



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL  
SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA  
2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**GÓMEZ ORÉ EVELIN AYLÍ**

**ASESOR**

**DR. VÍCTOR DAVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA – PERÚ**


**2017**

PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **EVELIN AYLÍ GÓMEZ ORÉ** cuyo título es: **"EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA 2017."**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) catorce (letras).

  
.....  
**Dr. Víctor Dávila Arenaza**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**Mg. Antonio Díaz Saucedo**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**MSC. Petronila Iliana Mairena Fox**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, Danilo Gómez, Erlinda Ore y a mi hermano Iván Gómez, por su gran apoyo en todas las etapas de mi vida, por inculcarme valores y sabios consejos que me ayudaron en mi formación profesional y personal, por enseñarme a ser perseverante para conseguir todas mis metas. Gracias por siempre creer en mí.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme fortaleza para lograr mis objetivos. A toda mi familia, tíos, primos, por su apoyo constante y comprensión durante todo este tiempo.

A mis profesores de los 10 ciclos por haber contribuido en mi formación profesional a través de sus enseñanzas, apoyo y consejos en diversos temas académicos durante estos 5 años en la universidad.

A mi asesor de tesis Dr. Dávila Arenaza Víctor por su apoyo y asesoramiento en la tesis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

YO, Evelin Aylí Gómez Oré con DNI N° 48401512 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2017



---

EVELIN AYLÍ GÓMEZ ORÉ

DNI: 48401512

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“el nivel de compromiso de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicada a la empresa Hochschild mining, 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración

**Evelin Aylí Gómez Oré**

## ÍNDICE

	pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	ix
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática	10
1.2 trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.4 Formulación del problema	16
1.5 Justificación	16
1.6 Hipótesis	17
1.7 objetivos	18
<b>II MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de la investigación	18
2.2 Identificación de variables	22
2.3 Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Método de análisis de datos	26
2.6 aspectos éticos	27
<b>III RESULTADOS</b>	
3.1 Análisis descriptivos de los resultados por variables	28
3.2 Análisis inferencial de los resultados	30
<b>IV DISCUSIÓN</b>	36
<b>V CONCLUSIONES</b>	38
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	39
<b>REFERENCIAS</b>	40
<b>ANEXOS</b>	42

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
TABLA N° 1 Especificación de las variables	19
TABLA N° 2 Operacionalización de variables	22
TABLA N° 3 Población de Hochschild Mining	23
TABLA N° 4 Validación de experto	25
TABLA N° 5 Procesamiento de datos / Cronbach	25
TABLA N° 6 Estadístico de fiabilidad / alfa de Cronbach	26
TABLA N° 7 Valores de alfa de Cronbach	26
TABLA N° 8 Frecuencia de ética profesional	28
TABLA N° 9 Frecuencia de valores corporativos	29
TABLA N° 10 Frecuencia de prevención de accidentes	29
TABLA N° 11 Frecuencia de dimensión de enfermedades laborales	30
TABLA N° 12 Prueba de normalidad	30
TABLA N° 13 Correlación de nivel de compromiso y la S.S.O	33
TABLA N° 14 Coeficiente de correlación	33
TABLA N° 15 Correlación de ética profesional y la S.S.O	34
TABLA N° 16 Correlación de los valores corporativos y la S.S.O	35



## **RESUMEN**

La investigación titulada “nivel de compromiso de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining – pallancata, 2017” tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores con la salud ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata 2017; se tomó como población y muestra a 92 trabajadores de la empresa para realizar dicha investigación. Para recoger los datos se ha utilizado la técnica de encuesta mediante un cuestionario de tipo Likert de 20 preguntas, procesándose los datos mediante el uso del programa estadístico SPSS 24 utilizando los estadísticos e inferencial, logrando como resultado que existe relación positiva media de las variables , seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining pallancata,2017.

Palabras clave: Salud ocupacional, compromiso laboral, equipos de protección Personal, seguridad.

## **ABSTRACT**

The research entitled "level of commitment of workers and management system in occupational health and safety in the company hochschild mining - pallancata, 2017" aimed to determine the relationship between the level of commitment of workers with the occupational health of the hochschild mining company, pallancata 2017; It was taken as a population and shows 92 workers of the company to carry out such research. To collect the data, the survey technique was used by means of a Likert questionnaire of 20 questions, processing the data through the use of the statistical program SPSS 24 using statistics and inferential, achieving as a result that there is a mean positive relationship of the variables, occupational health and safety in the company hochschild mining pallancata, 2017.

Keywords: Occupational health, work commitment, protective equipment Staff, security.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

A nivel internacional. En Argentina, las actividades más frecuentes son las del sector minero, es por ello que se debe tomar en cuenta un buen uso del SGSSO.

Las diversas actividades realizadas en superficie o subterráneas son características de la labor minera, que da origen a muchos factores de riesgo que se presentan al realizar la explotación del mineral, la tecnología utilizada y también a los métodos utilizados al momento de laborar dentro de una mina

La profunda transformación en los últimos años como inversiones trasnacionales y nuevos rubros de explotación provocaron también daños al trabajador y a su vez conlleva a contraer enfermedades ocupacionales. Tomado de: la Superintendencia de Riesgos (2005). Así mismo con lo citado podemos inferir que la seguridad y salud ocupacional es fundamental tenerlo en cuenta, en base a que al tener una buena gestión disminuiríamos la gran cantidad de accidentes laborales de un yacimiento minero. Y que con el transcurso del tiempo las cifras de accidentes laborales no son las adecuadas, y no todo el deber lo tiene el empleador si no también los colaboradores ya que obvian las herramientas de seguridad y laboran desprotegidos

Un claro ejemplo de lo que ocasiona una implementación inadecuada del sistema de seguridad y salud ocupacional es la entidad VOLCAN , en base a una entrevista realizada por el diario correo se informó que la empresa VOLCAN posee el mayor rango en accidentes ocupacionales, las primordiales causas de accidentes mortales fueron desprendimiento de rocas con una elevada tasa de veintitrés por ciento, así como también accidentes de tránsito, intoxicación-asfixia, energía eléctrica, succión, derrumbe y otros. (pág. 45)

Así mismo con lo citado podemos inferir que la seguridad y salud en el trabajo se encuentra descuidada ya que con el transcurso de los años las cifras de accidentes laborales van en aumento; es por ello que se debe tomar en cuenta y poner énfasis en cuanto al SGSSO que usa la empresa VOLCAN.

Mejía (30, junio, 2016). Dice que (...) el congreso de prevención de peligros organizacionales, dirigido por la positiva (...), hizo un estudio en base a cantidades

que tiene la región y el Perú sobre la tasa de fatalidad organizacional que consta los muertos por accidentes laboral y enfermedades dentro de la empresa.

Con lo citado podemos decir que las empresas están preocupadas años tras años para obtener una mejora en la reducción de accidentes, a que esto puede influir en la imagen como empresa. Así mismo si las empresas grandes aún mantienen un índice alto en accidentes y de las cuales tratan de reducirla cada año.

La empresa Hochschild mining es una entidad enfocada a la minería se encuentra en Ayacucho, el almacén se encuentra en el distrito de san miguel donde se encuentra la mayoría de insumos que son enviados hasta la ciudad de pallancata – Ayacucho para el uso de los mineros donde podemos ver que los trabajadores en este caso no son prudentes de los peligros a los que se someten debido a que tienen una mala manipulación de los materiales de protección al trabajador brindada por la organización, al momento de entrar a la mina ellos deben usar todos los materiales de seguridad como careta, gorras, manoplas, etc. pero se ve que no lo utilizan

Juan Dumler (gerente corporativo de Seguridad de Hochschild Mining). Mediante una entrevista realizada por el diario Seguridad Minera (2014) nos indica que

Como en toda mina subterránea, el riesgo de caída de rocas es el de mayor probabilidad, pero además están la manipulación de materiales y la manipulación de equipos, principalmente. “Seguridad y producción van de la mano, es decir, no se puede hacer producción si no se hace seguridad o viceversa. Apuntamos a una producción limpia con cero accidentes”.

El sistema de gestión en seguridad tiene herramientas básicas por ejemplo las órdenes de trabajo escrito, las listas de comprobación, la identificación y la evaluación de peligros, así como la dirección y desarrollo de indicadores aplicados a cada área y a supervisores en general. Si bien es cierto en la empresa Hochschild mining hoy en día aún se ve que los trabajadores no han hecho una cultura con respecto a las inflexiones de su norma de cuidado ya que se siguen percibiendo accidentes laborales como por ejemplo la escases de iluminación ya que no se cuenta con muchos puntos de energía dentro de mina, los obreros no avisan con

anticipación para el cambio de equipo de protección personal (EPP), también se visualiza que las mallas de protección o guarda cabezas no están bien instaladas o ancladas en el yacimiento y esto podría ocasionar accidentes laborales

## **1.2 TRABAJOS PREVIOS**

### **1.2.1 ANTECEDENTES NACIONALES**

Terán (2012) La finalidad de la investigación es implementar un modelo de sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, con la finalidad de obtener una intervención más efectiva en el campo de la prevención, en base a una evolución de mejora constante. La investigación fue cualitativa y un diseño descriptivo. Finalmente, el autor concluye que Es indispensable contar con personas bien capacitadas en los temas de estudio, que se encarga del desarrollo y desarrollo de la IPER, ya que se desea tener la claro que la evaluación de los niveles de peligro es apta, para así proponer y determinar las longitudes de corrección adecuadas.

Sánchez (2010) La investigación presente tiene como objetivo disminuir más no eliminar accidentes de trabajo que ocurran dentro de una organización. Así mismo el autor empleo la investigación exploratoria y se utilizó una metodología cualitativa finalmente el autor concluye que la seguridad y salud ocupacional forma parte de los participantes y también del área administrativa por ende estas deben estar enfocadas y basarse como compañía a través de un mismo objetivo.

El autor llego a la siguiente conclusión, que con la investigación ayuda con la seguridad de los trabajadores en empresas petroleras y otros sectores industriales.

Carina La Madrid Ruiz (2008) La investigación presente tiene como finalidad ejecutar un enunciado de plan de seguridad y salud ocupacional, cumplimiento con las normativas actuales para las obras de construcciones y civiles. La investigación cuantitativa y un diseño descriptivo. Por ello se concluyó que la provisión de riesgo laboral debe ser tomada en cuenta desde inicio de la propuesta y en el periodo de planificar debido a que los medios de una labor adecuada integran los estándares constructivos como se está definiendo en la última tendencia de gestión.

El autor llego a la conclusión, de que el modelo SGSSO que aplicara la empresa se estructura de acuerdo a leyes vigentes con el fin de reducir los problemas deraíz.

## 1.2.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Paola (2011) La investigación presente tiene como objetivo general Determina el elemento principal de seguridad a través de la evaluación de su potencial para reducir los peligros e incidentes en las organizaciones. La investigación descriptiva – correlacional. Finalmente, el autor concluye que un buen SGSSO siempre se acatara a las normas vigentes, a su vez se llevara a cabo siempre y cuando los daños sean dificultosos y espantosos por ende se acatara los distintos procesos.

Zurita (2014) La investigación presente tiene como objetivo principal evaluar un estudio en cuanto al SGSSO, y así contrarrestar la mala manipulación del sistema en cuanto a cuidado y limpieza de la compañía. Así mismo la investigación es descriptiva y transversal, de diseño cuantitativo y de tipo no experimental. Por ello se concluyó que La implementación de un procedimiento de cuidado industrial, limpieza organizacional y salud empresarial, está dirigido hacia el personal de la organización para así a brindar información necesaria sobre los accidentes y enfermedades a los cuales pueden estar expuestos, pasa así ellos puedan cumplir las normativas vigentes

La investigación presente nos permitirá comprender que la evaluación constante de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional nos permitirá disminuir o contrarrestar la mala manipulación del sistema y evitar daños a los colaboradores

### **1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA**

#### **1.3.1 TEORÍAS CIENTÍFICAS RELACIONADAS AL TEMA**

Heinrich (1931) refiere que deriva de la teoría del domino, esta teoría de la casualidad múltiple protege que, por cada suceso, puede haber cantidad de elementos, procedencias y sub motivos que favorezcan a su visión, y que determinadas mezclas de estos inducen incidencias. En base a esta teoría, los elementos favorables pueden juntarse en las dos tipologías siguientes:

##### **COMPORTAMIENTO**

En esta clase se implican componentes referentes al colaborador, como una cualidad errónea, el desconocimiento, un estado físico y cerebral inapropiado.

##### **AMBIENTALES**

En la categoría ambiental se implica la defensa inadecuada de otros componentes de labor peligrosa y el deterioro de los aparatos por utilidad y la ejecución de operaciones que no son las adecuadas.

La principal contribución de esta teoría es tener en claro que un peligro pequeño es el resultado de un único motivo o labor.

#### **1.3.2. TEORÍAS RELACIONADAS CON LA VARIABLE “NIVEL DE COMPROMISO”**

##### **EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES**

Mowday; steers y porter (1979) refieren que la fuerza relativa de la identificación de una persona con y en una empresa adecuada, y se determina por una enérgica opinión, aprobación e internalización de los objetivos y valores de la empresa, la disposición a esforzarse por la organización y un enérgico afán de persistir como integrante de esta.

Buchaman (1974) nos dice que se persuade el parentesco de afectividad hacia los objetivos y valores de la empresa, hacia el rol del sujeto en comparación a esos objetivos y valores de la empresa.

Según Celpax (2014) Nos dice que:

Se podrá fundar un nivel que va desde la responsabilidad superlativa, aquel que todas las organizaciones desean para sus trabajadores, hasta niveles intermedios o menores, donde empieza a reducir la productividad, conmueve a la comparación con otros trabajadores y con los usuarios hasta que finalmente el empleador deja la empresa.

Así mismo con lo citado se puede inferir que tanto los trabajadores como la parte administrativa de la empresa tienen que ir de la mano ya que ya que depende de la calidad de vida que ellos brinden al trabajador ellos se sentirán comprometidos con la empresa

Es en los niveles intermedios donde se estaciona una gran multitud a la que es factible revolver. Muchos trabajadores nunca se han trazado si están causados o implicados. Por esos no hace falta mucho por parte de la organización sacudir hacia un peldaño mayor responsabilidad.

### **1.3.3 TEORÍAS RELACIONADAS A LA VARIABLE SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

#### **SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**ROBLEDO F. (2014) nos dice que:**

El SGSSO y la prevención surgieron de la observación constante de hechos no definidos que ocasionaban accidentes o fallecimientos. Subsiguientemente, con la llegada y crecimiento de procedimientos más engorrosos. Permitió el avance en esta plaza hasta alcanzar a una nueva época, en el cual la evolución tecnología viene a ser un factor importante de soporte para la comprobación, peritaje e inspección de los factores y sus riesgos asociados

#### **SALUD OCUPACIONAL:**

Osinergmin. (2015). La salud pública tiene objetivo primordial fomentar y conservar el mayor valor de fortuna física, mental y social de los colaboradores en todas las funciones de la organización; obviar todo peligro a la salud hecho por las circunstancias de labor y por los componentes de peligro, a su vez acomodar el empleo al trabajador, sirviendo a sus capacidades y aptitudes.

Esto quiere decir que la salud ocupacional es primordial en los trabajadores ya que fomenta y mantiene un grado superior de bienestar físico, mental y social de los colaboradores y es por ello que hay que tener en cuenta para poder evitar factores de riesgo.

#### **1.3.4. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:**

Osinermin. (2015). Lo entiende como un grupo de componentes interrelacionados o participativos que tienen por finalidad brindar una política en cuanto a las metas de seguridad y salud en el trabajo, ayudando en su calidad de vida, y fomentando la capacidad de los trabajadores en el mercado.

Esto quiere decir que el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional es un instrumento muy útil para tener una excelente calidad de vida a los colaboradores de la organización.

### **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.4.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, 2017?

#### **1.4.2 Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la ética profesional de los trabajadores y la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, 2017?

¿Qué relación existe entre los valores corporativos de los trabajadores y la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, 2017?

### **1.5 Justificación**

#### **1.5.1 Conveniencia**

La investigación se ha elaborado con la finalidad de afirmar que el nivel de compromiso de los colaboradores mantiene relación con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining. Además, nos ayudara a conocer y proyectar soluciones a las dificultades que se muestran actualmente en la empresa



### **1.5.2 Relevancia Social**

Dicha investigación ayudara a la empresa a conocer cuáles son los peligros a los que se hallan sometidos los trabajadores, para así poder brindar capacitación constante por parte de nuestra empresa. Hochschild mining siempre busca dar una buena protección a sus trabajadores con la capacitación constante a cada trabajador del sector minero

La presente investigación nos ayudara a mejorar algunos aspectos de la organización, y así reducir el porcentaje de incidentes laborales

### **1.5.3 Implicaciones Práctica**

El presente trabajo es importante porque permitirá desarrollar la relación entre el nivel de compromiso de los colaboradores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining pallancata 2017. Por ende, la realización de este trabajo será viable ya que contará con el soporte y subvención de maestros de la facultad. Además, ayudara a poder ver cuáles son sus puntos frágiles y problemas que cuenta la organización, para poder reforzarlo e implementarlos con nuevas técnicas de mejora

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

Existe relación del compromiso de los trabajadores con la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

Existe relación de la ética profesional de los trabajadores con la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

Existe relación de los valores corporativos de los trabajadores con la salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación del nivel de compromiso de los trabajadores con la salud ocupacional de la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación de la ética profesional con la salud ocupacional de la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

Determinar la relación de los valores corporativos de los trabajadores con la salud ocupacional de la empresa Hochschild mining, pallancata - 2017.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de la investigación**

#### **2.1.1. Enfoque de investigación**

Es cuantitativo ya que a través de los análisis estadísticos vamos a poder comprobar las Hipótesis planteadas. Según Hernández, Fernández y Baptista con cimiento en la sistematización numérica y el estudio estadístico. Para modelos de conducta y experimentar teorías

#### **2.1.2 Nivel de investigación**

Es descriptivo correlacional, dado a que este buscara explica las variables y el estudio en relación a su esquema y las situaciones que interceden en dicha correlación, ya que se establecerá el nivel entre las variables en estudio

Según Hernández (2010) este tipo de investigación ayudara a determinar si es que existe alguna relación entre nuestra primera variable que es el nivel de compromiso de los colaboradores y nuestra segunda variable que es la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata

#### **2.1.3 Diseño de investigación**

Es no experimental – con corte transversal donde Hernández (2010). Nos indica que el diseño de la investigación es no experimental porque no se maniobran libremente las variables solo se observan en su contexto original para su análisis.

Es transversal o transaccional, ya que se recopila datos en la investigación, información en un único momento, para que podamos posteriormente analizarlos y así poder determinar nuestras Hipótesis planteadas

#### **2.1.4. Tipo**

Es aplicada porque vamos a aplicar las teorías en la realidad, según Hernández (2010) la investigación aplicada se da, porque se van a solucionar problemas prácticos. (p23).

Variables

Tabla N°.1

<b>VARIABLES</b>	
<b>VARIABLE 1</b>	Nivel de compromiso
<b>VARIABLE 2</b>	Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional

Fuente: Elaboración propia

Variables en estudio

#### **VARIABLE 1: NIVEL DE COMPROMISO**

**Definición:** Buchanan (1974) nos dice que: presume un parentesco de afectividad en base a los objetivos y valores de la empresa, hacia el padrón del subordinado en relación a esos objetivos y valores de la empresa.

#### **DIMENSIONES**

- **Ética profesional**

Son estándares programados, que son inherentes a sus culturas, sistemas y procesos organizativos de cada trabajador dentro de una organización .

- **Valores corporativos**

Son elementos empresariales, ya que son propios de cada institución, dadas sus cualidades profesionales, las circunstancias de su ambiente, su competitividad y la

perspectiva de los usuarios y dueños. Podemos decir que los valores institucionales son propios de la misma empresa ya que ellos cultivan sus propias normas y valores hacia los trabajadores.

### **Indicadores**

#### **Capacitación:**

Según Chiavenato (1988) se refiere que es una transformación pedagógica de breve término, desarrollado de forma sistemática y establecida, por intermedio del cual los individuos obtienen conocimientos, desenvuelven destrezas y capacidades en base de metas propuestas.

#### **Respeto:**

Heidegger (2000:169) refiere que la sensación ética es la consideración. En el respeto debe hallarse exclusiva el pensamiento moral de uno mismo, el individuo moral que es la propia identidad del ser humano.

#### **Responsabilidad:**

Según Hans Jonas (1995). Nos dice que en consecuencia la responsabilidad está en el mando que uno tiene en ocasionar un mal o un lucro. La palabra responsabilidad es que uno puede contestar por sus actos y simplemente se deduce en la sensación de deducir la libertad como respetar o no aquello que es admirable.

#### **Trabajo en equipo:**

Katzenbach y Smith. Nos dice que el trabajo en grupo es una cantidad pequeña de usuarios con cualidades perfeccionadas, expuestas con un fin, un propósito y un planeamiento y con responsabilidad mutua compartida

#### **Variable 2:** Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional

Es un compuesto de periodos las cuales se hallan incorporadas esencialmente en un desarrollo constante, lo cual inventa los momentos adecuados para dejar de laborar de forma adecuada un pensamiento, explorando una determinada realización.

## **DIMENSIONES**

- **Enfermedades laborales**

La seguridad y salud ocupacional es un instrumento muy fundamental para conservar una buena calidad de vida a los empleadores y a su vez fomentando la competitividad de los colaboradores en la organización.

- **Prevención de accidentes laborales**

Es todo suceso imprevisto que detiene el proceso habitual de una acción y que puede traer efectos, tal cual, daños pragmáticos o corporales duraderos o eventuales, urgentes o consecutivos, o el fallecimiento.

## 2.1 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla N° 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
			POSICION	N° DE ITEMS		
NIVEL DE COMPROMISO	Ética profesional	Capacitaciones	1,2	2	Cuestionario tipo: Likert	Ordinal – Razón
		Respeto	3,4	2		
		responsabilidad	5	1		
		Trabajo en equipo	6	1		
	Valores corporativos	integridad	7,8	2		
		valores morales	9,10	2		
		cultura organizacional	11,12	2		
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Prevención de accidentes	IPERC	13	2	Cuestionario tipo: Likert	
		ORDEN DE TRABAJO	15	1		
		CHECK LIST	16	1		
		PETAR	17	1		
	Enfermedades laborales	EPP	18,19	2		
		motivación	20	1		
			<b>Total</b>	<b>20</b>		

Fuente : Elaboración propia

## 2.2. Población y muestra

### 2.3.1 Unidad de análisis

En esta investigación la cantidad de análisis que se analizaron fueron los colaboradores de la entidad minera Hochschild mining del distrito de pallancata

Según Vivanco (2005, pag.24)

“la unidad que es un objetivo de estudio de análisis. Las unidades de análisis pueden ser individuos o grupos. Comúnmente son individuos, sin embargo pueden ser agrupaciones de individuos, como familias, sindicatos, clubes o comunas “

### 2.3.2 Población

En lo que respecta a la población estuvo estructurada por 120 trabajadores de la entidad Hochschild mining, pallancata 2017.

De acuerdo con Fernández y pulpon (2006) la población es el grupo de personas que tienen cualidades que son las que se requiere analizar. Cuando se tiene una cantidad de personas que la estructuran, se expresa de población finita.

Tabla 3. Población de la empresa Hochschild Mining

Hochschild Mining (Pallancata)	Total Población
1. Trabajadores de la mina Pallancata.	<b>120</b>

### 2.3.3 Muestra

La muestra estuvo conformada por 92 trabajadores

Donde:

- N = Tamaño de la Población 120
- $\alpha$  = Margen de confiabilidad 95%
- Z = Nivel de confianza 1.96
- E = Margen de error 5%

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot pq}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot pq} \quad n = \frac{(120)(1.96)^2 (0.50)(0.50)}{(120-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)} = 92$$

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos

#### 2.4.1.1 Técnica

La técnica que se empleó en la investigación fue la encuesta, la cual tiene dos formas de expresión; el cuestionario y la entrevista.

Las técnicas contribuyen un grupo de normas y patrones que permiten orientar a las personas interesadas conocer las fases de investigación (carrasco, 2005.p.274)

#### 2.4.1.2 Instrumento

Para la investigación se usó como instrumento el cuestionario, con un total de 20 preguntas, los cuales nacieron de la selección de las dimensiones, con 5 alternativas, el cual permitió examinar la relación que hay entre la variable 1: nivel de compromiso de los colaboradores y la variable 2: seguridad y salud ocupacional

Un instrumento de evaluación es aquel que registra los datos visualizables que representan las variables que el investigador tiene en imaginación (Fernández, Hernández y Baptista 2006).



### 2.4.3. Validez

El instrumento de investigación ha sido rendido a juicio de expertos que a continuación se muestra en la tabla N° 2 quienes se comprometieron de inspeccionar determinadamente el argumento del instrumento donde voto que es aplicable. Hernández y baptista (2010). Nos mencionan que la validez es el grado en como el instrumento va a medir las variables

Tabla N° 4 Validación de expertos

N°	Grado	Expertos	Validez del instrumento
asesor 1	Dr.	Nérida rey Córdova de Velásquez	aplicable
asesor 2	Dr.	Pedro costilla castillo	aplicable
asesor 3	Dr.	Rodríguez Figueroa Jorge	aplicable

Fuente: Elaboración propia

### 2.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se obtiene mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 5. Resumen de Procesamiento de los datos

		N	%
Casos	Válido	92	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	92	100.0

Fuente: reporte del SPSS 24

A continuación, en la tabla se muestra la estadística de fiabilidad con la que se desarrolla este proyecto

Tabla 6. Estadístico de Fiabilidad del Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.831	20

Fuente: IBM SPSS STATISTICS 24

Tabla 7. Valores de Alfa de Cronbach

Rangos	Magnitud
<b>0,81 a 1,00</b>	Muy alta
<b>0,61 a 0,80</b>	Alta
<b>0,41 a 0,60</b>	Moderada
<b>0,21 a 0,40</b>	Baja
<b>0,01 a 0,20</b>	Muy baja

Como se logra observar al procesar la información al programa SPSS 24 y obtener el alfa de Cronbach de 0.831, dando como conclusión que la encuesta es más que aceptable y que el instrumento tiene eficacia y validez.

#### **2.4. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Para el análisis de datos se usó las estadísticas descriptivas e inferencial. Con la ayuda de la estadística descriptiva se obtuvo las tablas de frecuencia por cada dimensión, las mismas que fueron interpretadas.

Finalmente, la estadística inferencial permitió utilizar la prueba de normalidad para los datos obtenidos que posteriormente puso a prueba a hipótesis de la investigación

## **2.5. ASPECTOS ÉTICOS**

La ética del investigador se centra en la autenticidad de la información que se logra recoger en un territorio determinado y posteriormente la publicación de los datos encontrados. La investigación realizada busca dar solución a problemas que vienen aconteciendo en la actualidad, y así de esa manera brindar soluciones a la sociedad u organización en la conducta y comportamiento. Además, son rehuir la autenticidad de los resultados, el acatamiento por la posesión intelectual, la aprensión a la privacidad de los colaboradores de la empresa que fueron encuestados de manera efectiva sin incomodar sus labores

### **Principio de Beneficencia**

Por sobre todas las cosas, no lastimar, teniendo en cuenta este principio se aplicó esta investigación sin dañar social, económica y mentalmente al colaborador de la empresa Hochschild mining, por ello, el colaborador fue perífero con nuevos medios para aumentar su sabiduría a través de la seguridad y salud ocupacional

### **Principio de respeto a la Dignidad Humana**

Este principio incluye el Derecho a la Autodeterminación y al Conocimiento Irrestringido de la Información. Los colaboradores fueron capacitados de las finalidades de la investigación en la que participaron de forma libre, con el capacitado conocimiento y entendimiento para tomar una efectiva decisión.

### III.RESULTADOS

#### 3.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES

Se visualiza los resultados de la ejecución de la encuesta en base al nivel de compromiso y la seguridad y salud ocupacional en la entidad Hochschild mining, 2017. Para ello se presenta la siguiente información.

Tabla 8. Frecuencia de ética profesional

---

	F	P	P.V.	P.A.
Permitido D	1	1,1	1,1	1,1
I	10	10,9	10,9	12,0
DA	36	39,1	39,1	51,1
TDA	45	48,9	48,9	100,0
Total	92	100,0	100,0	

---

Fuente: Reporte del SPSS 24

#### INTERPRETACIÓN

En la Tabla 8, en la dimensión ética profesional, se observa que los participantes respondieron en un 49% la respuesta totalmente de acuerdo, un 39% la respuesta De acuerdo, un 1% en desacuerdo y un 11% respondió la respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto se debe a que una gran cantidad de los colaboradores de la organización Hochschild mining consideran que las capacitaciones brindadas por la empresa y la responsabilidad que pone cada colaborador es muy importante para poder realizar su labor

Tabla 9. Frecuencia de valores corporativos

		F	P	P.V.	P.A.
Permitido	D	4	4,3	4,3	4,3
	I	16	17,4	17,4	21,7
	DA	72	78,3	78,3	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

### INTERPRETACIÓN

En la tabla 9, en la dimensión valores corporativos, se observa que los participantes respondieron en un 78% la respuesta de acuerdo, un 17% la respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 4% la respuesta en desacuerdo. Esto se debe a que la mayoría de los colaboradores de la organización Hochschild mining consideran que si se consideran a cada colaborador ya que los toman en cuenta para poder dar solución a un posible problema y esto genera el trabajo en equipo y la buena comunicación.

Tabla 10. Frecuencia de prevención de accidentes

		F	P	P.V.	P.A.
Permitido	TD	1	1,1	1,1	1,1
	D	2	2,2	2,2	3,3
	I	4	4,3	4,3	7,6
	DA	27	29,3	29,3	37,0
	TDA	58	63,0	63,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En la tabla 10, en la dimensión prevención de accidentes, se observa que los participantes respondieron en un 63% la respuesta totalmente de acuerdo, un 29% la respuesta de acuerdo, un 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 4% la respuesta en desacuerdo. En este caso se observa que si existe trabajadores que toman conciencia de la labor que realizan y que, si pueden prevenir accidentes laborales en la empresa, de los cuales hay un porcentaje de trabajadores que hacen caso omiso a la prevención y solo siguen su labor

Tabla 11. Frecuencia de dimensión enfermedades laborales

		F	P	P.V.	P.A.
Permitido	D	30	32,6	32,6	32,6
	I	62	67,4	67,4	100,0
Total		92	100,0	100,0	

### INTERPRETACIÓN

En la tabla 11, en la dimensión enfermedades laborales, se observa que los participantes respondieron en un 67% la respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 33% la respuesta en desacuerdo. En este suceso conseguimos notar que hay un gran porcentaje de colaboradores que no se sienten satisfechos en cuanto a la seguridad que les brinda la empresa para que ellos realicen su labor como, por ejemplo, implementación de EPP, y a su vez un porcentaje de 33 % que no están de acuerdo con la calidad de vida que ellos pasan dentro de una mina ya que están expuestos a muchos peligros y a su vez enfermedades

#### 3.1. Prueba de normalidad Tabla

Tabla 12. Prueba de normalidad

<b>Pruebas de normalidad</b>			
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístic	gl	Sig.
Nivel de compromiso	,497	92	,000
Seguridad y salud ocupacional	,536	92	,000

Fuente: reporte del SPSS 24

### **Calculo de la significación:**

P = Sig.

0,000 = Sig.

INTERPRETACION:

Según la prueba de normalidad de kolmogorov- smimov muestra en la tabla N°10 desarrollada a una muestra de 92 colaboradores dio como resultado un nivel de significancia menor a 0.05; logrando 0.00 en el nivel de significancia de la variable nivel de compromiso de los trabajadores y 0.00 en el nivel de significancia de la variable seguridad y salud ocupacional. Por ende, se presume el valor menor para la la prueba de normalidad y la significancia aprobada es de 0.05, por ello, se concluye que el dato no tiene distribución normal y las pruebas evaluadas son pruebas no paramétricas (Rho de Spearman)

### **3.2.2 PRUEBA DE LAS HIPÓTESIS**

#### **Hipótesis general**

HG: Existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining- pallancata ,2017.

HO: No existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores ya la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining- pallancata, 2017.

H1: Existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining- pallancata, 2017.

#### **Nivel de significancia**

$\alpha$  : ( $0 < \alpha < 1$ ); donde  $\alpha = 0,05$

Sig. = p

#### **Regla de decisión:**

$p > \alpha$ : Se acepta Ho

Valor significativo

$p < \alpha$ : Se rechaza Ho

### 3.2.2.1. Prueba de Rho de Spéarman

Asimismo, hemos tenido en cuenta los rangos y magnitudes de Hernández (2010), los siguientes valores de correlación mostrados en la siguiente tabla se tomarán en cuenta para el desarrollo de los resultados en dicha investigación.

Tabla 13. Tabla de coeficientes de Correlación

<b>COEFICIENTE</b>	<b>TIPO DE CORRELACIÓN</b>
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación negativa Perfecta
<b>- 0.76 a -0.90</b>	Correlación Negativa muy fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación Negativa considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación Negativa media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación Negativa débil
<b>0.00</b>	No existe correlación
<b>+0.01 a +0.10</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.11 a +0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.51 a +0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+0.75 a +0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+ 0.90 a +1</b>	Correlación positiva perfecta

### **Hipótesis general**

HG: Existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining- pallancata ,2017.

HO: No existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores ya la seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining- pallancata, 2017.

H1: Existe relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining- pallancata, 2017.



Tabla 14. Correlación de Nivel de compromiso y la seguridad y salud ocupacional

<b>Rho S</b>	<b>Nivel de compromiso</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	<b>1000</b>	<b>,392**</b>
		<b>Sig. (bilateral)</b>	.	<b>,000</b>
		<b>N</b>	<b>92</b>	<b>92</b>
	<b>Seguridad y salud ocupacional</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	<b>,392**</b>	<b>1000</b>
		<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	.
		<b>N</b>	<b>92</b>	<b>92</b>

Fuente: Reporte del SPSS 24

### INTERPRETACIÓN

La tabla 14 muestra la prueba de Rho Spearman de la variable a estudiar con un nivel de significancia (Bilateral) menos a 0.00; es decir a “ $0.00 < 0.05$ ”, se aceptó la hipótesis alterna (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por ello, según la tabla de Hernández et al (2010) se estima como correlación positiva débil, determinando que existe una relación significativa entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la organización Hochschild mining pallancata, 2017.

### Contrastación de la Hipótesis específica 1

**Hg:** Existe relación de la ética profesional con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

**Ho: No** Existe relación de la ética profesional con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

**H1: Si** Existe relación de la ética profesional con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

Tabla 15. Correlación de Ética profesional y la seguridad y salud ocupacional

			ética profesional	seguridad y salud ocupacional
Rho S	Ética profesional	Coefficiente de correlación	1,000	,143
		Sig. (bilateral)	.	,174
		N	92	92
	Seguridad y salud ocupacional	Coefficiente de correlación	,143	1,000
		Sig. (bilateral)	,174	.
		N	92	92

Fuente: Reporte del SPSS 24

### INTERPRETACIÓN

La tabla 15 muestra la prueba de Rho Spearman de la variable de análisis con un nivel de significancia (Bilateral) menos a 0.00; es decir a “ $0.00 < 0.05$ ”, se aceptó la hipótesis alterna (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por ello, según la tabla de Hernández et al (2010) se estima como correlación positiva muy débil o baja, señalando que existe una relación significativa entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la organización Hochschild mining pallancata, 2017

### Contrastación de la Hipótesis específica 2

Hg: Existe relación de los valores corporativos con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

Ho: No Existe relación de los valores corporativos con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

H1: Si Existe relación de los valores corporativos con la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, distrito de pallancata, 2017

Tabla 16. Correlación de los valores corporativos y la seguridad y salud ocupacional

Rho S		valores corporativos	seguridad y salud ocupacional
valores corporativos	correlación de Pearson	1,000	,460**
	sig. (bilateral)		,000
	N	92	92
Seguridad y salud ocupacional	correlación de Pearson	,460**	1,000
	sig. (bilateral)	,000	
	n	92	92

Fuente: Reporte del SPSS 24

#### INTERPRETACIÓN

La tabla muestra la prueba de Rho Spearman de la variable de análisis con un nivel de significancia (Bilateral) menos a 0.00; es decir a “ $0.00 < 0.05$ ”, se aceptó la hipótesis alterna (H1) de la investigación y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Por ello, según la tabla de Hernández et al (2010) se estima como correlación positiva moderada, señalando que existe una relación significativa los valores corporativos de los colaboradores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining pallancata, 2017

## **IV. DISCUSIÓN:**

### **4.1 POR OBJETIVOS**

El objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación del nivel de compromiso de los trabajadores con la seguridad y salud ocupacional de la empresa Hochschild mining, pallancata, año 2017.

Esta investigación tiene una semejanza con el trabajo desarrollado por Tera (2012) Cuyo objetivo principal fue desarrollar un modelo de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. Una vez realizada la implementación del sistema se tendrá que adquirir una actuación más efectiva en el campo de la prevención en base a un tratamiento de mejora continua. En base a ello se busca la disminución de los accidentes encontrados dentro de una empresa

### **POR RESULTADOS**

De acuerdo a los resultados extraídos se ha determinado que existe relación positiva baja  $R = .392$  de la variable compromiso y seguridad y salud ocupacional

Estos resultados son congruentes con la teoría administrativa de Deming, ya que un trabajador no comprometido con la organización puede ocasionar resultados desfavorables para la empresa, por ello el compromiso que cada trabajador demuestra en su trabajo conlleva a un buen servicio tanto para la empresa como para ellos mismos a su vez conlleva al cumplimiento de los objetivos de dicha organización donde realiza sus labores

### **4.2 POR METODOLOGÍA**

La metodología de la investigación es de nivel descriptiva - correlacional, dado que se desarrollaron instrumentos estadísticos para la recopilación y estudio de la información, y a partir de ella se conceptualizó la relación que existe entre las dos variables utilizadas. Con el objetivo principal de determinar la relación entre el nivel de compromiso de los colaboradores y la seguridad y salud ocupacional. El tipo de la investigación es aplicada y el diseño es no experimental - transversal.

De acuerdo a los trabajos previos se puede observar que 4 investigaciones son del nivel descriptivo correlacional y un trabajo de nivel descriptivo causal.

Con respecto al tipo de investigación en su mayoría son aplicada y de diseño no experimental – transversal.

Cuando se ejecutó la recaudación de datos se usó el método de la encuesta, Teniendo como población a 120 trabajadores de la organización hochschild mining. De lo cual se tuvo que determinar solo con una muestra de la población, la cual fue 92 usuarios, se desarrolló esta elección en base un muestreo probabilístico En trabajos previos se diagnosticó que también se usó la misma técnica de recopilación de datos como también la aplicación de la escala de Likert y las fórmulas adecuadas para encontrar la correlación

#### **4.3 POR CONCLUSIONES**

Enfocándonos en los resultados adquiridos en la parte estadística de nuestra investigación. Se diagnostica que la variable nivel de compromiso tiene relación con la variable seguridad y salud ocupacional. Entonces se puede deducir que el nivel de compromiso que pongan los colaboradores en cuanto los manuales de prevención de accidentes y estándares que pone la empresa tendrán mucha relación en cuanto a la seguridad y salud ocupacional que tiene dicha organización

Dichos resultados son concretos con la investigación de Carina La Madrid Ruiz (2008) donde se logra identificar que precaver de peligro organizacional debe estar tomada con la debida consideración y prudencia desde la ejecución del proyecto, en la etapa de planeación ya que los medios de labor seguro son parte de los medios constructivos tal como se conceptualiza en la última tendencia de gestión.

## V. CONCLUSIONES

En la investigación se dan las siguientes conclusiones:

5.1. Se ha determinado que existe relación positiva baja  $R = 0.392$  entre el nivel de compromiso de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata 2017.

5.2. Se ha determinado que existe relación positiva muy baja  $R = 0.143$  entre la ética profesional y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining, pallancata 2017.

5.3. Se ha determinado que existe relación positiva moderada  $R = 0.460$  entre los valores corporativos de los trabajadores y la seguridad y salud ocupacional en la empresa Hochschild mining pallancata, 2017.

## **VI. RECOMENDACIONES**

De la presente investigación se han realizado las siguientes recomendaciones

6.1 La empresa Hochschild mining deberá reformular la implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional que se vienen empleando, puesto que, si el trabajador se siente seguro con los equipos de protección, y todos los estándares que se les planteen para la seguridad de ellos mismos. Los trabajadores se sentirán comprometidos con la empresa.

6.2. La empresa Hochschild mining debe plantear estrategias de capacitación y motivación al personal con el propósito de lograr una identificación plena con la organización, para que así el colaborador se sienta identificado con la empresa y juntos poder llegar al mismo objetivo.

6.3. La empresa Hochschild mining deberá ofrecer un buen trato a los trabajadores, más que nada les brindara beneficios para así ellos puedan comprometerse con la empresa, pero a pesar de ello no es suficiente para que el trabajador ponga empeño. Por lo tanto, se debe de dar más capacitaciones hacia los trabajadores en cuanto procedimiento y estándares dentro de una mina con el fin de concientizar al trabajador y que los trabajadores sigan al pie de la letra los procedimientos y estándares y que se vuelva una cultura para ellos en su vida cotidiana.

## REFERENCIAS

- La Madrid Ruiz, C (2008) "Propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción" Recuperado de: [https://www.google.com.pe/search?q=la\\_Madrid\\_Carina\\_propuesta\\_plan\\_seguridad\\_salud\\_obras\\_de\\_construccion](https://www.google.com.pe/search?q=la_Madrid_Carina_propuesta_plan_seguridad_salud_obras_de_construccion).
- Maura, V. G. (2002). "¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica". Revista Cubana de Educación Superior, 22(1), 45-53.
- Mejía, C. A. (2004). "Los valores corporativos". La estrategia del conocimiento. Ed Copyright Planning SA, pag (48)
- Milena Cadenas, P (2011) "Evaluación y análisis de prácticas en seguridad y salud ocupacional en empresas de construcción en Colombia" Recuperado de: [https://www.google.com.pe/books?id=pVW0\\_6H8ZK8C&ptsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&](https://www.google.com.pe/books?id=pVW0_6H8ZK8C&ptsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&)
- Teran Pareja. (2012) "propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria". Recuperado de: [https://www.google.com.pe/b&cd=1&cad=rja&uact=Ftesis.pucp.edu.pe%2FRepositorio%2Fbitstream%2Fhandle%2F123456789%2F1620%2FTERAN\\_PAREJA\\_ITALA\\_GESTION\\_SEGURIDAD.pdf%3Fsequence%3D1&usg=AFQjCNHUm](https://www.google.com.pe/b&cd=1&cad=rja&uact=Ftesis.pucp.edu.pe%2FRepositorio%2Fbitstream%2Fhandle%2F123456789%2F1620%2FTERAN_PAREJA_ITALA_GESTION_SEGURIDAD.pdf%3Fsequence%3D1&usg=AFQjCNHUm)
- Zurita Sinmaleza F. (2014). "Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para la empresa Molemotor S.A." Recuperado de: <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved>.



- Hernández et al. (1998). Metodología de la Investigación. (3rd ed.). México: McGraw-Hill Interamericana
- Zamorano, E. (2017). Desarrollo ético de los profesionales de la contaduría y la administración. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=2NMkDwAAQBAJ&pg=PT59&dq=honestidad+del+cliente&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizq6y\\_rM3UAhWC FpAKHeDaA9QQ6AEIIDA#v=onepage&q=honestidad%20del%20cliente&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=2NMkDwAAQBAJ&pg=PT59&dq=honestidad+del+cliente&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwizq6y_rM3UAhWC FpAKHeDaA9QQ6AEIIDA#v=onepage&q=honestidad%20del%20cliente&f=true)
- Ruiz Bolívar, C. (2002). Instrumentos de Investigación Educativa. Venezuela: Fedupel.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (4th ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

## VIII. ANEXOS

### 8.1. Instrumento de medición

#### CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS AL PERSONAL DE LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING

Mis saludos cordiales Sr. trabajador, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca del “EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES CON LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING-PALLANCATA, 2017”

Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.


VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
<b>VARIABLE I: El nivel de compromiso</b>					
<b>Dimensión: ética profesional</b>					
01.- ¿considera usted que la empresa hochschild mining cumple con brindar las capacitaciones en cuanto a la salud ocupacional?					
02.- ¿Considera usted que las capacitaciones programadas por la empresa hochschild mining ayudan a mejorar el cumplimiento en el trabajo?					
03.- ¿La empresa hochschild mining cumple con realizar la verificación del CHEK LIST antes de realizar su trabajo?					
04.- ¿La empresa hochschild mining le hace entrega de manuales de procedimientos y estándares antes de realizar su trabajo?					
05.- ¿Las responsabilidades de tu puesto de trabajo están claramente identificadas?					
06.- ¿Tienes un alto sentido de responsabilidad por las funciones asignadas?					
<b>Dimensión: valores corporativos</b>					
07.- ¿Las relaciones con tus compañeros y superiores es buena?					
08.- ¿En la empresa se fomenta y se desarrolla el trabajo en equipo?					
09.- El sueldo que recibes recompensa tu trabajo realizado?					
10.- ¿Considera usted que cumple con los procedimientos y estándares formulados por el departamento de seguridad?					
11.- ¿¿Considera usted que Cumple con el reglamento interno de la empresa?					
12.- ¿Usted ha sido participe para generar alternativas de solución ante los problemas presentados en la empresa?					
<b>VARIABLE II: La seguridad Y salud ocupacional</b>					
<b>Dimensión: Prevención de accidentes</b>					
13.¿considera Usted que ha sido bien instruido para el llenado del formato IPERC?					
14.- ¿Cree usted que la empresa hochschild mining le brinda seguridad para que usted realice bien su labor?					
15.- ¿considera usted que La empresa hochschild mining le brinda todos los equipos necesarios de protección personal (EPP)?					
<b>Dimensión: enfermedades laborales</b>					
16.- ¿Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de tu puesto son buenas?					
17.- ¿Usted se siente satisfecho con el seguro que le brinda la empresa hochschild mining?					
18.- ¿Cree usted que ha sido instruido para llenado de formato Petar?					
19.- ¿Es responsable al momento de usar su equipo de protección personal?					
20.¿El ambiente de trabajo me motiva para trabajar?					

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Nivel de compromiso de los trabajadores y el SGSSO de la empresa hochschild mining pallancata - 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONE E INDICADORE	METODOLOGIA	POBLACION	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema general</b> a) ¿Qué relación existe entre el nivel de compromiso de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, pallancata 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Qué relación existe entre el nivel de cumplimiento de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, pallancata 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre la ética profesional de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, pallancata 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre los valores corporativos de los trabajadores y el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, pallancata 2017?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores con el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación entre el nivel de compromiso de los trabajadores con el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, Pallancata 2017.</p> <p>Determinar la relación entre la ética profesional con el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa hochschild mining, pallancata 2017.</p> <p>Determinar la relación entre los valores corporativos de los trabajadores con el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación positiva entre el compromiso de los trabajadores con en el sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata - 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación positiva entre la ética profesional de los trabajadores con el sistema de gestión y salud ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata 2017.</p> <p>Existe relación positiva entre los valores corporativos de los trabajadores con el sistema de gestión y saludos ocupacional de la empresa hochschild mining, pallancata 2017.</p> <p>Existe relación positiva entre el nivel de cumplimiento de los trabajadores con el sistema de gestión y salud ocupación de la empresa hochschild mining, pallancata 2017</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>NIVEL DE COMPROMIS O</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>SGSSO</p>	<p>Ética profesional</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajo en Equipo</li> <li>2. Respeto</li> <li>3. Responsabilidad</li> </ol> <p>Valores corporativos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integridad</li> <li>2. Valores morales</li> <li>3. Cultura organizacional</li> </ol> <p>Prevención de accidentes</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (IPERC)</li> <li>2. Orden de trabajo</li> <li>3. Check list de labores</li> <li>4. PETAR)</li> </ol> <p>Enfermedades laborales</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Equipo de protección personal (EPP)</li> <li>6. Motivación</li> </ol>	<p>La investigación se tipifica de la siguiente manera: TIPO DE ESTUDIO El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación es aplicada, se aplicamos las teorías ya existentes en la solución de problemas de la vida real, de la sociedad, etc.</p> <p>DISEÑO DE LA INVES. El diseño de investigación es no experimental y de corte transversal.</p> <p>NIVEL DE INVESTIG. El nivel de investigación que se utiliza en esta investigación es descriptiva-correlacional.</p>	<p><b>Población</b> La población estará conformada por: los trabajadores de la empresa hochschild mining</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estará conformada</p>	<p><b>TÉCNICA:</b> Se utilizó la técnica de la encuesta para medir la variable 1 y la variable 2</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> El cuestionario de la encuesta nos permite fundamentalmente la obtención de datos como también su grado de conformidad al encuestado, en donde da su opinión de acuerdo al servicio que fue otorgado.</p> <p><b>ESTADÍSTICOS:</b> Los datos serán procesados con el software estadístico SPSS 24.</p>

### 8.3. Validación de turnitin



## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
 Versión : 07  
 Fecha : 04-07-2018  
 Página : 1 de 1


  

Feedback Studio - Mejilla Fragés

turnitin.com/systest/turnitin/1052845030e.../1544497348081nj.../e0bc.../1033a.../1

TURNITIN\_GOMEZ\_OHE\_EVELIN.docx

feedback studio



**Resumen de coincidencias**

**27 %**

Rank	Source	Similarity
1	Entregado a Universidad...	14 %
2	repositorio ucv.edu.pe	6 %
3	www.buenasnoticias.com	1 %
4	Entregado a Universidad...	1 %
5	Entregado a Universidad...	1 %
6	www.dspace.uca.edu.ec	1 %
7	www.carabobo.gov.pe	1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %
9	dingdang.es	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCCHILD MINING PALLANCAATA 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA  
 GÓMEZ OHE EVELIN AYLLI

ASESOR  
 DR. VÍCTOR BENEDICTO DASTHA ARENZAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
 ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ  
 2017

Página 1 de 30    Número de palabras: 6514

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

8.4. Caratula



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL  
SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA  
2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**GÓMEZ ORÉ EVELIN AYLÍ**

**ASESOR**

**DR. VÍCTOR DAVILA ARENAZA**



**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACION DE OPERACIONES**

**LIMA - PERU**

**2017**

## 8.5. Acta de Aprobación de Originalidad de la Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MSC PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX** docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **filial-lima los olivos**, revisor(a) de la tesis titulada

**“EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA 2017.”**

de la estudiante **EVELIN AYLÍ GÓMEZ ORÉ** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

 Los Olivos, 11 de diciembre de 2017



MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX  
DNI: 16631152


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## 8.6. Acta de Aprobación de la Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **EVELIN AYLÍ GÓMEZ ORÉ** cuyo título es: **"EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA 2017."**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) catorce (letras).

  
.....  
**Dr. Víctor Dávila Arenaza**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**Mg. Antonio Díaz Saucedo**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**MSC. Petronila Iliana Mairena Fox**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



## 8.7. Autorización de Publicación de Tesis en el Repositorio Institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **EVELIN AYLÍ GOMÉZ ORÉ** identificado con DNI N° **48401512**

egresado de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA 2017.**"

"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



  
EVELIN AYLÍ GOMÉZ ORÉ

DNI: **48401512**

FECHA: 11 de Diciembre de 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC:	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



## 8.8. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el alumno:

Srta. EVELIN AYLÍ GÓMEZ ORÉ

Trabajo de Investigación titulado:

**EL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES Y EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL APLICADA LA EMPRESA HOCHSCHILD MINING, PALLANCATA- 2017.**

Para obtener el grado Académico y/o Título profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

---

SUSTENTADO EN FECHA : 11 de diciembre del 2017

NOTA O MENCIÓN : 14 (Catorce)

Lima, 22 de julio de 2019

MSC. MAIRENA FOX PETRONILA UJIANA

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración