



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino
EIRL, Tarapoto 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Arnold Flores Pinedo (ORCID: 0000-0003-2107-9881)

Donny Marie Rios Torres (ORCID: 0000-0003-2259-3727)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019


Dedicatoria

Dedico mi proyecto de tesis a mi hermosa familia e amigos por su amor, cariño, consejos y por brindarme su apoyo incondicional para culminar mi proyecto que he llevado a cabo en la carrera profesional que más me apasiona.

Agradecimiento

A mi familia, amigos y profesores porque sin su apoyo de ustedes no hubiera podido culminar mi proyecto de tesis que he realizado y al señor todo poderoso que es Dios por darme el placer de estar con mi familia y por darme la fuerzas día a día para seguir adelante a pesar que la vida te da muchas pruebas.

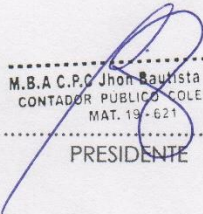
Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Arnold Flores Pinedo cuyo título es: "GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRIFO LATINO E.I.R.L, TARAPOTO 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (Doce).....


Tarapoto, 20 de Julio del 2019


M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasab
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO



CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Donny Marie Rios Torres cuyo título es: "GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRIFO LATINO E.I.R.L, TARAPOTO 2017",


Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (Doce).....

Tarapoto, 20 de Julio del 2019


M.B.A.C.P.C. Jhon Bautista Fasab
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 1971621
PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Ureche Cueva
CPC. N° 02-003427

SECRETARIO


CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. CCPSM. N° 19-209

VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Arnold Flores Pinedo y Donny Marie Rios Torres, estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI 71223290 y 43548391, con la tesis titulada: “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017”

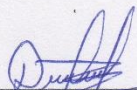
Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autonomía.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de julio de 2019


Arnold Flores Pinedo
DNI 71223290


Donny Marie Rios Torres
DNI 43548391

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Operacionalización de Variables.....	19
2.3. Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6. Aspectos Éticos.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	55
Matriz de consistencia.....	56
Instrumentos de recolección de datos.....	57
Validación de instrumentos.....	63
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	72
Reporte turnitin.....	73
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	74
Autorización de versión final del trabajo de investigación.....	75

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	19
Tabla 2 Ventas Totales.....	28
Tabla 3 Desembolso del efectivo.....	29
Tabla 4 Detalle de la salida de efectivo.....	30
Tabla 5 Detalle de los montos de remuneraciones.....	30
Tabla 6 Términos de crédito.....	31
Tabla 7 Cuentas incobrables	33
Tabla 8 Gastos realizados en cuentas incobrables	33
Tabla 9 Gastos administrativos desembolsados	34
Tabla 10 Rotación de cuentas por cobrar.....	35
Tabla 11 Resumen del cumplimiento.....	36
Tabla 12 Estado de Situación Financiera.....	37
Tabla 13 Estado integral por función.....	40
Tabla 14 Estado integral por función.....	41
Tabla 15 Prueba acida.....	42
Tabla 16 Indicador de caja.....	43
Tabla 17 Resumen general de las deficiencias.....	44
Tabla 18 Incidencia de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez...44	

Índice de figuras

Figura 1 Total de ventas.....	28
Figura 2 Términos de crédito.....	32
Figura 3 Rotación de cuentas por cobrar.....	35
Figura 4 Resumen del cumplimiento.....	36
Figura 5 Razón de liquidez general	41
Figura 6 Prueba Acida	42
Figura 7 Indicador de caja.....	43

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017”. Tuvo como objetivo general evaluar la gestión de las cuentas por cobrar y determinar su incidencia con la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL. Tarapoto, año 2017. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, cuya muestra estuvo conformada por el área de Administración, 01 trabajador administrador, 01 trabajador contable y los informes contables y reportes ventas generados por el área de administración y contabilidad, asimismo presenta como hipótesis la siguiente respuesta: Mediante la metodología del autor HIRT, G. (2013), nos permitirá evaluar la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia negativa en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL. Tarapoto, año 2017. Llegando a concluir que se efectúa un incorrecto proceso de cobranzas, esto corresponde a que los encargados del cobro muy pocas veces verifican el historial de los créditos, cuando un cliente requiere el préstamo no se ejecuta la evaluación de los riesgos, varios de estos inconvenientes es debido a que los colaboradores encargados de realizar esta labor no poseen con una base de datos actualizada, es por ello que no se toma en cuenta las actividades a desarrollar y las funciones de cada colaborador ya que estas no están establecidas en la empresa Grifo Latino EIRL.

Palabras claves: cuentas por cobrar, términos de crédito y liquidez.

ABSTRACT

The research entitled "Management of accounts receivable and its influence on the liquidity of Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017" is presented. Its general objective was to evaluate the management of accounts receivable and determine their impact with the liquidity of Grifo Latino EIRL. Tarapoto, year 2017. The type of research was applied at the descriptive correlational level with a non-experimental cross-sectional design, whose sample consisted of the Administration area, 01 administrative worker, 01 accounting worker and the accounting reports and sales reports generated by the administration and accounting area, also presents as hypothesis the following answer: Using the methodology of the author HIRT, G. (2013), will allow us to evaluate the management of accounts receivable and its negative impact on the liquidity of the company Grifo Latino EIRL. Tarapoto, year 2017. Arriving to conclude that an incorrect collection process is carried out, this corresponds to the ones in charge of the collection very rarely verify the history of the credits, when a client requires the loan the evaluation of the risks is not executed, Several of these drawbacks are due to the fact that the collaborators responsible for carrying out this work do not have an updated database, which is why the activities to be carried out and the functions of each collaborator are not taken into account since these are not established in the company Grifo Latino EIRL.

Keywords: accounts receivable, credit terms and liquidity.