



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Provisión de Cobranza Dudosa y su incidencia en la Liquidez en un Hospital Público, San

Martín de Porres 2014 - 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Ramírez Pérez Romero Laura Iris (ORCID:0000-0002-7527-7843)

ASESOR:

Dr. Esteves Pairazaman Ambrocio Teodoro (ORCID:0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

El siguiente trabajo va dedicado a mi madre por ser siempre mi inspiración, mi sustento y por darme ánimos siempre a seguir adelante y cumplir con todas mis metas y jamás darme por vencida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ayudarme en cada momento de mi vida y darme las fuerzas suficientes para no dejarme vencer por ningún obstáculo. A mi familia y amigos que siempre han estado apoyándome en todo. A mis asesores de noveno y décimo ciclo, por ser mi guía en el desarrollo de este proyecto.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Laura Isis Ramírez Pérez Romero, cuyo título es: Provisión de Cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez en un hospital público, San Martín de Porres 2014 - 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15... (número) QUINCE: (letras).

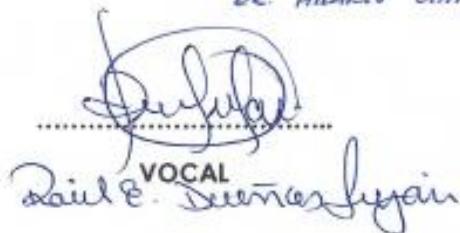
Lugar y fecha: LIMA 3 de Julio 2019.



PRESIDENTE
J. AMBROSIO ESTEVES



SECRETARIO
DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA



VOCAL
Dra. E. Díaz Suyán

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Laura Iris Ramirez Perez Romero con DNI N° 48494233, con la finalidad de cumplir con los criterios de evaluación y las disposiciones actualesconsideradas en el reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, estudiante de la facultadde Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la tesis desarrollada, además de la documentación que acompaña es veraz y autentica, no ha sido auto plagio y se ha respetado las normas APA para las citas y referencias.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los resultados que se muestra constituyen datos de la realidad investigada.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Mayo del 2019.



Lura Iris Ramirez Perez Romero

DNI :48494233

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En obediencia al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “Provisión de Cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez en un hospital público, San Martín de Porres 2014 - 2018”, la cual someto a su evaluación.

La presente investigación está conformada por siete capítulos: introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias. Además, los anexos correspondientes. Asimismo, tiene como finalidad principal el encontrar la incidencia que tiene la provisión de cobranza dudosa en la liquidez, en cualquier entidad ya sea pública o privada.

Se espera, que esta investigación esté de acuerdo con las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su justa aprobación.

Ramirez Perez Romero Laura Iris.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
I: INTRODUCCIÓN	1
1.1Realidad Problemática.....	2
1.2Trabajos Previos	4
1.3 Teoría relacionada al tema.....	9
1.3.1 Teoría científica de provisión de cuentas de cobranza dudosa	9
1.3.2 Base teórica de Provisión de Cobranza Dudosa o incobrables	11
1.3.3Teoría científica de liquidez	19
1.3.4 Base teórica de Liquidez.....	20
1.3.5Marco Conceptual	24
1.4 Formulación de Problema.....	26
1.4.1Problema General	26
1.4.2Problema Específico	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6Hipótesis	27
1.6.1 Hipótesis General	27
1.6.2 Hipótesis Especifico	27
1.7Objetivos	28
1.7.1 Objetivo General	28
1.7.2 Objetico Especifico	28

II: MÉTODO.....	29
2.1 Diseño de investigación.....	30
2.1.1 Tipo de Investigación	30
2.1.2 Diseño de investigación.....	30
2.1.3 Nivel de investigación	30
2.1.4 Enfoque de la investigación.....	30
2.2 Variable, Operacionalización	31
2.3 Población y Muestra.....	34
2.3.1 Población.....	34
2.3.2 Muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.4.1 Técnica	34
2.4.2 Instrumento	34
2.4.3 Validez	35
2.4.4 Confiabilidad	35
2.5 Métodos de Análisis de datos	36
2.6 Aspectos Éticos	37
III:RESULTADOS.....	38
3.1 Análisis descriptivo	39
3.2 Prueba de hipótesis	46
IV:DISCUSIÓN	52
V: CONCLUSIONES	56
VI: RECOMENDACIONES	58
VII: REFERENCIAS	60
ANEXOS	65
ANEXO 1. ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	66
ANEXO 2. PANTALLAZO DEL TURNITIN	67
ANEXO 3. AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS	68
ANEXO 4. AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	69
ANEXO 5. MATRIZ DE CONSISTENCIA	70
ANEXO 6. ESTADOS FINANCIEROS	71
ANEXO 7. ANÁLISIS VERTICAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	76

ANEXO 8. ANÁLISIS HORIZONTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	78
ANEXO 9. SALDOS DE CUENTAS POR COBRAR DUDOSAS.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Saldo de provisión de cobranza dudosa anual del 2014 al 2018.....	40
Figura 2. Liquidez anual del 2014 al 2018	41
Figura 3. Provisión de cobranza dudosa vs liquidez de los años 2014 al 2018.....	41
Figura 4. Cuentas por cobrar del 2014 al 2018.....	43
Figura 5. Cuentas incobrables vs liquidez de los años 2014 al 2018	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Plazos para presentar la prescripción y el fundamento legal correspondiente	13
TABLA 2 Datos para análisis descriptivo de provisión de cobranza dudosa y liquidez.....	39
TABLA 3 Análisis descriptivo de las variables provisión de cobranza dudosa y liquidez.....	39
TABLA 4 Datos para análisis descriptivo de la dimensión cuentas por cobrar del 2014 al 2018	42
TABLA 5 Análisis descriptivo de la dimensión cuentas por cobrar	42
TABLA 6 Datos para el análisis descriptivo de la dimensión cuentas incobrables del 2014 al 2018	44
TABLA 7 Análisis descriptivo de cuentas incobrables	44
TABLA 8 Indicadores de liquidez anual del 2014 al 2018	46
TABLA 9 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, provisión de cobranza dudosa y liquidez	47
TABLA 10 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, cuentas por cobrar y liquidez	48
TABLA 11 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, cuentas incobrables y liquidez	49
TABLA 12 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, provisiones y razón corriente	50
TABLA 13 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, provisiones y prueba ácida.....	50
TABLA 14 Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales, provisión y liquidez inmediata	51

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación, tiene como objetivo determinar la incidencia de la provisión de cobranza dudosa en la liquidez en un hospital público, San Martín de Porres 2014-2018. Esta investigación es importante ya que los hospitales públicos tienen la necesidad de generar sus propios ingresos para mantener su sostenibilidad financiera, por ello se ven obligados a prestar más atención a sus créditos otorgados y a la recuperación oportuna de estas.

En el desarrollo de las teorías de la primera variable se ha tomado a las NIC 36, NIC 39 y NIIF 7 y para la segunda variable se trabajó con la teoría de la preferencia por la liquidez de Keynes, además de diferentes autores para la base teórica de ambas variables.

Esta investigación es de diseño no experimental y de corte longitudinal, el tipo de investigación es aplicada y de nivel descriptivo-explicativo. La población está conformada por los documentos contables del hospital Cayetano Heredia del periodo 2014 al 2018 y la muestra por los estados financieros y documentos de saldos de cuentas por cobrar dudosas del mismo periodo.

Para realizar la prueba de hipótesis se ha trabajado con la prueba t suponiendo varianzas desiguales, donde $P(T \leq t)$ una cola es menor que 0.05, en el cual nos muestra la incidencia de una variable en otra. Se concluyó que la provisión de cobranza dudosa incide en la liquidez en un hospital público, San Martín de Porres 2014-2018.

Palabras claves: Provisión de cobranza dudosa, cuentas por cobrar, liquidez, ingresos.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the effect of provision for doubtful debts in the liquidity in a public hospital located in San Martin de Porres during the period 2014 to 2018. This research is important because public hospitals have the necessity of generating their own earnings in order to maintain their financial sustainability so they are forced to pay attention to their extended credits and the opportune recovery of these.

In the theory development, the AIS 36, AIS 39 and IFRS 7 have been considered in the study of the first variable, and for the second variable the liquidity preference theory developed by Keynes was used as well as different authors for the theoretical basis in both variables.

The design of this research is non experimental and longitudinal, the research type is applied and has a descriptive – explanatory level. The population is formed by the accounting documents from the Public Hospital Cayetano Heredia during the period 2014 to 2018 and the sample is formed by the financial statements and the doubtful accounts receivables of the same period.

To carry out the hypothesis analysis, a T test was used with the supposition of unequal variance where $P(T \leq t)$ with a tail less than 0.05 in which the influence of one variable with the other was shown. It was concluded that the provision of doubtful debts has an effect in the liquidity in a public hospital in San Martin de Porres during the period 2014 to 2018.

Keywords: Provision of doubtful debts, account receivables, liquidity, earnings.