



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de
educación superior 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Carlos Miguel Laurente Cárdenas (ORCID: 0000-0003-0566-4992)

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Esta investigación es dedicada para mis dos razones de vivir, mi esposa Rocío y mi hija Chelsy porque el amor que brindan todos los días hace maravilloso nuestro caminar juntos. Asimismo, la dedico a mis docentes y compañeros que hicieron posible la construcción de un sendero de conocimiento compartido en cada sesión aprendizaje durante estos años de estudios doctorales.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, mi creador, por la ayuda y fortaleza para culminar este estudio de manera satisfactoria.

Asimismo, al programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de continuar con nuestro crecimiento profesional.

A mis maestros Dr. Luis Alberto Núñez Lira y Dr. Miguel Gerardo Inga Arias, asimismo a mi gran amigo César Escuza por el apoyo incondicional para alcanzar este gran desafío profesional.

Página de Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): **CARLOS MIGUEL LAURENTE CÁRDENAS**

Para obtener el Grado Académico de *Doctor en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

ENTORNOS VIRTUALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2020

Fecha: 10 de enero de 2020

Hora: 12:00 m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

SECRETARIO: Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero

VOCAL: Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma:

Firma:

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBADO POR UNANIMIDAD**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Miguel Laurente Cárdenas, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: **“Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020”**, en 112 folios para la obtención del grado académico de Doctor(a) en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2020

El autor



Carlos Miguel Laurente Cárdenas

42125031

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. Introducción	1
II. Método	9
2.1 Tipo y diseño de investigación	9
2.2 Escenario de estudio	9
2.3 Participantes	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
2.5 Procedimientos	19
2.6 Método de análisis de información	19
2.7 Aspectos éticos	20
III. Resultados	22
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	40
VI. Recomendaciones	41
VII. Propuesta	42
Referencias	45
Anexos	51
Anexo 1: Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	53
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	69
Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	81

Anexo 5:	Carta de aceptación de artículo científico	84
Anexo 6:	Artículo científico	85
Anexo 7:	Acta de aprobación de originalidad de tesis	103
Anexo 8:	Pantallazo de Software Turnitin	104
Anexo 9:	Formulario de autorización para la publicación de la tesis	105
Anexo 10:	Autorización de la versión final	106

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización y categorización de competencia digital	11
Tabla 2. Validez del instrumento a través de juicio de experto	16
Tabla 3. Prueba binomial para el análisis de validez de contenido a través de juicio de expertos.	17
Tabla 4. Rango de confiabilidad de Alpha de Cronbach.	18
Tabla 5. Estadística de fiabilidad – Alpha de Cronbach	18

Índice de figuras

	Pág
Figura 1. Nivel competencial en el área de información y alfabetización digital	22
Figura 2. Frecuencia de acceso a internet de los docentes universitarios	23
Figura 3. Uso de buscadores para información académica por parte de los docentes universitarios	23
Figura 4. Uso y recomendación de portales web educativos por parte de los docentes universitarios	24
Figura 5. Nivel competencial en el área de comunicación y colaboración	25
Figura 6. Preferencia en el uso de cuentas web	26
Figura 7. Porcentaje de docentes que ha creado un blog en un espacio web	26
Figura 8. Preferencia en el uso de herramientas de trabajo colaborativo	27
Figura 9. Nivel competencial en el área de creación de contenidos digitales	28
Figura 10. Preferencias en el uso de una nueva aplicación educativa	29
Figura 11. Espacios y herramientas web utilizadas por los docentes junto a sus estudiantes	30
Figura 12. Opiniones de catedráticos respecto el uso de información sin citar la procedencia	30
Figura 13. Nivel competencial en el área de seguridad	31
Figura 14. Conocimiento de los docentes respecto el término malware	32

Figura 15. Acciones que realizan los docentes al instalar software antivirus	33
Figura 16. Nivel competencial en el área de resolución de problemas.	34
Figura 17. Participación en cursos virtuales como estudiante	35
Figura 18. Porcentaje de creación y uso de plataformas virtuales	36

Resumen

La sociedad contemporánea ha ido asumiendo nuevos retos desde el momento en que se instauró el concepto de era digital hace algunas décadas atrás. La educación como una disciplina social no puede quedar exenta de estos nuevos desafíos, la implementación de tecnología dentro de los contextos educativos se ha vuelto constante y en mayor envergadura. Sin embargo, la postura de implementar recursos y herramientas tecnológicas de forma incremental no es garantía para el éxito en educación, ya que el uso de dispositivos y herramientas virtuales debe ir acompañado de competencias digitales, las cuales combinan la habilidad, el conocimiento y el uso crítico y responsable de recursos tecnológicos. Por tal razón, a través de este estudio se propone el uso y gestión de entornos virtuales de manera reflexiva para el desarrollo competencial digital. Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) de diseño concurrente, con una muestra de 60 docentes universitarios, los cuales presentan distintos niveles en el aspecto competencial digital. Además, según los datos observados, entre las ideas de los catedráticos convergen diversos puntos de vista en relación con el uso de entornos digitales en su praxis profesional. Por último, se describe cómo se desarrollan competencias digitales a través del uso equívoco de los entornos virtuales, binomio que es directamente proporcional para el desarrollo y buen uso de ambas variables.

Palabras clave: competencia profesional, enseñanza superior, tecnología, digitalización.

Abstract

Contemporary society has been taking on new challenges from the moment the concept of the digital era was established a few decades ago. Education as a social discipline cannot be exempt from these new challenges, the implementation of technology within educational contexts has become constant and larger. However, the stance of implementing resources and technological tools incrementally is no guarantee for success in education, since the use of virtual devices and tools must be accompanied by digital skills, which combine skill, knowledge and use of critical and responsible for technological resources. For this reason, through this study we propose the use and management of virtual environments in a reflexive way for digital competence development. This research was carried out under a mixed approach (quantitative and qualitative) of concurrent design, with a sample of 60 university professors, which present different levels in the digital competence aspect. In addition, according to the observed data, between the ideas of the professors diverse points of view converge in relation to the use of digital environments in their professional praxis. Finally, it describes how digital skills are developed through the equable use of virtual environments, a binomial that is directly proportional to the development and good use of both variables.

Keywords: professional competence, higher education, technology, digitalization.

Resumo

A sociedade contemporânea vem enfrentando novos desafios desde o momento em que o conceito da era digital foi estabelecido há algumas décadas. A educação como disciplina social não pode ser isenta desses novos desafios; a implementação da tecnologia em contextos educacionais tornou-se constante e maior. No entanto, a postura de implementar recursos e ferramentas tecnológicas de forma incremental não é garantia de sucesso na educação, pois o uso de dispositivos e ferramentas virtuais deve ser acompanhado por habilidades digitais, que combinam habilidade, conhecimento e uso. Crítico e responsável por recursos tecnológicos. Por esse motivo, através deste estudo, propomos o uso e gerenciamento de ambientes virtuais de forma reflexiva para o desenvolvimento de competências digitais. Esta pesquisa foi realizada sob uma abordagem mista (quantitativa e qualitativa) de desenho concorrente, com uma amostra de 60 professores universitários, que apresentam diferentes níveis no aspecto da competência digital. Além disso, de acordo com os dados observados, entre as idéias dos professores, diversos pontos de vista convergem em relação ao uso de ambientes digitais em sua prática profissional. Por fim, descreve como as habilidades digitais são desenvolvidas através do uso equânime de ambientes virtuais, um binômio diretamente proporcional ao desenvolvimento e ao bom uso de ambas as variáveis.

Palavras-chave: competência profissional, ensino superior, tecnologia, digitalização.

Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad de tesis



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020, de Carlos Miguel Laurente Cárdenas** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2019

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

Anexo 8. Pantallazo de Software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:
Mgtr. Carlos Miguel Laurente Cárdenas (ORCID: 0000-0003-0566-4992)

ASESOR:
Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Innovaciones pedagógicas

Lima - Perú
2020


At the bottom of the document area, it indicates: "Página: 1 de 41" and "Número de palabras: 12514".

On the right side, the "Resumen de coincidencias" (Summary of Similarities) panel shows a similarity score of **8 %**. Below this, it lists 11 sources with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
2	upcommons.upc.edu Fuente de internet	1 %
3	Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.unfsc.edu.pe Fuente de internet	<1 %
9	Entregado a EP NBS S... Trabajo del estudiante	<1 %
10	(Carolina Lette and Mig... Publicación	<1 %
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	<1 %

The interface also includes a search bar for sources, a list of icons for document actions, and a footer with "Text-only Report", "High Resolution", and "Activado" status.

Anexo 9. Formulario de autorización para la publicación de la tesis

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES
Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
..... Laurente Cárdenas Carlos Miguel

D.N.I. : 42125031

Domicilio : Calle 19 de julio # 121, Urb. VillaHiper - Comas

Teléfono : Fijo : 6820239 Móvil : 987012984

E-mail : carlos.laurentec@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS
Modalidad:
 Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado
 Maestría Doctorado
Grado : Doctor

Mención : Educación

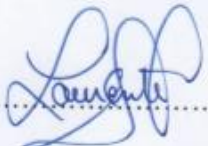
3. DATOS DE LA TESIS
Autor (es) Apellidos y Nombres:
..... Laurente Cárdenas Carlos Miguel

Título de la tesis:
..... Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales

..... en docentes de educación superior 2020

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:
A través del presente documento, **no autorizo** a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : Lima, 25 de enero de 2020

Anexo 10. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CARLOS MIGUEL LAURENTE CÁRDENAS

INFORME TITULADO:

ENTORNOS VIRTUALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2020

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE ENERO DE 2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN