



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORES:

Angélica Esmeralda Alva Quiroz: (ORCID: 0000-0002-6700-5936)

María Heresbith Salas Chota: (ORCID: 0000-0002-3275-0063)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Este trabajo es dedicado a nuestros padres por inculcarnos el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está con nosotros siempre.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por brindarnos la vida y sobre todo por cuidarnos en cada instante de nuestras vidas, a nuestro asesor que fue nuestro guía durante todo el proceso del desarrollo de la investigación, y a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta.

## Página del jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) María Heresbith Salas Chota cuyo título es: "Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui – 2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: (15) Quince

Tarapoto, 30 de 07 del 2019

  
 -----  
 M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
 MAT. 19 621  
 -----  
**PRESIDENTE**

  
 -----  
 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
 CPC. N° 02 - 003427  
 -----  
**SECRETARIO**

  
 -----  
 PC. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
 N° MAT 19 - 209  
 -----  
**VOCAL**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Angélica Esmeralda Alva Quiroz cuyo título es: "Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui - 2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: (13) Trece

Tarapoto, 20 de 07 del 2019

  
M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 621  
PRESIDENTE

  
Mg. Omar Ivan Urcocho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
SECRETARIO

  
Sr. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Angélica Esmeralda Alva Quiróz y María Heresbith Salas Chota, estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI 44525685 y 70089355, con la tesis titulada: “Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui – 2017”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autonomía.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Angélica Esmeralda Alva Quiroz  
DNI 44525685

Tarapoto, 15 de julio de 2019



María Heresbith Salas Chota  
DNI 70089355

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
2.2. Operacionalización de variables .....	21
2.3. Población y muestra .....	22
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	22
2.5. Métodos de análisis de datos .....	24
2.6. Aspectos éticos .....	25
III. RESULTADOS .....	26
IV. DISCUSIÓN .....	54
V. CONCLUSIONES .....	57
VI. RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS .....	59
Anexos .....	63
Matriz de consistencia .....	64
Validación de Instrumentos .....	69
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	78
Pantallazo Turnitin .....	79
Autorización de publicación de tesis .....	80

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	21
Tabla 2 Anexo del efectivo y equivalente de efectivo .....	27
Tabla 3 Mercaderías .....	28
Tabla 4 Solicitud se compra .....	29
Tabla 5 Anexo de las cuentas por cobrar comerciales.....	30
Tabla 6 Cumplimiento de actividades en el internamiento .....	31
Tabla 7 Anexo de las existencias.....	32
Tabla 8 Anexo de las obligaciones financieras .....	33
Tabla 9 Cumplimiento de las operaciones en la recepción .....	34
Tabla 10 Mercaderías perdidas.....	35
Tabla 11 Cumplimiento de la actividad en la verificación y control de calidad .....	36
Tabla 12 Cumplimiento de actividades en el internamiento .....	37
Tabla 13 Costo perdido en el almacenamiento.....	38
Tabla 14 Cumplimiento de actividades en el registro y control.....	39
Tabla 15 Cumplimiento de actividades en el registro y control .....	40
Tabla 16 Cumplimiento de la actividad en la custodia.....	40
Tabla 17 Cumplimiento de la actividad en la distribución.....	41
Tabla 18 Resumen del cumplimiento de las actividades .....	42
Tabla 19 Estado de situación financiera .....	44
Tabla 20 Estado de resultados integrales.....	46
Tabla 21 Rentabilidades sobre los activos.....	47
Tabla 22 Rentabilidad sobre el capital .....	48
Tabla 23 Estado de resultados .....	51
Tabla 24 Ratios de gestión .....	52



## Índice de figuras

Figura 1 Flujo grama del control de mercaderías .....	26
Figura 2 Resumen del cumplimiento de las actividades .....	43
Figura 3 Rentabilidades sobre los activos .....	48
Figura 4 Rentabilidad sobre el capital .....	49
Figura 5 Rotación del inventario y días de rotación .....	52
Figura 6 Control de existencias .....	53

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui – 2017”. Tuvo como objetivo general de determina la relación de controlar las existencias con la situación económica y financiera de la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, 2017. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, cuya muestra se considerará al área de control de mermas, 03 trabajadores (Gerente, contador y el encargado de almacén) y los reportes del control de las existencias (mercadería) y los estados financieros generados por la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, referente al control de stock, el registro de mermas y los estados financieros de los años 2017, asimismo presenta como hipótesis general la siguiente respuesta: El controlar las existencias se asocia negativamente con la situación económica y financiera de la Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, 2017. Se llego a concluir que, mediante la identificación de necesidades, recepción, verificación y control de calidad, internamiento, registro y control, custodia y distribución. Por otro punto se observa que si se cumplen (7) actividades de 23.06% adecuadamente, mientras que (23) actividades del 76.94% no se cumplen adecuadamente.

**Palabras claves:** Control de existencias, rentabilidad y económica.

## ABSTRACT

The research entitled "Control of stocks and profitability of ACOPAGRO, Juanjui - 2017". Its general objective was to determine the relationship of controlling stocks with the economic and financial situation of the Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, 2017. The type of research was applied at the correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the sample of which will be considered as waste control area, 03 workers (Manager, accountant and warehouse manager) and the control reports of the stock (merchandise) and the financial statements generated by the Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, regarding the stock control, the registration of losses and the financial statements of the year 2017, also presents as a general hypothesis the following response: The control of stocks is negatively associated with the economic and financial situation of the Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO, 2017. It was concluded that, through identification of needs, reception, verification and quality control, inter registration, registration and control, custody and distribution. On the other hand, it is observed that if (7) activities of 23.06% are adequately met, while (23) activities of 76.94% are not adequately met.

**Keywords:** Stock control, profitability and economic.