



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del
Santa, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. GARCÍA CHACÓN, María Arminda (ORCID: 0000-0001-7861-8730)

ASESOR:

Dr. CASTRO RODRÍGUEZ, Walter José Alejandro (ORCID: 0000-0002-6823-2620)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi Padre Celestial quien a pesar del pacto que hice con ÉL, y yo aún no cumplirlo en su totalidad, el jamás me deja de cuidar bajo su manto protector.

A mi madre y hermanos quienes me apoyaron permanentemente en la consecución de mis metas profesionales.

María Arminda

Agradecimiento

A mi padre celestial, quien me ha ayudado en cada paso para llegar a terminar mi carrera.

A mi familia, por darme su apoyo para llegar hasta obtener el grado.

A la Universidad César Vallejo, y a la plana de docentes que me instruyeron con el objeto de obtener el grado logrando mi propósito

La Autora

Página del jurado



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **GARCIA CHACON, MARIA ARMINDA**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, 2019.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:Aprobada por Mayoria.....

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

.....-Mejorar discusión, revisar folios.....

.....

.....

Chimbote, 10 de agosto del 2019

Hora: 12:40pm

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

M. Solano
Dra. Marianela Karina Solano Campos

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

M. Jimenez
Mg. Luis Marcelo Olivos Jimenez

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Dr. Castro
Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

Declaratoria de Autenticidad

Yo, García Chacón María Arminda, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019" presentado en 106 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De contar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, se someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, Agosto 2019



María Arminda García Chacón

DNI N°32931729

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	18
2.1 Tipo y Diseño de investigación	19
2.2 Operacionalización de variables	19
2.3 Población, muestra y muestreo	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5 Procedimientos	23
2.6 Método de análisis de datos.....	23
2.7 Aspectos éticos.....	23
III RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	37
VI RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1

Nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.....36

Tabla 2

Nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.37

Tabla 3

Nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.39

Tabla 4

Nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.40

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.....	36
<i>Figura 2.</i> Nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.	38
<i>Figura 3.</i> Nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.	39
<i>Figura 4.</i> Nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.....	41

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el nivel de aplicación de un Sistema de Gestión Ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019; en consecuencia los objetivos específicos están orientados a identificar el nivel de gestión del patrimonio, del cambio social y del riesgo.

La muestra aleatoria lo conforman los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa en un total de 305. El estudio es descriptivo simple, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario conformado por veinticuatro preguntas.

Los resultados, en general, demostraron que existe un nivel moderado del sistema de gestión ambiental en un 68%. En la gestión del patrimonio existe un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo, y en custodia patrimonial, un nivel moderado en un 58% y en conservación del patrimonio un nivel moderado en un 62%. En la gestión del cambio social existe un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo, y en calidad de vida un nivel moderado en un 59% y en bienestar, un nivel moderado en un 51%. En la gestión del riesgo existe un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo, y en prevención de impactos ambientales un nivel moderado en un 62%. Como consecuencia, se valida la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión ambiental, gestión del patrimonio, gestión del cambio social, gestión del riesgo.

Abstract

The main objective of this research is to determine the level of the Environmental Management System according to the workers of the Provincial Municipality of Santa, 2019; consequently, the specific objectives are aimed at identifying the level of wealth management, social change and risk.

The random sample is made up of the workers of the Provincial Municipality of La Santa in a total of 305. The study is simple descriptive, the survey technique was used and the instrument applied was the questionnaire consisting of twenty-four questions.

The results in general showed that there is a moderate level of the environmental management system at 68%. In the management of the patrimony there is a moderate level in a 63% and only 14% in the low level, and in patrimonial custody, a moderate level in a 58% and in conservation of the patrimony a moderate level in a 62%. In the management of social change there is a moderate level in 61% and only 14% in the low level, and in quality of life a moderate level in 59% and in welfare, a moderate level in 51%. In risk management there is a moderate level in 67% and only 11% in the low level, and in prevention of environmental impacts a moderate level in 62%. As a consequence, the research hypothesis is validated and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Environmental management, heritage management, social change management, risk management.

I. INTRODUCCIÓN

Como realidad problemática, en lo internacional, existe una enorme preocupación por el tema medio ambiental. Actualmente, muchos estados la consideran una agenda pendiente desde hace tiempo atrás, ello se debe a que los procesos productivos han resultado muy contaminantes y perjudiciales para la salud, han puesto en peligro especies de flora y fauna, han depredado recursos no renovables perjudicando a la vigente y posterior generaciones. Por estas razones las municipalidades han asumido la responsabilidad de gestionar los procesos de la producción pero los resultados no son del todo como se esperan, tal como se detalla en lo diagnosticado.

En Madrid, Sánchez (2019) dio a conocer cómo sería la amenaza a algunas especies animales que viven en ecosistemas mediterráneos de la misma península Ibérica, fue toda una alarma conocer que hay peligro inminente para los conejos, se trata en efecto de un problema de convivencia en el medio ambiente y los seres vivos en ella. Rodríguez (2019) dio a conocer una preocupación por parte de la delegada del Medio Ambiente y Movilidad, debido al anuncio de que el Ayuntamiento de Madrid iniciaría pronto una licitación para la contratación de empresas que solucionen las dificultades de los fuertes olores. En Colombia, Therán, (2015) afirma que son 23 comunas ediles de un total de 45 en el Carmen de Bolívar que han revelado deficiencias en la gestión ambiental que atenta peligrosamente contra el bienestar de sus pobladores

Un aspecto realmente controversial es la falta de preocupación de los estados respecto a la problemática ambiental, tal como sucede en algunos países como los africanos, no se consideran como temas centrales los relacionados con la gestión ambiental, situación que agrava las situación de pobreza y subdesarrollo de estas naciones (Bussotti, 2014).

En el ámbito nacional, el canal América Televisión (2017) informó que nuestro país está sumamente contaminado a nivel de atmosfera ocasionando el calentamiento global; informó que muy pronto el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), proporcionará capacitaciones a los municipios respecto a la correcta gestión de residuos, la entidad advirtió también que habrá sanciones a las que no cumplan con el debido manejo de residuos específicamente sólidos (párr.6). El gobierno regional de La Libertad (2019), dada su preocupación como autoridad

ambiental regional ha establecido una estrecha coordinación con la cooperación canadiense, Cabe precisar que en tanto órgano competente además de contar con el soporte del MEGAM (Mejora de la Gestión Ambiental), desde la Gerencia Regional del Ambiente, se ha impulsado la debida actualización del SRGA-LL (Sistema Regional de Gestión Ambiental de La Libertad) tras permanecer catorce años de vigencia, de ese modo quedó adecuado a la vigente normativa, para orientar o guiar a la gestión en lo concerniente a la calidad ambiental, así como la conservación de los recursos naturales, el aprovechamiento sostenible y garantizar así la prosperidad y el bienestar regional.

Es preciso señalar que la Ley de Bases de la Descentralización establece entre sus objetivos ambientales, la coordinación y concertación interinstitucional y participación ciudadana en todos los niveles del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (SNGA), asimismo este organismo advirtió que Perú está considerado como un país con alta vulnerabilidad de cambio climático (Cruzado, 2018. párr.1), la agencia Andina (2018) informó que desde el Ministerio del Ambiente (Minam) se viene impulsando acciones diversas para efectivizar la reducción por el consumo y uso del plástico, asimismo, implementar con una gestión adecuada de los residuos sólidos y lucha en contra la irresponsable deforestación (párr. 1), cabe precisar que según Cabrera (2002, p. 78) existe una enorme variedad de ecosistemas en la costa que cuida y conserva.

Respecto a la gestión del medio ambiente, se observa en diferentes puntos de la ciudad chimbotana que existen botaderos de basura, se reportó un colapso en el botadero municipal, se había advertido meses atrás, aunque se continuará el uso, en forma controlada conforme lo confirmó la gerencia de Gestión Ambiental y Salud Pública de este municipio (Diario de Chimbote, 2018).

En este contexto provincial, si no mejorara los sistemas de gestión ambiental, pasará a encabezar la producción menos sostenible, de incrementarse sus niveles de contaminación verá afectado sus recursos, en particular los que son destinos turísticos. Finalmente la presente investigación aspira a proporcionar datos actualizados sobre gestión ambiental, que contribuyan a la toma de decisiones pertinentes de instituciones públicas involucradas con el tema. A la vez, dado que se trata de una sola variable, no

hay necesidad de relacionar o experimentar, solo profundizar. Así mismo, conforme podemos apreciar al respecto se propone determinar la eficacia y eficiencia en la descripción del nivel del sistema de gestión ambiental en la provincia de Santa.

Sobre los antecedentes internacionales recopilados se encuentran:

Ikram, Zhou, Shah & Liu (2019) en un artículo científico ¿Los sistemas de gestión ambiental ayudan a mejorar las empresas? Estudio de caso en empresas manufacturaras en Pakistán, estudio descriptivo y exploratorio realizado a 211 empresas pakistanís en la que se aplicó análisis factorial exploratorio y una prueba de hipótesis descriptiva concluyó

Anampi, Aguilar, Astilla y Bobórquez (2018) en su artículo científico “Gestión ambiental en las organizaciones: análisis desde los costos ambientales”, estudio cualitativo, descriptivo, de corte documental realizado a grupo de organizaciones venezolanas en el que se concluyó que debido a las demandas de la sociedad, las empresas deben implementar acciones de gestión ambiental debido a que su actividad afecta a los ecosistemas. Dentro de estas acciones se encuentran las prácticas de conservación del patrimonio del ambiente, la implementación de acciones de derecho y contabilidad ambiental, entre otras.

Basañez (2017) en su tesis La gestión ambiental en las empresas vascas: estudio de la aplicación del análisis del ciclo de vida en las empresas de la CAPV, estudio realizado en el País Vasco, para obtener el grado de magister en Gestión Ambiental. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, la población fue de 153 colaboradores, como instrumento se empleó un cuestionario. En los resultados se demuestra en que la cantidad de empresas del colectivo auxiliar fue un 56,21% frente al 32,5%. De hecho, el intervalo de confianza del 95% para la diferencia de proporciones de empresas de cada colectivo que conocen la metodología se sitúa entre el 7,2% y el 40,21% a favor de las empresas del colectivo principal, de acuerdo a las cifras no hay coincidencia.

Manzano (2017) en su tesis Evaluación del impacto de sistemas de gestión ambiental en instituciones de educación superior certificadas con ISO 1400, estudio realizado en Barcelona, con la finalidad fue obtener el grado de magister en Gestión Ambiental. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, la población fue de 1157 docentes, como instrumento se empleó una guía de entrevista. Los resultados evidenciaron que la autoeficacia como dimensión hasta un 72% consideró como posible encontrar significativas diferencias entre ambos grupos en estudio. Los certificados del Sistema de Gestión Ambiental presentaron puntuaciones mucho más bajas a diferencia de los institutos que no están certificados. Los trabajadores evidencian certificaciones en ISO 14001 en experiencias de trabajo, la media en años es de 10.44. Del mismo modo, los trabajadores se muestran identificados con las actividades ambientales de custodia y conservación patrimonial y otras y participan en su ejecución.

Montiel (2015) en Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 para Industrial Pesquera Santa Priscila S.A. realizada en Ecuador, se realizó para obtener el grado de magister en Gestión Ambiental. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, la población y muestra a la vez fue de los 385 trabajadores de la referida pesquera y como instrumento se empleó una matriz de cumplimiento. Como conclusión pudo lograrse proponer un sistema de gestión ambiental que se base en la norma internacional ISO 14001. Estudio útil por contener la variable. Sus dimensiones fueron administrativa, producción y servicios auxiliares, los resultados revelaron que solo el 27% cuenta con la implementación en las instalaciones, aunque se carece de metas, políticas y objetivos ambientales debido a la ausencia de designaciones de recursos en dicha área.

González (2014) en su estudio de Maestría titulado Análisis y comparación de metodologías de impacto paisajístico y visual, aplicación a un caso de estudio de una línea de alta tensión de 132 kv y propuesta de mejora de una metodología, estudio desarrollado en Buenos Aires. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, la población fue el inventario de recursos visuales, como técnica se empleó la observación y un registro como instrumento, en sus resultados se evidenció la descripción del ambiente visual existente por la cantidad y tipo de área. Se

concluyó que el 67% no tiene normativa alguna aplicable para valorar los impactos en el paisaje. Además de los visuales, se requiere de una específica metodología para su valoración.

Avilés (2015) en su estudio titulado, Elaboración de un manual de gestión ambiental para el Hospital Básico de la Brigada de Caballería blindada número 11 Galápago, realizado en Ecuador, investigación de rigor para obtener la Maestría en Sistemas de Gestión de calidad, estudio no experimental de diseño descriptivo. La población fueron los trabajadores de limpieza de lo cual se seleccionó a 337 como muestra. Los resultados revelaron que tras implementarse el Sistema de Gestión ambiental en cada área u oficina se corroboró novedosos procedimientos ambientales. Se concluyó que tras implantarse el Sistema de Gestión Ambiental pudo conseguirse una mejora de hasta el 9.79%, dicho valor se logró al hacerse una reevaluación de los seleccionados parámetros a fin de constatar su funcionamiento como sistema.

En cuanto a los antecedentes nacionales recopilados se encuentran:

Reátegui (2017) en su estudio de maestría Nivel de ecoeficiencia en las municipalidades distritales de Luyando (Huánuco) y Nueva Cajamarca (San Martín), estudio para obtener el grado de Maestría, estudio no experimental de diseño descriptivo, como muestra se consideró a 99 pobladores en quienes se aplicó cuestionarios formales del Ministerio del Ambiente (MINAN), en sus resultados se registró que la comuna de Luyando Naranjillo evidenció mayor Indicador de consumo de energía eléctrica (ICEL) durante enero alcanzando 15,33 kW/trabajador/mes, mientras que la comuna de Nueva Cajamarca evidenció en solo el 17% de autoridades a nivel regional reportan medidas de ecoeficiencia. Se concluyó en cuanto al consumo de petróleo, la comuna de Nueva Cajamarca empleó más que la comuna de Luyando Naranjillo.

Ruelas (2017) en su tesis La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los trabajadores de la municipalidad de Ate –2017, estudio con diseño descriptivo para obtener el grado de Maestro. Como muestra se consideró a 175 trabajadores quienes contestaron un cuestionario. Los resultados señalan que un 49% se percibe un bajo nivel en cuanto a gestión ambiental de las acciones de prevención y mitigación de impactos ambientales,

un 29% piensa que existe un regular nivel de la gestión. Como conclusiones que la gestión ambiental influye significativamente hasta en un 45% (Cox y Snell 0,445) en la eco eficiencia, por otro lado, respecto al coeficiente de Nagalkerke, se evidenció hasta un 51% en cuanto a lo influyente en gestión ambiental, en lo concerniente a la curva COR, se demostró también la capacidad para clasificar hasta un 91%.

Villanueva (2017) en su tesis Influencia del programa de educación ambiental en los aprendizajes de los profesores del nivel primario en las instituciones educativas privadas de Santiago de Surco, 2014. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, como muestra se consideró a 49 docentes, se empleó un cuestionario personal, sus resultados revelaron que hasta un 5% de docentes en el nivel primario tienen un nivel intermedio en cuanto a básicos conocimientos sobre proteger el medio ambiente, se concluyó en que un PEA (Programa de Educación Ambiental), tiene influencia significativa ($p < 0.05$) como para generar conocimientos de dificultades ambientales en el caso de docentes.

Hernández (2016) en su tesis de maestría Propuesta de capacitación en educación ambiental no formal para la comunidad de La Libertad, provincia de Santa Cruz, Cajamarca. El método aplicado correspondió a un estudio no experimental y descriptivo, como muestra se consignó a 375 pobladores a quienes se aplicó un cuestionario. En los resultados se constató un 70% de pobladores admitió que jamás participó en sesiones de capacitación ambiental, un 32% consideró que el principal problema es la deforestación. Se concluyó que la educación ambiental que no se considera formal constituye una complementaria actividad para alcanzar una integral educación, en la que propiamente los contextos son ámbitos de aprendizajes, allí sostienen armónicas relaciones y responsables conductas. Estudio útil por contener la variable.

Landero (2015) en su tesis Gestión ambiental y calidad de vida en estudiantes de secundaria, Cajamarca -2015, estudio para obtener el grado de Maestro, estudio de diseño correlacional, se consideró a 620 escolares como muestra, se requirió de un cuestionario sobre la variable. Los resultados evidenciaron que hasta un 7% tiene poco nivel en eficiencia, en tanto 56 escolares (33%) demostraron eficiente nivel, 71

escolares (42%) destacaron por tener un nivel de eficiencia alta, 32 escolares que representaron el 19%, demostraron un nivel medio en cuanto a gestión ambiental. Existe en conclusión una significativa relación lineal alta entre ambas variables.

Daza (2014) en su estudio Propuesta de manejo de los residuos sólidos urbanos generados en Naranjillo. Capital del distrito de Luyando Estudio para obtener el grado de Maestría en Agroecología, estudio no experimental de diseño descriptivo. Se consideró a 45 viviendas, donde se empleó una encuesta como técnica. En los resultados se conoció que el 62% tiene contaminación en primer lugar con materia industrial, le sigue el cartón y el papel, luego los residuos hospitalarios, siguen los pañales, las bolsas de plástico y por último botellas de plástico. Como conclusión se estableció la necesidad de segregar la fuente, con selectiva recolección, considerando la limpieza pública y el embellecimiento, incluyendo los barridos de calles, las podas y otros Paca.

En cuanto a los antecedentes locales recopilados se encuentran:

Pacheco y Ramos (2014) en su tesis Propuesta de implementación de un sistema de gestión ambiental, basado en la Norma ISO 14001:2004, en la empresa pesquera Apolo SAC. Chimbote. Se concluyó que el 60% de los operarios reflejaron una negativa percepción respecto a la implementación del sistema al interior de la Planta, solo un 15% lo indicó parcialmente. Tras aplicar el *check list* se obtuvo un 23% como nivel de cumplimiento, ello califica como bajo en cuanto al alineamiento a la norma ISO 14001:2004, además el 25% conoce dicha norma, otro 25% admite que si se aplica. Como política de gestión ambiental que se basa en la norma ISO 14001:2004 cuya elaboración adecuada para la pesquera posee como magnitudes los respectivos impactos ambientales propios de cada una de sus actividades en cuanto a la línea cocido y crudo.

En lo concerniente al fundamento teórico al Sistema de Gestión Ambiental se entiende como un proceso continuo y permanente que se rige por actividades ceñidas a normas técnicas y principios que obedecen a objetivos sobre políticas ambientales, en aras de extender un integral desarrollo y una mejor calidad de vida procurando en lo posible de conservar el patrimonio natural y ambiental del país (Berrio, 2018).

El sistema de gestión ambiental es definido como un proceso dinámico que se orienta a realizar un empleo óptimo de los recursos ambientales con la finalidad de reducir los negativos impactos ambientales, los cuales están relacionados con las acciones de desarrollo que pueden o no implicar crecimiento económico (Cevallos, 2015).

Así mismo, todo sistema de gestión ambiental (SGMA) se constituye en una metodología o herramienta para desarrollar una estructura organizacional con recursos, procesos, procedimientos, prácticas y responsabilidades con el fin de determinar y consolidar una responsable política medio ambiental (Taboada, 2016, p.1).

Una gestión ambiental se define como el cúmulo de actividades políticas, principios y regulaciones institucionales que se diseñan y ejecutan desde el Estado involucrando a la sociedad civil en su conjunto con el fin de lograr una sostenible ordenación del ambiente, para mantenerlo sano (Encinas 2011, p. 87).

En este ámbito, se aprecia que la gestión ambiental es un sistema estructurado para gestionar y se integra con las actividades de gestión de toda la organización. Esta incluye la estructura organizacional; todo lo concerniente a la planificación de acciones o actividades, los recursos, los procesos, las prácticas, los procedimientos y las responsabilidades para implantar, desarrollar, conducir a efecto de revisarse y mantener actualizados los compromisos en cuanto a protección medio ambiental. Todo ello suscrito por la organización bajo su política medio ambiental (Rey, 2013, p. 8). Sin embargo es necesario concebir una tarea de manera estratégica (Sánchez, 2015, p. 13).

Como componentes del sistema de gestión ambiental, que se articulan para trabajar en la contribución y conservación del sistema de gestión ambiental, regenerando de esta manera la calidad de vida en nuestra sociedad fortaleciendo los patrimonios que son transmisibles de generación en generación. Se tiene las siguientes dimensiones: Gestión del patrimonio, gestión del cambio social y gestión de riesgo (Cevallos, 2015).

La gestión del patrimonio comprende el conjunto de acciones desplegadas en la búsqueda del mantenimiento del patrimonio existente, este tiene por característica ser de propiedad común, cuya custodia y conservación constituye una garantía de la

herencia para futuras generaciones. En principio, se entiende por patrimonio al cúmulo de bienes tanto culturales como los naturales, sean considerados como tangibles e intangibles, es usual que sean localmente generados, el patrimonio se transmite o hereda desde una generación hasta la siguiente, sin otro fin que el de preservarlo, continuarlo y acrecentarlo en su condición de herencia (Cevallos, 2015).

Como custodia ambiental se tiene a: Los bienes culturales, comprende a la totalidad de bienes muebles intangibles como inmuebles, estos constituyen una importante base para distinguir la propia identidad en cada comunidad y que posteriormente, gracias a una adecuada y responsable estrategia para poder usarse y aprovecharse ya que son también fuentes potenciales del desarrollo local. En cuanto a los bienes naturales, se trata de fuentes naturales que suelen encontrarse en un determinado territorio ya preservado, y que a través de alguna adecuada y responsable estrategia en cuanto a su uso eventualmente podría constituirse en soporte (en la base incluso a veces) del desarrollo sostenible o del avance de poblaciones (Cevallos, 2015).

La custodia patrimonial que comprende la vigilancia o seguridad constante por parte de las autoridades con el fin de evitar el abandono y conservación patrimonial que es una prioridad en mantener el patrimonio alcanzado producto del desarrollo histórico (Cevallos, 2015).

Moraes y Vasconcelos (2019) señalan que resulta importante la evaluación de los sistemas de gestión ambiental mediante una adecuada gestión del entorno que implique el empleo de recursos ecoeficientes para la conservación y custodia del patrimonio ambiental.

La Gestión del cambio social, comprende una serie de dinámicas cuyo fin se orienta al cuidado respecto a ajenos intereses, su obligación es presente pero se proyecta al futuro porque asume un compromiso por exigencias a futuro o de generaciones venideras. Implica minimizar o mitigar impactos de tipo ambiental que perjudican el desarrollo. Todos los interesados en la calidad están cada vez más convencidos en la necesidad de cambios sociales e institucionales respecto a la gestión ambiental, fundamentalmente se trata de interés por procurar cambios en la comprensión y abordaje de asuntos ambientales, de modificaciones significativas incorporando en el modo de pensar los

valores sociales a la par con los ambientales, de ese modo se alcanza una racionalidad que profundiza una reflexión por el entorno. Cada vez se toman decisiones buscando cambios en cada estilo de vida (formas de producción como las del consumo), se trata de entender que es necesario y definitivo un cambio cultural que sea compatible con la vida democrática y se profundice en está (Cevallos, 2015).

Existen muchos eventos que promocionan cambios sociales por ecologistas. Su contribución apunta al bienestar para la generación de condiciones de satisfacción respecto al entorno, así como a generar condiciones apropiadas para el desarrollo de la calidad de vida de los pobladores (García & Tena, 2006).

La implementación de sistemas de gestión ambiental orientados a promover acciones de cambio social para la mejorar de la calidad de vida y bienestar de la población mejora de forma significativa la relación de las entidades y empresas con las autoridades y la población, así como tiene efectos positivos en el desempeño ambiental de la organización (Lee, Ling y Fong, 2019).

En Gestión del riesgo, la prioridad se centra en la creación o gesta de capacidades cuya prevención agenda la mitigación y prevención de impactos sociales y ambientales en desmedro del desarrollo. Particularmente, se enfoca en el crecimiento acelerado de los procesos de urbanización a la par con los efectos que se deriven por la emanación y disposición de los desechos orgánicos e inorgánicos (García & Tena, 2006). Ahora es una obligación gestionar convenientemente los residuos que se producen, siempre existen residuos sólidos. Es decir, sustancias o productos incluyendo sub productos en estado sólido o semisólido que tratar (El Minan, 2015, p.16). Si las organizaciones poseen complejas instalaciones y pretenden homogeneizar criterios mediante el análisis de emplazamientos diferentes en un sector, es recomendable la integración de datos como una personalizada herramienta. Resulta útil automatizar el análisis de riesgos si se desea implementar algún programa de gestión que repita el análisis con una determinada frecuencia y bajo condiciones distintas. Es necesario realizar cálculos respecto a las consecuencias ambientales, ello conlleva al análisis de resultados, solo así se tiene en cuenta una tolerabilidad sobre gestión de riesgos.

Sepúlveda (1999) ha referido que la contaminación se produce por la presencia de “intrusos” en el ambiente que alteran los componentes del aire, del suelo y agua. (Atilio, 2013) afirma que las comunas tienen mucho que hacer con el tema ambiental en zonas urbanas, básicamente según la OEFA (2014) se trata de una gestión técnica adecuada para ello es necesario aplicar criterios como la estabilidad, la conectividad y la eficiencia.

Por su parte Malacalza, (2013) señala que con una gestión del riesgo, se toma seriedad para el análisis y por ende una interpretación de datos, los parámetros de tolerabilidad generan análisis, interpretaciones y evaluaciones de riesgos ambientales. Cabe precisar, que en cada instalación industrial se presentan escenarios distintos de riesgos, ello implica aplicar criterios diferentes de operadores para saber cómo actuar, luego cómo mejorar o finalmente asumir. Tiene como indicadores: Prevención de impactos ambientales que son los cuidados con el fin de evitar contaminación parcial o total de un ecosistema) y mitigación de impactos ambientales que comprende la solución al déficit medio ambiental ya originado, se trata de buscar soluciones a corto, mediano y largo plazo.

La gestión ambiental como un proceso secuenciado, básicamente, una organización se involucra en una retroalimentación consciente en el que se piensa en el medio ambiente, de ese modo, desde una gestión general se gesta un valor estratégico y de competitiva ventaja. Su carácter es sistemático porque integra herramientas para poder – valga la redundancia - sistematizar cada actuación en la organizacional, asimismo, minimizar sus influencias en el medio ambiente. Su visión es sistemática en cuanto a considerar la estructura de la organización planificando sus actividades, calculando sus responsabilidades, programando sus procedimientos y prácticas, en suma, precisar sus recursos y procesos para el desarrollo, e implantación, todo ello bajo una seria política medio ambiental. Todo sistema requiere basarse en mecanismos de control de cada aspecto que ha de afectar al medio ambiente, de ese modo se establecen procesos de mejora continua, además de la prevención así como el control de efectos contaminantes (Zaragoza, 2016).

El involucramiento de un sistema obliga a que las organizaciones decidan adherirse o seguir una serie de indicadores, en base a alguna norma cuyo carácter es voluntario, lo cual se percibe desde un inicio con los necesarios requisitos para enrumbar cualquier sistema de gestión ambiental (SGA) sea cual sea el tipo de organización, si es que en verdad ha de orientar sus acciones en favor del medio ambiente de manera eficiente y efectiva (Emprende Pyme, 2016).

El sistema de gestión ambiental se distingue por contar con objetivos o fines muy concretos, tal como reducir cada impacto ambiental de carácter negativo como producto de las actividades que desarrolla, ello incluye a los diferentes riesgos que se producen por los accidentes ambientales. Evaluar en forma continua los requisitos de rigor, así mismo, disminuir las posibilidades de que se generen incumplimientos que impliquen sanciones o amonestaciones administrativas. Elevar la mejora del desempeño ambiental, ello conlleva al ahorro en recursos, también minimizar lo que se genere en cuanto a emisiones de residuos, etc. lo que equivale a una significativa reducción de costos. Potenciar las posibilidades para la obtención de ayuda financiera o económica. Mejorar la imagen institucional de la organización o empresa y generar ventajas competitivas (ISOTools, 2016, p. 3), involucre a los sectores sociales desde lo cognitivo, actitudinal y conductual (Jiménez y Lafuente, 2007, p.17).

Toda gestión ambiental debe responder a su evaluación, así como la supervisión, sin descuidar las actividades respecto a la fiscalización y sanciones correspondientes (Carbajal, 2013) señala que el estado apoya la evaluación, la identificación y consecutivas correcciones anticipadas de negativos impactos ambientales. El MINAN (2013) señala que la ponderación del individuo – estado debe primar por encima de intereses particulares, por su parte Basurto (2000) precisa que actualmente la humanidad está obligada a buscar la seguridad, proyección, Cereceda & Czischke (2001) añade que inclusive la estabilidad futura

MINAN (2017) precisa que la gestión ambiental no es costosa, puede implicar incentivos, según su Registro de Buenas Prácticas Ambientales, con ellas se asignan incentivos para la promoción en cuanto al cumplimiento de la normativa ambiental Béjar (2011) sostiene que toda acción es posible cuando existe una consistente política

ambiental, Fernández (2002).precisa que las políticas medio ambientales corrigen las externalidades que se relacionan con el Medio Ambiente por el simple objetivo de la mejora de la calidad de vida.

Brañes (2004, p.25) refiere que existe todo un soporte o mecanismo de tipo imperativo que exige una estandarización a favor del cuidado del medio ambiente (Andía, 2013, p.21), quien refiere lo avanzado en cuanto al derecho ambiental cuya composición de normas jurídicas establecen las conductas en cuanto a los organismos vivos y cada sistema en el ambiente. Ames (2003) precisa que no solo se trata de los individuos que hoy viven sino de la humanidad a futuro

Sobre el proceso del sistema de gestión ambiental, desde la perspectiva de la calidad, cada sistema de Gestión Ambiental es conveniente cuando se trata de ver sus partes o componentes a partir del Ciclo de Mejora continua de Deming, lo cual, constituye un cúmulo de procedimientos (Planificación, ejecución y corrección) que han de definir la forma idónea para la realización de actividades susceptibles de producir impactos ambientales (Taboada, 2016).

La Planificación constituye a partir de un diagnóstico y así poder identificar y determinar las características, detalles, datos para conocer detalladamente sobre las particularidades de los deberes incluyendo los problemas, se establecen las debidas hipótesis con soluciones, quedando definida cada prioridad con su acción correctiva. Se revisan los procesos, los productos o servicios para determinar su desempeño presente, quedan definidos los puntos para las comparaciones con ánimo de plantearse mejoras. Planificar implica su tiempo en el propio ciclo, lo que es fundamental para iniciarse. La ejecución. Es la fase en la que se seleccionan e implementan las necesarias soluciones mediante las acciones, todo lo planteado anteriormente pasa a ejecutarse como soluciones que se llevan a la práctica, Se dispone a ejecución de las alternativas mejores al problema que realmente se ha identificado. La verificación es la fase correspondiente a la evaluación de las soluciones, se procede a los seguimientos preestablecidos, se da luz al estudio de cada resultado, se evalúa cada alternativa pudiendo reiniciarse la totalidad del ciclo. La corrección constituye la fase en la que queda asegurada la permanencia, se mantiene así la misma mejora continua, se actúa

en función a lo observado en la verificación, por tanto, se asumen decisiones para alcanzar los cambios, estos pueden implicar abandonos o repeticiones del ciclo (Taboada, 2016).

Debido al especial interés que ha tomado los problemas ambientales globales en el mundo, el enfoque de gestión pública en el cual se enmarca el presente estudio es el *enfoque ambiental* el cual ha sido adoptado por las empresas y entidades del gobierno para generar mejoras en la sostenibilidad de estas organizaciones (Epstien, 2018). Esta situación justifica que en empresas y entidades públicas se hayan implementado sistemas de gestión ambiental que representen un mecanismo efectivo para integrar a la administración de los aspectos sociales, humanos, económicos y rentables de las organizaciones, los objetivos ambientales que comprende el desarrollo de la conciencia ambiental de sus trabajadores, la práctica de actividades productivas ecoeficientes y la participación social de la organización en temas de conservación y mitigación social de problemas ambientales (Giani et al., 2017).

En la actualidad ha de destacarse que en las empresas y entidades gubernamentales las actividades relacionadas con la materia ambiental se planifican y direccionan de acuerdo a la Norma de la Organización Internacional para la estandarización ISO 14001, la cual establece que las organizaciones han de realizar una gestión eficiente y proactiva de su impacto ambiental en la sociedad a partir de la adopción de un compromiso de tratamiento adecuado de residuos, medidas laborales para evitar o reducir la contaminación, respeto a la normativa ambiental vigente, la práctica permanente de mejora continua basada en el fortalecimiento de la conciencia ambiental de sus integrantes (Phan & Baird, 2015). Hay que destacar que el cumplimiento de la norma ISO 14001 contribuye a la mejora del desempeño social de las organizaciones porque incluye aspectos relacionados con la salud, la seguridad, la capacitación y desarrollo de los colaboradores, el fortalecimiento de la sensibilidad y de la conciencia ambiental y la efectividad en la comunicación (To y Tang, 2014). Al mismo tiempo debe indicarse que otro de los beneficios de la aplicación de las normas ambientales en las organizaciones radica en que contribuye al fortalecimiento de la imagen y reputación de la organización (Ferron Vélchez y Darnall, 2016) y su contribución para

el empleo eficiente de la energía, el agua y el manejo y tratamiento de los residuos (Maas, 2018).

La formulación del problema es ¿Cuál es el nivel del Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019?

El estudio se justifica por su conveniencia para las instituciones como la Municipalidad Provincial del Santa y el Ministerio Público (por contar con una Fiscalía especializada en Derecho Ambiental), así como a los diferentes activistas ecológicos, a los estudiantes y población en general. En suma es muy conveniente para enriquecer el campo de la gestión ambiental, pues servirá para la toma de decisiones.

El tema medio ambiental constituye una agenda de prioridad, no solo por gobiernos locales sino regionales, inclusive a nivel nacional, su importancia es enorme porque responde a una temática de actualidad. Tiene una trascendencia política por la responsabilidad que tienen las autoridades en el tema ambiental, hasta académico para ser objeto de estudio de investigadores, su proyección alcanza al desarrollo mismo de la localidad. Siendo por ende de relevancia social.

Su valor teórico radicó en la fundamentación científica con las teorías relacionadas que se pudieron hallar. Las conclusiones enriquecieron el acervo de una problemática concreta, urge actualizarla. Su consulta es vigente para especialistas en gestión pública, universitarios inclusive políticos, fue fundamental como aporte.

Las implicancias prácticas comprendieron la formulación de recomendaciones a partir de los resultados obtenidos. Su contribución apuntó directamente a un problema de prioridad en la agenda gubernamental de la provincia.

Metodológicamente, se anexó un instrumento elaborado y validado para sus aplicaciones futuras por otros investigadores. En ese sentido fue sugerente por la forma de estudiar una variable desde la aplicación de un cuestionario. Metodológicamente, el instrumento al ser original proporcionó autenticidad metódica desde el estudio.

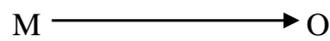
El estudio tuvo como objetivo general: Determinar el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. En cuanto a los objetivos específicos estos fueron: Identificar el nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019, identificar el nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 e identificar el nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.

Finalmente en hipótesis se estableció que: Existe un nivel moderado del Sistema de Gestión Ambiental según la percepción de trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de investigación

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, se enmarcó como no experimental lo que quiere decir que quedó descartado todo tipo de experimento. Por tratarse de una sola variable su diseño fue descriptivo; por tanto, su gráfica de acuerdo a (Sánchez y Reyes 2016, p 103).



Leyenda:

M: Muestra correspondiente a los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.

O: Observación de la variable: Sistema de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa.

2.2 Operacionalización de variables

Variable: Sistema de Gestión Ambiental

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Sistema de gestión ambiental	Proceso dinámico que se orienta a realizar un empleo óptimo de los recursos ambientales con la finalidad de reducir los negativos impactos ambientales, los cuales están relacionados con las acciones de desarrollo que pueden o no implicar crecimiento económico (Cevallos, 2015).	Conjunto de percepciones respecto a los procedimientos de la gestión del patrimonio, gestión del cambio social y gestión del riesgo en torno al sistema de gestión ambiental según Cevallos (2015) las mismas que se obtienen por medición mediante un cuestionario.	Gestión del patrimonio	Custodia patrimonial	Ordinal
			Gestión del cambio social	Conservación patrimonial	
				Bienestar	
			Gestión del riesgo	Calidad de vida	
				Mitigación de impactos ambientales.	

Nota: Las dimensiones del Sistema de Gestión Ambiental han sido tomadas de Cevallos, 2015

2.3 Población, muestra y muestreo.

La población, según la Gerencia de Recursos Humanos, comprendió la cantidad total de trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa que corresponden a 1478.

Se aplicó la fórmula estadística para calcular la muestra, y aplicado un diseño descriptivo simple, se obtuvo una muestra de 305 participantes.

$$n = \frac{Nz^2 PQ}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

n = Población = Finita

E = Margen de error = 0.05

Z = Nivel de confianza = 1.96

P = Probabilidad de éxito = 0.5

Q = Probabilidad de fracaso = 0.50

$$n = \frac{(90,000)1.96^2 (0.5) (0.5)}{0.05^2 (90,000-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 305 encuestados

Se requirió del muestreo probabilístico porque cada uno de los integrantes de la población tuvo la probabilidad de integrar la muestra y responder por la variable de estudio.

Criterios de inclusión:

- Ser trabajador con vínculo formal con la MPS.
- Laborar en el año 2019.
- Ser jefe de área.

Criterios de exclusión:

- Ser trabajador jubilado de la MPS.
- Haber sido contratado en la MPS en años anteriores.
- Ser un trabajador estable de la MPS con permiso o licencia.
- No tener responsabilidad de jefatura en la MPS.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica. Se consideró a la encuesta personal y anónima como técnica para la recogida de datos (Benites y Villanueva, 2015, p. 81).

Instrumento. Se elaboró y aplicó un cuestionario de 24 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Muy en desacuerdo (MD), Desacuerdo (DS), Indeciso (I), De acuerdo (A) y Muy de acuerdo (MA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1, 2, 3, 4 5, 6, 7 correspondieron a la dimensión Gestión del patrimonio, los ítems 8, 9, 10, 11, 12 y 13 correspondieron la dimensión Gestión del cambio social, los ítems 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 correspondieron a la dimensión Gestión del riesgo. El puntaje global oscilará entre 24 a 120, divididos en tres rangos: entre 24 y 55 fue Bajo Nivel del Sistema de Gestión Ambiental, entre 56 y 87 fue Moderado Nivel del Sistema de Gestión Ambiental y entre 88 y 120 fue Alto Nivel del Sistema de Gestión Ambiental.

El instrumento denominado Cuestionario sobre sistema de gestión ambiental (Ver Anexo 01), fue revisado y validado por especialistas a modo de Juicio de experto.

Validez y confiabilidad de instrumentos

La determinación de la validez se realizó mediante la validación de expertos o criterio de jueces que permitieron evaluar la pertinencia y coherencia de las preguntas del cuestionario en relación con lo que con exactitud han de medir (Hernández y Mendoza, 2018). Fueron dos profesionales expertos en temas de gestión ambiental y un metodólogo procedió a evaluar la pertinencia de los ítems respecto a los indicadores y dimensiones de la variable de estudio.

En segundo orden, la *confiabilidad* es el grado de aprobación de un instrumento para ser aplicable o repetido en contextos de similar representación de sus participantes o muestra (Hernández y Mendoza, 2018). En este sentido se explica que la confiabilidad aceptable según el Alfa de Cronbach para el cuestionario o inventario debe ser mayor a 0.80 (alto) lo que permite la fiabilidad y seguridad del instrumento (Hernández y Mendoza, 2018). Los resultados de la prueba piloto revelaron un valor de 0.811 siendo por tanto de una alta confiabilidad.

2.5 Procedimientos

Para el proceso de la investigación se coordinó formalmente con la Municipalidad Provincial del Santa, luego de la aprobación se estableció el horario de trabajo para la aplicación del instrumento. Previo al llenado, se explicó a los colaboradores que el cuestionario es personal, anónimo y de marcación física en el mismo lugar y no fuera de la entidad. Posteriormente, se solicitó una constancia que acredite la aplicación del instrumento.

2.6 Método de análisis de datos.

La información se analizó mediante el método descriptivo. Es decir, se concentró la información (tabulación) en una base de datos en un archivo digital (SPSS versión 25), con dicha base se obtuvieron tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos de barras y luego se procedió a redactar las respectivas interpretaciones (Salazar y Del Castillo, 2018).

2.7 Aspectos éticos

Se respetó el Código de ética de la Universidad César Vallejo, por ende se consideró:

Respeto por las personas en su integridad, reconoce la dignidad humana, que está por encima de los intereses de la ciencia y respetando su enfoque cultural, honestidad ser auténticos en la transparencia de la investigación, rigor científico, cumplir con los criterios explícitos, de los criterios éticos, legales y seguridad. Así mismo, respetando las condiciones establecidas en el proyecto de investigación (Código de ética UCV, 2017). Se respetaron a todos los colaboradores pues

ninguno será coaccionado por participar, con el estudio se pretende el bienestar y por ende contribuir con la sociedad. Hay un compromiso con la justicia ya que no habrá distinciones por índole de credo, sexo, raza, etc. Se cumplió con honestidad pues la pretensión solo fue estrictamente académica, se consideró total rigor científico conforme a la normativa de la universidad. Se demostró a cada momento competencia profesional y responsabilidad.

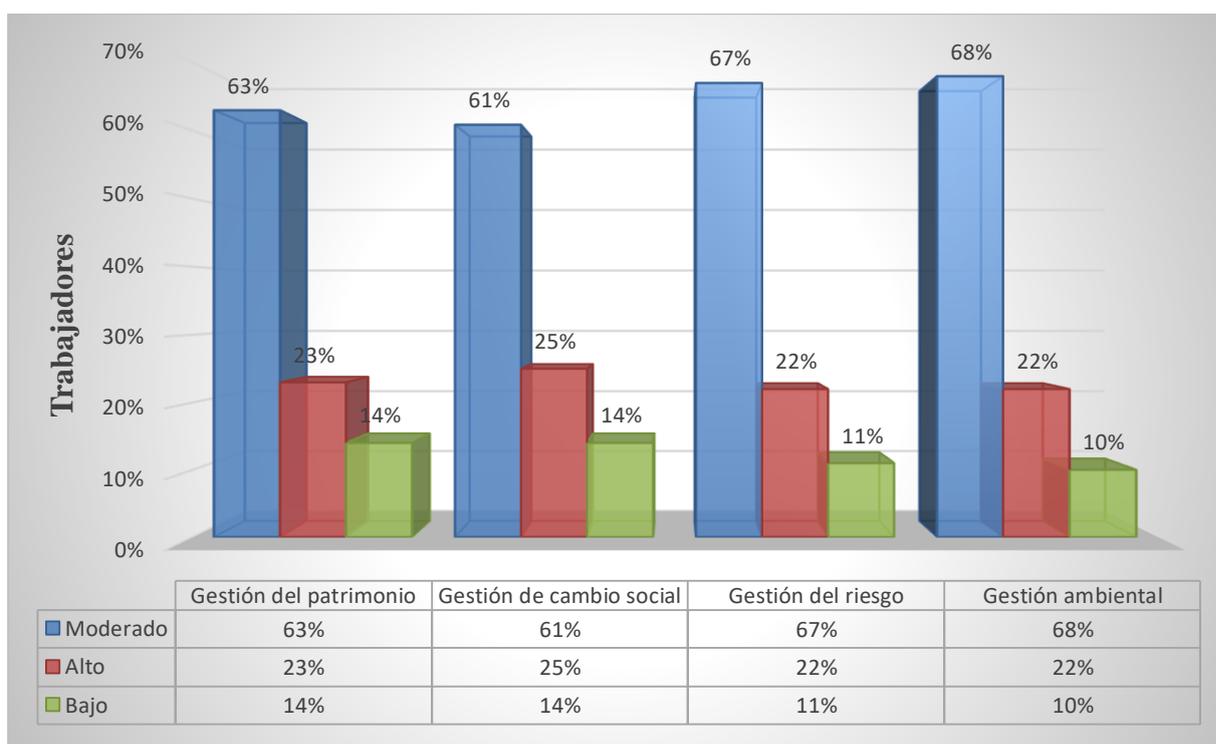
III.RESULTADOS

Tabla 1

Nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Sistema de Gestión Ambiental								
Nivel	Gestión del patrimonio		Gestión de cambio social		Gestión del riesgo		Gestión ambiental	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	69	23	75	25	69	22	67	22
Moderado	192	63	186	61	203	67	208	68
Bajo	44	14	44	14	33	11	30	10
Total	305	100	305	100	305	100	305	100

Fuente: Tabla elaborada a mano obtenida de SPSS versión 25.



Fuente: *Elaboración propia*

Figura 1. Nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

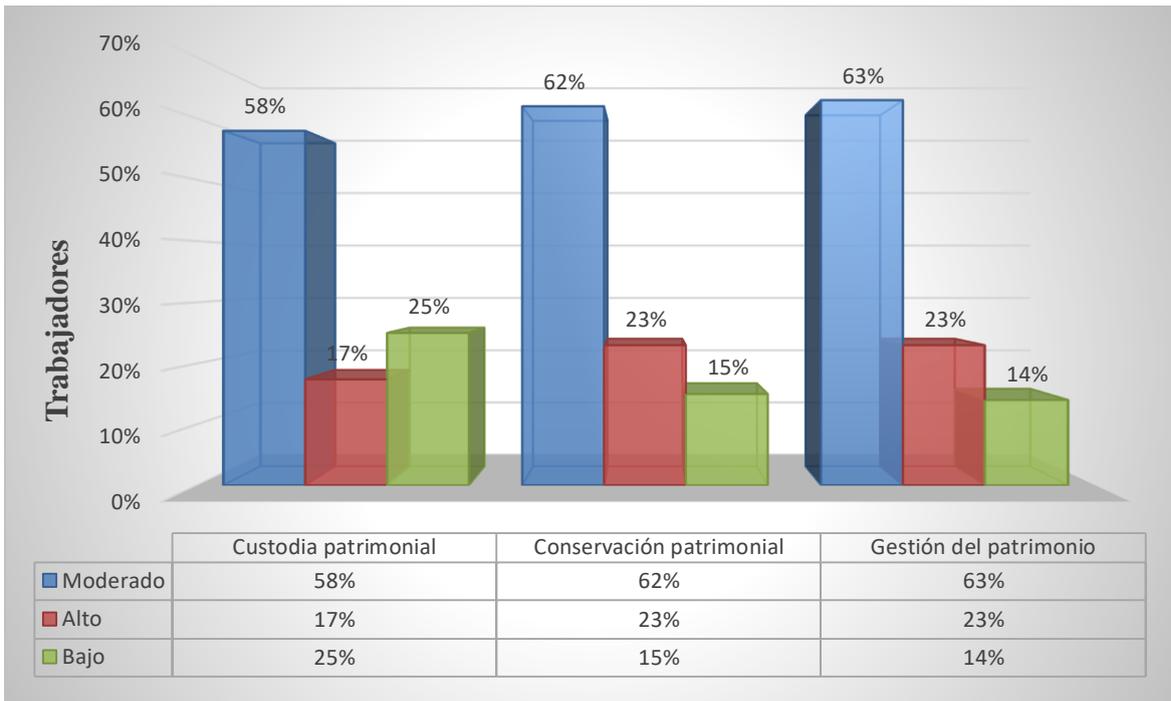
Interpretación: Se puede apreciar en la Figura 1, que el 63% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Patrimonio; el 23% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de Patrimonio, 14%. Se observa que el 61% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión de cambio Social; el 25% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de cambio Social, 14%. También se puede apreciar, que el 67% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Riesgo; el 22% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión del Riesgo, 11%. En general, con respecto al Sistema de Gestión Ambiental, se encontró que el 68% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado con respecto al Sistema de Gestión Ambiental; mientras el 22% de los trabajadores presentan un nivel alto y también existe un ligero porcentaje, correspondiente al nivel bajo del Sistema de Gestión Ambiental, 10%.

Tabla 2

Nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Nivel	Gestión del patrimonio					
	Custodia patrimonial		Conservación patrimonial		Gestión del patrimonio	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	53	17	70	23	69	23
Moderado	177	58	190	62	192	63
Bajo	75	25	45	15	44	14
Total	305	100	305	100	305	100

Fuente: Tabla elaborada a mano obtenida de SPSS versión 25.



Fuente: *Elaboración propia*

Figura 2. Nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

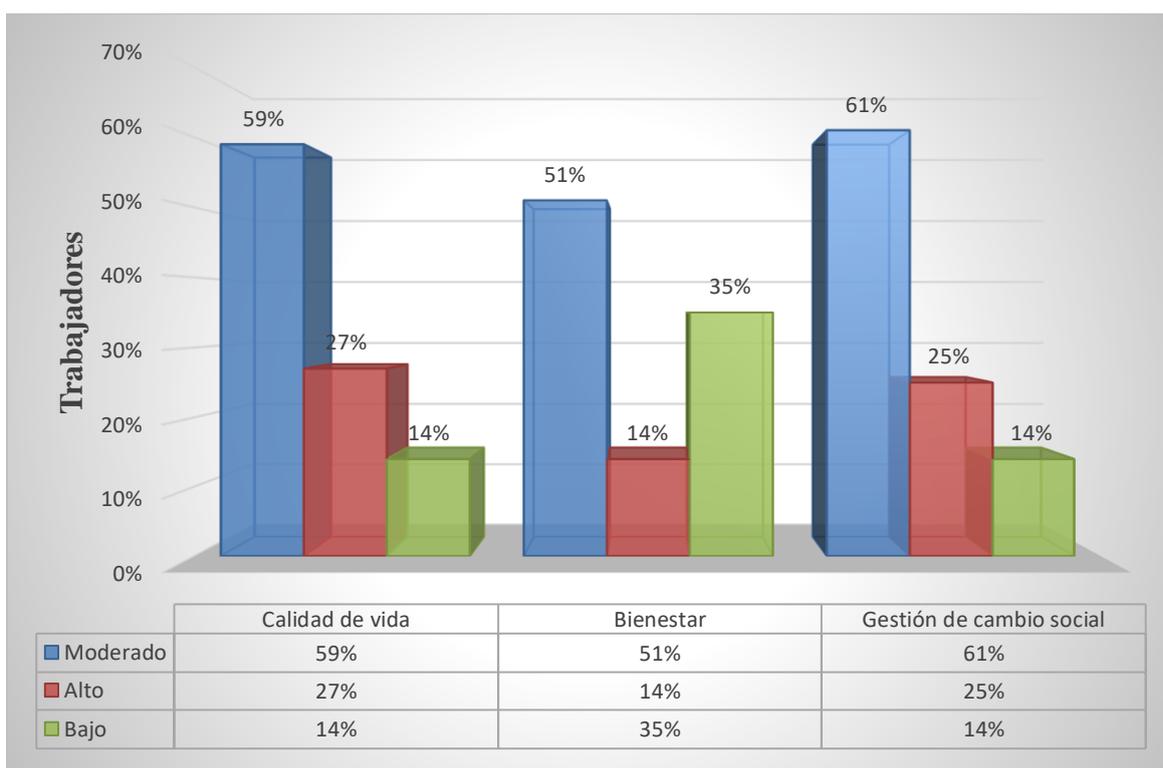
Interpretación: Se puede apreciar en la Figura 2, que el 58% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Custodia Patrimonial; el 25% de los trabajadores tienen un nivel bajo y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel alto de los trabajadores con respecto a la Custodia Patrimonial, 17%. También se puede apreciar, que el 62% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Conservación Patrimonial; el 23% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Conservación Patrimonial, 15%. En general, con respecto a la Gestión del Patrimonio, se encontró que el 63% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Patrimonio; el 23% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de Patrimonio, 14%.

Tabla 3

Nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Nivel	Gestión de cambio Social					
	Calidad de vida		Bienestar		Gestión de cambio social	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	83	27	44	14	75	25
Moderado	178	59	154	51	186	61
Bajo	44	14	107	35	44	14
Total	305	100	305	100	305	100

Fuente: Tabla elaborada a mano obtenida de SPSS versión 25.



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Interpretación:

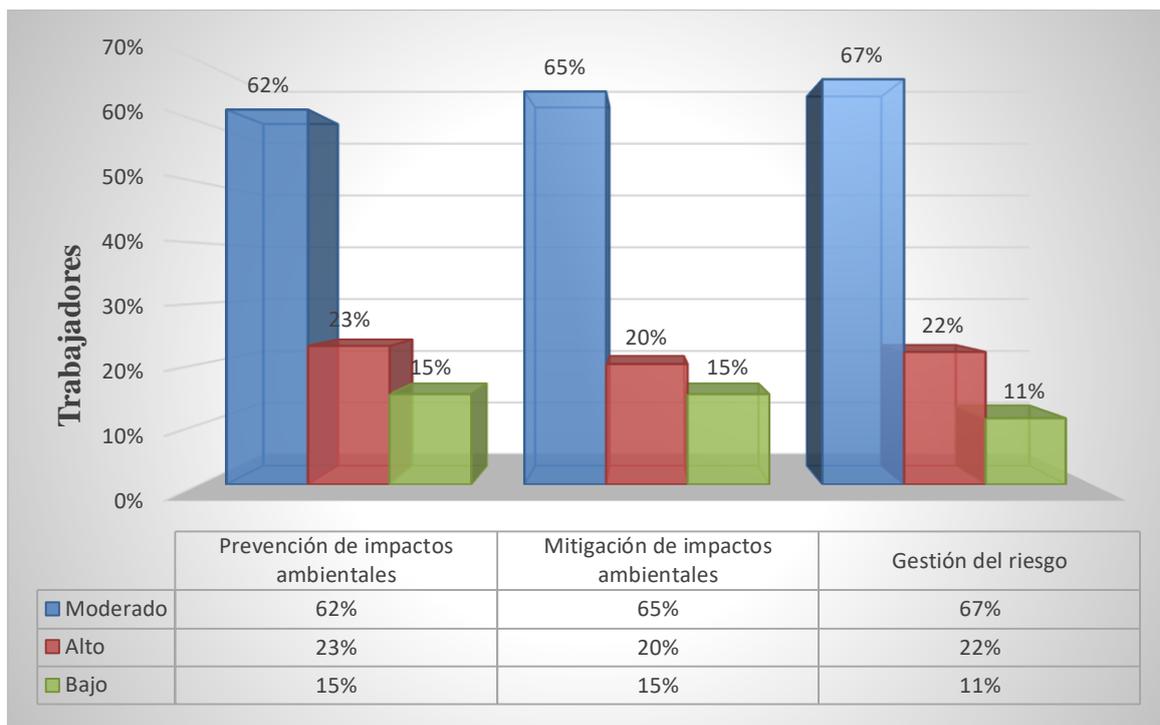
Se puede apreciar en la Figura 3, que el 59% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Calidad de Vida; el 27% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Calidad de Vida, 14%. También se puede apreciar, que el 51% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base al Bienestar; el 35% de los trabajadores tienen un nivel bajo y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel alto de los trabajadores con respecto al Bienestar, 14%. En general, con respecto a la Gestión de cambio Social, se encontró que el 61% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión de cambio Social; el 25% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de cambio Social, 14%.

Tabla 4

Nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Nivel	Gestión del Riesgo					
	Prevención de impactos ambientales		Mitigación de impactos ambientales		Gestión del riesgo	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	72	23	62	20	69	22
Moderado	188	62	198	65	203	67
Bajo	45	15	45	15	33	11
Total	305	100	305	100	305	100

Fuente: Tabla elaborada a mano obtenida de SPSS versión 25.



Fuente: *Elaboración propia*

Figura 4. Nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Interpretación: Se puede apreciar en la Figura 4, que el 62% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Prevención de impactos ambientales; el 23% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Prevención de impactos ambientales, 15%. También se puede apreciar, que el 65% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Mitigación de impactos ambientales; el 20% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto al Mitigación de impactos ambientales, 15%. En general, con respecto a la Gestión del Riesgo, se encontró que el 67% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Riesgo; el 22% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión del Riesgo, 11%.

IV. DISCUSIÓN

Existe una enorme preocupación por el tema medio ambiental en los diferentes estados siendo un tema de vital importancia en las políticas nacionales, en el caso peruano es de interés nacional realizar actividades de conservación ambiental y de sostenibilidad ambiental y a nivel local se evidencia en la provincia de Santa la problemática de que si no mejorara los sistemas de gestión de calidad, pasará a encabezar la producción menos sostenible, de incrementarse sus niveles de contaminación verá afectado sus recursos, en particular los que son destinos turísticos. Por ello, la presente investigación aspira a proporcionar datos actualizados sobre gestión ambiental, que contribuyan a la toma de decisiones pertinentes de instituciones públicas involucradas con el tema.

El presente estudio ha analizado el Sistema de Gestión Ambiental, por lo que ha determinado el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. Es decir, los resultados obtenidos en la tabla 1, han alcanzado un nivel moderado en relación al sistema de gestión ambiental en un 68%, según los trabajadores, pues se encontró que la gestión del patrimonio presenta un nivel moderado en un 63%, la gestión del cambio social presenta un nivel moderado en un 61% y en la gestión del riesgo presenta un 67%. Esto significa que el nivel del sistema de gestión ambiental, según los trabajadores, es moderado; por lo que, queda comprobada la hipótesis de estudio. Esto se comprueba con la teoría de Encinas (2011) quien sostiene que el nivel del sistema de gestión ambiental comprende las actividades políticas, principios y regulaciones diseñadas y ejecutadas por el estado con el fin de lograr una sostenible ordenación del ambiente, para mantenerlo sano. Además Anampi, Aguilar, Astilla y Bobórquez (2018) destacó que las empresas deben implementar acciones de gestión ambiental debido a que su actividad afecta a los ecosistemas. Es decir, si se promoviera a nivel provincial un mayor compromiso de la población, sociedad civil, entidades y empresas en la custodia, conservación del patrimonio, acciones de cambio social y de prevención y mitigación de riesgos entonces se generarían mejores resultados en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible de la provincia.

Primero, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del patrimonio en un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo. Lo que significa, si bien los resultados muestran niveles moderados en la custodia patrimonial en un 58% y la conservación del patrimonio en un 62%, se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores respecto a la efectividad de las acciones de la gestión del patrimonio a nivel

provincial (Tabla 2). Lo que significa que la gestión del patrimonio a nivel provincial se encuentra realizando acciones de custodia y conservación patrimonial que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión ambiental según la perspectiva de los trabajadores. Esto se comprueba con la teoría de Anampi et al (2018) quien destaca que las organizaciones han de realizar acciones de conservación del patrimonio del ambiente debido a que su actividad afecta a los ecosistemas. Del mismo modo, Manzano (2017) concluyó que los trabajadores se muestran identificados con las actividades ambientales de custodia y conservación patrimonial y otras y participan en su ejecución. Esto implica que se requiere que a nivel de la gestión municipal se deben implementar acciones que comprometan a la sociedad civil, entidades públicas y empresas a participar de forma activa en las acciones de custodia y conservación ambiental a fin de garantizar condiciones ambientales óptimas para la calidad de vida de la población.

Segundo, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del cambio social en un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo (Tabla 3). Lo que significa que si bien los resultados muestran niveles moderados en los indicadores calidad de vida en un 59% y bienestar en un 51% se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores respecto a la efectividad de las acciones de la gestión del cambio social a nivel provincial. Lo que significa que la gestión del cambio social a nivel provincial se encuentran realizando acciones para la mejora de la calidad de vida y bienestar de la población que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión del cambio social según la perspectiva de los trabajadores. Estos resultados se sustentan en Ikram et al. (2019) quienes concluyeron que la implementación de sistemas de gestión ambiental constituyen un mecanismo efectivo para afrontar la problemática económica, social y ambiental, así como constituye una forma viable para el cumplimiento de los objetivos de la organización y la mejora de las actividades de responsabilidad social ambientales relacionados con la calidad de vida y bienestar de los trabajadores. Del mismo modo, Lee et al. (2019) quien destaca que la implementación de sistemas de gestión ambiental orientados a promover acciones de cambio social para la mejorar de la calidad de vida y bienestar de la población mejora de forma significativa la relación de las entidades y empresas con las autoridades y la población, así como tiene un impacto positivo en el desempeño ambiental de la organización. Es decir, si se compromete a la población para realizar acciones para generar cambios en el rol del ciudadano para contrarrestar los efectos de la contaminación, tratar de

forma correcta el manejo de residuos sólidos, así como garantizar su participación acciones de higiene ambiental, ello contribuirá a desarrollar el cambio social en beneficio de una gestión ambiental sostenida orientada a desarrollar la calidad de vida y bienestar de la población.

Tercero, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del riesgo en un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo (Tabla 4). Lo que significa que si bien los resultados muestran niveles moderados en los indicadores Prevención de impactos ambientales en un 62 % y Mitigación de impactos ambientales en un 65% se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores en la percepción de los trabajadores respecto a la efectividad de las acciones de la gestión del riesgo a nivel provincial. Lo que significa que la gestión del riesgo a nivel provincial se encuentran realizando acciones para la prevención y mitigación de impactos ambientales que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión del riesgo según la perspectiva de los trabajadores. Esto se comprueba con el estudio de Ruelas (2017) quien concluyó que en una municipalidad limeña, los trabajadores, en un 49% se percibe un bajo nivel en cuanto a gestión ambiental de las acciones de prevención y mitigación de impactos ambientales. Es decir se requiere que a nivel de la gestión municipal se realicen campañas de sensibilización social para promover la participación activa de la ciudadanía y sociedad en general en las acciones de prevención y mitigación de impactos ambientales para garantizar una gestión ambiental sostenible a nivel de la provincia de Santa.

Respecto a las limitaciones encontradas se encontraron las dificultades para recopilar información durante la prueba piloto de trabajadores del municipio de Santa para determinar la confiabilidad del cuestionario de sistema de gestión ambiental, así como para la aplicación de los cuestionarios a la muestra de estudio conformada por 305 trabajadores del municipio provincial de Santa. Por ello ha de considerarse el análisis de las características de los sujetos de estudio y las formas para motivar la colaboración de los encuestados para el desarrollo del estudio.

Finalmente, el nivel de sistema de gestión ambiental a nivel de la provincia es moderado, tendencia recurrente en las valoraciones de las dimensiones gestión del patrimonio, gestión del cambio social y gestión del riesgo, por lo que se hace necesario implementar talleres de

sensibilización y capacitación de los trabajadores para generar mejores resultados en las actividades e indicadores del sistema de gestión ambiental a nivel provincial.

V. CONCLUSIONES

Primera: En general, se determinó que existe un nivel moderado en relación al sistema de gestión ambiental en un 68%, según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.

Segunda: El nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo, y en sus indicadores custodia patrimonial presenta un nivel moderado en un 58% y en la conservación del patrimonio un nivel moderado en un 62%.

Tercera: El nivel de gestión del cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo, y en sus indicadores calidad de vida presenta un nivel moderado en un 59% y en bienestar un nivel moderado en un 51%.

Cuarta: El nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo, y en sus indicadores prevención de impactos ambientales presenta un nivel moderado en un 62% y en mitigación de impactos ambientales un nivel moderado en un 65%.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Al subgerente de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial de la Santa se recomienda promover la participación de los trabajadores de las diferentes gerencias y subgerencias municipales en la agenda ambiental de la provincia y en las diferentes actividades del plan de acción ambiental en beneficio de toda la ciudadanía.

Segunda: A los trabajadores de las diferentes gerencias y subgerencias municipales se recomienda participar de forma activa en las diferentes actividades de custodia y preservación del patrimonio ambiental, así como contribuir con aportes y propuestas de acción para mejorar las actividades de elaboración del diagnóstico ambiental y mejora continua de las acciones ambientales.

Tercera: Al subgerente de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial de la Santa se recomienda establecer mecanismos de vinculación estratégica con instituciones locales o empresas privadas para realizar acciones ambientales orientadas a mejorar la calidad de vida y bienestar de la población.

Cuarta: Al subgerente de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial de la Santa se recomienda establecer mecanismos de vinculación estratégica con instituciones locales o empresas privadas para realizar acciones de sensibilización respecto a la importancia y práctica de acciones de prevención y de mitigación de los impactos ambientales con la finalidad de garantizar una eficiente y sostenible gestión ambiental a nivel de la provincia.

REFERENCIAS

- Agencia Andina (2018) *Minam fortalece la gestión ambiental y aprovechamiento sostenible de recursos naturales*. Perú. Recuperado de: [https://andina.pe/agencia/noticia-minam-fortalece-gestion-ambiental-y-
aprovechamiento-sostenible-recursos-naturales-718895.aspx](https://andina.pe/agencia/noticia-minam-fortalece-gestion-ambiental-y-aprovechamiento-sostenible-recursos-naturales-718895.aspx)
- América Televisión (2017). *Municipalidades serían sancionadas por mala gestión de la basura*. Lima. Recuperado de: [https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/oefa-sancionaria-municipios-
que-no-cumplan-tratamiento-basura-n262425](https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/oefa-sancionaria-municipios-que-no-cumplan-tratamiento-basura-n262425)
- Ames, E. (2003). *Foro jurídico. Iniciación al Derecho Ambiental*. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/viewFile/13788/14412>
- Anampí, C., Aguilar, E., Costilla, P. & Bobórquez, M. (2018). Gestión ambiental en las organizaciones: análisis desde los costos ambientales. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 23, núm. 84, 2018. Universidad de Zulia, Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058776009/index.html>
- Andía, C., J. (2013). *Manual de Derecho ambiental*. (2ª ed.). Perú. Editorial El Saber.
- Atilio, E. (2013). *Área Ecología*. Recuperado de: [http://www.editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/Ecologia/imagenes/
pdf/007-contaminacion.pdf](http://www.editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/Ecologia/imagenes/pdf/007-contaminacion.pdf)
- Avilés, H. (2015). *Elaboración de un manual de gestión ambiental para el Hospital Básico de la Brigada de Caballería blindada no. 11 "Galápagos"*. (Tesis de Maestría), Universidad de las Fuerzas Armadas).
- Basañez, A. (2017). *La gestión ambiental en las empresas vascas: estudio de la aplicación del análisis del ciclo de vida en las empresas de la CAPV*. (Tesis doctoral). Universidad del País Vasco. País Vasco.

- Basurto, D. (2000). *Delitos Ambientales*. Recuperado de: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/ciiemad/ambiente.pdf>
- Béjar, H. (2001). *Política Social, justicia social*. Perú: CEDEP.
- Benites, S. y Villanueva, L. (2015). *Retroceder investigando nunca, rendirse con la tesis, jamás. Metodología de la investigación en Comunicación Social*. Lima. Fondo editorial Cultura Peruana.
- Berrio, V. (2018) *Nueva Legislación de la Ley del Ambiente*. Perú. Editorial Ediciones y Distribuciones.
- Brañes, R. (2004). *El Derecho para el desarrollo sostenible en la América Latina de nuestros días*. Recuperado de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RDA/issue/download/3765/39>
- Bussotti, L. (2014). Gest Environmental Risk Management and Communication in an African Context: The case of the Mozal bypass in Mozambique. *Cadernos de Estudos Africanos*, núm. 28, July-December, 2014, pp. 93-118. Center for African Studies Lisbon, Portugal. Recovered from <http://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241059557013/index.html>
- Cabrera, C. (2002). *Estudio de la contaminación de las aguas costeras de la bahía de Chancay. Propuesta de recuperación*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Cámara Zaragoza (2016) *¿Qué se entiende por Sistema de Gestión Ambiental?* España. Recuperado de <https://www.camarazaragoza.com/faq/que-se-entiende-por-sistema-de-gestion-ambiental/>
- Carbajal, M. (2013). *La Fiscalización Ambiental en el Perú: Orígenes, Estado Actual y Perspectivas Futuras*. Perú. Derecho y Sociedad, pp. 323 - 340.

- Cereceda, L. & Czischke, D. (2001). *Nueva modalidad institucional para el desarrollo sustentable del sector pesquero artesanal*. Ambiente y Desarrollo, pp. 40-49.
- Cevallos, G. (2015). *Identificación prospectiva de componentes en el proceso de gestión ambiental del Cantón La Concordia*, Ecuador. Ciencia en su PC, pp. 16 - 33.
- Cruzado, J. (2018). “*Necesitamos leyes y políticas para resolver problemas ambientales*”. Lima. El Peruano. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-necesitamos-leyes-y-politicas-para-resolver-problemas-ambientales-63570.aspx>
- Daza, M. (2014). *Propuesta de manejo de los residuos sólidos urbanos generados en naranjillo. Capital del distrito de Luyando* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Agraria de la Selva).
- Diario de Chimbote (2018) *Municipio provincial seguirá usando botadero de Coishco*. Chimbote. Recuperado de <https://www.diariodechimbote.com/portada/noticias-locales/103089-2018-09-23-06-44-47>
- EmprendePyme, (2016). *¿Qué es un Sistema de Gestión Ambiental?* Recuperado de: <https://www.emprendepyme.net/que-es-un-sistema-de-gestion-ambiental.html>
- Encinas, M. (2011). *Medio Ambiente y Contaminación. Principios Básicos*. España: 4.0 International
- Epstein, M. (2018). Making Sustainability Work: Best Practices in Managing and Measuring Corporate Social. *Environmental and Economic Impacts*. Routledge.
- Fernández, A. (2002). *Economía y Política Medioambiental. Situación actual y perspectiva de la Unión Europea*. Madrid. Ediciones Pirámide.
- Ferron, V., Darnall, N. (2016). Two better than one: the link between management systems and business performance. *Bus. Strat. Environ.* 25, 221-240.

- García, A. & Tena, C. (2006). *Gestión de residuos sólidos urbanos: análisis económico y políticas públicas*. Cuadernos económicos de ICE, pp. 71-91.
- Gianni, M., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2017). Multiple perspectives on integrated management systems and corporate sustainability performance. *J. Clean. Prod.* 168, 1297-1311.
- González, L. (2014). *Análisis y comparación de metodologías de impacto paisajístico y visual, aplicación a un caso de estudio de una línea de alta tensión de 132 kv y propuesta de mejora de una metodología*. (Tesis de Maestría), Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina.
- He, W., Liu, C., Lu, J., Cao, J., 2015. Impacts of ISO 14001 adoption on firm performance: evidence from China. *China Econ. Rev.* 32, 43-56.
- Hernández, A. (2016). *Propuesta de capacitación en educación ambiental no formal para la comunidad de La Libertad, provincia de Santa Cruz, Cajamarca*. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad, Perú.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Ikram, M., Zhou, P., Shah, S. & Liu, G. (2019). Do environmental management systems help improve corporate sustainable development? Evidence from manufacturing companies in Pakistan. *Journal of Cleaner Production*, Vol. 226, 628-641.
- ISOtools (2016). *¿Qué es un Sistema de Gestión Ambiental?* Calidad y Excelencia. Recuperado de <https://www.isotools.org/2016/07/26/que-es-un-sistema-de-gestion-ambiental/>
- Lee, L., Ling, P. & Fong, S. (2019). Implementation of environmental management systems (EMS) in Sarawak: adoption factors. *Academic Research Community*, vol. 2, núm. 88, 2019, pp. 849-2357. Environmental Sciences and Sustainable

- Development, ESSD. Recovered from <https://press.ierek.com/index.php/ESSD/article/view/88>
- Maas, S., Schuster, T., Hartmann, E. (2018). Stakeholder pressures, environmental practice adoption and economic performance in the German third-party logistics industry-A contingency perspective. *J. Bus. Econ.* 88, 167-201.
- Malacalza, L. (2013). *Ecología y ambiente*. Montevideo. Serie Monográfica Sociedad y Ambiente.
- Manzano, C. (2017) *Evaluación del impacto de sistemas de gestión ambiental en instituciones de educación superior certificadas con ISO 1400*. (Tesis de Maestría). Universitat de Barcelona. España. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/461711/CLMJ_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio del Ambiente (2013). *Política Nacional del Ambiente*. Perú. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Pol%C3%ADtica-Nacional-del-Ambiente.pdf>
- Ministerio del Ambiente (2015). *Marco Conceptual de los Residuos Sólidos*. Recuperado de http://cdam.minam.gob.pe/multimedia/perfiles_residuossolidos/Materiales/Seminarios/Marco_Conceptual_de_Residuos_Solidos%20Seminario.pdf
- Ministerio del Ambiente (2017). *Sistema Nacional de Gestión Ambiental*. Perú. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/gestion-ambiental/>
- Montiel, M. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 para Industrial Pesquera Santa Priscila S.A.* (Tesis de Maestría). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
- Moraes, D. y Vasconcelos, M. (2019). Assessing the environmental management and operational efficiency of Brazilian public ports that export soybeans. *Public*

administration magazine, vol. 53, no. 2, March-April, 2019, pp. 492-504. Getúlio Vargas Foundation. Recovered from <http://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241059557013/index.html>

OEFA (2014) *Fiscalización ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial. Informe 2013 – 2014*. Recuperado de: https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926

Phan, T. & Baird, K. (2015). The comprehensiveness of environmental management systems: The influence of institutional pressures and the impact on environmental performance. *J. Environ. Manag.* 160, 45-56.

Reátegui, M. (2017) *Nivel de ecoeficiencia en las municipalidades distritales de Luyando (Huánuco) y Nueva Cajamarca (San Martín)*. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Agraria de la Selva, San Martín, Perú.

Rey, C. (2013). *Sistemas de gestión ambiental Norma ISO 14001 y Reglamento EMAS*. EOI Escuela de Negocios, p. 42.

Rodríguez, G. (2019). *Más de 20 millones contra los olores de Valdemingómez*. Madrid. El País. Recuperado de: https://elpais.com/ccaa/2019/04/11/madrid/1555000450_201582.html

Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. México: Trillas.

Sánchez, C. (2015). *Estrategia y comunicación*. Argentina: Question.

Sánchez, E. (2019). *Las vías del tren, un paraíso natural para los conejos*. El País. Recuperado de: https://elpais.com/sociedad/2019/04/06/actualidad/1554570785_625062.html

Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (4ª ed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.

- Sepúlveda, L. (1999). *La Contaminación Ambiental*. Santiago. Chile: Ministerio de Educación.
- Taboada, J. (2016) *¿Qué es un sistema de gestión ambiental?* TYZ. Recuperado de: <http://www.tysmagazine.com/sistema-gestion-ambiental/>
- Therán, A. (2015). *23 municipios de Bolívar, con pésima gestión ambiental*. El Universal. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.co/regional/23-municipios-de-bolivar-con-pesima-gestion-ambiental-GQEU9118>
- To, W. & Tang, M. (2014). The adoption of ISO 14001 environmental management systems in Macao SAR, China: trend, motivations, and perceived benefits. *Manag. Environ. Qual. Int. J.* 25, 244- 256.
- Villanueva, J. (2017) *Influencia del programa de educación ambiental en los aprendizajes de los profesores del nivel primario en las instituciones educativas privadas de Santiago de Surco, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad Ricardo Palma. Lima. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1420/JVILLANUEVAB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia lógica

Título: Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019

Autora: María Arminda García Chacón

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLE	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	
¿Cuál es el nivel del Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019?	Existe un nivel moderado del Sistema de Gestión Ambiental según la percepción de trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.	<p>Objetivos general:</p> <p>Determinar el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. 2. Identificar el nivel de gestión de cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. 3. Identificar el nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. 	Sistema de gestión ambiental	<p>Sistema de gestión ambiental (Cevallos, 2015)</p> <p>Definición de Sistema de gestión ambiental.</p> <p>Características de Sistema de gestión ambiental.</p> <p>Dimensiones de Sistema de gestión ambiental.</p> <p>Evaluación de Sistema de gestión ambiental.</p> <p>Importancia de Sistema de gestión ambiental.</p> <p>Enfoque de Sistema de gestión ambiental.</p>	Gestión patrimonial	<p>Tipo de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Enfoque cuantitativo ✓ No experimental ✓ Descriptivo <p>Población:</p> <p>1478 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.</p> <p>Muestra:</p> <p>305 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.</p> <p>Muestreo:</p> <p>Probabilístico</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>El diseño que se presenta en este informe es descriptivo, cuantitativo.</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición:</p> <p>Para las variable independiente: Encuesta= cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos:</p> <p>Mediante en programa estadístico se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis estadístico descriptivo. Alfa de Cronbach
					Gestión del cambio social	
					Gestión del riesgo	

ANEXO 02: Cuestionario sobre sistema de gestión ambiental

Por María García Chacón.

Estimado colaborador, por favor lea detenidamente las preguntas del presente cuestionario, posteriormente marque con una aspa (X) en las alternativas según sea su opinión. Cabe mencionar que no existe respuesta correcta.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo (MD)	Desacuerdo (D)	Indeciso (I)	De acuerdo (A)	Muy de acuerdo (MA)

Ítems		Alternativas				
		1	2	3	4	5
1	Una de las acciones prioritarias del gobierno provincial es la elaboración del diagnóstico local de la gestión ambiental					
2	La protección del patrimonio ambiental es una de las prioridades del gobierno provincial					
3	Se realizan acciones de vigilancia para evitar el abandono del patrimonio ambiental					
4	La conservación del patrimonio ambiental es una prioridad del gobierno provincial					
5.	Se realiza acciones permanentes de vigilancia o seguridad para conservar el patrimonio ambiental					
6.	Se aplican programas de educación ambiental					
7	Anualmente se planifica y ejecuta una Agenda de prioridades de la problemática ambiental					
8	Se formulan metas ambientales para mejorar la calidad de vida de la población					
9	Se realizan acciones para el manejo de residuos sólidos para garantizar la salud de la población					
10	Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del agua					
11	Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del aire					
12	Se atienden de forma inmediata los problemas ambientales en las áreas o zonas más críticas					
13	Se promueven acciones de bienestar ambiental para garantizar condiciones favorables para la vida de los pobladores					
14	Se implementan estrategias para la prevención de desastres naturales					
15	Se implementan estrategias de prevención de desastres generados por acción humana					
16	Se implementan estrategias y recursos para la prevención de la contaminación por desechos orgánicos e inorgánicos					
17	Se implementan estrategias y recursos para la prevención de la contaminación del agua					

18	Se implementan estrategias y recursos para la prevención por la contaminación del aire					
19	Se implementan estrategias de prevención de problemas ambientales ocasionados por la expansión urbana					
20	Son necesarios los servicios en materia ambiental (limpieza, mantenimiento de áreas verdes, etc.)					
21	Se cuenta con información respecto a las acciones de reducción de la contaminación ambiental (del aire, agua y suelo).					
22	Se brinda capacitación en materia ambiental para la eliminación de impactos ambientales					
23	Se realizan estudios de impacto ambiental en todas las obras de administración directa de la municipalidad.					
24	Se fiscaliza el cumplimiento de la responsabilidad ambiental de cada proyecto de empresas que realizan obras bajo licitación					

¡Muchas gracias por colaborar!

Ficha técnica del cuestionario sobre el sistema de gestión ambiental.

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el sistema de gestión ambiental.
2) Autor: Adaptación:	María Arminda García Chacón
3) N° de ítems	28
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	1478 trabajadores
7) Finalidad	Evaluar el sistema de gestión ambiental
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	<p><i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> I. Gestión del patrimonio (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); II. Gestión del cambio social (ítems 8, 9, 10, 11, 12, 13,); III. Gestión de riesgo (ítems 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24). <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p>
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la evaluación del sistema de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 40 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de r = 0.811 lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.</p> <p>Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en Gestión Pública y con experiencia en la materia.</p>

11) Observaciones:

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de:

Deficiente [00-24], Regular: [25-48], Bueno: [49-72], Muy bueno: [73-96] y Excelente: [97-120].

Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.

ANEXO 03: Validez y confiabilidad

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre evaluación del sistema de gestión ambiental

OBJETIVO: Determinar el nivel de percepción del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RONDÁN RAMOS, Jorge

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Dr. En Ciencias Ambientales



Dr. Jorge Rondán Ramos
DNI N° 32983233

			conservar el patrimonio ambiental																
			6. Se aplican programas de educación ambiental										X						
			7. Anualmente se planifica y ejecuta una Agenda de prioridades de la problemática ambiental										X						
	Gestión del cambio	Calidad de vida	8. Se formulan metas ambientales para mejorar la calidad de vida de la población										X						
9. Se realizan acciones para el manejo de residuos sólidos para garantizar la salud de la población														X					
10. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del agua															X				
11. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del aire															X				
		Bienestar	12. Se atienden de forma inmediata los problemas ambientales en las áreas o zonas más críticas												X				
			13. Se promueven acciones de bienestar ambiental para garantizar condiciones favorables para la vida de los pobladores												X				
		Gestión del riesgo	Prevención de impactos ambientales	14. Se implementan estrategias para la prevención de desastres naturales										X	X	X			

			eliminación de impactos ambientales															
			23. Se realizan estudios de impacto ambiental en todas las obras de administración directa de la municipalidad.												X			
			24. Se fiscaliza el cumplimiento de la responsabilidad ambiental de cada proyecto de empresas que realizan obras bajo licitación												X			



Dr. Jorge Rondán Ramos
DNI N° 32983283

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre evaluación del sistema de gestión ambiental

OBJETIVO: Determinar el nivel de percepción del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MANTILLA FARFÁN, Samuel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mgtr. en Administración de Negocios



MANTILLA FARFÁN, Samuel
DNI N° 44875785

			conservar el patrimonio ambiental																			
			6. Se aplican programas de educación ambiental										X									
			7. Anualmente se planifica y ejecuta una Agenda de prioridades de la problemática ambiental										X									
	Gestión del cambio	Calidad de vida	8. Se formulan metas ambientales para mejorar la calidad de vida de la población							X		X	X									
9. Se realizan acciones para el manejo de residuos sólidos para garantizar la salud de la población								X														
10. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del agua								X														
11. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del aire								X														
		Bienestar	12. Se atienden de forma inmediata los problemas ambientales en las áreas o zonas más críticas													X						
			13. Se promueven acciones de bienestar ambiental para garantizar condiciones favorables para la vida de los pobladores													X						
		Gestión del riesgo	Prevención de impactos ambientales	14. Se implementan estrategias para la prevención de desastres naturales										X		X	X					

			eliminación de impactos ambientales														
			23. Se realizan estudios de impacto ambiental en todas las obras de administración directa de la municipalidad.												X		
			24. Se fiscaliza el cumplimiento de la responsabilidad ambiental de cada proyecto de empresas que realizan obras bajo licitación												X		



MANTILLA FARFÁN, Samuel
DNI N° 44875785

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre evaluación del sistema de gestión ambiental

OBJETIVO: Determinar el nivel de percepción del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa del año 2019.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CARDOZA SERNAQUÉ, Manuel Antonio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mgtr. en Gestión del Talento Humano



Mgtr. Manuel Cardoza Sernaqué

DNI N°02855165

			conservar el patrimonio ambiental																							
			6. Se aplican programas de educación ambiental										X													
			7. Anualmente se planifica y ejecuta una Agenda de prioridades de la problemática ambiental										X													
	Gestión del cambio	Calidad de vida	8. Se formulan metas ambientales para mejorar la calidad de vida de la población							X		X														
9. Se realizan acciones para el manejo de residuos sólidos para garantizar la salud de la población																		X								
10. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del agua																		X								
11. Se promueven acciones ambientales para el tratamiento de la contaminación del aire																		X								
Bienestar		12. Se atienden de forma inmediata los problemas ambientales en las áreas o zonas más críticas																X								
		13. Se promueven acciones de bienestar ambiental para garantizar condiciones favorables para la vida de los pobladores																X								
Gestión del riesgo		Prevención de impactos ambientales	14. Se implementan estrategias para la prevención de desastres naturales																X		X		X			

			eliminación de impactos ambientales														
			23. Se realizan estudios de impacto ambiental en todas las obras de administración directa de la municipalidad.												X		
			24. Se fiscaliza el cumplimiento de la responsabilidad ambiental de cada proyecto de empresas que realizan obras bajo licitación												X		


 Mg. Manuel Cárdenas Jernapud

DNI N° 02855165

Cálculo de Confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Cuestionario sobre el Sistema de Gestión Ambiental

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach Fiabilidad	N de elementos
,811	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ÍTEM01	89,4250	55,430	,193	,813
ÍTEM02	89,1500	54,028	,286	,808
ÍTEM03	89,2000	57,856	,005	,819
ÍTEM04	89,2500	53,628	,467	,800
ÍTEM05	89,3250	54,379	,387	,803
ÍTEM06	89,0000	53,333	,360	,804
ÍTEM07	89,1750	53,840	,365	,804
ÍTEM08	88,9750	54,794	,315	,806
ÍTEM09	89,2500	51,577	,502	,797
ÍTEM10	89,2000	51,292	,544	,795
ÍTEM011	88,9750	53,153	,487	,799
ÍTEM012	89,4500	55,074	,188	,814
ÍTEM013	89,1750	53,481	,453	,800
ÍTEM014	89,0000	55,333	,268	,808
ÍTEM015	89,3000	56,267	,206	,810
ÍTEM016	89,2250	52,281	,591	,795
ÍTEM017	89,2000	54,113	,352	,805
ÍTEM018	89,3250	51,610	,583	,794
ÍTEM019	89,1250	54,933	,277	,808
ÍTEM020	89,0750	51,199	,585	,793
ÍTEM021	89,3750	55,471	,221	,811
ÍTEM022	89,1250	57,907	,013	,817
ÍTEM023	89,2500	54,705	,282	,808
ÍTEM024	89,1750	51,635	,499	,797

Análisis de la confiabilidad:

La fiabilidad del cuestionario con que se medirá la Evaluación del Sistema de Gestión Ambiental. Es decir, se determina mediante la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés el método de valoración coeficiente Alfa de Cronbach aplicado a una muestra piloto de 40 trabajadores con características similares a la muestra de investigación el cual detecta si algún ítem tiene mayor o menor error de medida. Finalmente, el resultado total obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $\alpha = 0.811$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

ANEXO 04: Base de datos de la variable Sistema de Gestión Ambiental

N° Encuesta	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL																								Total
	Gestión del Patrimonio							Gestión del Cambio						Gestión del Riesgo											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
5	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	89
6	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	92
7	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	91
8	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	88
9	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	101
10	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	104
11	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	99
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	98
14	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	99
15	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	91
16	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	88
17	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	101
18	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	103
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	99
20	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	99
21	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
22	2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	98

23	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
24	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
25	5	3	4	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	90
26	3	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	90
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	77
28	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	87
29	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	83
30	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	4	4	3	81
31	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	99
32	3	4	4	4	3	5	5	5	3	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	90
33	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3	91
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
35	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
36	4	5	4	3	5	4	4	4	3	2	4	2	4	5	5	4	2	2	2	5	2	4	3	4	86
37	3	5	5	4	5	5	2	4	2	3	4	2	4	3	3	3	5	2	5	3	5	4	2	2	85
38	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	4	4	85
39	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	97
40	3	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	3	3	3	5	5	3	4	4	5	3	95
41	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	3	98
42	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	5	5	4	5	3	3	3	4	5	91
43	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	97
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
45	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	86
46	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	82
47	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	4	75
48	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	76
49	4	2	3	3	2	3	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	4	2	4	4	2	2	3	4	69

50	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	3	75
51	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	72
52	3	2	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	67
53	3	3	3	4	2	4	3	2	4	2	2	2	4	2	3	2	4	3	4	3	2	4	4	2	71
54	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	4	2	4	4	2	73
55	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	2	4	2	68
56	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	4	3	2	71
57	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	71
58	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	79
59	3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	71
60	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	2	4	3	4	3	2	3	72
61	2	2	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	63
62	4	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	76
63	2	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	4	4	70
64	4	4	2	2	4	3	2	4	2	4	4	2	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	3	3	70
65	3	2	3	4	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	4	71
66	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	87
67	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	81
68	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	83
69	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	88
70	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	86
71	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	83
72	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	85
73	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	88
74	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	84
75	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	83
76	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	87

77	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	84
78	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	83
79	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	84
80	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	85
81	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
82	4	4	4	4	2	5	5	3	4	4	2	5	2	3	3	3	3	2	5	5	2	5	4	3	86
83	3	2	2	5	3	2	4	3	4	3	2	3	5	2	4	3	3	4	2	3	2	4	2	2	72
84	2	4	4	4	2	5	5	3	5	2	5	2	2	4	5	2	5	2	4	5	5	4	2	4	87
85	5	5	3	5	4	2	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	5	2	4	2	88
86	2	5	2	3	3	5	3	2	5	2	2	3	4	2	3	5	3	3	2	3	5	4	4	5	80
87	5	2	5	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	5	2	4	2	2	5	90
88	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	100
89	2	5	4	3	4	3	2	3	4	2	5	4	5	3	3	5	2	3	2	2	5	5	2	2	80
90	4	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	69
91	3	5	5	2	5	3	4	2	5	3	3	5	2	2	5	5	4	3	2	3	4	2	5	5	87
92	3	2	3	2	2	5	4	2	4	2	2	2	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	75
93	3	5	2	4	2	3	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	3	94
94	2	2	3	3	2	2	3	3	5	5	3	3	2	3	2	5	3	3	5	4	4	3	5	3	78
95	5	4	2	4	5	3	5	2	2	5	5	5	5	2	3	3	2	4	5	4	3	4	3	2	87
96	4	2	3	2	5	2	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	5	2	5	2	2	76
97	4	3	4	4	3	3	5	2	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	4	3	4	81
98	5	4	3	4	2	3	4	2	5	3	4	3	5	4	5	4	2	2	5	4	4	2	5	5	89
99	5	3	5	5	2	2	2	3	5	4	3	5	3	3	4	5	5	2	5	5	3	5	4	2	90
100	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
101	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
102	2	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	100
103	3	3	3	2	5	2	2	2	2	4	2	4	4	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	5	70

104	5	4	4	2	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	3	2	2	5	2	4	4	4	5	2	88
105	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	3	5	2	2	3	3	2	3	2	5	3	5	4	3	90
106	5	4	3	2	4	2	4	5	2	5	3	2	3	2	5	3	2	2	5	4	3	3	5	5	83
107	2	3	2	5	2	5	2	3	5	5	3	5	4	5	3	2	5	3	5	5	2	3	4	3	86
108	3	2	4	4	3	2	4	4	4	2	5	5	4	5	3	2	2	3	4	2	4	3	3	5	82
109	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	2	4	5	4	4	5	94
110	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
111	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
112	2	5	4	4	4	3	2	5	5	4	3	4	2	5	3	4	2	3	4	2	5	4	3	5	87
113	2	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	2	4	3	5	5	4	4	75
114	2	4	2	4	2	2	4	4	2	3	2	2	5	5	2	4	3	5	3	3	4	2	3	5	77
115	3	4	5	4	5	4	2	2	4	2	3	3	3	3	4	5	4	3	2	5	4	5	2	2	83
116	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
117	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
118	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
119	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
120	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	89
121	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	92
122	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	91
123	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	88
124	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	101
125	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	85
126	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	82
127	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	86
128	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	84
129	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	82
130	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	85

131	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	83
132	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	87
133	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	85
134	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	84
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	83
136	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	88
137	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	79
138	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	82
139	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	85
140	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	87
141	5	3	5	4	5	2	4	3	5	5	4	4	3	5	3	3	3	2	3	4	4	3	2	5	89
142	2	5	2	5	4	5	2	3	4	2	5	4	2	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	3	82
143	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	5	5	3	3	2	4	4	4	4	5	5	3	3	85
144	3	2	3	2	4	3	4	2	2	3	5	4	5	4	2	3	4	2	2	3	3	2	5	2	74
145	5	5	2	2	4	2	5	2	4	5	2	4	5	3	5	4	2	4	4	2	3	4	5	5	88
146	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	102
147	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
148	5	4	3	2	5	5	3	2	4	2	5	3	4	4	2	5	2	3	4	5	4	3	2	4	85
149	5	4	2	2	2	3	3	3	5	3	4	5	3	2	3	2	2	4	5	4	4	2	2	5	79
150	2	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3	2	3	4	3	3	5	5	4	5	97
151	3	2	5	5	5	5	2	5	4	3	3	2	2	5	4	5	4	4	2	4	3	5	2	3	87
152	5	4	2	4	3	4	5	3	4	5	3	3	4	4	3	2	5	5	4	3	3	3	2	2	85
153	4	3	4	2	3	5	2	5	5	3	2	3	5	3	3	2	2	2	5	3	4	5	3	2	80
154	2	4	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	5	5	5	4	5	4	3	2	4	2	4	5	84
155	5	4	3	3	2	4	5	2	3	3	4	3	3	2	3	5	5	4	4	2	2	5	2	4	82
156	4	2	3	5	2	5	4	5	3	4	5	2	5	3	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	83
157	3	3	3	2	2	3	5	2	3	2	3	2	4	2	2	5	4	4	2	2	2	4	4	3	71

158	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
159	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	100
160	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	101
161	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77
162	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	89
163	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	92
164	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	91
165	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	88
166	4	4	3	5	4	5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	3	3	3	5	96
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
168	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	100
169	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	101
170	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	81
171	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	100
172	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	103
173	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77
174	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	86
175	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
176	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	100
177	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	101
178	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
179	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	100
180	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	101
181	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77
182	5	3	4	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	90
183	3	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	3	90
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	77

185	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	87
186	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	83
187	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	4	4	3	81	
188	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	99	
189	3	4	4	4	3	5	5	5	3	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	90	
190	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3	91	
191	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
192	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100	
193	3	2	2	4	5	5	3	5	3	5	5	5	2	3	4	5	2	5	3	4	5	4	4	4	92	
194	5	4	4	4	2	2	3	5	4	5	5	2	4	2	3	2	3	3	4	4	3	2	5	5	85	
195	4	2	3	2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3	2	3	4	5	2	5	3	3	5	89	
196	2	2	3	4	2	3	2	5	4	3	5	4	4	4	3	3	5	3	2	2	5	3	2	3	78	
197	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	3	2	5	4	5	4	4	4	98	
198	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	100	
199	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	99	
200	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101	
201	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77	
202	3	3	4	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	2	4	2	4	5	3	5	89	
203	3	2	3	4	4	2	5	5	2	4	3	2	3	4	4	3	5	4	5	2	4	2	5	3	83	
204	4	2	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	5	2	5	5	2	2	2	5	4	5	5	3	81	
205	2	4	5	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	5	3	3	2	3	5	5	3	5	5	4	81	
206	3	4	4	3	5	2	5	4	3	3	2	5	4	3	5	4	3	2	4	4	5	3	2	4	86	
207	4	3	5	3	5	2	4	4	4	2	3	3	4	5	5	2	2	3	4	3	3	3	4	4	84	
208	4	3	5	5	4	5	4	2	5	3	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	4	100	
209	4	2	4	4	3	2	2	3	4	3	2	5	4	2	2	3	5	4	3	2	4	5	3	5	80	
210	2	5	2	3	3	2	5	5	3	4	4	2	4	2	5	5	5	2	4	3	5	2	4	3	84	
211	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	

212	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
213	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
214	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
215	3	5	3	3	4	3	2	4	3	5	3	3	2	4	4	3	5	3	4	5	4	2	5	5	87
216	4	5	2	3	4	3	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	5	2	2	4	4	3	5	3	84
217	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	103
218	3	3	3	4	5	4	2	2	3	4	4	2	3	5	3	5	4	2	2	4	3	3	2	5	80
219	2	4	2	4	2	5	2	5	2	4	4	2	2	2	2	3	5	4	3	4	2	5	2	4	76
220	4	3	5	3	2	4	3	4	5	4	4	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	5	3	80
221	5	4	2	5	5	5	3	2	5	4	5	3	2	5	3	4	3	4	2	3	5	5	2	3	89
222	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	76
223	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	69
224	2	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	64
225	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	67
226	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	67
227	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	69
228	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	2	4	2	4	79
229	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3	66
230	2	3	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	3	3	77
231	2	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	2	3	4	2	3	3	2	2	69
232	2	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	74
233	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	3	2	2	4	4	2	2	3	4	2	74
234	3	2	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	77
235	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	69
236	2	4	4	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	72
237	3	2	3	3	4	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	68
238	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	70

239	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	4	3	2	74
240	4	3	3	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	67
241	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	75
242	3	3	3	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	4	67
243	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	2	78
244	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	99
245	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
246	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
247	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	99
248	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	98
249	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
250	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100
251	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	101
252	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
253	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	89
254	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	92
255	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	91
256	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	88
257	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	96
258	4	5	3	3	5	5	3	3	4	5	3	5	5	3	4	4	5	3	4	3	5	3	3	4	94
259	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	3	5	4	96
260	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	5	5	4	4	4	3	4	5	91
261	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	92
262	5	3	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	88
263	4	5	5	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	103
264	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	3	95
265	4	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	98

266	5	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	5	91
267	4	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	4	4	91
268	5	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	3	5	4	3	3	4	90
269	5	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	5	3	3	3	5	95
270	5	4	3	4	3	5	3	3	5	5	3	4	3	5	3	5	3	3	5	5	4	5	3	3	94
271	5	4	5	3	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	3	4	5	4	94
272	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	5	4	95
273	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	94
274	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4	86
275	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	96
276	4	5	5	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	3	4	3	97
277	5	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	92
278	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	96
279	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	5	100
280	4	3	3	5	3	5	5	4	3	5	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	92
281	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
282	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	89
283	4	3	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	92
284	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	91
285	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	88
286	4	4	3	5	4	5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	3	3	3	5	3	96
287	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
288	4	4	3	3	3	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	4	3	3	3	5	4	5	94
289	5	4	5	3	4	5	4	5	5	3	3	3	5	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	95
290	3	5	3	3	5	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	3	4	3	5	5	3	5	4	4	93
291	3	5	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	101
292	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4	94

293	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	96
294	5	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	3	100
295	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	5	3	4	5	5	3	5	3	5	3	4	95
296	4	3	4	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	94
297	5	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	95
298	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	94
299	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	97
300	4	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	93
301	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	77
302	5	3	4	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	90
303	3	5	4	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	90
304	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	87
305	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	89

ANEXO 5: Autorización de aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA CHIMBOTE

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CREDENCIAL

A Quien Corresponda:

Que, la Estudiante de la Universidad "Cesar Vallejo", GARCIA CHACON MARIA ARMINDA, con DNI. N° 32931729, está autorizada a ingresar a las Oficinas de la Municipalidad Provincial Del Santa, con la finalidad de aplicar encuesta a servidores administrativos, para la realización de su investigación sobre instrumentos de Gestión, para trabajos de "Evaluación Del Sistema De Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial Del santa 2019r Vallejo"

Se expide la presente CREDENCIAL, a fin se le otorgue las facilidades pertinentes, para el cumplimiento de sus funciones.

Chimbote, 25 de junio de 2019



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS

Abog. Edgar E. Rucana Macedo
C.A.S. N° 1287
GERENTE

ANEXO 06: Otros anexos que complementen la investigación

Consentimiento informado sobre el Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019



UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

AUTORA:

- María Arminda García Chacón

PROPÓSITO:

- Determinar el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.

Yo, Otoniel M. Campomanes Bernuoz
identificado con DNI N° 43112001 acepto participar voluntariamente en la recolección de datos sobre la investigación "Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019". Por lo tanto, declaro haber sido informado respecto al propósito de la misma.

La autora, por su parte, se compromete a respetar la dignidad humana y utilizar la información obtenida para fines del estudio y académicos de manera confidencial.

Otoniel M. Campomanes Bernuoz
DNI. 43112001

Anexo 7:

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO:

“Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019”

2. AUTORA:

Mg. María Arminda García Chacón

Correo: armimar_9@hotmail.com

3. RESUMEN:

La presente investigación tuvo como propósito conocer en qué medida el taller “Determinar el nivel de aplicación de un Sistema de Gestión Ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019”. La investigación es de tipo descriptivo simple, con diseño no experimental con grupo control de 305 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, seleccionados a través de muestreo probabilístico. La cual se aplicó unas encuestas. Los resultados, en general, demostraron que existe un nivel moderado del sistema de gestión ambiental en un 68%. En la gestión del patrimonio existe un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo, y en custodia patrimonial, un nivel moderado en un 58% y en conservación del patrimonio un nivel moderado en un 62%. En la gestión del cambio social existe un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo, y en calidad de vida un nivel moderado en un 59% y en bienestar, un nivel moderado en un 51%. En la gestión del riesgo existe un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo, y en prevención de impactos ambientales un nivel moderado en un 62%. Como consecuencia, se valida la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

4. PALABRAS CLAVES: sistema de gestión ambiental, gestión del patrimonio, gestión del cambio social, gestión del riesgo.

5. ABSTRACT:

The purpose of this research was to know to what extent the workshop “Determine the level of application of an Environmental Management System for the workers of the Provincial Municipality of Santa, 2019”. The research is of a simple descriptive type, with a non-

experimental design with a control group of 305 workers from the Provincial Municipality of Santa, selected through probabilistic sampling. Which was applied some surveys. The results, in general, showed that there is a moderate level of the environmental management system at 68%. In the management of the patrimony there is a moderate level in a 63% and only 14% in the low level, and in patrimonial custody, a moderate level in a 58% and in conservation of the patrimony a moderate level in a 62%. In the management of social change there is a moderate level in 61% and only 14% in the low level, and in quality of life a moderate level in 59% and in welfare, a moderate level in 51%. In risk management there is a moderate level in 67% and only 11% in the low level, and in prevention of environmental impacts a moderate level in 62%. As a consequence, the research hypothesis is validated and the null hypothesis is rejected.

6. KEYWORDS: environmental management system, heritage management, social change management, risk management.

7. INTRODUCCIÓN:

En Madrid, Sánchez (2019) dio a conocer cómo sería la amenaza a algunas especies animales que viven en ecosistemas mediterráneos de la misma península Ibérica, fue toda una alarma conocer que hay peligro inminente para los conejos, se trata en efecto de un problema de convivencia en el medio ambiente y los seres vivos en ella (párr. 1) Rodríguez (2019) dio a conocer una preocupación por parte de la delegada del Medio Ambiente y Movilidad, debido al anuncio de que el Ayuntamiento de Madrid iniciaría pronto una licitación para la contratación de empresas que solucionen las dificultades de los fuertes olores. (párr. 1).

Con respecto a la Gestión del cambio social, comprende una serie de dinámicas cuyo fin se orienta al cuidado respecto a ajenos intereses, su obligación es presente pero se proyecta al futuro porque asume un compromiso por exigencias a futuro o de generaciones venideras. Implica minimizar o mitigar impactos de tipo ambiental que perjudican el desarrollo (Cevallos, 2015). Existen muchos eventos que promocionan cambios sociales por ecologistas. Su contribución apunta al bienestar para la generación de condiciones de satisfacción respecto al entorno, así como a generar condiciones apropiadas para el desarrollo de la calidad de vida de los pobladores (García & Tena, 2006).

De ello se tiene las siguientes **hipótesis**: H₁: Existe un nivel moderado del Sistema de Gestión Ambiental según la percepción de trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019

El objetivo general de este estudio fue: determinar el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.

8. MATERIAL Y MÉTODO:

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, se enmarcó como no experimental lo que quiere decir que quedó descartado todo tipo de experimento. Por tratarse de una sola variable su diseño fue descriptivo; por tanto, su gráfica de acuerdo a (Sánchez y Reyes 2016, p 103). Como instrumento Se elaboró y aplicó un cuestionario de 24 interrogantes con cinco alternativas, estas son: Muy en desacuerdo (MD), Desacuerdo (DS), Indeciso (I), De acuerdo (A) y Muy de acuerdo (MA), respuestas a las que se les asignó puntajes de 1 a 5. Los ítems correspondieron según sus dimensiones del siguiente modo: 1, 2, 3, 4 5, 6, 7 correspondieron a la dimensión Gestión del patrimonio, los ítems 8, 9, 10, 11, 12 y 13 correspondieron la dimensión Gestión del cambio, los ítems 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 correspondieron a la dimensión Gestión del riesgo. El puntaje global osciló entre 24 a 120, divididos en tres rangos: entre 24 y 55 fue Bajo, entre 56 y 87 fue Moderado y entre 88 y 120 fue Alto Nivel del Sistema de Gestión Ambiental.

9. RESULTADOS:

Los hallazgos de la presente investigación se exponen de la siguiente manera con relación a la inteligencia emocional, se demuestra en:

Tabla 1

Nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.

Nivel	Sistema de Gestión Ambiental							
	Gestión del patrimonio		Gestión de cambio social		Gestión del riesgo		Gestión ambiental	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Alto	69	23	75	25	69	22	67	22
Moderado	192	63	186	61	203	67	208	68
Bajo	44	14	44	14	33	11	30	10
Total	305	100	305	100	305	100	305	100

Fuente: Tabla elaborada a mano obtenida de SPSS versión 25.

Interpretación: Se puede apreciar en la Figura 1, que el 63% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Patrimonio; el 23% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de Patrimonio, 14%. Se observa que el 61% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión de cambio Social; el 25% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión de cambio Social, 14%. También se puede apreciar, que el 67% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado en base a la Gestión del Riesgo; el 22% de los trabajadores tienen un nivel alto y existe un ligero porcentaje correspondiente al nivel bajo de los trabajadores con respecto a la Gestión del Riesgo, 11%. En general, con respecto al Sistema de Gestión Ambiental, se encontró que el 68% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, presentan un nivel moderado con respecto al Sistema de Gestión Ambiental; mientras el 22% de los trabajadores presentan un nivel alto y también existe un ligero porcentaje, correspondiente al nivel bajo del Sistema de Gestión Ambiental, 10%.

10. DISCUSIÓN:

El presente estudio ha analizado el Sistema de Gestión Ambiental, por lo que ha determinado el nivel del Sistema de Gestión Ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019. Es decir, los resultados obtenidos han alcanzado un nivel moderado en relación al sistema de gestión ambiental en un 68%, según los trabajadores, pues se encontró que la gestión del patrimonio presenta un nivel moderado en un 63%, la gestión del cambio social, un nivel moderado en un 61% y en la gestión del riesgo presenta un 67%. Esto significa que el nivel del sistema de gestión ambiental, según los trabajadores, es moderado; por lo que, queda comprobada la hipótesis de estudio. Esto se comprueba con la teoría de Encinas (2011) quien sostiene que el nivel del sistema de gestión ambiental comprende las actividades políticas, principios y regulaciones diseñadas y ejecutadas por el estado con el fin de lograr una sostenible ordenación del ambiente, para mantenerlo sano.

Primero, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del patrimonio en un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo. Lo que significa, si bien los resultados muestran niveles moderados en la custodia patrimonial en un 58% y la conservación del patrimonio en un 62%, se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores respecto a la efectividad de las

acciones de la gestión del patrimonio a nivel provincial. Lo que significa que la gestión del patrimonio a nivel provincial se encuentra realizando acciones de custodia y conservación patrimonial que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión ambiental según la perspectiva de los trabajadores. Esto se comprueba con la teoría de Anampi et al (2018) quien destaca que las organizaciones han de realizar acciones de conservación del patrimonio del ambiente debido a que su actividad afecta a los ecosistemas.

Segundo, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del cambio social en un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo. Lo que significa que si bien los resultados muestran niveles moderados en los indicadores calidad de vida en un 59% y bienestar en un 51% se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores respecto a la efectividad de las acciones de la gestión del cambio social a nivel provincial. Lo que significa que la gestión del cambio social a nivel provincial se encuentran realizando acciones para la mejora de la calidad de vida y bienestar de la población que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión del cambio social según la perspectiva de los trabajadores. Esto se comprueba con la teoría de Lee, Ling y Fong (2019) quien destaca que la implementación de sistemas de gestión ambiental orientados a promover acciones de cambio social para la mejorar de la calidad de vida y bienestar de la población mejora de forma significativa la relación de las entidades y empresas con las autoridades y la población, así como tiene un impacto positivo en el desempeño ambiental de la organización.

Tercero, el nivel del Sistema de Gestión Ambiental se refleja en la gestión del riesgo en un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo. Lo que significa que si bien los resultados muestran niveles moderados en los indicadores Prevención de impactos ambientales en un 62 % y Mitigación de impactos ambientales en un 65% se evidencian una percepción desfavorable de los trabajadores en la percepción de los trabajadores respecto a la efectividad de las acciones de la gestión del riesgo a nivel provincial. Lo que significa que la gestión del riesgo nivel provincial se encuentran realizando acciones para la prevención y mitigación de impactos ambientales que no están obteniendo resultados significativos en la percepción de la gestión del riesgo según la perspectiva de los trabajadores. Esto se comprueba con el estudio de Ruelas (2017) quien concluyó que en una municipalidad limeña, los trabajadores, en un 49% se percibe un bajo nivel en cuanto a gestión ambiental de las acciones de prevención y mitigación de impactos ambientales.

11. CONCLUSIONES:

En general, se determinó que existe un nivel moderado en relación al sistema de gestión ambiental en un 68%, según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019.

El nivel de gestión del patrimonio según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 63% y solo un 14% en el nivel bajo, y en sus indicadores custodia patrimonial presenta un nivel moderado en un 58% y en la conservación del patrimonio un nivel moderado en un 62%.

El nivel de gestión del cambio social según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 61% y solo un 14% en el nivel bajo, y en sus indicadores calidad de vida presenta un nivel moderado en un 59% y en bienestar un nivel moderado en un 51%.

El nivel de gestión del riesgo según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de la Santa, 2019 se encuentra en un nivel moderado en un 67% y solo un 11% en el nivel bajo, y en sus indicadores prevención de impactos ambientales presenta un nivel moderado en un 62% y en mitigación de impactos ambientales un nivel moderado en un 65%.

12. REFERENCIAS:

- García, A. & Tena, C. (2006). *Gestión de residuos sólidos urbanos: análisis económico y políticas públicas*. Cuadernos económicos de ICE, pp. 71-91.
- Gianni, M., Gotzamani, K., Tsiotras, G. (2017). Multiple perspectives on integrated management systems and corporate sustainability performance. *J. Clean. Prod.* 168, 1297-1311.
- Lee, L., Ling, P. & Fong, S. (2019). Implementation of environmental management systems (EMS) in Sarawak: adoption factors. *Academic Research Community*, vol. 2, núm. 88, 2019, pp. 849-2357. Environmental Sciences and Sustainable Development, ESSD. Recovered from <https://press.ierek.com/index.php/ESSD/article/view/88>
- Ikram, M., Zhou, P., Shah, S. & Liu, G. (2019). Do environmental management systems help improve corporate sustainable development? Evidence from manufacturing companies in Pakistan. *Journal of Cleaner Production*, Vol. 226, 628-641.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (4ª ed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Sepúlveda, L. (1999). *La contaminación ambiental*. Santiago. Chile: Ministerio de Educación.

- To, W.M., Tang, M. (2014). The adoption of ISO 14001 environmental management systems in Macao SAR, China: trend, motivations, and perceived benefits. *Manag. Environ. Qual. Int. J.* 25, 244- 256.
- Villanueva, J. (2017) *Influencia del programa de educación ambiental en los aprendizajes de los profesores del nivel primario en las instituciones educativas privadas de Santiago de Surco, 2014.* (Tesis de Maestría). Universidad Ricardo Palma. Lima.
- Rodríguez, G. (2019). *Más de 20 millones contra los olores de Valdemingómez.* Madrid. El País. Recuperado de: https://elpais.com/ccaa/2019/04/11/madrid/1555000450_201582.html
- Sánchez, E. (2019). *Las vías del tren, un paraíso natural para los conejos.* El País. Recuperado de: https://elpais.com/sociedad/2019/04/06/actualidad/1554570785_625062.html

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, María Arminda García Chacón, estudiante (x), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 32931729, con el artículo titulado

“Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nuevo Chimbote, agosto del 2019



María Arminda García Chacón

DNI: 32931729

PANTALLAZO DE TURNITIN

feedback studio | Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTORA:
Br. Maria Arminda García Chacón
(ORCID: 0000-0001-7861-8730)

ASESOR:
Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez
(ORCID: 0000-0002-6823-2620)

Resumen de coincidencias

18 %

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
6	cro.ots.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Universitat... Trabajo del estudiante	<1 %
9	ri.itba.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 41 | Número de palabras: 9449 | Text-only Report | High Resolution | Activado

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Walter José Alejandro Castro Rodríguez, docente del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la sede/filial Chimbote revisor de la tesis titulada:

"Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019", de la estudiante María García Chacón, constato que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 10 de agosto de 2019



.....
Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

DNI: 18180511

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

AUTORIZACIÓN A REPOSITORIO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... E. CHACON MARIA ARMINDA
D.N.I. : 32931729
Domicilio : Jr. San Martín, E-1
Teléfono : Fijo : Móvil 942662087
E-mail : armimar94@hotmail.com
.....

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Titulo :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... E. CHACON MARIA ARMINDA
.....
.....

Título de la tesis:

..... Sistema de gestión ambiental según los trabaja-
..... dores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 10/08/2019

ACTA DE AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE
INVESTIGACIÓN DE**

LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GARCÍA CHACÓN, MARÍA ARMINDA

INFORME TÍTULADO:

**Sistema de gestión ambiental según los trabajadores de la
Municipalidad Provincial del Santa, 2019.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: *Abrobada por mayoría*



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles