



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA

Gobierno Corporativo y La Rentabilidad en la Cooperativa De Ahorro y
Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios – MBA

AUTOR:

Br. Carlos Enrique Montesinos Cáceres (ORCID: 0000-0003-9608-6342)

ASESORA:

Mgr. Romero Vela, Sonia Lidia (ORCID: 000X-0003-9402-440X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia Funcional

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por haberme apoyado en todo momento, por los ejemplos de perseverancia y constancia que me ha infundado siempre, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor incondicional que me brindan día a día.

Agradecimiento

Agradezco a cada uno de los que forman parte de mi familia; mis padres y a cada uno de mis hermanos, por darme su apoyo incondicional y haberme motivado en mi formación académica.

Agradezco a mis profesores a quienes debo gran parte de mis conocimientos y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual me abrió sus puertas para poder así enfrentarme a un futuro competitivo.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MONTESINOS CACERES, CARLOS ENRIQUE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Administración de Negocios - MBA*, ha sustentado la tesis titulada:

GOBIERNO CORPORATIVO Y LA RENTABILIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE CAJABAMBA, CAJAMARCA 2019

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Mitchell Alarcon Diaz

Firma: 

VOCAL: Mg. Sonia Lidia Romero Vela

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-APA

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Montesinos Cáceres Carlos Enrique, identificado con DNI No 43215362, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Administración de Negocios MBA, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, presento mi trabajo académico titulado: “Gobierno Corporativo y La Rentabilidad en la Cooperativa De Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019”, para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de Negocios MBA, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de agosto del 2019



Carlos Enrique Montesinos Cáceres
DNI: 43215362

Presentación

Estimados señores miembros del jurado, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; presento ante ustedes la investigación titulada “Gobierno Corporativo y la Rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, 2019”, el mismo que tiene por objetivo general determinar la relación entre el Gobierno Corporativo y la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, 2019; con la finalidad de optar el Grado Académico de MBA – En Administración de Negocios. Por lo que la investigación comprenderá en siete capítulos, los cuales definiremos a continuación:

I. INTRODUCCIÓN. Se describe la realidad problemática, los trabajos previos de la investigación, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, fundamentación y formulación de la hipótesis y objetivos.

II. MÉTODO. Se menciona la metodología de la Investigación, que comprende el diseño de investigación, identificación de variables, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

III. RESULTADOS. Se presenta detalladamente los resultados arribados en la presente investigación.

IV. DISCUSIONES. Se manifiesta el análisis y discusión de los resultados de la investigación.

V. CONCLUSIONES. Se da a conocer las conclusiones teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Planteamos las recomendaciones en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se da a conocer la bibliografía consultada, tanto referida al tema como a la metodología de investigación. Asimismo, en los anexos se adjunta la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, ficha de validación de los instrumentos de expertos, tablas y gráficos de datos descriptivos de los instrumentos y demás documentos que dan formalidad al trabajo de investigación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. Introducción	1
II. Metodología	21
2.1. Tipo y Diseño de investigación	21
2.2. Operacionalización de Variables	23
2.3. Población y Muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.5. Procedimiento	28
2.6. Método de análisis de Datos	28
2.7. Aspectos Éticos	28
III. Resultados	29
3.1. Análisis Descriptivo	29
IV. Discusión	38
V. Conclusiones	42
VI. Recomendaciones	43
Referencias	44
ANEXOS	50
ANEXO 1: Matriz de Consistencia	51
ANEXO 2: Instrumento de Recolección de Datos	53
ANEXO 3: Prueba de Confiabilidad de los instrumentos	57
ANEXO 4: Certificado de Validez	59
ANEXO 5: Análisis descriptivo – Histogramas	74
ANEXO 6: Base de Datos	80
ANEXO 7: Pantallazos de Turnitin	88

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la Variable Gobierno Corporativo	23
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Rentabilidad	24
Tabla 3. Dimensión de Gobierno Corporativo	26
Tabla 4. Calificación de Gobierno Corporativo	26
Tabla 5. Dimensión de Rentabilidad	26
Tabla 6. Calificación de Rentabilidad	26
Tabla 7. Lista de expertos	27
Tabla 8. Confiabilidad de Gobierno Corporativo	27
Tabla 9. Confiabilidad de Rentabilidad	28
Tabla 10. Análisis Descriptivo de la Variable Gobierno Corporativo	29
Tabla 11. Análisis Descriptivo de los Derechos de los Socios	29
Tabla 12. Análisis Descriptivo de la Junta General de Delegados	30
Tabla 13. Análisis Descriptivo del Directorio	30
Tabla 14. Análisis Descriptivo de la Administración del Riesgo	31
Tabla 15. Análisis Descriptivo de la Transparencia e Información	31
Tabla 16. Análisis Descriptivo de la Rentabilidad de los Ventas	32
Tabla 17. Análisis Descriptivo de la Rentabilidad de los Activos	32
Tabla 18. Análisis Descriptivo de la Rentabilidad Financiero	33
Tabla 19. Análisis Descriptivo de la Rentabilidad	33
Tabla 20. Correlación de Spearman del Gobierno Corporativo y Rentabilidad	34
Tabla 21. Correlación de Spearman de la Dimensión sobre la Variable 2	36

Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Gobierno Corporativo	74
Figura 2. Derecho y Trato Equitativo de Socios	75
Figura 3. Asamblea General de Delegados	75
Figura 4. El Directorio	76
Figura 5. Administración del riesgo y cumplimiento	76
Figura 6. Transparencia e información financiera y no financiera	77
Figura 7. Rentabilidad	77
Figura 8. Rentabilidad sobre las ventas	78
Figura 9. Rentabilidad de los activos	78
Figura 10. Rentabilidad Financiero	79

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Gobierno Corporativo y la Rentabilidad en la Cooperativa De Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario” tiene como objetivo principal encontrar la relación entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario en el periodo 2019, ante ello se planteó como hipótesis general la relación directa entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario en el periodo 2019.

La muestra seleccionada para el desarrollo del presente trabajo de investigación está conformada por 117 directivos que conforman la Asamblea General de delegados, consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comité de Educación y Comité Electoral de la cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario, 2019. El tipo de diseño de investigación utilizado en la investigación fue descriptivo Correlacional, en la que se determinó el nivel de las variables y el grado de relación que tienen las mismas, asimismo, los instrumentos empleados para el recojo de información son las encuestas que se realizó por cada variable de estudio. Se adjuntó la tabla de confiabilidad y la validez del instrumento a razón de 0,870 para la variable Gobierno Corporativo y de 0,815 para la variable Rentabilidad.

Finalmente, se concluyó que existe correlación directamente proporcional del Gobierno Corporativo en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, 2019 en un 55,1% con la significancia bilateral de 0.000.

Palabras clave: Cooperativa, Gobierno Corporativo, Rentabilidad

ABSTRACT

The research work entitled "Corporate Governance and Profitability in the Nuestra Señora del Rosario Savings and Credit Cooperative" has as main objective to find the relationship between the Corporate Governance and the profitability of the Nuestra Señora del Rosario savings and credit cooperative in the In 2019, the direct relationship between the Corporate Governance and the profitability of the Nuestra Señora del Rosario credit union in the 2019 period was raised as a general hypothesis.

The sample selected for the development of this research work is made up of 117 executives who make up the General Assembly of delegates, the Board of Directors, the Supervisory Board, the Education Committee and the Electoral Committee of the Nuestra Señora Del Rosario credit and savings cooperative, 2019. The type of research design used in the research was descriptive Correlational, in which the level of the variables and the degree of relationship they have were determined, also, the instruments used for the collection of information are the surveys that It was performed for each study variable. The table of reliability and the validity of the instrument was attached at a rate of 0.870 for the Corporate Governance variable and 0.815 for the Profitability variable.

Finally, it was concluded that there is a directly proportional correlation of the Corporate Governance in the Profitability of the Savings and Credit Cooperative Nuestra Señora del Rosario, 2019 at 55.1% with the bilateral significance of 0.000.

Keywords: Cooperative, Corporate Governance, Profitability

I. Introducción

Actualmente las cooperativas de ahorro y crédito que no se encuentran autorizadas a captar recursos del público, ya forman parte del sistema financiero y cumplen un rol crucial en la economía del país, por ello se aprueba la nueva ley 30822, en donde establece la responsabilidad de la supervisión a la Superintendencia de Banca y Seguro, por lo cual las Cooperativa de Ahorro y Crédito deberán cumplir con los principales reglamentos, aplicando mejores prácticas de estabilidad e idoneidad en sus órganos de Gobierno Corporativo.

En este contexto, los miembros directivos deberán cumplir ciertos requisitos de idoneidad moral, así como las principales disposiciones de buen Gobierno Corporativo la cual Farfán y Lizarzaburu (2016), describió que el panorama financiero internacional actual ha sufrido diferentes acontecimientos que conllevan implicaciones sistemáticas, como la crisis financiera que impacto al mundo en los años 2007 y 2008, la desaceleración de china, entre otros, por lo que se tiene conocimiento que estos tipos de eventos surgen por la poca implementación de las buenas prácticas dentro de cada institución y esto lleva a la comunidad internacional que pongan énfasis en las modelos de transacciones comerciales.

Asimismo, Nguyen y Xiangkank (2015), afirmaron que los principales efectos de la falta de aplicar las praxis del gobierno corporativo lo evidencia de manera palpable en aquellos países que al presente han desarrollado su producción. Por lo cual, se considera que el gobierno corporativo es un cúmulo de principios de vital importancia, por ello, la superintendencia de valores de lima (2013) explicó que en los últimos años el gobierno corporativo se transformó en una guía favorable para la eficiente gestión empresarial, publicando un sin números de reglas de gobierno corporativo para fortalecer los controles, administración y gestión de procesos de las industrias, haciéndolos más transparentes, eficientes y democráticos.

Por lo que su organización determina la repartición de las responsabilidades de cada directivo, Gerentes, Principales Funcionarios y trabajadores que cuenten con algún interés en la Cooperativa. Asimismo, el Gobierno Corporativo otorga la composición de todos objetivos generales y la forma idónea de alcanzarlos eficientemente, además realizar el seguimiento a su desempeño.

De este modo, es necesario remarcar la envergadura del compromiso social para un óptima gestión interna, ya que se encuentra asociados a la praxis del Gobierno Corporativo que beneficiaría a los socios. Asimismo, la función de supervisión es fundamental, siendo de vital importancia que las Cooperativas cuenten con prácticas de gobierno corporativo, con la finalidad de que las decisiones que sean tomadas por directivos informados y competentes, beneficiando a los intereses de todos los socios que forman el grupo económico.

Por ello, surge el menester de las cooperativas en redimir la certidumbre de los socios potenciales, así como la obligación de los entes reguladores por proteger los intereses de estos, ha obligado a que se adopten nuevas y más exigentes normas en materia de gobierno corporativo. No obstante, lo enigmático arraiga en que hasta la fecha no coexiste un idóneo entendimiento sobre el impacto positivo que podría generar las buenas prácticas de gobierno corporativo, por lo cual, se hace indispensable exteriorizar la coherencia de la rentabilidad y la ejecución de las principales prácticas de gobierno corporativo en las cooperativas y de esta forma implementar su adopción si la relación fuese positiva.

De acuerdo con Stiglitz (2016), el cual relacionó al sistema financiero como el cerebro de la economía, por lo que soporta eventos anormales que puedan originarse en su gobernanza afectarían al sector, al desarrollo empresarial y al crecimiento económico en su conjunto. Las graves consecuencias descritas se vieron evidenciadas, producto de los escándalos, crisis financieras, fraudes e irregularidades de grandes empresas que desencadenaron una crisis económica financiera global que puso en duda la transparencia, la información divulgada y las debilidades en los estándares de gobierno corporativo

Dado que en la actualidad no existe un verdadero discernimiento acerca del impacto que la generación de valor puede llegar a originar la implementación de las principales prácticas de gobierno corporativo y el grado de cumplimiento en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019, surge la necesidad de encontrar el vínculo existentes entre gobierno corporativo y la rentabilidad, así como, la forma en que estos las han incorporado dentro de sus organizaciones. Esperando que la presente investigación pueda originar un cambio en la cultura de gobierno corporativo en el sector Cooperativo y que lleve

consigo una mayor rentabilidad en el futuro y conlleve a salvaguardar los intereses de los socios que conforman dicho organismo.

Por lo descrito, se apoyará en diferentes trabajos previos relacionado a la presente investigación, tales como Pérez (2015), en su tesis que tiene como título la Ejecución de las prácticas de gobierno corporativo en las cooperativas de ahorro y crédito del sector económico popular y solidario. En la universidad Andina Simón Bolívar, en donde estableció como objetivo general en la aplicación de los principios de buen gobierno corporativo a partir de la estructura de la empresa y la moral de las jefaturas, asimismo, la metodología usada en el estudio fue de una visión cuantitativa y cuyos resultados obtenidos fue de establecer, en el Gobierno Corporativo, parámetros de corrección para un desempeño eficiente de las jefaturas.

López y Serrato (2014), en su tesis titulada el Gobierno Corporativo como una determinante de la rentabilidad y la creación de Valor en las Empresas del Índice Bursátil Colca. En la universidad tecnológica de pereira. En donde estableció como objetivo general que en Colombia las entidades con una alta práctica de gobierno corporativo generan un incremento de rentabilidad para las empresas, así como, logra generar valor a sus socios, para la cual se basó en el tipo de estudio cuantitativo, asimismo, concluyó que en el trabajo de estudio presentado corrobora que las empresas que ejecutan con los principios del gobierno corporativo conllevan a un crecimiento de la rentabilidad y su valorización.

Barbachan, Flores, Salicio y Zamora (2017), en su tesis que lleva como título el impacto de las buenas prácticas del gobierno corporativo en la generación de valor financiero de las empresas del sector retail de la bolsa de valores de Brasil, Chile, Colombia y México entre los años 2011-2015. En la universidad pontificia católica del Perú. En donde se tiene como objetivo general, al estudio del impacto de las buenas prácticas del buen gobierno corporativo en la generación de valor financiero en las empresas del sector retail de la bolsa de valores entre los años 2011-2015. Asimismo, el modelo a utilizar en la investigación fue de tipo cuantitativo correlacional y el modelo de regresión como herramientas de análisis. Por otro lado, se muestra los resultados del análisis realizado en las empresas que cumple con tener una buena relación entre los índices financieros con el índice de rentabilidad, con el de gobierno corporativo y los índices financieros los cuales indica que generan valor y finalmente en el estudio se da a

conocer si cumplen con practicar buen gobierno. Por lo que se concluye que la investigación ha contribuido en afianzar y mejorar los conceptos precedentes de generación del valor financiero, considerando como herramienta de este crecimiento al gobierno corporativo y los índices financieros.

Rodríguez (2015), en su tesis doctoral que tiene como título el gobierno corporativo como responsable en el sector público empresarial y un análisis para la comunidad Autónoma de Euskadi. En la universidad del país Vasco. En donde estableció como objetivo principal analizar la variable de gobierno corporativo en el sector público empresarial, así como, la metodología de estudio cuantitativo en relación con las variables de las que se dispone la información recopilada en la investigación. Concluyendo que el nivel de implementación del Gobierno Corporativo instrumentado por términos generales es insuficiente, así como a nivel de entidades de estudio como en las variables, con algunas excepciones puntuales.

Acco, Arrieta, García y Araujo (2018), en su tesis que tiene como título el impacto de las buenas prácticas de gobierno corporativo en la creación de valor en la bolsa de valores de Lima y Países de Latinoamérica. En la universidad pontificia católica del Perú. En donde se definió como objetivo general; determinar el impacto de las buenas prácticas del gobierno corporativo en la generación de valor de las entidades que cotizan en la bolsa de Valores de Lima en los años 2014-2016. Asimismo, la metodología utilizada fue de un carácter descriptivo y con un enfoque cuantitativo. Por otro lado, el producto de la investigación revela que las entidades de estudio cumplieron con las normativas del buen gobierno corporativo. Por lo contrario, aún se presenta insuficiencias en la ejecución de los principios ya que se redujo en los últimos tres años. Por lo que se concluye con la investigación realizada, que afirmó la factibilidad de responder al objetivo general de estudio, que es determinar el impacto de las principales prácticas de gobierno corporativo y su generador de valor dentro de las sociedades que participan en la bolsa de valores de lima dentro de los años 2014-2016.

Becerra, Espinosa, Guzmán y Rodríguez (2017), en su tesis que tiene como título el impacto de las principales prácticas de gobierno corporativo en la incubación de valor financiero de las entidades del sector de transporte aéreo en Colombia. En la universidad pontificia católica del Perú. Donde se planteó como objetivo, lograr el valor de desempeño de la praxis de gobierno corporativo en las empresas de transporte aéreo

que operan en Colombia. Además, la indagación se elaboró con enfoque cuantitativo con una trascendencia de tipo descriptiva y de diseño transversal. Por otra parte, los resultados presentados en la indagación, se puede concluir que a partir del panorama del sector aéreo en Colombia si existe una correlación directa entre el cumplimiento de la praxis de gobierno corporativo y la generación de valor financiero.

En el estudio de Moraga-Flores y Rossi-Undurraga (2019). En donde el artículo tiene como objetivo la estructuración de un marco de análisis para el estudio de prácticas de gobierno corporativo y su afectación en los resultados financieros, partiendo de estudios teóricos y empíricos, tanto en países desarrollados como en desarrollo, principalmente latinoamericanos, dando un énfasis en Colombia. Las prácticas de gobierno corporativo se ha transformado en un elemento esencial de los estudios de la teoría de las empresas en vista de que proveen a los gestores y directivos de dispositivos que faciliten constituir normas encaminadas a la minimización de conflictos de interés, la consecuente mejora y transparencia en la toma de decisiones y, por ende, emerge los niveles de desempeño financiero. Partiendo de la metodología de análisis documental iniciada por David Papineau, se encuentran una significativa evolución y convergencia en la normativa internacional, así como, en lo local relacionado con las prácticas de gobierno corporativo y su relación con el desempeño; resalta el incipiente impacto en Colombia y otros países en desarrollo, asimismo, de acuerdo al desenlace con mayor relevancia, se encuentra el menester de abordar las praxis de gobierno corporativo y su impacto sobre el regreso financieros de las firmas desde un enfoque multiteórico, de la misma manera que el reconocimiento de las problemáticas que para las investigaciones empíricas representa la homogeneidad en medio del desempeño financiero y el gobierno corporativo.

Galvis, Morales, Palomino y Enrique (2017), en su trabajo de investigación que lleva como título el impacto de las buenas praxis de gobierno corporativo en la incubación de valor financiero de los bancos que se encuentra cotizando en la bolsa de valores de Colombia. En la universidad pontificia católica del Perú. Donde se planteó como objetivo general mostrar a través del estudio de la indagación relativo a la iniciación de la ejecución de la praxis de gobierno corporativo y el impacto en los rendimientos financieros de los bancos en Colombia. Asimismo, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, en donde los resultados muestran una

tendencia positiva entre el cumplimiento Buen Gobierno Corporativo y los hitos financieros del sector bancario en Colombia

Costa (2015), en su tesis que tiene como título la propuesta de mejora del sistema de gobierno corporativo en una cooperativa de ahorro y crédito con base en los principios establecidos por el comité de Basilea. Universidad del Pacifico. En donde las propuestas planteadas se recomendó, a la cooperativa que fue materia de análisis, dar prioridad la implementación de: (i) incluir como requisitos indispensable para ser Directivo (miembros de los Consejos o Comités), la idoneidad moral y una determinada experiencia, (ii) implementación de la función de cumplimiento normativo, (iii) apropiado sistema de delegación de facultades del Consejo de Administración en la Alta Gerencia u otros niveles organizacionales, (iv) implementación de la operatividad del buzón de denuncias de prácticas cuestionables y su adecuada difusión, así como (v) implementación de cuestionarios de autoevaluación del Consejo de Administración, con el propósito de determinar debilidades en los procesos de las sesiones de dicho Consejo, adoptando las medidas correctivas necesarias.

Baca, Troncos, Gil y Zamudio (2017), en su tesis que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el sector bancario en el Perú. En la universidad pontificia católica del Perú. En el cual tiene como objetivo detallar las posibles relaciones existentes de la aplicación de las Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo y el Valor Financiero en el sistema financiero peruano, así como también, la indagación realizada fue de tipo cuantitativo y en la que concluyó la existencia de una relación directamente proporcional de las buenas praxis del Gobierno Corporativo y el Valor financiero en el sistema financiero peruano.

Cattaneo, Otero, Reza y León (2018), en su tesis que tiene como título el impacto de las buenas prácticas de gobierno corporativo y la creación de valor en las empresas de la bolsa de valores de Lima Durante en los años 2014–2016. En la universidad pontificia católica del Perú. En donde el objetivo principal de estudio fue las sociedades que cotizan en la bolsa de valores de Lima y que ejercen las praxis del gobierno corporativo, en los años 2014-2016. Así como, identificar la utilidad, por medio de indicadores financieros relevantes en las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima y que ejerce el buen gobierno corporativo, asimismo, el tipo de investigación realizada fue de carácter cuantitativo y en donde se determinó que no

existe una relación significativa positiva de las buenas praxis de gobierno corporativo y la creación de valor financiero.

Rengifo (2017), en su tesis que tiene como título el impacto económico de la ejecución de los principios del buen gobierno corporativo en la cooperativa de ahorro y crédito León XIII de la Ciudad de Trujillo. En la universidad nacional de Trujillo. En donde su objetivo principal fue en determinar la influencia de la implementación de los pilares del Buen Gobierno Corporativo en los resultados económicos de la cooperativa de ahorro y crédito León XIII, y en donde se determinó que el gobierno corporativo resulta como un activo estratégico de la empresa y que ha contribuido en la mejora del rendimiento económicos.

Paredes, Tineo y Vivanco (2017), en su tesis que lleva como título el diagnóstico operativo empresarial de la cooperativa de ahorro y crédito san Cristóbal de huamanga. En la universidad pontifica católica del Perú. En donde el objetivo principal la investigación es realizar un dictamen operativo empresarial con el único propósito es que a partir de dicho diagnóstico, se identifiquen aspectos de mejora y se establezcan acciones o estrategias que beneficien a la cooperativa de ahorro y crédito san Cristóbal de huamanga. La cual se divide en quince (15) capítulos, donde se engloba el detalle de los procesos tácticos y operativos, donde el análisis de dichos procesos se contempla en las propuestas de mejoras acorde a la posición actual.

Benavente, Carbajal. y Herrera. (2018), en su tesis que tiene como título el impacto del gobierno corporativo en la rentabilidad de los bancos del Perú. En la escuela superior de administración y negocios (ESAN). En la cual estableció como objetivo principal determinar los efectos del gobierno corporativo en la rentabilidad de los bancos del Perú, en igual forma, el estudio cuenta con un enfoque cuantitativo, en donde, por los resultados obtenidos concluye que la rentabilidad generados por los bancos se obtiene mediante la relación positiva con el gobierno corporativo.

León, Mayegibo, Noriega y Terrones (2017) en la tesis que tiene como título el impacto de las buenas praxis de gobierno corporativo y la obtención de valor financiero de las empresas que lideran el sector seguros en Lima. En la universidad pontificia católica del Perú. En el cual, la indagación tiene como objetivo narrar si la buena praxis de gobierno corporativo origina un importe financiero en las empresas del sector seguros que cotizan en la bolsa de valores de Lima. Asimismo, la indagación fue de

tipo cuantitativo y en el cual se concluyó, a consecuencia de los resultados obtenidos, que es factible que la praxis de gobierno corporativo afecta positivamente con el valor financiero de las empresas.

Por otra Parte, la teoría relacionada al tema de estudio de investigación se describirá a continuación: Cooperativismo, que acuerdo con lo enunciado por Cracogna (2015). Describe como la genuina cooperación incrusta sus raíces en ámbitos donde no logra llegar el estado. Las cooperativas no son creadas obligatoriamente, por otro lado, si no cuenta con un marco legislativo apropiado no es posible el desarrollo de un movimiento cooperativo sólido. De modo que la calidad de una adecuada regulación fue reconocida como de significativa relevancia para las cooperativas a través de los años de su existencia. Actualmente el cooperativismo por su extensión y desarrollo conseguido en a nivel internacional puede considerarse el principal movimiento socioeconómico más grande a nivel internacional, pueden hallarse cooperativas upotras perfiles asociativas, cuyo cimiento es la colaboración en los diferentes países y con diversas formación de culturas y economías.

Asimismo, para las cooperativas de ahorro y crédito, la vigesimocuarta disposición final y complementaria de la ley general de cooperativas, decreta, que solo pueden tener actividades con recursos del público las sociedades cooperativas de ahorro y crédito que se encuentra aprobadas a captar dinero de personas distintas a sus asociados, señalándose que la supervisión de las cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar capital del público está a cargo de la superintendencia de banca y seguro y AFP, a través de los cuales, las principales normas emitidas son aplicables a estas cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a operar con capital del público, sino solo de sus socios, actuando de este modo también como empresas de intermediación financiera, sean incorporadas al ámbito de supervisión directa de la SBS, lo cual comprendería, constituir un marco regulatorio actualizado a la realidad de las cooperativas en mención y definir el alcance de la supervisión.

Por otra parte, los Órganos de gobierno, control y comités de la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario con la Ley General 074-90, estará conformado de la siguiente manera: (I) La asamblea general, (II) El consejo de administración, (III) El consejo de vigilancia, (VI) El comité de educación y (V) El comité electoral.

La asamblea general de delegados: Conforme con lo dispuesto la Ley General de Cooperativas, establece que es la autoridad superior dentro de la cooperativa. Sus acuerdos obligan a todos los socios presentes y ausentes, siempre que se hubieren tomado en conformidad con la Ley y el estatuto interno. De acuerdo con lo que se dispone la ley general de cooperativas y dado el estatuto establece que la asamblea general estará integrada por cien (100) delegados. Por otro lado, la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario de Cajabamba, Cajamarca cuenta con más de quince mil socios a la fecha de evaluación. Cabe destacar que las funciones de la asamblea general de delegados son semejantes con las responsabilidades de la Junta general de accionistas en una empresa del sector financiero o sector real, con algunas atribuciones adicionales establecidas por su Estatuto, por la naturaleza de las cooperativas de ahorro y crédito.

El Consejo de Administración: De acuerdo con lo dispuesto por la Ley General de cooperativas, describe como el órgano responsable del funcionamiento administrativo de la cooperativa, se establecen también las atribuciones asignadas a dicho Consejo por la Ley General de Cooperativas, las cuales están alineadas con las consignadas en el Estatuto Social de la Cooperativa, cabe indicar que el consejo de administración en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario de Cajabamba, Cajamarca está compuesto por 5 socios.

El Consejo de Vigilancia: De acuerdo con la ley general de cooperativas establece que es el órgano fiscalizador de la cooperativa sin interferir ni suspender el ejercicio de las funciones ni actividades de los órganos fiscalizados y con las atribuciones, las cuales no pueden ser ampliadas por el estatuto ni la asamblea general. Asimismo, en dicho artículo se precisan las atribuciones asignadas a dicho Consejo por la ley General de Cooperativas, las cuales están alineadas con las consignadas por la Cooperativa en su estatuto social.

Comité de Educación: De acuerdo con la ley general de cooperativas establece la conformación obligatoria del Comité de Educación, y si bien no señala específicamente las funciones que le competen, el artículo 40 del Estatuto Social de la Cooperativa ha establecido que dicho Comité es el encargado de brindar educación, capacitación, información y entrenamiento a sus directivos, delegados, Gerente, socios y familiares, trabajadores y a la comunidad, en tal forma que contribuya

eficazmente al desarrollo de la cooperativa. Las atribuciones y obligaciones del Comité de Educación han sido consignadas por la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario de Cajabamba, Cajamarca en su estatuto social, cabe indicar que el comité de educación estará conformado por 3 socios y depende también directamente de la asamblea general de delegados

Comité Electoral: De acuerdo con la ley general de cooperativas establece la obligatoriedad de contar con un comité electoral, desarrollando las siguientes atribuciones: (i) elegir, de su seno, a su presidente, vicepresidente y secretario, con cargo de que los demás consejeros ejerzan las funciones de vocales, (ii) aceptar la dimisión de sus miembros y (iii) aprobar, reformar e interpretar su reglamento, cabe indicar que el comité electoral es el órgano autónomo y permanente de la cooperativa cuya función es dirigir los procesos electorales y contar con autonomía según el reglamento de elecciones, respecto a lo que se refiere a la conducción de los procesos electorales, siendo sus resoluciones de carácter inimpugnables, rigiéndose por el reglamento general de elecciones, por los que los miembros del comité electoral son elegidos por la asamblea general de delegados y estarán conformado por tres socios.

El Gobierno Corporativo que los primeros estudios datan del siglo XXI, describiéndolo como método en el cual las sociedades han sido dirigidas en base a principios, normas, confianza, transparencia y otros elementos de comunicación incorporando la responsabilidad social Bolsa de Valores de Lima (2013).

Según Ramírez (2015), interpreta al gobierno corporativo como el desempeño fundamental en los mercados de capitales ya que a medida que ganan seguridad al entorno, de esta manera generan un valor agregado para las sociedades. Asimismo, por parte de los entes supervisores se podría tomar como confianza pública por sus eficientes desplazamientos de recursos.

Asimismo, Schamann (2016) menciona que el gobierno corporativo es el escenario de normas y su cumplimiento en la estructura de las políticas y procedimientos para la dirección de empresas, por lo que el consejo de administración y sus directivos aseguran la integridad, la transparencia en el rendimiento de cuentas de una sociedad con todas las partes interesadas

De acuerdo con el Banco de Pagos Internacionales (2015), en donde indica que la praxis de gobierno corporativo es primordial para el correcto funcionamiento del

sector bancario y de la economía en su conjunto, cabe resaltar que los bancos desempeñan un papel crucial en la economía mediante la intermediación de capital de los ahorradores y depositantes para actividades que fomentan el desarrollo empresarial y crecimiento económico. La seguridad y respaldo de los bancos son clave para la estabilidad financiera, ya que su forma de operar es fundamental para la solidez económica. Cabe resaltar que las deficiencias en el gobierno de los bancos con una afectación significativa en el sistema financiero pueden provocar la transmisión de problemas al sector bancario y a la economía en su conjunto.

Para concluir y tener una idea más clara sobre el Gobierno Corporativo, Villada (2014) indicó que el gobierno corporativo es un conglomerado de normas, órganos de gestión y control de una empresa, que provee un marco de derechos y responsabilidades tanto para los propietarios (Socios), como para los gestores de una organización, lo que facilita el tránsito normal de los derechos legales ofreciéndoles un respaldo contra el conflicto de interés, ayudando a determinar de qué manera conceder facultad y responsabilidades, así como, tomar decisiones corporativas.

Asimismo, los pilares de gobierno Corporativo que de acuerdo con la organización para la cooperación y el desarrollo económicos OCDE (2016), establece que los principios de un buen gobierno corporativo, lo define con claridad los cimientos para que su aplicación sea práctica, asimismo, estos principios son concisos, comprensibles y accesibles para la comunicación. En líneas generales, la OCDE (2016). Describe los principios en seis capítulos, por lo que describirá de la siguiente manera: Consolidación de la base para un marco eficaz de gobierno corporativo, derechos y tratamiento equitativo de los accionistas y funciones de propiedad clave, inversores institucionales, mercados de valores y otros intermediarios, el papel de los actores interesados en el ámbito del gobierno corporativo, brindar información y transparencia, así como, las responsabilidades del consejo de administración.

Por otra parte, las dimensiones del Gobierno Corporativo, según Schamann, Ponce, Ribeiro, Rawlins y otros (2016) el gobierno Corporativo para las sociedades Peruanas se basa en los siguientes aspectos Pilar 1: Derechos de los Socios, Pilar 2: asamblea general de delegados; Pilar 3: Directorio, Pilar 4: Administración del riesgo y cumplimiento y Pilar 5: Transparencia e información. Los cuales se definirán de la siguiente manera:

Derechos de los Socios: De acuerdo con el banco de desarrollo de América Latina (2013). Los socios son quienes aportan el capital para que la empresa opere, por ello se considera que el reconocimiento de sus derechos y mecanismos para su ejercicio es uno de los temas más relevantes en materia de gobierno corporativo. Asimismo, los derechos de los socios que deben ser reconocidos, de acuerdo con las legislaciones de cada país se tiene lo siguiente: (a) Influir en la sociedad con su participación y voto en la Asamblea General de delegados, (b) Recibir y reclamar información y (c) Participar en los beneficios y responder a las pérdidas de la sociedad.

Acciones con derecho a voto: En el código de gobierno corporativo estableció que las entidades no promuevan la existencia de clase de acciones sin derecho a voto, las empresas determinan el método y es responsable del registro de los derechos de propiedad accionaria. Asimismo, la sociedad reconoce en su actuación un trato igualitario a los accionistas de la misma clase y que mantienen las mismas condiciones, donde se entiende que en ningún caso se debe develar información privilegiada a un grupo de accionistas en perjuicio del resto superintendencia del mercado de valores [SMV], (2013).

De la misma manera, los acuerdos y las recomendaciones del estudio la voz del mercado de Ernst y Young (2015), donde los 371 encuestados estuvieron concernientes con el trato igualitario a los socios, agentes de bolsa, directores, reguladores, inversionistas institucionales y analistas de entidades financieras opinan que toda aportación debe otorgar el derecho al voto de tal manera que todos los socios obtengan los mismos beneficios y responsabilidades.

La concentración de la propiedad: De acuerdo con la voz del mercado de Ernst y Young (2015) las sociedades que no cuentan con socios controlador son mejores percibidas en materia de gobierno corporativo que las empresas que cuentan con socios controlador.

De la misma manera, el código peruano promueve la no dilución en la participación en el capital social, evidenciado en los casos de apropiación indebida de la riqueza generada por la compañía y de los actores más cercanos a los órganos de gobierno de la sociedad, como es el caso de accionistas mayoritarios y miembros de la alta gerencia ha fomentado propuestas que para el caso de operaciones que puedan afectar los derechos de los socios minoritarios (como en una ampliación de capital,

fusión), el directorio debe explicar previamente en un informe detallado que cuente con la opinión de un asesor externo independiente de reconocida trayectoria nombrado de preferencia por los directores independientes banco de desarrollo de américa latina, (2013); superintendencia de mercado de valores [SMV] (2013). Ernst y Young (2015), establece en sus recomendaciones que el segundo tema más importante en lo que respecta a trato igualitario, es el respeto a los derechos del minoritario, en los comentarios de los encuestados sugieren que dentro de las estrategias y acciones de la empresa se tome en cuenta los intereses de los accionistas minoritarios, de la misma forma, se ponga a disposición de los accionistas minoritarios los mecanismos o espacios de discusión con todos los accionistas por igual.

Junta general de accionistas: Por ser un órgano supremo de la sociedad empresarial, puede adoptar con los directivos su renovación y con los socios, incluso socios en desacuerdo y aquellos que no participan en las reuniones, sometimiento a los acuerdos pactados por la junta. Arrús (2015), establece que el poder de la Junta de Accionistas tiene límites en diversos acuerdos, como los que puedan ir en contra de las leyes de orden público o de las buenas costumbres, estipulaciones del pacto social o afectando los intereses de la sociedad y favoreciendo los intereses de los socios de manera directa o indirecta.

Delegación de voto de los accionistas: El banco de desarrollo de américa latina (2013) estableció que el reglamento de la asamblea general de delegados debe facilitar a los accionistas con derecho a voto a participar de la asamblea con el representante que el designe, en donde dicho representante puede ser accionista o no, por eso, es muy importante los mecanismos que se establecen para la delegación, con la finalidad de que el voto esté de acuerdo con las instrucciones dadas. Por ello, se recomiendan que las sociedades difundan un formato de carta de representación, donde se indique expresamente a los accionistas, si por algún motivo se ausentan a la asamblea y opten en ser representados por un tercero, se debe precisar los datos identificativos del representante, el sentido del voto por cada propuesta de acuerdo a la agenda establecidas. Por otro lado, se considera una práctica que podría ser peligrosa al conceder un voto en blanco o sin instrucciones a favor de miembros del directorio, de la alta gerencia o de las entidades depositarias, esto genera que el accionista no sólo delegue el voto sino deje a la total voluntad de su representante. Sin embargo, el

código recomienda que exista un procedimiento con la finalidad de que se controle el alcance del poder que se le otorga al representante con el fin de evitar ambigüedades con las facultades que se le ha dado.

El directorio: Según el banco de desarrollo de américa latina (2013), el directorio es el órgano de administración principal en una organización, el cual tiene asignado diversas responsabilidades dentro del ejercicio de sus funciones, tales como: orientación estratégica, supervisión, control de la gestión y administración, donde la administración en su mayoría es delegada hacia la gerencia. El valor del directorio ha evolucionado considerablemente, tal es así que pasó de ser un órgano exclusivamente de supervisión de alta gerencia y de ciertas materias puntuales, ahora es un organismo clave en la definición de la orientación estratégica de la organización, adicional de las funciones de fiscalización y control. Las funciones del directorio contienen: (a) La definición de estrategias, (b) El control de la Alta Gerencia y (c) La supervisión de la sociedad.

Administración del riesgo y cumplimiento: El banco de desarrollo de américa latina (2013), establece que el sistema integral de riesgos abarca la gran parte sobre el ambiente de control, gestión de riesgos, sistemas de control interno, información y comunicación y monitoreo. En esencia, el sistema integral permite que la empresa contenga estructuras, políticas y procedimientos, que ejercen los directores, la alta gerencia y los empleados. De manera que provean una seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la empresa.

Transparencia e información: Acorde al código de latinoamericano de gobierno corporativo explicó que el concepto de transparencia se entiende como la acción brindar información sobre la cooperativa cuyo contenido es la base sobre la que descansa la creación del activo intangible identificado con la generación y trasmisión de confianza, así como la reputación de la sociedad. La transparencia evolucionó de un derecho de los accionistas hacia un deber de las compañías, es así que muchos países han implementado mínimos obligatorios de revelación de información, reconocidos en normas de distinto rango legal. La transparencia es una herramienta que tiene como finalidad de ofrecer a accionistas e inversores información acertada para obtener un juicio fundado y racional sobre una determinada sociedad o inversión propuesta; además tiene por objetivo también ejercer un control y reducción de

posibilidades para que los Directores o la alta gerencia de una sociedad, se apropien de forma indebida de los beneficios derivados de las ventajas de obtener información a costa o en detrimento de los accionistas banco de desarrollo de américa latina (2013).

Por otra parte, la Rentabilidad lo definen Gitman y Zutter (2012), como: La rentabilidad es la vinculación entre los costos que se generan y los ingresos en la utilización de los activos de la empresa en funciones productivas. Por ello, se dice que el beneficio de una empresa puede aumentar al aumentar los ingresos o también al reducir los costos. Asimismo, para Bosón (2009), describe a la rentabilidad como la pieza primordial en el análisis bancario- financiero, por lo que se obligado a cuantificar la manera en que la organización genera una ganancia con la intención de que los socios lo obtenga como mandato de la eficacia lograda en un periodo. Asimismo, la rentabilidad puede cuantificarse como: Beneficio/inversión.

Mientras que los principales Estados Financieros que se encuentra es: El return on Assets (ROA): Mide el rendimiento sobre el activo, permite mostrar la eficiencia en el uso de activos de una empresa, relacionando las utilidades operativas con el monto de los activos. Para entender el rendimiento sobre la inversión de una empresa, sucede que cuando se multiplica el margen de ganancia neta por la rotación de los activos totales se obtiene el rendimiento sobre la inversión o la capacidad de generar ganancias sobre los activos totales (Stickney, Weil, Schipper, Francis y Avolio, 2016). Por ello, se utiliza para medir la eficiencia de los activos totales de las fuentes de financiación utilizadas y de la carga fiscal del país, donde la empresa desarrolla su actividad principal. Asimismo, el indicador en mención se calcula de la siguiente forma: ROA (return over assets) = Beneficio obtenido por la empresa antes de intereses e impuestos / activos totales.

Asimismo, el return on equity (ROE): Mide el rendimiento sobre el capital o el patrimonio, donde relaciona la utilidad neta después de impuestos con el capital que los inversionistas han invertido en la empresa, donde el indicador puede ser analizado como el producto de tres componentes: la rotación de activo, margen de utilidad neta y la rotación de activos, así mismo, el grado de apalancamiento o endeudamiento del negocio (Stickney, Weil, Schipper, Francis & Avolio, 2016; Van & Wachowicz, 2014). Por lo descrito, la rentabilidad podría verse como una medida de cómo una empresa invierte fondos para generar ingresos. Asimismo, el indicador en

mención se calcula de la siguiente forma: ROE (return on equity) = Beneficio neto después de impuestos / capitales propios.

Las medidas de rentabilidad para los autores Gitman y Zutter, (2012) manifiestan que las medidas de rentabilidad facultan a los analistas a calcular las utilidades de las empresas en semejanza a un valor determinado de ventas, cuyo valor de activos y capital de los accionistas. Al no contar con beneficio, una compañía no podría lograr su apalancamiento. Por otra parte, los inversores se encuentran pendiente del incremento de las utilidades por su vital importancia en la subsistencia en el mercado competitivo que la empresa se encuentra. Por otro, los autores lado, Ross, Westerfield y Jaffe (2009) manifiestan que, dentro de las medidas más reconocidas y usadas de todas las razones financieras para calcular la rentabilidad, de una manera o de otra, son tres las cuales tienen como propósito calcular la competencia con la que las empresas usan sus activos y la eficiencia con la que administran sus procesos. Ya que el principal foco de atención es la utilidad neta.

La rentabilidad sobre las ventas (ROS), según los autores Bonsón, Cortijo y Flores (2009), indica que, la rentabilidad concerniente a las ventas es: Rentabilidad en comparación con las ventas. Como primera razón que se considera que el margen de ganancias brutas es igual a las ventas netas menos el costo de bienes vendidos sobre ventas netas. La justificación otorga el beneficio de la organización en comparación con las ventas, posteriormente de obtener el coste de causar los patrimonios, es una extensión de la eficacia en el trabajo de la compañía, parecido a un indicador de cómo se designa el precio a los productos.

Para los autores Bonsón, Cortijo y Flores, (2009), Una comparación exacta acerca la rentabilidad de las ventas, nos referimos al beneficio de beneficio neta: Ganancia neta luego de impuestos / Ventas netas, las ganancias netas es una comparación de la rentabilidad de las ventas posterior a los tributos de la empresa. Por otra parte, Jonathan y Demarzo (2018), el beneficio de la utilidad neta, ya que es el motivo de la utilidad neta a las ventas totales: Margen de la utilidad neta = Utilidad neta / Ventas totales, las diferencias en los márgenes de la utilidad neta se deben a las diferentes eficiencias, pero además son el resultado del apalancamiento, que establece la cantidad de los pagos de interés.

La rentabilidad económica sobre los activos (ROA), según Gitman y Zutter (2012) la rentabilidad económica dicen lo siguiente: El rendimiento sobre activos totales, por las abreviatura en inglés (RSA), estima la eficacia integral de la gestión con la finalidad de obtener utilidades con sus saldos disponibles”. Asimismo, se calcula de la forma siguiente: $RSA = \frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Total de activos}}$.

Los autores Bonsón, Cortijo y Flores (2009), establecen que el cálculo del rendimiento económico, normalmente se toma en consideración el BAT, por su sigla en inglés. Siendo un gran soporte para la diferenciación entre las organizaciones de distintos sectores y es neutro en comparación a la norma fiscal que perjudica al mismo. Del mismo modo, para el cálculo de la rentabilidad económica se hace de la siguiente ratio: $Re = \frac{BAIT}{\text{Total activo}}$, Por ello, el análisis con la rentabilidad económica se puede terminar estudiando sus factores y las vinculaciones. Por lo que se logra identificar el beneficio de las ventas, la tendencia del activo y el valor agregado.

La rentabilidad financiera (ROE), según Eslava (2010) indica que: Es la capacidad que posee una empresa en poder remunerarla a sus dueños y/o propietarios, el cual representa el costo de oportunidad de la inversión que poseen en la empresa, permitiendo hacer la comparación con inversiones alternas”. Asimismo, para Bonsón, Cortijo y Flores (2009) Manifiestan que: “La rentabilidad financiera estima la vinculación entre beneficio antes de impuestos (earnings before taxes) en términos anglosajona, y el patrimonio neto total, como medición de los recursos que los propietarios invirtieron en la organización”. Por lo que para poder calcular la rentabilidad financiera se aplicará lo siguiente: $RF = \frac{\text{Resultado antes de impuestos}}{\text{Patrimonio neto}}$, asimismo, Bonsón, Cortijo y Flores (2009), toma en cuenta que: “el pasivo en general no tiene costo, un ejemplo; los solicitantes comerciales de la organización normalmente no sueles cobrar un interés por el retraso de la cancelación de los abastecimientos y servicios.

Por otra parte, una de las variables en la presente tesis, se tiene al gobierno corporativo, que según Schamann et al (2016) lo definen como el sistema que gestiona y controla a las compañías, basado en el resguardo financiero de los socios, de manera con la finalidad de generar valor. Asimismo, la organización para la cooperación y el

desarrollo económico [OCDE] (2016) define al gobierno corporativo como un conjunto de leyes, normas y factores que controlan las operaciones en una organización.

Asimismo, Tirole (2001) vinculó al gobierno corporativo con el diseño de instituciones que fomentan una cultura de bienestar de los diferentes grupos de interés; por lo que, la provisión de incentivos de gestión y el diseño de una estructura de control debería ser valorada por su impacto, no sólo en función de los accionistas sino de todos los grupos de interés de la sociedad.

Asimismo, los derechos de los socios, de acuerdo a lo descrito por Schamann et al (2016) lo define como la igualdad a todos los socios ya que son quienes realizan los aportes para que la cooperativa cuente con patrimonio, por ello se considera sus derechos y mecanismos para su ejercicio es uno de los temas más relevantes en materia de gobierno corporativo.

Por otra parte, la asamblea general de delegados de acuerdo con Schamann et al (2016), donde establece que la asamblea general de delegados es la máxima autoridad de la cooperativa cuya función es representar a todos los socios que conforman la cooperativa, por ello, es factible que los socios tengan el derecho al voto, así como, a asociarse en la asamblea con el representante que el designe, por eso, es muy importante los mecanismos que se establezcan para la delegación, que el voto a emitirse este de acuerdo con el resguardo de la cooperativa.

Asimismo, el consejo de administración o el directorio de acuerdo con Schamann et al (2016), establece como el órgano de administración principal de una sociedad, el cual tiene establecido diversas responsabilidades en el ejercicio de sus funciones, tales como: la aprobación de las políticas, procesos, orientación estratégica, seguimiento, examen de la gestión y administración, en el que mayormente es delegada hacia la alta gerencia.

Asimismo, la Administración de riesgo y cumplimiento, de acuerdo con Schamann et al (2016) establece que el sistema integral de riesgos engloba todo lo relacionado al ambiente de control, gestión de riesgos, sistemas de control interno, información, comunicación y monitoreo.

Asimismo, la transparencia e información de acuerdo con Schamann et al (2016), establece que, se entiende como el acto de revelar información sobre la

sociedad cuyo contenido es la base sobre la que descansa la creación del activo intangible identificado con la generación y trasmisión de confianza, así como, de su reputación.

Por otra parte, la Rentabilidad, según los autores Bonsón, Cortijo y Flores (2009), donde manifiesta que la rentabilidad como la relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación, inversión o el esfuerzo que se ha hecho. Asimismo, para los autores Gitman y Zutter (2012) menciona que la rentabilidad se refiere a la capacidad de obtener un beneficio adicional a lo invertido.

Por consiguiente, la rentabilidad sobre las ventas (ROS) se define según Bonsón et al. (2009), indica que la rentabilidad sobre las ventas es la rentabilidad en nexo con las ventas. Por lo que, la primera razón que consideramos es el Margen de ganancias brutas, que se logra determinar: $\text{Ventas netas} - \text{Costo de bienes vendidos} / \text{Ventas netas}$.

Asimismo, dentro de la rentabilidad económica o sobre los activos (ROA) lo define según Bonsón et al. (2009), indica sobre el rendimiento económico que: establece que el cálculo del rendimiento económico, normalmente se toma en consideración el BAT, por su sigla en inglés. Siendo un gran soporte para la diferenciación entre las organizaciones de distintos sectores y es neutro en comparación a la norma fiscal que perjudica al mismo.

Asimismo, la rentabilidad financiera (ROE) Según Bonsón (2009), manifiesta que: La rentabilidad estima la vinculación entre beneficio antes de impuestos (earnings before taxes) en términos anglosajona, y el patrimonio neto total, como medición de los recursos que los propietarios invirtieron en la organización.

Por lo descrito, la formulación del problema General para la presente investigación se tendría: ¿Qué relación existe entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?, Asimismo, se podrá describir como problemas específicos: 1) ¿Qué relación existe entre los derechos de los socios y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?, 2) ¿Qué relación existe entre la Asamblea General de delegados y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de

Cajabamba, Cajamarca 2019?, 3) ¿Qué relación existe entre el Directorio y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?, 4) ¿Qué relación existe entre la Administración del riesgo y cumplimiento con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?, y 5) ¿Qué relación existe entre la Transparencia e Información con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?

Algo semejante ocurre con la Hipótesis General, ya que se propondrá lo siguiente: El Gobierno Corporativo tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se tendrá como hipótesis específica: 1) El Derechos de los Socios tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 2) La Asamblea General de Delegados tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 3) El Directorio tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 4) El Administración del riesgo y cumplimiento tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019, y 5) La Transparencia e Información tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

De igual manera, como Objetivo General se tendría: Determinar la relación entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se tendrá como Objetivo Específico: 1) Determinar la relación entre los Derechos de los Socios y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 2) Determinar la relación entre la Asamblea General de delegados y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 3) Determinar la relación entre el Directorio y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. 4) Determinar la relación entre la Administración del

riesgo y cumplimiento con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019, y 5) Determinar la relación entre la Transparencia e Información con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

II. Metodología

2.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo de Investigación

La investigación es de tipo cuantitativo ya que se describirá los resultados de investigación en base a la variable de estudio. De acuerdo con los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) donde describieron que los estudios cuantitativos se pretenden confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. Lo que significa, que la meta principal es la formulación y demostración de teorías.

Asimismo, el tipo de investigación que se realiza en el presente estudio es de tipo Básica, ya que la variable gobierno corporativo y la variable rentabilidad tienen en su base teorías ya establecidos y sustentados por autores, al mismo tiempo los resultados de la presente investigación servirán de base para otras investigaciones Lozada (2014)

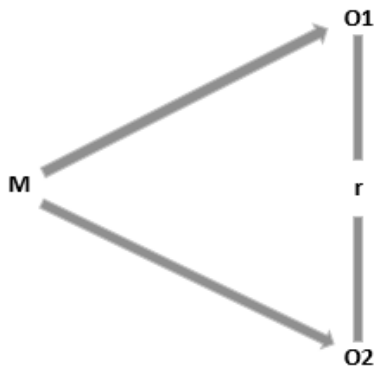
Diseño de Investigación

El diseño de investigación será no experimental de corte transversal ya que en el proceso del estudio no se manipulará ninguna de las dos variables de investigación, así como, no se alterará las condiciones del medio en la cual se estará realizando el estudio, asimismo, según lo indicado por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) describe la investigación no experimental como: “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de la variable y que se observa el fenómeno en su ambiente natural para ser analizados luego”

Por otra parte, el estudio de investigación será de nivel descriptivo correlacional ya que se caracterizará por la describir el grado de relación del gobierno corporativo y la rentabilidad, con la finalidad de lograr establecer el grado de asociación, ya que según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) establece que: “los estudios descriptivos son la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez

proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y están muy estructurados”.

Asimismo, de acuerdo al diseño se consideró el esquema siguiente acorde a Sánchez y Reyes, (2015).



Dónde:

M: Personal de la Cooperativa

O1: Gobernabilidad

r: Relación

O2: Políticas financieras

2.2. Operacionalización de Variables

Operacionalización de la Variable Gobierno Corporativo

Tabla 1

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica e instrumentos	Escala de Medición	Niveles y rangos
Gobierno Corporativo	Derecho y Trato Equitativo	Acciones autónomo que reporta al directorio	1, 2	Escala de Likert Encuesta	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo [29 - 68] Medio [69-108] Alto (109 - 148]
		Política de no dilución del capital social de los accionistas	3, 4			
		Concentración de propiedad con derecho al voto	5, 6, 7			
	Asamblea General de Delegados	Delegación de voto de los accionistas	8			
		Porcentaje de Diversidad de especialidades en el directorio	9, 10			
	El Directorio	Tamaño del directorio	11			
		Porcentaje de directores independiente.	12, 13			
	Administración del riesgo y cumplimiento	Mecanismos para efectuar denuncias	14, 15			
		Porcentaje de directores que son a su vez Gerentes.	16, 17			
		Porcentaje de remuneración Variable de la alta gerencia	18, 19			
	Transparencia e información	Auditor interno autónomo que reporta al directorio	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26			
		Política de información formal	27, 28, 29			

Operacionalización de la Variable Rentabilidad

Tabla 2

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica e instrumentos	Escala de Medición	Niveles y rangos
	Rentabilidad sobre las ventas	Utilidad neta Ventas totales	1, 2, 3, 4, 5, 7			
Rentabilidad	Rentabilidad de los Activos	Utilidad neta después de impuestos Activos totales	8, 9, 10, 11, 12	Escala de Likert Encuesta	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo [21 - 49] Medio [50 - 78] Alto [79 - 107]
	Rentabilidad financiera	Utilidad neta después de impuestos Patrimonio	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21			

2.3. Población y Muestra

Para la presente investigación se consideró como la población a los Directivos que conforman la Asamblea General, Consejo de Vigilancia, consejo de Administración, comité de educación y comité electoral que conforma la Cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019, los cuales son 117 directivos de la cooperativa. Asimismo, Hernández et al. (2014) describen que la población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al mismo entorno donde se desarrolla el presente estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La encuesta es una técnica de primera fuente ya que se realizó ítems de acuerdo a las dimensiones e indicadores por cada variable de la investigación (Bernal, 2010).

Cuestionario: Se formularon preguntas de acuerdo a los indicadores establecidos en cada dimensión, asimismo se tuvo en cuenta las características de los directivos para redactar dichos ítems (Blanco, 2017).

Instrumento: La ficha de recolección de datos para el análisis de las variables será la siguiente:

Para la Variable Gobierno Corporativo

Tabla 3

Variable: Gobierno Corporativo

Dimensión	Ítems	Escala
Derechos y trato equitativo de accionistas	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
Asamblea General de delegados	8, 9, 10, 11	
El Directorio	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	Ordinal
Administración del riesgo y cumplimiento	20, 21, 22, 23, 24, 26	
Transparencia e información	27, 28, 29	

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, para determinar el cumplimiento de la variable Gobierno Corporativo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, se usó la siguiente calificación:

Tabla 4

Gobierno Corporativo	
Nivel	Puntaje
Mala	De 99 a 111
Regular	De 112 a 124
Buena	De 125 a 137

Fuente: Elaboración Propia

Para la Variable Rentabilidad

Tabla 5

Variable: Rentabilidad

Dimensión	Ítems	Escala
Rentabilidad sobre las ventas	1, 2, 3, 4, 5, 6	Ordinal
Rentabilidad de los activos	7, 8, 9, 10, 11	
Rentabilidad financiera	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, para determinar el cumplimiento de la variable Rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, se usó la siguiente calificación:

Tabla 6

Rentabilidad	
Nivel	Puntaje
Mala	De 72 a 80
Regular	De 81 a 90
Buena	De 91 a 99

Validez

La validez consiste que cada ítem elaborado corresponda al indicador establecido por cada dimensión y la variable en estudio (Santisteban, 2009); por lo que en la investigación se aplicó la validez de contenido con la aprobación de tres (3) expertos que realizaron la función de revisar la pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas de cada cuestionario elaborado.

Tabla 7

Lista de expertos que corroboraron la validez de los instrumentos de recolección de datos

DNI	Apellidos Y Nombres	Cuestionario V1	Cuestionario V2
40117025	Mg. Romero Vela, Sonia Lidia	Hay suficiencia	Hay suficiencia
09870134	Mg. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto	Hay suficiencia	Hay suficiencia
02861240	Mg. Ramírez Tirado, Carlos Amílcar	Hay suficiencia	Hay suficiencia

Nota: Certificados de validez

Confiabilidad

Por la consistencia interna de los ítems por la naturaleza de las escalas de medición de ambos instrumentos, Quero (2015). Por consiguiente, las herramientas utilizadas en el presente estudio, con la finalidad de darle credibilidad a los instrumentos, se usará la prueba de alfa de Cronbach en el software SPSS versión 25.

Estadístico de Fiabilidad

En donde se clasificará de acuerdo a los rangos establecidos en las variables de estudio

Tabla 8

Variable 1: Gobierno Corporativo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	29

Nota: Software IBM SPSS versión 25

Para la variable Gobierno Corporativo se obtiene 0,870 la cual está considerado como fiabilidad Muy alta.

Tabla 9

Variable 2: Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de Elementos
.815	21

Nota: *Software IBM SPSS versión 25*

Para la variable Gobierno Corporativo se obtiene 0,815 la cual está considerado como fiabilidad muy alta.

2.5. Procedimiento

Los procedimientos realizados en la presente investigación, se creó los instrumentos de acuerdo a las teorías de cada variable de estudio, se realizó la validez y confiabilidad de ambos instrumentos, por lo que se aplicó dichos instrumentos a la muestra obtenida, asimismo, se solicitó el permiso a la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario de Cajabamba para la recolección de información.

2.6. Método de análisis de Datos

Con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados en la investigación, se utilizó una prueba piloto de 15 encuestas, con el apoyo del software IBM SPSS Statistics versión 25 se realizó el cálculo estadístico de coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, cuyo resultado de α fue 0.924. Asimismo, para el análisis de hipótesis se utilizó la prueba de Rho Spearman, la cual permitirá determinar la relación del gobierno corporativo y la rentabilidad.

2.7. Aspectos Éticos

En los resultados presentados en la investigación corresponden a la información de recolección primaria que se obtuvo y fue procesada usando los procedimientos de investigaciones científicas que corrobore la veracidad de la información. Cabe señalar que se ha respetado la reserva de los encuestados, así como, la identidad de la cooperativa materia de análisis a fin de salvaguardar la confidencialidad

correspondiente. Asimismo, en la investigación, se ha tomado como referencias a una lista instituciones y autores que están debidamente citados y referenciados a fin de salvaguarda el derecho de la propiedad intelectual.

III. Resultados

3.1. Análisis Descriptivo

Análisis Descriptivo de la Variable Gobierno Corporativo

Tabla 10

Gobierno Corporativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	26	22,2	22,2	22,2
	Medio	42	35,9	35,9	58,1
	Alto	49	41,9	41,9	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 10 y la Figura 1, con respecto a la variable Gobierno Corporativo, se visualiza que de los 117 encuestados, 26 calificaron en nivel Bajo, 42 calificaron en nivel Medio y 49 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 22,2%, 35,9% y 41,9% respectivamente, de acuerdo a la encuesta realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Alto respaldado por 49 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Derecho y Trato Equitativo de Socios

Tabla 11

Derechos de los Socios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	14,5	14,5	14,5
	Medio	51	43,6	43,6	58,1
	Alto	49	41,9	41,9	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 11 y la Figura 2, con respecto a los Derechos de los Socios, se visualiza que de los 117 encuestados, 17 calificaron en nivel Bajo, 51 calificaron en nivel Medio y 49 30 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 14,5%, 43,6% y 41,9% respectivamente, de acuerdo con la

encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Medio respaldado por 51 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Asamblea General de Delegados

Tabla 12

Asamblea General de Delegados					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	12,8	12,8	12,8
	Medio	63	53,8	53,8	66,7
	Alto	39	33,3	33,3	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 12 y la Figura 3, con respecto a la Asamblea general de delegados, se visualiza que de los 117 encuestados, 15 calificaron en nivel Bajo, 63 calificaron en nivel Medio y 39 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 12,8%, 53,8% y 33,3% respectivamente, de acuerdo a la encuesta realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Medio respaldado por 63 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: El Directorio

Tabla 13

El Directorio					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	41	35,0	35,0	35,0
	Medio	48	41,0	41,0	76,1
	Alto	28	23,9	23,9	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 13 y la Figura 4, con respecto al Directorio, se visualiza que de los 117 En la Tabla 13 y la Figura 4, con respecto al Directorio, se visualiza que de los 117 encuestados, 41 calificaron en nivel Bajo, 48 calificaron en nivel Medio y 28 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 35,0%, 41,0% y 23,9% respectivamente, de acuerdo

con la encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Medio respaldado por 48 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Administración del riesgo y cumplimiento

Tabla 14

Administración del riesgo y cumplimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	26,5	26,5	26,5
	Medio	23	19,7	19,7	46,2
	Alto	63	53,8	53,8	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 14 y la Figura 5, con respecto a la Administración del riesgo y cumplimiento, se visualiza que de los 117 encuestados, 31 calificaron en nivel Bajo, 23 calificaron en nivel Medio y 63 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 26,5%, 19,7% y 53,8% respectivamente, de acuerdo con la encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Alto respaldado por 63 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Transparencia e información financiera y no financiera

Tabla 15

Transparencia e información					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	12,0	12,0	12,0
	Medio	49	41,9	41,9	53,8
	Alto	54	46,2	46,2	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 15 y la Figura 6, con respecto a la Transparencia e información, se visualiza que de los 117 encuestados, 14 calificaron en nivel Bajo, 49 calificaron en nivel Medio y 54 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 12,0%, 41,9% y 46,2% respectivamente, de acuerdo con la encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Alto respaldado por 54 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Variable Rentabilidad

Tabla 16

		Rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	27	23,1	23,1	23,1
	Medio	50	42,7	42,7	65,8
	Alto	40	34,2	34,2	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 16 y la Figura 7, con respecto a la variable la Rentabilidad, se visualiza que de los 117 encuestados, 27 calificaron en nivel Bajo, 50 calificaron en nivel Medio y 40 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 23,1%, 42,7% y 34,2% respectivamente, de acuerdo con la encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Medio respaldado por 42 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Rentabilidad sobre las ventas

Tabla 17

		Rentabilidad sobre las ventas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	31,6	31,6	31,6
	Medio	47	40,2	40,2	71,8
	Alto	33	28,2	28,2	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 17 y la Figura 8, con respecto a la variable la Rentabilidad, se visualiza que de los 117 encuestados, 37 calificaron en nivel Bajo, 47 calificaron en nivel Medio y 33 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 31,6%, 40,2% y 28,2% respectivamente, de acuerdo con la encuesta realizada. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Medio respaldado por 47 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Rentabilidad de los Activos

Tabla 18

Rentabilidad de los Activos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	22	18,8	18,8	18,8
	Medio	19	16,2	16,2	35,0
	Alto	76	65,0	65,0	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 18 y la Figura 9, con respecto a la variable la Rentabilidad, se visualiza que de los 117 encuestados, 22 calificaron en nivel Bajo, 19 calificaron en nivel Medio y 76 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 18,8%, 16,2% y 65,0% respectivamente, de acuerdo a la encuesta realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Alto respaldado por 76 encuestados.

Análisis Descriptivo de la Dimensión: Rentabilidad Financiero

Tabla 19

Rentabilidad financiero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	17,9	17,9	17,9
	Medio	43	36,8	36,8	54,7
	Alto	53	45,3	45,3	100,0
	Total	117	100,0	100,0	

Fuente: Resultado de SPSS de la Base de datos elaborado por el Autor

En la Tabla 19 y la Figura 10, con respecto a la variable la Rentabilidad, se visualiza que de los 117 encuestados, 21 calificaron en nivel Bajo, 43 calificaron en nivel Medio y 53 calificaron en nivel alto, lo que representaría el 17,9%, 36,8% y 45,3% respectivamente, de acuerdo a la encuesta realizada en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Asimismo, se evidencia que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel Alto respaldado por 53 encuestados.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis de Investigación

Hipótesis General

El Gobierno Corporativo tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Formulación de Hipótesis Estadística:

H₀: No existe relación significativa entre el Gobierno Corporativo con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre el Gobierno Corporativo con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019

Correlación de Spearman del Gobierno Corporativo y la Rentabilidad

		Rentabilidad
Gobierno Corporativo	Correlación de Pearson	,745*
	Sig. (bilateral)	,000
	N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con lo establecido en la Tabla 20, se obtiene la Correlación de Rho Spearman es igual a 0,745 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H₀) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H₁) confirmando que existe vinculación positiva alta entre las dos variables que son objeto de estudio, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa.

Hipótesis Específicos

Hipótesis Especifico 1:

H₀: No existe relación significativa entre los Derechos de los Socios con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre los Derechos de los Socios con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Hipótesis Especifico 2:

H₀: No existe relación significativa entre la Asamblea General de Delegados con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre la Asamblea General de Delegados con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Hipótesis Especifico 3:

H₀: No existe relación significativa entre el directorio con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre el directorio con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Hipótesis Especifico 4:

H₀: No existe relación significativa entre la Administración del riesgo y cumplimiento con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre la Administración del riesgo y cumplimiento con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Hipótesis Especifico 5:

H₀: No existe relación significativa entre la transparencia e información con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

H₁: Existe relación significativa entre la transparencia e información con la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.

Tabla 21: Correlación entre la Rentabilidad y dimensiones del Gobierno Corporativo:

		Rentabilidad	
Rho de Spearman	Derechos de los Socios	Coeficiente de correlación	,504**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	117
	Asamblea General de Delegados	Coeficiente de correlación	,737**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	117
El Directorio	Coeficiente de correlación	,734**	
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	117	
Administración del Riesgo y Cumplimiento	Coeficiente de correlación	,586**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	117	
Transparencia e Información	Coeficiente de correlación	,534**	
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	117	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

Regla de decisión:

El nivel de significancia “p” es menor que α , se rechaza H_0 .

El nivel de significancia “p” es mayor que α , no se rechaza H_0

Interpretación: De acuerdo a lo establecido en la Tabla 21, se concluye en lo siguiente:

a) Para la prueba de hipótesis específica 1, la Correlación de Rho Spearman es igual a 0,504 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H_0) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H_1) confirmando que existe vinculación positiva moderada entre el Derechos de los Socios y la Rentabilidad, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa. b) Para la prueba de hipótesis específica 2, la Correlación de Rho Spearman es igual a 0,737 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H_0) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H_1) confirmando que existe vinculación positiva alta entre la Asamblea General de Delegados y la Rentabilidad, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa. c) Para la prueba de hipótesis específica 13, la Correlación de Rho Spearman es igual a 0,734 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H_0) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H_1) confirmando que existe vinculación positiva alta entre el Directorio y la Rentabilidad, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa. d) Para la prueba de hipótesis específica 4, a Correlación de Rho Spearman es igual a 0,586 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H_0) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H_1) confirmando que existe vinculación positiva moderada entre el Administración del riesgo y cumplimiento con la Rentabilidad, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa. e) Para la prueba de hipótesis específica 5, la Correlación de Rho Spearman es igual a 0,534 lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula (H_0) por lo que se aceptará la hipótesis alterna (H_1) confirmando que existe vinculación positiva moderada entre la transparencia e información con la Rentabilidad,

asimismo, el Sig (Bilateral) es 0.000, siendo el resultado menor que el valor de p (0.05, Bilateral), lo que conlleva a deducir que la relación de nuestra variable es estadísticamente significativa.

IV. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, con respecto en la relación entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca año 2019, se observa en la Tabla 20 que la correlación de Rho Spearman es igual a 0,745, cabe resaltar que el resultado obtenido confirma que existe vinculación positiva alta entre las dos variables, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el Gobierno Corporativo y la Rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,05), por lo que se puede rechazar la Hipótesis Nula y aceptar la Hipótesis Alterna.

Por el análisis descrito, permite determinar que la variable Gobierno Corporativo influye en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario en donde se puede corroborar la semejanza de los resultados en comparación con Becerra (2017) el cual realiza su investigación en la universidad pontificia católica del Perú, en su estudio que tiene como título el impacto de las buenas praxis de gobierno corporativo en la generación de valor financiero de las empresas del sector de transporte aéreo en Colombia, cuyo objetivo fue de corroborar el cumplimiento de las praxis de gobierno corporativo en las empresas en mención, por lo que concluyo que si existe una relación directamente proporcional entre el grado de cumplimiento de las praxis de gobierno corporativo y la generación de valor financiero. Asimismo, los resultados de la presente investigación guardan relación con el estudio de López y Serrato (2014), en su tesis titulada el Gobierno Corporativo como un determinante de la rentabilidad y creación de valor en las empresas del índice bursátil COLCAP de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde los resultados obtenidos en su investigación corroboran la existencia de la relación entre los principios del gobierno corporativo y el crecimiento de la rentabilidad y su valorización. De igual manera, la relación fue semejante al estudio realizado por Baca, Gil, Troncos y Zamudio (2017), ya que en su tesis que lleva como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el sector bancario en el Perú. Puesto que, el objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la

aplicación de las buenas Praxi del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano puesto que, concluyo que si existía una relación directamente proporcional entre las buenas praxi del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano. Por esta razón, se corrobora a Schamann (2016) donde menciona que el gobierno corporativo es el marco de normas y su cumplimiento en la estructura de las políticas y procesos para la dirección de empresas, por el cual, el consejo de administración y sus directivos aseguran la integridad, la transparencia en el rendimiento de cuentas de una sociedad con todas las partes interesadas.

Para la hipótesis específica 1, el Derechos de los Socios y de acuerdo a los resultados obtenidos, con respecto a la relación con la rentabilidad en la cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca año 2019, se observa en la Tabla 21 que la correlación de Rho Spearman es igual a 0,504, cabe resaltar que el resultado obtenido es mayor a 0,50, por lo que se puede afirmar que cuenta con una correlación positiva moderada, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el Derechos de los Socios y la rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,05), por ende, se puede rechazar la Hipótesis Nula y aceptar la Hipótesis Alterna confirmando que existe vinculación entre el Derechos de los Socios y la rentabilidad. Por el análisis descrito, permite determinar que el derechos de los Socios influye en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario en donde se puede realizar una comparación con los resultados que se asemejan a la investigación desarrollado por Baca et al, (2017) realizada en universidad pontificia católica del Perú, en su estudio que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el Sector Bancario en el Perú, cuyo objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la aplicación de las buena praxi del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano, en la que concluyo la existencia de la relación directamente proporcional entre la dimensión accionistas con derecho al voto y política de no dilución en la participación del capital social con el valor financiero en el sistema financiero peruano, sin embargo en el indicador de contratación de propiedad con derecho al voto no se encontró necesariamente relación con los valores financieros en el sector bancario.

Para la hipótesis específica 2, la asamblea general de delegados y de acuerdo a los resultados obtenidos con respecto a la relación con la rentabilidad en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en el año 2019, se observa en la Tabla 21, que en la correlación de Rho Spearman es igual a 0,737, cabe resaltar que el resultado obtenido se encuentra entre 0,50 y 0,75, por lo que se puede afirmar que cuenta con una correlación positiva alto, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el Derechos de los Socios y la rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,05), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptarla hipótesis alterna confirmando que existe vinculación entre la asamblea general de delegados y la rentabilidad. Por el análisis descrito, permite determinar que el asamblea general de delegados influye en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en donde se puede realizar una comparación con los resultados que se asemejan a la investigación desarrollado por Baca et al, (2017) realizada en universidad pontificia católica del Perú, en su estudio que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el sector bancario en el Perú, cuyo objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la aplicación de las buena praxis del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano, donde concluyó la existencia de una relación directamente proporcional entre la variable de delegación de votos, variable porcentaje de diversidad de especialidades en el directorio y el tamaño del directorio con el valor financiero en el sistema bancario.

Para la hipótesis específica 3, el directorio y de acuerdo a los resultados obtenidos con respecto a la relación con la rentabilidad en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en el año 2019, se observa en la Tabla 21, que en la correlación de Rho Spearman es igual a 0,734 cabe resaltar que el resultado obtenido confirma que existe vinculación positiva alta, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el directorio y la rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,05), por lo tanto, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna confirmando que existe vinculación entre el directorio y la rentabilidad. Por el análisis descrito, permite determinar que el directorio infiere en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en donde se puede realizar una comparación con los resultados que se asemejan a la investigación desarrollado por Baca et al, (2017) realizada en universidad pontificia

católica del Perú, en su estudio que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el sector bancario en el Perú, cuyo objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la aplicación de las buenas Praxi del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano, en la que concluyo que si existe una relación directa entre el porcentaje de directores independientes, mecanismos para efectuar denuncias y el porcentaje de remuneración variable de la alta gerencia con el valor financiero en el sistema bancario.

Para la hipótesis específica 4, Administración del riesgo y cumplimiento y de acuerdo con los resultados obtenidos con respecto a la relación con la rentabilidad en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del Rosario en el año 2019, se observa en la Tabla 21, que en la correlación de Rho Spearman es igual a 0,586 cabe resaltar que el resultado obtenido confirma que existe vinculación positiva media, asimismo, el Sig. (Bilateral) es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el Administración del riesgo y cumplimiento con la rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,005), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna confirmando que existe vinculación entre el Administración del riesgo y cumplimiento con la Rentabilidad. Por el análisis descrito, permite determinar que el riesgo y el cumplimiento influye en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en donde se puede realizar una comparación con los resultados que se asemejan a la investigación desarrollado por Baca et al, (2017) realizada en universidad pontificia católica del Perú, en su estudio que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el Sector bancario en el Perú, cuyo objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la aplicación de las buenas praxi del gobierno corporativo y el valor financiero en el sistema financiero peruano, en la que concluyo que si existe una relación directamente proporcional entre el auditor interno autónomo que reporta al directorio con el valor financiero en el sistema bancario.

Para la hipótesis específica 5, transparencia e información y de acuerdo a los resultados obtenidos con respecto a la relación con la rentabilidad en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en el año 2019, se observa en la Tabla 21, que en la correlación de Rho Spearman es igual a 0,534 cabe resaltar que el resultado obtenido confirma que existe vinculación positiva media, asimismo, el Sig. (Bilateral)

es 0,000, cuyo resultado obtenido nos da a conocer que existe vínculo entre el Administración del riesgo y cumplimiento con la rentabilidad en un nivel de significancia de 5% (0,05), por lo tanto, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna confirmando que existe vinculación entre la transparencia e información con la rentabilidad. Por el análisis descrito, permite determinar que la transparencia e información influye en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario en donde se puede realizar una comparación con los resultados que se asemejan a la investigación desarrollado por Baca et al, (2017) realizada en universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, en su estudio que tiene como título el gobierno corporativo y el valor financiero en el sector bancario en el Perú, cuyo objetivo del estudio realizado fue de describir las posibles relaciones existentes entre la aplicación de las Prácticas del Gobierno Corporativo y el Valor Financiero en el sistema financiero, en la que concluyo que la existencia de una relación directamente entre las políticas de información formal con el valor financiero en el sistema bancario.

V. Conclusiones

En base a al análisis de los resultados obtenidos se concluye lo siguiente: La existencia de una relación directamente proporcional entre el gobierno corporativo y la rentabilidad en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario en Cajabamba, Cajamarca 2019, ya que se logró demostrar una correlación de Rho de Spearman positiva alta de 0,745 con un valor de significancia de 0,000 que es menor a lo tolerado. Por consiguiente, sustenta la importancia de fortalecer los cimientos del gobierno corporativo en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario.

Se logró corroborar la existencia de una relación directa de la asamblea general de delegados y la rentabilidad ya que se obtuvo como resultado una Rho de Spearman igual a 0,504 con un valor de significancia de 0,000 que es menor a lo tolerado.

Se logró corroborar la existencia de una relación directa del directorio y la rentabilidad ya que se obtuvo como resultado una Rho de Spearman igual a 0,737 con un valor de significancia de 0,000 que es menor a lo tolerado.

Se logró corroborar la existencia de una relación directa del Administración del riesgo y cumplimiento con la rentabilidad ya que se obtuvo como resultado una Rho de

Spearman igual a 0,586 con un valor de significancia de 0,000 que es menor a lo tolerado.

Se logró corroborar la existencia de una relación directa de la transparencia e información con la rentabilidad ya que se obtuvo como resultado una Rho de Spearman igual a 0,534 con un valor de significancia de 0,000 que es menor a lo tolerado.

VI. Recomendaciones

Proponer un plan de control interno que permita fortalecer las bases del Gobierno Corporativo que ya cuenta la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario, con la finalidad de mejorar la eficiencia y por ende mejorar los resultados financieros.

Implementar mejoras en el estatuto referente a la participación de los socios en las elecciones generales con la finalidad de conocer a los posibles directivos, así como, la integridad de todos los socios que conforma la cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario.

Fortalecer el proceso de convocatorias para formar parte de la Asamblea General de Delegados a fin de que todos los socios, que cuenta con el perfil idóneo, puedan formarlo, así mismo, plantear mejoras y claridad en las funciones de la Asamblea General de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario.

Implementar mejoras en el proceso de la creación de comités especiales a fin de abarcar los procesos más relevantes que pueda desfavorecer el desempeño de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario

Fortalecer las políticas internas a fin de que los auditores internos, auditores externos, riesgos, tecnología de la información y contabilidad otorguen información idónea al ente supervisor.

Establecer sistemas de estandarización de presentaciones y cumplimiento de la información financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario a los socios.

Referencias

- Acco, L., Arrieta, R., García, R. y Araujo, J. (2018) “Impacto de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en la Creación de Valor de las Bolsas de Valores de Lima y Países de Latinoamérica”, (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Lima y Latinoamérica.
- Alianza Cooperativa Internacional (2016) Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional sobre la identidad cooperativa. Los principios cooperativos. Vitoria-Gasteiz: Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi.
- Arrús, O. (2015). *La Junta General de Accionistas. Su funcionamiento y competencia*. Recuperado de <http://www.iimv.org/iimv-wp-1-0/resources/uploads/2015/03/Capitulo-9-.pdf>
- Asociación de Bancos del Perú [ASBANC]. (2015). Asbanc semanal N°168, año 4, septiembre 2015. Recuperado de <http://www.asbanc.com.pe/Publicaciones/ASBANC%20Semanal%20168%20-%20Solidez%20Sistema%20Bancario.pdf>
- Baca, P., Gil, E., Troncos, C. y Zamudio, A. (2017) “El Gobierno Corporativo y el Valor Financiero en el Sector Bancario en el Perú”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Lima - Perú
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (2016a). Portal web. Reporte de estabilidad financiera mayo 2016. Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/reporte-de-estabilidad-financiera.html>
- Banco de Desarrollo de América Latina [CAF]. (2013). Lineamientos latinoamericanos de gobierno corporativo.
- Banco de Pagos Internacionales (2015), “Principios de gobierno corporativo para bancos” Recuperado: https://www.bis.org/bcbs/publ/d328_es.pdf
- Bank for International Settlements (2015). Principios de gobierno corporativo para Bancos. Recuperado de http://www.bis.org/bcbs/publ/d328_es.pdf
- Barbachan, A., Flores, J., Salicio, O. y Zamora, E. (2017). “Impacto de las Buenas Prácticas del Gobierno Corporativo en la Generación de Valor Financiero de las

- Empresas del Sector Retail de las Bolsas de Valores de Brasil, Chile, Colombia y México en el periodo 2011 al 2015”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Escuela de Pos Grado. Perú
- Becerra, C., Espinosa, E., Guzmán, M. y Rodríguez, P. (2017) “Impacto de las buenas prácticas de gobierno corporativo en la generación de valor financiero de las empresas del sector de transporte aéreo en Colombia”. (Tesis) Pontificia Universidad Católica Del Perú. Escuela de Pos Grado. Colombia.
- Benavente P., Carbajal D. y Herrera C. (2018), en su tesis: Impacto del Gobierno Corporativo en la Rentabilidad de los Bancos del Perú. Tesis Magistral. Universidad ESAN. Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Bolsa de Valores de Lima. (2013). *Código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas*. Recuperado de <http://www.bvl.com.pe/acercabuengobierno.html>
- Bonsón E., Cortijo V. y Flores F. (2009). Análisis de estados financieros. España: Editorial Rho Spearman Educación S.A.
- Cattaneo, A., Otero, C., Reza, R. y León, L. (2018) “Impacto de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en la Creación de Valor de las Empresas de la Bolsa de Valores de Lima Durante el Periodo 2014 – 2016”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Lima - Perú
- Córdova, P., Giraldo, L., Juvenal, L. y Zegarra, O. (2018) “Impacto de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en la Creación de Valor de las Empresas que Cotizan en la Bolsa de Valores de Lima Durante el Periodo 2012 – 2016. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Lima - Perú
- Costa, I. (2015) “Propuesta de mejora del sistema de gobierno corporativo en una cooperativa de ahorro y crédito con base en los principios establecidos por el comité de Basilea”. (Tesis) Universidad del Pacifico. Escuela de Pos Grado. Perú.

- Cracogna, D. (2015). La legislación cooperativa latinoamericana en el marco del plan para una década cooperativa de la alianza cooperativa internacional. *Revesco: Revista De Estudios Cooperativos*, (117), 12-33. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1667361815?accountid=37408>
- Ernst & Young (2015). *La voz del mercado: II Encuesta de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo Resultados 2015 de las principales empresas de la Bolsa de Valores de Lima*. Recuperado de ey.com/PE/EYPeruLibrary
- Eslava, J. (2010). *Las claves del análisis económico y financiero de la empresa* (2ª ed.). Editorial ESIC Madrid. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=04I0fgwMCD0C&printsec=frontcover&dq=rentabilidad+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiH4buogI_PAhXIJx4KHa3aCFcQ6AEIHDAA#v=onepage&q&f=false
- Farfán, K. B., & Lizarzaburu, E. R. (2016). Gobierno corporativo en mercados emergentes: Impacto en la bolsa de valores de lima - BVL/Corporate governance in emerging markets: Impact on the lima stock exchange - BVL/Governança corporativa em mercados emergentes: Impacto sobre a bolsa de valores de lima - BVL. *Revista De Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 10(3), 57-115. doi: <http://dx.doi.org/10.3232/GCG.2016.V10.N3.03>
- Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito [FENACREP]. (2018). Portal Web. Reporte de Ranking de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Recuperado de: <https://www.fenacrep.org/2-25-ranking-cooperativo>
- Galvis, A., Morales, M., Palomino, A. y Enrique, A. (2017) “Impacto de las buenas prácticas de gobierno corporativo en la generación de valor financiero de los bancos cotizantes en la bolsa de valores de Colombia”, (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Colombia
- Gitman, J. y Zutter, J. (2012) *Principios de administración financiera* (12ava. Edición). México: Editorial RHO SPEARMAN EDUCACIÓN.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México, D. F., México: McGraw-Hill.
- Jonathan B. y Demarzo P. (2008). *Finanzas corporativas*. México: Editorial Rho Spearman Educación

- León, R., Mayegibo, S., Noriega, F. y Terrones, J. (2017) “Impacto de las Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo en la Generación de Valor Financiero de las Empresas Representativas del sector Seguros en Lima”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Perú
- Ley 30822, (2018). “Sustitución de la disposición final y complementaria vigésimo cuarta de la ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguro Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros”. Perú. Diario El Peruano. 19 de julio de 2018.
- López M. y Serrato W. (2014), en la tesis: El Gobierno Corporativo Como un Determinante de la Rentabilidad y Creación de Valor en las Empresas del Índice Bursátil COLCAP. Tesis Magistral. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia.
- López-Quesada, E. (2016). El gobierno corporativo y el modelo de resultado global (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España). Recuperado de <http://eprints.ucm.es/22422/>
- Lozada J, (2014). C entro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos, Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Meza, Peralta, Gavilán y Maldonado (2017) “Impacto del Buen Gobierno Corporativo en la Generación de Valor Financiero de las Empresas Agroindustriales Peruanas que Cotizan en la Bolsa de Valores de Lima”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Perú
- Moraga-Flores, H., & Rossi-Undurraga, M. (2019). Gobierno corporativo y riesgo de quiebra en las empresas chilenas: GCG GCG. *Revista De Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 13(1), 112-125. doi:<http://dx.doi.org/10.3232/GCG.2019.V13.N1.06>
- OCDE (2016), Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE y del G20, Éditions OCDE, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264259171-es>

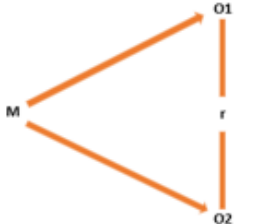
- Paredes, E., Tineo, E. y Vivanco, P. (2017) “Diagnóstico Operativo Empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga”. Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis) Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Pos Grado. Perú.
- Pérez R. (2015)- “Aplicación de un Buen Gobierno Corporativo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sector Económico Popular Solidario”. Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.
- Quero M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Maracaibo, Venezuela, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>.
- Ramírez Díaz, J. X. (2015). Gobierno corporativo: un instrumento de eficacia del derecho para las sociedades de mercado de valores. Recuperado de <http://repository.ucatolica.edu.co:8080/bitstream/10983/2685/1/GOBIERNO%20CORPORATIVO%20Un%20instrumento%20de%20eficacia%20del%20derecho.pdf>
Recuperado de <https://www.caf.com/es/lineamientosgobiernocorporativo>
- Rengifo (2017) “El Impacto Económico de la Aplicación de los Principios del Buen Gobierno Corporativo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII de la Ciudad de Trujillo”. (Tesis) Universidad Nacional de Trujillo. Escuela de Pos Grado. Perú.
- Rodriguez J. (2015). “Gobierno Corporativo Responsable en el Sector Público Empresarial: Un Análisis Para la Comunidad Autónoma de Euskadi”. (Tesis) Universidad del País Vasco. España.
- Ross A., Westerfield W. y Jaffe F. (2009). Finanzas Corporativas. (8va. Edición). México: Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sarmiento, J. (2016). *Valoración de empresas*. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/decisiones/Julio/presentaciones/valoracion.pdf>
- Schamann E., Ponce J., Ribeiro M., Rawlins O. y otros (2016). El Gobierno Corporativo en Iberoamérica, Madrid: CYAN, Proyectos Editoriales, S.A.

- Stickney, C. P., Weil, R. L., Schipper, K., Francis, J., & Avolio, B. (2016). *Contabilidad Financiera: Una introducción a conceptos, métodos y usos*. Buenos Aires, Argentina: Cengage Learning.
- Stiglitz, J. (2016). *El malestar en la globalización*. Madrid, España: Santillana
- Superintendencia del Mercado de Valores [SMV]. (2013). Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas. Recuperado de http://www.smv.gob.pe/Uploads/CodBGC2013%20_2_.pdf
- Van H. C., & Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera*. Juárez, México: Rho Spearman Educación.
- Villada, L. (2014). *Gobierno corporativo, mecanismo para generar esquemas de competitividad e innovación en las pyme concentradas en Santiago de Cali: Un estudio de casos* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Occidente, Cali, Colombia.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos				
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Qué relación existe entre los Derechos de los Accionistas y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019? ¿Qué relación existe entre la Asamblea General de Accionistas y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019? ¿Qué relación existe entre el Directorio y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019? ¿Qué relación existe entre el Riesgo y Cumplimiento con rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019? ¿Qué relación existe entre la Transparencia e Información con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el Gobierno Corporativo y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre los Derechos de los Accionistas y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Determinar la relación entre la Asamblea General de Accionistas y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Determinar la relación entre el Directorio y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Determinar cual es la relación entre el Riesgo y Cumplimiento con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. Determinar cual es la relación entre la Transparencia e Información con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.</p>	<p>Hipótesis general: El Gobierno Corporativo tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.</p> <p>Hipótesis específicas: El Derechos y trato equitativo de los Accionistas tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. La Asamblea General de Delegados tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. El Directorio tiene una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. El Riesgo y Cumplimiento tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019. La Transparencia e Información tienen una relación significativa con la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019.</p>	Variable 1: Gobierno Corporativo							
			<ul style="list-style-type: none"> • Derechos y trato equitativo de accionistas • Asamblea General de Delegados • El Directorio • Riesgo y Cumplimiento • Transparencia e información financiera y no financiera 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acciones autónomo que reporta al directorio. 2. Política de no dilución del capital social de los accionistas. 3. Concentración de propiedad con derecho al voto. 4. Delegación de voto de los accionistas. 5. Porcentaje de Diversidad de especialidades en el directorio. 6. Tamaño del directorio. 7. Porcentaje de directores independiente. 8. Mecanismos para efectuar denuncias. 9. Porcentaje de directores que son a su vez Gerentes. 10. Porcentaje de remuneración Variable de la alta gerencia. 11. Auditor interno autónomo que reporta al directorio. 12. Política de información formal. 	<p>[1-7]</p> <p>[8-11]</p> <p>[12-19]</p> <p>[20-26]</p> <p>[27-29]</p>	<p>Bajo 29 a 68</p> <p>Medio 69 a 108</p> <p>Alto 109 a 148</p>				
							Variable 2: Rentabilidad			
							<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad sobre las ventas (ROS) • Rentabilidad de los activos (Económica) (ROA) • Rentabilidad financiera (ROE) 	<p>Utilidad neta Ventas totales</p> <p>Utilidad neta después de impuestos Activos totales</p> <p>Utilidad neta después de impuestos Patrimonio</p>	<p>[1-7]</p> <p>[8-12]</p> <p>[13-21]</p>	<p>Bajo 21 a 49</p> <p>Medio 50 a 78</p> <p>Alto 79 a 107</p>

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística para utilizar
<p>Nivel: Cuantitativo</p> <p>Diseño: La investigación que se desarrollará será el diseño Descriptivo Correlacional.</p>  <p>Dónde:</p> <p>M: Personal de la Cooperativa O1: Gobernabilidad r: Relación O2: Políticas financieras</p> <p>Método: El método que se realizará es Hipotético Deductivo.</p>	<p>Población: Por las características de la medición de las variables propuestas, la población del presente estudio estará conformada por los directivos de la cooperativa - 117</p>	<p>Variable 1: Gobierno Corporativo Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Carlos Enrique Montesinos Cáceres Año: 2019 Monitoreo: Se analizarán los resultados de los 117 participantes de la encuesta de manera legítima respetando los datos sin ninguna alteración. Ámbito de Aplicación: Área gerencial de la COOPAC Nuestra Señora del Rosario Forma de Administración: Se aplican 29 preguntas de contraste con la variable Gobierno Corporativo para conocer la opinión sobre COOPAC Nuestra Señora del Rosario</p> <hr/> <p>Variable 2: Rentabilidad Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Carlos Enrique Montesinos Cáceres Año: 2019 Monitoreo: Se analizarán los resultados de los 117 participantes de la encuesta de manera legítima respetando los datos sin ninguna alteración. Ámbito de Aplicación: Área gerencial de la COOPAC Nuestra Señora del Rosario Forma de Administración: Se aplican 21 preguntas de contraste con la variable Rentabilidad para conocer la opinión sobre COOPAC Nuestra Señora del Rosario.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se recopilará, se analizará y se organizará datos de la presente investigación para aportar de manera informativa.</p> <p>INFERENCIAL: Se efectuará estimaciones e hipótesis en base a las probabilidades observables basándonos en la población.</p>

ANEXO 2: Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GOBIERNO CORPORATIVO

La finalidad del trabajo de investigación es validar el manejo del Gobierno Corporativo y la rentabilidad en la Cooperativa, por lo que se solicita la objetividad al momento de contestar las preguntas planteadas, para la cual se tiene cinco (5) posibles respuestas categorizadas tal como se presenta a continuación:

Escala valorativa:

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. A Veces
4. Casi Siempre
5. Siempre

ITEM'S		Respuestas				
		1	2	3	4	5
Nº	DIMENSIÓN 1: Derechos de los Socios					
1	¿En la cooperativa hay paridad de trato para todos los socios?					
2	¿Los socios tienen derecho a participar y votar en las Juntas Generales?					
3	¿Las propuestas de los directivos referidas a operaciones corporativas cuentan con la opinión de un asesor externo de reconocida solvencia profesional?					
4	¿Los socios tienen derecho a recibir y requerir información oportuna, confiable y veraz que les permita velar adecuadamente por sus derechos?					
5	¿La cooperativa cuenta con una política de dividendos que establece expresamente los criterios de distribución de Remanentes?					
6	¿Se cuenta con un plan de sucesión, en donde debe corresponder al Consejo de Administración el nombramiento de la Alta Gerencia y, de ser el caso, también reemplazarla?					
7	¿En la cooperativa incluye un convenio arbitral que reconoce que se somete a arbitraje de derecho cualquier disputa entre los socios, o entre los socios y los directivos?					
	DIMENSIÓN 2: Asamblea General de Delegados					
8	¿El estatuto reconoce y atribuye con claridad las funciones de la Asamblea General de Delegados?					
9	¿Existe mecanismos de convocatoria para formar parte de la Asamblea General de Delegados?					
10	¿En el estatuto se encuentra establecido las principales funciones de la Asamblea General de Delegados?					
11	¿La cooperativa define procedimientos para el ejercicio del voto, de forma tal que resulten accesibles y simples a los socios?					
	Dimensión 3: El Directorio					
12	¿Cómo parte de los requisitos para ser directivo se espera que los candidatos cuenten con idoneidad técnica y moral?					
13	¿Existe un plan de asegurar un adecuado plan de sucesión de los directivos?					

14	¿El Consejo de Administración valida periódicamente la actualización de las reglas organizacionales, estatutos u otra normativa interna clave de la organización?					
15	¿El número y la programación de las sesiones ordinarias permiten cumplir adecuadamente el plan de trabajo?					
16	¿El consejo de Administración conforma, entre sus miembros, comités especiales que se enfocan en el análisis de aquellos aspectos más relevantes para el desempeño de la cooperativa?					
17	¿La cooperativa cuenta con un Código de Ética que es exigible a sus directores, gerentes, funcionarios y demás colaboradores?					
18	¿Existe políticas y procedimientos para la valoración, aprobación y revelación de determinadas operaciones entre la cooperativa y partes vinculadas?					
19	¿Existe separación entre la Asamblea General, Consejo de Administración y la Alta Gerencia y el liderazgo del gerente general, mediante una política clara de delimitación de funciones?					
Dimensión 4: Administración del riesgo y cumplimiento						
20	¿El proceso de gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, medición, monitoreo de los riesgos clave a los que está expuesta la empresa?					
21	¿Los controles internos ayudan a proveer confianza de que la información financiera y de gestión es confiable, oportuna y completa, y que la entidad está cumpliendo con sus diversas obligaciones, incluidas las establecidas por leyes y regulaciones?					
22	¿El alcance de la responsabilidad de la gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, monitoreo, control o mitigación y reporte de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad financiera?					
23	¿El auditor interno realiza labores de forma exclusiva, cuenta con autonomía, experiencia y especialización en los temas bajo su evaluación e independencia?					
24	¿La cooperativa mantiene una política de renovación de su auditor independiente o de su sociedad de auditoría?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE RENTABILIDAD

La finalidad del trabajo de investigación es validar el manejo del Gobierno Corporativo y la rentabilidad en la Cooperativa, por lo que se solicita la objetividad al momento de contestar las preguntas planteadas, para la cual se tiene cinco (5) posibles respuestas categorizadas tal como se presenta a continuación:

Escala valorativa:

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. A Veces
4. Casi Siempre
5. Siempre

ITEM'S		Respuestas				
		1	2	3	4	5
N.º	DIMENSIÓN 1: Rentabilidad sobre las ventas					
1	¿Usted considera que la ganancia por los productos que ofrece la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores un resultado significativo para la cooperativa?					
2	¿El incremento en la cartera de colocaciones es un indicador positivo para la cooperativa?					
3	¿El saldo de las colocaciones brutas representa un indicador positivo?					
4	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?					
5	¿Usted considera que la ratio de morosidad obtenido es un resultado positivo para la cooperativa?					
6	¿Usted considera que los resultados de la cartera deteriorada representan un indicador positivo para la institución?					
7	¿Usted considera que la rotación de la cartera del año 2018 se encuentra dentro de lo previsto?					
	DIMENSIÓN 2: Rentabilidad de los Activos					
8	¿Usted considera que uso de recursos tecnológicos y de materia prima en la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores es más eficiente?					
9	¿El proceso de expansión, con la instalación de agencias, se viene cumpliendo conforme a lo previsto?					
10	¿Usted considera que los gastos administrativos de la cooperativa representan un indicador significativo?					
11	¿Los gastos en capital humano (personal) de la cooperativa fue lo previsto?					
12	¿Usted considera que los resultados de los pasivos de la cooperativa fue lo esperado?					
	DIMENSIÓN 3: Rentabilidad financiero					
13	¿Las utilidades que se van a repartir los socios de la cooperativa, respecto de años anteriores será mayor?					

14	¿Usted considera que el resultado del patrimonio representa un incremento significativo?					
15	¿El incremento de las aportaciones de los socios es 13,58% respecto al periodo pasado, representa un índice significativo para la cooperativa?					
16	¿Usted considera que el indicador de solvencia cumplió con el previsto?					
17	¿Usted considera que los gastos financieros que tiene la cooperativa en el presente año, respecto al periodo pasado, es significativo?					
18	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?					
19	¿Usted considera que el patrimonio constituido para establecer cobertura o fondos de contingencia es lo esperado?					
20	¿El patrimonio suplementario es inferior al tercio del patrimonio básico?					
21	¿Usted considera que la utilidad Neta después de impuestos del año 2018, respecto de años anteriores está cumpliendo conforme a lo previsto?					

ANEXO 3: Prueba de Confiabilidad de los instrumentos

Prueba de confiabilidad: Gobierno Corporativo

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	
2	4	4	4	4	4	2	5	4	5	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	
3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	2	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5
6	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
7	5	5	5	5	4	2	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4
8	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4
9	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3
10	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
11	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	1	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5
12	5	5	5	5	5	2	4	3	4	3	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	3	4
13	5	5	5	5	2	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5	3	4	3
14	3	5	5	5	3	3	5	4	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	4	5
15	4	4	4	4	4	1	3	3	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	29

Nota: Software IBM SPSS versión 25

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Prueba de confiabilidad: Rentabilidad

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
2	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4
3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5
4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
5	2	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5
6	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
7	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4
8	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
9	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5
10	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
11	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5
12	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5
13	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
14	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	3	5	4	5
15	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de Elementos
------------------	---------------------

.815	21
------	----

Nota: Software IBM SPSS versión 25

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

ANEXO 4: Certificado de Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO CORPORATIVO

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Derechos y trato equitativo de Socios						
1	¿En la cooperativa hay paridad de trato para todos los socios?	✓		✓		✓	
2	¿Los socios tienen derecho a participar y votar en las Juntas Generales?	✓		✓		✓	
3	¿Las propuestas de los directivos referidas a operaciones corporativas cuenta con la opinión de un asesor externo de reconocida solvencia profesional?	✓		✓		✓	
4	¿Los socios tienen derecho a recibir y requerir información oportuna, confiable y veraz que les permita velar adecuadamente por sus derechos?	✓		✓		✓	
5	¿La cooperativa cuenta con una política de dividendos que establece expresamente los criterios de distribución de Remanentes?	✓		✓		✓	
6	¿Se cuenta con un plan de sucesión, en donde debe corresponder al Consejo de Administración el nombramiento de la Alta Gerencia y, de ser el caso, también reemplazarla?	✓		✓		✓	
7	¿En la cooperativa incluye un convenio arbitral que reconoce que se somete a arbitraje de derecho cualquier disputa entre los socios, o entre los socios y los directivos?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Asamblea General de Delegados						
8	¿El estatuto reconoce y atribuye con claridad las funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
9	¿Existe mecanismos de convocatoria para formar parte de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
10	¿En el estatuto se encuentra establecido las principales funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
11	¿La cooperativa define procedimientos para el ejercicio del voto, de forma tal que resulten accesibles y simples a los socios?	✓		✓		✓	
	Dimensión 3: El Directorio						
12	¿Cómo parte de los requisitos para ser directivo se espera que los candidatos cuenten con idoneidad técnica y moral?	✓		✓		✓	
13	¿Existe un plan de asegurar un adecuado plan de sucesión de los directivos?	✓		✓		✓	
14	¿El Consejo de Administración valida periódicamente la actualización de las reglas organizacionales, estatutos u otra normativa interna clave de la organización?	✓		✓		✓	
15	¿El número y la programación de las sesiones ordinarias permiten cumplir adecuadamente el plan de trabajo?	✓		✓		✓	
16	¿El consejo de Administración conforma, entre sus miembros, comités especiales que se enfocan en el análisis de aquellos aspectos más relevantes para el desempeño de la cooperativa?	✓		✓		✓	

17	¿La cooperativa cuenta con un Código de Ética que es exigible a sus directores, gerentes, funcionarios y demás colaboradores?	✓		✓		✓	
18	¿Existe políticas y procedimientos para la valoración, aprobación y revelación de determinadas operaciones entre la cooperativa y partes vinculadas?	✓		✓		✓	
19	¿Existe separación entre la Asamblea General, Consejo de Administración y la Alta Gerencia y el liderazgo del gerente general, mediante una política clara de delimitación de funciones?	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Riesgo y Cumplimiento							
20	¿El proceso de gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, medición, monitoreo de los riesgos clave a los que está expuesta la empresa?	✓		✓		✓	
21	¿Los controles internos ayudan a proveer confianza de que la información financiera y de gestión es confiable, oportuna y completa, y que la entidad está cumpliendo con sus diversas obligaciones, incluidas las establecidas por leyes y regulaciones?	✓		✓		✓	
22	¿El alcance de la responsabilidad de la gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, monitoreo, control o mitigación y reporte de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad financiera?	✓		✓		✓	
23	¿El auditor interno realiza labores de forma exclusiva, cuenta con autonomía, experiencia y especialización en los temas bajo su evaluación e independencia?	✓		✓		✓	
24	¿La cooperativa mantiene una política de renovación de su auditor independiente o de su sociedad de auditoría?	✓		✓		✓	
25	¿El Consejo de Administración supervisa el trabajo de la sociedad de auditoría o el auditor independiente, así como el cumplimiento de las normas de independencia legal y profesional?	✓		✓		✓	
26	¿El Consejo de Administración y la Gerencia contribuyen en la efectividad de la labor de los auditores externos, dado que estos certifican la razonabilidad de la preparación y presentación de la información financiera.	✓		✓		✓	
Dimensión 5: Transparencia e información financiera y no financiera							
27	¿Se encuentra establecido políticas de información para los socios y demás grupos de interés, con la cual define de manera formal, ordenada e integral los lineamientos, estándares y criterios que se aplicarán en el manejo, recopilación, elaboración, clasificación, organización y/o distribución de la información que genera o recibe la cooperativa?	✓		✓		✓	
28	¿Se emite una vez al año la memoria anual de la cooperativa?	✓		✓		✓	
29	¿La cooperativa divulga los estándares adoptados en materia de gobierno corporativo en un informe anual?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...de...del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mrs. Sonia Lidie Romero Uelo. DNI: 40117025

Especialidad del evaluador: Metorololo

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA RENTABILIDAD

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Rentabilidad sobre las ventas						
1	¿Usted considera que la ganancia por los productos que ofrece la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores un resultado significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
2	¿El incremento en la cartera de colocaciones es un indicador positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
3	¿El saldo de las colocaciones brutas representa un indicador positivo?	✓		✓		✓	
4	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
5	¿Usted considera que el ratio de morosidad obtenido es un resultado positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
6	¿Usted considera que los resultados de la cartera deteriorada representa un indicador positivo para la institución?	✓		✓		✓	
7	¿Usted considera que la rotación de la cartera del año 2018 se encuentra dentro de lo previsto?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Rentabilidad de los Activos						
8	¿Usted considera que uso de recursos tecnológicos y de materia prima en la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores es más eficiente?	✓		✓		✓	
9	¿El proceso de expansión, con la instalación de agencias, se viene cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	
10	¿Usted considera que los gastos administrativos de la cooperativa representa un indicador significativo?	✓		✓		✓	
11	¿Los gastos en capital humano (personal) de la cooperativa fue lo previsto?	✓		✓		✓	
12	¿Usted considera que los resultados de los pasivos de la cooperativa fue lo esperado?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Rentabilidad financiero						
13	¿Las utilidades que se van a repartir los socios de la cooperativa, respecto de años anteriores será mayor?	✓		✓		✓	
14	¿Usted considera que el resultado del patrimonio representa un incremento significativo?	✓		✓		✓	
15	¿El incremento de las aportaciones de los socios es 13,58% respecto al periodo pasado, representa un índice significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
16	¿Usted considera que el indicador de solvencia cumplió con el previsto?	✓		✓		✓	
17	¿Usted considera que los gastos financieros que tiene la cooperativa en el presente año, respecto al periodo pasado, es significativo?	✓		✓		✓	
18	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
19	¿Usted considera que el patrimonio constituido para establecer cobertura o fondos de contingencia, es lo esperado?	✓		✓		✓	
20	¿El patrimonio suplementario es inferior al tercio del patrimonio básico?	✓		✓		✓	
21	¿Usted considera que la utilidad Neta después de impuestos del año 2018, respecto de años anteriores está cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

03 de 06 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Sonia Lidie Romero Uvelo DNI: 40117025

Especialidad del evaluador: Herzología

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO CORPORATIVO

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Derechos y trato equitativo de Socios						
1	¿En la cooperativa hay paridad de trato para todos los socios?	✓		✓		✓	
2	¿Los socios tienen derecho a participar y votar en las Juntas Generales?	✓		✓		✓	
3	¿Las propuestas de los directivos referidas a operaciones corporativas cuenta con la opinión de un asesor externo de reconocida solvencia profesional?	✓		✓		✓	
4	¿Los socios tienen derecho a recibir y requerir información oportuna, confiable y veraz que les permita velar adecuadamente por sus derechos?	✓		✓		✓	
5	¿La cooperativa cuenta con una política de dividendos que establece expresamente los criterios de distribución de Remanentes?	✓		✓		✓	
6	¿Se cuenta con un plan de sucesión, en donde debe corresponder al Consejo de Administración el nombramiento de la Alta Gerencia y, de ser el caso, también reemplazarla?	✓		✓		✓	
7	¿En la cooperativa incluye un convenio arbitral que reconoce que se somete a arbitraje de derecho cualquier disputa entre los socios, o entre los socios y los directivos?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Asamblea General de Delegados						
8	¿El estatuto reconoce y atribuye con claridad las funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
9	¿Existe mecanismos de convocatoria para formar parte de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
10	¿En el estatuto se encuentra establecido las principales funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
11	¿La cooperativa define procedimientos para el ejercicio del voto, de forma tal que resulten accesibles y simples a los socios?	✓		✓		✓	
	Dimensión 3: El Directorio						
12	¿Cómo parte de los requisitos para ser directivo se espera que los candidatos cuenten con idoneidad técnica y moral?	✓		✓		✓	
13	¿Existe un plan de asegurar un adecuado plan de sucesión de los directivos?	✓					
14	¿El Consejo de Administración valida periódicamente la actualización de las reglas organizacionales, estatutos u otra normativa interna clave de la organización?	✓		✓		✓	
15	¿El número y la programación de las sesiones ordinarias permiten cumplir adecuadamente el plan de trabajo?	✓		✓		✓	
16	¿El consejo de Administración conforma, entre sus miembros, comités especiales que se enfocan en el análisis de aquellos aspectos más relevantes para el desempeño de la cooperativa?	✓		✓		✓	

17	¿La cooperativa cuenta con un Código de Ética que es exigible a sus directores, gerentes, funcionarios y demás colaboradores?	✓		/		✓	
18	¿Existe políticas y procedimientos para la valoración, aprobación y revelación de determinadas operaciones entre la cooperativa y partes vinculadas?	✓		/		✓	
19	¿Existe separación entre la Asamblea General, Consejo de Administración y la Alta Gerencia y el liderazgo del gerente general, mediante una política clara de delimitación de funciones?	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Riesgo y Cumplimiento							
20	¿El proceso de gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, medición, monitoreo de los riesgos clave a los que está expuesta la empresa?	✓		✓		✓	
21	¿Los controles internos ayudan a proveer confianza de que la información financiera y de gestión es confiable, oportuna y completa, y que la entidad está cumpliendo con sus diversas obligaciones, incluidas las establecidas por leyes y regulaciones?	✓		✓		/	
22	¿El alcance de la responsabilidad de la gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, monitoreo, control o mitigación y reporte de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad financiera?	✓		✓		✓	
23	¿El auditor interno realiza labores de forma exclusiva, cuenta con autonomía, experiencia y especialización en los temas bajo su evaluación e independencia?	✓		✓		✓	
24	¿La cooperativa mantiene una política de renovación de su auditor independiente o de su sociedad de auditoría?	✓		✓		✓	
25	¿El Consejo de Administración supervisa el trabajo de la sociedad de auditoría o el auditor independiente, así como el cumplimiento de las normas de independencia legal y profesional?	✓		✓		✓	
26	¿El Consejo de Administración y la Gerencia contribuyen en la efectividad de la labor de los auditores externos, dado que estos certifican la razonabilidad de la preparación y presentación de la información financiera.	✓		✓		✓	
Dimensión 5: Transparencia e información financiera y no financiera							
27	¿Se encuentra establecido políticas de información para los socios y demás grupos de interés, con la cual define de manera formal, ordenada e integral los lineamientos, estándares y criterios que se aplicarán en el manejo, recopilación, elaboración, clasificación, organización y/o distribución de la información que genera o recibe la cooperativa?	✓		/		✓	
28	¿Se emite una vez al año la memoria anual de la cooperativa?	✓		/		✓	
29	¿La cooperativa divulga los estándares adoptados en materia de gobierno corporativo en un informe anual?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. GUSTAVO ZARATE RUIZ DNI: 09870134 03 de 08 del 2019

Especialidad del evaluador: Mg. en Administración de Negocios MBA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA RENTABILIDAD

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Rentabilidad sobre las ventas						
1	¿Usted considera que la ganancia por los productos que ofrece la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores un resultado significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
2	¿El incremento en la cartera de colocaciones es un indicador positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
3	¿El saldo de las colocaciones brutas representa un indicador positivo?	✓		✓		✓	
4	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
5	¿Usted considera que el ratio de morosidad obtenido es un resultado positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
6	¿Usted considera que los resultados de la cartera deteriorada representa un indicador positivo para la institución?	✓		✓		✓	
7	¿Usted considera que la rotación de la cartera del año 2018 se encuentra dentro de lo previsto?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Rentabilidad de los Activos						
8	¿Usted considera que uso de recursos tecnológicos y de materia prima en la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores es más eficiente?	✓		✓		✓	
9	¿El proceso de expansión, con la instalación de agencias, se viene cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	
10	¿Usted considera que los gastos administrativos de la cooperativa representa un indicador significativo?	✓		✓		✓	
11	¿Los gastos en capital humano (personal) de la cooperativa fue lo previsto?	✓		✓		✓	
12	¿Usted considera que los resultados de los pasivos de la cooperativa fue lo esperado?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Rentabilidad financiero						
13	¿Las utilidades que se van a repartir los socios de la cooperativa, respecto de años anteriores será mayor?	✓		✓		✓	
14	¿Usted considera que el resultado del patrimonio representa un incremento significativo?	✓		✓		✓	
15	¿El incremento de las aportaciones de los socios es 13,58% respecto al periodo pasado, representa un índice significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
16	¿Usted considera que el indicador de solvencia cumplió con el previsto?	✓		✓		✓	
17	¿Usted considera que los gastos financieros que tiene la cooperativa en el presente año, respecto al periodo pasado, es significativo?	✓		✓		✓	
18	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
19	¿Usted considera que el patrimonio constituido para establecer cobertura o fondos de contingencia, es lo esperado?	✓		✓		✓	
20	¿El patrimonio suplementario es inferior al tercio del patrimonio básico?	✓		✓		✓	
21	¿Usted considera que la utilidad Neta después de impuestos del año 2018, respecto de años anteriores está cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. GUSTAVO ZARATE RUIZ DNI: 09870134 03 de 00 del 2019

Especialidad del evaluador: Mg. EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBB

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO CORPORATIVO

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Derechos y trato equitativo de Socios						
1	¿En la cooperativa hay paridad de trato para todos los socios?	✓		✓		✓	
2	¿Los socios tienen derecho a participar y votar en las Juntas Generales?	✓		✓		✓	
3	¿Las propuestas de los directivos referidas a operaciones corporativas cuenta con la opinión de un asesor externo de reconocida solvencia profesional?	✓		✓		✓	
4	¿Los socios tienen derecho a recibir y requerir información oportuna, confiable y veraz que les permita velar adecuadamente por sus derechos?	✓		✓		✓	
5	¿La cooperativa cuenta con una política de dividendos que establece expresamente los criterios de distribución de Remanentes?	✓		✓		✓	
6	¿Se cuenta con un plan de sucesión, en donde debe corresponder al Consejo de Administración el nombramiento de la Alta Gerencia y, de ser el caso, también reemplazarla?	✓		✓		✓	
7	¿En la cooperativa incluye un convenio arbitral que reconoce que se somete a arbitraje de derecho cualquier disputa entre los socios, o entre los socios y los directivos?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Asamblea General de Delegados						
8	¿El estatuto reconoce y atribuye con claridad las funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
9	¿Existe mecanismos de convocatoria para formar parte de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
10	¿En el estatuto se encuentra establecido las principales funciones de la Asamblea General de Delegados?	✓		✓		✓	
11	¿La cooperativa define procedimientos para el ejercicio del voto, de forma tal que resulten accesibles y simples a los socios?	✓		✓		✓	
	Dimensión 3: El Directorio						
12	¿Cómo parte de los requisitos para ser directivo se espera que los candidatos cuenten con idoneidad técnica y moral?	✓		✓		✓	
13	¿Existe un plan de asegurar un adecuado plan de sucesión de los directivos?	✓					
14	¿El Consejo de Administración valida periódicamente la actualización de las reglas organizacionales, estatutos u otra normativa interna clave de la organización?	✓		✓		✓	
15	¿El número y la programación de las sesiones ordinarias permiten cumplir adecuadamente el plan de trabajo?	✓		✓		✓	
16	¿El consejo de Administración conforma, entre sus miembros, comités especiales que se enfocan en el análisis de aquellos aspectos más relevantes para el desempeño de la cooperativa?	✓		✓		✓	

17	¿La cooperativa cuenta con un Código de Ética que es exigible a sus directores, gerentes, funcionarios y demás colaboradores?	✓		/		✓	
18	¿Existe políticas y procedimientos para la valoración, aprobación y revelación de determinadas operaciones entre la cooperativa y partes vinculadas?	✓		/		✓	
19	¿Existe separación entre la Asamblea General, Consejo de Administración y la Alta Gerencia y el liderazgo del gerente general, mediante una política clara de delimitación de funciones?	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Riesgo y Cumplimiento							
20	¿El proceso de gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, medición, monitoreo de los riesgos clave a los que está expuesta la empresa?	✓		✓		✓	
21	¿Los controles internos ayudan a proveer confianza de que la información financiera y de gestión es confiable, oportuna y completa, y que la entidad está cumpliendo con sus diversas obligaciones, incluidas las establecidas por leyes y regulaciones?	✓		✓		✓	
22	¿El alcance de la responsabilidad de la gestión de riesgos comprende la identificación, evaluación, monitoreo, control o mitigación y reporte de todos los riesgos a los que está expuesta la entidad financiera?	✓		✓		✓	
23	¿El auditor interno realiza labores de forma exclusiva, cuenta con autonomía, experiencia y especialización en los temas bajo su evaluación e independencia?	✓		✓		✓	
24	¿La cooperativa mantiene una política de renovación de su auditor independiente o de su sociedad de auditoría?	✓		✓		✓	
25	¿El Consejo de Administración supervisa el trabajo de la sociedad de auditoría o el auditor independiente, así como el cumplimiento de las normas de independencia legal y profesional?	✓		✓		✓	
26	¿El Consejo de Administración y la Gerencia contribuyen en la efectividad de la labor de los auditores externos, dado que estos certifican la razonabilidad de la preparación y presentación de la información financiera.	✓		✓		✓	
Dimensión 5: Transparencia e información financiera y no financiera							
27	¿Se encuentra establecido políticas de información para los socios y demás grupos de interés, con la cual define de manera formal, ordenada e integral los lineamientos, estándares y criterios que se aplicarán en el manejo, recopilación, elaboración, clasificación, organización y/o distribución de la información que genera o recibe la cooperativa?	✓		✓		✓	
28	¿Se emite una vez al año la memoria anual de la cooperativa?	✓		✓		✓	
29	¿La cooperativa divulga los estándares adoptados en materia de gobierno corporativo en un informe anual?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ramiro Tejedo Codes DNI: 02861240 .08...de.06...del 20..9

Especialidad del evaluador: Derecho en gestión pública y gubernamental

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA RENTABILIDAD

	DIMENSIÓN / Ítems	Criterio de Evaluación					
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: Rentabilidad sobre las ventas						
1	¿Usted considera que la ganancia por los productos que ofrece la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores un resultado significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
2	¿El incremento en la cartera de colocaciones es un indicador positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
3	¿El saldo de las colocaciones brutas representa un indicador positivo?	✓		✓		✓	
4	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
5	¿Usted considera que el ratio de morosidad obtenido es un resultado positivo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
6	¿Usted considera que los resultados de la cartera deteriorada representa un indicador positivo para la institución?	✓		✓		✓	
7	¿Usted considera que la rotación de la cartera del año 2018 se encuentra dentro de lo previsto?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: Rentabilidad de los Activos					✓	
8	¿Usted considera que uso de recursos tecnológicos y de materia prima en la cooperativa en el presente año, respecto de años anteriores es más eficiente?	✓		✓		✓	
9	¿El proceso de expansión, con la instalación de agencias, se viene cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	
10	¿Usted considera que los gastos administrativos de la cooperativa representa un indicador significativo?	✓		✓		✓	
11	¿Los gastos en capital humano (personal) de la cooperativa fue lo previsto?	✓		✓		✓	
12	¿Usted considera que los resultados de los pasivos de la cooperativa fue lo esperado?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Rentabilidad financiero						
13	¿Las utilidades que se van a repartir los socios de la cooperativa, respecto de años anteriores será mayor?	✓		✓		✓	
14	¿Usted considera que el resultado del patrimonio representa un incremento significativo?	✓		✓		✓	
15	¿El incremento de las aportaciones de los socios es 13,58% respecto al periodo pasado, representa un índice significativo para la cooperativa?	✓		✓		✓	
16	¿Usted considera que el indicador de solvencia cumplió con el previsto?	✓		✓		✓	
17	¿Usted considera que los gastos financieros que tiene la cooperativa en el presente año, respecto al periodo pasado, es significativo?	✓		✓		✓	
18	¿El remanente neto logrado significa un incremento positivo?	✓		✓		✓	
19	¿Usted considera que el patrimonio constituido para establecer cobertura o fondos de contingencia, es lo esperado?	✓		✓		✓	
20	¿El patrimonio suplementario es inferior al tercio del patrimonio básico?	✓		✓		✓	
21	¿Usted considera que la utilidad Neta después de impuestos del año 2018, respecto de años anteriores está cumpliendo conforme a lo previsto?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Francisco José Codes

DNI:

67861240

.08...de...del 2019

Especialidad del evaluador:

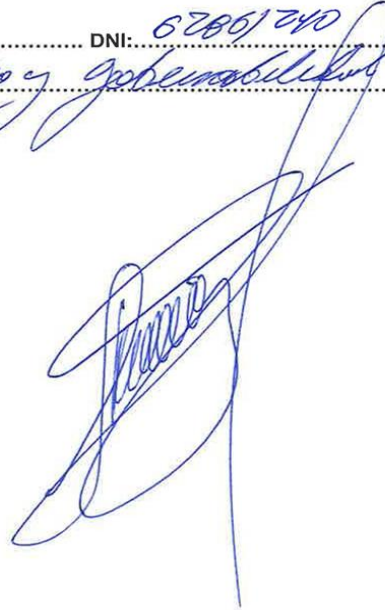
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ANEXO 5: Análisis descriptivo – Histogramas

<i>Valores</i>	<i>Nivel</i>
<i>0,81 – 1,00</i>	Muy Alta
<i>0,61 – 080</i>	Alta
<i>0,41 – 0,60</i>	Moderada
<i>0,21 – 040</i>	Baja
<i>0,000</i>	Muy Baja

V1: Gobierno Corporativo

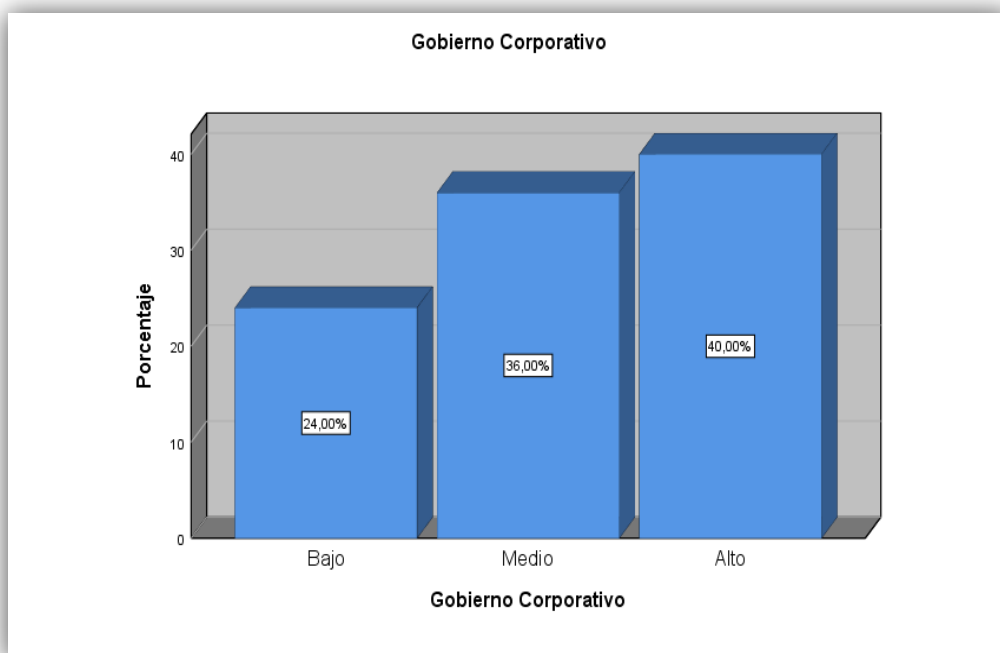


Figura 1: Histograma de Gobierno Corporativo

V1-D1: Derecho y Trato Equitativo de Socios

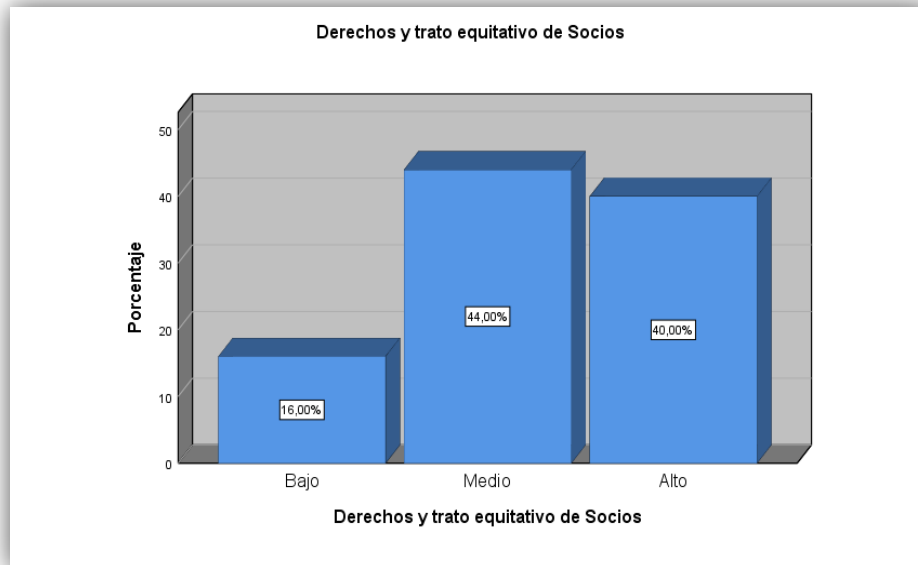


Figura 2: Histograma de Derecho y Trato Equitativo de Socios

V1-D2: Asamblea General de Delegados

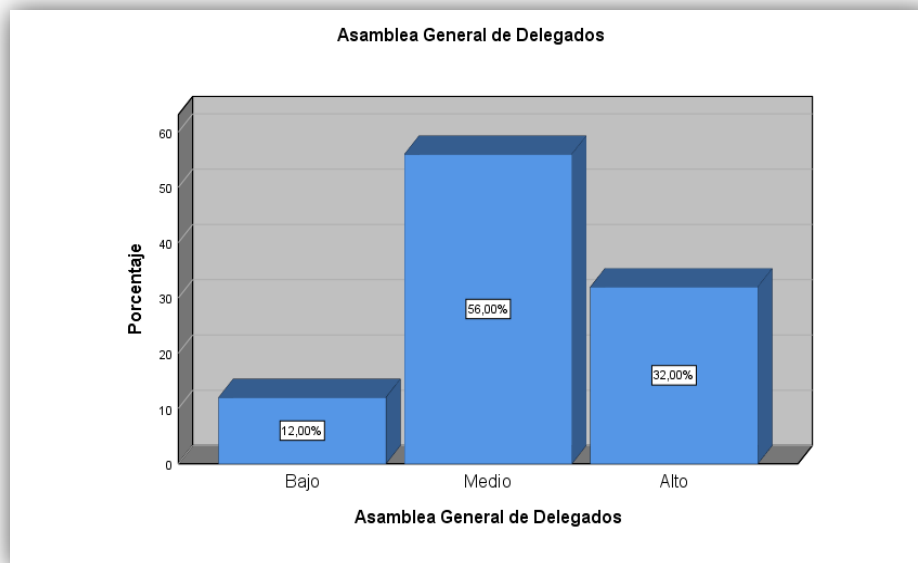


Figura 3: Histograma de Asamblea General de Delegados

V1-D3: El Directorio

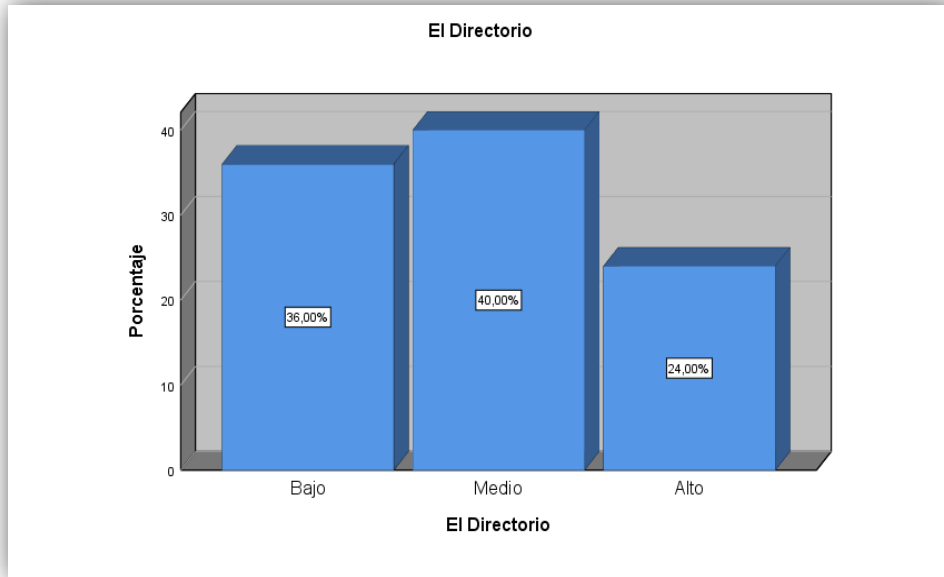


Figura 4: Histograma del Directorio

V1-D4: Administración del riesgo y cumplimiento

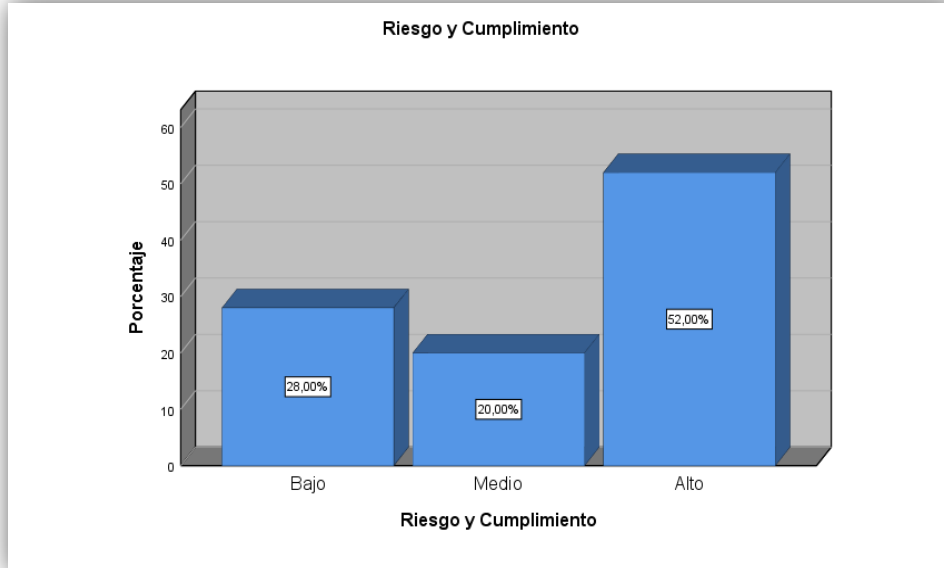


Figura 5: Histograma de Administración del riesgo y cumplimiento

V1-D4: Transparencia e Información

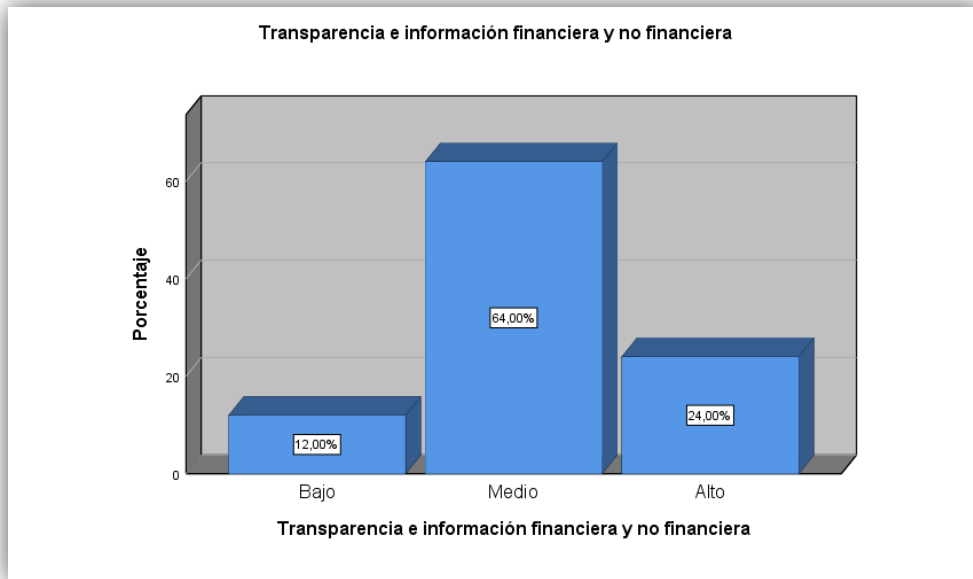


Figura 6: Histograma de Transparencia e Información

V2: Rentabilidad

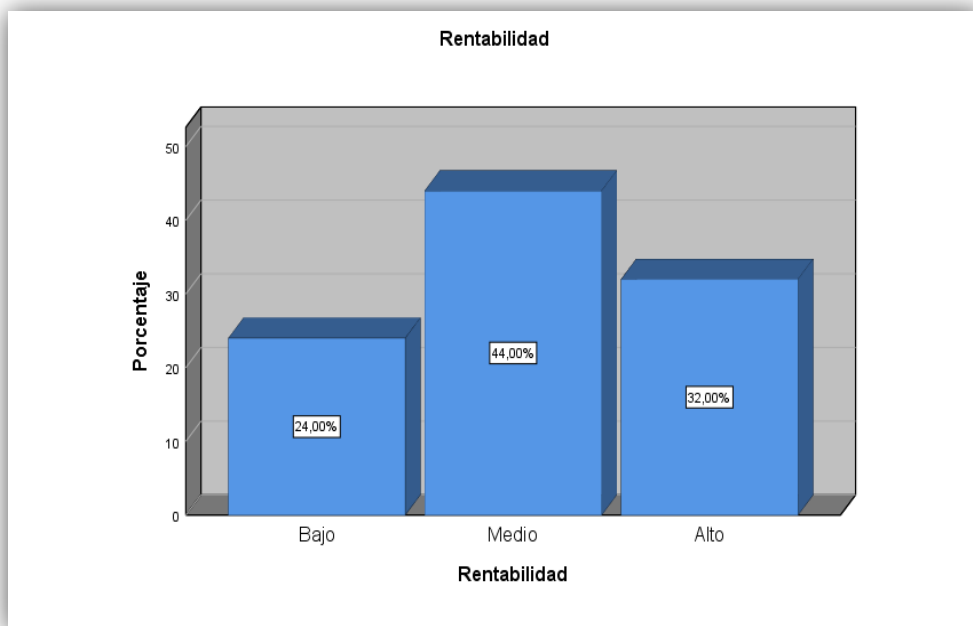


Figura 7: Histograma de Rentabilidad

V2-D1: Rentabilidad sobre las ventas

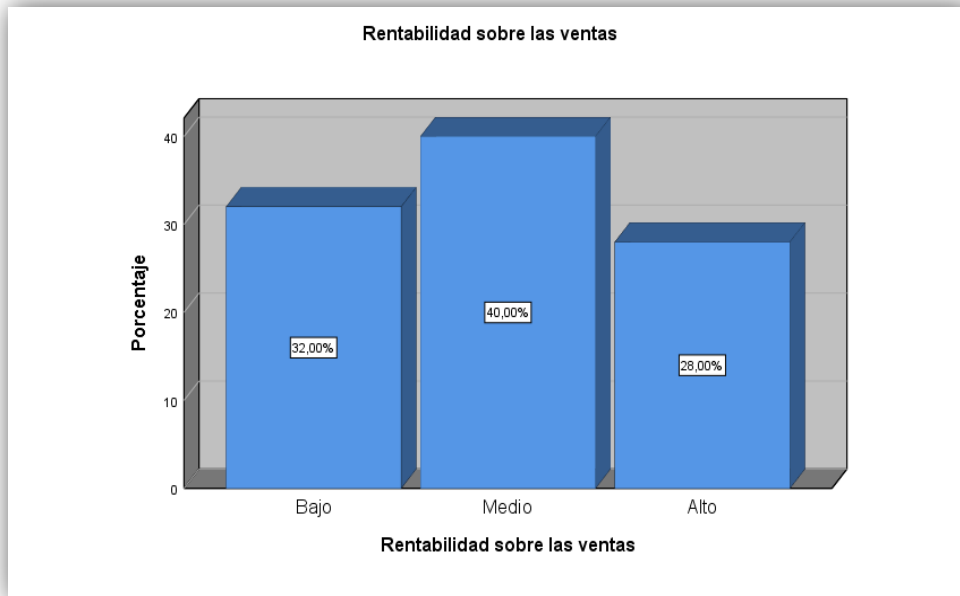


Figura 8: Histograma de la Rentabilidad sobre las ventas

V2-D2: Rentabilidad de los Activos

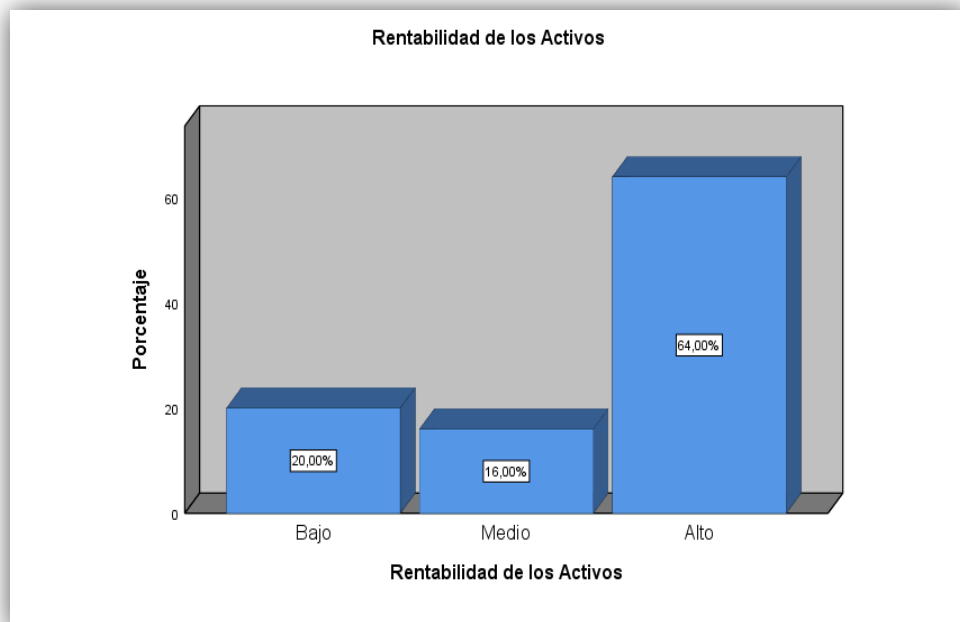


Figura 9: Histograma de Rentabilidad de los Activos

V2-D3: Rentabilidad Financiero

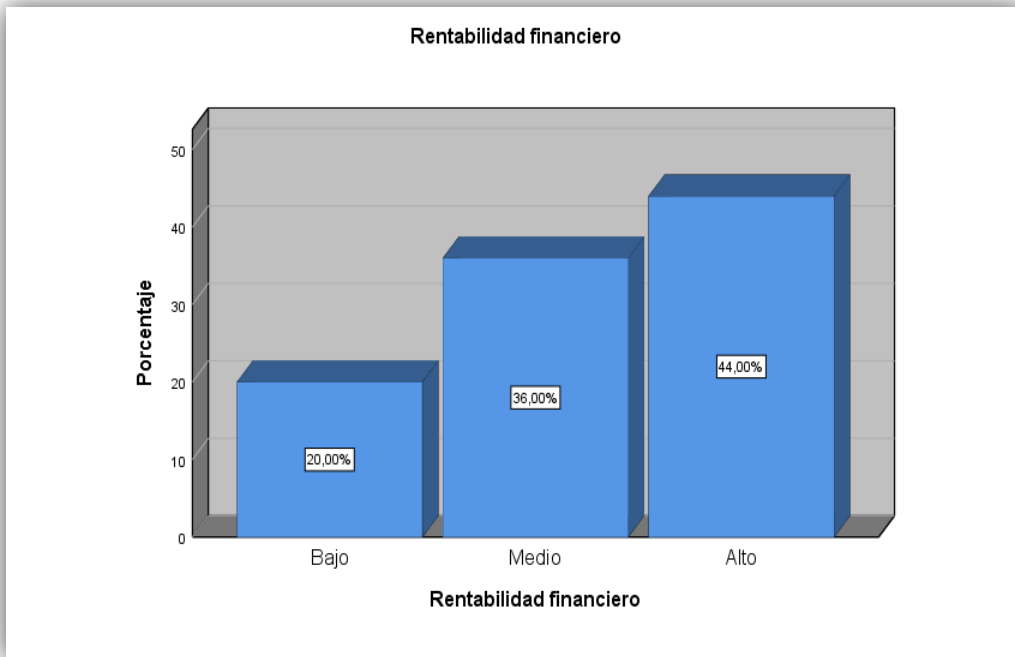


Figura 10: Histograma de Rentabilidad Financiero

ANEXO 6: Base de Datos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	D3	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	D4	P27	P28	P29	D5	L
1	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	2	13	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	3	28	5	4	4	13	117
2	4	4	4	4	4	2	5	27	4	5	3	2	14	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	2	27	5	4	5	14	117
3	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	3	3	16	2	2	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	5	5	14	129
4	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	3	15	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	13	133
5	5	5	5	5	5	2	5	32	4	5	2	1	12	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	5	14	125
6	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	4	3	17	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	137
7	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	4	14	3	4	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	2	31	4	3	4	11	123
8	5	5	5	5	5	2	5	32	4	4	5	3	16	3	4	4	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	4	13	128
9	5	5	5	5	5	4	4	33	5	3	3	2	13	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	3	12	127
10	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	3	2	15	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	131
11	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	1	13	2	4	5	3	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
12	5	5	5	5	5	2	4	31	3	4	3	1	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	2	31	4	3	4	11	113
13	5	5	5	5	2	5	3	30	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	2	5	31	3	4	3	10	116
14	3	5	5	5	3	3	5	29	4	5	5	2	16	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	3	5	5	5	3	3	29	5	4	5	14	126
15	4	4	4	4	4	1	3	24	3	4	2	2	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	1	25	3	3	4	10	99
16	3	4	4	5	2	4	5	27	5	2	2	1	10	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	2	4	26	5	5	2	12	104
17	5	5	5	4	4	3	3	29	5	4	4	4	17	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	4	4	3	30	3	5	4	12	117
18	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	2	12	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	4	2	30	4	3	4	11	112
19	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	2	13	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	12	108
20	5	5	4	3	4	3	4	28	3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	3	4	3	29	4	3	4	11	120
21	4	5	5	5	4	4	3	30	4	4	4	2	14	2	4	4	5	4	4	4	4	31	4	4	5	5	5	4	4	31	3	4	4	11	117
22	4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	2	12	3	4	5	3	5	5	5	5	35	5	4	4	4	3	4	3	27	4	3	4	11	111
23	4	5	4	3	4	2	3	25	4	2	3	4	13	4	4	3	5	5	5	5	5	36	4	4	5	4	3	4	2	26	3	4	2	9	109
24	4	5	4	3	4	2	4	26	3	4	2	3	12	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	5	4	3	4	2	26	4	3	4	11	106
25	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	2	14	2	4	4	3	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
26	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	2	13	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	3	28	5	4	4	13	117
27	4	4	4	4	4	2	5	27	4	5	3	2	14	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	2	27	5	4	5	14	117
28	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	3	3	16	2	2	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	5	5	14	129
29	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	3	15	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	13	133
30	5	5	5	5	5	2	5	32	4	5	2	1	12	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	5	14	125
31	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	4	3	17	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	137

32	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	4	14	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	2	31	4	3	4	11	123
33	5	5	5	5	5	2	5	32	4	4	5	3	16	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	2	32	5	4	4	13	128	
34	5	5	5	5	5	4	4	33	5	3	3	2	13	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	34	4	5	3	12	127	
35	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	3	2	15	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	131	
36	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	1	13	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125	
37	5	5	5	5	5	2	4	31	3	4	3	1	11	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	2	31	4	3	4	11	113	
38	5	5	5	5	2	5	3	30	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	2	5	31	3	4	3	10	116
39	3	5	5	5	3	3	5	29	4	5	5	2	16	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	38	5	3	5	5	5	3	3	29	5	4	5	14	126
40	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	2	13	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	3	28	5	4	4	13	117
41	4	4	4	4	4	2	5	27	4	5	3	2	14	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	2	27	5	4	5	14	117
42	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	3	3	16	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	3	33	4	5	5	14	129	
43	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	3	15	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	13	133	
44	5	5	5	5	5	2	5	32	4	5	2	1	12	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	2	32	5	4	5	14	125	
45	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	4	3	17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	137	
46	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	4	14	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	2	31	4	3	4	11	123
47	5	5	5	5	5	2	5	32	4	4	5	3	16	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	2	32	5	4	4	13	128	
48	5	5	5	5	5	4	4	33	5	3	3	2	13	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	34	4	5	3	12	127	
49	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	3	2	15	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	131	
50	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	1	13	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125	
51	5	5	5	5	5	2	4	31	3	4	3	1	11	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	2	31	4	3	4	11	113	
52	5	5	5	5	2	5	3	30	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	2	5	31	3	4	3	10	116
53	3	5	5	5	3	3	5	29	4	5	5	2	16	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	38	5	3	5	5	5	3	3	29	5	4	5	14	126
54	4	4	4	4	4	1	3	24	3	4	2	2	11	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	1	25	3	3	4	10	99	
55	3	4	4	5	2	4	5	27	5	2	2	1	10	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	2	4	26	5	5	2	12	104
56	5	5	5	4	4	3	3	29	5	4	4	4	17	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	4	4	3	30	3	5	4	12	117
57	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	2	12	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	4	2	30	4	3	4	11	112
58	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	2	13	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	12	108
59	5	5	4	3	4	3	4	28	3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	3	4	3	29	4	3	4	11	120
60	4	5	5	5	4	4	3	30	4	4	4	2	14	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	31	4	4	5	5	5	4	4	31	3	4	4	11	117
61	4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	2	12	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	3	4	3	27	4	3	4	11	111
62	4	5	4	3	4	2	3	25	4	2	3	4	13	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	36	4	4	5	4	3	4	2	26	3	4	2	9	109
63	4	5	4	3	4	2	4	26	3	4	2	3	12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	5	4	3	4	2	26	4	3	4	11	106
64	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	2	14	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125	
65	4	4	4	4	4	1	3	24	3	4	2	2	11	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	1	25	3	3	4	10	99	
66	3	4	4	5	2	4	5	27	5	2	2	1	10	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	2	4	26	5	5	2	12	104

67	5	5	5	4	4	3	3	29	5	4	4	4	17	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	4	4	3	30	3	5	4	12	117
68	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	2	12	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	4	2	30	4	3	4	11	112
69	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	2	13	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	12	108	
70	5	5	4	3	4	3	4	28	3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	3	4	3	29	4	3	4	11	120
71	4	5	5	5	4	4	3	30	4	4	4	2	14	2	4	4	5	4	4	4	4	31	4	4	5	5	5	4	4	31	3	4	4	11	117
72	4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	2	12	3	4	5	3	5	5	5	5	35	5	4	4	4	3	4	3	27	4	3	4	11	111
73	4	5	4	3	4	2	3	25	4	2	3	4	13	4	4	3	5	5	5	5	5	36	4	4	5	4	3	4	2	26	3	4	2	9	109
74	4	5	4	3	4	2	4	26	3	4	2	3	12	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	5	4	3	4	2	26	4	3	4	11	106
75	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	2	14	2	4	4	3	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
76	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	2	13	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	3	28	5	4	4	13	117
77	4	4	4	4	4	2	5	27	4	5	3	2	14	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	2	27	5	4	5	14	117
78	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	3	3	16	2	2	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	5	5	14	129
79	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	3	15	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	13	133
80	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	3	2	13	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	3	28	5	4	4	13	117
81	4	4	4	4	4	2	5	27	4	5	3	2	14	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	4	4	4	4	4	2	27	5	4	5	14	117
82	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	3	3	16	2	2	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	5	5	14	129
83	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	3	15	4	5	5	3	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	13	133
84	5	5	5	5	5	2	5	32	4	5	2	1	12	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	5	14	125
85	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	4	3	17	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	137
86	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	4	14	3	4	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	2	31	4	3	4	11	123
87	5	5	5	5	5	2	5	32	4	4	5	3	16	3	4	4	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	4	13	128
88	5	5	5	5	5	4	4	33	5	3	3	2	13	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	3	12	127
89	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	3	2	15	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	131
90	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	1	13	2	4	5	3	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
91	5	5	5	5	5	2	4	31	3	4	3	1	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	2	31	4	3	4	11	113
92	5	5	5	5	2	5	3	30	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	2	5	31	3	4	3	10	116
93	3	5	5	5	3	3	5	29	4	5	5	2	16	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	3	5	5	5	3	3	29	5	4	5	14	126
94	4	4	4	4	4	1	3	24	3	4	2	2	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	1	25	3	3	4	10	99
95	3	4	4	5	2	4	5	27	5	2	2	1	10	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	2	4	26	5	5	2	12	104
96	5	5	5	4	4	3	3	29	5	4	4	4	17	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	4	4	3	30	3	5	4	12	117
97	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	2	12	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	4	2	30	4	3	4	11	112
98	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	2	13	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	12	108
99	5	5	4	3	4	3	4	28	3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	3	4	3	29	4	3	4	11	120
100	4	5	5	5	4	4	3	30	4	4	4	2	14	2	4	4	5	4	4	4	4	31	4	4	5	5	5	4	4	31	3	4	4	11	117
101	4	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	2	12	3	4	5	3	5	5	5	5	35	5	4	4	4	3	4	3	27	4	3	4	11	111

102	4	5	4	3	4	2	3	25	4	2	3	4	13	4	4	3	5	5	5	5	5	36	4	4	5	4	3	4	2	26	3	4	2	9	109
103	4	5	4	3	4	2	4	26	3	4	2	3	12	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	5	4	3	4	2	26	4	3	4	11	106
104	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	2	14	2	4	4	3	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
105	5	5	5	5	5	2	5	32	4	5	2	1	12	2	4	4	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	5	14	125
106	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	4	3	17	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	137
107	5	5	5	5	4	2	4	30	3	4	3	4	14	3	4	5	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	4	2	31	4	3	4	11	123
108	5	5	5	5	5	2	5	32	4	4	5	3	16	3	4	4	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	2	32	5	4	4	13	128
109	5	5	5	5	5	4	4	33	5	3	3	2	13	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	3	12	127
110	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	3	2	15	2	4	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	3	33	5	5	5	15	131
111	5	5	5	5	5	3	4	32	4	5	3	1	13	2	4	5	3	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	3	33	4	4	5	13	125
112	5	5	5	5	5	2	4	31	3	4	3	1	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	2	31	4	3	4	11	113
113	5	5	5	5	2	5	3	30	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	5	5	5	5	2	5	31	3	4	3	10	116
114	3	5	5	5	3	3	5	29	4	5	5	2	16	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	3	5	5	5	3	3	29	5	4	5	14	126
115	4	4	4	4	4	1	3	24	3	4	2	2	11	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	1	25	3	3	4	10	99
116	3	4	4	5	2	4	5	27	5	2	2	1	10	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	5	2	4	26	5	5	2	12	104
117	5	5	5	4	4	3	3	29	5	4	4	4	17	2	4	4	3	4	4	4	4	29	4	5	5	5	4	4	3	30	3	5	4	12	117

Base de Datos: Rentabilidad

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	D2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	D3	TOTAL
1	3	2	2	4	4	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36	85
2	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	2	5	4	5	4	36	85
3	3	3	2	2	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	92
4	4	3	4	5	5	3	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42	96
5	2	1	2	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	5	5	41	89
6	4	3	5	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	99
7	3	4	3	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	91
8	5	3	3	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	4	5	40	93
9	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	5	3	5	41	91
10	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	93
11	3	1	2	4	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
12	3	1	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	2	4	3	4	5	38	80
13	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	2	5	3	4	3	5	37	84
14	5	2	5	5	3	5	5	30	5	5	5	5	3	23	5	5	5	3	3	5	4	5	5	40	93
15	2	2	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	3	3	4	4	31	72
16	2	1	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	5	2	4	5	5	2	5	36	75
17	4	4	2	4	4	3	4	25	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	3	5	4	4	37	83
18	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	80
19	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	77
20	4	4	4	4	4	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	3	4	3	4	3	33	88
21	4	2	2	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	3	4	4	5	39	84
22	3	2	3	4	5	3	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	81
23	3	4	4	4	3	5	5	28	5	5	5	4	4	23	5	4	3	4	2	3	4	2	3	30	81
24	2	3	4	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	2	4	3	4	3	32	76
25	3	2	2	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
26	3	2	2	4	4	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36	85
27	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	2	5	4	5	4	36	85
28	3	3	2	2	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	92
29	4	3	4	5	5	3	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42	96
30	2	1	2	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	5	5	41	89
31	4	3	5	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	99
32	3	4	3	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	91

33	5	3	3	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	4	5	40	93
34	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	5	3	5	41	91
35	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	93
36	3	1	2	4	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
37	3	1	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	2	4	3	4	5	38	80
38	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	2	5	3	4	3	5	37	84
39	5	2	5	5	3	5	5	30	5	5	5	5	3	23	5	5	5	3	3	5	4	5	5	40	93
40	3	2	2	4	4	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36	85
41	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	2	5	4	5	4	36	85
42	3	3	2	2	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	92
43	4	3	4	5	5	3	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42	96
44	2	1	2	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	5	5	41	89
45	4	3	5	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	99
46	3	4	3	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	91
47	5	3	3	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	4	5	40	93
48	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	5	3	5	41	91
49	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	93
50	3	1	2	4	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
51	3	1	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	2	4	3	4	5	38	80
52	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	2	5	3	4	3	5	37	84
53	5	2	5	5	3	5	5	30	5	5	5	5	3	23	5	5	5	3	3	5	4	5	5	40	93
54	2	2	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	3	3	4	4	31	72
55	2	1	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	5	2	4	5	5	2	5	36	75
56	4	4	2	4	4	3	4	25	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	3	5	4	4	37	83
57	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	80
58	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	77
59	4	4	4	4	4	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	3	4	3	4	3	33	88
60	4	2	2	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	3	4	4	5	39	84
61	3	2	3	4	5	3	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	81
62	3	4	4	4	3	5	5	28	5	5	5	4	4	23	5	4	3	4	2	3	4	2	3	30	81
63	2	3	4	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	2	4	3	4	3	32	76
64	3	2	2	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
65	2	2	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	3	3	4	4	31	72
66	2	1	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	5	2	4	5	5	2	5	36	75
67	4	4	2	4	4	3	4	25	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	3	5	4	4	37	83

68	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	80
69	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	77
70	4	4	4	4	4	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	3	4	3	4	3	33	88
71	4	2	2	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	3	4	4	5	39	84
72	3	2	3	4	5	3	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	81
73	3	4	4	4	3	5	5	28	5	5	5	4	4	23	5	4	3	4	2	3	4	2	3	30	81
74	2	3	4	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	2	4	3	4	3	32	76
75	3	2	2	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
76	3	2	2	4	4	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36	85
77	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	2	5	4	5	4	36	85
78	3	3	2	2	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	92
79	4	3	4	5	5	3	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42	96
80	3	2	2	4	4	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	5	4	4	4	36	85
81	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	2	5	4	5	4	36	85
82	3	3	2	2	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	92
83	4	3	4	5	5	3	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42	96
84	2	1	2	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	5	5	41	89
85	4	3	5	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	99
86	3	4	3	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	91
87	5	3	3	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	4	5	40	93
88	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	5	3	5	41	91
89	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	93
90	3	1	2	4	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
91	3	1	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	2	4	3	4	5	38	80
92	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	2	5	3	4	3	5	37	84
93	5	2	5	5	3	5	5	30	5	5	5	5	3	23	5	5	5	3	3	5	4	5	5	40	93
94	2	2	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	3	3	4	4	31	72
95	2	1	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	5	2	4	5	5	2	5	36	75
96	4	4	2	4	4	3	4	25	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	3	5	4	4	37	83
97	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	80
98	3	2	2	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	77
99	4	4	4	4	4	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	3	4	3	4	3	4	3	33	88
100	4	2	2	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	3	4	4	5	39	84
101	3	2	3	4	5	3	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	81
102	3	4	4	4	4	3	5	28	5	5	5	4	4	23	5	4	3	4	2	3	4	2	3	30	81

103	2	3	4	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	2	4	3	4	3	32	76
104	3	2	2	4	4	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
105	2	1	2	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	5	5	41	89
106	4	3	5	5	5	4	5	31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	99
107	3	4	3	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	2	4	3	4	5	37	91
108	5	3	3	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	2	5	4	4	5	40	93
109	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	5	3	5	41	91
110	3	2	2	4	5	4	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	93
111	3	1	2	4	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	4	4	5	5	41	89
112	3	1	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	2	4	3	4	5	38	80
113	4	3	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	5	5	2	5	3	4	3	5	37	84
114	5	2	5	5	3	5	5	30	5	5	5	5	3	23	5	5	5	3	3	5	4	5	5	40	93
115	2	2	2	4	4	3	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	3	3	4	4	31	72
116	2	1	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	5	2	4	5	5	2	5	36	75
117	4	4	2	4	4	3	4	25	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	3	5	4	4	37	83

ANEXO 7: Pantallazo Turnitin

The screenshot shows the Turnitin Feedback Studio interface. The main document content is as follows:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA

INFORME ACADÉMICO

Gobierno Corporativo y La Rentabilidad en la Cooperativa De Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosano de Cajabamba, Cajamarca 2019

AUTOR:
Dr. Carlos Larque Montecinos Cáceres
(ORCID: 0000-0003-9608-6342)

ASESOR:
Dra. Romero Vela, Sonia Lidia
(ORCID: 0000-0002-9103-110X)

The right sidebar shows the 'Resumen de coincidencias' (Summary of Similarities) with a total score of 23%. The sources are listed below:

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1%
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1%
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1%

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis



Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Sonia Lidia Romero Vela, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “Gobierno Corporativo y la Rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019” del estudiante Carlos Enrique Montesinos Cáceres, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Enero de 2020

Sonia Lidia Romero Vela

DNI:40117025

Formulario de Autorización de Publicación Electrónica de la Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Montesinos Cáceres Carlos Enrique

D.N.I. : 43215362

Domicilio : Calle las magnolias H2 D2 LT4 La Alborada Comas

Teléfono : Fijo : Móvil : 992633734

E-mail : carlosenc20@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado
 Maestría Doctorado
Grado : Maestro
Mención: Administración de Negocios MBA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Montesinos Cáceres Carlos Enrique

Título de la tesis:

Gobierno Corporativo y La Rentabilidad en la Cooperativa De Ahorro
y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cayabamba, Cayamarca
2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

10-09-2019

Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Carlos Enrique Montesinos Cáceres

INFORME TITULADO:

Gobierno Corporativo y la Rentabilidad en la Cooperativa De
Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba;
Cajamarca 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Administración de Negocios MBA

SUSTENTADO EN FECHA: 15 de Agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dictamen Final

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Gobierno Corporativo y La Rentabilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario de Cajabamba, Cajamarca 2019”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

MONTESINOS CACERES CARLOS ENRIQUE

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 07 de Agosto de 2019


Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela
Asesor de la tesis


Dr. Mitchell Alarcón Díaz
Revisor de la tesis