



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Valles Gonzales, Jhony Eysten (ORCID: 0000-0001-9981-2276)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ  
2019

## **Dedicatoria**

El presente trabajo dedico a mis ángeles Elva y Ernestina que se convirtieron en mi fortaleza desde su partida, a mis hermanos, amigos Jardith y Jhon para toda la vida, a mis tres amores Nataly, Mahalasaisha y Mattheus, el amor incondicional que me brindan es un motivo para seguir esforzándome día a día, a mis padres Isacc, James, Hugo, a Flor, Llerme, Lidia, Elger, Rosita Lita, Walter, Elma y a todos mis familiares, amigos, que en los peores momentos de mi vida me dieron aliento y afecto apoyando mis sueños en éste prolongado trabajo colmado de complacencias.

**Jhony Eysten**

## **Agradecimiento**

Primero imploro a Dios todo poderoso y a mi madrecita, por guiarme desde el cielo por el sendero del bien y nunca abandonarme en las peores adversidades de mi vida. Agradezco al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo por instarme a continuar con el doctorado. A mi asesor Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallan, por su excelente asesoría. Finalmente, a mi esposa Nataly, hijos, hermanos, familiares y amistades por su aliento constante para alcanzar la realización de esta meta soñada.

**El autor**

## Página del jurado

### ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Valles Gonzales Jhony Eysten**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**“Implementación de Instrumentos de Gestión Institucional y su Relación con la Gestión Municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

*Aprobar por unanimidad.*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez

- **Presidente**

  
\_\_\_\_\_

Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante

- **Secretario/a**

  
\_\_\_\_\_

Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan

- **Vocal**

  
\_\_\_\_\_

Tarapoto 11 de agosto 2019

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **JHONY EYSTEN VALLES GONZALES**, identificado con DNI N° 46657118, estudiante del programa de Gestión Pública, de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada **“Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

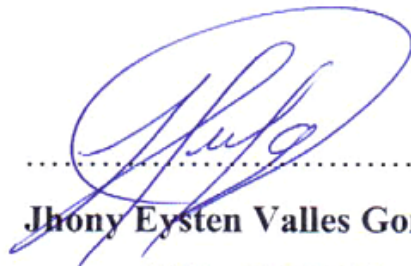
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de junio de 2019

  
.....  
**Jhony Eysten Valles Gonzales**  
**DNI: 46657118**

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
2.2. Operacionalización de las variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento .....	20
2.6. Métodos de análisis de datos .....	20
2.7. Aspectos éticos .....	20
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN .....	28
V. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	38
Matriz de Consistencia .....	39
Instrumentos de recolección de datos.....	40
Validación de instrumentos .....	43
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	49
Autorización de publicación de tesis al repositorio .....	50

Acta de aprobación de originalidad.....	51
Reporte de porcentaje de similitud.....	52
Autorización final del trabajo de investigación.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables .....	18
Tabla 2. Nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional.....	22
Tabla 3. Evaluación de las dimensiones de implementación de instrumentos de gestión ..	23
Tabla 4. Nivel de la gestión municipal.....	24
Tabla 5. Dimensiones de la gestión municipal.....	25
Tabla 6. Prueba de normalidad.....	26
Tabla 7. Correlación de las variables .....	27
Tabla 8. Correlación del coeficiente determinante.....	27



## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional.....	22
Figura 2. Evaluación de las dimensiones de la implementación de instrumentos de gestión .....	23
Figura 3. Nivel de la gestión municipal .....	24
Figura 4. Dimensiones de la gestión municipal .....	25

## Resumen

La investigación tiene por título “Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”, tuvo como objetivo general, conocer la relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 24 colaboradores de la municipalidad. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Tuvo como hipótesis general: Existe relación significativa entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal. Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019. Los principales resultados demuestran que el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional presenta una evaluación de 17% bajo, 58% medio, 25% alto. El nivel de la gestión municipal fue determinado como 13% bajo, 63% medio y 25% alto. De esta manera se llegó a concluir que, existe correlación entre las variables implementación de instrumentos de gestión institucional y gestión municipal, además se obtuvo una correlación moderada con dirección positiva de 0.437 y un nivel de significancia de 0.033, donde se confirma que la implementación de instrumentos de gestión institucional influye un 19% en la gestión municipal.

**Palabras claves:** Implementación de instrumentos de gestión institucional, gestión municipal, presupuesto.

## **Abstract**

The research is entitled “Implementation of institutional management instruments and their relationship with municipal management, Yambrasbamba District Municipality, Bongará, Amazonas, 2019”, had as a general objective, to know the relationship between the implementation of institutional management instruments and the municipal management. The study was of a descriptive correlational type with a non-experimental design, the sample consisted of 24 collaborators from the municipality. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. It had as a general hypothesis: There is a significant relationship between the implementation of institutional management instruments and municipal management. District Municipality of Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019. The main results show that the level of implementation of institutional management instruments presents an evaluation of 17% low, 58% medium, 25% high. The level of municipal management was determined as 13% low, 63% medium and 25% high. In this way it was concluded, it reveals that there is a correlation between the variables of implementation of instruments of institutional management and municipal management, in addition a moderate correlation was obtained with a positive address of 0.437 and a level of significance of 0.033, where it is confirmed that the implementation Institutional management instruments influence 19% in municipal management.

**Keywords:** Implementation of institutional management instruments, municipal management, budget.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, la gestión que desarrollan las municipalidades como órgano de gobierno local, conlleva a desarrollar una serie de políticas, lineamientos de acción, estrategias, proyectos y actividades que permitan ejercer su misión tanto al interno de la institución como hacia la comunidad, y para ello se diseñan los instrumentos de gestión, en donde se plasman los procesos tanto desde la esfera legal, organizacional y los temas del potencial humano. La nueva gestión pública, en la que se encuentran inmersos diversos países de la región latinoamericana, ha determinado que éstas tengan como soporte una estructura funcional que tenga como elementos de acción los instrumentos de gestión municipal, así para los municipios de Chile, estos se encuentran normado por la Ley 18695 – Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, en donde su artículo 23° señala que las Municipalidades tienen la facultad de diseñar sus políticas públicas y su intervención sobre su jurisdicción municipal de instrumentos de gestión de planeamiento, organización, presupuestal, de control y vigilancia ciudadana, de auditorías internas y externas.

El marco normativo que regula las acciones de las municipalidades en el Perú está estipulado en la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972 y está fundamentado en la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, la misma que busca contar con instituciones con mejores niveles de eficiencia, para lo cual deben contar con instrumentos de gestión que regulen los sistemas de atención a la ciudadanía, teniendo como prioridad la optimización del uso de los recursos públicos, y como complemento lo tipificado por la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 cuyo objetivo es contar con un sistema legal adaptable para que el trabajo de la Administración Pública sirva a todos los ciudadanos (p.23). El estudio efectuado por la Contraloría General de la República – CGR (2016) señala que el 97%, las municipalidades del país cuentan con todos los instrumentos de gestión, sin embargo, el 56% de ellos sus respectivos instrumentos de gestión no se encuentran actualizados, siendo este porcentaje de 78% en la municipalidades rurales del país, lo que trae como consecuencia que muchos de los actos funcionales no tengan los sustentos legales y administrativos requeridos para su legalidad; y como correlato las acciones hacia los ciudadanos presentan deficiencias, en especial lo referido a las trabas burocráticas, como producto de no

contar con instrumentos de delimiten los plazos, los procesos, y los niveles de determinación de las decisiones.

Los instrumentos que mejor se implementan son: Plan de Desarrollo Concertado, Plan Operativo Institucional (POI), Presupuesto Institucional, Reglamento de Organización y Funciones (ROF), Plan Estratégico Institucional (MEF); y aquellos que menor nivel de eficiencia en su implementación presentan son, el Texto Único de Procedimientos Administrativos, el Cuadro Analítico de Personal y el Plan de Desarrollo de las Personas (PRODES, 2014, p.45), de ahí la importancia que tienen los instrumentos de gestión institucional. En la realidad regional del departamento de Amazonas, la Contraloría General de la República (2016) al analizar los documentos de gestión ligados a la gestión presupuestal en 04 municipalidades provinciales, indica que todas ellas presentan documentos desactualizados en cuanto a su contenido legal y su adecuación a la Ley Orgánica de Municipalidades, por lo que, los funcionarios constantemente cometan omisiones administrativas, muchas de ellas calificadas incluso como falta grave por la Ley del Procedimiento Administrativo General. En la Municipalidad Distrital Yambrasbamba, Provincia de Bongará, región Amazonas, los instrumentos están siendo actualizados e implementados como tales, por lo que se hace necesario conocer la relación entre este proceso de implementación con la gestión municipal (p.78).

Con la finalidad de sustentar la investigación se procede a mostrar con referencia a investigaciones ya ejecutadas en relación a las variables en desarrollo, tanto en un contexto internacional, nacional y local. Teniendo en el **contexto internacional** las investigaciones realizadas por Rodríguez, H. (2016) en su tesis de maestría: *Herramienta de gestión institucional para una administración pública más eficiente gestión por resultados y control social*. Universidad Nacional de Buenos Aires – Argentina. cuyo propósito fue conocer el nivel de aplicación de las herramientas de Buenos Aires. Se llegó a concluir que: la aplicación de las herramientas de gestión institucional es media en un 62%, por cuanto se ha evidenciado la existencia de ciertas deficiencias en la gestión de las instituciones gubernamentales de Buenos Aires, ya que se observó la falta de transparencia debido a la inadecuada utilización de las herramientas de gestión (p.89). Asimismo, Gil, I. (2015) en su trabajo titulado: *Implementación de la gestión municipalidad en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como presupuesto de estudio*. Universidad de la Coruña. España (Tesis de doctorado). Cuyo objetivo fue

analizar la incidencia en las variables, como consecuencia de la operación de estrategia liderada por el gobierno municipal. La investigación fue empírica - descriptivo, diseño no experimental. Población y muestra estaba representada por la Municipalidad de Oleiros. Usó como instrumento la guía de observación. Concluyendo que los cambios y expansión de los espacios urbanos, es un proceso articulado de la planificación estratégica relacionada con el liderazgo que influye significativamente en los resultados de dicha gestión, asimismo evidencia que el nivel de gestión municipal es medio en un 61% por cuanto el servicio brindado por la municipalidad es inadecuado y deficiente generando de esta manera quejas por los pobladores, asimismo se vio que los presupuestos ejecutados en las instituciones turísticas no son manejados de la manera correcta, por la falta de un encargado en precisar el monto adecuado para el cambio administrativo con las nuevas estrategias que son aplicados para brindar una mejor calidad de servicios (p.98). Por su parte Baiz, M. y García, M. (2016) en su tesis: *Relación entre gestión municipal y catastro urbano, en Venezuela*. (Tesis de maestría). Universidad de Caracas. Venezuela. cuyo propósito general fue establecer la gestión municipal y catastro urbano. Estudio de tipo básica, transversal - no experimental como diseño. Su muestra fue 114 trabajadores, y aplicó el cuestionario como instrumento. Los resultados fueron que mediante la aplicación del estadístico el Alfa de Cronbach se obtuvo una correlación positiva ( $r_s = 0,844$ ),  $p < 0.05$ ), por lo que la hipótesis alterna se acepta ya que la gestión municipal es manejada de manera inadecuada en un 50% debido a que el municipio de Venezuela no cuenta con todos los aportes financieros para ejecutar proyectos que brinden beneficios a los ciudadanos, asimismo se observó que las calles con desperfectos no son reparadas de manera inmediata por la descoordinación de los encargados de las obras (p.103). Finalmente, Zúñiga, J. (2018) en su trabajo de maestría titulada: *Implementación de instrumentos en las operaciones municipales y la calidad de gestión municipal. Oportunidades Ley 20999*. Tesis de maestría). Universidad de Concepción. Concepción – Chile. cuyo objetivo fue analizar ambas variables y respuestas de mejora. El estudio fue de diseño no experimental y tipo descriptiva. Población y muestra conformada de 428 personas. Usó como técnica e instrumentos las fichas textuales y concluyó que no existe relación entre dichas variables, asimismo se observó que los instrumentos de las respectivas operaciones en las funciones de cada personal es aplicado de manera incoherente, debido a que el personal desconocen de dichos procesos y no cuentan

con capacitaciones para poder desempeñarse en sus funciones como corresponde, y de este modo afecta directamente a la gestión municipal para poder desempeñar como corresponden de acuerdo a ley que se sujetan a las obligaciones de manera definida en cuanto a sus obligaciones para poder sobresalir en los cambios presupuestados (p.109).

**En el contexto nacional** se presenta la investigación realizada por Montalvo, W (2014), en su trabajo titulado: *La implementación de los instrumentos de gestión y su relación con el desempeño de los docentes en la institución educativa Edelmira del Pando del distrito de Ate, 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación. Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú. El propósito principal fue establecer la correlación entre las variables en estudio, que fue descriptivo explicativo con modelo correlacional, con 113 docentes de muestra, y se aplicó como instrumentos cuestionarios. En sus conclusiones detalla: El área administrativa de la institución se encuentra en un problema de organización, planificación de las actividades y el control de los docentes en el nivel de enseñanza, es decir que los docentes de dicha institución no se sienten comprometidos en las funciones que realizan, en cuanto en planificación de sus actividades es inadecuada en un 50%, en lo que es organización y la comunicación es regular en un 45%, de las cuales solo el 14% señalaron que el control es ineficiente, asimismo facilitó información con respecto a sus políticas para poder cumplir con sus instrumentos de manera efectiva en su gestión. Además, el desempeño de los docentes es medio en un 55%, de las cuales solo el 35% sí tienen un buen desempeño en sus funciones educativas, es por ello que la administración señaló que se emplearán técnicas de proyección de las mallas curriculares con la intención de poder mejorar en nivel de enseñanza en la institución. De este modo se pudo obtener una correlación positiva de 0,615, aceptando la hipótesis alterna del estudio en desarrollo (p. 92). Asimismo, presentó la investigación de López, L. (2015), titulada: *La gestión municipal y la competitividad de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, 2015*. (Tesis de maestría) Andahuaylas – Perú, Universidad Nacional José María Arguedas. Siendo la finalidad precisar el nivel de gestión municipal, tipo de estudio descriptivo, no experimental, contando con 53 administrativos como muestra y cuestionarios de instrumento. Concluyéndose lo siguiente: que el plan de organización en la gestión administrativa es inadecuada, es decir que es como una mejoría de competencia para la Municipalidad Provincial de Andahuaylas que se desarrolla de forma endeble,

considerando que dentro de las operaciones se deben presentar mejorías de los muchos 24 situaciones, así como el fluyente de documentación, los procedimientos administrativos, de igual modo el dispositivo que traslada a considerar mejores decisiones, con respecto a la implementación de los instrumentos que son gestionados por el encargado del área quien determina de manera directa en la gestión municipal de la Provincia de Andahuaylas de acuerdo a los recursos correspondiente de la institución pública (p.87). Seguidamente presento a Estrada, S. (2019), con su trabajo de investigación: *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013 – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco – Perú. Tuvo como objetivo analizar el desarrollo de la municipalidad mencionada mediante la gestión municipal con. Dicho estudio fue explicativo, cuya muestra fueron los pobladores de la localidad, cuya muestra no fue determinada. Empleando como técnica la observación y como instrumento, la guía de observación. Concluyéndose que el instrumento de la gestión municipal es la planificación, asimismo la gestión operativa es ineficiente en un 89% y la gestión de ejecución también fue deficiente en un 60%, todo ello se debe a que la municipalidad no cuenta con herramientas para que puedan mejorar en su gestión administrativa de manera eficiente y se pueda cumplir las necesidades de la localidad. Por otro lado, se verificó que la municipalidad carece de un buen control de documentación para constatar de gestión de manera verídica (p.192). Por su parte Morales, O. et al. (2014), en su publicación titulado: *Implementación de áreas institucionales y el modelo de gestión en innovación para los gobiernos locales del Perú*. Universidad ESAN. Lima – Perú. La finalidad fue plantear la reforma del Estado a través de una administración innovadora para nuestros gobiernos locales de nuestro país. El estudio fue descriptivo, cuya muestra fue conformada por funcionarios de las entidades locales y utilizando la entrevista como técnica y la guía de entrevista como instrumento, quien concluye que existen elementos para diseñar, proponer y poner en práctica comprometiendo la innovación de los gobiernos locales, orientado a la satisfacción del ciudadano, además a través de la gestión de la municipalidad, se logró la capacitación en el proceso de recojo de residuos de manera ordenada y planificada, logrando la obtención de mejores ingresos, obteniendo mejores precios de venta, así como también minimizar los riesgos de salud para los recicladores, también se hizo un plan de entrega de equipos de proyección y triciclos a los 20 participantes más sobresalientes del curso de



manejo de residuos sólidos. Esto muestra como un gobierno municipal puede ser moderno a través de la innovación a su gestión en el servicio de atención a las necesidades del ciudadano y el desarrollo sostenido de la población (p.94). De igual manera Parisaca, Y. (2017), en su estudio titulado: *La evaluación de la implementación de los instrumentos en gestión de gobiernos y el cumplimiento de metas presupuestales de la municipalidad distrital de Alto Inambari – Sandia periodo 2013 – 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano Puno. Puno – Perú. El propósito del estudio fue analizar las variables mencionadas. Tipo de estudio descriptivo. Cuya población y muestra estuvieron conformadas por la información de la Municipalidad, la técnica fue el análisis documental y la observación; la guía de análisis documental fue el instrumento. Logrando demostrar que el nivel del desempeño de las propuestas planteadas en los instrumentos de la gestión de gobiernos son desarrollados de manera objetiva, en cuanto a las nuevas planificaciones que se han ejecutado dentro de los gobiernos no se vio resultados de dichos programas que puedan mejorar las infraestructuras de las obras que son realizadas por la municipalidad, lo que conlleva a obtener resultados bajos en cuanto a la planificación de las actividades en un 60%, para el cumplimiento de las metas, se obtuvo un resultado regular en un 45, lo que demuestra que la ejecución de los instrumentos no están siendo desarrolladas de manera adecuada (p.78). Igualmente, Ramón, H. (2015), en su investigación titulada: *La gestión municipal y la implementación de instrumentos en los gastos públicos de los gobiernos locales de la Provincia de Ascope*, (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú. La población y muestra fueron 05 municipalidades de la provincia, el tipo de investigación no experimental y tipo de investigación a nivel descriptivo y se utilizó una guía de entrevista como instrumento. Se llegó a concluir: La gestión municipal en dicha provincia es ejecutada de manera irregular debido que no cuentan con todas las posibilidades para poder desarrollar de manera asertiva las innovaciones que se pretenden gestionar para las municipalidades y se puedan tener mejorías en los procesos de gestión, asimismo se observó que los gastos públicos son administrados de manera inadecuada, ya que los municipios no cuentan con un encargado profesional para poder asumir el cargo en la contabilización de los presupuestos que son otorgados por el ministerio público, lo que conlleva a que el dinero para ejecutar las obras son derrochadas de mala manera. Sin embargo, se vio que la localidad de Ascope puede sobre salir de las dificultades que presentan, por

cuanto el grado de la correlación de Pearson fue de 0.945 y la significancia bilateral presentó un valor de 0.004 (p.86). Finalmente, Córdova, J. y Echavarría, V. (2015), en su estudio sobre: *La implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con el catastro urbano en la Municipalidad de Ate*. (Tesis de maestría). El propósito del estudio fue establecer las medidas que se relacionan con las variables. Tipo de investigación cuantitativo, la población conformada de 261 personas, y el instrumento fue cuestionario. Llegando a la conclusión que la gestión administrativa de la municipalidad de Ate, fue ejecutada de manera inadecuada al no contar con un orden en la planificación de sus actividades, en los procesos de implementación de instrumentos para poder mejorar los presupuestos de las obras institucionales que son aprobadas por medio del ejecutivo, es de forma ineficiente en un 30%, todo ello se debe a que no pueden cumplir de acuerdo a las normas establecidas los procesos en ejecución referidas a la mejora en las zonas urbanas, lo que conlleva que el catastro con la variables gestión institucional se relaciona por cuanto en toda institución pública debe ser ejecutada de manera coherente (p.89). Finalmente, en el **contexto regional y local** se presentó la investigación realizada por Carrasco, J. (2017), en su trabajo de investigación: *Los procesos de la gestión municipal y su relación con la administración de la licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Teniendo como intención analizar los procesos de ambas variables. El estudio fue descriptivo, la muestra conformada de 15 miembros, y como instrumento se empleó cuestionarios. En sus conclusiones detalla de manera general: Los procesos administrados que son utilizados de manera directa porque la municipalidad cuenta con todos los conocimientos para poder ejecutarlos de acuerdo a los presupuestos que se plantean de manera general, es decir que el área encargada de facilitar las licencias de construcción, aplican todos los procesos y normas que son consideradas relevantes. Sin embargo, se observó que el desarrollo de la institución es inadecuada en un 65% lo que demuestra una perspectiva aceptable de la entidad, finalmente en todo lo que son las programaciones administrativas de licencia de construcción es ejecutada en forma media en un 48%, lo que conlleva a que se formalice un seguimiento continuo de las licencias brindadas (p.90). Asimismo, Flores, B. (2019), en su estudio titulado: *La gestión institucional en las municipalidades y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. El objetivo fue definir el nivel

de la gestión institucional, del distrito mencionado. El estudio fue de tipo correlacional, con diseño transversal. Cuya muestra fue representada por 30 trabajadores y funcionarios, la encuesta fue empleada como técnica y el cuestionario como instrumento. Concluyendo que: es buena el nivel de la gestión municipal con un 32.6%, en cambio el nivel de los incentivos tributarias es bajo en un 17%, debido a que el área administrativa no puede cumplir con sus obligaciones de manera asertiva todo ello se debe a que no cuentan con todas herramientas necesarias para poder ejecutarlas de la forma correcta. En cuanto a las respuestas de los trabajadores se pudo resaltar las capacitaciones de los nuevos sistemas que se están aplicando para la recaudación de tributarios, con la finalidad de que la población cumpla con sus obligaciones de manera efectiva en las cancelaciones de tributos (p.53). Del mismo modo. Archenti, L. (2016), en su estudio denominado: *Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal en el distrito de Pajarillo, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. El propósito principal fue analizar la relación de ambas variables presentadas. El estudio fue descriptivo, cuya población fueron los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pajarillo y 45 trabajadores como muestra. Utilizándose la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Concluyendo que existe correlación negativa entre ambas variables, asimismo la gestión Municipal alcanzó 65% en nivel de proceso, en cuanto en la implementación de instrumentos logro un 38.7%, de las cuales los trabajadores de la municipalidad solo el 20% respondieron a las encuestas que estuvieron destinadas para ellos y señalaron que la gestión de la institución es efectiva en cuanto a la toma de sus decisiones (P.89). Por otro lado, Arévalo, P. (2017), en su estudio: *La gestión municipal y su relación con la calidad de proceso del área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. El propósito principal fue determinar el nivel entre ambas variables en estudio. El estudio fue descriptivo con diseño no experimental. Los trabajadores de la municipalidad conformaron la población, cuya muestra fue 27 colaboradores, y utilizó el cuestionario como instrumento. Llegando a concluir que: El manejo de la gestión municipal es inadecuada en un 74%, debido que las infraestructuras de la municipalidad se encuentran es pésimas condiciones para poder seguir trabajando en dichos establecimientos, en cuanto a la calidad de servicio se evidencio que es adecuada en un 55%, de las cuales solo se vio un porcentaje menor que al año

anterior, posteriormente la calificación que los colaboradores le dieron a la Municipalidad de Morales es alto en un 49%, esto debido al desempeño de las gestiones de organización, formación, elaboración y registros, es decir en su totalidad los trabajadores se sienten satisfechos con la orientación y organización de las actividades planteadas centralmente de la institución (p.98). Finalmente, Navarro, K. (2018). En su trabajo denominado: *Gestión municipal y su relación con la ejecución Devida – Tarapoto 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo Tarapoto. El estudio tuvo como propósito determinar el nivel entre ambas variables, fue descriptivo con diseño no experimental. Población y muestra estuvieron conformadas por 35 colaboradores, y los instrumentos fueron cuestionarios. Concluyendo que: La gestión administrativa es manejada de manera adecuada en un 69%, ya que la institución cuenta con trabajadores capacitados y profesionales en sus respectivas actividades, de acuerdo a las asignaciones por categoría y desempeño laboral que se clasifica por la buena ejecución de los procesos administrativos correspondientes, y los egresos de las inversiones se ven reflejados en la compra de los activos económicos en un 57% que se describe de manera regular, por cuanto se identificó que los problemas con la ejecución es efectiva debido a que la institución puede controlar sus ingresos y gastos que son ejecutados por cada obra que son realizadas para una mejoría en la ciudad de Tarapoto (p.92).

De igual manera la información teórica presentada en la investigación se fundamenta mediante **teorías** expuestas por autores que describen las características y cualidades de las variables, teniendo de este modo en cuanto a la variable instrumentos de gestión institucional se empleó la teoría expuesta por Vidales (2017), quien señala, que son informaciones competentes y reglamentarias que normalizan las actividades de las instituciones de manera sistemática, y son prácticas habituales que se conforman de reglas de organizaciones internas, que no afecten las retribuciones de los gobernadores y que se descubran subordinados al resto de fuentes administrativas (p.45). Asimismo, Núñez (2016), indica que los instrumentos de gestión, no establecen factores administrativos, puesto que se forman en un escenario definido, afectando a los gobernantes, es decir que los instrumentos de gestión nunca sustituyen hechos de los gobernantes de manera interna, debido que estos últimos no tienen conocimiento de los avances particulares que se pueden presentar en la institución (p.11). Por otro lado, Villasuso y Rojas (2017), indicaron que se incluyen

como instrumentos de gestión al Manual de Organización y Funciones (MOF), al Reglamento de Organización y Funciones (ROF), el Cuadro para Asignación de Personal (CAP), asimismo el Presupuesto Analítico de Personal. Es fundamental indicar, que por órdenes de la Ley del Servicio Civil estos dos últimos se están asociando a un nuevo instrumento de gestión que es el cuadro de puestos de la entidad (CPE), que acepta a través de las resoluciones del Consejo Directivo de Servir con resolución favorable de la Dirección General de Presupuestos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas (p.45). En cuanto a la importancia de los instrumentos de gestión Núñez (2016), indica que los instrumentos de gestión tienen una vital importancia en la gestión institucional, ya que facilitan la disposición, la tenacidad y los registros apropiados para que las instituciones cumplan de manera eficiente los procesos y procedimientos institucionales (p.11). Asimismo, Saavedra (2016), infiere que, si una organización no cuenta con los instrumentos de gestión, o si los cuenta al no implementarse de forma adecuada, los trabajadores no tendrán los lineamientos de acción que delimiten sus funciones; y que los procesos de control interno serán muy limitados, pues no se contarán con procesos claros para evaluar el cumplimiento de metas (p.8). Por otro lado, para Núñez (2016), los instrumentos de gestión demandan de un procedimiento sistemático en nuestras programaciones administrativas. Conservan una norma, por la misma que es antigua y no se encuentra integrada correctamente, el ROF y del CAP, así como en directivas del disuelto Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), lo cual no permite regular eficazmente la gestión (p.15). En relación a los elementos constitutivos de los instrumentos de gestión Asensio, R. (2012) indica que el instrumento de gestión institucional propone el enfoque interno y externo, pues en cuanto al enfoque interno de la institución, se tiene en cuenta los métodos de gestión institucional del ambiente interno, que permite alcanzar los objetivos, considerando los siguientes indicadores: Organigrama que es un instrumento técnico de la planificación de la Municipalidad (Asensio, 2012, p.13); el ROF que es el instrumento reglamentario que establece los objetivos, aptitudes, ordenación consonante de la Municipalidad; ocupaciones de capacidades y la constitución de los órganos que lo conforman (Suller, 2014). Según Guzmán (2016) son informes técnicos reglamentarios que normalizan el funcionamiento de las instituciones de forma completa, entre ellos: cuadro para la asignación del personal. (párraf.1), reglamentos de organizaciones y funciones; manuales de organización y funciones. Además, es una manera de orientar a los

responsables a programar sobre los procesos de formulación y aprobación de los instrumentos que guían y sitúan la mejora de funciones establecidas en las instituciones de las funciones de los colaboradores, considerando las necesidades y los problemas con el objetivo de dar cumplimiento a los compromisos obtenidos. (Paredes, 2017, p.94). Por otra parte, Betti, (2015) considera que son documentos técnicos que regulan un funcionamiento eficiente de las áreas de gestión interna, es decir, son respaldados por una resolución administrativa, las estrategias a utilizar para la elaboración de los instrumentos son: características de liderazgo, trabajo en equipo, respeto a la estructura de la institución. (p.55). Además, Haley (2011) nos indica que es una manera de dar a conocer los reglamentos de organización y funciones, texto único de procedimientos administrativos, manual de organización y funciones en los trabajadores y sobre todo tomar decisiones claras y precisas después de aplicar los instrumentos de gestión. (p.127).

El MOF, instrumento de gestión reglamentario para los gobiernos municipales en donde se especifica las ocupaciones de una oficina determinada; los miembros que lo conforman y las funciones respectivas que conforman cada órgano, líneas de autoridades, funciones y responsabilidades y los mínimos requisitos; grado de asignaciones de personal (CAP), que se encarga de definir las funciones de las Municipalidades que requieren para el funcionamiento normal en un ciclo vigente, asimismo es la programación de los cargos que se requiere en cada Municipalidad que puede ser grande, pequeña o mediana; el presupuesto analítico de personal (PAP), encargado en facilitar los pagos mensuales al personal de la municipalidad y para ello, se tiene un presupuesto fijo para los haberes y demás pagos de obligaciones a los trabajadores; y finalmente el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUAP), de cada institución de la Administración Pública que posee la documentación necesaria referente a los procedimientos de las operaciones administrativas que se desarrollan (Suller, 2014). Igualmente en cuanto a las herramientas aplicadas a situaciones externas, en donde se hace cómplice a los colaboradores de las diferentes áreas, como son: El Plan Operativo Institucional (POI), tiene como función determinar las herramientas operacionales de las ejecuciones de los Proyectos de Desarrollo, el cual vale para organizar la construcción de planes y acciones planeadas, ya que es un instrumento necesario, en donde deben considerar todos los pormenores para la elaboración de acciones a desarrollar en cada Proyecto: Formulación exacta de trabajos, los dispositivos de

prevención, los requerimientos, cronograma, el responsable y el presupuesto de elaboración. (Suller, 2014): El Reglamento Interno de Control y Permanencia de Personal conformado con reglas propias y de herramientas apropiadamente ordenadas de aprobación a las disposiciones actuales y políticas del Consejo Municipal, donde se encuentra la determinación de los derechos y las responsabilidades de los servicios de la Municipalidad con correspondencia a los trabajos que ocupan; sus habilidades que permitirán desempeñar las operaciones dentro de una situación laboral de armonía y programaciones orgánicas correctamente estructurados y reglamentados. Establece un reglamento normalizando el vínculo entre la Municipalidad y sus colaboradores tanto en el plano jurídico y laboral, su cumplimiento debe ser obligatorio (Suller, 2014). Por todo ello con la intención de evaluar la variable instrumentos de gestión institucional se consideró la teoría expuesta por Vidales. (2017, p.45) quien considera como dimensiones la fase administrativa, que se compone de indicadores como el cumplimiento en la elaboración de los instrumentos, la participación de los trabajadores en su elaboración, cumplimiento e implementación y la asignación de responsabilidades funcionales de los trabajadores, y finalmente el indicador legal, que está compuesta por factores como el cumplimiento de la legitimidad, las auditorías realizadas para el cumplimiento de la formación de instrumentos de gestión; y la asignación legal de los responsables. Por otro lado, en cuanto a la variable gestión municipal se empleó la teoría expuesta por Asensio (2012), quien indica la gestión municipal percibe los movimientos de las actividades o procedimientos que ejecutan las instituciones u organizaciones municipales enfocados en alcanzar los objetivos y desempeño de metas (p.5). Asimismo, Sánchez (2015), infiere que la gestión municipal es la organización que maneja una serie de actividades organizativas, financieros, humanos y técnicos que realizan una municipalidad con el fin de buscar satisfacer las necesidades principales de los distintos sectores de una población, estimulando el potencial del desarrollo local (p.45). Seguidamente Forbes, R. (2015), indica que la gestión municipal se basa en la obtención de resultados por parte de cada municipalidad compatible con políticas nacionales y regionales (p.13). Por otra parte, Suller (2014), menciona que involucra en la gestión el proceso de acciones grupales, métodos y habilidades ideales que permiten efectuarse interiormente para programar con la agrupación, el concepto de un gobierno edil eficaz, eficiente y honesto, acorde con las perspectivas de los

pobladores, es así que estos Instrumentos, parecen ser los informes en los que se hace conocer las diligencias, de desarrollo institucional y de fortalecimiento, progreso económico, servicios municipales, democratización de la gestión, transparencia en la gestión, avance humanitario y desarrollo social entre otras. (p.33). De igual manera Gonzales (2016), sostiene que la gestión municipal es el conjunto de procedimientos cuya finalidad es puntualizar los objetivos, líneas de accionar, tácticas, que se encuentran ligados con los bienes disponibles y con los lineamientos necesarios que permitan mantener el rubro del crecimiento continuo, graduado y generalizando el crecimiento de una entidad municipal (p.132). Asimismo, Tantaleán (2015), indica que la gestión municipal y la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado N° 27658, tiene como objetivo alcanzar altos niveles de eficiencia, consiguiendo atender a la población de la mejor manera, predominando el buen uso de los recursos públicos. El objetivo de la Ley Marco de Descentralización, Ley 27783, es el desarrollo sostenible e integral a través del desvío de competencias y ocupaciones con el ejercicio de poder equilibrado en los diferentes niveles de gobierno para el beneficio de cada ciudad.

Contreras, (2016) señala que la gestión municipal, comprende estrategias y métodos ideales que permiten que se desarrolle internamente a fin de proyectar a la población un concepto de gobierno eficiente y verídico con las perspectivas de la comunidad (p.35). Así también, Banguero, (2014) Nos indica que son acciones que se ejecutan de a manera de dependencia y organismo municipales, que son enfocados al cumplimiento de los objetivos establecidos, logrando las metas que fueron determinadas en las técnicas mediante programas de actividades, a través de las interrelaciones e integraciones de recursos. (p.67). La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, (2015). Menciona que la gestión municipal son actividades importantes que son desarrolladas para razonar y solucionar las peticiones y demandas que plantea a la población, en la cual mediante de ella se crean y forman las relaciones del gobierno. (p.18). Por otra parte, Alvares, (2017) considera que la gestión municipal se encarga de guiar y acomodar la localización y satisfacer las necesidades del municipio para el provecho de la población, con recursos idóneos, logrando ser una herramienta para el cumplimiento de los deberes del municipio. (p.102)

La gestión municipal se ciñe también en las innovaciones fundamentales desarrolladas en la década de los noventa como la reestructuración del Estado, el pago



de la deuda externa, la estabilidad económica, apertura del comercio internacional, la lucha contra el terrorismo y narcotráfico. El planteamiento y el uso de las herramientas estratégicas y operativas en las instituciones estatales, se convirtió en una exigencia en el año 2000, logrando que las instituciones estatales consigan tener su visión y misión, metas, estrategias, lineamientos de políticas y funciones, así como las metas físicas, presupuestos e indicadores (Referencia Ley Marco de la Modernización del Estado N° 27658 (p.135). Con el propósito de evaluar la variable gestión municipal se consideró la teoría expuesta por Asensio (2012), quien considera que la gestión municipal puede dividirse en función del logro de su misión institucional desde un enfoque de la eficacia y la eficiencia. En el primer caso, la eficacia medida a través del cumplimiento de lo planificado; y en el segundo caso, la eficiencia medida a través del menor uso de recursos para el cumplimiento de lo planificado, en otras palabras la eficacia puede medirse a través de los indicadores: ejecución de objetivos del Plan Operativo Institucional, la ejecución de proyectos, ejecución de bienes y servicios, ejecución del presupuesto institucional; por otra parte, la eficiencia puede ser medido a través de los indicadores: presupuestos adicionales del Fondo de Incentivos Municipales, la asignación de presupuestos nuevos por asignaciones de Créditos suplementarios, el cumplimiento cabal del presupuesto participativo, la observancia de los procesos de auditorías internas realizadas, la presencia de procesos judiciales relacionados a la ejecución presupuestal.

En la presente investigación se ha considerado como **problema general**: ¿Qué relación existe entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019?, y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019? y ¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019? Como **hipótesis general**: Existe relación significativa entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019. **Hipótesis específicas H1**: El nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019, es medio y como **H2**: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará,

Amazonas, 2019, es medio. Se ha planteado como **objetivo general**: conocer la relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019. Como **objetivos específicos**: Analizar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019 y evaluar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019.

De igual manera la investigación se justificó de **manera conveniente** para el investigador y para los gestores públicos por cuanto se obtuvo información necesaria y relacionada con la puesta en marcha de los instrumentos de gestión y la gestión municipal, mediante el cual se pudo plantear estrategias de intervención de forma estructurada que permitió lograr los objetivos institucionales de la municipalidad. **Socialmente** la investigación se justificó por cuanto se evidenció la activación de los instrumentos de gestión y la gestión institucional, puesto que benefició a la colectividad de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, pues el comprobar la manera cómo se llevaban a cabo estas dos operaciones, contribuyó a que cumplan con mejores elementos de eficacia y eficiencia en la atención que brinda ésta y así los vecinos podrán apoyar los procesos de desarrollo local que se implementen. Asimismo, se **justificó teóricamente**, puesto que se contrastaron los aspectos teóricos y normativos de la implementación de los instrumentos de gestión y la gestión institucional, el mismo que permitió conocer la correlación entre ambos elementos, además, porque permitió mostrar conocimientos para acrecentar los conceptos teóricos sobre la materia. Seguidamente de **manera práctica**, por cuanto permitió conocer cómo la implementación de los instrumentos de gestión contribuyó a la dirección institucional de la Municipalidad de Yambrasbamba, pues la gestión pública tiene que tener elementos de eficiencia en sus resultados, dado que los recursos al ser ineficientes y al haberse forjado por pago de impuesto de la población, necesitan que al administración se ejecute con rectitud, nitidez y disposición, en tal sentido, la ejecución de la actual investigación contribuyó a resolver los problemas de los instrumentos de gestión y la gestión institucional municipal, como forma de contribuir a generar valor público a la población. Finalmente se **justificó metodológicamente** por cuanto la implementación de los instrumentos de gestión y la gestión institucional municipal tuvieron una metodología determinada cumpliendo con los lineamientos legales y métodos por las cuales se encontraron regidos por la

Ley Orgánica de Municipalidades, las leyes del derecho administrativo general, las leyes de descentralización y otra normativa; muchas de ellas no se aplicaron de manera verídica y cabal, lo que conllevó a que los impactos no se evidencien de forma cabal en el desarrollo local de la población, por tanto, el estudio trazó una metodología correlacional la misma que complementó las técnicas establecidas para la gestión pública.

El objetivo general determinado en la investigación fue: Conocer la relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambasbamba, Bongará, Amazonas, 2019. Los objetivos específicos fueron: Analizar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambasbamba, Bongará, Amazonas 2019. Evaluar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambasbamba, Bongará, Amazonas 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

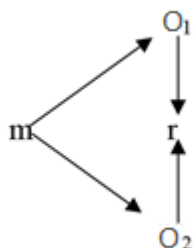
#### Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo Aplicada por cuanto su finalidad fue la solución de problemas prácticos para transformar las condiciones de un hecho que nos preocupa, en ese sentido se pretendió solucionar los objetivos planteados en la investigación a fin de brindar soluciones de mejora, las mismas que fueron expuestas y detalladas en las recomendaciones (Palomino, Peña, Zevallos y Orizano, 2015, p.104).

#### Diseño de investigación

La investigación presentó un diseño No Experimental de tipo Correlacional, puesto que tuvo como finalidad responder a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación, detallan cada una de las características y conceptos que presentaron las variables en estudio, posteriormente se determinó la relación existente entre los instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal (Palomino, Peña, Zevallos y Orizano, 2015, p.126).

El esquema que se empleó fue el siguiente:



Donde:

M = Trabajadores Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará

O1= Instrumentos de gestión institucional

O2= Gestión municipal

r= relación

### 2.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Instrumentos de gestión institucional

Variable 2: Gestión municipal

**Tabla 1***Operacionalización de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Instrumentos de gestión institucional	Son documentos técnicos normativos que legaliza el funcionamiento de la entidad de manera integral y son disposiciones generales que regulan las normas de organización interna, que no afectan intereses o derechos de los administrados y que se encuentran dependientes al resto de fuentes. (Vidales, M; 2017; p.45)	Son herramientas que ayudan a las instituciones en la regulación de su funcionamiento de manera integral, evaluada desde las dimensiones administrativas y legales en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará.	Administrativa	Cumplimiento de elaboración de instrumentos Participación de los trabajadores en su elaboración Cumplimiento de su implementación Asignación de responsabilidades	Ordinal
			Legal	Cumplimiento de la legalidad Auditorías de cumplimiento a la elaboración de instrumentos de gestión Asignación legal de responsables	
Gestión municipal	Enmarca las acciones, procedimientos y actividades que realizan las entidades u organismos municipales enfocados a alcanzar los objetivos y cumplimiento de metas. (Asensio, R.; 2012; p. 5).	Son acciones que realiza la municipalidad de Yambrasbamba, Bongará dirigidas al logro de sus objetivos y cumplimiento de metas que se establecieron en la planificación y programación de los trabajos, evaluada desde la eficacia y la eficiencia de sus metas y acciones programadas desarrollar	Eficacia	Ejecución de metas Ejecución de presupuesto institucional Ejecución de proyectos Ejecución de bienes y servicios	Ordinal
			Eficiencia	Presupuestos adicionales por Fondo de Incentivos Municipales Presupuestos nuevos por asignaciones de Créditos Suplementarios Cumplimiento del presupuesto participativo Auditorías internas realizadas Procesos judiciales relacionados a la ejecución presupuestal	

*Fuente: Elaboración propia*

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población estuvo comprendida por todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará.; los que según la Oficina de Jefatura de Personal de dicha municipalidad ascienden a un total de 24 trabajadores.

#### **Muestra**

La muestra fue igual a la población, en este caso 24 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará; motivo por el cual, no se utilizó fórmula alguna para su determinación, ni mucho menos identificar criterios exclusión e inclusión.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

La técnica que se empleó fue la encuesta para la recolección de datos, cuya instrumentalización fue de verificar el nivel de aplicación de cada uno de los ítems de las variables estudiadas, a partir de cada dimensión e indicador detallados en la operacionalización de las variables.

#### **Instrumento**

El instrumento aplicado fue el cuestionario, el cual fue elaborado por el investigador, basándose en los fundamentos teóricos relacionados a las variables en estudio, además de la experiencia profesional del autor, en el cual, la escala de valoración de cada ítem fue: Totalmente en desacuerdo= 5; En desacuerdo = 4; Indiferente= 3; De acuerdo = 2; Muy Totalmente de acuerdo= 1, en cuanto a las valorizaciones de las variables, se emplearon las escalas, bajo, medio y alto.

#### **Validación de los instrumentos**

Esta validación se realizó con la aplicación del cuestionario a un grupo piloto y luego se sometió a juicio de expertos en el tema y a su vez que tengan conocimiento de metodología de investigación, asimismo como consecuencia de esta validación fue conocer la apreciación crítica de los instrumentos de recolección de datos de acuerdo a las variables en estudio, hipótesis y objetivos respectivamente.

### **Confiabilidad de los instrumentos**

La confiabilidad del estudio se estableció aplicando el estadístico del alfa de Crombach a los datos que fueron adquiridos mediante la aplicación piloto del instrumento.

### **2.5. Procedimiento**

**Preparación de datos:** Se utilizó la tabulación computarizada, para el análisis de los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación en relación a las variables en estudio.

**Técnica estadística:** Para el cumplimiento de la meta, se hizo uso de las técnicas estadísticas de medidas y correlación de Pearson.

**Tipo de análisis:** Se empleó el análisis cuantitativo, asimismo se utilizó las tablas distribución de porcentaje y gráficos, para la presentación de los datos.

### **2.6. Métodos de análisis de datos**

Se utilizó los procesos siguientes:

- Tabulación de datos: Consiste en la evaluación de los resultados mediante aplicación del instrumento, el mismo que fue detallado en el cuadro de doble entrada, en la cual, el eje de la vertical se especificó a los encuestados que son parte la muestra y en el eje de la horizontal las dimensiones y los indicadores.
- Procesamiento de datos: Se ejecutó la construcción de la base de datos haciendo uso del software informático de SPSS, con la información obtenida, para ser presentada en tablas y figuras con los resultados correspondientes.
- Con el propósito de aplicar la prueba de correlación del estudio se utilizó el correlacional de Pearson.

### **2.7. Aspectos éticos**

La ética estuvo centrada considerando los procedimientos establecidos en la institución que se ejecutó la investigación, sobre todo considerando los aspectos logísticos para acceder a la documentación, respeto a los horarios de trabajo, y cautela con los documentos que puedan estar judicializado, presentando datos de manera generalizada,

sin especificar detalles como nombres de los responsables, pues se analizó procesos que participaron en la de los proyectos de inversión el desarrollo local. De igual forma se consideró los aspectos de no plagio o auto plagio, asimismo, cumplir la metodología de investigación con rigurosidad



### III. RESULTADOS

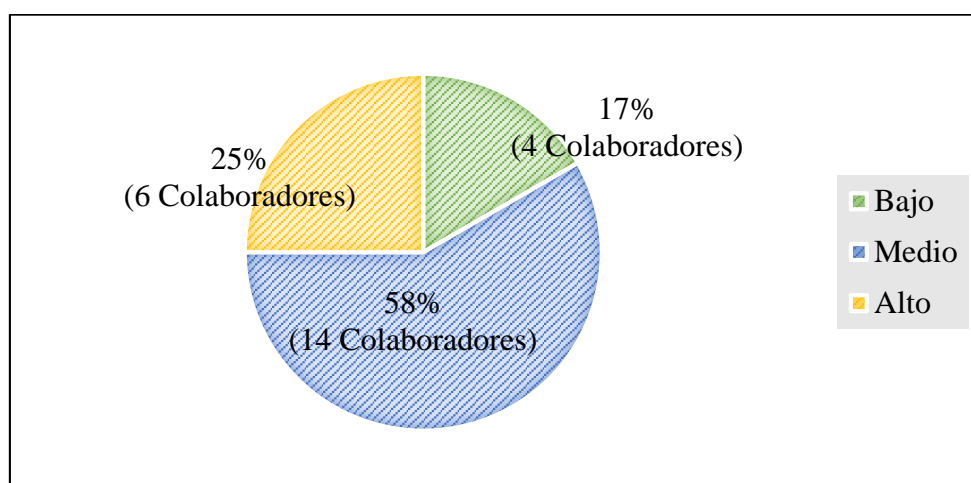
#### Nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019.

El presente instrumento ha sido dirigido a 24 colaboradores, los mismos que dieron a conocer los siguientes resultados:

**Tabla 2**

*Nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional*

Escala del instrumento	Escala de la variable	Desde	Hasta	F	%
Totalmente en desacuerdo	Bajo	7	15	4	17%
En desacuerdo					
Indiferente	Medio	16	24	14	58%
De acuerdo	Alto	25	35	6	25%
Totalmente de acuerdo					
Total				24	100%



**Figura 1** *Nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional*

#### Interpretación

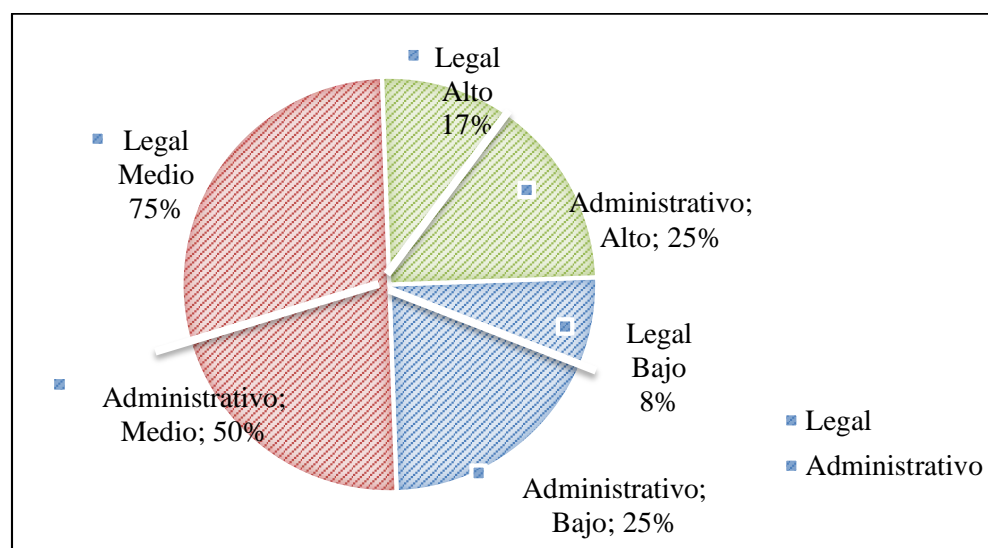
En la tabla 1 y figura 2, se muestra el número y porcentajes de encuestados, cuyas opiniones se distribuyen en base a la escala de instrumentos, percibiendo que un 17% de colaboradores (4) opinan que el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, es bajo, un considerable 58% de los colaboradores (14) aluden que es medio y solo el 25% (6) opinan que es

alto. Los resultados evidencian que efectivamente un alto porcentaje de trabajadores tienen escaso conocimiento de procedimiento de implementación de instrumentos de gestión institucional que viene desarrollando la municipalidad distrital de Yambrasbamba, por lo que la entidad tiene un reto muy importante en fortalecer la capacidad de los trabajadores en temas concernientes a instrumentos de gestión institucional.

**Tabla 3**

*Evaluación de las dimensiones de implementación de instrumentos de gestión*

Escala de la variable	Administrativo		Legal	
	F	%	F	%
Bajo	6	25%	2	8%
Medio	12	50%	18	75%
Alto	6	25%	4	17%
Total	24	100%	24	100%



**Figura 2** *Evaluación de las dimensiones de la implementación de instrumentos de gestión*

**Interpretación**

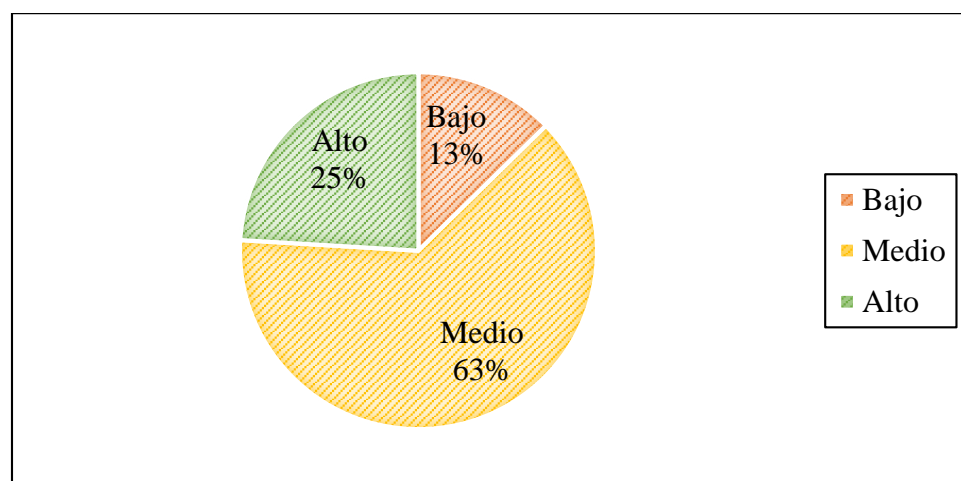
En la tabla 3 y figura 2, se observa la evaluación respectiva de las dimensiones de implementación de instrumentos de gestión institucional. Con respecto a la dimensión administrativo, presenta una evaluación de 25% bajo, 50% medio y 25% alto. Con la aplicación de la encuesta se conoció que los colaboradores participan activamente en la planificación de los instrumentos de gestión. Sin embargo, se evidencia el desconocimiento de los procedimientos administrativos de la implementación de los instrumentos de gestión. En cuanto a la dimensión legal, el 8% es bajo, el 75% medio

y el 17% alto. Los resultados muestran que se ejecutan auditorías internas y la adecuada asignación legal de los responsables al momento de ejecutar la implementación del instrumento de gestión.

**Nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yamborasbamba, Bongara Amazonas, 2019**

**Tabla 4**  
*Nivel de la gestión municipal*

Escala de instrumento	Escala de la variable	Desde	Hasta	F	%
Totalmente en desacuerdo	Bajo	13	29	3	13%
En desacuerdo	Medio	30	46	15	63%
Indiferente	Alto	47	65	6	25%
De acuerdo					
Totalmente de acuerdo					
		Total		24	100%



**Figura 3** *Nivel de la gestión municipal*

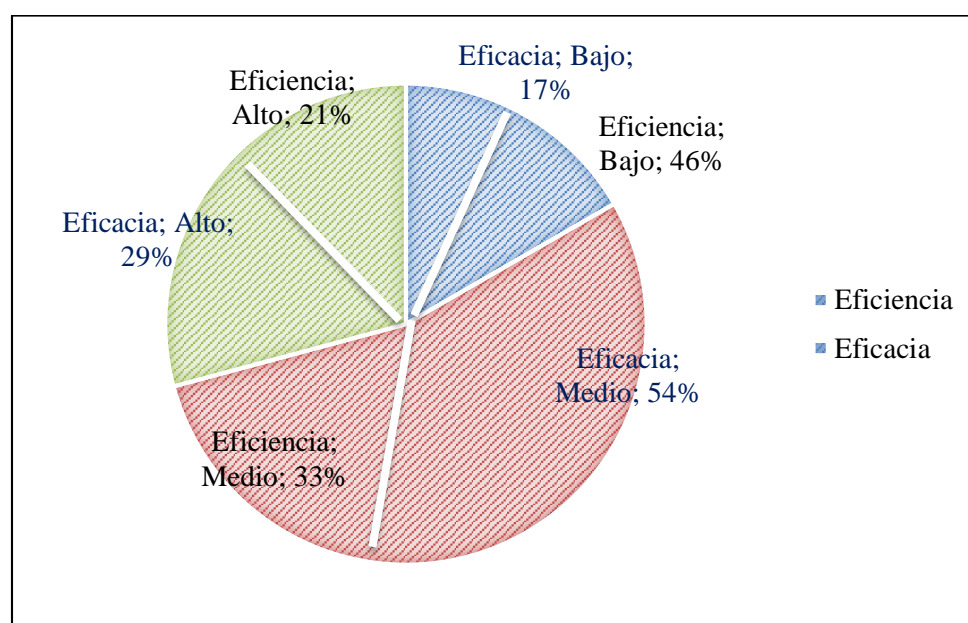
**Interpretación**

Se observa en la tabla 4 y figura 3, el nivel de gestión municipal, notándose que el 13% de los colaboradores (3) aluden que es bajo, un significativo grupo del 63% de los colaboradores (15) mencionan que es medio y el 25% (6) señalan que es alto. Dichos resultados demuestran que un porcentaje mayor de colaboradores cumplen con los procedimientos administrativos y legales para mejorar la gestión municipal basada en

resultado, para así tener un impacto positivo en la población del distrito de Yambrasbamba.

**Tabla 5**  
*Dimensiones de la gestión municipal*

Escala de la variable	Eficiencia		Eficacia	
	F	%	F	%
Bajo	4	17%	11	46%
Medio	13	54%	8	33%
Alto	7	29%	5	21%
Total	24	100%	24	100%



**Figura 4** *Dimensiones de la gestión municipal*

### Interpretación

En la tabla 5 y figura 4, se observa los porcentajes de las dimensiones de la variable gestión municipal. Con lo que respecta a la dimensión eficacia el 17% de los encuestados infieren que es bajo, el 54% infiere que es medio y el 29% señala que es alto. Los resultados se deben a que la Municipalidad está cumpliendo con la ejecución de metas de manera adecuada, sin embargo, se presentan dificultades en la adecuada distribución de los recursos al momento de realizar el PIA. Por otro lado, la dimensión eficiencia presenta resultados inferiores, por cuanto, el 46% infiere que es bajo, el 33%

es medio y el 21% es alto, esto se debe a deficiencias presentadas en el cumplimiento del presupuesto participativo, pero se evidencia la participación continua en la gestión de los proyectos por parte de los colaboradores.

**Relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, 2019.**

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

Variables	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Implementación de instrumentos de gestión institucional	.806	24	.098	.542	24	.061
Gestión municipal	.723	24	.076	.691	24	.056

**Interpretación**

En la tabla 6, se observa la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, para muestras menores a 50 sujetos ( $24 < 50$ ). La misma que indica que los datos relacionados a las variables de estudio proceden de una distribución normal ( $p > 0.05$ ), por cuanto se presenta un nivel de significancia de 0.061 para la variable “Implementación de instrumentos de gestión institucional” y 0.056 para la variable “Gestión municipal”, resultados originados del SPSS

En ese sentido, para conocer la relación de las variables, se procederá a emplear el coeficiente de correlación de Pearson.

**Tabla 7**  
*Correlación de las variables*

		<b>Implementación de instrumentos de gestión municipal</b>	<b>Gestión municipal</b>
Implementación de instrumentos de gestión institucional	Correlación de Pearson	1	,437*
	Sig. (bilateral)		.033
Gestión municipal	N	24	24
	Correlación de Pearson	,437*	1
	Sig. (bilateral)	.033	
	N	24	24

La correlación es significativa en el nivel 0.05 (2 colas)

### **Interpretación**

La relación de las variables, se estableció tras obtenerse un nivel de correspondencia entre las variables de 0.437, es decir, se logró un nivel de similitud moderada y con orientación verdadera, lo cual representa que el informe de los encuestados, la implementación de instrumentos de gestión institucional está directamente relacionada con la gestión municipal. Asimismo, la correlación fue significativa en el nivel 0.033, conllevando aceptar la hipótesis que señala “Existe relación significativa entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”.

**Tabla 8**  
*Correlación del coeficiente determinante*

Coeficiente de correlación de Pearson	Coeficiente determinante	
	(r) <sup>2</sup> (Decimales)	(r) <sup>2</sup> (porcentaje)
r = (0.437)	0.1909	19%

*Fuente:* Elaboración propia

### **Interpretación**

Se muestra en la tabla 8, que la implementación de instrumentos de gestión institucional participa o influye un 19% en la gestión municipal y la diferencia se cree que se debe a factores o causas independientes a la implementación de instrumentos de gestión institucional.

#### IV. DISCUSIÓN

Con la finalidad de responder al objetivo general, se ha empleado medios estadísticos, los mismos que dieron a conocer que existe relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, cuyo nivel de correlación es moderado y positivo, es decir, 0.437, lo que significa que a opinión de los encuestados, la implementación de instrumentos de gestión institucional está directamente relacionado con la gestión municipal. Asimismo, la correlación fue significativa en el nivel 0.033. El cálculo del coeficiente determinante dio a conocer que la implementación de instrumentos de gestión institucional influye un 19% en la gestión. Los resultados obtenidos están directamente relacionados con la investigación de Montalvo, W (2014), quien concluye que existe relación significativa entre los instrumentos de gestión con el desempeño docente en la Institución Educativa Edelmira del Pando –UGEL N° 06 de Ate Vitarte, 2011 (Sig. = 0,00 y Rho de Spearman = 0,775, correlación positiva fuerte). Además, con la investigación de Baiz, M. y García; M. (2016), quienes en su llegaron a concluir que existe relación entre la gestión municipal y catastro urbano, cuya correlación fue significativa ( $r_s = 0,845$ ,  $p < 0,05$ ). De igual manera con la tesis de López, L. (2015) porque existe relación entre la gestión municipal y la ventaja competitiva, cuya correlación fue 0.803.

Con la finalidad de analizar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, se aplicó un cuestionario a 24 colaboradores, los mismos que evaluaron el nivel de implementación como bajo un 17%, 58% medio y el 25% alto, evidenciando un alto porcentaje de trabajadores que tienen escaso conocimiento sobre la implementación de instrumentos de gestión institucional que está ejecutando la municipalidad distrital de Yambrasbamba, por lo que la entidad tiene un reto muy importante en fortalecer la capacidad de los trabajadores en estos temas institucionales. Con respecto a las dimensiones, se conoció que la dimensión administrativa presenta una evaluación de 25% bajo, 50% medio y 25% alto. Con la aplicación de la encuesta se conoció que los colaboradores participan activamente en la elaboración de los instrumentos de gestión. Sin embargo, se evidencia el desconocimiento de los procedimientos administrativos, de la implementación de los instrumentos de gestión. En cuanto a la dimensión legal, el

8% lo considera bajo, el 75% medio y el 17% alto. Los resultados muestran que se ejecutan auditorías internas y la adecuada asignación legal de los responsables al momento de ejecutar la implementación del instrumento de gestión. Dichos resultados tienen relación directa con la investigación de Rodríguez, H. (2016) quien llegó a concluir que el nivel de gestión institucional es medio para un 62%, porque existe deficiencias como la falta de transparencia y la adecuada utilización de las herramientas. Además se relaciona con lo concluido por Gil, I. (2015) ya que la gestión municipal con un nivel medio, es decir 61% ejecuta sus actividades de manera deficiente, generando quejas de la población comprendida en la municipalidad de Oleiros. De igual manera Parisaca, Y. (2017) concluye que, la municipalidad distrital de alto Inambari no cuenta con la capacidad suficiente para lograr sus objetivos institucionales, por cuanto el grado de cumplimiento de sus metas son bajos.

En cuanto al nivel de gestión municipal, en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, el 13% de los colaboradores (3) aluden que es bajo, un significativo grupo del 63% de los colaboradores (15) mencionan que es medio y el 25% (6) señalan que es alto. Dichos resultados demuestran que un porcentaje mayor de colaboradores cumplen con los procedimientos administrativos y legales para mejorar la gestión municipal basada en resultados, para así tener un impacto positivo en la población del distrito de Yambrasbamba. Con respecto a la dimensión eficacia el 17% de los encuestados infieren que es bajo, el 54% infiere que es medio y el 29% señala que es alto. Los resultados se deben a que la Municipalidad está cumpliendo con la ejecución de metas de manera adecuada, sin embargo, se presentan dificultades en la adecuada distribución de los recursos al momento de realizar el PIA. Por otro lado, la dimensión eficiencia presenta resultados inferiores, por cuanto, el 46% refiere que es bajo, el 33% es medio y el 21% es alto, esto debido a las deficiencias presentadas en el cumplimiento del presupuesto participativo, pero se evidencia la participación continua de los colaboradores en la gestión de los proyectos. Los resultados obtenidos son congruentes con la conclusión de Ramón, H. (2015), ya que los gobiernos locales de Ascope presentan deficiencias en el cumplimiento de las actividades y normas establecidas en los instrumentos de gestión. Por otro lado, tiene relación con el trabajo de Córdova, J. y Echevarría, V. (2015), quien concluyó que la municipalidad de Ate, no emplea el instrumento de gestión para la priorización de sus actividades y el



cumplimiento de sus metas, generando disgustos en los pobladores. Sin embargo, la investigación de Arévalo, P. (2017), presenta resultados diferentes, por cuanto concluyó que existe un alto nivel (48%), de cumplimiento de los instrumentos y herramientas, las mismas que se ven reflejadas en la gestión de los proyectos y el cumplimiento de los mismos.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se evidenció que existe relación entre las variables del estudio, implementación de instrumentos de gestión institucional y gestión municipal, por cuanto se obtuvo una correlación moderada con dirección positiva de 0.437 y nivel de significancia de 0.033, siendo ésta menor al 0.05. tras el cálculo del coeficiente determinante, se confirmó que la implementación de instrumentos de gestión institucional influye un 19% en la gestión municipal.
- 5.2.** El nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, es medio en un 58%, por cuanto los colaboradores participan activamente en la realización de los instrumentos de gestión, sin embargo, presentan un escaso conocimiento del procedimiento de implementación de los instrumentos de gestión institucional. Del mismo modo en la dimensión Administrativa el nivel es medio en un 50% y en la dimensión legal es medio en un 75%.
- 5.3.** El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, es medio en un 63%, debido a que los colaboradores presentan dificultades en la distribución de los recursos al momento de realizar el PIA, y en el cumplimiento del presupuesto participativo. Sin embargo, se percibe la participación continua en los proyectos por parte los colaboradores.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Con la finalidad de mejorar las deficiencias percibidas, se recomienda:

- 6.1.** A los jefes de área de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, ejecutar actividades de auditorías internas, con el fin de verificar el cumplimiento de la elaboración de instrumentos de gestión, así como las verificaciones que se realizan dentro de la municipalidad y no perjudiquen su gestión.
- 6.2.** A los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, retroalimentarse con capacitación y talleres continuos, en relación a los procedimientos de implementación de instrumentos de gestión, con la finalidad de cumplir con las disposiciones y actividades en lo administrativo y legal de la misma.
- 6.3.** Al gerente municipal de Yambrasbamba, reorientar el presupuesto de las partidas presupuestarias con mayor impacto social, así como la adecuada distribución y realización de actividades previstas en la municipalidad, que permita alcanzar el cumplimiento eficiente de las metas y objetivos establecido y por ende la satisfacción de la población.

## REFERENCIAS

- Alvares, J. (2017) *Municipal Management and Governance*. Spain: EAE
- Archenti, L. (2016). *Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal en el distrito de Pajarillo, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/861/archenti\\_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/861/archenti_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arévalo, P. (2017). *La gestión municipal y su relación con la calidad de proceso del área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13019/arevalo\\_ap.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13019/arevalo_ap.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arquinego, L. (2014). *Gestión Administrativa y su Mejora en la Municipalidad distrital de Bellavista Callao* (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Callao, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. (3° Ed.). España: Díaz de Santo
- Baiz, M. y García, M. (2016). *Relación entre gestión municipal y catastro urbano, en Venezuela*. (Tesis de Maestría). Universidad de Caracas. Venezuela. Recuperado de: <https://www.uc.edu.ve/academia.edu/8662471/gestionmunicipal-y-catastro>
- Banguero, H. (2014) *Theory and practice of municipal management: in the context of a decentralized model of public administration. Harold Banguero Lozano*
- Betti, M. (2015) *Institutional Management and Supervision Topics*. (2nd ed.) Buenos Aires: Dunkin Publishing House
- Carrasco, J. (2017). *Los procesos de la gestión municipal y su relación con la administración de la licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Contraloría General de la República – CGR (2016). *Auditoría a los instrumentos de gestión municipal*. (2° Ed.). Lima. Perú
- Contreras, C. (2016) *Planning for results and their influence on the municipal management of the Province of Virú*. Perú: GRIN Verlag
- Córdova, J. y Echevarría, V. (2015). *La implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con el catastro urbano en la Municipalidad de Ate*. (Tesis de Maestría)  
file:///C:/repositorio.tesis/Downloads/Flores\_SME%20(1).pdf
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013 – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de san Antonio Abad del Cusco. Cusco – Perú.  
Recuperado de:  
[http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T201910\\_20\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T201910_20_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, L. (2017). *Gestión pública municipal en el Perú*. Lima. Perú. Editorial Panamericano.
- Flores, B. (2019). *La gestión institucional en las municipalidades y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31640/Flores\\_CBC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31640/Flores_CBC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Forbes, R. (2015) *Gestión de Procesos y Gestión municipal*. CEGESTI: Gestión municipal. Recuperado de:  
[http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo\\_05\\_060515.pdf](http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf)
- Gil, I. (2015). *Implementación de la gestión municipalidad en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como presupuesto de estudio*. (Tesis doctoral) Universidad de la Coruña. España Recuperado de:  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15797/GilRuiz\\_Irene\\_TD\\_2015.pdf?sequence=5](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/15797/GilRuiz_Irene_TD_2015.pdf?sequence=5)
- González, D. (2016). *Gestión municipal para la superación de la pobreza: Estrategias e instrumentos de intervención*. Chile. Ediciones Cepal

- Guzmán, C. (2016) *the management instruments*. [Blog the public thing]. Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/christianguzmannapuri/2016/09/12/los-instrumentos-de-gestión/>.
- Haley R. (2011). *Institutional management of core facilities during challenging financial times*. *Journal of biomolecular techniques* : JBT, 22(4), 127–130.
- Latin American Faculty of Social Sciences, (2015) *Municipal management: local authority and leadership*.
- López, L. (2015). *La gestión municipal y la competitividad de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional José María Arguedas. Andahuaylas, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/193/04-2015-EPAELopez%20Alarcon%20Comunicacion%20organizacional%20como%20ventaja%20competitiva%20en%20la%20Municipalidad%20Provincial%20de%20Andahuaylas%2c%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montalvo, W. (2014). *La implementación de los instrumentos de gestión y su relación con el desempeño de los docentes en la institución educativa Edelmira del Pando del distrito de Ate, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Chosica, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/860/TM%20CE-Ge%20B41%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, O. et al. (2014). *Implementación de áreas institucionales y el modelo de gestión en innovación para los gobiernos locales del Perú*. Universidad ESAN. Lima, Perú. ESAN Ediciones.
- Navarro, K. (2018). *Gestión municipal y su relación con la ejecución Devida – Tarapoto 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30682/Navarro\\_TKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30682/Navarro_TKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Núñez, T (2016). *Los instrumentos de gestión municipal*. Lima. Perú. Ediciones Pacífico.
- Palomino, J.; Peña, J.; Zevallos, G. y Orizano, L. (2015). *Metodología de la investigación: Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. Lima, Perú. Editorial San Marcos.

- Paredes, L. (2017) *Institutional management instruments for the public sector. San borja- Peru*: Editions Caballero Bustamante.
- Parisaca, Y. (2017). *La evaluación de la implementación de los instrumentos en gestión de gobiernos y el cumplimiento de metas presupuestales de la municipalidad distrital de Alto Inambari – Sandia periodo 2013 – 2014* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Antiplano Puno. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5132/Parisaca\\_Cuadros\\_Yeny.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5132/Parisaca_Cuadros_Yeny.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pro Descentralización – PRODES (2014). *La gestión municipal*. Lima. Perú. Ediciones Vulcano.
- Ramón, H. (2015). *La gestión municipal y la implementación de instrumentos en los gastos públicos de los gobiernos locales de la Provincia de Ascope* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3879>
- Rodríguez, H. (2016). *Herramienta de gestión institucional para una administración pública más eficiente gestión por resultados y control social*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: <https://www.unbs.edu.arm/dr%C3%ADguez+Larreta+Horacio+%282016%29+Buenos+Aires%2C+en+su+investigaci%C3%B3n+%E2%80%9CHerramienta+para+una+administraci%C3%B>
- Saavedra, Y. (2016). *La gestión municipal en el Perú*. Lima. Perú. Legis Editores.
- Sánchez, R. (2015). *Alternativa metodológica de instrumentación de la gestión municipal*. México. Editorial UAEM
- Suller, I. (2014). *Instrumentos de gestión institucional*. Perú: Editorial Sechuda
- Tantaleán, V (2015). *Los instrumentos de gestión municipal: Procedimientos y aspectos legales de su implementación*. Lima. Perú. Editorial Mundo Nuevo.
- Venturo, S. (2017). *Una buena gestión municipal debía responder a las urgentes demandas de los limeños*. Perú 21, 14
- Vidales, M (2017) *La gestión pública municipal*. Lima. Perú. Editorial Mundo Nuevo.
- Villasuso, E. y Rojas, C. (2017). *Finanzas municipales y los instrumentos para el fortalecimiento de la gestión municipal*. Alemania. Editorial Fundación Friedrich Ebert

Zuñiga, J. (2018). *Implementación de instrumentos en las operaciones municipales y la calidad de gestión municipal. Oportunidades Ley 20999*. (Tesis de maestría). Universidad de Concepción. Concepción – Chile. Recuperado de: <http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Valent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>

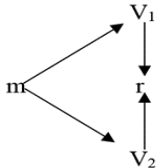


# **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

**Título:** “Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”.

**Autor:** Jhony Eysten Valles Gonzales

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos						
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Conocer la relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Analizar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019.</p> <p>Evaluar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019.</p> <p>Ho: No existe relación entre la implementación de instrumentos de gestión institucional y la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019, es medio. H2: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019, es medio.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>						
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones							
<p><b>No experimental-Correlacional</b></p>  <p><b>Donde</b>  <b>m</b> = Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará  <b>V1</b> = Instrumentos de gestión institucional  <b>V2</b> = Gestión municipal  <b>r</b> = relación</p>	<p><b>Población</b> En la presente investigación la población estuvo constituida por todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará.; el mismo que según la Oficina de Jefatura de Personal de dicha municipalidad ascienden a un total de 24 trabajadores.</p> <p><b>Muestra</b> Siendo la población finita y pequeña, la muestra fue igual a la población, en este caso 24 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará; por tanto no fue necesario aplicar una fórmula para su determinación, ni mucho menos identificar criterios de inclusión o exclusión.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Instrumentos de gestión institucional</td> <td>- Administrativa - Legal</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Gestión municipal</td> <td>- Eficacia - Eficiencia</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Instrumentos de gestión institucional	- Administrativa - Legal	Gestión municipal	- Eficacia - Eficiencia
Variables	Dimensiones								
Instrumentos de gestión institucional	- Administrativa - Legal								
Gestión municipal	- Eficacia - Eficiencia								

## Instrumentos de recolección de datos



### Cuestionario de evaluación de los instrumentos de gestión institucional

El presente instrumento tiene como finalidad analizar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019, por ello se le pide que responda de manera verídica marcando con una (x) en el recuadro que usted crea conveniente.

Escala	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Valor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

<b>Instrumentos de gestión institucional</b>									
<b>Administrativo</b>	<b>Indicador: Cumplimiento de elaboración de instrumentos</b>				<b>Escalas</b>				
	1. La Municipalidad de Yambrasbamba cumple con la elaboración de los instrumentos de gestión de manera adecuada.				1	2	3	4	5
	<b>Participación de los trabajadores en su elaboración</b>				<b>Escalas</b>				
	2. Los trabajadores de la Municipalidad de Yambrasbamba participan activamente en la elaboración de los instrumentos de Gestión.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Cumplimiento de su implementación</b>				<b>Escalas</b>				
	3. La Municipalidad de Yambrasbamba en la actualidad viene cumpliendo con la Implementación de los Instrumentos de Gestión de acuerdo a la Normativa.				1	2	3	4	5
<b>Legal</b>	<b>Indicador: Asignación de responsabilidades</b>				<b>Escalas</b>				
	4. La Municipalidad viene realizando de manera adecuada la asignación de Responsabilidades al momento de implementar los Instrumentos de Gestión Institucional.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Cumplimiento de la legalidad</b>				<b>Escalas</b>				
	5. La Municipalidad de Yambrasbamba da Cumplimiento de la legalidad en la implementación de los instrumentos de gestión.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Auditorías de cumplimiento a la elaboración de los instrumentos de gestión</b>				<b>Escalas</b>				
6. La municipalidad de Yambrasbamba realiza auditorías internas al cumplimiento de la elaboración de instrumentos de gestión.				1	2	3	4	5	
<b>Legal</b>	<b>Indicador: Asignación legal de responsables</b>				<b>Escalas</b>				
	7. La Municipalidad de Yambrasbamba está realizando de manera adecuada la asignación legal de los responsables al momento de realizar la implementación de los instrumentos de gestión.				1	2	3	4	5

### Cuestionario de evaluación de la gestión municipal

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de implementación de instrumentos de gestión institucional en la Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019, por ello se le pide que responda de manera verídica marcando con una (x) en el recuadro que usted crea conveniente.

Escala	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
Valor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

<b>Gestión ambiental</b>									
<b>Eficacia</b>	<b>Indicador: Ejecución de metas</b>				<b>Escalas</b>				
	1. La Municipalidad de Yambrasbamba está cumpliendo con la ejecución de metas de manera adecuada.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Ejecución de presupuesto institucional de apertura</b>				<b>Escalas</b>				
	2. La Municipalidad de Yambrasbamba realiza adecuadamente la distribución de recursos al momento de realizar el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA).				1	2	3	4	5
	3. La Municipalidad de Yambrasbamba cumple al 100% con la ejecución del Presupuesto Institucional de Apertura.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Ejecución de proyectos de inversión</b>				<b>Escalas</b>				
	4. La Municipalidad de Yambrasbamba cumple de acorde a los expedientes técnicos la ejecución de los proyectos de Inversión				1	2	3	4	5
	5. consideras que tienen impacto positivo en la población la ejecución de los proyectos de inversión en el Distrito de Yambrasbamba.				1	2	3	4	5
<b>Eficiencia</b>	<b>Indicador: Ejecución de bienes y servicios</b>				<b>Escalas</b>				
	6. La Municipalidad de Yambrasbamba realiza la Ejecución de Bienes y Servicios de manera adecuada, la selección de contratación y adquisición.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Presupuesto adicional por fondo de incentivos municipales</b>				<b>Escalas</b>				
	7. La Municipalidad de Yambrasbamba realiza la ejecución Eficiente del presupuesto adicional por Fondo de Incentivos Municipales.				1	2	3	4	5
	<b>Indicador: Presupuestos asignados mediante créditos suplementarios</b>				<b>Escalas</b>				
8. ¿La Municipalidad Distrital de Yambrasbamba realiza gestión mediante proyectos para percibir presupuestos nuevos por asignaciones de créditos suplementarios?				1	2	3	4	5	
<b>Indicador: Cumplimiento del presupuesto participativo</b>				<b>Escalas</b>					
9. La Municipalidad de Yambrasbamba da cumplimiento del presupuesto participativo basados en Resultados.				1	2	3	4	5	

10.El Concejo de Coordinación local (CCL) en el cumplimiento del Presupuesto Participativo viene realizando su función fiscalizadora de manera adecuada.	1	2	3	4	5
11.El Concejo Municipal participa Activamente en la elaboración del Presupuesto Participativo para la Priorización de los Proyectos.	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Auditorías internas</b>	<b>Escalas</b>				
12.En la Municipalidad de Yambrasbamba se realizan auditorías internas para el cumplimiento eficiente de la Gestión Municipal	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Procesos judiciales relacionados a la ejecución presupuestal</b>	<b>Escalas</b>				
13.La Municipalidad de Yambrasbamba están realizando de manera transparente los procesos judiciales relacionados a la ejecución presupuestal.	1	2	3	4	5

## Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallan  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente metodología de investigación  
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación y cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


#### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarpoto, 11 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

  
 Tarpoto, 11  
 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallan  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 - CELAM

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallan  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente metodología de investigación  
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación y cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión municipal</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión municipal</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 11 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

  
 Tarapoto, 11  
 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallan  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0134 / CELAM

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Valdera Tapullima  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Instrumento de gestión institucional</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 11 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

  
 Mg. Jorge Valdera Tapullima  
 Docente



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Jorge Valdera Tapullima  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente de investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.**

Tarapoto, 11 de mayo de 2019

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

**49**

  
 Mg. Jorge Valdera Tapullima  
 Docente

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Dr. Hipolito Percy Barbaran Mozo  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Docente Metodología de la Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Instrumento de Gestión  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Instrumentos de gestión institucional</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: La remisión					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Instrumentos de gestión institucional</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO

Tarapoto, 11 de mayo de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

  
 Dr. Hipólito Percy Barbaran Mozo  
 CPPe N° 357054

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Dr. Hipolito Percy Barbaran Mozo  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Docente Metodología de la Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Municipal  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Jhony Eysten Valles Gonzales

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión municipal</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión municipal</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

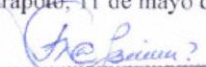
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 11 de mayo de 2019

  
 Dr. Hipólito Percy Barbaran Mozo  
 CPPe N° 357054

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



### Municipalidad Distrital Yambrasbamba

PROVINCIA BONGARÁ - REGIÓN AMAZONAS



*"Año de lucha contra la Corrupción e Impunidad"*

## CONSTANCIA

**EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YAMBRASBAMBA.**

**HACE CONSTAR:**

Que el estudiante Br. Jhony Eysten Valles Gonzales, de la Maestría de la Universidad Cesar Vallejo, Realizo la Investigación de su Tesis **"Implementación de Instrumentos de Gestión Institucional y su relación con la Gestión Municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019"** en el año que se menciona en el título del mismo.

Se expide la presente constancia, a solicitud de los interesados para los fines que crean conveniente.

Yambrasbamba 15 de Julio de 2019



MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
YAMBRASBAMBA  
*José Telmo Hernández Zelada*  
JOSÉ TELMO HERNÁNDEZ ZELADA  
ALCALDE  
DNI. N° 33741395

Jr. Angelino Culquiton N° 195 – Plaza de Armas – Yambrasbamba – Bongará – Amazonas- Correo:  
[munidistritalyambrasbamba@gmail.com](mailto:munidistritalyambrasbamba@gmail.com) – Cel: 978066793

## Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

JHONY EYSTEN VALLES GONZALES

D.N.I. : 46657118

Domicilio : Jr. Tiwinsa N° 121 Tarapoto

Teléfono : Fijo : ----- Móvil : 966317967

E-mail : jhonyecon@gmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Valles Gonzales Jhony Eysten.

Título de la tesis:

"Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas. 2019."

Año de publicación : 2019

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....

Fecha : 5 de Noviembre de 2

## Acta de aprobación de originalidad



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, he revisado la tesis del(la) estudiante Br. Jhony Eysten Valles Gonzáles, titulada "Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019"; constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de diciembre de 2019



.....  
**Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán**  
Escuela de Posgrado  
UCV-TARAPOTO

# Reporte de porcentaje de similitud

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&tu=1096770407&ts=&co=1236704122&student\_user=1

feedback studio Janeth Soledad Carbajal Ramirez | Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Ya...

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN PÚBLICA

Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yamborasbamba, Bongará, Amazonas, 2019

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:  
B. Valles Gonzales, Jhony Eysten (ORCID: 0000-0001-9981-2276)

**Resumen de coincidencias**

**17 %**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	7 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	blog.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
6	www.proambiente.org. Fuente de Internet	<1 %

Activar Windows  
Ver con www.proambiente.org. Win...

Escribe aquí para buscar

11:27 20/12/2019

## Autorización final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

**Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Br. Jhony Valles Gonzáles**

INFORME TÍTULADO:

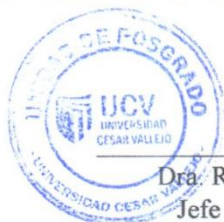
“Implementación de instrumentos de gestión institucional y su relación con la gestión municipal, Municipalidad Distrital de Yambrasbamba, Bongará, Amazonas, 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



Dra. Rosa Mabel Contreras Julián  
Jefe de la Unidad de Posgrado  
UCV-Tarapoto