres

DNI: 46495717

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Métodos de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	39
V. Conclusiones	42
VI. Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	47
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Instrumentos de Factores asociados - cuestionario	52

Anexo 3: Instrumento del Calidad de registro	55
Anexo 4: Certificados de validación de los instrumentos	56
Anexo 5: Base de datos variable factores profesionales e institucionales	64
Anexo 6: Base de datos variable calidad de registro	65
Anexo 7: Consentimiento informado	66
Anexo 8: Carta de permiso a la Institución	67

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable factores asociados	12
Tabla 2: Operacionalización de variable calidad de registro	13
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento para medir los factores profesionales e institucionales	15
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de factores profesionales e institucionales	16
Tabla 5: Ficha técnica del instrumento para medir calidad de registro	17
Tabla 6: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de calidad de registro	17
Tabla 7: Estadística de Fiabilidad	18
Tabla 8: Distribución de frecuencia según edad	19
Tabla 9: Distribución de frecuencia según condición laboral	19
Tabla 10: Distribución de frecuencia según tiempo de servicio	20
Tabla 11: Distribución de frecuencia según tiempo de servicio en el establecimiento	20
Tabla 12: Distribución de frecuencia según horas de trabajo mensuales	21
Tabla 13: Distribución de frecuencia ¿Además de la labor en el Establecimiento realiza Ud. algún otro trabajo?	21
Tabla 14: Distribución de frecuencia ¿Cuál es el Grado académico que Ud. posee?	21
Tabla 15: Distribución de frecuencia ¿Actualmente cursa algún curso de especialista y/o de post grado?	22

Tabla 16:	Distribución de frecuencia ¿Ud. Recibió Capacitación en el Proceso de llenado correcto de la historia clínica en forma particular en los últimos 5 años?	22
Tabla 17:	Distribución de frecuencia ¿Actualmente se siente Ud. motivada al realizar su trabajo en el servicio que se desempeña?	23
Tabla 18:	Distribución de frecuencia ¿Cuenta la institución con documentos estandarizados para el registro de historias clínicas?	23
Tabla 19:	Distribución de frecuencia ¿Ud. cuenta con los recursos disponibles (hojas, lapiceros, sellos, etc.) actualmente para el debido registro de atención en las historias clínicas?	24
Tabla 20:	Distribución de frecuencia ¿La asignación de pacientes a atender es acorde al número de profesionales que labora en el servicio que pertenece?	24
Tabla 21:	Distribución de frecuencia ¿Cuenta Ud. con la cantidad y calidad de formatos estandarizados para el adecuado registro de la atención en las historias clínicas?	25
Tabla 22:	Distribución de frecuencia ¿Considera Ud. que la infraestructura su servicio (espacio, mobiliario, etc.) está acorde para el adecuado registro de la atención de historias clínicas?	25
Tabla 23:	Distribución de frecuencia ¿Ud. recibió capacitación en el Proceso de llenado correcto de la historia clínica por la institución en los últimos 5 años?	26
Tabla 24:	Distribución de frecuencia ¿Considera Ud. que el horario laboral de 12 a 8 horas por turno en el servicio que pertenece es:	26
Tabla 25:	Distribución de frecuencia ¿Al realizar los registros de historias clínicas considera Ud. que existe la práctica de realizarla según el marco del Proceso de Calidad de Atención?	27
Tabla 26:	Distribución de frecuencia, tiempo asignado para el registro de atención.	27

Tabla 27:	Distribución de frecuencia ¿Cuál cree Ud. que es el factor que limita a realizar un adecuado registro de atención en las historias clínicas en su trabajo diario?	28
Tabla 28:	Nivel de calidad de registro de las historias clínicas del Centro de Salud Materno Infantil Tahuantisuyo Bajo, 2019	28
Tabla 29:	Determinación del ajuste del modelo	30
Tabla 30:	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	30
Tabla 31:	Regresión logística ordinal de la calidad registro de las historias clínicas según factores asociados	31
Tabla 32:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	32
Tabla 33:	Determinación del ajuste del modelo hipótesis específica 1	32
Tabla 34:	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	33
Tabla 35:	Regresión logística ordinal de la calidad registro de las historias clínicas según factores profesionales	33
Tabla 36:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	35
Tabla 37:	Determinación de ajuste de modelo hipótesis específica 2	36
Tabla 38:	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	36
Tabla 39:	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	37
Tabla 40:	Regresión logística ordinal de la calidad registro de las historias clínicas según factores institucionales	38

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1:	Esquema del diseño de investigación	11
Figura 2:	Gráfica del Nivel de Calidad de registro de las historias clínicas	29

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer los factores asociados a la calidad de registro de las historias clínicas del Centro de Salud Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, 2019. El diseño de la investigación utilizado fue es no experimental, transeccional correlacional causal. La muestra estuvo conformada por 80 historias clínicas, se utilizó el cuestionario creado por Barreto Ayala (2016) para la variable de factores profesionales e institucionales y el formato de ficha de Auditoria de la calidad de consulta externa creado por MINSA/2018/DGIN para la variable de calidad de historias clínicas. Validados por juicio de expertos. Tuvo como resultado que si existen factores asociados que influyen a la calidad de registro de las historias clínicas del Centro de salud Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, 2019, se aplica el estadístico alpha de cronbach utilizando para el cálculo el software estadístico SPSS versión 23. Concluyendo que si existen factores profesionales a la calidad registro de las historias clínicas del Centro de salud Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, 2019.

Palabras clave: Factores asociados, Historia Clínica, Calidad, Auditoria.

Abstract

The purpose of this research work was to establish the factors associated with the quality of the record of the medical records of the Tahuantinsuyo Bajo Maternal and Child Health Center, 2019. The design of the research used was non-experimental, causal correlational translational. The sample consisted of 80 medical records; the questionnaire created by Barreto Ayala (2016) was used for the variable of professional and institutional factors and the format of the Audit tab of the quality of external consultation created by MINSA / 2018 / DGIN for the Health record quality variable. Validated by expert judgment. It resulted in the fact that if there are associated factors that influence the quality of the medical records of the Tahuantinsuyo Bajo Maternal and Child Health Center, 2019, the cronbach alpha statistic is applied using the SPSS version 23 statistical software for the calculation. If there are professional factors to the quality record of the medical records of the Tahuantinsuyo Bajo Maternal and Child Health Center, 2019.

Keywords: Associated factors, Clinical History, Quality, Audit