



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión de talento humano y desempeño laboral en la empresa financiera Confianza S.S.A., Casma - 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Romero Cruzado, Marly Carolina (ORCID: 0000-0002-6323-9321)

Ruiz Yzaguirre, Miriam Andrea (ORCID: 0000-0003-4351-7205)

ASESORES:

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: 0000-0001-9791-9627)

Dr. Linares Cazola, José German (ORCID: 0000-0002-7394-362X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Clara Elena Medina Mendoza y a mis padres por haberme forjado como la persona soy en la actualidad, muchos de mis logros se lo debo a ustedes porque me inculcaron la humildad y perseverancia; siempre me motivaron para alcanzar mis anhelos.

Marly Carolina Romero Cruzado

En primer lugar, a Dios, ya que sin él no hubiera podido culminar uno de mis objetivos a mis hijos Anghelo, Max y Kasy que son la inspiración y motor de mi vida.

Miriam Andrea Ruiz Yzaguirre

AGRADECIMIENTO


Agradezco al Dr. Critian Gutiérrez Ulloa, por su asesoramiento, dedicación, motivación, criterio e importantes precisiones en el logro del presente trabajo de investigación.

Marly Carolina Romero Cruzado

Gracias a mi esposo e hijos por cada momento en familia sacrificado, para ser invertido en el desarrollo de esta tesis, gracias por entender que el éxito demanda sacrificios, dedicación y esfuerzo.

Miriam Andrea Ruiz Yzaguirre

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):


MARLY CAROLINA ROMERO CRUZADO


Cuyo título es:

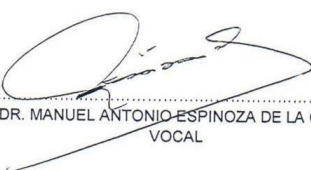
**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
FINANCIERA CONFIANZA S.S.A., CASMA- 2018.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:14..... (Número).....
.....force..... (Letras).

Chimbote 08 de julio del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
DR. JOSE GERMAIN LINARES CAZOLA
SECRETARIO


.....
DR. MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA CRUZ
VOCAL

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):


MIRIAM ANDREA RUIZ YZAGUIRRE


Cuyo título es:

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
FINANCIERA CONFIANZA S.S.A., CASMA- 2018.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁴..... (Número).....
.....^{Quince}..... (Letras).

Chimbote 08 de julio del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOUND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
DR. JOSE BERHAN LINARES CAZOLA
SECRETARIO


.....
DR. MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA CRUZ
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Marly Carolina Romero Cruzado, identificada con D.N.I. 43983499 y Miriam Andrea Ruiz Yzaguirre identificada con D.N.I. 32989534, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz. Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis. En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Chimbote, julio de 2019


Marly Carolina Romero Cruzado
DNI N° 43983499


Miriam Andrea Ruiz Izaguirre
DNI N° 32989534

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2. Operacionalización de las variables.	14
2.3. Población, muestra y muestreo.	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	18
2.5. Procedimientos.	19
2.6. Métodos de análisis de datos.....	19
2.7. Aspectos éticos.	20
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	48
V. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación gestión del talento humano y desempeño laboral de la empresa financiera Confianza S.S.A. del distrito de Casma – 2018. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión del talento humano y desempeño laboral de la empresa financiera Confianza S.S.A. del distrito de Casma – 2018.

La investigación basó su estudio en un diseño no experimental y de cohorte transversal. La muestra lo conformó todos los colaboradores de la empresa financiera Confianza S.S.A. del distrito de Casma – 2018, con una muestra de 21 colaboradores de la empresa financiera Confianza S.S.A. del distrito de Casma. El estudio utilizó como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario para evaluar la gestión del talento humano” validado a juicio de expertos y un “Cuestionario para evaluar el desempeño laboral”. Los datos fueron procesados haciendo uso del análisis descriptivo.

Como resultados, la investigación da cuenta que: según los colaboradores encuestados, el 57.1% opinan que el nivel de gestión del talento humano es regular en contraste con el 23.8% de ellos que menciona que hay un nivel malo respecto a la Gestión del talento humano, para la variable desempeño laboral según los colaboradores encuestados, el 47.6% opinan que el nivel de desempeño laboral es regular en contraste con el 23.8% de ellos que menciona que hay un nivel malo respecto al desempeño laboral. Se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral donde se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0.812, con una significancia bilateral de $0.000 < 0.05$ lo que significa una correlación positiva alta entre las variables de Gestión del talento humano y desempeño laboral.

Palabras clave: gestión del talento humano, organización, planificación, incorporación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present work of investigation management of the human talent and labor performance of the financial company Confianza S.S.A. of the district of Casma - 2018. Its general objective was to determine the relationship between the management of human talent and the work performance of the financial company Confianza S.S.A. From the district of Casma - 2018.

The research based its study on a non-experimental and cross-sectional cohort design. The sample was made by all the employees of the financial company Confianza S.S.A. of the district of Casma - 2018, with a sample of 21 employees of the financial company Confianza S.S.A. from the district of Casma. The study used as instruments of data collection to "Questionnaire to the management of human talent" validated in the opinion of experts and to "Questionnaire to evaluate the work performance". The data was used using descriptive analysis.

As results, the investigation shows that: according to the surveyed collaborators, the 57.1% think that the level of management of human talent is regular in contrast to the 23.8% of them that mention that there is a bad level with respect to the Human talent management, for the variable work performance according to the surveyed collaborators, 47.6% believe that the level of work performance is fair in contrast to 23.8% of them who mention that there is a bad level with respect to job performance. It was concluded that there is a significant relationship between human talent management and work performance where it is observed that Spearman's rho correlation coefficient is 0.812, with a bilateral significance of $0.000 < 0.05$ which means a high positive correlation between variables of human talent management and work performance

Keywords: human talent management, organization, planning, incorporation, work performance.