



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA

Estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores  
administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Medico Cirujano

AUTOR:

Br. Christian Jhonatan Jiménez Moscol (ORCID: 0000-0001-5371-0872)

ASESOR:

Dr. Edgar Bazán Palomino (ORCID: 0000-0002-7973-2014)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

PIURA – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis queridos padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor incondicional, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios.

A mis padres, Aurelio Jiménez Dioses y Victoria Moscol Gonzales, que siempre me han dado su apoyo incondicional y a quienes debo este triunfo profesional, por todo su trabajo y dedicación para darme una formación académica y sobre todo humanista y espiritual. De ellos es este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

Para mis hermanos, José y Fernando, quienes juntos a mis padres, estuvieron pendientes en la culminación de mi carrera, brindándome todo su apoyo. A toda mi familia; y a mis hijos.

## PÁGINA DE JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 4
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **JIMENEZ MOSCOL CHRISTIAN JHONATAN** cuyo título es:

**ESTRÉS LABORAL Y SU RELACION CON LA DISPEPSIA FUNCIONAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, PIURA 2018.**

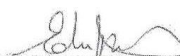
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14.....(número)  
Catorce.....(letras).

Piura.....04.....de.....02.....del 2020..



PRESIDENTE

Dr. RODOLFO ARTURO GONZALEZ RAMIREZ



SECRETARIO

Dr. EDUARDO HECTOR PEREYRA ABASTOS



VOCAL

Dr. ROXY JUAN POLO BARDALES

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Christian Jhonatán Jimenez Moscol, con DNI N° 45464364, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Medicina Humana, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 20 de enero del 2020



Jiménez Moscol, Christian Jhonatan  
DNI: 45464364

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.- INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	5
1.4 Formulación del problema .....	7
1.5 Justificación del estudio .....	7
1.6 Objetivos .....	8
1.6.1 Objetivo general .....	8
1.6.2 Objetivos específicos .....	8
1.7 Hipótesis .....	9
II.- MÉTODO .....	10
2.1 Diseño de investigación .....	10
2.2 Variables, operacionalización .....	11
2.3 Población y muestra .....	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	13
2.5 Métodos de análisis de datos .....	13
2.6 Aspectos éticos .....	14
III.- RESULTADOS .....	15
IV.- DISCUSIÓN .....	19
V.- CONCLUSIONES .....	21
VI.- RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS .....	23
ANEXOS .....	26
1. Acta de aprobación de originalidad .....	26
2. Pantallazo turnitin .....	27
3. Autorización de publicación de tesis .....	28
4. Versión final de trabajo de investigación .....	29

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	16
Tabla 2	17
Tabla 3	18

## RESUMEN

**Introducción:** La dispepsia funcional es un trastorno que se origina por una serie de procesos fisiológicos que han sido estudiado por muchos investigadores, entre estos procesos se tienen aquellos que incluyen la interrelación entre el sistema nervioso y el sistema digestivo. **Objetivo:** Determinar el grado de estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018. **Metodología:** Estudio descriptivo transversal analítico realizado en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo Filial Piura, que preguntó acerca la presencia de estrés laboral y síntomas de dispepsia funcional. **Resultados:** De los 228 trabajadores que participaron del estudio, el 63,1% fueron mujeres, el rango de edades fue de 24 a 56 años, la mediana de tiempo laboral fue de 5 años, el 80% fueron colaboradores de área, el 9,2% presentó alto grado de estrés y el 73,7 presentaron dispepsia funcional. Se encontró asociación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la aparición de dispepsia funcional en trabajadores de la Universidad César Vallejo Filial Piura, al aplicar la prueba estadística  $\chi^2$  de Pearson con un valor p de 0,028, y además el OR de 1,53 lo cual muestra que el tener estrés laboral aumenta 1,53 veces más la probabilidad de aparición de dispepsia funcional. **Conclusión:** El grado de estrés laboral fue alto con un 9,2%, medio con un 18,4% y bajo con un 55,7%. La frecuencia de dispepsia funcional fue de 73,7% y se encontró asociación estadísticamente significativa entre estrés laboral y la dispepsia funcional en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

**Palabras claves:** estrés laboral, dispepsia, trabajadores.



## ABSTRACT

**Introduction:** Functional dyspepsia is a disorder that is originated by a series of physiological processes that have been studied by many interested, among these processes, that have an interrelation between the nervous system and the digestive system. **Objective:** To determine the degree of work stress and its relation with functional dyspepsia in the administrative workers of the César Vallejo University, Piura, 2018. **Methodology:** Analytical cross-sectional study carried out in the administrative workers of the César Vallejo University Piura subsidiary. Presence of work stress and symptoms of functional dyspepsia. **Results:** Of the 228 workers who participated in the study, 63.1% were women, the age range was from 24 to 56 years, the median working time was 5 years, 80% were area collaborators, 9, 2% presented high degree of stress and 73.7 presented functional dyspepsia. A statistically significant association was found between the labor stress and the disappearance of the functional dispute in the workers of the César Vallejo University Piura subsidiary, when applying the statistical statistical question of Pearson with a p-value of 0.028, and also the OR of 1.53 shows that having work-related stress increases 1.53 times more the probability of the appearance of functional dyspepsia. **Conclusion:** the degree of work stress was 9.2%, medium with 18.4% and low with 55.7%. The frequency of functional response was 73.7% and a statistically significant association was found between work stress and functional distribution among administrative workers at César Vallejo University, Piura, 2018.

**Keywords:** work stress, dyspepsia, workers.

## **I.- INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

La dispepsia funcional es un trastorno que se origina por una serie de procesos fisiológicos que han sido estudiado por muchos investigadores, entre estos procesos se tienen aquellos que incluyen la interrelación entre el sistema nervioso y el sistema digestivo, aquellos procesos que tienen que ver con las desregulaciones hormonales e incluso los estudios que encontraron que por diferentes procesos se ocasiona una especie de sensibilidad visceral aumentada.<sup>1</sup>

Todas estas mencionadas podrían tener una causa orgánica, sobre todo en la dispepsia no funcional, pero cada vez más son los estudios que han determinado que este trastorno gastrointestinal es producido por agentes externos. Como es el caso del estrés, que es una de las condiciones más arraigadas en la sociedad de nuestro tiempo. Algunos autores han determinado que la presentación del estrés, más otros factores biológicos, psicológicos y sociales (ente biopsicosocial) son uno de los principales causantes de la dispepsia.<sup>2</sup>

Existen reportes de diversos factores que se relacionan con la presentación de la dispepsia, como lo son los factores psicológicos *per se*, o aquellos que se relacionan con otros factores específicos, como lo pueden ser un inadecuado apoyo social, el mal afrontamiento de acontecimientos estresantes, las escasas habilidades sociales de quien lo padece, la valoración negativa sumada a otras patologías como la ansiedad, entre las más importantes relaciones que se han podido estudiar en este campo tan amplio del campo psico-emocional.<sup>3</sup>

También se han encontrado relación con otros factores propios de la persona que padece la dispepsia, como pueden ser las características propias del individuo, algunos estudios encontraron una relación aumentada entre dispepsia y personas de mayor edad, los hombres y el estado civil soltero. En otras investigaciones pudieron determinar que factores propios de la rutina de los individuos pueden generar la dispepsia, como lo son el inadecuado sueño, una mala alimentación, la dieta incorrecta o el no realizar ejercicios de manera regular.<sup>4</sup>

Y no se puede hablar de actividades cotidianas sin tener en cuenta aquellas que tienen que ver con la actividad laboral de las personas, ya que estas actividades no solo ocupan gran parte del tiempo del individuo, sino que presentan otros factores que se podrían sumar a los fisiológicos y personales.<sup>5</sup>

Algunos estudios han investigado en determinados tipo de actividades, como los de estudiantes universitarios, las enfermeras que se exponen a distintas jornadas o exigencias laborales, o incluso otras como los expuestos a polvo de cemento o los militares con tensión profesional. Pero todos ellos tienen en común ser empleados con distintas exigencias y tipos de afrontamiento, pero no hemos encontrado estudios de este tema en trabajadores que se dediquen a la labor administrativa o a la docencia, que tienen características especiales por su misma labor. Es por todo lo mencionado que se ha planteado el siguiente estudio.<sup>6</sup>

## **1.2. TRABAJOS PREVIOS**

### **INTERNACIONALES**

García Pazmió MA, et al<sup>7</sup> en su estudio realizado en Ecuador, en el año 2016 titulado “Calidad de vida en el trabajo y estrés en personal administrativo de una universidad pública del Ecuador”, cuyo objetivo fue establecer la relación existente entre los síntomas de estrés en el personal administrativo y la calidad de vida en una universidad a 1504 colaboradores, encontrando que el 75% de la población en estudio padecía de síntomas fisiológicos de estrés laboral a un nivel alto, indicando que su salud se encontraba en peligro, afirmando a que mayor síntomas de estrés laboral, menor calidad de vida presentaban los trabajadores, por lo que recomendaron reducir las condiciones de vulnerabilidad, mejorando de esta manera la calidad de vida en el ambiente laboral.

Pineda Cortéz DM, et al<sup>8</sup> en su estudio de tesis realizado en el Salvador, en el año 2015 titulado “El estrés laboral del personal de sala de operaciones del Hospital Nacional General”, cuyo objetivo fue identificar el grado de estrés al que se encuentra sometido el área del personal de sala de operaciones, estudiando a 30 profesionales de salud, encontrando que gran porcentaje presentaba niveles bajos de estrés en servicio de anestesiología y porcentajes de estrés medio en servicio de enfermería.

Barrezueta Solis LM, et al<sup>9</sup> en su estudio realizado en Guayaquil, en el año 2013 titulado “El estrés laboral en el personal administrativo del sistema hospitalario de la Universidad de Guayaquil”, cuyo objetivo fue determinar las repercusiones que genera el estrés a los colaboradores a nivel conductual, psicológico y fisiológico, a 103 participantes, teniendo como conclusiones principales que el 30% de trabajadores padecía de estrés siendo un nivel bajo, pero asociado a factores propios del mismo trabajo presentando estos problemas de

gastritis crónica, trastornos del estado de ánimo, trastornos del sueño, trastornos de conducta alimentaria, traduciéndose esto en consecuencias para la misma organización.

Cortés Díaz K, et al<sup>10</sup> en su estudio de tesis realizado en Loja, en el año 2015, titulado “El estrés laboral y su relación en la funcionalidad familiar de los docentes del Centro de Investigación de Loja”, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre el estrés laboral y la repercusión en la funcionalidad de la familia, utilizando instrumentos validados como el test de funcionamiento familiar y el inventario de estrés laboral de Maslach, encontrando que un gran porcentaje de docentes pertenece a una familia moderadamente funcional, encontrando también que una gran parte de docentes presenta agotamiento emocional y que las principales dimensiones que afectan la funcionalidad de la familia de los docentes fueron la adaptabilidad, permeabilidad, roles, falta de fortalecimiento de la comunicación asociados a síntomas de estrés laboral.

Quezada Rojas KV, et al<sup>11</sup> en su estudio de tesis realizado en Loja, en el año 2016, titulado “Estrés y hábitos alimenticios en relación con la presencia de gastritis en pacientes atendidos en el Hospital Básico de Catacocha”, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre el estrés y los hábitos alimenticios con la presencia de gastritis en una población determinada de 60 pacientes a los cuales se les aplicó un test de hábitos alimenticios y estrés, encontrando que más del 60% de pacientes presentaron diagnóstico de infección por *Helicobacter pylori* en heces y un 35% mediante endoscopia

## **NACIONALES**

Trujillo Cubas N, et al<sup>12</sup> en su estudio realizado en Trujillo, en el año 2015, titulado “El estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores del servicio de administración”, cuyo objetivo fue determinar la influencia del estrés laboral sobre el rendimiento laboral de los trabajadores del servicio de administración tributaria, por lo que fueron partícipes del estudio 63 trabajadores, encontrando porcentajes medios de estrés laboral, por lo que concluyeron que el rendimiento laboral de estos colaboradores no es óptimo, teniendo como causas influyentes el volumen de trabajo, ritmo de trabajo, tareas rutinarias, temor a perder puesto laboral, acoso laboral, falta de reconocimiento, inadecuada utilización de autoridad y condiciones poco adecuadas ambientales del puesto laboral.

Narváez V, et al<sup>13</sup> en su estudio realizado en Lima, en el año 2017, titulado “Estrés laboral y su correlación con la prevalencia de dispepsia funcional en militares en actividad que acudieron a un hospital de geriatría”, cuyo objetivo fue determinar la presencia de asociación entre la prevalencia de dispepsia funcional y frecuencia de estrés laboral en 218 participantes que consintieron que se les realice el estudio, por lo que se encontró que el 36% presentaron un nivel de estrés alto, el 31% moderado y el 32% niveles bajos de estrés. Respecto a la prevalencia de dispepsia funcional fue de 37%, concluyendo que existe una asociación estadísticamente significativa entre la prevalencia de dispepsia funcional y la frecuencia de estrés laboral.

Egoavil Dávila JC, et al<sup>14</sup> en su estudio realizado en Lima, en el año 2013, titulado “Influencia del estrés laboral en el rendimiento de los trabajadores de H & V” cuyo objetivo fue determinar como influye el estrés laboral sobre los trabajadores de una determinada empresa, aplicando instrumentos validados a nivel internacional, teniendo como resultados principales que existe alta prevalencia de estrés laboral en dicha población y repercute sobre el desempeño laboral de sus trabajadores, por lo que recomendaron tomar medidas de prevención que ayuden a cambiar el clima laboral para que de esta manera el estrés pueda disminuir y así lograr el alto rendimiento de sus colaboradores.

## **LOCALES**

Mejía C, et al<sup>15</sup> en su estudio realizado en Piura, en el año 2017, titulado “Factores psicosociales y hábitos asociados con dispepsia funcional en internos de un hospital nacional”, cuyo objetivo fue identificar los factores psicosociales y los hábitos que se asocian con la presencia de dispepsia funcional en una población de internos de medicina, por lo que participaron del estudio 24 internos encontrando como resultados principales una prevalencia de dispepsia de 32% y los principales factores de riesgo asociados a padecer dispepsia funcional fueron padecer de depresión y tener ansiedad, por lo que se concluyó que el padecer algún trastorno psicosocial lo predispone a padecer enfermedades gastrointestinales.

Aparcana Castillo E<sup>16</sup> en su estudio de tesis realizado en Piura, en el año 2017, titulado “Síntomas dispépticos y los hábitos nocivos en estudiantes de la Escuela de Medicina de la Ucv – Piura”, cuyo objetivo fue establecer la asociación entre la frecuencia de hábitos nocivos y los síntomas dispépticos en una población estudiantil de la Universidad César

Vallejo Filial Piura. Los participantes fueron 284 estudiantes, de los cuales se encontró que el 21% consumía tabaco, el 41% bebidas alcohólicas, el 42% café y el 27% bebidas energizantes y el 39% presentaba síntomas dispépticos y los factores que se asociaban a padecer dispepsia fueron el sexo masculino y tener ansiedad.

### **1.3.TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA**

Sobre la definición del estrés en varios enfoques ha habido varios niveles de conceptualización, pero desde un punto de vista el estrés se puede definir como la respuesta fisiopsicológica y de comportamiento de una persona que intenta adaptarse al medio interno y /o externo. El estrés laboral inicia cuando se desajusta la persona, el trabajo y la organización. Esta persona pues se ve que no cuenta con los recursos para afrontar el problema laboral.<sup>17</sup>

En el sentido de que son físicos y /o psicológicos algunos desde esta perspectiva aquellos factores están presentes y se pueden clasificar en tres grandes grupos:<sup>18</sup>

Estrés relativo a la organización:<sup>18</sup>

- Ambigüedad de rol y nada conflicto
- Relaciones interpersonales
- Promoción y desarrollo de la carrera profesional
- Jornada de trabajo<sup>18</sup>

Estrés relativo al contenido de tareas:

- Control sobre la responsabilidad
- Carga mental<sup>18</sup>

Estrés del ambiente físico:

- Temperatura
- Ambientes contaminados
- Ruido
- Iluminación

- Ruido
- Gas<sup>18</sup>

La diferencia individual juegan un papel muy importante en la experiencia con el estrés laboral ya que la condición a una situación semejante ante las características personales, expectativas, experiencias, facultades etc. Pueden generar como resultado una falta de equilibrio que introduzca al stress.<sup>19</sup>

Hay que tener en cuenta los aspectos tanto personales de pueden variar según dependiendo de las facultades que tenga la personas tales como la edad, la necesidad y expectativas los estados de nivel de salud en cada persona, todos estos factores influyen conjuntamente para acceder a consecuencias como determinados estresores del ambiente laboral <sup>19</sup>.

Dentro de las características individuales más importantes en el proceso de ello:<sup>20</sup>

1. Los patrones de conducta
2. Locus del control
3. Neuroticismo - ansiedad
4. Extroversión
5. Introversión<sup>20</sup>

Dentro de las consecuencias que hable del estrés laboral, es mucho decir que las dificultades de los trabajadores, los cuales afectan su salud debido a que pues ellos están sujetos a la presión de un jefe y la carga de trabajo y/o labor se menciona que están predispuestos a sufrir con el tiempo patologías medicas serias.<sup>20</sup>

Dentro de estas patologías se mencionan padecimientos más frecuentes:<sup>20</sup>

- ✓ Padecimiento del corazón
- ✓ Vasculares
- ✓ Renales
- ✓ Huesos (artritis)
- ✓ Afecciones serias de la piel
- ✓ Padecimientos digestivos
- ✓ Y no menos frecuentes padecimientos urinarios<sup>20</sup>

Por lo que se habla de cada una de ellas teniendo siempre en cuenta la relación sobre el estrés que cada persona tiene al ejercer un trabajo ya que se está a disposición siempre de un jefe o alguien superior a quien le tenemos que rendir cuentas, aunque algunas veces no es cierto debido a que estas personas pueden crecer siendo ellos su mismo jefe y aun así estas personas y/o pacientes generan un estrés laboral, lo cual a lo largo compromete su salud tanto fisiopsicología, mental y social.<sup>21</sup>

De una u otra forma estas personas caen en el estrés laboral generándose daño de ya antes mencionado.<sup>21</sup>

El individuo es una unidad que no se separa con facilidad y que por lo mismo el estrés es un desgaste excesivo de uno o varios sistemas la cual ya menciono que puede comprometer, para ellos esta persona o este individuo debe prevenir esto porque generara grandes consecuencias o daños disfuncionales, que provocan desequilibrio y su producto es potencialmente peligroso.<sup>22</sup>

Entonces generalmente para mantener esto fuera de que caiga un estrés laboral una de las recomendaciones seria tratar de hacer una reevaluación fisiología, psicológica, mental y/o social para evidenciar si la persona está entrando en un estrés laboral, y si ya se encuentra en estas circunstancias pues tratar de ayudarlo a no entrar en complicaciones o consecuencias que luego no será fácil salir de aquellas situaciones lamentables tales como se mencionaran a continuación en el esquema.<sup>22</sup>

#### **1.4.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el grado de estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018?

#### **1.5.JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La dispepsia es una patología de múltiple origen, que genera en el trabajador un discomfort constante y que a largo plazo puede ser generadora de otras patologías muy serias. Esta patología está muy relacionada al estrés, siendo esto muy común en trabajadores que están



expuestos a labores de gran demanda de concentración y esfuerzo físico, por lo que su estudio es importante en aquellos que laboran en la labor administrativa, para determinar su asociación.

Los trabajadores administrativos se encuentran de manera constante sujetos a factores biopsicosociales, estilos de vida, presión laboral de las autoridades superiores o por parte de los mismos estudiantes, alteraciones del estado de ánimo, ansiedad, irritabilidad, entre otros factores que podrían influir en el desencadenamiento de afecciones gastrointestinales, como es el caso de la dispepsia funcional.

Por último, con los próximos resultados de esta investigación se conocerá la realidad de nuestra casa de estudios y se podrán publicar en revistas de alto impacto para dar a conocer los porcentajes de estrés laboral que aquejan a los trabajadores administrativos, y motivar a la realización de otros estudios que indaguen acerca de otras variables de importancia para el adecuado desempeño en el ámbito laboral.

## **1.6.OBJETIVOS**

### **1.6.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar el grado de estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

### **1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el grado de estrés laboral en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018
- Identificar la frecuencia de dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018
- Determinar la asociación estadística entre estrés laboral y dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

## **1.7. HIPÓTESIS**

### **Hipótesis 1**

Hi:

- El grado de estrés laboral es alto en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

Ho:

- El grado de estrés laboral no es alto en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

### **Hipótesis 2**

Hi:

- La frecuencia de dispepsia funcional es alta en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

Ho:

- La frecuencia de dispepsia funcional no es alta en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

### **Hipótesis 3**

Hi:

- Existe asociación estadística entre estrés laboral y dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

Ho:

- No existe asociación estadística entre estrés laboral y dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1.Diseño de investigación**

Estudio descriptivo, prospectivo, analítico, de corte trasnversal. Diseño no experimental, observacional.

## 2.2. Variables, operacionalización

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CRITERIO DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Estrés laboral	Cualitativa	Respuesta fisiológica y psicológica de una persona que intenta ajustarse a presiones externas e internas y adaptarse a ellas, en este caso, se produce debido a un desequilibrio entre el trabajador, puesto laboral y la propia institución.	Presencia de estrés laboral según escala aplicada	Nº de trabajadores administrativos con estrés laboral	Nominal Dicotómica	No Si	Cuestionario “A new questionnaire for the diagnosis of dispepsia”
Dispepsia funcional	Cualitativa	Afección que se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas persistentes y recurrentes del tracto gastrointestinal superior, presentándose así malestar epigástrico, sensación de llenura postprandial, náuseas, ardor en el epigastrio, entre otros síntomas	Presencia de síntomas gastrointestinales positivos para dispepsia funcional según escala aplicada	Nº de trabajadores administrativos con dispepsia funcional	Nominal Dicotómica	No Si	Escala de Holmes y Rahe

### **2.3.Población y muestra**

Universo: estuvo conformado por el total de trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo.

Población: estuvo conformado por el total de trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo Filial Piura.

La muestra se calculó para una población finita que se obtuvo de la planilla de trabajadores de la Oficina de Gestión del Talento Humano de la Universidad César Vallejo Filial Piura para calcular el tamaño muestral con una prevalencia esperada del 30%, precisión del 5% e intervalo de confianza al 95%. La técnica de muestreo fue no probabilística de tipo censal o por conveniencia.

#### **CRITERIOS DE SELECCIÓN**

##### **Criterios de inclusión**

- Trabajadores que se encontraron trabajando como administrativos en la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.
- Trabajadores administrativos con mayoría de edad que brindaron sus datos en la ficha de recolección de datos.
- Trabajadores administrativos que aceptaron participar del estudio a través de la resolución de los test que se aplicó.

##### **Criterios de exclusión**

- Trabajadores que se encontraron trabajando como operarios en la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.
- Trabajadores que se encontraron trabajando como docentes a tiempo completo y/o parcial en la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.
- Trabajadores administrativos que presentaron un diagnóstico de una enfermedad autoinmune que pueda influir en los resultados.
- Trabajadores administrativos que dejaron de laborar o presentaron cambio de sede durante el proceso de aplicación de las encuestas.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica que se realizó fue la observación elaborando una ficha de recolección de datos que sirvió para recolectar las variables sociodemográficas (edad, género, estado civil, procedencia, área administrativa, etc), y los cuestionarios que midieron estrés laboral “Escala de sucesos vitales de Holmes – Rahe” validada a nivel internacional y nacional, y dispepsia funcional “A new questionnaire for the diagnosis of dispepsia”.

Para este estudio se utilizó una ficha de recolección de datos que no requirió evaluación de confiabilidad puesto que los datos que se recogieron fueron sus características sociodemográficas y laborales, indagando acerca del sexo, edad, estado civil, procedencia y área administrativa. Por otro lado, la escala de sucesos vitales de Holmes – Rahe que se utilizó para medir estrés laboral presenta un alfa de Cronbach de 0,87. Asimismo la escala “A new questionnaire for the diagnosis of dispepsia” presenta un alfa de Cronbach de 0,85. Ambas escalas con buena confiabilidad. Además, estas dos escalas que se utilizaron en el presente estudio ya se encuentran validadas con anterioridad a nivel nacional e internacional.

Posterior al proceso de recolección se realizó una medición de la potencia estadística que generaron los datos, para determinar la posibilidad de inferencia según los datos y resultados obtenidos.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

El proceso de recolección de datos inició una vez aprobado el proyecto por la Comisión Evaluadora de la Escuela de Medicina de la Universidad César Vallejo Filial Piura, para lo cual el autor de la tesis y un colaborador realizaron la toma de la encuesta de manera presencial y se procedió al pasado de los datos a una base creada para este fin (en el software Excel para Windows).

El autor principal de la tesis verificó de manera diaria la correcta realización de la toma de datos y pasado de las encuestas, para tener un adecuado control de la calidad de los datos. Esto durante todo el proceso de recolección, posterior a ello se procedió al análisis de los datos y luego a la elaboración del informe final para la sustentación de la tesis.

Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico STATA versión 14.0.

Para la estadística descriptiva se usó lo siguiente según la tabla mostrada:

<b>Tipo de variables</b>	<b>Descriptor</b>	<b>Variable no normal</b>
Categoría	Frecuencias y porcentajes	
Cuantitativa	Media y desviación estándar	Mediana y rangos

Para la estadística bivariada se utilizó lo siguiente según la tabla mostrada:

<b>Tipo de variables a cruzar</b>	<b>Prueba paramétrica</b>	<b>Prueba no paramétrica</b>
Categoría vs categoría	Chi2	Exacta de Fisher.
Categoría vs cuantitativa	T de Student	U de Mann-Whitney

Se tomará como resultado estadísticamente significativo el valor  $p < 0,05$ .

## **2.6. Aspectos éticos**

Para la obtención de datos se realizó las coordinaciones con el área de Gestión del Talento Humano, quien brindó la base de datos con el personal administrativo que labora en la Universidad César Vallejo Filial Piura para la aplicación de encuestas y datos en los tiempos programados, luego de ser aprobado el presente trabajo de investigación por la comisión evaluadora de la Escuela de Medicina de la Universidad César Vallejo Filial Piura.

Una vez obtenida la aprobación, el proyecto pasó a un comité de ética, para que se pueda tener la certeza de cumplir con las normas actuales.

Debido a que fue una investigación realizada a través de una encuesta a los trabajadores administrativos, el riesgo de investigación es menor al mínimo, pero a pesar de esto se realizó el proceso de aprobación por un comité de ética mencionado anteriormente. Esto sirvió para tener la certeza de que la investigación es adecuada según los parámetros metodológicos y éticos que se norman.

### III. RESULTADOS

De los 228 trabajadores que participaron del estudio, el 63,1% fueron mujeres, el rango de edades fue de 24 a 56 años, la mediana de tiempo laboral fue de 5 años, el 80% fueron colaboradores de área, el 9,2% presentó alto grado de estrés y el 73,7 presentaron dispepsia funcional, como se muestra en la tabla 1.

En la tabla nro 2, se muestran los síntomas diversos del cuestionario “A new questionnaire for the diagnosis of dispepsia” y las diferentes respuestas de los trabajadores de la Universidad César Vallejo Filial Piura.

Se encontró asociación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la aparición de dispepsia funcional en trabajadores de la Universidad César Vallejo Filial Piura, al aplicar la prueba estadística  $\chi^2$  de Pearson con un valor p de 0,028, y además el OR de 1,53 lo cual muestra que el tener estrés laboral aumenta 1,53 veces más la probabilidad de aparición de dispepsia funcional.



**Tabla 1.** Características de los trabajadores administrativos de la UCV – PIURA.

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>		
Femenino	144	63,1
Masculino	84	36,9
<b>Edad (años)*</b>	39	24-56
<b>Tiempo laboral*</b>	5	2-10
<b>Cargo</b>		
Jefe de área	12	5,2
Asistente	28	12,2
Colaborador área	183	80,1
Coordinador / Director / Subdirector EAP	5	2,5
<b>Estado civil</b>		
Soltero	29	12,7
Casado	181	79,4
Conviviente	15	6,6
Divorciado	3	1,3
<b>Estrés laboral</b>		
Sin estrés	38	16,7
Bajo	127	55,7
Medio	42	18,4
Alto	21	9,2
<b>Dispepsia funcional</b>		
No	60	26,3
Si	168	73,7

\*Mediana y rango intercuartílico.

**Fuente:** Trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.

**Tabla 2.** Síntomas de dispepsia funcional en los trabajadores administrativos de la UCV – PIURA.

<b>SÍNTOMAS EN LOS ÚLTIMOS 2 MESES</b>	<b>Nunca o raramente n (%)</b>	<b>Poco n (%)</b>	<b>Medianamente n (%)</b>	<b>Mucho n (%)</b>
Sensación de llenura fácil, con menos cantidad que de costumbre.	15 (6,6)	12 (5,3)	122 (53,5)	144 (63,2)
Sensación de llenura o pesadez en la “boca del estómago” después de comer.	14 (6,1)	20 (8,8)	89 (39)	121 (53,1)
Vinagreras o sensación de ardor que sube de la “boca del estómago” hacia el pecho.	21 (9,2)	15 (6,6)	57 (25)	59 (25,9)
Regreso desde el estómago hasta la garganta de contenido ácido (avinagrado) o amargo, o de alimentos.	32 (14)	19 (8,3)	84 (36,8)	9 (3,9)
Náusea o ganas de vomitar.	12 (5,3)	14 (6,1)	43 (18,9)	65 (28,5)
Vómitos de alimentos, jugo ácido, o bilis amarilla y amarga.	14 (6,1)	18 (7,9)	45 (19,7)	49 (21,5)
Dolor o ardor en la “boca del estómago” inmediatamente (o menos de una hora) después de comer.	16 (7)	20 (8,8)	32 (14)	22 (9,6)
Tres o más eructos después de las comidas, o eructos sin haber comido.	21 (9,2)	25 (11)	90 (39,5)	101 (44,3)
Dolor o ardor en la “boca del estómago” con estómago vacío y que calma al comer.	14 (6,1)	27 (11,8)	50 (21,9)	64 (28)

**Fuente:** Trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.

**Tabla 3.** Grados de estrés laboral según presencia de dispepsia funcional

Estrés laboral	Dispepsia funcional				Chi2	<i>P</i>	OR	IC95%
	Con DF		Sin DF					
	N°	%	N°	%				
No	22	13	16	26,7				
Sí	146	87	44	73,3	32,3	0,028	1,53	0,20 – 3,56
Total	168	100	60	100				

**Fuente:** Trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo Filial Piura, 2018.

#### IV. DISCUSIÓN

Es importante resaltar que el aumento de carga laboral podría repercutir sobre la salud de los individuos, siendo una causa generadora de estrés y patologías gastrointestinales de causa funcional, problema por el cual me motivó a realizar este estudio, encontrando en la población de trabajadores administrativos una prevalencia de estrés del 83,3%. Estos resultados muestran que los niveles bajo y medio en conjunto son más frecuentes a diferencia del nivel alto, sin embargo, estos presentan una mayor probabilidad de padecer enfermedades gastrointestinales, aunque no de causa orgánica, pero sí de aspecto funcional, como lo es la dispepsia. En este estudio se han indagado a través de la escala adaptada de Holmes y Rahe el estrés laboral al que se encuentran sometidos los trabajadores de la Universidad César Vallejo Filial Piura y diversos factores como el aspecto social y económico, organización, responsabilidad en el trabajo, estatus de la familia, etc, que han tenido repercusión sobre la génesis del estrés, que además de influir directamente sobre la salud, podría tener otro tipo de efectos a través de los cambios de estilo de vida.

Al comparar los resultados de este estudio con otras investigaciones realizadas que encontraron niveles de estrés similares a mi estudio, García en su estudio realizado, determinó porcentaje de estrés laboral de 75%. Estos porcentajes altos de estrés podrían deberse a que muchos trabajadores tienen la responsabilidad de la ejecución de diferentes actividades científicas, académicas, sociales, en su conjunto el cumplimiento de un plan de trabajo estipulado para un año determinado, el cual debe cumplirse a cabalidad y que es medido a través de indicadores.

Otro de los motivos de estrés laboral es la falta de personal en diversas áreas de trabajo de la universidad, lo que aumentaría la carga laboral de cada colaborador, asistente, jefe, coordinador o director de escuelas académico-profesionales, lo que llevaría al aumento de horas de labores y producción de estrés en el trabajo.

Asimismo, se encontró asociación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y la aparición de dispepsia funcional, ya que el OR se encuentra por encima de la unidad, muestra que el tener estrés en el trabajo es un factor de riesgo para la aparición de dispepsia funcional, a través de toda la sintomatología descrita anteriormente con sus diversas frecuencias, por

lo que el porcentaje de dispepsia es considerable en la población de trabajadores de la Universidad César Vallejo.

Por último, cabe resaltar las diversas variedades de la dispepsia con estómago vacío y estómago lleno, resalta en la pregunta 7 y 9 del cuestionario empleado, lo que repercutiría sobre el desempeño laboral adecuado, y la generación de estrés laboral, motivo por el cual se tiene la necesidad de emplear medidas que disminuyan dicha patología para mejorar el desempeño de los trabajadores y la calidad de atención y funcionamiento de la Universidad César Vallejo Filial Piura.

## **V. CONCLUSIONES**

Ante todo, lo expuesto anteriormente, se concluye:

- 1.- El grado de estrés laboral fue alto con un 9,2%, medio con un 18,4% y bajo con un 55,7% en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.
- 2.- La frecuencia de dispepsia funcional fue de 73,7% en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.
- 3.- Se encontró asociación estadísticamente significativa entre estrés laboral y la dispepsia funcional en los trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Implementar programas psicoterapéuticos para manejo del estrés y sus subtipos, de esta manera se podría mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la UCV – PIURA.
- Se recomienda elaborar estrategias de prevención de dispepsia funcional, y sus diversos componentes para mejorar la salud de los trabajadores de la UCV – PIURA.
- Publicar los resultados de esta investigación para el aumento del conocimiento científico sobre este tema.

## REFERENCIAS

1. Mantilla Midence MC, Rivera CR, Blandón Z, Marié B. La sobrecarga de trabajo y su incidencia en el estrés laboral de las y los docentes de las carreras de Trabajo Social y Comunicación Social de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN-León [PhD Thesis]. 2014.
2. González BI, Parada Vicente JT, Guzmán Cruz WA. Prevalencia del estrés laboral y su correlación con la conducta asertiva en los empleados de la farmacia Brasil, ubicada en Av. Cacahuatique 40 Bis, colonia Chaparrastique de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013 [PhD Thesis]. Universidad de El Salvador; 2013.
3. Ríos Molina JP. Prevalencia y factores asociados a dispepsia en pacientes adultos de 40 a 50 años con requerimiento de endoscopia digestiva alta en el IESS Cuenca– Ecuador, periodo noviembre del 2016–mayo 2017. [B.S. thesis]. Universidad Católica de Cuenca; 2017.
4. Vinaccia S, Quiceno JM, Medina A, Castañeda B, Castelblanco P. Calidad de vida, resiliencia, percepción y conducta de enfermedad en pacientes con diagnóstico de dispepsia funcional. 2014;
5. Ceciliano Gozalo M. El estrés laboral en una gran empresa de ámbito local: Evaluación y propuesta de intervención. 2018;
6. Esthela COD, Esthela D. Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito [B.S. thesis]. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo, 2015.; 2015.
7. García Pazmiño MA. Calidad de vida en el trabajo y estrés en personal administrativo de una universidad pública del Ecuador. 2016;
8. Pineda Cortéz DM, Velásquez Romero AI. El estrés laboral del personal de sala de operaciones del Hospital Nacional General« Dr. Jorge Arturo Mena» Santiago de María, Usulután, año 2015 [PhD Thesis]. Universidad de El Salvador; 2015.



9. Barrezueta Solis LM. El estrés laboral en el personal administrativo del sistema hospitalario docente de la Universidad de Guayaquil [B.S. thesis]. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas; 2013.
10. Cortés Díaz K del P. El estrés laboral y su relación en la funcionalidad familiar de los docentes del Centro de Investigaciones Sociales de Loja CISOL. Periodo diciembre 2014-marzo 2015 [B.S. thesis]. 2015.
11. Quezada Rojas KV. Estrés y hábitos alimenticios en relación con la presencia de gastritis en pacientes atendidos en el Hospital Básico Catacocha, periodo enero-junio 2016. [B.S. thesis]. 2017.
12. Trujillo Cubas N. El estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores del servicio de administración tributaria de Trujillo-2015. 2017;
13. Narváez V, Raúl D, Gayoso Cervantes M. Estrés laboral y su correlación con la prevalencia de dispepsia funcional en militares en actividad que acudieron al hospital geriátrico del ejército. *Rev Gastroenterol Perú*. enero de 2017;37(1):16-21.
14. Egoavil Dávila JC, Mamani Roque MA. Influencia del estrés laboral en el rendimiento de los trabajadores de H&V. Asociados. 2013;
15. Mejía C, Quezada-Osoria C, Verastegui-Díaz A, Cárdenas M, García-Moreno K, Quiñones-Laveriano D. Factores psicosociales y hábitos asociados con dispepsia funcional en internos de un hospital nacional en Piura, Perú. *Rev Colomb Gastroenterol*. 2017;31(4):354-9.
16. Aparcana Castillo E. Síntomas Dispépticos Y Los Hábitos Nocivos En Estudiantes De La Escuela De Medicina De La Universidad Cesar Vallejo Filial Piura, Perú, 2017. 2017;
17. Romero Mego PL. Estrés laboral y su influencia en el desempeño laboral de los asesores de negocios en la Caja Trujillo, Agencia España, 2012. 2014;

18. Maxi G, Daniela C, Zamora M, Esperanza N. Evaluación del estrés y su correlación con las características socio demográficas y la morbilidad laboral, y propuesta de un plan de prevención en los trabajadores de una empresa de bebidas gaseosas, 2016 [Master's Thesis]. Universidad del Azuay; 2017.
19. Talledo-Ulfe L, Buitrago OD, Filorio Y, Casanova F, Campos L, Cortés F, et al. Factores asociados a dispepsia no investigada en estudiantes de 4 facultades de medicina de Latinoamérica: estudio multicéntrico. *Rev Gastroenterol México*. 2018;
20. Cárdenas Apaza GB. Factores asociados a infección por helicobacter pylori en pacientes con dispepsia, Hospital Antonio Lorena del Cusco, 2018. 2018;
21. Cueto G, del Carmen L. Factores causales de estrés laboral en el personal administrativo de la Cruz Roja Colombiana seccional Cesar (2016). 2018;
22. Villacís Loyola JH. Factores de riesgos psicosociales que inciden en el estrés laboral del personal administrativo de una empresa florícola [Master's Thesis]. Quito: USFQ, 2015; 2015.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE ORIGINALIDAD</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	-----------------------------	---


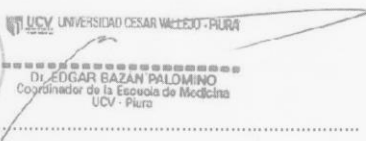
Yo,

EDGAR RICARDO BAZAN PALOMINO docente de la Facultad De Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Medicina de la Universidad César Vallejo- Piura (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

“ESTRÉS LABORAL Y SU RELACION CON LA DISPEPSIA FUNCIONAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, PIURA 2018.” del (de la) estudiante **JIMENEZ MOSCOL CHRISTIAN JHONATAN** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 05 de Febrero de 2020

   
UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA  
Dr. EDGAR BAZAN PALOMINO  
Coordinador de la Escuela de Medicina  
UCV - Piura

Firma

Dr. Edgar Ricardo Bazán Palomino


DNI N° 18890663

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## ANEXO N° 2: PANTALLAZO DE SOFTWARE TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es?i=1088032488&lang=es&s=1&co=1251590575&ro=103

feedback studio | Estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA

Estrés laboral y su relación con la dispepsia funcional en trabajadores administrativos de la Universidad César Vallejo, Piura, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Médico Cirujano

AUTOR:

Dr. Christian Jonathan Jiménez Moscol (ORCID: 0000-0001-5371-0872)

ASESOR:

DR. Edgar Bazán Palomino (ORCID: 0000-0002-7973-2014)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

PIURA - PERÚ

2020

### Resumen de coincidencias

**30 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

#### Coincidencias

Nº	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	19 %
2	L. Talledo-Ulfe, O.D. Bui... Publicación	2 %
3	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	1 %
4	dSPACE.untr.u.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	dSPACE.unl.edu.ec Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a EP NBS S... Trabajo del estudiante	1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %

Página: 1 de 23 | Número de palabras: 4940 | Text-only Report | High Resolution | Activado

05:20 p.m. 04/02/2020



## ANEXO N° 4: VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE MEDICINA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

*JIMENEZ MOSCOL CHRISTIAN JHONATAN*

INFORME TITULADO:

*ESTRÉS LABORAL Y SU RELACION CON LA DISPEPSIA FUNCIONAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, PIURA 2018*

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

*MEDICO CIRUJANO*

SUSTENTADO EN FECHA: 04 DE FEBRERO DE 2020

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)



UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - PIURA

Dr. EDGAR BAZÁN PALOMINO  
Coordinador de la Escuela de Medicina  
UCV - Piura

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION