



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el  
almacén de materiales en la empresa TASA, Callao-2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

Avila Chavez, Kelyn Mariluz

ASESOR:

Dr. Leonidas Manuel, Bravo Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Gerencial y Productiva

Lima – Perú

2018

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo está dedicado muy  
especialmente a mi madre  
quien me brindó todo su apoyo  
durante estos años que llevo en  
la Universidad.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A esta prestigiosa casa de  
estudios, ya que sin las  
facilidades que ella nos brinda  
no hubiese podido lograr uno  
mis más grandes sueños. Opcional*

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada denominado ““Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de materiales en la empresa TASA, 2018”,”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

.....

Avila Chavez, Kelyn Mariluz

## ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1.Realidad Problemática.....	14
1.2.Trabajos Previos.....	23
1.2.1 Trabajos Previos relacionados Nacionales.....	24
1.2.2 Trabajos Previos relacionados Internacionales.....	25
1.3.Teorías relacionadas al tema.....	28
1.3.1 Gestión de inventarios.....	28
1.3.2 Tipos de inventario.....	29
1.3.3 Funciones del inventario.....	29
1.3.4 Problemas con la gestión de inventarios.....	30
1.3.5 Costos de la gestión de inventarios.....	30
1.3.6 Sistemas de control de inventarios.....	30
1.3.7 Flujo de documentos.....	31
1.3.8 Almacenamiento.....	31
1.3.9 La distribución.....	31
1.3.10 Teorías de la productividad.....	32
1.3.11 Eficiencia.....	33
1.3.12 Eficacia.....	33
1.4.Formulación del Problema.....	34
1.4.1 Problema general.....	34
1.4.2 Problemas específicos.....	34
1.5.Justificación del estudio.....	34
1.5.1 Económica.....	34
1.5.2 Técnica.....	35
1.5.3 Social.....	35
1.6.Hipótesis.....	36
1.6.1 Hipótesis general.....	36
1.6.2 Hipótesis específicos.....	36
1.7.Objetivos.....	36

1.7.1	Objetivos generales.....	36
1.7.2	Objetivos específicos.....	36
II.	MÉTODO.....	37
2.1.	Diseño de investigación.....	38
2.1.1	Por su enfoque.....	38
2.1.2	Por su nivel o profundidad.....	39
2.1.3	Por su diseño.....	39
2.2.	Variables Operacionalización.....	39
2.2.1	Definición conceptual.....	40
2.2.2	Definición operacional.....	41
2.2.3	Dimensiones.....	41
2.3.	Población y muestra.....	44
2.3.1	Población.....	44
2.3.2	Muestra.....	44
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	45
2.5.	Método de análisis de datos.....	46
2.5.1	Análisis descriptivo.....	46
2.6.	Aspectos éticos.....	46
2.7.	Desarrollo de la propuesta.....	46
2.7.1	Descripción de la situación actual de la empresa TASA.....	46
2.7.1.1	Descripción general de la empresa.....	47
2.7.1.2	Plataforma estratégica.....	49
2.7.1.3	Productos de la empresa.....	50
2.7.1.4	Grupos de interés.....	49
2.7.1.5	Diseño de la estrategia de sostenibilidad.....	54
2.7.1.6	Unidades de negocio.....	55
2.7.1.7	Comercialización.....	59
2.7.2.	Propuesta de Mejora. ....	67
2.7.3	Ejecución.....	69
2.7.4	Base de Datos después.....	77
2.7.5	Análisis económico y financiero.....	89
2.7.5.1.	Análisis costos beneficio.....	90
III.	Resultado.....	95
IV.	DISCUSIÓN.....	109
V.	Conclusiones.....	111
VI.	Recomendaciones.....	111
VII.	Referencias Bibliográficas: .....	112
VIII.	ANEXOS.....	117

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N ° 1 Matriz De Correlación.....	20
Tabla N ° 2 Tabla De Frecuencias.....	21
Tabla N ° 3 Diagrama De Pareto.....	23
Tabla N ° 4 Matriz De Operacionalización.....	43
Tabla N ° 5 Rotura de Stock Pre- Test .....	62
Tabla N ° 6 Exactitud de Inventario Pre - Test .....	63
Tabla N ° 7 Productividad Pre- Test .....	64
Tabla N ° 8 Eficiencia Pre- Test .....	65
Tabla N ° 9 Eficacia Pre- Test .....	66
Tabla N ° 10 Diagrama de Gant .....	68
Tabla N ° 11 Operaciones principales de recepción .....	70
Tabla N ° 12 Operaciones principales de recepción.....	72
Tabla N ° 13 Materiales Estratégicos .....	75
Tabla N ° 14 Materiales De Alta Rotación .....	76
Tabla N ° 15 Materiales De Baja Rotación .....	76
Tabla N ° 16 Eficiencia Post- Test .....	81
Tabla N ° 17 Eficacia Post- Test .....	83
Tabla N ° 18 PRODUCTIVIDAD Post- Test .....	83
Tabla N ° 19 Productividad Post- Test .....	87
Tabla N ° 20 Eficiencia Post- Test .....	88
Tabla N ° 21 Eficacia Post- Test .....	89
Tabla N ° 22 Cálculo de costo Diagrama de Flujo .....	90
Tabla N ° 23 Cálculo de costo Clasificación de materiales .....	90
Tabla N ° 24 Cálculo de Redistribución de materiales .....	90
Tabla N ° 25 Cálculo de costo Etiquetado de material.....	89
Tabla N ° 26 Cálculo de General .....	90

Tabla N ° 27 Cálculo de Horas extra antes.....	90
Tabla N ° 28 Calculo de Horas extra después .....	90
Tabla N ° 29 Calculo de Horas extra después .....	92
ÍNDICE DE FIGURAS	
Figura N ° 1 Participación de los países en desarrollo.....	15
Figura N° 2 Tamaño de la empresa y productividad.....	16
Figura N° 3 Ubicación de la empresa TASA .....	47
Figura N° 4 Ubicación de la empresa TASA.....	48
Figura N° 5 Organigrama Planta Callao Norte.....	49
Figura N° 6 Presencia a nivel nacional .....	51
Figura N° 7 Presencia a nivel internacional .....	52
Figura N° 8 Grupos de interés .....	53
Figura N° 9 Producción durante los años 2016 y 2017.....	56
Figura N° 10 Principales inversiones .....	57
Figura N° 11 Descargas durante del año 2017.....	58
Figura N° 12 Comercialización de harina de pescado .....	59
Figura N° 13 Ventas de aceite crudo .....	60
Figura N° 14 Rotura de Stock .....	61
Figura N° 15Exactitud de Inventario .....	62
Figura N° 16 Productividad .....	63
Figura N° 17 Eficiencia .....	64
Figura N° 18 Eficacia.....	65
Figura N° 19 Diagrama de Flujo .....	70
Figura N° 20 Trans. Parametros .....	71



Figura N° 21 Trans. Parametros 2 .....	72
Figura N° 22 Encabezado de Analisis .....	72
Figura N° 23 Clasificación .....	73
Figura N° 24 Print P.A .....	73
Figura N° 25 Plantilla.....	74
Figura N° 26 Mapa de distribución de Materiales.....	77
Figura N° 27 Código de barra .....	80
Figura N° 28 Eficiencia Pre .....	81
Figura N° 29 Eficiencia Post .....	81
Figura N° 30 Eficiencia Pre - Pot .....	82
Figura N° 31 Eficacia Pre .....	83
Figura N° 32 Eficacia Post .....	83
Figura N° 33 Eficacia Pre – Pot .....	84
Figura N° 34 Productividad - pre .....	85
Figura N° 35 Productividad- Post .....	85
Figura N° 36 Eficacia Pre-Post .....	86
Figura N° 37 Horas Extra antes y después .....	91
Figura N° 38 Productividad antes - después .....	94
Figura N° 39 Eficiencia antes - después .....	95
Figura N° 40 Eficacia antes - después .....	96
Figura N° 41 Exactitud de inventario .....	97

## RESUMEN

El Almacén de materiales de TASA es el departamento encargado de la custodia y administración de materiales de los clientes internos y externos de la empresa.

Debido al crecimiento acelerado de la empresa el incremento del flujo de inventarios ha ido en ascenso y se plantea la necesidad de establecer medidas que aseguren la calidad de atención a dichos clientes internos a través de la reducción de tiempos y exactitud de los inventarios teóricos que fungen como indicadores.

Luego de una serie de entrevistas y observación directa del trabajo de almacén, se realizó una serie de diagramas Ishikawa los cuales permitieron priorizar las causas en base a los resultados obtenidos de una encuesta a los almacenistas.

De estos resultados se estableció un indicador de tiempos de recepción de materiales, la normalización a través de un manual para la creación de productos, adaptando los productos ya existente a estas normas y la creación de un plan de recepción de producto uso inmediato que incluye la creación y normalización de un nuevo formato de trabajo, con lo que se espera disminuir los tiempos de atención a los clientes y proveedores e incrementar la confiabilidad de los inventarios teóricos del sistema integral de gestión de inventarios.

Palabras clave: Gestión de Inventario, Productividad, Eficiencia, eficacia.

## **ABSTRACT**

The TASA Materials Store is the department responsible for the custody and administration of materials of the company's internal and external customers.

Due to the accelerated growth of the company, the increase in the flow of inventories has been on the rise and there is a need to establish measures that ensure the quality of attention to said internal customers through the reduction of time and accuracy of the theoretical inventories that work as indicators

After a series of interviews and direct observation of the warehouse work, a series of Ishikawa diagrams were carried out which allowed prioritizing the causes based on the results obtained from a survey of the stockists.

From these results, an indicator of material reception times was established, standardization through a manual for the creation of products, adapting existing products to these standards and the creation of an immediate use product reception plan that includes the creation and standardization of a new work format, which is expected to reduce customer and supplier service times and increase the reliability of theoretical inventories of the comprehensive inventory management system.

Keywords: Inventory Management, Productivity, Efficiency, efficiency.

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : 106 PP PR 02.02
		Versión : 0
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

Yo, Leonidas Manuel Bravo Rojas, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE MATERIALES EN LA EMPRESA TASA, CALLAO-2018.", de las estudiantes AVILA CHAVEZ , KELYN MARILUZ, tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de junio del 2019

  
  
**Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas**  
Coordinador de Investigación  
EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------