

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO LIMA ESTE
CENTRO DE INFORMACIÓN**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Conocimiento y percepción del profesional de enfermería sobre
Proceso de cuidados enfermero. Hospital San Juan de
Lurigancho, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

Jenny Lezama Blas

ASESORA:

Mg. Elizabeth Alvarado Chávez

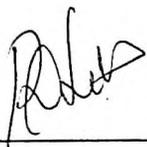
LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA – PERU

2016

PÁGINA DE JURADO



Dra. Roxana Obando Zegarra
PRESIDENTE



Dra. Elizabeth Alvarado Chávez
SECRETARIA



Mg. Janet Arévalo Panaque
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a Dios por brindarme un día más de vida y protegerme, también a mis padres que día a día me motivan a seguir adelante, por el inmenso amor, apoyo y paciencia enorme que tienen cada día.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a nuestros docentes de la escuela de Enfermería de la Universidad César Vallejo por brindarnos su tiempo y los conocimientos que cada día adquirimos y por guiar nuestros caminos para llegar a ser buenos profesionales.

DECLARACION DE AUTENCIDAD

Yo Lezama Blas Jenny con DNI N°44639732, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de abril del 2017



Jenny Lezama Blas

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Conocimiento y percepción del profesional de enfermería sobre proceso de cuidado enfermero, del Hospital San Juan de Lurigancho-2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Jenny Lezama Blas.

INDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación	28
1.6 Hipotesis	29
1.7 Objetivos	30
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables, operacionalización	31
2.3 Población y muestra	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5 Métodos de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIÓN	49

VI. RECOMENDACIONES

50

VII. REFERENCIAS

51

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 3: Encuesta de Conocimiento

Anexo 4: Encuesta de Percepción

Anexo 5: Resumen de opinión de jueces acerca del Conocimiento

Anexo 6: Resumen de opinión de jueces acerca de Percepción

Anexo 7: Confiabilidad de Conocimiento

Anexo 8: Confiabilidad de Percepción.

Anexo 9: Libro de códigos de Conocimiento

Anexo 10: Libro de códigos de Percepción

Anexo 12: Cálculo de puntaje según histogramas acerca de la Conocimiento

Anexo 11: Cálculo de puntaje según media aritmética acerca de Percepción

Anexo 13: Tabla de resultados según dimensiones acerca de Conocimiento

Anexo 14: Tabla de resultados según dimensiones acerca de la Percepción

Anexo 15: Gráficos por dimensiones acerca de Conocimiento

Anexo 16: Gráficos por dimensiones acerca de Percepción

RESUMEN

La investigación titulada "Conocimiento y percepción del profesional de enfermería sobre proceso de cuidado de enfermero. Hospital san juan de Lurigancho, 2016". Tuvo como objetivo determinar la relación entre Conocimiento y Percepción del profesional de enfermería sobre Proceso de Cuidado enfermero en el Hospital de San Juan de Lurigancho. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacionar, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería. Se utilizó el cuestionario para medir el conocimiento del proceso de cuidado enfermero de Eduardo et. al (2014), y el cuestionario de percepción del proceso de cuidado de enfermo de Ayala (2015), en ambos instrumentos se obtuvo una confiabilidad alta la prueba de alfa de Cronbrach con (0,890) en cuanto a conocimiento y (0,833) en cuanto a percepción, por lo que nos muestra un nivel adecuado de los ítems para continuar con el análisis. Los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre ambas variables (r 0.70).

Palabras claves: Proceso de cuidado, Conocimiento, Percepción.

ABSTRACT

The research project called "Knowledge and perception of the nursing professional about the process of nursing care. Hospital San Juan de Lurigancho, 2016 ". The goal was to determine the relationship between knowledge and perception of the nursing professional about the Process of nursing care in the Hospital of San Juan de Lurigancho. The research was of quantitative approach, of basic type, of descriptive correlate level, with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 50 nursing professionals. The survey was used to measure the knowledge of the nursing care process of Eduardo et. to (2014), and the Ayala (2015) perception of the process of care of the patient, in both instruments, the Cronbrach alpha test was obtained with high reliability (0.890) in terms of knowledge and (0.833) as to perception, so it shows us a suitable level of the items to continue with the analysis. The result of the investigation indicate that there is no correlation between both variables (r 0.70).