



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

La Certificación OHSAS 18001 y su influencia en las Operaciones de Materiales
Peligrosos en Ransa San Agustín 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTORA:

Br. Nuñez Camacho Susan Melisa (ORCID: 0000-0002-7540-7986)

ASESOR:

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto (ORCID: 0000-0002-9983-8967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

CALLAO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres, Dalila y Remberto que, con esfuerzo y amor familiar me ayudaron a cumplir mi meta. Ellos, fueron quienes me mostraron el camino hacia la superación y, demostraron su soporte y apoyo incondicional para no desmayar en esta formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer, primero a Dios, por permitirme llegar hasta este momento. Agradezco a mi madre Dalila y a mi padre Remberto, por educarme con valores y principios morales, y ayudarme a diario por verme convertida en una profesional, a mis hermanas Deysi y Fabiola por haber sido en estos 5 años mi soporte emocional y apoyo constante. A la Universidad por abrirme las puertas para ser parte de ella, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo diario para cumplir con mis objetivos. De igual manera, agradecer a mi asesor Dr. Lessner León por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento científico y experiencia para el desarrollo del presente trabajo.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN N°008-2019-UCV/DA-EP.NEG. INT-FL-C

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 025-2019-UCV/DA-EP. NEG. INT-FL-C, de la ESCUELA PROFESIONAL NEGOCIOS INTERNACIONALES acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar por unanimidad
Aprobar por mayoría
Desaprobar

El Desarrollo Del Proyecto De Investigación presentado por la estudiante **NUÑEZ CAMACHO SUSAN MELISA**, denominado: "LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN 2019"

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, la estudiante **NUÑEZ CAMACHO SUSAN MELISA**, obtuvieron el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
18	Dieciocho	Aprobada por UNANIMIDAD

Presidente: Dr. LEÓN ESPINOZA LESSNER AUGUSTO


Firma

Secretario: Mg. PAUCAIR LLANOS PAUL GREGORIO


Firma

Vocal: Mg. CAMPOS HUAMÁN JUAN MARTÍN


Firma

Callao, miércoles, 16 de Julio de 2019.

CC: Activo
Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



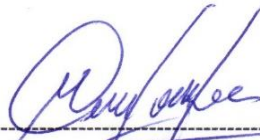
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Susan Melisa Nuñez Camacho con DNI N° 70769801, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 15 de julio del 2019



Nuñez Camacho, Susan Melisa

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de licenciatura en administración, presento el trabajo de investigación titulado: *La certificación OHSAS 18001 y su influencia en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín 2019*. La investigación tiene por finalidad determinar el grado de influencia de la certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, así como también los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II Método: Marco metodológico, se da a conocer las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados, se presenta la descripción de los resultados y la prueba de hipótesis. Capítulo IV: Discusión, se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusiones, finalmente se da a conocer las conclusiones del estudio. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Aporte Personal. Capítulo VIII: Referencias bibliográficas, seguido de los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática:	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.2.1 Antecedentes Internacionales	3
1.2.2 Antecedentes Nacionales	8
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	11
1.3.1 Variable independiente: OHSAS 18001	11
1.3.2 Variable dependiente: Materiales Peligros – MATPEL	13
1.4 Formulación del problema.....	14
1.4.1 Problema general	14
1.4.2 Problemas específicos	14
1.5 Justificación del estudio.....	15
1.6 Hipótesis	16
1.6.1 Hipótesis general.....	16
1.6.2 Hipótesis específicas	16
1.7 Objetivos.....	17
1.7.1 Objetivo general.....	17
1.7.2 Objetivos específicos	17
II. MÉTODO	17
2.1 Diseño de investigación.....	17
2.1.1 Enfoque de Investigación.....	17

2.1.2 Método de investigación	18
2.1.3. Tipo de investigación	18
2.1.4 Nivel de investigación.....	18
2.2 Variables, operacionalización.....	19
2.2.1 Operacionalización de variables	19
2.2.2 Matriz de Operacionalización	24
2.3 Población y muestra.....	27
2.3.1 Población.....	27
2.3.2 Muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.4.1 Técnica	29
2.4.2 Instrumento	29
2.4.3 Validez	30
2.4.4 Confiabilidad.....	30
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos Éticos.....	32
III. RESULTADOS	33
3.1. Análisis descriptivo	33
3.1.1 Resultados de dimensiones	33
3.2 Estadística Inferencial	39
3.2.1 Contrastación de hipótesis	39
3.3. Prueba de influencia	40
3.3.1. Hipótesis general	40
3.3.2. Hipótesis específica 1	43
3.3.3. Hipótesis específica 2	45
3.3.4. Hipótesis específica 3	48
IV. DISCUSIÓN	51
4.1. Discusión – hipótesis general	51
4.2. Discusión - hipótesis específica 1	52
4.3. Discusión - hipótesis específica 2	53

4.4. Discusión - hipótesis específica 3	54
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. APORTE PERSONAL	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	66

ÍNDICE DE GRÁFICO

<i>Gráfico 1: Dimensión agrupada “Competitividad”</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico 2: Dimensión agrupada “Marca Corporativa”</i>	<i>34</i>
<i>Gráfico 3: Dimensión agrupada “Rentabilidad”</i>	<i>35</i>
<i>Gráfico 4: Dimensión agrupada “Manipulación”</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico 5: Dimensión agrupada “Transporte”</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 6: Dimensión agrupada “Almacenamiento”</i>	<i>38</i>

ÍNDICE DE TABLA

<i>Tabla 1: Matriz de Operalización de la Variable independiente</i>	25
<i>Tabla 2: Matriz de Operalización de la Variable dependiente</i>	26
<i>Tabla 3: Niveles de Fiabilidad</i>	30
<i>Tabla 4: Dimensión 1 (Agrupada) “Competitividad”</i>	33
<i>Tabla 5: Dimensión 2 (Agrupada) “Marca Corporativa”</i>	34
<i>Tabla 6: Dimensión 3 (Agrupada) “Rentabilidad”</i>	35
<i>Tabla 7: Dimensión 4 (Agrupada) “Manipulación”</i>	36
<i>Tabla 8: Dimensión5 (Agrupada) “Transporte”</i>	37
<i>Tabla 9: Dimensión6 (Agrupada) “Almacenamiento”</i>	38
<i>Tabla 10: Coeficiente de correlación de variables de Pearson</i>	40
<i>Tabla 11: Correlación de Pearson de la hipótesis general</i>	41
<i>Tabla 12: Resumen de modelo: variable independiente y variable dependiente</i>	41
<i>Tabla 13: Prueba de ANOVA: variable independiente y variable dependiente</i>	42
<i>Tabla 14: Tabla de coeficientes: variable independiente y variable dependiente</i>	42
<i>Tabla 15: Correlación de Pearson de la hipótesis específica 1</i>	43
<i>Tabla 16: Resumen de modelo: variable independiente y variable dependiente</i>	44
<i>Tabla 17: Prueba de ANOVA: variable independiente y variable dependiente</i>	44
<i>Tabla 18: Tabla de coeficientes: variable independiente y variable dependiente</i>	45
<i>Tabla 19: Correlación de Pearson de la hipótesis específica 2</i>	46
<i>Tabla 20: Resumen de modelo: variable independiente y variable dependiente</i>	46
<i>Tabla 21: Prueba de ANOVA: variable independiente y variable dependiente</i>	47
<i>Tabla 22: Tabla de coeficientes: variable independiente y variable dependiente</i>	47
<i>Tabla 23: Correlación de Pearson de la hipótesis específica 3</i>	48
<i>Tabla 24: Resumen de modelo: variable independiente y variable dependiente</i>	49
<i>Tabla 25: Prueba de ANOVA: variable independiente y variable dependiente</i>	49
<i>Tabla 26: Tabla de coeficientes: variable independiente y variable dependiente</i>	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de la certificación OHSAS 18001 en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín – Lima, 2019, lo cual implicó explorar en fuentes de información científicas para su respectiva ejecución. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo constituida por colaboradores que laboran en el departamento de Seguridad Industrial en el local comercial Ransa San Agustín y la muestra establecida fue de 42 personas. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 20 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se procedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 22. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal para saber el porcentaje de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Finalmente, se concluyó la investigación obteniendo resultados significativos que demostraron que la certificación OHSAS 18001 influye en un 94.7% en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Palabras claves: OHSAS 18001, Materiales Peligrosos, Seguridad industrial.

ABSTRACT

The present research work has as its general objective determine the influence of the OHSAS 18001 certification on the hazardous materials operations in Ransa San Agustín - Lima, 2019, which involved exploring scientific information sources for their respective execution. The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of applied type, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. The study population consisted of employees who work in the Industrial Safety Department in the Ransa San Agustín business premises and the established sample was 42 people. As a measuring instrument, a questionnaire was carried out, which was elaborated by 20 questions on a Likert scale, later, it was analyzed using the statistical software SPSS 22. Likewise, the linear regression statistical test was used to know the percentage of influence of the independent variable on the dependent variable. Finally, the investigation was concluded obtaining significant results that showed that the OHSAS 18001 certification influences 94.7% in the Hazardous Materials operations in Ransa San Agustín.

Keywords: OHSAS 18001, Hazardous Materials, Industrial safety.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La Organización Mundial de Normalización o simplemente ISO (*International Organization for Standardization*) por sus iniciales en inglés indica que, en los últimos años, las organizaciones empresariales de clase mundial están en búsqueda de certificaciones que acrediten un ambiente laboral donde se proteja la salud y seguridad del capital humano en la unidad productiva de una organización reconocida por la autoridad laboral como un centro de trabajo, esto debido al gran impacto que las normas internacionales han generado. (Lewis, 2018, párr.2-3). Así mismo, según Elizabeth Gasiorowski-Denis, jefa redactora de ISOfocus de la Organización Mundial de Normalización (ISO) indica que, según el registro estadístico manifestado por la Organización Internacional del Trabajo o simplemente OIT, se evidencia que diariamente, alrededor de 160 colaboradores sufren un accidente laboral y cada 15 segundos un colaborador muere a consecuencia de una enfermedad o accidente laboral. Muchos de estos accidentes pueden prevenirse al implementar, activar o ejecutar de la norma OHSAS 18001 de ahí que, se promueve la salud y aumenta la seguridad. (Gasiorowski, 2018, párr. 1-3). DENIOS, es una empresa española que brinda asesoría, almacenamiento y manipulación de materiales peligrosos con sedes en España y Portugal cuenta con más de 25 años en el mercado europeo, alemán y otros países latinoamericanos. Es una empresa comprometida con la seguridad de su personal y el cuidado del medio ambiente; ocupa el puesto 7 en el ranking de empresas socialmente responsables; cuenta con una certificación OHSAS 291910.120 emitida por el UNITED STATES DEPARTMENT OF LABOR, realiza ventas con promedios anuales de 3 a 6 millones de euros y tiene alrededor de 1000 empleados.

La Organización Mundial de Normalización (ISO), como autoridad máxima de normas internacionales señala que la certificación OHSAS 18001, se está adoptando en las empresas de nuestro país sin importar su tipo, tamaño, origen social o cultural, y su ubicación geográfica; de manera que, las empresas certificadas con esta norma han venido aumentando desde el año 2010 al 2017 de un total de 141 empresas certificadas a 688 empresas certificadas respectivamente. En nuestro país FAMESA, es una empresa nacional que fabrica materiales peligrosos, así como también capacita a sus clientes sobre el manejo de procesos de seguridad del uso, manipulación y transporte de materiales peligrosos;

dicha empresa ha extendido su carta de clientes a otros paises de habla hispana, cuenta con 65 años de experiencia. Asimismo, es reconocida por entidades del estado por garantizar la protección y seguridad de sus colaboradores, respaldando las operaciones de la empleadora y el empleado, mientras estos están expuestos ante diversos riesgos ocupacionales que podrían causar enfermedades y/o accidentes ocupacionales; ante la vulnerabilidad de los trabajadores, sea cual fuese su lugar de ocupación.

El Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE), informa que las empresas que se encuentran dentro del sector de servicios están adoptando a su línea de certificaciones el OHSAS 18001 para que, contribuya con el cuidado y prevención de la salud y seguridad de los colaboradores dentro de las infraestructuras de la organización ya que, dicha certificación permite crear medidas correctivas y de prevención de manera oportuna. Del mismo modo, el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales o también llamado SAT, informa que, en noviembre del 2018 en el Callao, se realizaron 256 notificaciones de accidentes mortales y no mortales, lo que representa un 10.8 % de un total de 1589 notificaciones al nivel nacional de dicho mes. En cuanto a las notificaciones de accidentes del sector servicios de dicho mes, es por operaciones con productos peligrosos donde el 30.86% es un accidente leve, el 68.28% es accidente incapacitante y el 0.86% es mortal, las notificaciones recibidas son de categoría ocupacional operario. (MTPE, 2018, p.8). Del mismo modo, el MTPE resalta que las empresas que han adoptado el OHSAS 18001 en sus empresas, las notificaciones por accidentes han caído en un 4.3 % en comparativa del mes de noviembre del 2017 y 2018. (MTPE, 2018, p.21). A causa de ello, se han tipificado algunas normas, acciones de prevención y métodos de reconocimiento impulsados por la norma OHSAS 18001 con la intención de salvaguardar y custodiar por la salud y seguridad de los colaboradores.

La empresa Ransa Comercial S.A., es una empresa multilatinas con amplia experiencia en el mercado logístico, quien a pesar de ello también tiene necesidades de mejoramiento como la certificación OHSAS 18001 – Seguridad y Salud Ocupacional. Ransa, tiene el local más grande e importante a nivel nacional “Ransa San Agustín” - RSA; cuenta con 55,000 m² donde se almacenan materiales peligrosos, petróleo, insumos químicos, energía, minería, gas, entre otros. Según lo dicho por Tomás Moro, Gerente General de Logística Perú la certificación OHSAS 18001 para RSA tomó 3 años, para

establecer los lineamientos y protocolos para finalmente obtener la certificación y brindarle al colaborador la seguridad para desempeñar sus labores ocupacionales.

Por la comparación realizada entre las empresas DENIOS, FAMESA y RANSA COMERCIAL S.A., se puede identificar que estas empresas acogieron un mismo objetivo; cuidar por la salud y seguridad de sus colaboradores, otorgándoles a los mismos, la confianza de desempeñarse de manera eficiente en su lugar de trabajo, aumentando la productividad de sus actividades, al mismo tiempo que, los colaboradores se sientan identificados e involucrados en todas las nuevas decisiones que tome la empresa, lo que permite que sean consideradas como empresas socialmente responsables, pues estas empresas desarrollan planes de prevención de riesgos ante la vulnerabilidad a la que se expone su cuerpo laboral cuando desarrollan sus actividades, indistintamente del lugar y la función que el colaborador desempeñe dentro de la empresa, por tanto estas empresas son vistas como modelos de éxito.

Por ese motivo, se hace necesario realizar la investigación de la Certificación OHSAS 18001 y su influencia en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín 2019.

1.2 Trabajos previos

En el desarrollo de esta investigación, se hizo una indagación profunda, donde se hallaron estudios probables del contenido a tratar, los cuales van a ser indicados a continuación:

Antecedentes Internacionales

Bartolosso, et al. (2017), com sua pesquisa “*Métodos de auditoria de sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho: uma revisão sistemática da literatura*” um estudo realizado pela Universidade de Carabobo, Carabobo, Venezuela. (Artigo científico). Neste artigo, os autores da pesquisa apresentam 6 métodos de sistemas de gestão de saúde ocupacional e segurança (SGSST), com ênfase em cada um deles. Os diferentes métodos avaliados no Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (MASST) eles foram avaliados através de critérios conceituais, análise dos mesmos e das características que cada um desses métodos apresentou. Neste artigo, descobrimos que as organizações que possuem um sistema de gerenciamento de saúde e segurança têm uma organização melhor do que as organizações que não possuem esse sistema. Da mesma forma, em termos de

competitividade, o sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional contribui positivamente para a imagem da organização, reputação, inovação e produtividade, tendo um efeito positivo no clima de trabalho e no desempenho de segurança e proteção. a redução dos custos dos acidentes. A pesquisa visa demonstrar que os seis métodos de gestão de saúde ocupacional e sistemas de auditoria de segurança aplicados às organizações permitem aprimorar e desenvolver métodos de fácil aplicação em qualquer organização. Para o teste de hipóteses "Existe uma relação entre os 6 métodos de sistemas de segurança ocupacional e gestão de saúde (SGSST)" foi usando a regressão linear pela estatística de Pearson, obtivemos um resultado de 0,914 e uma significância de 0,001. Portanto, no que se refere à relação entre os recursos do país e o desempenho internacional, observa-se que existe uma correlação. Desta forma, a hipótese é aceita. Com o qual, os autores chegam à conclusão de que a escolha e aplicação de um método de avaliação de saúde e segurança em uma organização, isso deve levar em conta as tarefas que poderiam causar mais perigo durante o desenvolvimento de suas atividades diárias e quais são os perigosos que estão expostos ao executar suas atividades e os riscos que isso implica. Da mesma forma, para executar qualquer método de SGSSO, é necessário um compromisso de todos os indivíduos que trabalham dentro da organização para obter resultados positivos e, através deles, as atividades diárias dos trabalhadores podem ser seguras e isso maneira de prevenir doenças e acidentes de trabalho.

Bevilacqua, M., Ciarapica, F.& De Sanctis, I. (2016), con su investigación: "*How to successfully implement OHSAS 18001: The Italian case*", un estudio realizado por la Università Politecnica delle Marche, Ancona, Italia. (Artículo científico). La presente investigación, estuvo enfocada en las empresas italianas certificadas con el OHSAS 18001, es así que, el objetivo de la investigación recae sobre cuatro factores para adoptar la certificación: Mejora de la empresa, Factores decisivos y los Factores de éxito y fracaso en una empresa. Durante el desarrollo de la investigación los autores encuentran que, los factores que empujan a las empresas italianas a certificarse con el OHSAS 18001 es el factor éxito, no dejando de lado el factor decisivo, pues la decisión tiene influencia sobre la mejora de la empresa; es decir existe una relación entre estos factores, del mismo modo los autores resaltan que la certificación OHSAS 18001 para las empresas italianas es un requisito necesario para la supervivencia en el mercado y al mismo tiempo que esta, reduce su responsabilidad social al contar con esta certificación , por otro lado también se encontró que la falta de personal especializado para cada proceso de trabajo y el elevado

costo para para obtener esta certificación son considerados como la falla para implementar dicha certificación. Se realizó la validación de la hipótesis sobre si “Los factores de decisión son fundamentales para la implementación exitosa del estándar OHSAS-18001”, utilizando la correlación de Pearson, se obtuvo un $Rho= 0.854$ y un nivel de significancia igual a 0.0235, validando la hipótesis y ratificando una relación positiva entre las variables, es decir, en la implementación de la certificación OHSAS 18001 el factor decisión permite el éxito de una empresa. Por tanto, los autores llegan a la conclusión que, la certificación OHSAS 18001 tiene un papel importante dentro del mercado italiano ya que define los factores para una implementación exitosa del OHSAS 18001 y los posibles problemas a los que se podrían enfrentar para la obtención del mismo.

Ghahramani, A. (2017), en su investigación titulada: “*Diagnosis of poor safety culture as a major shortcoming in OHSAS 18001-certified companies*”, un estudio realizado en la University of Helsinki in association with the Department of Occupational Health Engineering of Iran, Helsinki, Finland. (Artículo científico). En este estudio, el investigador tiene por objetivo general evaluar la calidad del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional (OHSAS 18001). El autor utilizó un diseño no experimental – transversal, además de un enfoque cuantitativo en donde el autor tomó como referencia a 6 empresas manufactureras, donde 3 de ellas se encontraban certificadas con el OHSAS 18001 y el restante no contaban con esta certificación. Durante la ejecución del estudio de investigación el autor encuentra que las empresas certificadas tienen un mayor nivel de eficacia, eficiencia, efectividad y rentabilidad, asimismo observa que el capital humano de estas empresas fueron la palanca de cambio desde que se asumió el reto de implementar la certificación, pues ellos desarrollaron habilidades efectivas de comunicación, trabajo en equipo y cultura de organización. De igual manera, para obtener los resultados de la investigación se utilizó un cuestionario corporativo, que constaba de 24 preguntas, la muestra de la investigación estuvo constituida por 206 trabajadores profesionales, la recolección de datos fue ejecutada con previa autorización de las 6 empresas involucradas ya que, las encuestas fueron enviadas por correo electrónico a través de los correos internos corporativos de cada empresa, acompañadas con una carta que solicitaba la colaboración del personal. En el análisis estadístico se obtuvo un 0.969 de fiabilidad. Se realizó la validación de hipótesis el cual arrojó un $Rho= 0.904$ como resultado y un nivel de significancia de 0,001, validando la hipótesis y reafirmando una relación positiva de variables. Por tanto, el autor llega a concluir que, según la recopilación de datos las

empresas certificadas aún tienen deficiencias en la mejora de la cultura de seguridad en las empresas certificadas ya que, los sistemas de gestión implementados no se han desarrollado y se han mantenido adecuadamente en las empresas certificadas.

Heras, I., Boirel, O., Arana, A. & Allur, E. (2019), en su investigación titulada: “*OHSAS 18001 certification and work accidents: Shedding light on the connection*”, un estudio realizado por el Department of Management, The University of the Basque Country UPV/EHU, Faculty of Economy and Business, Québec, Canada. (Artículo científico). En este artículo, los autores pretenden dar explicación al impacto de la implementación de OHSAS 18001 en la productividad y rentabilidad de una empresa, pues se pretende encontrar la relación que existe entre el OHSAS 18001 y las tasas de accidentes en las empresas certificadas y no certificadas. La muestra de estudio es de 5 147 empresas de nacionalidad española a partir de un universo de 1 120 276 empresas, del total de organizaciones 1 898 eran empresas certificadas con OHSAS 18001 y las restantes no contaban con la certificación; las encuestas se realizaron a través de entrevistas personales con gerentes. El objetivo de la pesquisa es probar el vínculo de asociación entre la certificación OHSAS y la tasa de accidentes de trabajo ocurrido dentro de la organización, así mismo la investigación tiene un enfoque de carácter cuantitativo. Durante el desarrollo de la investigación los autores encuentran que, existe una relación positiva entre la certificación OHSAS, la rentabilidad y productividad de una organización empresarial, pero la certificación OHSAS 18001 no garantiza que los gerentes y colaboradores estén totalmente comprometidos en la cultura de seguridad laboral. Asimismo, los autores mencionan que, la hipótesis planteada relacionada a que la certificación OHSAS 18001 está asociada a generar un mejor desempeño en seguridad laboral enfocándose a los accidentes laborales, no estaría completamente confirmada, debido a que la varianza aplicada en el modelo de regresión y el coeficiente de influencia es muy baja, toda vez que en las empresas grandes que cuentan con certificación son las que tienen una mayor tasa de accidentes fatales. Por tanto, los autores llegan a la conclusión que, las empresas con las más altas tasas de accidentes en el trabajo se inclinan siempre a adoptar la certificación OHSAS 18001 para potenciar la imagen corporativa de la organización empresarial.

Riaño, M., Hoyos, E. & Valero, I. (2016), con su investigación titulada “*Progress of an occupational health and safety management system that impacts workplace accidents: Case study of petrochemical companies in Colombia*”, un estudio realizado por la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia. (Artículo científico). En el presente

artículo, los autores tienen por objetivo general el de analizar el impacto que genera el adoptar el sistema de gestión de salud y seguridad bajo la norma OHSAS 18001 en los accidentes laborales. Durante la ejecución de la investigación se recopiló información de cuatro empresas del sector petroquímico con datos estadísticos de accidentabilidad laboral tres años anteriores y posteriores a obtención de la certificación OHSAS 18001 con el propósito de establecer una comparación en las tasas de accidentabilidad laboral, del mismo modo los autores aplicaron la técnica de la entrevista a los responsables de salud y seguridad de las cuatro empresas petroquímicas seleccionadas. En este artículo, se realizó una investigación de tipo cuantitativa cuyas fuentes estuvieron respaldadas por los registros de accidentabilidad de cada empresa y los documentos de gestión de cada una de ellas que fueron evaluadas por expertos en gestión de seguridad y salud ocupacional. En el desarrollo de la investigación se logra identificar que las empresas petroquímicas logran adoptar la certificación OHSAS 18001 debido a los requerimientos de las empresas multinacionales para la exportación de mercancías a mercados extranjeros, lo que indica un claro aumento en la productividad y en los resultados financieros y económicos para las empresas. De igual forma, durante la ejecución de la investigación se demuestra que no se encontró una clara disminución de la tasa de accidentabilidad en las cuatro empresas y que de ellas solo una tiene incluido al personal contratado en sus tasas, así mismo se evidencia que al adoptar la certificación OHSAS 18001, es allí donde las empresas recién empiezan a llevar sistemas de información de accidentabilidad desarrollando la cultura del reporte. En contraste con la hipótesis sobre si “El impacto en los accidentes de trabajo con la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral bajo la norma OHSAS 18001” se utilizó la estadística de Pearson donde se obtuvo un Rho igual a 0.929 y un nivel de significancia que es igual a 0,027, evidenciando la presencia de una relación positiva en el estudio de las variables. Por lo que los investigadores llegaron a concluir que, los reportes de accidentabilidad son necesarios para medir el desempeño de cultura preventiva de seguridad, asimismo se evidenció que la certificación OHSAS 18001 tienen como resultados cambiar la normativa de las empresas, pero esto no garantiza la disminución de frecuencia de accidentabilidad.

Antecedentes Nacionales

Amez, E. (2017), en su investigación titulada: *“Gestión de la certificación de calidad y su influencia en la competitividad en las empresas agroexportadoras de mermelada de mango en Lima”*, una investigación realizada en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. (Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en International Bussines). La investigación tiene por objetivo, determinar si la gestión de la certificación de calidad influye en la competitividad en las empresas agroexportadoras de mermeladas de mango en Lima. La metodología utilizada es de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo, además la población objeto de estudio llegó a estar conformada por 7 empresas agroexportadoras con certificación ISO 9001, por ser una población reducida se tomó en cuenta el mismo número para la muestra; para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta con 30 preguntas cerradas con alternativas de respuesta a la escala de Linkert. Durante la recolección de datos se encuentra que la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbrash arroja un resultado de 0.922 de fiabilidad. De igual manera, en la validación de hipótesis general sobre si: *“La certificación de calidad influye en la competitividad en las empresas agroexportadoras de mermeladas de mango en Lima, 2016”*, utilizando la correlación de Pearson proporciono de $Rho = 0.845$, con un nivel de significancia igual a 0.005, validando la hipótesis y reafirmando una relación positiva de las variables. Por tanto, el investigador llega a la conclusión que las certificaciones que adopte una empresa en general, sirven para generar competitividad en las mismas, lo que permitirá mejores resultados de rentabilidad en las empresas.

Cóndor, A. (2018), en su investigación titulada: *“Programa de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en industrias El Cisne -2015”*, una investigación realizada en la Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. (Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración). La investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre los programas de seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales, en los colaboradores de la empresa Industrias el Cisne-2015. El autor para esta investigación utilizó el diseño no experimental, transeccional correlacional, asimismo estuvo conformada por una población de 770 colaboradores, de ellos solo 80 se tomaron como muestra. Para ejecutar la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta que constaba de 24 preguntas con escala de Linkert; es decir 12 para cada variable. Durante la recolección de datos, que luego fueron analizadas por el programa estadístico SPSS se obtiene una fiabilidad de 0.803. De otro

lado, en la validación de hipótesis general sobre si: “Existe relación entre un programa de Seguridad y Salud Ocupacional y los accidentes laborales en la Empresa Industrias El Cisne-2015” utilizando la correlación de Pearson de $Rho= 0.976$, a un nivel de significancia igual a 0.000, validando la hipótesis y afirmando una relación positiva entre las variables. Por tanto, el investigador llega a concluir que, existe una relación entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales y para ello se debe establecer una política de prevención en la empresa para disminuir los accidentes laborales.

Pacheco, R. (2017), en su investigación titulada: “*Manejo de Materiales Peligrosos en la reducción de riesgos de seguridad caso: EMBALAJES L&J*”, un estudio realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. (Tesis para Optar el Título de Ingeniero Industrial y Comercial). La investigación tiene por objetivo identificar el manejo adecuado de materiales peligrosos para la reducción de riesgos de la empresa Embalajes L&J. En la metodología de la investigación se empleó el enfoque cuantitativo, cualitativo debido a la complejidad de su estudio, el método utilizado es no experimental – transversal, así mismo la población de este estudio estuvo compuesta por los colaboradores que tenían contacto directo e indirecto en los almacenes de MATPEL, se hizo uso de la muestra probabilística donde el autor tomo en cuenta la cantidad de operarios de los últimos 5 años usando en el cálculo de muestra un 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error, donde $n=39$. Para esta investigación se utilizaron 2 instrumentos una aplicada a los trabajadores donde se utilizó una encuesta con 30 preguntas cerradas y semicerradas y otra encuesta a 3 expertos en Medio Ambiente, Seguridad y Salud con 10 preguntas abiertas. Durante el análisis estadístico de la investigación obtuvo un 0.9 de fiabilidad. Se realizó la validación de la hipótesis sobre si “El sistema de manejo de materiales peligrosos de la empresa Embalajes L&J reduce los riesgos de seguridad” donde la correlación de Pearson de $Rho= 0.893$ y un nivel de significancia de 0.000, validando la hipótesis y afirmando la presencia de relación positiva considerable entre las variables, es decir, que al tener un sistema de manejo de materiales se reducen los riesgos de seguridad. Por lo que el autor concluye que, el sistema de manejo de materiales peligrosos de la empresa muestra deficiencias, debido a que sus trabajadores están expuestos a riesgos de seguridad, esto debido a que el sistema de identificación y almacenamiento de MATPEL es inadecuado.

Peña, M. (2017), en su investigación titulada: “Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para optimizar la rentabilidad de la fábrica de

envases de Lata Lux S.A., Lima, 2017”, una investigación realizada por la Universidad César Vallejo, Lima, Perú. (Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial). En esta investigación se tiene por objetivo, determinar como la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo general optimiza la rentabilidad de la fábrica de envases de Lata Lux S.A. La presente investigación es de tipo aplicada, los datos recolectados por medio de la encuesta, fueron analizados por el software estadístico SPSS se obtiene en la validación de hipótesis general sobre si: “La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo optimiza la rentabilidad en la fábrica de envases de Lata Lux S.A” utilizando la estadística de Spearman, este arrojo un resultado igual a 0.918, y un nivel de significancia de 0.001, validando la hipótesis y afirmando la relación positiva de las variables. Por tanto, el autor de la investigación llega a concluir que, al implementar o desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en un centro laboral se consigue optimizar la rentabilidad.

Sisniegas, J. (2016), en su investigación titulada: “*Responsabilidad social empresarial e imagen corporativa en la empresa minera La Arena S.A., provincia Sánchez Carrión, año 2015*”, una investigación realizada por la Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. (Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración). La investigación planteo por objetivo fundamentar de qué forma la responsabilidad social influye en la imagen corporativa de la empresa La Arena S.A., provincia de Sánchez Carrión, año 2015. Para la recolección de datos se aplicó como instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta en una muestra compuesta por 84 colaboradores, para el cálculo de la muestra se aplicó el 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error. En el desarrollo de la investigación se encuentra que, el autor relaciona el termino responsabilidad social con la certificación OHSAS 18001 de la empresa minera, en tanto para la hipótesis general se usó la correlación de Pearson de $Rho = 0.9029$, lo que manifiesta que las variables tienen una relación positiva. Por tanto, el investigador llega a concluir, la responsabilidad social empresarial está orientada a un adecuado cumplimiento de los estándares de salud y seguridad, por lo que permite los trabajadores califiquen en un alto nivel a la imagen corporativa de la compañía.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Variable independiente: OHSAS 18001

En referencia a la variable independiente, se adjuntaron diferentes definiciones sobre la norma OHSAS 18001 referidas por determinados expertos en el tema:

La definición de los autores Rodríguez y Saborío, presenta un aporte significativo a la investigación donde señalan claramente que la variable independiente se involucra como una certificación que contribuye con las empresas, tal es así que:

Para Rodríguez, A. & Saborío, M. (2016) definen que:

La certificación OHSAS 18001 permite mejorar el compromiso de los altos directivos de una empresa con la reducción de las tasas de accidentes e incidentes ocurridos en el centro laboral. Así mismo, el OHSAS 18001 contribuye a implementar procedimientos, políticas y los controles que sean necesarios para que una empresa logre mejoras de condiciones de trabajo en salud y seguridad esto alineado a la normativa internacional que se somete al cumplimiento de legislaciones establecidas por cada país, toda vez que es una herramienta ideal para prevenir riesgos laborales; lo que indicara una excelencia operativa. La norma es aplicable a cualquier tipo y tamaño de organización y es de carácter voluntario. Asimismo, OHSAS 18001 responde a la demanda social donde se pretende vigilar y regular las buenas prácticas de salud y seguridad con las que cuenta una empleadora independientemente de su actividad económica. La norma OHSAS 18001 tiene un estándar voluntario, y otorga ventajas competitivas frente a la competencia, proporciona mejora continua e impulsa la motivación de los trabajadores para un buen desempeño y sobre todo potencia la imagen de la empresa. (p. 46 - 49)

Dicho esto, por los autores, se deduce que la variable que es objeto de estudio otorga un aporte positivo a las empresas que adoptan dicha certificación, ya que involucra el compromiso total por parte de la empleadora y los empleados, y el correcto cumplimiento de la legislación peruana.

De la misma manera, Ahumada coopera con a esta investigación señalando que, la variable independiente es vista a manera de herramienta que incentiva buenas prácticas laborales, es por ello que:

Ahumada, L. (2016) define que:

La norma OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) es un sistema de gestión eficaz que ayuda a la organización con objetivos económicos y de salud y seguridad. El éxito de la norma OHSAS se somete al total compromiso que debe asumir la alta dirección de una organización y todos los niveles que la misma podría tener, pues su objetivo principal está enfocado en promover afables prácticas de salud y seguridad ocupacional y las necesidades socioeconómicas de la empresa. La certificación OHSAS 18001 parte sus cimientos en el ciclo Planificar - Hacer- Verificar – Actuar (PHVA), de igual manera esta herramienta ayuda a la empresa plantear políticas y objetivos específicos teniendo en consideración el aviso o advertencia de los riesgos a los que se someterán su capital humano y los requisitos ocupacionales establecidos por cada país. La certificación es de carácter voluntario, toda vez que para la obtención de la misma se utiliza una inversión de dinero, tiempo y compromiso para tener una ilustración, formación o cultura organizacional de cuidado por la salud y seguridad del trabajador que labora dentro de la organización, además que la imagen de la organización empresarial se beneficia. De otro lado, la empresa debe acreditar, implementar, mejorar y conservar el Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional. (p. 46 -47)

Por lo definido por el autor, se entiende que la certificación OHSAS 18001 es una herramienta que debe cumplir un ciclo continuo y que además debe asumir un cambio de cultura en cuanto a salud y seguridad ocupacional que beneficia la imagen de la empresa.

Igualmente, para la empresa ISOTools, especialista en Sistemas de Gestión en su libro manifiesta que la variable independiente otorga ciertas ventajas que la competencia no, de ese modo se señala que:

Según ISOTools (2016) define:

La norma OHSAS 18001 añade valor a las empresas y permite a las mismas una ventaja competitiva para una correcta, eficiente y eficaz gestión de riesgos ocupacionales y de la salud para lograr aumentar la productividad y potenciar la marca corporativa de la empresa con los trabajadores, socios, proveedores y clientes. Mediante esta certificación se pretende tener un entorno laboral más seguro y aumentar la rentabilidad y productividad en las operaciones de la organización. (p. 3-4)

Por consiguiente, se debe manifestar que el autor también encuentra que con la certificación se busca un entorno laboral de comodidad y respeto hacia los colaboradores, clientes, proveedores y socios de la organización.

1.3.2. Variable dependiente: Materiales Peligrosos - MATPEL

En referencia a la variable dependiente, se adjuntaron diferentes definiciones sobre la norma OHSAS 18001 referidas por determinados expertos en el tema:

La definición del autor Czischke, realiza un aporte en esta investigación debido a que resalta que la variable dependiente es definida como un peligro potencial hacia la salud y el medio ambiente, en consecuencia:

Czischke, A. (2017), define que:

Según la Organización de las Naciones Unidas se considera material peligroso aquella sustancia peligrosa cuya mezcla, material o elemento compuesto, indistintamente del estado físico en que estos se encuentren, representan un riesgo o peligro latente o constante para el ambiente, la salud, la seguridad y la propiedad de terceros. Es así que material peligroso se le denomina a los envases, embalajes y demás compuestos que se involucran en la carga para ser trasladadas de un punto a otro. Por último, los materiales peligrosos se clasifican según las características y propiedades que cada uno de ellos contengan para que se lleve a cabo una operación más segura y eficiente utilizando los equipos y procedimientos de operación adecuados. (p.52-54)

En consecuencia, el autor manifiesta que, las operaciones con materiales peligrosos que realizan los colaboradores de las empresas deben seguir pautas y usar equipos adecuados para no provocar una alerta de emergencia.

También podemos señalar que Cortes y Agüero indican que la variable dependiente es definida como productos que afectan la salud al tener contacto directo e indirecto con los mismos, por ende:

Para Cortes, J. & Agüero, A. (2017), afirman que:

Se define por materiales peligrosos a todos aquellos elementos productos que por sus características de composición son tóxicas, explosivas, inflamables, radioactivas, irritantes, cancerígenos, mutagénicos u otros que arriesgue directa e indirectamente la salud de las personas que entran en contacto con estos mediante la manipulación, transporte y

almacenamiento de los materiales peligrosos en las instalaciones de su empresa. En ocasiones es posible que los trabajadores estén manejando materiales peligrosos sin saberlo, para prevenir esto es necesario mantener informado a los trabajadores mediante capacitaciones y entrenamientos. Por otro lado, todos los materiales peligrosos tienen un ciclo de vida que comprende desde que se concibe el material hasta la evacuación del material a los clientes finales generando en todo momento una posibilidad de emergencia. (p.49-51)

Entonces, los autores indican que habrá una posibilidad de emergencia en todo momento para aquellos que laboren con materiales peligrosos involucrando dicha posibilidad desde la manipulación, almacenamiento y transporte, para ello los colaboradores deben estar debidamente capacitados y entrenados.

Por otro lado, Razynskas define a la variable dependiente como sustancias dañinas utilizadas para procesos industriales por ello:

Razynskas, M. (2015) define que:

Los materiales peligrosos son sustancias que por su propia naturaleza produce o puede producir daños momentáneos o permanentes en la salud del ser humano, animales y al medio ambiente. Los materiales peligrosos también son denominados sustancias, mercancías o cargas peligrosas que son utilizados para procesos industriales. Los criterios que se toman en cuenta para su clasificación son la toxicidad, radiactividad, corrosividad, reactividad entre otras independientemente de su estado físico. (p.7-8)

En efecto, el autor refiere que los colaboradores al realizar sus labores con materiales peligrosos deben tomar en cuenta su clasificación para no exponerse ante ningún riesgo.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo influye la Certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye la competitividad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín?

- ¿Cómo influye la marca corporativa en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín?
- ¿Cómo influye la rentabilidad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín?

1.5. Justificación del estudio

Según Fernández, et al., (2014), la justificación que se le hace a investigación es una parte importante del estudio, debido a que aquí es donde manifestamos el porqué de la investigación, indicando las razones de la investigación. Asimismo, en esta parte de la investigación es donde debemos evidenciar la importancia y necesidad del estudio. (p.40).

Teórico:

Los motivos de la pesquisa, se centran en conocer qué tanto influye la implementación de la certificación OHSAS en la empresa Ransa Comercial S.A con el cuidado de la salud y seguridad ocupacional en sus colaboradores estipulado en Ley N° 29783 de nuestro país y qué tan seguros se encuentran los colaboradores con las funciones que desempeñan cuando tienen contacto directo con materiales peligrosos.

Metodológico:

Soldevilla, E. (2011) nos dice “Si la investigación contribuye desde su diseño metodológico a presentar formas diferentes de abordar un problema de investigación, cuando esto ocurra debe presentar formas novedosas para abordar el problema, proponer nuevos y diferentes métodos e instrumentos de investigación”. Por ello, para obtener los objetivos de investigación del presente trabajo se va utilizar el diseño **No experimental - Transversal** dado que no existirá una manipulación deliberada de las variables y los datos son tomados en un único momento. Además, se aplicó un método de medición para la variable independiente “OHSAS 18001” y de la variable dependiente “Materiales Peligrosos -MATPEL”. Una vez ejecutado el instrumento de medición que estuvo formado por 20 preguntas con medición a escala de Likert, los resultados fueron analizados a través del software de análisis estadístico SPSS, quien a través del mismo se logró medir el nivel de confiabilidad a cada pregunta mediante el alfa de Cronbach, para posteriormente analizar e interpretar los datos estadísticos obtenidos en cada pregunta.

Práctico:

Esta investigación, tiene por finalidad determinar la influencia de la certificación OHSAS 18001 en el local comercial de Ransa San Agustín ubicado en el Callao. De igual manera, se pretende que la investigación ayude como referencia para estudiantes universitarios, colaboradores de la empresa Ransa y empresas públicas o privadas que realizan operaciones con materiales peligrosos y que necesitan reforzar políticas de Salud Ocupacional y Seguridad en sus organizaciones.

Social:

La presente investigación, tiene como finalidad generar concientización en las empresas peruanas para que éstas implementen la certificación OHSAS 18001. Esta certificación, permite a la empresa Ransa Comercial S.A., ofrecer a sus colaboradores un ambiente laboral donde se salvaguarda y protege por la salud y seguridad de los colaboradores, y a su vez esta mejora e incrementa su competitividad para su bienestar económico y social.

Conveniencia:

El trabajo difundirá una cultura preventiva referente a salud y seguridad laboral mediante la certificación OHSAS 18001, siendo conveniente para las empresas y colaboradores que se desempeñen en la misma, ya que esta ayuda a fomentar medidas de prevención, corrección y responsabilidad para con la salud y seguridad laboral en una organización.

1.6. Hipótesis**1.6.1. Hipótesis general**

La Certificación OHSAS 18001 influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

1.6.2. Hipótesis específicas

- La competitividad influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.
- La marca corporativa influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

- La rentabilidad influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la Certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar la influencia de la competitividad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.
- Determinar la influencia de la marca corporativa en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.
- Determinar la influencia de la rentabilidad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la presente pesquisa es **NO EXPERIMENTAL – TRANSVERSAL**. Según Hagopian (2016), para Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que, la investigación no experimental es el estudio donde no se manipulan las variables debido a que se observan los fenómenos de forma natural y que luego son analizados. Es decir, durante el desarrollo de la investigación, los investigadores no hacen variar las variables independientes de forma intencional para obtener un resultado positivo sobre otras variables. En las investigaciones no experimentales los fenómenos son observados en su contexto natural, para posteriormente ser analizados. (p. 33).

Según Manterola et al., (2019), las investigaciones con corte transversal se caracterizan porque las mediciones que recolecta el investigador se hacen en una única ocasión; es decir en un tiempo único. Su propósito es medir la interrelación entre las variables de investigación. (p. 40)

2.1.1 Enfoque de Investigación

El enfoque de este estudio de investigación es **CUANTITATIVA**, para Cadena et al., (2017) afirman que: Una investigación es cuantitativa cuando intenta determinar el grado de asociación o correlación entre variables, de la misma manera que, las evaluaciones cuantitativas se fundamentan en el uso de encuestas, debido a que ayudan a generar hipótesis de evaluación y, refuerza el diseño de cuestionarios para las encuestas. Los métodos cuantitativos son más fuertes en cuanto a la validez pues, con una muestra representativa de la población hace inferencia de una muestra con una seguridad y precisión definidas. (p.1606-1607)

2.1.2 Método de investigación

El método a utilizar en este estudio es el **HIPOTÉTICO DEDUCTIVO**; es así que Hagopian (2016) afirma que: El método hipotético deductivo es una forma de hacer teoría, en el que, en lugar de asumir las hipótesis como posibles verdades, primero se deberá comprobar la veracidad de la misma. Asimismo, tiene la ventaja de ser apegada a la realidad para corroborar la falsedad o veracidad de las hipótesis” (p.40).

2.1.3 Tipo de investigación

En esta pesquisa se va utilizar el tipo de investigación **APLICADA**. Según Ortega (2017) afirma que: la caracteriza principal de una investigación aplicada es que, utiliza conocimientos que son provenientes y se logran adquirir de la investigación básica. (p.155).

2.1.4 Nivel de investigación

En este estudio se empleó un nivel **EXPLICATIVO – CAUSAL**.

Díaz y Calzadilla (2015) afirman que:

Una investigación explicativa tiene una relación causal que pretende acercarse al problema a fin de comprender el ¿Por qué? de la variable en estudio y encontrar las causas de la misma, asimismo intenta buscar una acerca de la conducta de las variables de estudio con la intención o finalidad de contrastar o crear nuevos principios científicos. (p.119)

2.2 Variables, operacionalización:

El presente estudio de investigación tiene dos variables, una de ellas es la variable I “OHSAS 18001” y la variable II “Materiales Peligrosos -MATPEL”. Estas variables se definirán conceptualmente.

2.2.1 Operacionalización de variables:

Variable I: OHSAS 18001

Definición Conceptual

ISOtools (2016) menciona que: La norma OHSAS 18001 añade valor a las empresas y permite a las mismas una ventaja competitiva para una correcta, eficiente y eficaz gestión de riesgos ocupacionales y de la salud para lograr aumentar la productividad y potenciar la marca corporativa de la empresa con los trabajadores, socios, proveedores y clientes. Mediante esta certificación se pretende tener un entorno laboral más seguro y aumentar la rentabilidad y productividad en las operaciones de la organización. (p. 3-4)

Dimensión: Competitividad

Mora, E., Vera, M. & Melgarejo, Z. (2015) mencionan que: Es competitiva una empresa cuando tiene la capacidad de intensificar o perdurar su participación en el mercado aplicando estrategias empresariales ocasionando un crecimiento sostenible en la productividad. Además, permite afirmar que la competitividad está asociada al crecimiento económico de la empresa y las políticas gubernamentales que permitan una posición dominante y exitosa en el mercado. (p.2)

Indicadores:

Productividad

Carro, R & Gonzales, D. (2015) afirman que: Es la mejora del proceso productivo, donde se relaciona lo producido y los recursos que se utilizan para su producción. De igual forma hay que tener en cuenta que la productividad se relaciona directamente con la calidad de vida y el empleo de los habitantes de un país. (p. 1)

Crecimiento Económico

Campos, R & Gómez, L. (2016) mencionan que: Mide el bienestar de un país a través del valor de bienes y servicios, lo que involucra el aumento de la tasa de empleo y más bienes y servicios que satisface las necesidades de una población. Así mismo, su crecimiento permite en los más pobres convertirse en una población empleada con mejoras en sus ingresos económicos (p. 145)

Dimensión: Marca Corporativa

Villagra, N., López, B. & Monfort, A. (2015) mencionan que: La marca corporativa de una empresa es la cara representativa de la empresa. Esta, está involucrada desde el branding corporativo que la empresa desarrollo en la empresa para diferenciarse de la competencia y así generar confianza y credibilidad sobre la misma. Asimismo, la marca corporativa de una empresa involucra sus valores y su cultura corporativa, del mismo modo que, con esta se pretende generar fidelización de largo plazo. (p. 797)

Indicadores:

Branding Corporativo

Moreno, M. (2016) manifiesta que: Refiere a la creación y gestión de atributos de una marca, debido a que genera marcas poderosas y relevantes en los mercados competitivos y globalizados, pues ayuda a evidenciar hacia donde debe ir la marca y como puedes diferenciarte de la competencia. En lo que refiere a trabajadores estos deben estar identificados con la marca de la empresa. (p.2)

Cultura Corporativa

Rivera, et al., (2018) afirma que: es el cúmulo de creencias, valores, principios y pautas de conducta que comparten y aceptan las personas dentro de una organización y que las convierte en organizaciones saludables porque goza de un ambiente psicológicamente saludable. Es considerada como un elemento indispensable ya que de esta manera los empleados valoran y juzgan a la organización. (p.36)

Dimensión: Rentabilidad

Argüelles, L., Quijano, R. & Fajardo, R. (2017) afirman que: Está relacionada cuantitativamente a los aspectos financieros – contables y patrimoniales de una empresa,

pues es capaz de identificar el éxito o fracaso de una empresa, pues mide la relación entre inversión y utilidad. Asimismo, basa su análisis en los beneficios que obtiene la empresa y la calidad laboral. (p.85)

Indicadores:

Inversión

Sarmiento, G. & Benavides, O. (2017) mencionan que: Es un término económico equivalente al depósito de fondos con fines económicos de largo plazo donde las firmas pretenden un rendimiento marginal mayor al invertido; es decir que incrementa el valor inicial al invertido. Las firmas toman la decisión de invertir con el propósito de tener una ventaja competitiva más efectiva que sus competidores y que sea difícil de imitar. (p.87)

Calidad Laboral

Gómez, M., Royuela, V. & Aponte, A. (2015) afirman que: Es la satisfacción de tener un trabajo de calidad donde las personas se involucran individual y colectivamente para contribuir a la productividad de una organización donde estos desarrollen sus actividades con óptimas condiciones de trabajo a cambio de un salario a fin de mejorar su calidad de vida. (p. 1-2)

Variable II: Materiales Peligrosos - MATPEL

Definición Conceptual

Cortes, J. & Agüero, A. (2017), mencionan que: Se define por materiales peligrosos a todos aquellos elementos productos que por sus características de composición son tóxicas, explosivas, inflamables, radioactivas, irritantes, cancerígenos, mutagénicos u otros que arriesgue directa e indirectamente la salud de las personas que entran en contacto con estos mediante la manipulación, transporte y almacenamiento de los materiales peligrosos en las instalaciones de su empresa. En ocasiones es posible que los trabajadores estén manejando materiales peligrosos sin saberlo, para prevenir esto es necesario mantener informado a los trabajadores mediante capacitaciones y entrenamientos. Por otro lado, todos los materiales peligrosos tienen un ciclo de vida que comprende desde que se concibe el material hasta la evacuación del material a los clientes finales generando en todo momento una posibilidad de emergencia. (p. 49-51)

Dimensión: Manipulación

Según Rodríguez, M. (2015) afirma que: Para efectuar la manipulación de materiales peligrosos se deben establecer condiciones seguras de manipulación, pues se debe identificar apropiadamente los compuestos de los materiales peligrosos para realizar una correcta elección de los elementos de protección personal. Para ello, se debe tomar en cuenta, la inflamabilidad y reactividad de la mezcla, así como el embalaje, cantidades máximas, rotulado, etc., de igual manera para la manipulación de los mismos se debe contar con procedimientos y controles operacionales para establecer una prevención de riesgos laborales. (p.4 - 5)

Indicadores:

Embalaje

Guijarro, M., Ballester, J., Pérez, P. & Guaita, E. (2017) afirma que: Se define como embalaje a cualquier medio capaz de proteger la mercancía para su manipulación, carga, descarga, transporte, conservación en los almacenes, entre otros cualquiera que fuese el material de su composición. (p.24)

Riesgos Laborales

Díaz, P. (2015) afirma que: Es la probabilidad de que un colaborador tenga un accidente relacionado a la labor que desempeña en su centro laboral, es por ello que los trabajadores requieren de una formación que maximice las garantías de seguridad de su trabajo, enfocándose en la prevención y reducción de riesgos que puedan o podrían producir accidentes laborales, tanto en los procesos de fabricación como en las actividades logística, colocando en todo momento al trabajador en un punto de equilibrio entre su salud y los daños derivados del trabajo. (p. 3-5)

Dimensión: Transporte

Según Rodríguez, M. (2015) manifiesta que: El transporte de materiales peligrosos es la etapa donde se presenta mayor probabilidad de riesgos y accidentes. Para ello se deben tomar y diseñar estrategias de protección que van desde elegir el transporte ideal para el transporte, así como las exigencias del etiquetado, carga y descarga en caso de derrame de sustancias peligrosas. De otro lado también deberá tomarse en cuenta la etapa

de descontaminación para no poner en riesgo la salud de los operarios y la respuesta ante emergencia. (p. 7)

Indicadores:

Etiquetado

Mendoza, A. & Ize, I. (2017) afirman que: El etiquetado de los productos con sustancias peligrosas tiene por finalidad conocer la trascendencia de tener un sistema de clasificación y comunicación del peligro durante su uso y manejo para la clasificación de su almacenamiento de alto o bajo nivel, temperatura, identificación por código de colores, entre otros. (p.730)

Respuesta ante emergencia

Rodríguez, M. (2015) afirma que: Es un plan de acción para controlar factores y causas de riesgo a los que se someten los operarios de materiales peligrosos, pues la elaboración del mismo deberá tener en cuenta el entorno interno y externo, según sea el lugar donde surge la emergencia, donde se siguen protocolos y pautas con el propósito de minimizar los riesgos a las personas, empresa y medio ambiente. (p.8)

Dimensión: Almacenamiento

Según Rodríguez, M. (2015) manifiesta que: Es la actividad más crítica de las operaciones de materiales peligrosos toda vez que se debe tomar en cuenta la compatibilidad de los materiales teniendo en cuenta las indicaciones de hoja de seguridad de las instalaciones, las características de los envases o contenedores y que estos no presenten ningún defecto estructural, iconos, colores, distintivos, número de riesgos para una rápida identificación del nivel de peligro al que se encuentra expuesto. Además, las áreas donde deben estar almacenados deben estar señalizadas por lo que los operarios deberán respetar los lugares establecidos para el almacenaje de cada material peligroso. (p.6)

Indicadores:

Distintivos de Riesgos

Según Mendoza, A. & Ize, I. (2017) mencionan que: el según el Instituto Nacional de Normalización, el distintivo de riesgo es un sistema de marcado o rotulado cuya clasificación depende de las sustancias peligrosas, que tiene por finalidad hacer que la

naturaleza del peligro sea fácilmente reconocida por los operarios y brigadistas de emergencia. (p.727)

Número de Riesgos

Emergency Response Guidebook (2016) manifiesta que: Los códigos de identificación de riesgos corresponden a una serie conformada de 3 números asignado a cada sustancia peligrosa en las regulaciones sudamericanas y europeas y este va acompañado siempre por una serie de 4 dígitos en la parte superior asignada por el Sistema de las Naciones Unidas, que debe colocarse en las unidades de transporte como placas con fondos de color naranja y color negro. (p.16)

2.2.2 Matriz de Operacionalización

TABLA N° 1: Matriz de Operalización de la Variable independiente: OHSAS 18001

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
I				
OHSAS 18001 - Occupational Health and Safety Assessment Services - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	<p>Según ISOTOOLS (2016) define:</p> <p>La norma OHSAS 18001 añade valor a las empresas y permite a las mismas una ventaja competitiva para una correcta y eficaz gestión de los riesgos ocupacionales y de la salud para lograr aumentar la productividad y la marca corporativa de la empresa con los trabajadores, socios, proveedores y clientes. Mediante esta certificación se pretende tener un entorno laboral más seguro y aumentar la rentabilidad y productividad en las operaciones de la organización. (p. 3-4)</p>	Competitividad	Productividad	<p>Según Hernández, et al., (2014).</p> <p>Ordinal</p> <p>Tiene una orden de menor a mayor. (p.215).</p> <p>Razón</p> <p>Tiene intervalos iguales entre las categorías, es cero es real y absoluto, no es arbitrario. (p.216).</p>
			Crecimiento Económico	
		Marca Corporativa	Branding Corporativo	
			Cultura Corporativa	
		Rentabilidad	Inversión	
			Calidad Laboral	

TABLA N° 2: Matriz de Operalización de la Variable dependiente: Materiales Peligrosos

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
II				
Materiales Peligros – MATPEL	<p>Según Cortes, J. & Agüero, A. (2017), definen:</p> <p>Se define por materiales peligrosos a todos aquellos elementos productos que por sus características de composición son tóxicas, explosivas, inflamables, radioactivas, irritantes, cancerígenos, mutagénicos u otros que arriesgue directa e indirectamente la salud de las personas que entran en contacto con estos mediante la manipulación, transporte y almacenamiento de los materiales peligrosos en las instalaciones de su empresa. En ocasiones es posible que los trabajadores estén manejando materiales peligrosos sin saberlo, para prevenir esto es necesario mantener informado a los trabajadores mediante capacitaciones y entrenamientos. Por otro lado, todos los materiales peligrosos tienen un ciclo de vida que comprende desde que se concibe el material hasta la evacuación del material a los clientes finales generando en todo momento una posibilidad de emergencia. (p.49-51)</p>	Manipulación	Embalaje	<p>Según Hernández, et al., (2014).</p> <p>Ordinal</p> <p>Tiene una orden de menor a mayor. (p.215).</p> <p>Razón</p> <p>Tiene intervalos iguales entre las categorías, es cero es real y absoluto, no es arbitrario. (p.216).).</p>
			Riesgos Laborales	
		Transporte	Etiquetado	
			Respuesta ante emergencia	
		Almacenamiento	Distintivos de Riesgos	
			Número de Riesgos	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población:

Ventura (2017), refiere que la población es un grupo de elementos que reúne las particularidades idóneas que el investigador asigna en su investigación para garantizar que el problema de investigación tenga una respuesta. (p.648).

Se determinó por muchos motivos, ejecutar el presente estudio en la Av. Néstor Gambeta km 3,6 N°3235, Almacén de Industrias - Pabellón E “Materiales Peligrosos” - Callao, ya que, es ahí donde se encuentra localizada la oficina operativa de materiales peligrosos Ransa San Agustín.

Por tanto, para fines de esta investigación, la población está formada por 152 trabajadores que laboran en el departamento de Seguridad Industrial en el local comercial Ransa San Agustín de la empresa Ransa Comercial S.A.

Unidad muestral:

Para la población antes mencionada se tomó como unidad muestral a 47 colaboradores que laboran en el departamento de Seguridad Industrial y que, están encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos para empresas mineras en la sede Ransa San Agustín que reunían las características idóneas para la investigación.

Manterola y Otzen (2017), define que: son las características de inclusión o exclusión que el investigador adoptar para su estudio para recolectar los datos de estudio. (p.227).

2.3.2 Muestra:

Manterola y Otzen (2017) manifiestan que: “Es el conjunto de individuos que conforman parte de una población que está dispuesta a cooperar con la investigación, pues el número de sujetos seleccionados representan numéricamente a la población que le dio origen, es decir, que la muestra se considera representativa de la población, cuando la distribución y valor de las diversas variables se pueden reproducir con márgenes de error calculables. (p.227)

La técnica utilizada para el muestreo es el **PROBABILÍSTICO ALEATORIO SIMPLE**, Manterola y Otzen (2017) definen que, esta técnica permite que todos los sujetos que forman parte de la población tienen oportunidades iguales para ser incluidos dentro de la

muestra, por selección aleatoria, es decir todos tienen probabilidad o posibilidad de integrar la muestra ya que son elegidos al azar para representar a un subgrupo. (p. 228).

Para estimar el tamaño de la muestra se hizo recurrir a la fórmula presentada a continuación:

$$N = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

Dónde:

Muestra (n)	
Población (N)	47
Nivel de confiabilidad	95%
Valor de distribución (Z)	1.96
Margen de error (d)	5%
Porcentaje de aceptación (P)	50%
Porcentaje de no aceptación (Q)	50%

$$n = \frac{(47)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(47-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 42$$

La muestra total de esta investigación está conformada por 42 colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Además, a continuación, describiremos lo siguiente, siendo de total relevancia:

- **Unidad de análisis:** Serán colaboradores del departamento de Seguridad Industrial encargados de las operaciones de MATPEL para empresas mineras en Ransa San Agustín.

- **Criterios de inclusión:** Serán colaboradores del departamento de Seguridad Industrial encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos -MATPEL para empresas mineras, teniendo en cuenta que solo son hombres con un promedio de edad de 42 a 60 años, nombrados con 15 años o más de antigüedad laborando en Ransa y 5 años operando con Materiales Peligrosos en la oficina operativa de Ransa San Agustín.
- **Criterios de exclusión:** Se deberá excluir en la encuesta a los trabajadores del departamento de Seguridad Industrial, encargados de operaciones como: mercadería para petróleo, energía, gas, minería, e insumos químicos de la oficina operativa en Ransa San Agustín.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

En este estudio se hizo uso de la técnica de la **ENCUESTA** para la recolección de datos, esto debido a que concede compilar información por medio de preguntas planteadas por los investigadores y respuestas obtenidas por los encuestados: es decir, del grupo que conforma la muestra.

Según Paramo (2017), la encuesta tiene por propósito el recolectar información sobre la población que se realiza la pesquisa. (p. 60).

2.4.2 Instrumento

El instrumento utilizado para recolectar los datos es el **CUESTIONARIO**, en función a la escala tipo Likert; pues esto permite medir y analizar la influencia entre las variables.

Para Paramo (2017), definen que “es un método utilizado en las investigaciones para adquirir información a través de preguntas que están orientadas a una muestra representativa de la población” (p. 59).

El instrumento está constituido por 20 preguntas; 10 preguntas para la primera variable (OHSAS 18001) y 10 preguntas para la segunda variable (Materiales Peligrosos -MATPEL), el cuestionario está canalizado para los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial encargados de las operaciones de MATPEL para empresas mineras en Ransa San Agustín - Callao.

2.4.3 Validez

Para Paramo (2017), “la validez es el grado de coherencia lógica en que un instrumento realmente mide la variable, pues con esta se asegura que los hallazgos sean reales y no productos del azar” (p.46).

El instrumento de investigación fue validado mediante el criterio de “juicio de expertos”; a quienes se detallan a continuación:

La validez de expertos se efectuó a través de la intervención de los docentes que siguen a continuación (véase anexo 4, 5 y 6):

- MBA. Luis Alberto Calderón Coello
- Mg. Alan Felix Berrospi Acosta
- Dra. Marianela Sánchez Díaz

2.4.4 Confiabilidad:

Paramo (2017), manifiesta que: “La confiabilidad es la medida de consistencia de los datos que se han obtenido con un instrumento, pues se busca que mida la información con precisión siempre y cuando esta sea válida y fiable” (p.47)

TABLA N° 3: Niveles de Fiabilidad

Coficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

La confiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Cronbach, ingresando los datos recolectados a través de la encuesta (20 preguntas) que fue ejecutada a la muestra, representada por 42 trabajadores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín de la empresa Ransa Comercial S.A.; en el software estadístico SPSS 22.

Variable I y Variable II

TABLA N° 1: FIABILIDAD GENERAL

Variable I: OHSAS 18001

		N	%
Casos	Válido	42	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	42	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	10

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la estadística de fiabilidad para la Variable I, se puede observar que la prueba es confiable, esto explicado a que el software estadístico arrojó un valor de 0.959; es decir el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems se considera muy alto.

Variable II: Materiales Peligrosos

		N	%
Casos	Válido	42	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	42	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	10

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la estadística de fiabilidad para la Variable II, se puede observar que la prueba es confiable, esto explicado a que el software estadístico arrojó un valor de 0.983; es decir el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems se considera muy alto.

Variable 1 y Variable 2

		N	%
Casos	Válido	42	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	42	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la estadística de fiabilidad para la Variable I y II, se puede observar que la prueba es confiable, esto explicado a que el software estadístico arrojó un valor de 0.942; es decir el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems en general es muy alto.

2.5 Métodos de análisis de datos

El presente estudio de investigación recurrió al programa estadístico SPSS 22 y las pruebas estadísticas que se realizaron fueron las siguientes:

Alfa de Cronbach; para medir la fiabilidad del instrumento y el juicio de expertos; para validar el instrumento de cuestionario.

2.6 Aspectos Éticos

- Utilización de la información: Se respetará la identidad de los encuestados, por tanto, las encuestas fueron anónimas y la información obtenida se utilizará únicamente para esta investigación.
- Valor social: El personal que participó en el estudio no fueron obligados a llenar el cuestionario de investigación, por el contrario, mostraron disposición, para formar parte de la misma.
- Validez científica: La información recopilada de autores, ha sido citada de forma correcta, por lo que la información que encuentra en esta investigación es verídica.
- Ética profesional: En el proceso de desarrollo del estudio de investigación se ha dado cumplimiento a la ética profesional, cumpliendo principios primordiales con la moral individual y social. Así mismo, se identifican valores como confidencialidad, profesionalismo y veracidad.

III. RESULTADOS

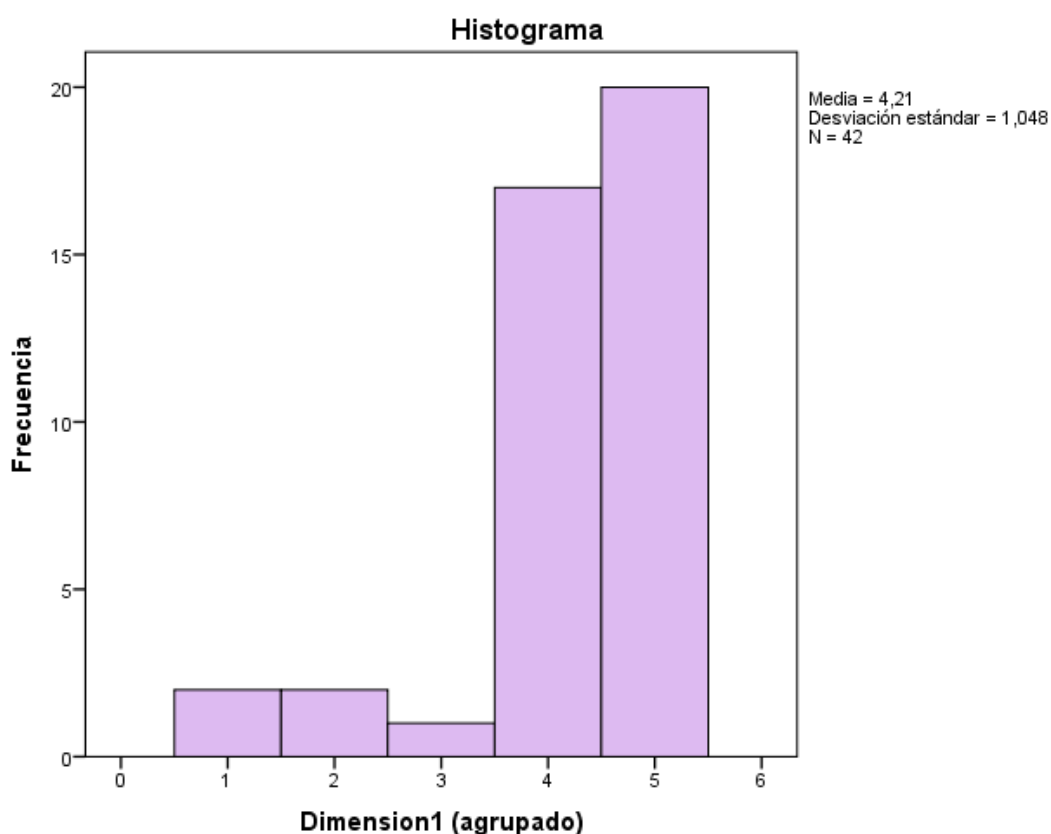
3.1. Análisis descriptivo

3.1.1 Resultados de dimensiones

VARIABLE INDEPENDIENTE “OHSAS 18001”

TABLA N° 4: Dimensión 1 (Agrupada) “Competitividad”

		Dimension1 (agrupado)"Competitividad"			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	2	4,8	4,8	9,5
	Indeciso	1	2,4	2,4	11,9
	De acuerdo	17	40,5	40,5	52,4
	Totalmente de acuerdo	20	47,6	47,6	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



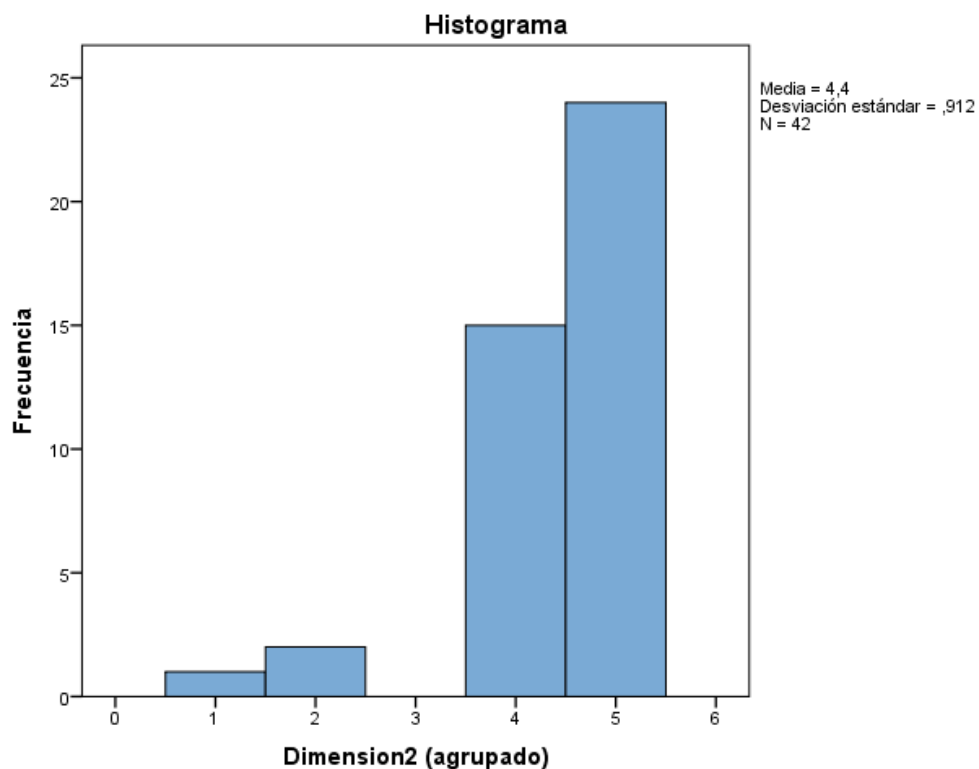
Interpretación:

Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 4, se hace notar que el 47.6% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. De igual forma, se observa que el 40.5% expreso estar de

acuerdo, mientras que el 2.4% de los encuestados preciso estar indeciso y un 4.8% respondió estar en desacuerdo y un 4.8% manifestó estar en total desacuerdo con respecto a la dimensión “Competitividad”.

TABLA N° 5: Dimensión 2 (Agrupada) “Marca Corporativa”

Dimension2 (agrupado)"Marca Corporativa"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
	En desacuerdo	2	4,8	4,8	7,1
	De acuerdo	15	35,7	35,7	42,9
	Totalmente de acuerdo	24	57,1	57,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



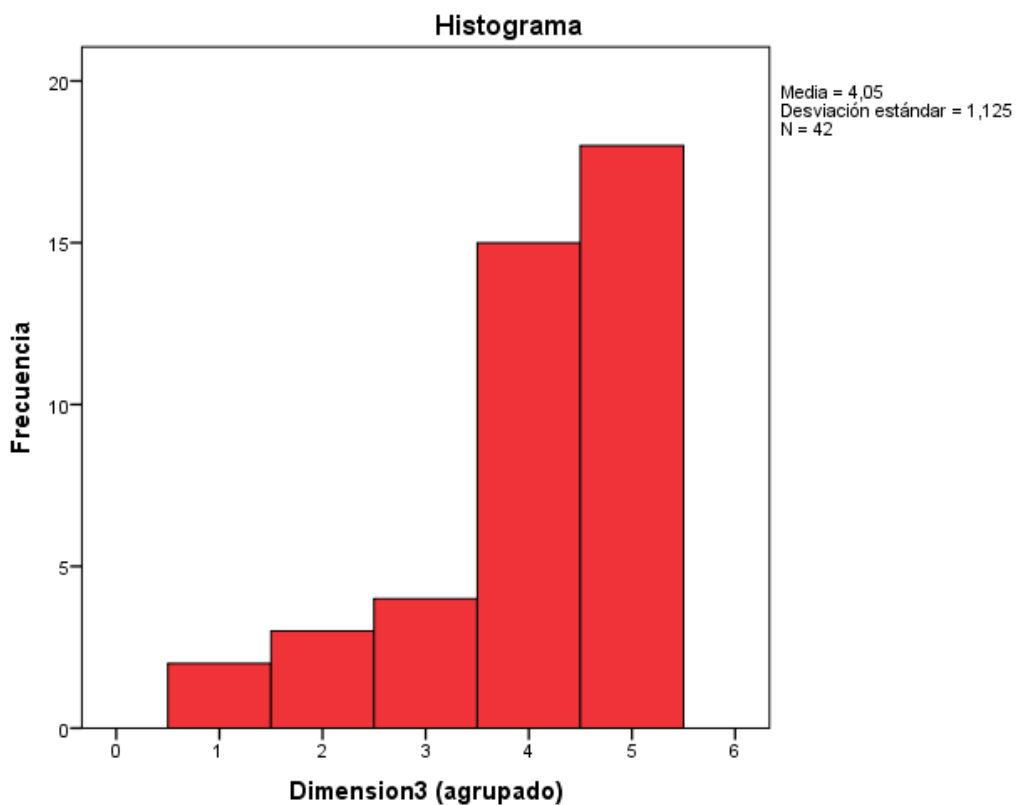
Interpretación:

Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 5, se hace notar que el 57.1% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. De igual forma, se observa que el 35.7% expreso estar de

acuerdo, mientras que el 4.8% de los encuestados preciso estar en desacuerdo y el 2.4% manifestó estar en total desacuerdo con respecto a la dimensión “Marca Corporativa”.

TABLA N° 6: Dimensión 3 (Agrupada) “Rentabilidad”

Dimension3 (agrupado)"Rentabilidad"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	3	7,1	7,1	11,9
	Indeciso	4	9,5	9,5	21,4
	De acuerdo	15	35,7	35,7	57,1
	Totalmente de acuerdo	18	42,9	42,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



Interpretación:

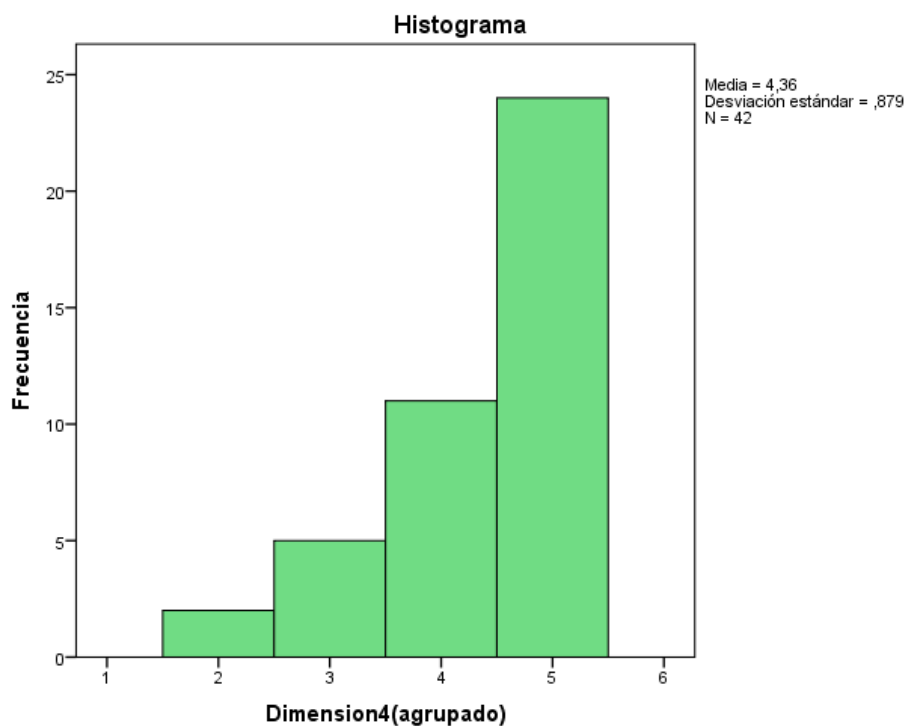
Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 6, se percibe que el 42.9% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. De igual forma, se observa que el 35.7% expreso estar de

acuerdo, mientras que el 9.5% de los encuestados preciso estar indeciso, el 7.1% refiere estar en desacuerdo y un 4.8% manifestó estar en total desacuerdo con respecto a la dimensión “Rentabilidad”.

VARIABLE DEPENDIENTE “Materiales Peligrosos”

TABLA N°7: Dimensión 4 (Agrupada) “Manipulación”

		Dimension4 (agrupado)"Manipulación"			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,8	4,8	4,8
	Indeciso	5	11,9	11,9	16,7
	De acuerdo	11	26,2	26,2	42,9
	Totalmente de acuerdo	24	57,1	57,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



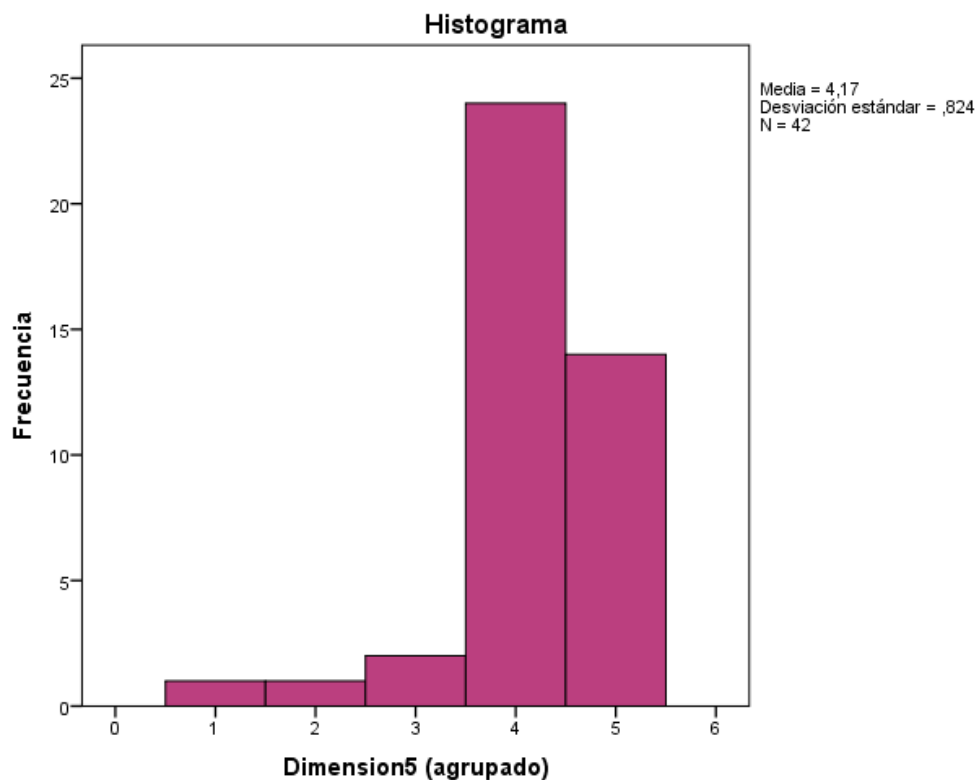
Interpretación:

Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 8, revela que el 33.3% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. También, se observa que el 57.1% expreso estar de acuerdo, mientras que el 4.8% de los encuestados preciso estar indeciso, el 2.4% manifestó estar en

desacuerdo y un 2.4% respondió estar total desacuerdo con respecto a la dimensión “Manipulación”.

TABLA N°8: Dimensión 5 (Agrupada) “Transporte”

		Dimension5 (agrupado)"Transporte"			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
	En desacuerdo	1	2,4	2,4	4,8
	Indeciso	2	4,8	4,8	9,5
	De acuerdo	24	57,1	57,1	66,7
	Totalmente de acuerdo	14	33,3	33,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

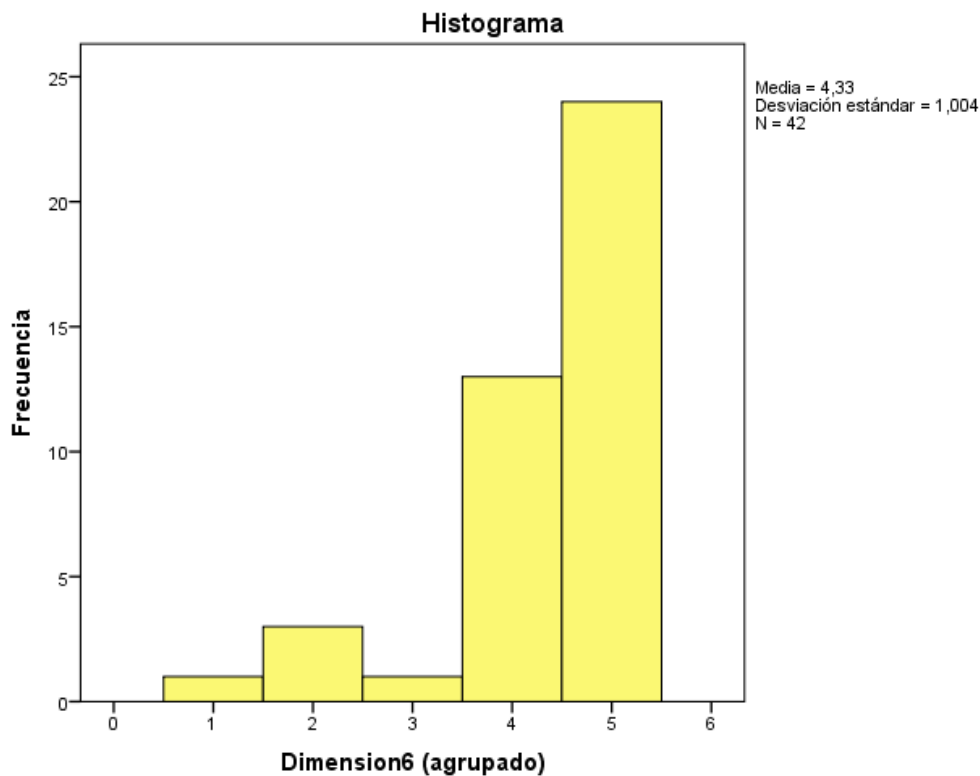


Interpretación:

Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 8, revela que el 33.3% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. También, se observa que el 57.1% expreso estar de acuerdo, mientras que el 4.8% de los encuestados preciso estar indeciso, el 2.4% manifestó estar en desacuerdo y un 2.4% respondió estar total desacuerdo con respecto a la dimensión “Transporte”.

TABLA N°9: Dimensión 6 (Agrupada) “Almacenamiento”

		Dimension6 (agrupado)"Almacenamiento"			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,4	2,4	2,4
	En desacuerdo	3	7,1	7,1	9,5
	Indeciso	1	2,4	2,4	11,9
	De acuerdo	13	31,0	31,0	42,9
	Totalmente de acuerdo	24	57,1	57,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	



Interpretación:

Acorde con los resultados comprendidos en la tabla N° 8, se contempla que el 57.1% de la muestra encuestada; es decir, los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial que operan con Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, manifestaron estar en total acuerdo con la dimensión antes nombrada. También, se observa que el 31% expreso estar de acuerdo, mientras que el 2.4% de los encuestados preciso estar indeciso, el 7.1% manifestó estar en desacuerdo y un 2.4% respondió estar total desacuerdo con respecto a la dimensión “Almacenamiento”.

Interpretación de la variable dependiente: “Materiales Peligrosos”

Los resultados obtenidos de la estadística descriptiva para la variable dependiente “Materiales Peligrosos”, han manifestado un alto grado de aceptación respecto a las dimensiones propuestas en el presente estudio.

3.2 Estadística Inferencial

3.2.1 Contrastación de hipótesis

Para los objetivos del estudio y contrastación de hipótesis se hizo uso de la regresión lineal, por medio de la estadística de correlación de Pearson, el resumen del modelo, prueba de Anova y la tabla de coeficientes.

Para entender cómo se realizó el contraste de la hipótesis se recurrió a la definición de los siguientes autores:

Carrasquilla et al., (2016), manifiesta que la regresión lineal, es el cálculo correspondiente a las respuestas y la variable de estudio. En el caso de la regresión lineal, esta consta con una variable predictora o simplemente variable independiente; es decir mide el grado de influencia entre una variable y otra. (p. 38-39).

Así mismo, Batanero et al. (2015), manifiestan que: el coeficiente mide la correlación lineal entre las variables XY, ya que representa el grado de variación entre las variables de estudio. (p. 67).

En referencia a la prueba de Anova, Plonsky y Oswald (2017), definen que es la prueba estadística en las investigaciones cuantitativas, realiza el análisis de varianza donde se marca la probabilidad de tener una relación estadísticamente significativa en los datos de la investigación que se estudia, dado que está representada por la muestra; es decir acepta o rechaza la hipótesis de investigación. (p. 580-581).

Batanero et al. (2015, p. 67)

Respecto a la tabla de coeficientes, Abril (2018), define que el valor t determina si la hipótesis nula es rechazada, además mide la relación entre el coeficiente y su error estándar. (p.25)

TABLA N° 10. Coeficiente de correlación de variables de Pearson

Coeficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

3.3. Prueba de influencia

3.3.1. Hipótesis general

Para la ejecución de la correlación de las variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hi: La Certificación OHSAS 18001 influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

H0: La Certificación OHSAS 18001 no influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Considerando:

$\text{Sig} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

$\text{Sig} > 0.05$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

TABLA N° 11. Correlación de Pearson de la hipótesis general

		Correlaciones	
		OHSAS_18001	MATERIALES PELIGROSOS
OHSAS 18001	Correlación de Pearson	1	,947**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	42	42
MATERIALES PELIGROSOS	Correlación de Pearson	,947**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Se observa en la tabla N° 11 correspondiente a la hipótesis general que el coeficiente de correlación Rho es igual a 0,947 por lo que se determina una correlación positiva muy fuerte según Hernández et al. (2014, p. 305) entre las variables “OHSAS 18001” y “Materiales Peligrosos”. Asimismo, se observa un nivel de significancia de 0.000, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, obteniendo como resultado una relación positiva entre las variables.

TABLA N° 12. Resumen de modelo según la variable independiente “OHSAS 18001” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,947 ^a	,897	,894	,155

Interpretación:

La tabla N° 12 muestra el resumen del modelo definido por Batanero et al. (2015, p. 67), en donde indica que el valor de R es igual a 0.947, esto significa que en un 94.7% la certificación OHSAS 18001 acrecientan las operaciones de Materiales Peligrosos. De igual manera, el coeficiente de determinación R² ajustado es de 0.894, lo que representa el 89.4% de las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín se debe a los cambios ocasionados por la certificación OHSAS 18001.

TABLA N° 13. Prueba de ANOVA según la variable independiente “OHSAS 18001” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	8,368	1	8,368	346,667	,000 ^b
	Residuo	,966	40	,024		
	Total	9,333	41			

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

b. Predictores: (Constante), OHSAS 18001

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 13 muestra el ANOVA definido por Plonsky y Oswald (2017, p. 580-581), donde se obtiene un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05 considerado como barrera, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se demuestra que sí existe relación lineal entre la certificación OHSAS 18001 en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

TABLA N° 14. Tabla de coeficientes según la variable independiente “OHSAS 18001” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,138	,244		,564	,576
	OHSAS 18001	,966	,052	,947	18,619	,000

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

Interpretación:

En referencia a la tabla N° 14 muestra la tabla de coeficientes definido por Abril (2018, p.25), donde el estadístico t del coeficiente de regresión (T= 18,619: 0.000 < 0.05), por lo que se deduce que se afirma la hipótesis de investigación y el 96.6% es el porcentaje de influencia de influencia de la certificación OHSAS 18001 en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

3.3.2. Hipótesis específica 1

Hi: La competitividad influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

H0: La competitividad no influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Considerando:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

TABLA N° 15. Correlación de Pearson de la hipótesis específica 1.

		Correlaciones	
		COMPETITIVIDAD	MATERIALES PELIGROSOS
COMPETITIVIDAD	Correlación de Pearson	1	,894**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
MATERIALES PELIGROSOS	Correlación de Pearson	,894**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Se observa en la tabla N° 15, correspondiente a la hipótesis específica 1 que el coeficiente de correlación Rho es igual a 0,894, por lo que se determina una correlación positiva considerable según Hernández et al. (2014, p. 305) entre la “Competitividad” y “Materiales Peligrosos”. Asimismo, se observa un nivel de significancia de 0.000, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, obteniendo como resultado una relación positiva entre dimensión y variable de estudio.

TABLA N° 16. Resumen de modelo según la dimensión “Competitividad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,894 ^a	,800	,795	,216

Interpretación:

La tabla N° 16 muestra el resumen del modelo definido por Batanero et al. (2015, p. 67), en donde indica que el valor de R es igual a 0.894, esto significa que en un 89.4% la Competitividad acrecientan las operaciones de Materiales Peligrosos. De igual manera, el coeficiente de determinación R^2 ajustado es de 0.795, lo que representa el 79.5% de las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín se debe a los cambios ocasionados por la Competitividad.

TABLA N° 17. Prueba de ANOVA según la dimensión “Competitividad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	7,467	1	7,467	160,000	,000 ^b
	Residuo	1,867	40	,047		
	Total	9,333	41			

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

b. Predictores: (Constante), COMPETITIVIDAD

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 17 muestra el ANOVA definido por Plonsky y Oswald (2017, p. 580-581), donde se obtiene un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05 considerado como barrera, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se demuestra que sí existe relación lineal entre la Competitividad y las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

TABLA N°18. Tabla de coeficientes según la dimensión “Competitividad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Coeficientes ^a					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
1 (Constante)	,267	,349		,763	,450
COMPETITIVIDAD	,933	,074	,894	12,649	,000

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

Interpretación:

En referencia a la tabla N° 18 muestra la tabla de coeficientes definido por Abril (2018, p.25), donde el estadístico t del coeficiente de regresión (T= 12,649: 0.000 < 0.05), por lo que se deduce que se afirma la hipótesis de investigación y el 93.3% es el porcentaje de influencia de la Competitividad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

3.3.3. Hipótesis específica 2

Hi: La marca corporativa influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

H0: La marca corporativa no influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Considerando:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

TABLA N° 19. Correlación de Pearson de la hipótesis específica 2.

		Correlaciones	
		MARCA CORPORATIVA	MATERIALES PELIGROSOS
MARCA CORPORATIVA	Correlación de Pearson	1	,796**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
MATERIALES PELIGROSOS	Correlación de Pearson	,796**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Se observa en la tabla N° 19, correspondiente a la hipótesis específica 2 que el coeficiente de correlación Rho es igual a 0,796, por lo que se determina una correlación positiva considerable según Hernández et al. (2014, p. 305) entre la “Marca Corporativa” y “Materiales Peligrosos”. Asimismo, se observa un nivel de significancia de 0.000, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, obteniendo como resultado una relación positiva entre dimensión y variable de estudio.

TABLA N° 20. Resumen de modelo según la dimensión “Marca Corporativa” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,796 ^a	,634	,625	1,65370

Interpretación:

La tabla N° 20 muestra el resumen del modelo definido por Batanero et al. (2015, p. 67), en donde indica que el valor de R es igual a 0.796, esto significa que en un 79.6% la Marca Corporativa acrecientan las operaciones de Materiales Peligrosos. De igual manera, el coeficiente de determinación R^2 ajustado es de 0.625, lo que representa el 62.5% de las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín se debe a los cambios ocasionados por la Marca Corporativa.

TABLA N° 21. Prueba de ANOVA según la dimensión “Marca Corporativa” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	189,397	1	189,397	69,257	,000 ^b
	Residuo	109,389	40	2,735		
	Total	298,786	41			

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

b. Predictores: (Constante), CORPORATIVA

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 21 muestra el ANOVA definido por Plonsky y Oswald (2017, p. 580-581), donde se obtiene un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05 considerado como barrera, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se demuestra que sí existe relación lineal entre entre la Marca Corporativa y las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

TABLA N° 22. Tabla de coeficientes según la dimensión “Marca Corporativa” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,660	,415		1,591	,119
	MARCA CORPORATIVA	,854	,088	,796	9,698	,000

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

Interpretación:

En referencia a la tabla N° 22 muestra la tabla de coeficientes definido por Abril (2018, p.25), donde el estadístico t del coeficiente de regresión (T= 9,698: 0.000 < 0.05), por lo que se deduce que se afirma la hipótesis de investigación y el 85.4% es el porcentaje de influencia de la Marca Corporativa en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

3.3.4. Hipótesis específica 3

Hi: La rentabilidad influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín

H0: La rentabilidad no influye en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín

Considerando:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

TABLA N° 23. Correlación de Pearson de la hipótesis específica 3.

		Correlaciones	
		RENTABILIDAD	MATERIALES PELIGROSOS
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	1	,738**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
MATERIALES PELIGROSOS	Correlación de Pearson	,738**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Se observa en la tabla N° 23, correspondiente a la hipótesis específica 3 que el coeficiente de correlación Rho es igual a 0,738, por lo que se determina una correlación positiva considerable según Hernández et al. (2014, p. 305) entre la “Rentabilidad” y “Materiales Peligrosos”. Asimismo, se observa un nivel de significancia de 0.000, por lo que se acepta la hipótesis de investigación, obteniendo como resultado una relación positiva entre dimensión y variable de estudio

TABLA N° 24. Resumen de modelo según la dimensión “Rentabilidad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,738 ^a	,544	,533	,326

Interpretación:

La tabla N° 24 muestra el resumen del modelo definido por Batanero et al. (2015, p. 67), en donde indica que el valor de R es igual a 0.738, esto significa que en un 73.8% la Rentabilidad acrecientan las operaciones de Materiales Peligrosos. De igual manera, el coeficiente de determinación R^2 ajustado es de 0.533, lo que representa el 53.3% de las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín se debe a los cambios ocasionados por la Rentabilidad.

TABLA N° 25. Prueba de ANOVA según la dimensión “Rentabilidad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	5,081	1	5,081	47,805	,000 ^b
	Residuo	4,252	40	,106		
	Total	9,333	41			

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

b. Predictores: (Constante), RENTABILIDAD

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 25 muestra el ANOVA definido por Plonsky y Oswald (2017, p. 580-581), donde se obtiene un nivel de significancia de 0.000, inferior a 0.05 considerado como barrera, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se demuestra que sí existe relación lineal entre la Rentabilidad y las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

TABLA N° 26. Tabla de coeficientes según la dimensión “Rentabilidad” y la variable dependiente “Materiales Peligrosos”

Modelo		Coeficientes ^a				
		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,296	,490		2,645	,012
	RENTABILIDAD (agrupado)	,726	,105	,738	6,914	,000

a. Variable dependiente: MATERIALES PELIGROSOS

Interpretación:

En referencia a la tabla N° 26 muestra la tabla de coeficientes definido por Abril (2018, p.25), donde el estadístico t del coeficiente de regresión (T= 9,698: 0.000 < 0.05), por lo que se deduce que se afirma la hipótesis de investigación y el 72.6 % es el porcentaje de influencia de la Rentabilidad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

IV. DISCUSIÓN

En relación a los resultados obtenidos en esta pesquisa, se manifestaron los siguientes resultados:

4.1. Discusión – hipótesis general

En esta investigación se tiene por objetivo general “Determinar la influencia de la Certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín”. Del mismo modo, se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson a los datos recolectados a través del instrumento aplicado para los colaboradores de la organización, obteniendo como resultado una correlación positiva muy fuerte de $Rho = 0.954$ entre las variables de la investigación y un nivel de significancia de 0.000, el mismo que es inferior a 0.05. Por tanto, se determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De igual modo, la tabla de coeficientes evidenció que la certificación OHSAS 18001 influye en un 96.6% en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Esos resultados tienen relación con Pacheco (2017), en su tesis titulada: “Manejo de Materiales Peligrosos en la reducción de riesgos de seguridad caso: EMBALAJES L&J”. Según los resultados obtenidos a través de la prueba de Pearson, la cual proporcionó un $Rho = 0,893$, lo que representa una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de 0.000. Por tanto, se contrastó entre ambas investigaciones dada la similitud de los resultados estadísticos mencionados. De igual manera, el autor llega a concluir que, el sistema de manejo de materiales peligrosos de la empresa Embalajes L&J muestra deficiencias, presentando riesgos de seguridad en sus trabajadores, esto debido a que el sistema de identificación y almacenamiento de MATPEL es inadecuado. De igual forma, se ha encontrado incidencia entre ambas investigaciones, puesto, que se refiere a la certificación OHSAS 18001 y los Materiales Peligrosos.

Brioso (2017), manifiesta que la certificación OHSAS 18001 es una práctica utilizada por las empresas independientemente de la naturaleza de su sector económico, y se encuentra fuertemente respaldada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), además de la legislación de un país, como es el caso de Perú que se respalda en la Ley 29783/ 2011. (p.27-28)

En relación a esta investigación y con los datos que se obtuvieron en la encuesta realizada a los colaboradores encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, se demuestra que existe coincidencia en las mismas, otorgándole un soporte teórico a la presente investigación, ya que tiene un alto porcentaje de confiabilidad, sirviéndome de gran ayuda para entender como las operaciones de Materiales Peligrosos se ven condicionadas por la certificación OHSAS 18001 con la que cuenta la empresa.

4.2. Discusión - hipótesis específica 1

En esta investigación se tiene por objetivo específico 1 “Determinar la influencia de la competitividad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín”. Del mismo modo, se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson a los datos recolectados a través del instrumento aplicado para los colaboradores de la organización, obteniendo como resultado una correlación positiva considerable de $Rho= 0,894$ y un nivel de significancia de 0.000, el mismo que es inferior a 0.05. Por tanto, se determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De igual modo, la tabla de coeficientes evidencio que la competitividad influye en un 93.3% en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Esos resultados tienen relación con Amez (2017), en su tesis titulada: “Gestión de la certificación de calidad y su influencia en la competitividad en las empresas agroexportadoras de mermelada de mango en Lima”. Según los resultados que fueron obtenidos por medio de la prueba de Pearson, la cual proporcionó un $Rho= 0,849$, lo que representa una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de 0.000. Por tanto, se contrasta entre ambas investigaciones dada la similitud de los resultados estadísticos mencionados. De igual manera, el autor llega a concluir que, las certificaciones que adopte una empresa en general, sirven para generar competitividad en las mismas, lo que permitirá mejores resultados de rentabilidad en las empresas. De igual forma, se ha encontrado incidencia entre ambas investigaciones, puesto, que refiere que las certificaciones generan competitividad dentro de una organización.

Ibarra et. al., (2017) manifiesta que la competitividad es la capacidad económica con la que cuenta una organización para lograr resultados que mejoren la rentabilidad de una organización, así como también es vista como la capacidad para producir y vender ventajosamente de sus competidores. (p.110).

En relación a esta investigación y con los datos que se obtuvieron en la encuesta realizada a los colaboradores encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, se demuestra que existe coincidencia en las mismas, otorgándole un soporte teórico a la presente investigación, ya que tiene un alto porcentaje de confiabilidad, sirviéndome de gran ayuda para entender como las operaciones de Materiales Peligrosos se ven supeditados por la competitividad con la que cuenta la empresa.

4.3. Discusión - hipótesis específica 2

En esta investigación se tuvo objetivo específico “Determinar la influencia de la marca corporativa en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín”. Del mismo modo, se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson a los datos recolectados a través del instrumento aplicado para los colaboradores de la organización, obteniendo como resultado una correlación positiva considerable de $Rho= 0,738$ y un nivel de significancia de 0.000, el mismo que es inferior a 0.05. Por tanto, se determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De igual modo, la tabla de coeficientes evidencio que la marca corporativa influye en un 85.4% en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Esos resultados tienen relación con Sisniegas (2016), en su tesis titulada: “Responsabilidad social empresarial e imagen corporativa en la empresa minera La Arena S.A., provincia Sánchez Carrión, año 2015”. Según los resultados que fueron obtenidos por medio de la prueba de Pearson, la cual proporcionó un $Rho= 0,902$, lo que representa una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de 0.000. Por tanto, se contrasto entre ambas investigaciones dada la similitud de los resultados estadísticos mencionados. De igual manera, el autor llega a concluir que, la responsabilidad social empresarial está orientada a un adecuado cumplimiento de los estándares de salud y seguridad, por lo que permite los trabajadores califiquen en un alto nivel a la imagen corporativa de la empresa. De igual forma, se ha encontrado incidencia entre ambas investigaciones, puesto, que refiere que la certificación OHSAS fortalece la marca corporativa tener dentro de una organización.

Hernández et al., (2017) manifiestan que la marca de una organización empresarial es el desarrollo de una identidad corporativa, además es la estrategia de relación entre la los clientes y empresa basados en confianza. (p.38).

En relación a esta investigación y con los datos que se obtuvieron en la encuesta realizada a los colaboradores encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, se demuestra que existe coincidencia en las mismas, otorgándole un soporte teórico a la presente investigación, ya que tiene un alto porcentaje de confiabilidad, sirviéndome de gran ayuda para entender como las operaciones de Materiales Peligrosos se ven supeditados por la marca corporativa con la que cuenta la empresa.

4.4. Discusión - hipótesis específica 3

En esta investigación se tuvo objetivo específico “Determinar la influencia de la rentabilidad en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín”. Del mismo modo, se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson a los datos recolectados a través del instrumento aplicado para los colaboradores de la organización, obteniendo como resultado una correlación positiva considerable de $Rho= 0,7383$ y un nivel de significancia de 0.000, el mismo que es inferior a 0.05. Por tanto, se determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De igual modo, la tabla de coeficientes evidencio que la rentabilidad influye en un 72.6% en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Esos resultados tienen relación con Peña (2017), en su tesis titulada: “Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para optimizar la rentabilidad de la fábrica de envases de Lata Lux S.A., Lima, 2017”. Según los resultados que fueron obtenidos por medio de la prueba de Pearson, la cual proporcionó un $Rho= 0,918$, lo que representa una correlación positiva considerable y un nivel de significancia de 0.000. Por tanto, se contrasto entre ambas investigaciones dada la similitud de los resultados estadísticos mencionados. De igual forma, el autor llega a concluir que, al implementar o desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud en un centro laboral se logra optimizar la rentabilidad. De esta manera, se ha encontrado incidencia entre ambas investigaciones, puesto, que refiere que la certificación OHSAS fortalece la rentabilidad dentro de una organización.

López & Muñoz (2018) define que la rentabilidad es el resultado obtenido de una inversión, es vista como el beneficio de la eficiencia con que una empresa mide sus recursos financieros. (p. 42)

En relación a esta investigación y con los datos que se obtuvieron en la encuesta realizada a los colaboradores encargados de las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín, se demuestra que existe coincidencia en las mismas, otorgándole un soporte teórico a la presente investigación, ya que tiene un alto porcentaje de confiabilidad, sirviéndome de gran ayuda para entender como las operaciones de Materiales Peligrosos se ven supeditados por la rentabilidad que esta le otorga a la empresa.

V. CONCLUSIONES

Con respecto a los objetivos planteados en el presente estudio, y después de haber comprobado las hipótesis y obtener los resultados de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: En el presente estudio de investigación, se tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la certificación OHSAS 18001 en las operaciones de materiales peligrosos en Ransa San Agustín, dado los resultados obtenidos se determina que, si existe una correlación entre las variables. Por ello, se concluye que, las operaciones de materiales peligrosos realizadas por los colaboradores están bajo lineamientos que garantizan la salud y seguridad laboral, esto se explica a que la organización empresarial cuenta con la certificación OHSAS 18001, pues a partir de dicha certificación se ha logrado que los colaboradores se encuentren más seguros y protegidos al realizar sus funciones diarias con materiales peligrosos.

Segunda: En el presente estudio de investigación, se tuvo como objetivo específico determinar la influencia de la competitividad en las operaciones de materiales peligrosos en Ransa San Agustín, dado los resultados obtenidos se determina que, si existe una correlación entre la variable y dimensión mencionada. Por ello, se concluye que, la empresa logro elevar la competitividad sobre los servicios de operaciones con materiales peligrosos al contar con la certificación OHSAS 18001, ya que al contar con dicha certificación se otorga un valor agregado, para hacerse diferencia de su competencia de mercado, pues se garantiza que el personal que opera con materiales peligrosos está altamente capacitado y entrenado, convirtiendo sus costos fijos en costos variables, ahorrando sobrecostos por demoras o incidentes que podrían ocurrir en las tres fases de la operación con materiales peligrosos.

Tercera: En el presente estudio de investigación, se tuvo como objetivo específico determinar la influencia de la marca corporativa en las operaciones de materiales peligrosos en Ransa San Agustín, dado los resultados obtenidos se determina que, si existe una correlación entre la variable y dimensión mencionada. Por ello, se concluye que, la empresa logro potenciar su marca corporativa sobre los servicios de operaciones con materiales peligrosos al contar con la certificación OHSAS 18001, esto debido a que, al contar con esta certificación el valor de su marca se potencio significativamente, al mismo tiempo que permite que, sea vista como una empresa comprometida con la salud y seguridad de sus colaboradores y socialmente responsable otorgándole una ventaja competitiva con respecto a

su competencia, pues a través de ella, el capital humano de la empresa se sentirá más identificado con la organización y lograra la fidelización de sus clientes.

Cuarta: En el presente estudio de investigación, se tuvo como objetivo específico determinar la influencia de la rentabilidad en las operaciones de materiales peligrosos en Ransa San Agustín, dado los resultados obtenidos se determina que, si existe una correlación entre la variable y dimensión mencionada. Por ello, se concluye que, la empresa logro aumentar la rentabilidad sobre los servicios de operaciones con materiales peligrosos al contar con la certificación OHSAS 18001, su razón parte porque al contar la certificación se disminuyen los gastos ocasionados por accidentes laborales, las indemnizaciones por accidentes laborales en caso de muerte, mutilaciones e indispacidad laboral, los gastos en seguros especiales contra accidentes laborales con materiales peligrosos y las tasas de accidentabilidad laboral, tal es así que la certificación refleja que la empresa cuenta con protocolos de trabajo establecidos adecuadamente en su Manuales de Procesos y Manual de Organización y Funciones.

VI. RECOMENDACIONES

Después de un arduo trabajo para lograr obtener los resultados de la investigación, se formularon las siguientes recomendaciones dirigidas la empresa Ransa Comercial S.A.

Primera: Es recomendable que la empresa fortalezca sus relaciones con sus empresas de tercerización de personal que pertenecen al Departamento de Seguridad Industrial, para que estos también estén involucrados en las capacitaciones y entrenamientos relacionados a las operaciones de materiales peligrosos que esta brinda a su personal, para que la empresa sea más competitiva, conserve la certificación, así como también se contribuya a los objetivos de reducción de tasas de accidentes.

Segunda: Es recomendable realizar los controles de calidad de los equipos de protección para el manejo de materiales peligrosos de nivel A hasta D. Así como la verificación del buen estado de los equipos de medición, equipos de descontaminación HAZMAT, kit antiderrames y kit de primeros auxilios.

Tercera: Es recomendable realizar auditorías internas constantemente al personal nuevo que labora con materiales peligrosos, para detectar los posibles errores que suceden al seguir pautas y tomar las acciones correctivas pertinentes que podrían ocasionar multas y la pérdida de la certificación.

Cuarta: Es recomendable que la empresa comience con los trabajos de transición o adaptación a la norma ISO 45001 que tiene un plazo de 3 años ya que, esta viene con cambios muy importantes y será la nueva norma que remplazara la certificación OHSAS 18001 a todas las empresas que cuentan con esta certificación.

VII. APORTE PERSONAL

Respecto a los resultados estadísticos que se obtuvieron en el estudio de la pesquisa, al realizar el contraste con diferentes teorías y tesis de diferentes autores, se demostró que este estudio tiene consistencia, confiabilidad y estabilidad, pudiendo llegar a ser de gran ayuda para futuras investigaciones de carácter similar, que sean referentes a la certificación OHSAS 18001 y Materiales Peligrosos.

Con respecto a esta investigación, la certificación OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) busca que las organizaciones y/o empresas que han decidido implementar dicha certificación custodien la salud y seguridad de los colaboradores indistintamente de cual fuese su centro de labores, en donde la organización empresarial se beneficia con la reducción de tasas de accidentabilidad laboral y los costos que estos accidentes involucren, de igual forma le otorga una ventaja competitiva que la diferencia de las demás, elevando la calidad del servicio que la organización ofrece a sus clientes y futuros clientes.

De otro lado, la certificación debe ser vista como una estrategia de marketing que ha venido evolucionando a lo largo de los años por las propias exigencias del mercado, y que aporta a que los clientes elijan a las empresas certificadas por encima de la competencia ya que, a más certificaciones tenga la empresa, mayor es su nivel de experiencia en el mercado y mayor la expansión de cartera de clientes. Es por ello que, indistintamente del tamaño de la empresa, la certificación otorga mejores oportunidades dentro del mercado nacional e internacional, pues se refleja la eficiencia y eficacia de la empresa y, la protección y el cuidado que se le otorga al equipo humano que acompaña el éxito de las empresas.

Es por ello que, las empresas deben trabajar en las constantes exigencias del mercado y de las organizaciones internacionales. Tal es así que, para el año 2021 ya no se hablara de certificación OHSAS 18001 sino de ISO 45001 una certificación que absorberá a la primera certificación y que viene con cambios importantes que beneficiara mucho más a las empresas que ya se encuentran certificadas y que se encuentran en un proceso de adaptación o actualización a la nueva certificación ISO 45001 aprobada en marzo del año 2018.

REFERENCIAS

Tesis

- Abril, A. (2018). Análisis de regresión con R. (Tesis para obtener el el grado de Economía). Universidad de Valladolid, Valladolid, España.
- Amez, E. (2017). Gestión de la certificación de calidad y su influencia en la competitividad en las empresas agroexportadoras de mermelada de mango en Lima. (Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en International Bussines). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Cóndor, A. (2018). Programa de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en industrias El Cisne -2015. (Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- López, H. (2016). Diseño de un Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001 para controlar peligros y riesgos en la Concesión Minera “CÁPAC” – TARMA. (Tesis presentada para optar por el grado académico de maestría en Seguridad y Salud Ocupacional en Minería). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Ñaccha, L. (2018). Plan de seguridad y salud en el trabajo para transporte de material peligroso de la Empresa Manu Maquinarias SAC. 2017. (Tesis para Optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú.
- Pacheco, R. (2017). Manejo de Materiales Peligrosos en la reducción de riesgos de seguridad caso: EMBALAJES L&J. (Tesis para Optar el Título de Ingeniero Industrial y Comercial). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Peña, M. (2017). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para optimizar la rentabilidad de la fábrica de envases de Lata Lux S.A., Lima, 2017. (Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sisniegas, J. (2016). Responsabilidad social empresarial e imagen corporativa en la empresa minera La Arena S.A., provincia Sánchez Carrión, año 2015.(Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Artículos Científicos

- Argüelles, L., Quijano, R., & Fajardo, R. (2017). *Rentabilidad y calidad de vida laboral*. Revista Internacional Administración & Finanzas, 10(1), 81-93. Recuperado de: <https://ssrn.com/abstract=2916926>
- Bartolosso, H., Lorenzi, S., Pelegrini, G. Dalcanton, F. & Catella, M. (2017). *Métodos de auditoria de sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho: uma revisão sistemática da literatura*. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, 5(18), 45-58. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=215052403004
- Batanero et al. (2015). *Análisis de los conceptos asociados a la correlación y regresión en los textos de bachillerato*. DIDACTICAE, 1(1), 60-76. DOI: 10.1344/did.2017.1.60-76
- Bevilacqua, M., Ciarapica, F. & De Sanctis, I. (2016). *How to successfully implement OHSAS 18001: The Italian case*. Journal of Loss Prevention in the Process Industries, 44(1), 31-43. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jlp.2016.08.004>
- Brioso, X. (2017). *Synergies between Last Planner System and OHSAS 18001 - A general overview*. Building & Management, 1(2), 24-35. DOI:10.20868/bma.2017.2.3551
- Cadena, et al. (2017). *Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales*. Revista mexicana de ciencias agrícolas, 8(7), 1603-1617. Recuperado de: <https://bit.ly/2KIdBv2>
- Campos, R. & Gómez, L. (2016). *¿El crecimiento económico reduce la pobreza en México?*. Revista de Economía Mexicana, 1(1), 140-185. Recuperado de: <https://bit.ly/2IyOaOz>
- Carrasquilla et al. (2016). *Regresión lineal simple y múltiple: aplicación en la predicción de variables naturales relacionadas con el crecimiento microalgal*. Encuentro de Investigación y Extensión, 30(1), 33-45. DOI: 10.18845/tm.v29i8.2983
- Carro, R. & Gonzales, D. (2016). *Administración de las Operaciones: Productividad y Competitividad*. Universia Business Review, 11(3), 1-12.
- Céspedes, et al. (2016). *An analysis of safety and health at work in the Cuban business system*. Revista latinoamericana de derecho social, 22(1), 1-46. Recuperado de: <https://bit.ly/2KXWEfZ>
- Díaz, V & Calzadilla, A. (2015). *Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud*. Rev. Cienc. Salud; 14(1), 115-121. DOI: <http://dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>.
- Ghahramani, A (2017). *Diagnosis of poor safety culture as a major shortcoming in OHSAS 18001-certified companies*. Industrial Health, 55 (2) ,138-148. DOI: <https://doi.org/10.2486/indhealth.2015-0205>

- Gómez, M., Royuela, V. & Aponte, A. (2015). *Calidad de vida laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso*. Banco de la República, 230 (1), 2-57. Recuperado de: <http://www.banrep.gov.co/es/dtser-230>
- Hagopian, H. (2016). *Experimentos en una ciencia no experimental*. Investigación económica, 75(295), 31-91. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.inveco.2016.03.002>
- Heras, I., Boirel, O., Arana, A. & Allur, E. (2019). *OHSAS 18001 certification and work accidents: Shedding light on the connection*. Journal of Safety Research, 68(1), 33-40. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2018.11.003>
- Hernández et al. (2018). *Reposicionamiento de marca: el camino hacia la competitividad de las pequeñas y medianas empresas*. Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación, 9(1), 33-46. DOI: 10.19053/20278306.v9.n1.2018.8505
- Ibarra et. al. (2017). *Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas manufactureras de Baja California*. Estudios Fronterizos, 18 (35), 107-130. DOI: <http://dx.doi.org/10.21670/ref.2017.35.a06>.
- López, M. & Muñoz, N. (2018). *Analysis of the Relationship between Risk and Investment in Personal Financial Planning*. Formación universitaria, 11(6), 41-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041>.
- Manterola et al. (2019). *Metodología de los Tipos y Diseños de Estudio Más frecuentemente utilizados en Investigación Clínica*. Revista Médica Clínica las Condes, 30(1), 36 - 49. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>
- Mendoza, A. & Ize, I. (2017). *Las sustancias químicas en México: perspectivas para un manejo adecuado*. Rev. Int. Contam. Ambie. 33 (4) 719-74. DOI: <http://dx.doi.org/10.20937/rica.2017.33.04.15>.
- Mora, E., Vera, M. & Melgarejo, Z. (2015). *Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá*. Colombia: Universidad ICESI, 31(134) ,79-87. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.08.001>
- Moreno, M. (2016). *Qué es el branding corporativo y cómo funciona*. Colemancbx, 19(1),1-5.
- Ortega, J. (2017). *Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación*. Selva Andina Research Society, 8(2), 155-156. Recuperado de: <https://bit.ly/2ICibYK>
- Manterola, C. & Otzen, T. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

- Pabón, M. (2016). *Branding corporativo: Gestión estratégica de la identidad corporativa*. Revista comunicación, 27(10) ,15-22.
- Plonsky,L. & Oswald, F. (2017). *Multiple regression as a flexible alternative to Anova in L2 research*. Studies in Second Language Acquisition, 39(1), 579–592. DOI: <https://doi.org/10.1017/S0272263116000231>
- Riaño, M., Hoyos, E. & Valero, I. (2016). *Progress of an occupational health and safety management system that impacts workplace accidents: Case study of petrochemical companies in Colombia*. Ciencia & Trabajo, 18(55), 68-72.DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100011>.
- Rivera, et al. (2018). *Organizational culture, challenges and challenges for healthy organizations*. Revista Espacios, Vol. 39 (22), 27-41. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n22/18392227.html>
- Sarmiento, G. & Benavides, O. (2017). *Investment in Intangibles and Competitive Strategy: An Extension of the Cournot Model*. Revista de Economía Institucional, 19(37), 85-114. DOI: <http://dx.doi.org/10.18601/01245996.v19n37.05>
- Ventura, L. (2017). *¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria*. Revista Cubana de Salud Pública, 43(4) 648-649. Recuperado de: <https://bit.ly/2KbdxUT>
- Villagra, N, López, B. & Monfort, A. (2015). *La gestión de intangibles y la marca corporativa: ¿ha cambiado algo en la relación entre las empresas y la sociedad?* Revista Latina de Comunicación Social, 70(2015), 793 - 812. DOI: 10.4185/RLCS-2015-1072
- Silva, et al. (2016). Risks to workers and the community for accidental releases of Hazardous dense gases in Los Angeles city (Chile). Ciencia & trabajo, 18(56), 81-86. DOI: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000200002>

Revistas

- Ahumada, L. (abril de 2016). *Importancia de la norma OHSAS 18001*.HSEC Magazine. Edición 38.Recuperado de: <https://bit.ly/2YpPJjk>.
- Cortes, J. & Agüero,A. (junio de 2017). *Los puntos esenciales a tener en cuenta en su Manejo, Almacenamiento y Transporte*. HSEC Magazine. Edición 50. Recuperado de: <https://bit.ly/2E8gIbd>.
- Czuchkle, A. (junio de 2017).*Riesgo del almacenamiento de sustancias peligrosas*. HSEC Magazine. Edición 50. Recuperado de: <https://bit.ly/2Q4cbeQ>.

- Fahazarina, et al. (2015). *ISO 14001 and Financial Performance: Is the Accreditation Financially Worth It for Malaysian Firms*. *Procedia Economics and Finance* 31(2015), 56-61.
- Krishnamurthy, et al. (2017). *Occupational Heat Stress Impacts on Health and Productivity in a Steel Industry in Southern India*. *Safety and Health at Work*,8(1), 99-104.
- Lafuente, E. (2017). *Analysis of the relationship between the adoption of the OHSAS 18001 and business performance in different organizational contexts*. *Safety Science*, 103 (2018), 12-22.
- Merino, et al. (2018). Relationship between job satisfaction and patient safety culture. *Gaceta Sanitaria*, 32(4), 352-361.
- Rodríguez, A. & Saborío, M. (8 de septiembre de 2016). *OHSAS 18001: Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional*. Edición 144. Recuperado de: <https://bit.ly/2JJ3Vjp>.

Libros

- Díaz, P. (2015). *Prevención de riesgos laborales: Salud y Seguridad laboral*. (2da ed.). Ediciones Nobel. Recuperado de: <https://bit.ly/2JJ4gSU>.
- Guijarro, M., Ballester, J., Pérez, P. & Guaita, E. (2017). *Rafael Hinojosa: Una apuesta por la innovación en el embalaje*. España: ESIC Editorial. Recuperado de: <https://goo.gl/dCxra4>.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6º ed.). México: Mc Graw Hill. Recuperado de: <https://bit.ly/2JLPtUM>
- ISOTools. (2016). *La norma OHSAS 18001: Una herramienta para la gestión de la seguridad y salud ocupacional*. España: ISOtools.
- Paramo, P & Arango, M. (2017). *La Investigación en Ciencias Sociales: Técnicas de recolección de información*. Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/2WwO4ep>
- Razynskas, M. (2015). *Manejo de emergencias con Materiales Peligrosos*. (2^{da} ed.). México: Trillas.
- Rodríguez, M. (2015). *Manejo y Manipulación de Materiales Peligrosos*. Lima: EDEGEL.
- Soldevilla, E. (2011). *El texto sentido: Gua Pragmtica De Redaccin En Espaol*. Recuperado de: <https://goo.gl/3peZnU>.
- Transport Canadá. (2016). *Emergency Response Guidebook*. Canada: Secretary of Communication and Transport. Recuperado de: <https://bit.ly/2Yt8xhy>.

Otros

Lewis, B. (2018). Delivering a safer world. ISO: International Organization for Standardization. Recuperado de: <https://bit.ly/2WHkEqY>.

Gasiorowski, E. (2019). ISO 45001 is now published. ISO: International Organization for Standardization. Recuperado de: <https://bit.ly/2Fx1USd>.

Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo. (2018). Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. Recuperado de: <https://bit.ly/2HklV1U>.

ANEXOS
Anexo 1: Formato de encuesta Variable I del Proyecto de Investigación.
CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar como la Certificación OHSAS 18001 influye en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustin.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad. Agradeciéndole de antemano su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.

Por favor escoger solo una opción en cada pregunta.

DATOS ESPECÍFICOS	
TD	Totalmente en desacuerdo
ED	En desacuerdo
I	Indeciso
D	De acuerdo
MD	Muy de acuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE: OHSAS 18001						
DIMENSIÓN 1: Competitividad		TD	ED	I	D	MD
1	¿Ud. considera que el rendimiento de sus funciones en el trabajo han aumentado con la obtención de la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001?					
2	¿Está de acuerdo usted con que la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001 nos diferencia de la competencia?					
3	¿Esta Ud. de acuerdo con el aumento de personal y salarios establecidos a partir de la obtención de la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001?					
4	¿Ud. considera que la cartera de clientes aumento a partir de la obtención de la certificación OHSAS 18001?					
DIMENSIÓN 2: Marca Corporativa		TD	ED	I	D	MD
5	¿Ud. considera que la empresa ha ganado más prestigio con los clientes con la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional?					
6	¿Ud. considera que la empresa está capacitando y entrenando a los colaboradores del departamento de Seguridad Industrial para la protección personal e institucional de la marca?					
7	¿Ud. está de acuerdo con que la empresa cuenta con implementos de seguridad que van acorde a la cultura preventiva de Seguridad y Salud establecida en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa?					
DIMENSIÓN 3: Rentabilidad		TD	ED	I	D	MD
8	¿Esta Ud. de acuerdo con los gasto realizado por la empresa para obtener la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001?					
9	¿Ud. considera que con la certificación de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001 han aumentado el número de clientes en la empresa?					
10	¿Esta Ud. de acuerdo que la distribución de la planta es adecuada para los colaboradores?					

Anexo 2: Formato de encuesta Variable II del Proyecto de Investigación.
CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar como la Certificación OHSAS 18001 influye en las operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín.

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad. Agradeciéndole de antemano su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.

Por favor escoger solo una opción en cada pregunta.

DATOS ESPECÍFICOS	
TD	Totalmente en desacuerdo
ED	En desacuerdo
I	Indeciso
D	De acuerdo
MD	Muy de acuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE: MATERIALES PELIGROSOS - MATPEL						
DIMENSIÓN 1: Manipulación		TD	ED	I	D	MD
1	¿Ud. está de acuerdo que el embalaje que tienen los materiales peligrosos facilitan la prevención de manipulación?					
2	¿Considera Ud. que los materiales peligrosos que ingresan a Ransa San Agustín cuentan con marcas de manipulación que indican la orientación del envase?					
3	¿Considera Ud. que la empresa ha logrado minimizar los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores en la manipulación de materiales peligrosos?					
4	¿Ud. está de acuerdo con el seguimiento de los procedimientos que se deben tener en cuenta al tener contacto con materiales peligrosos?					
DIMENSIÓN 2: Transporte		TD	ED	I	D	MD
5	¿Considera Ud. que las etiquetas de materiales peligrosos incorporadas en el transporte ayudan a identificar los materiales peligrosos a los que estará expuesto?					
6	¿Considera Ud. que están altamente capacitados para actuar ante cualquier inconveniente que ocurra en el traslado de materiales peligrosos?					
7	¿Considera Ud. que la empresa tiene un plan de contingencia adecuado?					
DIMENSIÓN 3: Almacenamiento		TD	ED	I	D	MD
8	¿Considera Ud. que el rotulado permite la clasificación de los materiales peligrosos para ser almacenados según sus características?					
9	¿Ud. está de acuerdo que el personal de seguridad industrial hace un correcto almacenamiento de materiales peligrosos tomando en cuenta los códigos de identificación de riesgos?					
10	¿Considera Ud. que los almacenes cuentan con señales para el correcto almacenamiento de materiales peligrosos?					

Anexo 3: Matriz de Consistencia.

Problemas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo influye la Certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo influye la mejora continua en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa? ¿Cómo influye la competitividad en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa? ¿Cómo influyen las políticas de prevención en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa? ¿Cómo influye la productividad en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa?</p>	<p>Hipótesis general La Certificación OHSAS 18001 influye en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa.</p> <p>Hipótesis específicas La mejora continua influye en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. La competitividad influye en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. Las políticas de prevención influyen en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. La productividad influye en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa.</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia de la Certificación OHSAS 18001 en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa</p> <p>Objetivos específicos Determinar la influencia de la mejora continua en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. Determinar la influencia de la competitividad en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. Determinar la influencia de las políticas de prevención en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa. Determinar la influencia de la productividad en las Operaciones de MATPEL de Ransa San Agustín en el Operador Logístico Ransa.</p>	<p>OHSAS 18001</p> <p>Materiales Peligrosos</p>	<p>Competitividad Productividad Crecimiento Económico</p> <p>Marca Corporativa Branding Corporativo Cultura Corporativa</p> <p>Rentabilidad Inversión Calidad Laboral</p> <p>Manipulación Embalaje Riesgos Laborales</p> <p>Transporte Etiquetado Respuesta ante emergencia</p> <p>Almacenamiento Distintivos de Riesgo Numero de Riesgo</p>	<p>Diseño de la Investigación No experimental – Transversal</p> <p>Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación Explicativo- Causal</p> <p>Población 152 trabajadores que laboran en el departamento de Seguridad Industrial en el local comercial Ransa San Agustín.</p> <p>Unidad muestral 47 colaboradores del departamento de Seguridad Industrial encargados de las operaciones de MATPEL para empresas mineras de Ransa San Agustín.</p> <p>Muestra 42 del departamento de Seguridad Industrial encargados de las operaciones de MATPEL para empresas mineras de Ransa San Agustín</p> <p>Técnica de procesamiento de la información Programa estadístico SPSS 22.</p>

Anexo 4: Validaciones del Instrumento del Proyecto de Investigación MBA. Luis Alberto Calderón Coello



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr(a) MBA Luis Alberto Calderon Coello

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **NEGOCIOS INTERNACIONALES** de la UCV, en la sede **CALLAO**, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de **BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**.

El título del proyecto de investigación es: "**LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Nombre y Apellido: Susan Melissa Nuñez Camacho
DNI: 70769801

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir [] / No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Calderon Coello Luis Alberto DNI: 09444484

Especialidad del validador: DOCENTE TUTOR Y ASESOR 07 de 11 del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo N° 5: Validaciones del Instrumento del Proyecto de Investigación Mg. Alan Felix Berrospi Acosta



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr (a) Alan Felix Berrospi Acosta

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **NEGOCIOS INTERNACIONALES** de la UCV, en la sede **CALLAO**, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de **BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**.

El título del proyecto de investigación es: **"LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Nombre y Apellido Susan Melisa Nuñez Camacho
DNI: 70769801

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Berrospi Acosta Alan Felix DNI: 43673189

Especialidad del validador: _____
07 de NOV del 2018

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo N° 6: Validaciones del Instrumento del Proyecto de Investigación Dra. Marianela Sánchez Díaz



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr (a) Marianela Sánchez Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para saludarlo (a) y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **NEGOCIOS INTERNACIONALES** de la UCV, en la sede **CALLAO**, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el grado de BACHILLER DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.


El título del proyecto de investigación es: **"LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su experiencia en el tema (según variables).

El expediente de validación, que hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización desarrollada de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Nombre y Apellido Susan Melisa Núñez Camacho
DNI: 70769801

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [Aplicable después de corregir [No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Marianela Sánchez Díaz DNI: 95794800

Especialidad del validador: Administración en Educación07 de 11 del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo N° 7: SPSS 22

*Tesis - SUSAN NUÑEZ.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	
9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
12	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
16	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **DR. LEÓN ESPINOZA LESSNER AUGUSTO**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de **Negocios Internacionales** de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor de la tesis titulada: **“LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN 2019”**, de la estudiante **NUÑEZ CAMACHO SUSAN MELISA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 20 de noviembre de 2019



.....
Dr. Lessner Augusto León Espinoza


DNI: **07725199**

laboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
--------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

PANTALLAZO TURNITIN

Feedback Studio - Mozilla Firefox
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=1213641103&u=1054239123&ro=103&s=1

feedback studio Tesis /0 126 de 126



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

La Certificación OHSAS 18001 y su influencia en las Operaciones de Materiales Peligrosos en Ransa San Agustín 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTORA:
Nuñez Camacho Susan Melisa

ASESOR:
Dr. León Espinoza, Lessner Augusto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Marketing y Comercio Internacional

CALLAO - PERÚ
2019

Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Nº	Fuente de Internet	Porcentaje
1	repositorio.ucv.edu.pe	13 %
2	Entregado a Universida...	6 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	docplayer.es	<1 %
5	repositorio.autonoma.e...	<1 %
6	Entregado a Colegio Vi...	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %
8	dspace.untr.u.edu.pe	<1 %
9	repositorio.pucesa.edu...	<1 %
10	estrucplan.com.ar	<1 %
11	Entregado a Universida...	<1 %

Página: 1 de 58 Número de palabras: 14705

Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
---	--	---

Yo, **SUSAN MELISA NUÑEZ CAMACHO**, identificado con DNI N° 70769801, egresado de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Filial Callao, autorizo (), No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi tesis titulada **“LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTÍN 2019”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

Según el código de ética de la empresa Ransa Comercial S.A., se estipula en el inciso N° 12 con título “ Información Corporativa”, que a letra dice: toda aquella información relacionada a actividades y asuntos relacionados a la empresa que requieran de difusión externa a la organización con carácter de investigación, deberán ser autorizadas por el CEO Ransa y revisadas por el área de Marketing, dado que, los colaboradores, clientes, proveedores entre otros, no podrán hacer uso de la marca, logotipo, slogan y otros sin autorización previa del área de Marketing, de no cumplirse con lo establecido en el código de ética se estará provocando un quebramiento de la buena fe, así como se podrá ocasionar el fin del vínculo laboral e incluso el inicio de acciones legales.


FIRMA

DNI: 70769801

FECHA: Callao, 20 de noviembre del 2019

laboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
--------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SUSAN MELISA NUÑEZ CAMACHO

INFORME TITULADO:

LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001 Y SU INFLUENCIA EN LAS
OPERACIONES DE MATERIALES PELIGROSOS EN RANSA SAN AGUSTIN
2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

SUSTENTADO EN FECHA: 16 /07/ 2019

NOTA O MENCIÓN: 18



Mg. Rafael Lopez Landauro