



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Relacion entre Ausentismo y Satisfaccion Laboral de
Enfermeria.Hospital San Juan De Lurigancho-2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

AUTORA:

Gonzales Pedro, Esmeralda

ASESORA:

Roxana Obando Zegarra

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestion de Cuidado en Enfermeria

LIMA-PERÚ

2016

Dra:Roxana Obando Zegarra
Presidente

Mg:Gloria Torrelly Arotaipe
Secretario

Mg: Gonzales Polo Isidro
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo esta dedicado a Euce por apoyarme en este largo camino que al fin vera mis logros, mis hijos Caty, Kevin, Lucia que son la razón de mi vida, mis padres que fueron motivo para culminar mi carrera.

Agradecimiento

Al Hospital San Juan de Lurigancho por Brindar su colaboración y apoyo a los Docentes de investigación De la universidad Cesar Vallejo Gracias A su Apoyo y accesibilidad se Pudo Concretar la presente investigación

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Albertina Esmeralda, Gonzales Pedro Con DNI: 41546748, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias medicas, escuela de enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual someto a los dispuestos en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 9 de Agosto 2016

.....
Albertina Esmeralda, Gonzales Pedro

Presentación

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: "Relación entre ausentismo y satisfacción laboral de enfermería, Hospital San Juan de Lurigancho- 2016", la misma someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de licenciada en enfermería.

El presente estudio contiene: capítulo I introducción, capítulo II método, capítulo III resultados, capítulo IV resultados, capítulo V conclusión, capítulo VI recomendaciones, capítulo VII referencias

La autora

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos	32
CAPITULO II: MÉTODO	33
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	33
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	37
CAPITULO III: RESULTADOS	39
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	45
CAPITULO V: CONCLUSIÓN	51
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	52
CAPITULO VIII: REFERENCIAS	54
ANEXOS	59

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en el Hospital San Juan de Lurigancho, el propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre ausentismo y satisfacción laboral de enfermería. Se realizó el estudio correlacional, descriptivo, analítico, la muestra se conformó por 10 profesionales de los cuales 111 fueron los que participaron, con un muestreo pro balístico aleatorio simple, se buscó el ausentismo del profesional de enfermería del año 2015, el modelo para medir el ausentismo y la satisfacción laboral consta de 10 ítems cada variable, la confiabilidad se sustenta con el alfa de cronbach de 0.89 medido con una escala tipo liker: muy insatisfecho, insatisfecho, satisfecho y muy satisfecho. Los resultados de la relación entre ausentismo y la satisfacción laboral indican que hay relación, la prueba de hipótesis señala que hay significancia estadística $p < 0.006$. En relación a la satisfacción laboral se encontró que el 31.5% manifiesta insatisfacción, el 12.6% manifiesta ni insatisfacción ni satisfacción. Por lo tanto se concluye que existe relación entre ausentismo y satisfacción laboral

Abstractac

This research was conducted at the Hospital San Juan de Lurigancho, the purpose of the study was to determine the relationship between absenteeism and job satisfaction of nursing. correlational, descriptive, analytical study, the sample was formed by 10 professionals from the 111 which were involved with a pro simple random sampling Ballistic, absenteeism of nursing professionals 2015 sought, the model for measuring absenteeism and job satisfaction consists of 10 items each variable, the reliability is supported with alpha cronbash of 0.89 measured with a licker type scale: very dissatisfied, dissatisfied, satisfied and very satisfied. The results of the relationship between absenteeism and job satisfaction indicate that no relationship, hypothesis testing indicates that there are statistically significant $p < 0.006$. In relation to job satisfaction was found that 31.5% expressed dissatisfaction, 12.6% said no dissatisfaction or satisfaction. Therefore we conclude that a relationship exists between absenteeism and job satisfaction.