



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 11036 “27 DE DICIEMBRE” - LAMBAYEQUE - 2016”.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTORA

Br. ZEÑA CABRERA, LUISA LILIANA

ASESORA

Dra. ZULY CRISTINA MOLINA CARRASCO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE
CHICLAYO – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luisa Liliana Zeña Cabrera, egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16665652,

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11036 "27 DE DICIEMBRE"- LAMBAYEQUE - 2016**. La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrar en causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 23 de febrero de 2017


Luisa Liliana Zeña Cabrera
DNI: 16665652



DOCUMENTO NO REDACTADO EN ESTA NOTARIA

CERTIFICO QUE LA(S) PRESENTE(S) FIRMA(S) CORRESPONDEN (N)

A: LUISA LILIANA ZEÑA CABRERA

IDENTIFICADO (S) CON: DNI N° 16665652

CHICLAYO, 24 FEB 2017




Mg. Eusebio Díaz Díaz
Abogado-Notario de Chiclayo

CONSTANCIA: EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO - ART. 108 DE LA LEY DEL NOTARIADO (DECRETO LEGISLATIVO N° 1049).





DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso

Quien supo guiarme por el buen camino,
darme fuerzas para seguir adelante y no
desmayar en los problemas que se presentaban,
enseñándome a encarar las adversidades sin
perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento.

A mi amada madre Teresa

Por apoyarme en todo momento, por sus
sabios consejos, sus valores, por la motivación
constante que me ha permitido ser una persona
de bien, pero más que nada, por su amor.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis hermanos Cristhian, Tomás y Mercy por estar incondicionalmente conmigo en todo momento. Gracias por todo, los quiero con todo mi corazón.

A mi asesora la doctora Zuly Cristina Molina Carrasco quien me orientó en todo momento de manera desinteresada para hacer realidad este trabajo en bien de la niñez lambayecana.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa presento el trabajo de investigación titulado:

“PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11036 “27 DE DICIEMBRE” - LAMBAYEQUE - 2016”. Con el objetivo de obtener el grado académico de magister en Psicología Educativa.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo Demostrar que el programa de "Inteligencia emocional" mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 11036 “27 de Diciembre” Lambayeque - 2016.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Psicología Educativa.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

La Autora

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | iii |
| DEDICATORIA..... | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| PRESENTACIÓN..... | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 13 |
| 1.1.1. A nivel internacional..... | 13 |
| 1.1.2. A nivel nacional..... | 15 |
| 1.1.3. A nivel regional..... | 16 |
| 1.1.3. A nivel institucional | 16 |
| 1.2. Antecedentes. | 17 |
| 1.2.1. A nivel internacional..... | 17 |
| 1.2.2. A nivel nacional..... | 19 |
| 1.2.3. A nivel regional..... | 20 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema. | 21 |
| 1.3.1. Teorías Neurocognitivas | 21 |
| 1.3.1.1 Teoría de la especialización hemisférica | 21 |
| 1.3.1.2 Teoría del cerebro total..... | 21 |
| 1.3.2. Teoría Lingüística | 23 |
| 1.3.2.1 La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky | 23 |
| 1.3.2.2 La teoría del lenguaje de Jean Piaget | 24 |
| 1.3.2.3 Teoría Conductista del lenguaje segun Skinner | 27 |
| 1.3.2.4 Teoría Cognoscitiva según Vigotsky | 30 |
| 1.3.3. Teorías de la neurociencia..... | 350 |
| 1.3.4. Variable Dependiente: Relaciones Interpersonales..... | 35 |
| 1.3.5. Variable Independiente: Inteligencia Emocional | 54 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 76 |
| 1.5. Justificación..... | 76 |
| 1.6. Hipótesis..... | 77 |
| 1.7. Objetivos..... | 77 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| II. MÉTODO | 80 |
| 2.1. Diseño de investigación. | 80 |
| 2.2. Variables, operacionalización. | 80 |
| 2.2.1. Definición Conceptual. | 80 |
| 2.2.2. Definición Operacional. | 81 |
| 2.3. Población y muestra. | 84 |
| 2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. | 84 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 86 |
| 2.6. Aspectos Éticos..... | 87 |
| III. RESULTADOS | 88 |
| 3.1. Resultados..... | 88 |
| IV. DISCUSIÓN | 101 |
| V. CONCLUSIONES..... | 103 |
| VI. SUGERENCIAS..... | 105 |
| VII. PROPUESTA..... | 106 |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 165 |
| ANEXOS | 169 |

RESUMEN

La presente investigación, tiene por objetivo general Demostrar que el programa de "Inteligencia emocional" mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 11036 "27 de Diciembre" Lambayeque - 2016. La investigación realizada corresponde al enfoque cuantitativo, de Tipo descriptivo – explicativo.

El programa que presento también pretende fortalecer la labor tutorial de los docentes a través de estrategias metodológicas contenidas en doce talleres de aprendizaje cada uno de los cuales se desarrolla siguiendo una secuencia activa con el fin de establecer buenas relaciones y sepan actuar de manera positiva con sus semejantes.

Los resultados muestran que antes de aplicar el Programa Inteligencia Emocional, 13 estudiantes que representan el 72,2% se ubican, dado sus puntajes, en la categoría baja de las relaciones interpersonales. Asimismo, luego de aplicado el estímulo en el Post Test se observa que ningún estudiante se ubica en esta categoría debido al proceso de desarrollo de la habilidad.

Asimismo, se concluye que el Programa de Inteligencia Emocional Sí desarrolla en forma significativa las relaciones interpersonales en los estudiantes del Cuarto Grado "A".

Finalmente, se recomienda al personal docente de la Institución Educativa N° 11036 "27 de Diciembre" – Lambayeque; capacitarlos para medir el nivel de las relaciones interpersonales en sus aulas y determinar si existe un alto porcentaje de deficiencia en esta variable para aplicar el programa.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Relaciones interpersonales, Programa.

ABSTRACT

The present research aims to improve the interpersonal relations of students of the fourth grade of primary education of Educational Institution 11036 "December 27" Lambayeque - 2016 through the application of the "Emotional Intelligence" Program. The research carried out corresponds to the quantitative approach, of descriptive - explanatory type.

The program I present also aims to strengthen the tutorial work of teachers through methodological strategies contained in twelve learning workshops each of which is developed following an active sequence in order to establish good relationships and know how to act positively with their peers.

The results show that before applying the Emotional Intelligence Program, 13 students representing 72.2% are placed, given their scores, in the low category of interpersonal relationships. Also, after applying the stimulus in the Post Test shows that no student falls into this category due to the process of skill development.

Also, it is concluded that the Emotional Intelligence Program does significantly develop the interpersonal relationships in the students of the Fourth Grade "A".

Finally, it is recommended to the teaching staff of Educational Institution No. 11036 "December 27" - Lambayeque; Train them to measure the level of interpersonal relationships in their classrooms and determine if there is a high percentage of deficiency in this variable to apply the program.

Keywords: Emotional Intelligence, Interpersonal Relations, Program.