



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio en el distrito de Surquillo 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Helen Lizeth, Huaraca Ore

ASESORA:

Edith, Silva Rubio


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

LIMA – PERÚ

2018

Acta de aprobación de tesis




 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Helen Lizeth Huaraca Ore

Cuyo título es: El control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio en el distrito de Surquillo 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...16.....dieciséis.....

Lima, San Juan de Lurigancho 03 de julio del 2018

 _____ Dra Sáenz Arenas, Esther PRESIDENTE	 _____ Mg. Muená Picón, Juan SECRETARIO
 _____ Mg. Silva Rubio, Edith VOCAL	

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

El trabajo está dedicado, a Dios ya que gracias al he logrado concluir la carrera, a mis padres que han sido motivo en mi formación fundamental, para brindarme la confianza necesaria y así usar todos los recursos y lograr lo que me proponga.

.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por haber dirigido mi camino en el sendero correcto, y así aprender de aquellos errores para no cometerlos mas adelante

Agradezco a la familia por motivarme y forjarme como persona mucho de los logros y de todo lo que consigo es gracias a mis padres que me apoyan en todo y a ello se incluye motivó constantemente para alcanzar mis anhelos.

Declaratoria de autenticidad

Yo Helen Lizeth Huaraca Ore con DNI N° 46772448, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Julio del 2018



Helen Lizeth Huaraca Ore

DNI: 46772448

Presentación

Señores integrantes del tribunal, en ejecución con las reglas de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo exhibo ante todos la tesis titulada “El control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio en el distrito de Surquillo 2017”, el objetivo de este sistema que se va implementar para que pueda incide en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio en el distrito de Surquillo 2017 sin embargo pongo a consideración y así cumplir con todos los requisitos dados al obtener el título profesional..

El estudio está conformado por seis capítulos. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo nos dice y se detalla la introducción, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas, formulación del problema, la justificación, los objetivos y la hipótesis de la investigación; en el segundo capítulo se describe la metodología: diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, validez y contabilidad métodos de análisis de datos y aspectos éticos; En el tercer capítulo se detalla los resultados logrados a través de las tablas de frecuencia, los dibujos estadísticos y su interpretación; en el cuarto capítulo; se da conocer todo lo resultados obtenido; en el quinto capítulo son todos los resultados o conclusiones; en el sexto capítulo se detalla las recomendaciones, por último detallamos las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación, así mismo se presentan los anexos: matriz de consistencia, Matriz de personalización de variable, cuestionarios, solicitud e información de la municipalidad de Surquillo, validación de instrumentos por expertos, base de datos del spss y fotos del proceso de la encuesta

Helen Lizeth Huaraca Ore

Índice

Acta de aprobación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.2.1. Internacional	15
1.2.2. Nacionales	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Control interno de inventario	18
1.3.2. Rentabilidad	22
1.3.3. Marco Conceptual	25
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio.	28
1.5.1 Justificación teórica	28
1.5.2 Justificación metodológica	29
1.5.3 Justificación práctica	29
1.5.4 Justificación Económica	29
1.6. Hipótesis	29
1.6.1 Hipótesis general	29
1.6.2 Hipótesis específicas	29
1.7. Objetivos	30
1.7.1 Objetivo general	30
1.7.2 Objetivos específicos	30
II. Método	31

2.1. Diseño de la investigación	31
2.1.1. Diseño.....	31
2.1.2. Nivel	32
2.1.3. Tipo de estudio	32
2.1.4. Enfoque.....	32
2.1.5. Método	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.2.1. Variables.....	33
2.2.2. Operacionalización de las variables.....	33
2.3. Población y muestra	35
2.3.1. Población	35
2.3.2. Muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1. Técnica de recolección de datos	35
2.4.2. Instrumento	36
2.4.6. Validez	39
2.4.7. Confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach	43
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.5.1. Estadística descriptiva.....	49
2.5.2. Estadística de prueba	49
2.5.3. Prueba de hipótesis.....	50
2.6. Aspectos éticos	50
III.RESULTADOS	51
3.1 Descripción de resultados	51
3.1.1. Análisis descriptivo de la variable Control interno de inventario	51
3.1.2. Análisis descriptivo de la variable Rentabilidad	54
3.2. Nivel inferencial	62
3.2.1. Pruebas de normalidad	62
3.2.2. Prueba de Hipótesis.....	63
IV. Discusión	14
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	74
VII. Referencias bibliográficas	69
VIII. ANEXO	77

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables de investigación.....	77
Anexo 2: Matriz de consistencia.....	78
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....	80
Anexo 4. Validación de experto 1.....	83
Anexo 5. Validación de experto 2.....	84
Anexo 6. Validación de experto 3.....	85
Anexo 7. Estadístico total – elemento variable 1.....	86
Anexo 8. Estadístico total – elemento variable 2.....	88
Anexo 9. Excel de respuestas.....	90
Anexo 11. Foto de la encuesta.....	97
Anexo 12. Porcentaje del turnitin.....	98
Anexo 13. Acta de aprobación de originalidad de tesis.	99
Anexo 14. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV....	100

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Control Interno y rentabilidad.....	34
Tabla 2: Calificación y puntuación del cuestionario de control interno de inventario.....	37
Tabla 3: Calificación de puntuación del cuestionario de Rentabilidad.....	38
Tabla 4: Validez del instrumento.....	39
Tabla 5: Validez de contenido por V de Aiken.....	40
Tabla 6: Confiabilidad de la variable control interno de inventario.....	44
Tabla 7: Validez de ítems.....	45
Tabla 8: Confiabilidad de la variable rentabilidad.....	47
Tabla 9: Validez de ítems.....	48
Tabla 10: Recurso estadístico.....	51
Tabla 11: Descripción de la variable control interno de inventario.....	52
Tabla 12: Descripción de la dimensión almacén de mercadería.....	53
Tabla 13: Descripción de la dimensión documentación de inventario.....	54
Tabla 14: Descripción de la variable Rentabilidad.....	55
Tabla 15: Descripción de la dimensión Ingresos.....	56
Tabla 16: Descripción de la dimensión costos.....	57
Tabla 17: Tabla cruzada de las variables control interno de inventario y rentabilidad.....	58
Tabla 18: Tabla de la variable control interno de inventario y la dimensión ingresos.....	59
Tabla 19: Tabla de la variable ontrol interno de inventario y la dimensión costos.....	60
Tabla 20: Tabla de la dimensión almacen de mercadería y variable rentabilida.....	61
Tabla 21: Prueba de Shapiro - Wilk.....	62
Tabla 22: Coeficiente de correlación entre control interno de inventario y rentabilidad.....	63
Tabla 23: Coeficiente de correlación entre control interno inventario e ingresos.....	64
Tabla 24: Coeficiente de correlación entre control interno inventario y costos.....	65
Tabla 25: Coeficiente de correlación entre la rentabilidad y almacen de mercaderia.....	66

Índice de figuras

Figura 1: Descripción de la variable control interno de inventario.....	52
Figura 2: Descripción de la dimensión almacén de mercadería.....	53
Figura 3: Descripción de la dimensión documentación de inventario.....	54
Figura 4: Descripción de la variable rentabilidad.....	55
Figura 5: Descripción de la dimensión ingresos.....	56
Figura 6: Descripción de la dimensión costos.....	57
Figura 7: Descripción de la variable control interno de inventario y rentabilidad.....	58
Figura 8: Descripción de la variable control interno de inventario e ingresos.....	59
Figura 9: Descripción de la variable control interno de inventario y costos.....	60
Figura 10: Descripción de la variable rentabilidad y almacén de mercadería.....	61

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “El control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio en el distrito de surquillo 2017”, tiene por objetivo determinar la incidencia del control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras en el sector comercio en el distrito de surquillo 2017.

El tipo de investigación es correlacional causal, el diseño de la investigación es no experimental transversal, con una población de estudio está constituida por 40 empresas ferreteras ubicadas en el distrito de Surquillo. La muestra está compuesta por 40 empresas ferreteras a quienes se les aplico dos instrumentos: cuestionario para medir el control interno de inventario y otro cuestionario para medir la variable rentabilidad; cuestionarios fiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio, procesando la información mediante el paquete estadístico SPSS V.24. Como resultado se obtuvo que el control interno de inventario incide significativamente con la rentabilidad; utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0,568, con nivel de significancia de 5% ($p < 0.05$); se logró demostrar que incide el control interno de inventario en la rentabilidad de las empresas ferreteras del sector comercio es positiva regular. La conclusión del estudio indica que existe correlacion lineal entre las variables analizadas.

Palabras claves: Evasión tributaria, rentabilidad, obligación tributaria.

Abstract

This research work entitled "The internal control of inventory and its impact on the profitability of the hardware companies of the commerce sector in the district of Surquillo 2017" aims to determine the incidence of internal control of inventory and its impact on the profitability of the hardware companies in the commerce sector in the district of Surquillo 2017.

The type of research is correlational causal, the design of the research is non-experimental transversal, with a study population is constituted by 40 hardware companies located in the district of Surquillo. The sample consists of 40 hardware companies to which two instruments were applied: a questionnaire to measure the internal control of inventory and another questionnaire to measure the variable profitability; reliable questionnaires and duly validated for the data collection of the variables under study, processing the information through the statistical package spss V. 24. As a result, it was obtained that the internal control of inventory has a significant impact on profitability; using the Rho Spearman correlation coefficient = 0.568, with a significance level of 5% ($p < 0.05$); it was possible to demonstrate that the incidence between the internal control of inventory and the impact on the profitability of the hardware companies of the commerce sector is positive regular, the correlation is directly proportional, that is, to greater internal control of inventory greater profitability. The conclusion of the study indicates that there is a significant linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Tax evasion, profitability, tax obligation