



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Selección de personal y desempeño laboral en el área operativa del
restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., Surco, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Fuentes Peche Christian Alexander

ASESOR

Dr. Nerio Janampa Acuña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

Lima – Perú

2017


Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)..... Evanthes Pacheco Choustran Alexander
 cuyo título es: Selección de personal y desempeño laboral en el área operativa del restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., Surco, 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12.....(número)
Doce.....(letras).

Trujillo (o Filial).....25.....de 11..... del 2017.



 PRESIDENTE
 Mg. Jesús Romero Pacora



 SECRETARIO
 Yvette Cecilia Plasencia Morinos



 VOCAL
 Alfredo Suasnabar Ugarte

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mis padres, hermanos, amigos más cercanos, quienes no dudaron en brindarme su apoyo incondicional y motivarme permanentemente en los momentos más duros y difíciles que he tenido que experimentar. También a mi querida ahijada, quien, junto a las personas más importantes en mi vida, son el motor que me impulsa cada día a luchar para alcanzar mis sueños personales y objetivos profesionales.

Agradecimiento

A la universidad, por las enseñanzas, valores, principios de todo profesional e inculcarme que la vida del estudiante no termina en las aulas.

A los catedráticos y profesores, quienes compartieron sus conocimientos y sabiduría en su afán de estimular la investigación y trabajo para la mejora continua.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo Fuentes Peche Christian Alexander, identificado con DNI N°: 44026144, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 25 de noviembre del 2017



Christian Alexander Fuentes Peche

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Selección de personal y desempeño laboral en el área operativa del restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., Surco, 2017”, cuyo objetivo es determinar la relación entre selección de personal y el desempeño laboral en el área operativa del restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., Surco - 2017, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciado en administración.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación del estudio, los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene el diseño de la investigación realizada, las variables, operacionalización, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos. El tercer capítulo: Resultados, se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la comparación de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información utilizadas para la investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de la Universidad César Vallejo.

Christian Alexander Fuentes Peche

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
Bases teóricas de selección de personal	21
Bases teóricas del desempeño laboral	33
1.4. Formulación del problema	44
Problema general	44
Problemas específicos	44
1.5. Justificación del estudio	45
Justificación teórica	45
Justificación práctica	46
Justificación metodológica	46
1.6. Hipótesis	47
Hipótesis general	47
Hipótesis específicas	47
1.7. Objetivos	47
Objetivo general	47
Objetivos específicos	48
II. MÉTODO	49
2.1. Diseño de investigación	50
2.2. Variables, operacionalización	51
2.3. Población, muestra y muestreo.	54

Población	54
Muestra	54
Muestreo	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	56
Técnica	56
Instrumento de recolección de datos	56
Validez	58
Confiabilidad	58
2.5. Método de análisis de datos	60
2.6. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	63
3.1. Presentación de resultados descriptivos de la investigación	64
3.2. Prueba de normalidad de los datos:	69
3.3. Contrastación de hipótesis:	70
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS	85
ANEXOS	90
Anexo A: Matriz de consistencia	91
Anexo B: Evidencias realidad problemática	92
Anexo C: Instrumentos de las variables	94
Anexo D: Validación de instrumentos	96
Anexo E: Base de datos	105
Anexo F: Base de datos de la prueba piloto de selección de personal	109
Anexo G: Base de datos de la prueba piloto de desempeño laboral	111
Anexo H: Especificaciones de la variable selección de personal	113
Anexo I: Especificaciones de la variable desempeño laboral	114
Anexo J: Acta de aprobación de originalidad de tesis	115
Anexo K: Turnitin	116
Anexo L: Autorización de publicación de tesis	117
Anexo M: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	118

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable selección de personal.	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral.	53
Tabla 3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados.	57
Tabla 4	Validación de juicio de expertos de los instrumentos	58
Tabla 5	Niveles de confiabilidad.	59
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento de selección de personal.	59
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento de desempeño laboral.	60
Tabla 8	Valores de correlación para el coeficiente de Pearson.	61
Tabla 9	Niveles con respecto a la selección de personal y desempeño laboral.	64
Tabla 10	Niveles con respecto a la informacion sobre el puesto y el desempeño laboral.	65
Tabla 11	Niveles con respecto a la eleccion de tecnicas de seleccion y el desempeño laboral.	66
Tabla 12	Niveles con respecto al proceso de selección y el desempeño laboral.	67
Tabla 13	Niveles con respecto a la evaluación y control de resultados y el desempeño laboral.	68
Tabla 14	Prueba de normalidad según Kolmogorov - Smimov de la selección de personal y desempeño laboral en el área operativa de los restaurantes Edo Sushi Bar.	69
Tabla 15	Correlación de Pearson entre la selección del personal y desempeño laboral.	70
Tabla 16	Correlación de Pearson entre la informacion sobre el puesto y el desempeño laboral.	71
Tabla 17	Correlación de Pearson entre la eleccion de tecnicas de selección y el desempeño laboral	72
Tabla 18	Correlación de Pearson entre el proceso de selección y el desempeño laboral.	73
Tabla 19	Correlación de Pearson entre la evaluación y control de resultados y el desempeño laboral.	74

Índice de figuras

Figura 1: Niveles de la variable selección de personal y desempeño laboral.	64
Figura 2: Niveles porcentuales de la información sobre el puesto y el desempeño laboral.	65
Figura 3: Nivel porcentual de la elección de técnicas de selección y el desempeño laboral.	66
Figura 4: Nivel porcentual del proceso de selección y el desempeño laboral	67
Figura 5: Nivel porcentual de la evaluación y control de resultados y el desempeño laboral	68

RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada en el área operativa del restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., del distrito de Surco, enfocada en el estudio de la selección de personal y desempeño laboral. El objetivo general fue determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño laboral en el área operativa de la sede investigada. Las bases teóricas utilizadas se fundamentaron en la teoría de Chiavenato (2011) para la selección de personal y de Robbins y Judge (2013) para el desempeño laboral. El estudio fue descriptivo correlacional basado en un diseño de naturaleza no experimental transversal, aplicado a una muestra de 55 personas de una población total de 64 trabajadores, los datos se obtuvieron tras la aplicación de una encuesta con escala Likert para ambas variables, con una confiabilidad de 0.851 para la selección de personal y 0.931 para el desempeño laboral. Los datos se procesaron en el programa de estadística SPSS versión 24.0.

Los resultados obtenidos confirmaron que el nivel de significancia sig. (0.000) es menor a 0.05 y existe una correlación de Pearson positiva de 0.531, se rechazó el H_0 , afirmando que existe relación positiva entre la selección de personal y el desempeño laboral en el área operativa del restaurante Edo Sushi Bar S.A.C., Surco, 2017.

Palabras claves: elección de personas, proceso de selección, desenvolvimiento laboral, evaluación de desempeño.

ABSTRACT

This research was developed in the operational area of the Edo Sushi Bar S.A.C. restaurant, in the Surco district, focused on the study of personnel selection and work performance. The general objective was to determine the relationship between personnel selection and work performance in the operational area of the site under investigation. The theoretical bases used were based on the theory of Chiavenato (2011) for the selection of personnel and Robbins and Judge (2013) for job performance. The study was correlational descriptive based on a non-experimental transversal design applied to a sample of 55 people from a total population of 64 workers., the data were gotten the application of a survey with a Likert scale for both variables, with a reliability of 0.851 for the selection of personnel and 0.931 for the work performance. Data were processed in the statistical program SPSS version 24.0.

The results confirmed that because the result of the significance level SIG (0.000) is less than 0.05 and a positive Pearson correlation of 0.531, the Ho was rejected, affirming that there is a positive relationship between personnel selection and work performance in the operating area of the Edo Sushi Bar S.A.C. restaurant, Surco, 2017.

Key Words: choice of people, selection process, work development, performance evaluation.