



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Clima organizacional y Desempeño docente en la escuela fiscal de educación general
básica Enrique Gil Calderón- Guayaquil, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Olga Tatiana Lascano Sancán (ORCID: 0000-0003-0764-758X)

ASESORA:

Mg. Pulache Herrera Carmen Mariela (ORCID: 0000-0002-5829-4422)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura- Perú

2019

Dedicatoria

A Dios quien ha sido mi guía y fortaleza, él me ha permitido cumplir esta meta, para lograr mis objetivos por su infinita bondad y amor conmigo.

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanas que amo de manera muy especial por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, gracias mil gracias.

A mis hijos Cristhian y Johan quienes son mi inspiración y el motor de mi vida fueron parte muy importante de lo que hoy puedo presentar.

A Katia por estar siempre conmigo, quien con sus ocurrencias y locuras hizo que nuestros días de estudio fueran más placenteros.

A mi amiga incondicional Arelis Manrique por estar en la buenas y en las malas, compañera de estudio, por brindarme su apoyo y palabras de aliento para no desistir y seguir en el intento. Finalmente quiero dedicar esta tesis a "LAS MAÑANERAS", por no rendirnos y seguir luchando hasta el final.

Agradecimiento

El presente trabajo de tesis me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la universidad “César Vallejo” y todos los docentes por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis. Debo destacar, por encima de todo, su disponibilidad y paciencia que hizo que nuestras siempre acaloradas discusiones redundaran benéficamente tanto a nivel científico como personal.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de ilustraciones.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2 Operacionalización de las Variables.....	16
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Métodos de análisis de datos.....	20
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	37
Cuestionario sobre clima organizacional.....	38
Base de datos de Clima Organizacional.....	40
Validación de estructura y contenido de cuestionario sobre clima organizacional.....	41
Validación de estructura y contenido de cuestionario sobre clima organizacional.....	43
Ficha de observación de desempeño docente.....	45
Base de datos de la variable desempeño docente.....	47
Validación de estructura y contenido de ficha de observación del desempeño docente.....	50
Matriz de consistencia.....	52

Autorización para aplicar cuestionarios.....	55
Formulario de autorización para publicación de tesis.....	56
Acta de aprobación de originalidad de tesis.	57
Pantallazo del Software Turnitin	58
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	59

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la Población	22
Tabla 2 Nivel del clima organización y el desempeño docente.	22
Tabla 3 Nivel de la dimensión interacción en el desempeño docente	23
Tabla 4 Nivel de la dimensión estructura en el desempeño docente	24
Tabla 5 Nivel de la dimensión productividad en el desempeño docente.....	25
Tabla 6 Correlación entre el clima organizacional y el desempeño docente.....	26
Tabla 7 Correlación entre interacción y el desempeño docente	27
Tabla 8 Correlación entre estructura y el desempeño docente	28
Tabla 9 Correlación entre productividad y el desempeño docente.....	29

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Clima organizacional y desempeño docente1	22
Ilustración 2 Nivel de la dimensión interacción en el desempeño docente	23
Ilustración 3 Nivel de la dimensión estructura en el desempeño docente	24
Ilustración 4 Nivel de la dimensión productividad en el desempeño docente.....	25

RESUMEN

El presente estudio se originó en la necesidad de diagnosticar el estado del clima que se vive en la unidad educativa; por este motivo se buscó relacionarlo con otro de los aspectos fundamentales en el proceso educativo como es el desempeño docente; en este caso, el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente de la escuela fiscal de educación general básica Enrique Gil Calderón Guayaquil – Ecuador, 2018.

La investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional; su muestra estuvo compuesta por los 30 docentes de la institución, a ellos se les aplicó un cuestionario que mide el clima organizacional y consta de 18 ítems con escala con los valores Nunca (1), Casi nunca (2), casi siempre (3), siempre (4) este instrumento alcanza una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0,926; y el segundo instrumento la ficha de observación que mide el desempeño docente y consta de 18 ítems con una escala Nunca (1), Casi nunca (2), casi siempre (3), y siempre (4), este instrumento alcanza una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0,920**, la investigación fue no experimental, y la información fue procesada con el programa estadístico SPSS de correlación de Pearson.

En los resultados obtenidos el 93% califica al clima organizacional y al desempeño docente en un nivel medio. Luego de procesar los resultados se pudo arribar a la conclusión de que existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la escuela fiscal de educación general básica “Enrique Gil Calderón” de Guayaquil- Ecuador en el año 2018 esto se corrobora con la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson, con un coeficiente de 0,920**, que indica una relación alta y directa y una significancia bilateral menor a 0,01. Se concluye que el clima organizacional influye significativamente en el desempeño docente de la escuela de educación general básica Enrique Gil Calderón.

Palabras claves: Clima organizacional, interacción, estructura, productividad, desempeño docente

ABSTRACT

The present study originated in the need to diagnose the state of the climate that is lived in the educational unit; For this reason, it was sought to relate it to another of the fundamental aspects in the educational process such as teaching performance; In this case, the general objective was to determine the relationship between the organizational climate and the teaching performance of the fiscal school of basic general education Enrique Gil Calderón Guayaquil institution - Ecuador, 2018.

The research was quantitative, with a descriptive correlational design; their sample was composed of the 30 teachers of the institution, a questionnaire was applied to them that measures the organizational climate and consists of 18 items with scale with the values Never (1), Almost never (2), almost always (3) , always (4) this instrument achieves a reliability of the Cronbach's Alpha of 0.926; and the second instrument the observation sheet that measures the teaching performance and consists of 18 items with a scale Never (1), Almost never (2), almost always (3), Almost always and (4) always, this instrument reaches a Cronbach's alpha reliability of 0.920 **, the research was non-experimental, and the information was processed with the Pearson SPSS statistical correlation program. In the results obtained, 93% rate the organizational climate and teaching performance at an average level. After processing the results, it was possible to arrive at the conclusion that there is a significant relationship between the organizational climate and the teaching performance in the “Enrique Gil Calderón” general fiscal school of Guayaquil- Ecuador in 2018 this is corroborated with the Pearson's correlation coefficient application, with a coefficient of 0.920 **, indicates a high and direct relationship and a bilateral significance of less than 0.01. It is concluded that the organizational climate significantly influences the teaching performance of the Enrique Gil Calderón basic general education school.

Keywords: Organizational climate, interaction, structure, productivity, teaching performance

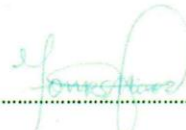
Acta de aprobación de originalidad de tesis.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Clima organizacional y Desempeño docente en la escuela fiscal de educación general básica Enrique Gil Calderón- Guayaquil, 2018, de la estudiante LASCANO SANCÁN OLGA TATIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de Diciembre del 2019



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------