



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la
Emergencia S.R.L, Picota, año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Delfina Torres Salas (ORCID: 0000-0003-1687-328X)

Paula Alejandra Barrera Navarro (ORCID: 0000-0002-1273-7726)

ASESOR:

Mg. Renán Bernal Vázquez (ORCID: 0000-0003-4189-9000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por ser la luz de mi vida; con todo mi amor y cariño a mis padres, quienes forjaron mi futuro; a mis hermanos; y a todos quienes de una u otra forma han contribuido en mi formación profesional y personal.

Paula Alejandra.

Con todo mi cariño y mi amor para mi esposo y mis hijos que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme las ganas de seguir adelante.

Delfina.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestras familias por su apoyo y confianza incondicional, por habernos motivado cada día para ser mejores estudiantes y personas.


Agradecemos a la Universidad César Vallejo y a los respetables y docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad quienes, en estos cinco años de estudios, nos brindaron sus amplios conocimientos y experiencia profesional, que hicieron de nosotras mejores estudiantes.

A nuestro asesor de tesis, Renán Bernalés Vásquez, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación ha logrado en nosotras poder terminar nuestros estudios con gran éxito.

A la presente empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L, quienes nos brindaron todo el acceso a la información necesaria para finalizar satisfactoriamente el desarrollo del presente trabajo de investigación.

LOS AUTORES.




Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) PAULA ALEJANDRA BARRERA NAVARRO cuyo título es: "GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MÉDICOS LA EMERGENCIA S.R.L., PICOTA, AÑO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13, TRECE.

Tarapoto, 12 de julio de 2019

 ----- M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT: 79 - 621 ----- MBA. JHON BAUTISTA FASABI PRESIDENTE	 ----- Mg. Renan Bernales Vasquez DNI: 01122213 ----- MG. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ SECRETARIO
 ----- Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427 ----- MG. OMAR URTECHO CUEVA VOCAL	



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Delfina Torres Salas cuyo título es:
 "Gestión Financiera y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota año 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Trece (13).

Tarapoto, 12 de Julio de 2019



 M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 621

MBA. JHON BAUTISTA FASABI
 PRESIDENTE



Mg. Renan Bernales Vasquez
 DNI: 01122213

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ
 SECRETARIO



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

MG. OMAR URTECHO CUEVO
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Paula Alejandra Barrera Navarro, identificado con DNI N° 71380748, **Delfina Torres Salas** con DNI N° 45648387, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado: “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, Año 2018”

Declaramos bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de nuestra autoría.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

El trabajo de investigación, no ha sido plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en el trabajo de investigación, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio, que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de julio de 2019.



Paula Alejandra Barrera Navarro
DNI: 71380748



Delfina Torres Salas
DNI: 45648387

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	49
Matriz de consistencia	50
Instrumentos de evaluación	53
Validación de Instrumentos	66
Consentimiento Informado	77
Carta de Autorización.....	79

Acta de Aprobación de Originalidad	80
Reporte turnitin.....	81
Autorización de Publicación de tesis al repositorio	82
Autorización de Publicación de tesis al repositorio.....	84

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Variable, operacionalización: Gestión financiera</i>	21
Tabla 2 <i>Variable, Operacionalización: Rentabilidad</i>	22
Tabla 3 <i>Resultados de los procesos de gestión financiera</i>	28
Tabla 4 <i>Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 1</i>	31
Tabla 5 <i>Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 2 obtenido de.</i>	32
Tabla 6 <i>Deficiencias presentadas en el presupuesto Financiero</i>	33
Tabla 7 <i>Deficiencias presentadas en el seguimiento</i>	34
Tabla 8 <i>Incidencias de las variables</i>	36

Índice de figuras

Figura 1: <i>Proceso de gestión financiera</i>	27
Figura 2 <i>Gestión Financiera</i>	29
Figura 3: <i>Evaluación de la rentabilidad</i>	35

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota, año 2018” tuvo como objetivo general analizar la gestión financiera y establecer la incidencia en las rentas de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. El tipo de estudio fue no experimental; el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional: asimismo la investigación contó con una muestra de estudio al gerente de administración y por el acervo documental, estados financieros. Se utilizó como instrumentos cuestionario de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Resultado: Debido a la falta de planificación y seguimiento financiero, es que la empresa ha sufrido desbalances económicamente, y lo que ha ocasionado una deficiencia en la utilidad, asimismo en los ratios de rentabilidad. La empresa en ocasiones no pudo solventar su pago a entidades financieras y proveedores, también en determinadas oportunidades realizó pedidos fuera del presupuesto, así como el incremento de éste, ni la verificación previa, generando una pérdida monetaria de S/ 31,115.00. Por otro lado, al no efectuar el cobro a tiempo, realizar el análisis y comparar resultados anteriores generan bajas en las ventas y por ende pérdidas al no contar con un control adecuado, todo ello dio como pérdida de S/ 82,392.00. Tal hecho se evidenció en el registro de ventas. Se concluye aceptando la hipótesis alterna, la gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018., esto debido a una deficiente gestión, el índice de rentabilidad descendieron.

Palabras claves: Gestión financiera, rentabilidad, planificación, organización y control.

ABSTRACT

The research entitled "Financial management and its impact on the profitability of the company Medical Services Emergency SRL, Pillory, year 2018" had as a general objective to analyze the financial management and establish the incidence in the income of the company Medical Services Emergency SRL, Picota, year 2018. The type of study was non-experimental; the design of the investigation was descriptive correlational: also the research had a sample of study to the manager of administration and for the documentary collection, financial statements. It was used as an interview guide tool, checklist and document analysis guide. Result: Due to the lack of planning and financial monitoring, it is that the company has suffered imbalances economically, and what has caused a decrease in profit, also in the profitability ratios. The company sometimes in certain opportunities could not pay their payment to financial institutions and suppliers. The company in certain opportunities made orders out of the budget, as well as the increase of this, nor the previous verification, generating a monetary loss of S / 31,115.00. On the other hand, by not making the payment on time, perform the analysis and compare previous results generate sales losses and therefore lost by not having adequate control, all this resulted in a loss of S / 82,392.00. This fact was evidenced in the sales record. It concludes accepting the alternative hypothesis, financial management has a negative impact on profitability in the company Medical Services Emergency S.R.L., Picota, 2018. Due to poor management, the profitability index decreased.

Keywords: Financial management, profitability, planning, organization and control.