



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Administración de proyectos en la Empresa INCOT  
S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Avelino Palomino Loayza**

**ASESOR:**

**Dr. Nerio Janampa Acuña**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de organizaciones**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Avelino Palomino Loayza cuyo título es:  
 "Administración de proyectos en la empresa INCOT SAC Contratistas Generales Ate, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número)  
QUINCE (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 15 de diciembre del 2018



.....  
 PRESIDENTE  
**DR. NERIO JAUPAMA ACUÑA**



.....  
 SECRETARIO  
**DIANA HUAMANÍ CATALEÓN**



.....  
 VOCAL  
**RICARDO EDMUNDO RUIZ VILLAVICENCIO**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **Dedicatoria**

Con todo mi cariño y mi amor para Dios y las personas que hicieron todo en la vida para que yo pueda lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se tornaba difícil, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento.

A mi esposa Roxana y mis amados hijos quienes son mi motor y motivo, a mis padres Josefina y Valentín.

El autor

## **Agradecimiento**

Al divino creador por darme claridad en mi camino, a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer en el aspecto profesional en sus aulas y contribuir con el logro de mis aspiraciones.

A mi asesor Dr. Nerio Janampa Acuña por su guía, y paciencia, cuya persona que con su sapiencia permitió lograr mi objetivo académico.

A la empresa donde se aplicó las encuestas.

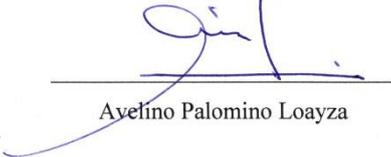
### **Declaratoria de autoría**

Yo, Avelino Palomino Loayza, identificado con DNI N° 09234958, estudiante de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; manifiesto que el producto académico que lleva como título “Administración de Proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018” para alcanzar el título profesional de Licenciada en Administración es de autoría propia.

Por ende, paso a informar:

1. He referido todas las fuentes utilizadas en la presente tesis, además he procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No he empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado no ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tengo conocimiento de que mi investigación puede ser inspeccionado de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, me sujeto a las penas que decretan el proceder disciplinario.

San Juan de Lurigancho, noviembre 2018



Avelino Palomino Loayza

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado,

Muestro ante ustedes mi tesis titulada “Administración de Proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018” cuyo propósito fue determinar el nivel de administración de Proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, para formalizar el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y lograr el título profesional de Licenciada en Administración.

El reciente trabajo de investigación consta de una organización conformada por siete capítulos y un anexo: El capítulo primero alude a la Realidad problemática, que incluye productos de investigación anteriores a este, teorías ligadas al tema, formulación del problema, justificación de la investigación, hipótesis y objetivos. El capítulo segundo corresponde al Marco metodológico que se compone del diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de acopio de datos, autenticidad y confiabilidad, métodos de sistematización de información y formas éticas. En el capítulo tercero se exponen los resultados alcanzados. El capítulo cuarto plantea la discusión concerniente a las conclusiones. En el capítulo quinto se exterioriza las conclusiones que se han llevado a cabo. En el capítulo sexto se realizan las sugerencias pertinentes. En el capítulo séptimo se muestra la referencia, donde se detalla las fuentes de la data empleada para la construcción de la presente tesis.

Por lo mencionado en líneas anteriores, espero cumplir con las formalidades descritas en la normativa de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo.

El autor

# Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Bases teóricas en relación al tema.	17
1.3.1 Adm. De proyectos	17
1.4 Formulación de problemas	26
1.5 Justificación del estudio	26
II. METODO	29
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variable, operacionalización	31
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Métodos de análisis de datos	35
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	52
VIII. ANEXOS	56
Anexo 1. Matriz de consistencia	57
Anexo 2. Tabla de especificaciones	58
Anexo 3: Instrumento de administración de proyectos	59

Anexo 4: Validación según los expertos	64
Anexo 5: Validación según los expertos	67
Anexo 6: Base de dato de la prueba piloto de la administración de proyecto	71
Anexo 7: Resultado de la confiabilidad de administración de proyecto	72
Anexo 8: de la base de dato de la variable administración de proyecto	74
Anexo 9: Print del SPSS	76
Anexo 10: Carta de Autorización de la Empresa	77
Anexo 11: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	78
Anexo 12: Resultado de Turnitin	79
Anexo 13: Autorización de Publicación de Tesis	80
Anexo 14: Autorización de Versión Final del Trabajo de Investigación	81

## **RESUMEN**

En la presente investigación cuyo objetivo general fue determinar el nivel de la administración de Proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

El tipo de investigación fue sustantiva, el nivel fue descriptivo simple, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, de corte transversal. La población censal está constituida de 42 trabajadores. La técnica empleada para recolectar información fue una encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de tipo cuestionario que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach.

En la parte descriptiva se arribó que el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la administración de proyecto es de nivel regular, el 31 % de los trabajadores muestran que la administración de proyecto se halla con un nivel malo y el 21,4% de los trabajadores manifiestan que la administración de proyecto se encuentra situado en el nivel bueno.

Palabra claves: Administración de proyecto, inicio, planificación, ejecución.

## **ABSTRACT**

In the present investigation whose overall objective was to determine the level of the management of projects in the company INCOT S.A.C. contractors General Ate, 2018.

The type of investigation was substantive, descriptive level simple, quantitative approach; non-experimental design, cross-cutting. The Census population consists of 42 workers. The technique employed to collect information was a survey and data collection instruments were of type questionnaire, which were duly validated through expert opinions and determining its reliability using Cronbach's alpha.

In the descriptive part is arrived to 47,6% of the workers in the company General contractors S.A.C. INCOT Ate, 2018, exposed that project management is of regular level, 31% of workers shows that project management is with a bad level and 21.4% of the workers state that project management is located at the good level.

Word keys: project management, initiation, planning, execution.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad problemática**

Según Pampliega (2016) especializado en el área de arquitectura y director de proyectos, manifiesta: “actualmente, las compañías se focalizan en la tecnología y los respectivos avances que está suscita. Tenemos dentro de estas la perplejidad y que asecha la perduración de los patrones de las compañías que tienen más antigüedad”.

A nivel mundial, en lo que respecta el escenario económico, la rivalidad y condescendencia de los organismos son tan necesarios para poder generar empleo y contrataciones en el extranjero. El mercado limitado da pie a que muchas instituciones se centren en las diferencias que existen entre otras compañías, lo cual les permite reformarse ajustándose a las necesidades del mercado y por lo que se logra la exportación hacia ellas. Cuando no existe el cambio muchas se tropiezan o se responsabilizan del riesgo lo que implica pasar por alto las oportunidades en los negocios y terminarse.

Una consideración que es importante mencionar son las modificaciones de las constituciones, lo que será el acondicionamiento al ambiente, a tal punto que las compañías y los propósitos se mantengan comprometidos. El avance de una compañía implica innovar, amoldarse para su existencia, efectuar transacciones y mercancías a través del avance de actividades nuevas.

Esta consideración es necesaria para las compañías ya que por medio del mismo se generaría un cambio lo cual permitiría acoplarse a lo actual. Por lo cual este proyecto se considera un elemento importante de innovación y valor para la compañía.

Es necesario que la compañía conozca el plan proyectual y obtenga técnicas lucrativas en su gestionamiento con la finalidad de optimizar, reducir prescripciones de cancelación y minimizar trances. Por lo que se menciona que en gratitud a su discernimiento será más fuerte y podrían tomar medidas que traza competencia en el mercado nacional e internacional.

Cuando se realiza una exacta administración de proyectos es favorable en la parte monetaria, aptitud y observación para la producción, asimismo es un mecanismo clave para la evolución del cambio organizacional.

La presente Investigación tiene como fin describir la Administración de Proyecto en la Empresa Incot S.A.C. Contratistas Generales, se puede decir que Incot S.A.C. administra sus actividades como otras en este país, enfocándose en la trayectoria, por lo que es necesario establecer y describir cómo aplicar la administración de proyectos en el área de construcción, a tal punto que culmine en el tiempo adecuado, sin salirse del presupuesto ya establecido y desempeñándose de acuerdo a la normativa y regulaciones establecidas en dicho campo.

Incot S.A.C. Contratistas Generales, empresa dedicada al sector construcción, cuenta con diferentes obras de tipo edificaciones, pasos a desnivel, intercambios viales, puentes, sus principales clientes son entidades públicas llámese ministerios, gobiernos regionales, municipalidades, por lo tanto, los proyectos se ejecutan a nivel nacional.

Podemos también decir que un proyecto es diferente a otro, se comportan y cuentan con características no siempre similares es decir los plazos de ejecución, el monto de la obra, las modalidades del contrato, el plan técnico, cantidad de personal técnico y administrativo, cantidad de obreros y el plan de trabajo varían dependiendo el tipo y tamaño del proyecto,

La empresa cuenta con una oficina central y organizada por áreas técnicas y administrativas, el área técnica es responsable de la identificación licitación.

Cabe mencionar que en el área técnica se encuentra la oficina de administración de proyectos, responsable desde el otorgamiento de la buena pro hasta el término y entrega del servicio. En la actualidad se nota la carencia en la gestión y atención de las solicitudes de Obra, la Información entre Oficina central y Obra no es oportuna viéndose interrumpida no contando con información respecto a si un material o un servicio ya fue contratado o pagado, ocasionando retrasos en las entregas y logros de los objetivos, ocasionando sobrecostos y pérdidas, además carencias en el cierre de la obra (liquidación de obra).

En consecuencia, resulta importante determinar que etapas o herramientas de la administración de proyectos no se están aplicando correctamente, a fin de determinar qué consecuencias de tipo técnico económico y laboral afectan en el logro de los objetivos de la empresa, a fin de tomar acciones que ayuden a corregirlos, para ello nos enfocaremos en el Proyecto IVD Derby – San Borja ubicado entre los distritos de Surco y San Borja, la entidad Contratante es la Empresa Rutas De Lima.

## **1.2. Trabajos previos**

## **Internacional**

Guerrero (2013) título su investigación de la siguiente manera: *Métodos para la gestión de proyectos a través de lineamientos del Project Management Institute*. Para optar al título de Magister en Administración en la Universidad Nacional de Colombia. El propósito fue “crear y poner en funcionamiento un sistema de gestión de proyectos”, el estudio fue no experimental, de corte transversal, el tipo de investigación fue básica, el nivel descriptivo. Asimismo, la población fue compuesta por 96 trabajadores de dicha organización. Llego a concluir que el 60% de los trabajadores muestran que los lineamientos del Project Institute son apropiados. Sin embargo, el *PMI* brinda un reglamento y ejemplos que son ejercidas y aceptadas en la gestión de proyectos.

Por consiguiente, el aporte del presente estudio al consiste en la instauración de técnicas que permitan obtener rentabilidad en la organización estableciendo tiempos y planes con el propósito de cumplir y estimar el mismo, permitiendo así la disminución de riesgo.

Sanabria (2013) título su investigación de la siguiente manera: *Diseño de un modelo de gestión hacia la administración de proyectos en la empresa Montaind LTDA*. para obtener el título de ingeniero industrial en la Universidad Autónoma de Occidente facultad de ingeniería departamento de operaciones y sistemas programa de Ingeniería industrial Santiago de Cali. Su finalidad es “definir los procesos y pasos críticos en la administración de proyectos”, el análisis fue no experimental, siendo el tipo básica, el nivel descriptivo consideró una población de 120 personas de la obra. Se arribó que 59% de los obreros señalan que la administración de plan se ubica en un nivel apropiado. Esta investigación no solo favorecería a la compañía, sino también dejara un modelo de gerencia de planes para otras que decidan seguir sus lineamientos.

Por consiguiente el aporte de este estudio consiste que, al implementar las cinco fases de la administración de proyectos, se reduce de forma notoria la desviación en costo y tiempo entre lo programado y lo real, dando como resultado mejoras económicas en la ejecución de los proyectos de construcción. Finalmente se hace necesario establecer una política de planeación y control efectivo, detectando a tiempo las desviaciones al proyecto y permitiendo tomar acciones correctivas.

Bastardo (2014) título su trabajo de la siguiente manera: *Diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa*

*IMPISA Caribe, C.A.* Proyecto de grado realizado para la presentación a la dirección de investigación y postgrado del Vicerrectorado Puerto Ordaz que tuvo como requisito optar al título académico de magíster scientiarum en ingeniería industrial. Enfocado en la metodología del *PMBOK* del (PMI) project management institute. En la preparación de este plan se observa que proporcionó camino al esquema de una guía de gestión administrativa y control de los proyectos en desarrollo de la empresa IMPISA CARIBE, C.A. El autor concluyó que se fijó el plan de trabajo y presupuesto, así como una tabla de verificación para comparar el nivel de aplicación de la metodología en dos casos, logrando lo siguiente, el primer proyecto tuvo un desfase de \$ 6'352,873.00 y un retraso de tres meses; el segundo proyecto, con la aplicación de las cinco fases de la Administración de Proyectos, tuvo un ahorro de \$ 2'336,957.00 reduciendo el tiempo de ejecución en un mes confirmando las hipótesis de su investigación.

El aporte de este estudio consiste en demostrar que al implementar las cinco fases de la administración de proyectos, se reduce sustancialmente el desvío en tiempo y costo entre lo programado y lo real.

El plan permite orientarnos de búsqueda segura, crear opiniones pertinentes hacia la toma una decisión gerencial de la compañía mencionada. Con el propósito de estar en buena posición, y agradar a la clientela recibiendo positivismo y a su vez la contribución de los colaboradores de la empresa.

### **Nacional**

Córdova (2017) en su Tesis: *Aplicación de la gestión de Proyectos enfocado en la guía del PMBOK para mejorar la productividad de la empresa Lumen*, para optar el título profesional de ingeniero industrial en la universidad Cesar vallejo. Tiene como objetivo elevar la productividad a través del uso de las herramientas del PMBOK, aplicando la Gestión de Proyectos. La investigación fue de tipo experimental y cuasi experimental debido a que la cantidad de la muestra es la misma que la población. La población de estudio fue de 14 obras ejecutados durante 30 días, finalmente se concluyó que la Gestión de Proyectos es eficiente cuando el monitoreo es permanente sobre los tiempos y costos, se constató que la productividad se elevó de un 35% a 82% en todas las obras.

Este estudio demuestra que el implementar e incorporar la Gestión de Proyectos dentro de un departamento de proyectos mejora el nivel en la productividad, siempre y cuando se establezcan procedimientos en el inicio y durante la ejecución de las obras.

Gordillo (2014) en su investigación: *Evaluación de la gestión de proyectos en el sector construcción del Perú*, para optar al grado de máster en diseño, gestión y dirección de proyectos en la Universidad de Piura de la facultad de Ingeniería. La presente investigación tiene como objetivo conocer las características y causas principales de los problemas que se vienen dando en la gestión de proyectos de las constructoras en el Perú. Mostró que esta investigación es un estudio analítico, ya que la meta del investigador es observar cómo se desarrollan y manifiestan las diferentes situaciones, acciones, la secuencia entre estos y en qué momento exacto ocurren, se concluyó que la gestión de proyectos de construcción en el Perú se desarrolla por ingenieros que juegan un rol de ejecutores de proyectos, demostrando idoneidad y competitividad en sus puestos, con características de ser comunicadores y planificadores. Correspondiendo a ellos plantear las metas con un presupuesto adecuado para el inicio de la obra.

El aporte de esta investigación fue que para garantizar un buen desarrollo y cumplimiento de objetivos de un proyecto de construcción, este se puede lograr si se toma con seriedad la etapa del inicio del proyecto, ya que es en esa etapa donde se selecciona al plantel técnico que conducirá desde el inicio hasta la terminación de un proyecto, el éxito se obtendrá si el personal asignado es el más competente.

Jiménez y Torres (2014) en su investigación: *Construcción del proyecto de gestión para su trascendencia de tiempo, adquisiciones y ambiente de la construcción del pabellón*, para la titulación de ingeniería civil en la Universidad Privada Antenor Orrego facultad de ingeniería escuela profesional de ingeniería civil. El objetivo principal es evidenciar a las empresas del sector de construcción de la ciudad de Trujillo, el diseño fue no experimental de corte transversal, el tipo de investigación fue aplicada, cuyo enfoque fue cuantitativo, el método hipotético deductivo, se consideró una muestra de 75% de los trabajadores se ubican en un nivel eficiente. Para finalizar, se logró ejecutar un orden y manteniendo el control los diversas contextos y adversidades que se puedan presentar en el proceso de la construcción. Se obtuvo una cadena de recursos que conservarán siempre con un margen de control la realización del proyecto.

En su análisis le permitió concluir que inducir las 5 etapas de la administración de proyectos, se minimiza trascendentalmente el desvío en costo y tiempo entre lo programado y lo real, prometiendo un progreso económico en el paso de los proyectos de construcción. También muestra que, al establecer una buena planeación y un control efectivo, se pueden detectar las desviaciones al proyecto a tiempo y poder tomar acciones correctivas.

### **1.3. Bases teóricas en relación al tema.**

#### 1.3.1 Adm. De proyectos

PMI (2017) definió:

El período de duración de un propósito es la serie de ciclos que cruza un plan desde su iniciación hasta su terminación suministra el marco de reseña básico para regirlo. Este contexto de reseña usual se emplea independientemente de la actividad específica expuesta en el plan implicado, de igual manera, la duración de un proyecto comúnmente existe una o mayor cantidad de ciclos asociados a desenvolvimiento del producto, servicio o resultados a estas se le llama un ciclo de vida del desarrollo. (p. 19)

Se logró comprender que en una relación entre portafolios, programas y proyectos integrados de una manera ordenada se pueden alcanzar diferentes objetivos estratégicos. Si bien existe diferentes formas de integrar procesos, la guía de PMI agrupa estos en cinco etapas conocidas como grupos de procesos.

Chamoun (2013) precisó:

El manejo de la orientación de planes se concentra en los siguiente 5 conjuntos de técnicas de la orientación plan: (a) Conjuntos de proceso de inicio, (b) Conjunto de proceso de proyección, (c) Conjunto de proceso de ejecución, (d) Conjunto de procesos de monitoreo y control, (e) Conjuntos de procesos de clausura.

Por medio de la Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (2013) señaló:

Un plan es una voluntad transitoria que se ejecuta para implantar un lucro, ayuda o efecto, de igual manera el efecto del plan puede ser perceptible o imperceptible”. Un plan logra crear lo sucesivo: Un beneficio, que alcanza ser un componente de otro elemento, un progreso de un elemento conclusivo similar. (p.03)

Se logró identificar ese subconjunto de fundamentos de la dirección de proyectos mediante prácticas eficientes, se entiende que los conocimientos y técnicas y herramientas mencionados se utilizan en la mayoría de las empresas y que existe consenso sobre su valía.

La administración de proyectos, según Kerzner (2013), “es algo más que simplemente dividir las asignaciones de trabajo entre las personas y confiar en vano que lograrán un resultado deseado. De hecho, una correcta administración se traduce en establecer un plan y después ponerlo en práctica para lograr el objetivo.” (p. 67).

Se entiende que las tareas deben ser distribuidas mediante procedimientos y protocolo lo cual permitirá el éxito en los objetivos a alcanzar.

Rivera, Martínez y Hernández (2014) indicaron: “el poder lograr el alcance final alineado con calidad, tiempo y dentro del presupuesto estimado, les proporciona en gran medida una enorme satisfacción a las personas involucradas en el éxito integral del proyecto” (p. 54)

### Ciclo de proyecto

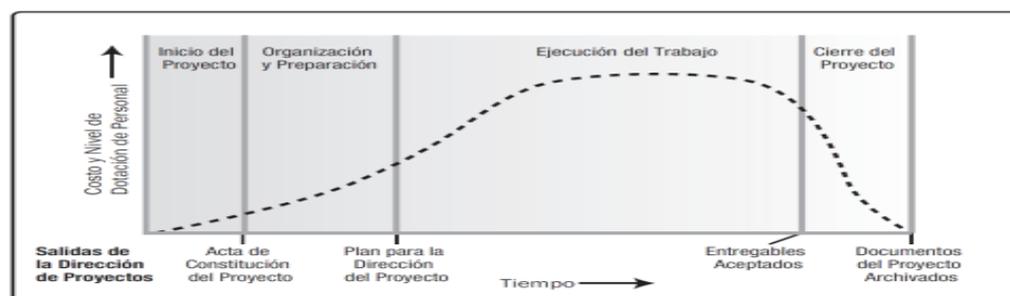


Figura N° 1 Ciclo de proyecto

De acuerdo a la Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (2017) manifiesta que:

Aprendizaje, aptitudes, instrumentales y técnicas que se aplican con el fin de sobresalir cumpliendo con los lineamientos establecidos. Se adquiere con el afán y unificación de lo que se ha venido denominando en cuanto a esta teoría, cuyo ideal es mantener un centro de manera lógica y categorizada de acuerdo a las fases de los procesos: Inicio Planificación Ejecución Monitoreo y Control, y Cierre. (p.5)

Según León y Sandria (2014) señalaron:

La gestión de la planificación del tiempo de un proyecto, se convierte en un elemento clave de éxito, siempre y cuando exista una articulación con las otras áreas de gestión como costos, calidad, riesgo, recursos humanos, adquisiciones y los interesados en los resultados del proyecto. El sector de la construcción a lo largo del tiempo ha sido uno de los grandes movilizadores de recursos económicos y de generación de empleo; las organizaciones de manera permanente buscar optimizar esta variable y hacer que los resultados financieros agregan valor a la empresa. (p. 120)

Se buscó demostrar que la metodología en la gestión de tiempo del proyecto en una empresa del sector construcción, donde se observó que una de la principal debilidad hallada en ese proceso tiene que ver con la falta de un plan que dirija la dirección de proyectos con el fin de obtener resultados en plazos, costes y calidad.

Según Smyth (2014) se considera un proyecto, “como un conjunto de esfuerzos temporales, dirigidos a generar un producto o servicio único, es decir para un proyecto se considera que existen tres características fundamentales como. Temporal, producto o servicio único y elaboración gradual.” (p. 27).

Se entiende que para obtener un resultado óptimo en un proyecto se necesita el compromiso y esfuerzo de todos los componentes de la empresa quienes deben cumplir con el papel que les corresponde. Todo proyecto tiene un tiempo de inicio y final, entendiendo que un proyecto llega a su fin al alcanzar los objetivos trazados.

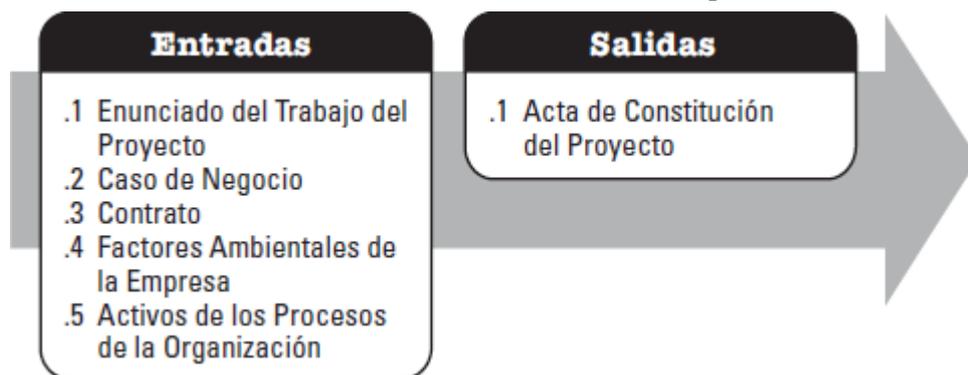
## Dimensiones de la Administración de proyectos

### Dimensión 1: Inicio

PMBOK (2017) “Son aquellos procesos realizados para definir un nuevo proyecto o una fase de un proyecto existente, al obtener la autorización para iniciar el proyecto o fase.” (p. 561).

Es decir se identifica el proyecto, se elabora la propuesta técnica económica, se participa en la licitación hasta la obtención de la buena pro, luego se define los plazos, el alcance inicial y se provisionan los recursos operativos, técnicos económico. También en esta fase se identifican quienes van a participar o interactuara en los resultados de proyecto.

Figura N° 2 Desarrollo del Acta Constitutiva (PMI, 2008, p. 46)



Impulsar los procesos de inicio al principio de cada fase, facilita y mantiene el proyecto medido a la precisión del negocio que el proyecto se comprometió a abordar. Usualmente, implicar a los clientes y a otros interesados durante el empuje mejora la posibilidad de contar con propiedad compartida, con la aceptación de los entregables y con la satisfacción del cliente y demás interesados.

### Dimensión 2: Planificación

PMBOK (2017) precisó:

“Están organizados por ciertos métodos que instauran el desempeño total del esfuerzo, desarrollan y clarifican los objetivos y despliegan la línea de acción estimada para lograr llegar a esos objetivos. Por lo tanto, los procesos del grupo de planificación desarrollan los componentes del plan para la dirección del plan y las documentaciones de proyecto utilizado para ejecutarlo”. (p. 565)

Durante el ciclo del proyecto se puede considerar uno o más de los procesos de planificación, tal vez requiere de una revisión a medida que se recopilan o toma conocimiento de las características y formas del proyecto.

Cabe resaltar que en esta etapa luego de la revisión y análisis del expediente técnico y precios unitarios del proyecto, se elabora el plan técnico o presupuesto meta, se conforma el personal técnico administrativo, obreros, materiales equipos y recursos que serán destinados para el inicio o ejecución de la obra.

Asimismo, Lledo (2014) consideró:

Los procesos de la planificación determinarán si es factible o no llevar a cabo lo anunciado en el alcance. En caso que sea posible, la planificación deberá detallar cómo se desarrollará el proyecto para cumplir con los objetivos. Esta planificación es gradual, siendo este grupo de procesos repetitivo e interactivo. (p. 29)

La planificación contiene una gran cantidad de procesos. En el siguiente gráfico se puede apreciar los 24 procesos de planificación y la relación que existe entre ellos.

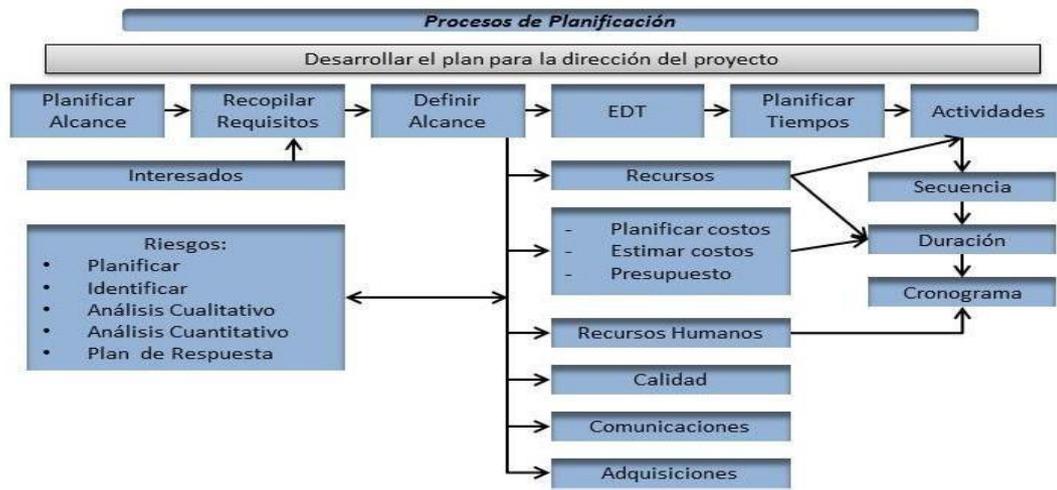


Figura N° 3 Proceso de planificación

### Dimensión 3: Ejecución

PMBOK (2017) señaló:

El proceso de ejecución está combinado por aquellos ejecutados para perfeccionar el trabajo determinado en el plan para la dirección del proyecto, a fin de satisfacer los requisitos de proyecto. Este grupo de procesos implica coordinar recursos, gestión el involucramiento de los interesados. (p. 595)

El proceso de ejecución debe llevarse acabo de acuerdo al cronograma del proyecto durante esta etapa se utiliza la mayor parte de presupuesto, como: recursos y mano de obra y equipos. Sin embargo se entiende que los procesos son aquellos procesos realizados para completar el trabajo definido en el plan para la dirección del proyecto a fin de cumplir con las especificaciones del mismo.

### Dimensión 4: Seguimiento y control

PMBOK (2017) manifestó:

Está mezclado por aquellas técnicas solicitadas para hacer búsqueda examinar y regular el avance y el cometido del proyecto, para equilibrar plazas en las que el plan solicite cambios y de esta manera para instruir los canjes convenientes. (p. 613)

Respecto al autor, se entiende que inspeccionar es concertar el cometido existente con el desempeño planificado, analizar las variaciones, evaluar las tendencias para realizar mejoras en los procesos, evaluar los dilemas posibles y encargar las acciones correctivas apropiadas según sea necesario.

## **Dimensión 5: Cierre**

PMBOK (2017) puntualizó: Está compuesto por los procesos llevados a cabo para completar o cerrar formalmente un proyecto fase o contrato. (p. 633).

Se entiende, que esta fase se lleva a cabo una vez que se ha evidenciado que los procesos que antecedieron, como el inicio, proceso, la predicación se han completado dentro de los grupos de procesos. También aplicar este proceso cuando existe un cierre anticipado del proyecto, por ejemplo proyectos cancelados o rescisión de contrato.

## **La calidad de la administración de proyectos**

Cooper (2013) precisó:

La gerencia de planes ya no instituye una dirección para insuficiencias especiales. Se ha transformado en la forma frecuente de hacer servicios. Una proporción cada vez más alta del esfuerzo característico de una empresa se está ofreciendo a los proyectos. (p. 12)

## **Compresión del ciclo de vida del proyecto**

Cooper (2013) precisó: Uno de los pesos significativos que impulsa el cual de denomina importante al fondo de lo que sería la demanda de la administración de proyectos es el reducción del ciclo de vida del producto. (p. 16)

## **Competencia global**

Cooper (2013) señaló: El mercado abierto de hoy exige que no nada más se cuente con productos y servicios más baratos, sino también mejores. (p. 17)

## **Explosión del conocimiento**

Cooper (2013) precisó:

La visión de la nueva noción ha incrementado la complicación de los proyectos debido a que éstos implican las más nacientes mejoras. Al presente, cada área ha acentuado su confusión, lo cual contiene materiales directos, determinaciones, códigos, estética, equipo y especialistas ineludibles. (p. 18)

## **Reducción del tamaño corporativo (downsizing)**

De acuerdo a la teoría de Cooper (2013). Preciso:

Existe una gran influencia en la administración media por medio de sus antiguas organizaciones, influyen en su forma y la invariabilidad, y la sustitución entre la administración media por la administración de proyectos es insostenible con el fin de avalar que se realicen todas las actividades previstas.

## **Mayor enfoque en el cliente**

Cooper (2013) indicó:

La competitividad permite elevar la calidad de la satisfacción de los clientes, ya que no existe condescendencia con el proveedor cuando se le entregan productos genéricos, por lo que se requiere un realización y entrega de productos hechos para satisfacer las necesidades del mismo.

## **Diversidad en proyectos y sus problemas**

Cooper (2013) manifestó:

La prisa del permuta que se requiere para atesorar la competencia, o únicamente para permanecer marchando, ha generado un ambiente laboral en el que mucho de los proyectos se realizan de tiempo igual. Esto ha generado un ambiente de planes mezclados y abundantes consecuencias nuevas. Por lo que se considera un reto brindar y liderar ciertos recursos en la trayectoria de un portafolio de proyectos. (p. 25)

### **La administración de proyectos en la actualidad: un enfoque integrador**

Objetivo del proyecto.

En este caso se analiza y se le da enfoque a la idea con previa descripción para lograr satisfacer las necesidades de los clientes.

Mercancías a entregar.

En esta fase se precisa la mercancía primordial que se debe entregar: Las deducciones anheladas durante la existencia del proyecto.

Momentos importantes.

Se muestra de manera segmentada los aconteceres más importantes del trabajo.

Requerimientos técnicos.

De vital importancia para poder garantizar la calidad adecuada.

Límites y exclusiones.

Es necesario definir los límites del enfoque. De no hacerlo pueden surgir falsas expectativas y pueden dedicarse recursos y tiempo al problema equivocado. (Pérez, 2013, p. 76)

Revisiones con el cliente.

La culminación de la lista de comprobación del alcance termina con una observación de su cliente, sea interno o externo. Aquí, la principal inquietud es hallar las expectativas y estar de acuerdo con ellas.

#### **1.4 Formulación de problemas**

##### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de la administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

##### **Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de la iniciación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

¿Cuál es el nivel de la planificación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

¿Cuál es el nivel de la ejecución en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

¿Cuál es el nivel de seguimiento y control en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

¿Cuál es el nivel de cierre en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?

#### **1.5 Justificación del estudio**

##### **Justificación teórica**

La razón por la cual se elaboró este trabajo es que se puede apreciar la importancia que tiene una buena aplicación de técnicas, herramientas, sobre el tema escogido. Las teorías halladas permitió comprender que el buen uso de ellas permitirá controlar de manera más

simple ciertas situaciones, en el tiempo previsto para cada cual, cumpliendo con las normativas y los presupuestos ya establecidos en dicho campo. A demás permite señalar que las buenas prácticas al ser usadas para el desarrollo de los proyectos constructivos brindan la oportunidad de mejorar en la compañía.

### **Justificación práctica**

La presente investigación se realizó con el fin de que sirva de herramienta para proponer un proceso de planeación, estandarizar todos los proyectos, de modo que no sea ineludible iniciar de cero en cada proyecto que implemente la Empresa y mejorar la Productividad y el desempeño laboral tanto del Personal técnico administrativo y obrero. Si bien es cierto la investigación se realizara a una de las Obras de la Empresa INCOT SAC Contratistas Generales servirá de base, para la elaboración de manuales de funciones protocolos, y permitirán estandarizar las directivas para todos los Proyectos.

### **Justificación metodológica**

La Metodología que se empleó en el presente trabajo de tipo descriptivo ha sido realizada mediante encuestas, que se aplicaran en la obra “I. V. D. Derby – San Borja” de la empresa INCOT SAC Contratistas generales, la información se recaudó del personal técnico administrativo integrado por 1 ingeniero residente 3 ingenieros de producción 3 ingeniero asistentes de producción, 3 ingenieros de oficina técnica, 5 ingenieros SSOMA, 8 prevencionistas, 3 ingenieros de calidad, 3 topógrafos, 2 cadistas 1 administrador de obra, 3 asistente administrativo, 1 jefe de almacén, 2 asistente de almacén y 4 maestros de obra, esto permitirá asemejar las dificultades en el transcurso de la administración de proyectos y por consecuencia evaluarlos y corregirlos.

### **Justificación social**

La presente investigación permitió conocer qué tipo de herramientas son necesarias y se pueden implementar en las compañías para procesos y procedimientos en cuanto a la ejecución de cualquier proyecto. De tal modo que esta investigación no solo beneficiara a la compañía INCONT SAC sino que también puede servir de ayuda para cualquier proyecto

de compañías que se dedican al sector construcción, siempre y cuando deseen mejorar su productividad, rentabilidad y la calidad de vida de sus colaboradores.

## **1.5 Hipótesis**

Para Vara (2012), “Es la mejor solución o respuesta preliminar, lógica, plausible, pero aun no comprobada o verificada. No es cualquier respuesta tentativa al problema, es la mejor respuesta posible” (p.40).

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar el nivel de la administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

### **Objetivos específicos**

Establecer el nivel de la iniciación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

Identificar el nivel de la planificación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

Establecer el nivel de la ejecución en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

Identificar el nivel de seguimiento y control en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

Establecer el nivel de cierre en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

## **II. METODO**

## **2.1 Diseño de investigación**

### **Diseño**

En este caso la investigación fue no experimental, ya que no hubo manipulación en las variables.

Lo característico en este tipo de diseños es que no se hace una manipulación intencional en ninguna de las variables independientes, sino que los fenómenos se estudian tal y como suceden en su ambiente natural (Hernández et al., 2010)

Presenta la siguiente esquematización:

**M.....O**

**Dónde:**

**M = es la muestra**

**O = observación de la muestra**

### **Tipo de investigación**

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2015) precisaron: trata de manifestar las dificultades particulares que a su vez está dirigida a representar, exponer, anunciar o trasladar el contexto, con lo cual va en indagación de principios y leyes generales que condescienden constituir una conjetura científica. (p. 45)

### **Descriptivo Simple.**

Se obtiene información simultánea con respecto a una contexto primeramente establecida (Objeto de estudio), no representándose la dirección o control de un procedimiento (Sánchez y Reyes, 2006, p. 106).

## **2.2 Variable, operacionalización**

En la investigación se desarrolló una variable: administración de proyectos, fue cualitativa y es medida en una escala ordinal.

V1: Administración de proyecto

Definición conceptual de la Administración de Proyectos.

Es el transcurrir de la existencia de un proyecto, el cual se puede desarrollar con eficacia a través de fases o etapas previamente ya establecidas, lo cual nos permite conocer con exactitud desde que inicia hasta que concluye, proporcionando un marco referencial básico para lograr encaminar dicho proyecto.

Tabla N° 1

Operacionalización de la variable administración de proyecto

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Administración de Proyectos	"La dirección de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo"; "logrando esto mediante la aplicación e integración de los cinco diferentes grupos de procesos: iniciación, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre." (Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos, elaborado por el Project Management Institute. (Guía del PMBOK) - Cuarta edición (2017)	El Nivel de Administración de Proyectos está definido por el puntaje alcanzado en el cuestionario de observación sobre Administración de Proyectos en la Obra IVD DERBY - SAN BORJA de la empresa Incot SAC Contratistas Generales.	Inicio.	Identificar y licitar Proyectos viables	1-2	Ordinal El Inventario está compuesto por un cuestionario de preguntas Nunca = 1 Casi Nunca = 2 A veces = 3 Casi Siempre = 4 Siempre = 5
				Presentación de Propuesta técnica y económica	3-4-5	
				Integración de documentos para la firma del contrato	6-7	
			Planificación.	Información sobre los alcances de Proyecto	8-9	
				Plazos de ejecución del Proyecto	10-11	
				Elaboración del Presupuesto operativo	12-13	
				Personal técnico y Administrativo asignado al Proyecto	14-15	
			Ejecución.	Coordinación en obra	16-17	
				Programación de obra	18-19	
				Personal técnico	20-21	
				Productividad	22-23	
				Valorizaciones de obra	24-25	
				Sueldos y salarios	26-27-28	
				Pedido y atención de materiales	29-30-31	
			Seguimiento y Control.	Adicionales y ampliación de plazo	32-33	
				Ensayos de Laboratorio	34-35	
				Cronograma y Programación	36-37	
				Gestión de Calidad	38-39	
				EPPS	40-41	
				Seguridad en Obra	42-43	
Comunicación	44-45					
Cierre.	Recepción de Obra	46-47				
	Levantamiento de Observaciones	48-49				
	Liquidación de Obra	50-51				

## **2.3 Población y muestra**

### **Población censal**

En esta investigación se consideró una población censal de 42 trabajadores de la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.

### **Criterios de inclusión**

Se consideró al personal que trabaja en la empresa con una antigüedad de 3 meses y con predisposición a realizar la encuesta.

### **Criterios de exclusión**

Aquellas personas que no se encontraban ejerciendo sus funciones en la empresa debido a faltas justificadas e injustificadas en el momento de la encuesta.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

En este estudio se empleó la encuesta ya que constituye una técnica que permite averiguar y obtener datos mediante preguntas y respuestas bajo la modalidad de la entrevista o el cuestionario.

### **Instrumento**

Previo a la investigación se elaboró un cuestionario, para recaudar datos que permitieron clarecer las hipótesis planteadas, el cuestionario es el instrumento de medición más completo y general que se puede aplicar a cualquier tipo de investigación; por tanto, una encuesta, entrevista, observación, prueba (test) u otro instrumento son tratados como un cuestionario.

### **Ficha técnica de variable administración de proyecto**

Nombre: Encuesta de la Administración de Proyecto.

Autor: PMI (2017) adaptado por Avelino Palomino Loayza.

Procedencia: Lima Perú, 2018

Objetivo: Medir la percepción de la administración de proyecto.

Administración: Individual, colectivo.

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Estructura: La encuesta consta de 51 ítems.

Nivel de escala apreciación: Escala de Likert.

### **Validación de instrumento**

En este apartado se consideró esencial el juicio de profesionales de la Universidad Cesar Vallejo. Especializados en el área de metodología para efectuar el respectivo análisis, con la finalidad de darle autenticidad al instrumento, el cual pudo ser aplicado al respectivo estudio.

Tabla N° 2

#### *Validación de juicio de expertos*

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Dra. Teresa Narváez Aranibar	Aplicable
Experto 2	Dr. Godofredo Illa Sihuincha	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

### **La validez basada en el contenido**

Como señalan Hernández et al. (2010), la validez de contenido “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p. 201); en otras palabras, el grado en que la medición representa la variable analizada.

### **Confiabilidad del instrumento**

Un instrumento es confiable cuando, al ser aplicado en distintas oportunidades al mismo grupo de personas y en condiciones similares, arroja los mismos resultados; es decir, se obtienen mediciones congruentes y consistentes entre la primera administración y las posteriores (Bernal, 2010).

Se utilizó la técnica de Homogeneidad -Alfa de Cronbach.

Tabla N° 3

*Fiabilidad de la variable administración de proyecto*

Alf.Cronb	N° de ítems
0.957	51

Con información manejada en el SPSS, se alcanzó conseguir un 0.957 de confiabilidad, es decir una alta confiabilidad según Alfa de Cronbach en el cuestionario de la variable administración de proyectos.

### **2.5 Métodos de análisis de datos**

El análisis de los datos de las respectivas variables ha sido procesado por el programa estadístico SPSS de la versión veinticuatro. Este programa se utilizó con el fin de representar a través de gráficos y tablas respectivos porcentajes, lo que permitió obtener frecuencia distribución, y a su vez poder analizar el nivel de la retención del talento humano y su dimensión.

### **2.6 Aspectos éticos**

El presente estudio cumplió a cabalidad los lineamientos requeridos, lo cual es vital para la presentación de cualquier trabajo de investigación, en el que se aplica la confidencia de los datos suministrados, los cuales han sido brindados por la compañía INCONT S.A.C. Esta investigación fue valorada o expuesta al programa especializado en plagio llamado turnitin, con el fin de apreciar el nivel de similitud, lo que hace constar el grado de originalidad de la información brindada, la cual ha sido preparada de acuerdo a las leyes y normas vigentes.

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Resultado descriptivo de la investigación

Tabla N° 4

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable administración de proyecto.*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Malo	13	31%
	Regular	20	47,6%
	Bueno	9	21,4%
	Total	42	100%

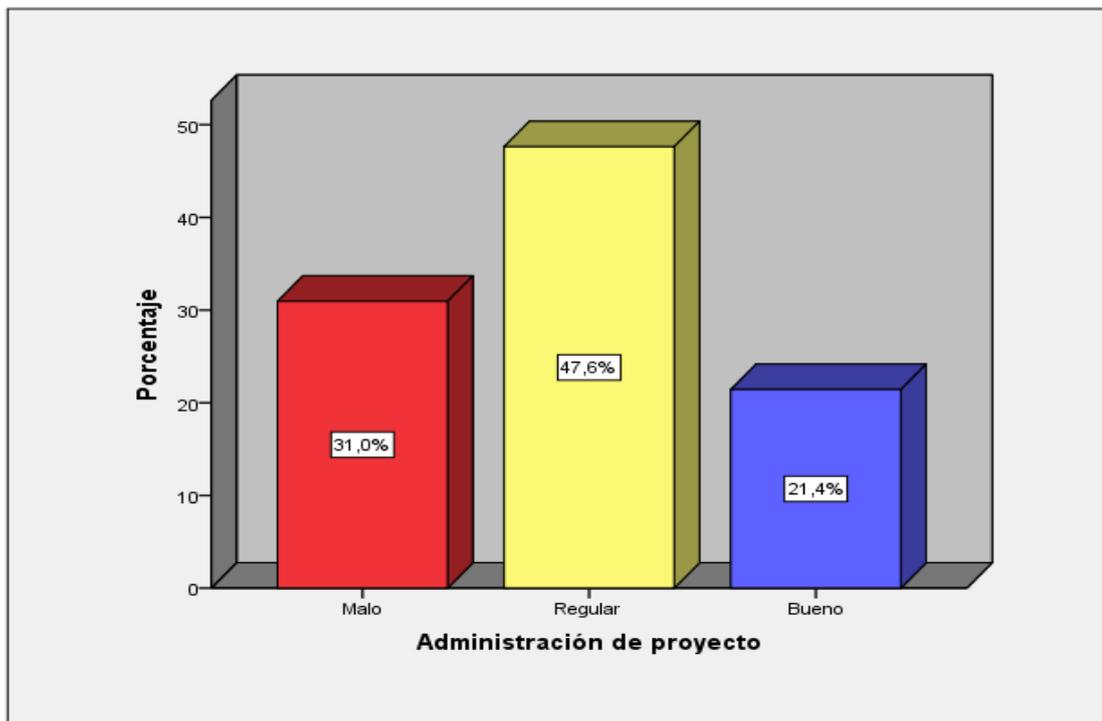


Figura N° 4 Percepción de administración de proyecto.

En la figura se observa el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la administración de proyecto es de elevación regular, el 31 % del personal muestran que la administración de proyecto se halla con un nivel malo y el 21,4% de los trabajadores manifiestan que la administración de proyecto se encuentra situado en el nivel bueno. Es

decir, porque no se lleva a cabo lo planificado, a la vez respecto al seguimiento que se realiza adolece de una buena evaluación de los resultados de las metas.

Figura N° 5

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión iniciación.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	15	35,7%
	Regular	21	50%
	Bueno	6	14,3%
	Total	42	100%

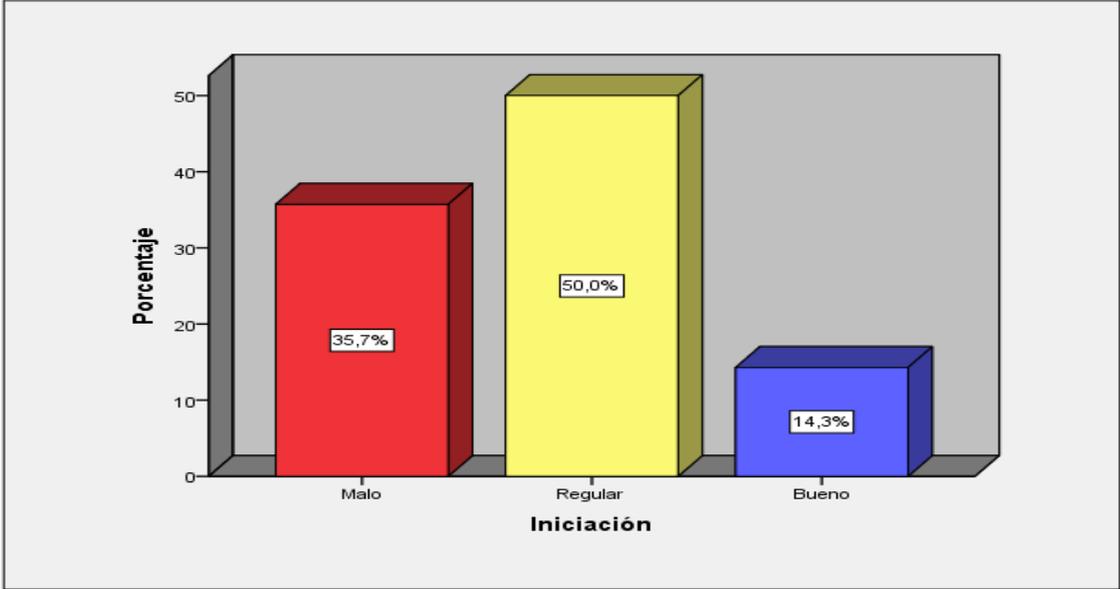


Figura N° 6 Percepción de iniciación.

En la figura se observa que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la iniciación es de nivel regular, el 35,7 % de los trabajadores muestran que la iniciación se halla con un nivel malo y el 14,3% de los trabajadores manifiestan que la iniciación se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, algunos trabajadores no son convocados para la elaboración del plan técnico previo al inicio del proyecto, un plan técnico

equivale al resultado económico que desea alcanzar el objetivo. Asimismo, se analiza los costos por mano de obra, materiales, equipos y servicios.

Tabla N° 5

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión planificación.*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Malo	14	33,3%
	Regular	21	50%
	Bueno	7	16,7%
	Total	42	100%

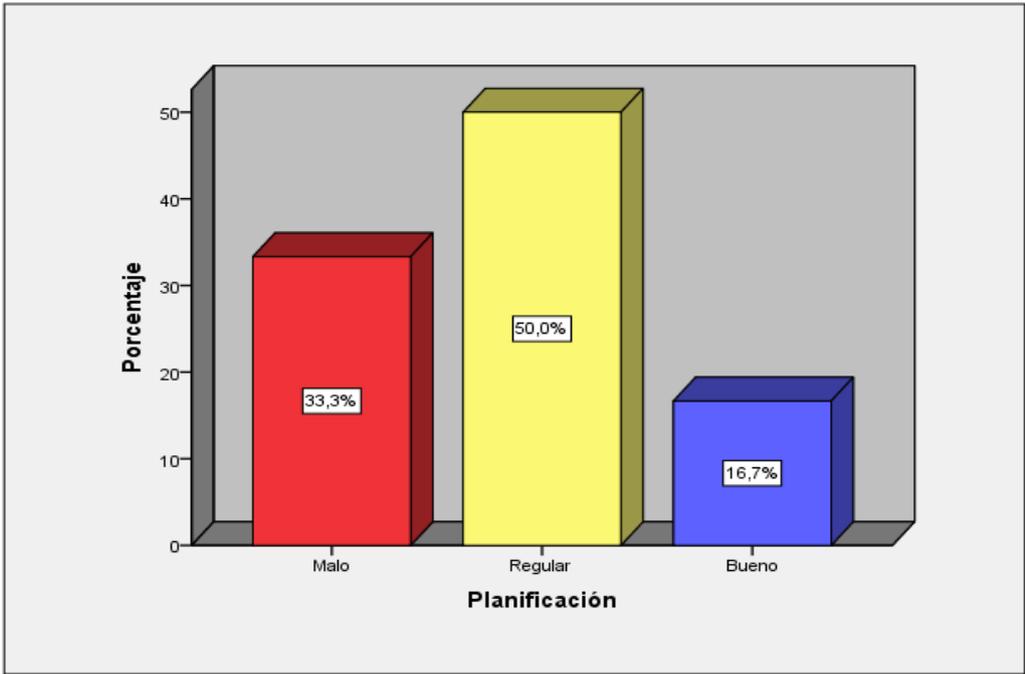


Figura N° 7 Percepción de planificación.

En la figura se observa que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la planificación es de nivel regular, el 33,3 % de los trabajadores muestran que la planificación se halla con un nivel malo y el 16,7% de los trabajadores manifiestan que la planificación se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, en esta fase hay dificultad porque no se convoca a los profesionales oportunamente el error de la empresa es que convocan a todo el cuerpo técnico y administrado no lo realiza en esta etapa, sino lo realiza en la

etapa de ejecución. Considero que antes de la ejecución se debe convocar al especialista que participan para la ejecución de proyecto.

Tabla N° 6

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión ejecución.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	7	16,7%
	Regular	23	54,8%
	Bueno	12	28,6%
	Total	42	100%

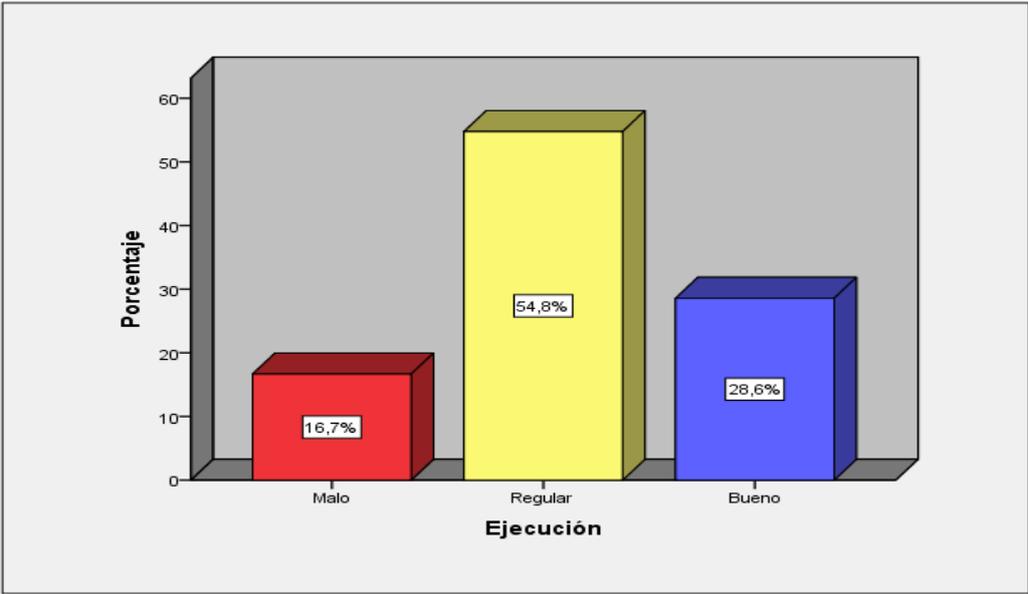


Figura N° 8 Percepción de ejecución.

En la figura se observa que el 54,8% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la ejecución es de nivel regular, el 28,6 % de los trabajadores muestran que la ejecución se halla con un nivel malo y el 16,7% de los trabajadores manifiestan que la ejecución se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, durante la ejecución del proyecto debe establecerse líneas de mando para llevar acabo lo planificado, mediante reuniones semanales de trabajo donde se analiza y evalúa los objetivos alcanzados, la programación de obra en algunos casos al no haber tenido una buena planificación esta programación es no real ya que se establece plazos menores para partidas que requiere de medido tiempo.

Tabla N° 7

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión seguimiento y control.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	8
	Regular	21
	Bueno	13
	Total	42
		100%

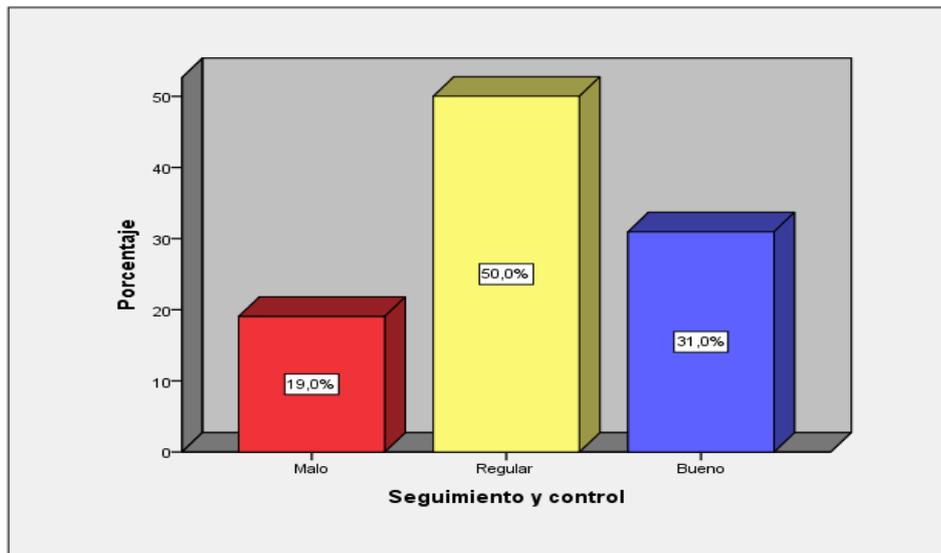


Figura N° 9 Percepción de seguimiento y control.

Con respecto a la tabla 9 y la figura 5 se observa que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el seguimiento y control es de nivel regular, el 31 % de los trabajadores muestran que el seguimiento y control se halla con un nivel malo y el 19% de los trabajadores manifiestan que el seguimiento y control se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, en esta etapa se debe realizar seguimiento y control teniendo en cuenta los instrumentos de control, diagrama gant, el cronograma de obra, el plan técnico; a pesar que cuenta con estos insumos para medir tiempo, plazo y costos no se cumple como resulta de una mala planificación, también no se realiza reuniones de evaluación y de retroalimentación. Sin embargo, hay consecuencias como sobre costos en materiales y mano de obra.

Tabla N° 8

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión cierre.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	13	31%
	Regular	20	47,6%
	Bueno	9	21,4%
	Total	42	100%

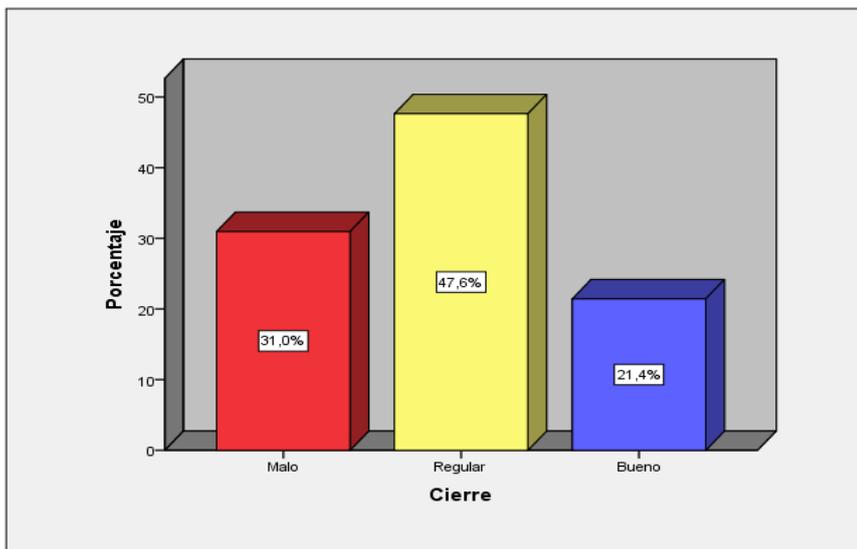


Figura N° 10 Percepción de cierre.

Con respecto a la tabla 10 y figura 6 se observa que el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el cierre es de nivel regular, el 31 % de los trabajadores muestran que el cierre se halla con un nivel malo y el 21,4% de los trabajadores manifiestan que el cierre se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, una vez obtenido la recepción del proyecto la etapa de cierre concluye con la liquidación de obra, sin embargo, se desactiva todo el equipo técnico en algunos casos con la recepción de obra y asignando a otros profesionales la liquidación del proyecto que al no tener en cuentas los tiempos y plazos generan a la empresa sobre costos en mantenimientos de cartas fianzas y porque, no decir en posibles penalidades.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Se determinó el nivel de la administración de Proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la administración de proyecto es de nivel regular.

Asimismo, hallamos coincidencia con la tesis de Cordova 2017 quien concluye que la Gestión de Proyectos es eficiente cuando se establece un seguimiento permanente sobre los tiempos y costos, se constató que la productividad se elevó de un 35% a 82% en todas las obras.

De la misma manera en el primer objetivo se contrasto de la siguiente manera: el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la iniciación es de nivel regular. Por lo cual, hay una similitud con la tesis de Gordillo (2014) Logro concretar de acuerdo a la teoría de PMBOK (2017) precisó: Están variados por aquellos procesos realizados para definir un nuevo proyecto o una fase de un proyecto existente, al obtener la autorización para iniciar el proyecto o fase.

En el objetivo específico 2, se arribó que el 50% de los trabajadores en la empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la planificación es de nivel regular. En este caso consideró la teoría de PMBOK (2017) precisó que este compuesto por aquellos procesos que establecen el alcance total del esfuerzo, define y refinan los objetivos y desarrollan la línea de acción requerida para alcanzar dichos objetivos. Por lo tanto, los procesos del grupo de planificación desarrollan los componentes del plan para la dirección del proyecto y los documentos de proyecto utilizado para realizarlo.

En el objetivo específico 3, se arribó que el 54,8% de los trabajadores en la empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la ejecución es de nivel regular. También, hay una coincidencia con la tesis de Guerrero (2013) concluyó que el 60% de los trabajadores muestran que los lineamientos del Project Institute. señaló que el proceso de ejecución está compuesto por aquellos procesos realizados para completar el trabajo definido en el plan para la dirección del proyecto, a fin de satisfacer los requisitos de proyecto.

En el objetivo específico 4, el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el seguimiento y control es de nivel regular. Sin embargo, hay una coincidencia con la tesis de Sanabria (2013) se arribó que 59% de los trabajadores señalan que la administración de proyecto se ubica en un nivel adecuado. Para finalizar este proyecto de investigación no solo beneficiaría a la empresa Montaind Ltda, sino también dejara un modelo de

gerencia de proyectos que servirá de guía para empresas dedicadas a la producción de bienes industriales que deseen mejorar la productividad de procedimientos.

En el objetivo específico 5, el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el cierre es de nivel regular. Hay una semejanza con la tesis de Bastardo (2014) ultimó que el plan muestra investigación efectiva, generar ideas oportunas para la toma de decisiones gerenciales de la empresa IMPSA CARIBE, C.A, con la propósito de posicionar la imagen empresarial, satisfacer a los clientes obteniendo respuestas positivas y contribuir con la optimización de la gestión de la organización.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:** Se determinó el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la administración de proyecto es de nivel regular, el 31 % de los trabajadores muestran que la administración de proyecto se halla con un nivel malo y el 21,4% de los trabajadores manifiestan que la administración de proyecto se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, porque no se lleva a cabo lo planificado, a la vez respecto al seguimiento que se realiza adolece de una buena evaluación de los resultados de las metas.

**Segunda:** Se estableció que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la iniciación es de elevación regular, el 35,7 % de los trabajadores manifiestan que la iniciación se halla con un nivel malo y el 14,3% de los trabajadores manifiestan que la iniciación se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, algunos trabajadores no son convocados para la elaboración del plan técnico previo al inicio del proyecto, un plan técnico equivale al resultado económico que desea alcanzar el objetivo. Asimismo, se analiza los costos por mano de obra, materiales, equipos y servicios.

**Tercera:** Se identificó que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la programación es de nivel usual, el 33,3 % de los personales muestran que la planificación se halla con un nivel malo y el 16,7% de los trabajadores manifiestan que la planificación se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, en esta fase hay dificultad porque no se convoca a los profesionales oportunamente el error de la empresa es que convocan a todo el cuerpo técnico y administrado no lo realiza en esta etapa, sino lo realiza en la etapa de ejecución. Considero que antes de la ejecución se debe convocar al especialista que participan para la ejecución de proyecto.

**Cuarta:** Se estableció que el 54,8% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que la ejecución es de nivel regular, el 28,6 % de los trabajadores muestran que la ejecución se halla con un nivel malo y el 16,7% de los trabajadores manifiestan que la ejecución se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, durante la ejecución del proyecto debe establecerse líneas de mando para llevar a cabo lo planificado, mediante reuniones semanales de trabajo donde se analiza y evalúa los objetivos alcanzados, la programación de obra en algunos casos al no haber tenido una buena planificación esta programación es no real ya que se establece plazos menores para partidas que requiere de medido tiempo.

**Quinta:** Se identificó que el 50% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el seguimiento y control es de nivel regular, el 31 %

de los trabajadores muestran que el seguimiento y control se halla con un nivel malo y el 19% de los trabajadores manifiestan que el seguimiento y control se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, en esta etapa se debe realizar seguimiento y control teniendo en cuenta los instrumentos de control, diagrama gant, el cronograma de obra, el plan técnico; a pesar que cuenta con estos insumos para medir tiempo, plazo y costos no se cumple como resulta de una mala planificación, también no se realiza reuniones de evaluación.

**Sexta:** Se estableció que el 47,6% de los trabajadores en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018, exponen que el cierre es de nivel regular, el 31 % de los trabajadores muestran que el cierre se halla con un nivel malo y el 21,4% de los trabajadores manifiestan que el cierre se encuentra situado en el nivel bueno. Es decir, una vez obtenido la recepción del proyecto la etapa de cierre concluye con la liquidación de obra, sin embargo, se desactiva todo el equipo técnico en algunos casos con la recepción de obra y asignando a otros profesionales la liquidación del proyecto que al no tener en cuentas el tiempo y plazos genera a la empresa sobre costos en manteniendo de cartas fianzas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA.** Se recomienda al jefe, inmediatamente de la preparación del presente proyecto, utilizar la administración de proyectos planteada en este documento como una metodología, la cual accedería a perfeccionar la forma de trabajo y aseverar el control de próximos proyectos, es necesario el uso de las buenas prácticas en la administración de proyectos, con el fin de propiciar ventaja competitiva y abrir mayores posibilidades dentro del mercado de la construcción.

**SEGUNDA.** Se recomienda al personal encargado de cada área, que es importante aplicar el procedimiento para el proceso de obras de construcción propuesto en este estudio, además es indispensable realizar un levantamiento de todos los procedimientos de las empresas con el fin de generar expediente y obtener una mejor trazabilidad.

**TERCERA.** Se recomienda al gerente general y el director de proyectos de la empresa deben seguir los lineamientos propuestos para la actualización, orden y control de los documentos pertenecientes a la guía, así como los registros generados por proyecto. El gerente general tiene que proceder a realizar, en conjunto con el director de proyectos, un control y monitoreo de la guía.

**CUARTA.** Se sugiere al ente encargo, que realizase indagación pertinente de antecedentes sobre los proyectos para que se pueda mantener un orden. Ya que es recomendable mantener una trazabilidad segura en la parte técnica de la compañía para cualquier decisión que pueda tomarse en un futuro.

**QUINTA.** Se sugiere designar a una persona en particular que pueda realizar la gestión de actualización, consolidación en un documento previo. Cabe acotar que dicha actualización se debe realizar las veces y en el tiempo que se requiera.

**SEXTA.** Se recomienda a los encargados de proyectos realizar plantillas operativas donde se refleje el control diario de entregables, con la finalidad de llevar una gestión clara y concisa de cada uno de los proyectos, los directivos pueden tener la opción de asignar a una persona para su correspondiente uso.

## **VII. REFERENCIAS**

Bastardo, F. (2014). Diseño de un modelo de gestión para la administración y control de los proyectos en desarrollo de la empresa IMPSA Caribe, C.A.

Córdova, J. (2017) en su Tesis: Aplicación de la gestión de Proyectos enfocado en la guía del PMBOK para mejorar la productividad de la empresa Lumen, para optar el título profesional de ingeniero industrial en la universidad Cesar vallejo.

Carrasco, S. (2014). Metodología de la Investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.

Cooper, R. (2013). Product Leadership: Creating and Launching Superior New Products, Cambridge, MA, Perseus Publishing.

Chamoun, Y. (2013). Administración Profesional de Proyectos. México: McGrawHill.

Gray, C. y Larson, F. (2014). Administración de proyectos [recurso electrónico]. México: McGraw-Hill/Interamericana.

Glenn Ballard, H. (2013). The Last Planner System of Production Control. University of Birmingham, Faculty of Engineering. Birmingham: University of Birmingham.

Guerrero, G. (2013). Métodos para la gestión de proyectos a través de lineamientos del Project Management Institute. presentada como requisito parcial (Tesis de Magister en Administración) Universidad Nacional de Colombia.

Gordillo, V. (2014). Evaluación de la gestión de proyectos en el sector construcción del Perú, (Tesis de maestría) Universidad de Piura de la facultad de Ingeniería.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Jiménez, E. y Torres, L. (2014). Construcción del proyecto de gestión para su alcance de tiempo, adquisiciones y ambiente de la construcción del pabellón de la facultad de ingeniería civil de la universidad en chota, (Tesis de maestría) Universidad Privada Antenor Orrego facultad de ingeniería escuela profesional de ingeniería civil.

Kerzner, H. (2013). Project Management: A System Approach to Planning, Scheduling and Controlling. New Jersey, USA: John Wiley & Sons, Inc.

Lledó, P. (2014). Director de Proyectos. Como aprobar el examen PMP sin morir en el intento. Victoria, BC, Canadá: Pablo Lledó.

León, J. & Sandria, J. (2014). Diferentes Tipos de Software para la Gestión de Proyectos. En Slideshare 2009. [Consulta: 1 septiembre 2012].

PMI (2017). Guía fundamentos para la dirección de proyectos (6ª ed.). EEUU.: Newtown Square.

Pérez, R. (2013). Las Cinco Fases de la Administración de Proyectos en un Proyecto de Construcción (Tesis). México: Instituto Tecnológico de la Construcción.

Project Management Institute [PMI] (2017). PMBOK cuarta edición.

Project Management Institute. (2013). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos Cuarta Edición. Pennsylvania: Project Management Institute.

Project Management Institute [PMI] (2013). A Guide to the Project Management Body of Knowledge PMBOK Guide, fourth edition.

PM&B Consulting Group. (2013). Diplomado en Gerencia de Proyectos bajo el Enfoque del PMI. Universidad de Piura, Facultad de Ingeniería. Lima: PM&B Consulting Group.

Reta, M. (2014). Especialidad en Administración de Proyectos de Infraestructura. Seguimiento, Control y Cierre de Proyectos. (Valor Ganado). México: ATSC, S.A. de C.V.

Rivera, M., Hernández, T. y Chávez, G. (2014). Administración de Proyectos. México: Pearson.

Sánchez C, y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica. Lima: San Marcos.

Sanabria, J. (2013). Diseño de un modelo de gestión para la administración de proyectos en la empresa Montaind LTDA. (Tesis de maestría) Universidad Autónoma de Occidente facultad de ingeniería departamento de operaciones y sistemas programa de Ingeniería industrial Santiago de Cali.

Smyth, Z. (2014). Implementing EDRM: has it provided the benefits expected? Record Management Journal, 15, 3, 141-176.

Yamal, N. (2013). Administración Profesional de Proyectos La Guía. México: McGraw Hill Interamericana.



## **VIII. ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título : Administración de proyectos en la empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018

Problema General	Objetivo General	Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de la administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Determinar el nivel de la administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.	Administración de Proyectos	<p>“La dirección de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para cumplir con los requisitos del mismo”;</p> <p>“logrando esto mediante la aplicación e integración de los cinco diferentes grupos de procesos: iniciación, planificación, ejecución, Seguimiento, control, y cierre.”</p> <p>(Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos, elaborado por el Project Management Institute. (Guía del PMBOK®)—Cuarta edición (2017</p>	Inicio	Identificar y licitar Proyectos viables Presentación de Propuestas técnica y económica. Integración de Documentación para la firma de contrato	La presente Investigación presenta la siguiente metodología: El tipo de investigación fue sustantiva, el nivel fue descriptivo simple, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, de corte transversal.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>			Planificación.	<p>Información de los Alcances del Proyecto</p> <p>Plazos de Ejecución del Proyecto</p> <p>Presupuestos operativos</p> <p>Personal Técnico y Administrativos asignado al Proyecto</p>	
¿Cuál es el nivel de la iniciación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Establecer el nivel de la iniciación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.			Ejecución.	<p>Coordinación en Obra.</p> <p>Programación de Obra.</p> <p>Personal Técnico</p> <p>Productividad.</p> <p>Valorizaciones de Obra.</p> <p>Sueldos y salarios.</p> <p>Pedido y atención de materiales.</p>	
¿Cuál es el nivel de la planificación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Identificar el nivel de la planificación en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.			Seguimiento y Control.	<p>Adicionales y ampliaciones de Plazo.</p> <p>Ensayos de laboratorio.</p> <p>Cronograma y Programación.</p> <p>Gestión de la Calidad.</p> <p>EPPS.</p> <p>Seguridad en Obra</p> <p>Comunicación</p>	
¿Cuál es el nivel de la ejecución en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Establecer el nivel de la ejecución en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.			Cierre.	<p>Recepción de Obra</p> <p>Levantamiento de Observaciones.</p> <p>Liquidación de Obra</p>	
¿Cuál es el nivel de seguimiento y control en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Identificar el nivel de seguimiento y control en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas					
¿Cuál es el nivel de cierre en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018?	Establecer el nivel de cierre en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018.					

## Anexo 2. Tabla de especificaciones

VARIABLE	DIMENSION	PESO	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Administración de Proyectos	Inicio	20%	Identificar y licitar Proyectos viables	1-2	Ordinal (Escala de Likert)
			Presentación de Propuestas técnica y económica.	3-4-5	
			Integración de Documentación para la firma de contrato	6-7	
	Planificación.	19%	Información de los Alcances del Proyecto	8-9	
			Plazos de Ejecución del Proyecto	10-11	
			Presupuestos operativos	12-13	
			Personal Técnico y Administrativos asignado al Proyecto	14-15	
	Ejecución.	21%	Coordinación en Obra.	16-17	
			Programación de Obra.	18-19	
			Personal Técnico	20-21	
			Productividad.	22-23	
			Valorizaciones de Obra.	24-25	
			Sueldos y salarios.	26-27-28	
	Seguimiento y Control.	21%	Pedido y atención de materiales.	29-30-31	
			Adicionales y ampliaciones de Plazo.	32-33	
			Ensayos de laboratorio.	34-35	
			Cronograma y Programación	36-37	
			Gestión de la Calidad.	38-39	
			EPPS.	40-41	
			Seguridad en Obra	42-43	
	Cierre.	19%	Comunicación	44-45	
Recepción de Obra			46-47		
Levantamiento de Observaciones.			48-49		
			Liquidación de Obra	50-51	

### Anexo 3: Instrumento de administración de proyectos

#### CUESTIONARIO DE OBSERVACION SOBRE ADMINISTRACION DE PROYECTOS

Srs.

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre su apreciación en torno a la Administración de Proyectos de Incot SAC Contratistas Generales de la Obra "IVD DERBY "

Le solicitamos responder con sinceridad el siguiente cuestionario utilizada para fines exclusivamente académicos

#### DATOS GENERALES

EDAD:  AÑOS

SEXO:  M  
 F

N°	LEYENDA
1	NUNCA
2	CASI NUNCA
3	A VECES
4	CASI SIEMPRE
5	SIEMPRE

#### VARIABLE 1: ADMINISTRACION DE PROYECTOS

DIMENSIONES	N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
-------------	----	-------------	---	---	---	---	---

I N I C I A C I O N	IDENTIFICAR Y LICITAR PROYECTOS VIABLES						
	1	La identificación de Proyectos viables promueve en la empresa participación en procesos de licitación que aseguren transparencia e idoneidad?					
	2	Para la adquisición de bases durante el proceso de licitación de proyectos, se considera la experiencia de la empresa?					
	PRESENTACION DE PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA						
	3	Es oportuna la integración documentaria, de la propuesta técnica y económica de acuerdo a los plazos en las bases?					
	4	Realizas un análisis objetivo de los precios unitarios del proyecto a fin de realizar la propuesta económica?					
	5	La presentación de la propuesta técnica y económica se vulnera mediante actos fraudulentos?					
	INTEGRACION DE DOCUMENTACION PARA LA FIRMA DEL CONTRATO						
	6	Una vez favorecidos con la Buena Pro, gestionas en forma oportuna las cartas fianzas y cuaderno de obra previos a la firma del contrato?					
7	La documentación como requisito para la firma del contrato es presentada dentro de los plazos previstos en el Reglamento Nacional de Edificaciones?						

P L A N I F I C A C I O N	INFORMACION DE LOS ALCANCES DEL PROYECTO					
	8	Se cuenta con los planos y expediente tecnico del Proyecto, antes del inicio de la obra?				
	9	Es convocado el personal tecnico administrativo y toma conocimiento sobre los alcances del Proyecto previo al inicio de Obra?				
	PLAZOS DE EJECUCION DEL PROYECTO					
	10	El calendario PERT CPM del Proyecto a ejecutar se establece de forma tecnica y viable?				
	11	Se establece planes para el alcance de metas según el plazo ofertado y planteado en diagrama GANTT				
	PRESUPUESTOS OPERATIVOS					
	12	Se elabora el Presupuesto operativo o presupuesto meta y es entregado antes del inicio de la Ejecucion de obra?				
	13	El Presupuesto operativo o presupuesto meta se elabora con precios reales y actualizados?				
	PERSONAL TECNICO Y ADMINISTRATIVO ASIGNADO AL PROYECTO					
	14	Una vez otorgada la buena Pro, se convoca al Personal tecnico Administrativo y se le da a conocer los alcances del Proyecto oprtunamente?				
	15	El personal Tecnico Administrativo convocado para la ejecucion de un Proyecto, es considerado en base a su capacidad y experiencia?				

E  
J  
E  
C  
U  
C  
I  
O  
N

COORDINACION EN OBRA						
16	Se llevan a cabo reuniones semanales en Obra para la evaluacion y coordinacion de los trabajos a ejecutar?					
17	la solicitud y atencion de los materiales para Obra son atendidos dentro del tiempo adecuado?					
PROGRAMACION DE OBRA						
18	La programacion de los trabajos se realizan tomando en cuenta el cronograma y diagrama Gantt del proyecto					
19	Se evalua semanalmente los trabajos ejecutados de acuerdo a la Programacion de Obra vs el cronograma de obra?					
PERSONAL TECNICO						
20	El Personal tecnico Obrero cuenta con la experiencia en el Proyecto a ejecutar?					
21	El personal tecnico cumple con las metas asignadas según la programacion de obra, por el trabajo a presion que se ejerce?					
PRODUCTIVIDAD						
22	La Productividad se procesa cada semana y se informa al area tecnica?					
23	Se monitorea el avance progresivo durante el desarrollo de la obra para aplicar sin postergacion plan de contingencia?					
VALORIZACIONES DE OBRA						
24	Las valorizaciones son integradas y presentadas oportunamente a la entidad?					
25	Las valorizaciones son presentadas con los valores y porcentajes según lo programado?					
SUELDOS Y SALARIOS						
26	Los obreros reciben sus salarios y boletas de pago en forma quincenal y de manera oportuna?					
27	Los empleados reciben sus sueldos cada 25 de cada mes según lo pactado y sin postergaciones?					
28	Los sueldos y salarios percibidos carecen de competitividad en el mercado laboral pues lo percibido no es proporcional a las actividades realizadas?					
PEDIDO Y ATENCION DE MATERIALES						
29	El almacen alcanza oportunamente los pedidos de Obra a Administracion para su solicitud y atencion?					
30	Logistica cumple con los plazos de entrega de materiales de acuerdo al Procedimiento Logistico P-8 teniendo en cuenta el tipo y calidad del material solicitado?					
31	El Pedido de los materiales se realiza en los tiempos establecidos pero su remision es deficiente pues no se respetan los plazos y limita los avances?					

S E G U I M I E N T O  Y  C O N T R O L	ADICIONALES Y AMPLIACIONES DE PLAZO					
	32	Se identifica y se tramita los adicionales y ampliacion de plazo dentro de los plazos establecidos?				
	33	se ejecuta los adicionales durante el tramite del adicional y ampliacion de plazo?				
	ENSAYOS DE LABORATORIO					
	34	Se coordina con el area tecnica para la obtencion de ensayos y muestras antes de la ejecucion de partidas ?				
	35	Se realizan los ensayos de laboratorio oportunamente evitando el retraso de ejecucion de partidas?				
	CRONOGRAMA Y PROGRAMACION					
	36	Se evalua semanalmente el cronograma aprobado y se toman las medidas respectivas para evitar atrasos?				
	37	La programacion aprobada se evalua semanalmente y se ajusta a la programacion de Obra?				
	GESTION DE LA CALIDAD					
	38	Los cronogramas carecen de normalizacion pues las programaciones se alterna con frecuencia por la falta de control en los procedimientos?				
	39	Se cumple con las normas y procedimientos del manual de Gestion de Calidad y Ambiente?				
	EPPS					
	40	Se cuenta en el almacen con uniformes e implementos de seguridad?				
	41	Las normas de seguridad se ven violentadas pues se improvisa con indumentaria, equipos y señalizacion?				
	SEGURIDAD EN OBRA					
	42	El Personal obrero es evaluado con los exámenes ocupacionales antes de ser contratados e ingresar a labor a Obra?				
	43	El Personal de Seguridad brinda Charlas de Inducción cada mañana al personal Obrero?				
	COMUNICACIÓN					
	44	La comunicación es fluida y permanente entre el personal Obrero Tecnico y Administrativo?				
	45	La comunicación es limitacion pues solo se ejecuta para el cumplimiento de ordenes descuidandose las relaciones interpersonales?				

C I E R R E	RECEPCION DE OBRA					
	46	Se concluye la obra dentro de lo programado y dentro de los plazos establecidos?				
	47	Se solicita la Recepcion de Obra cumplido el 100% de las partidas y se certifica lo actuado?				
	LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES					
	48	El levantamiento de observaciones se hace con el personal adecuado y los materiales son atendidos oportunamente?				
	49	Se cumple con el levantamiento de Observaciones dentro del plazo contractual?				
	LIQUIDACION DE OBRA					
	50	Se nombra un comité tecnico con competencias profesionales para la liquidacion de Obra y elabora e integra la documentacion en forma oportuna?				
	51	La liquidacion de la Obra es presentada al 100% dentro de los plazos establecidos de acuerdo a reglamento no siendo objeto de observacion por parte de la entidad?				

## Anexo 4: Validación según los expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Administración de Proyecto

Cuestionario de observación Administración de Proyecto en la Obra IVD DERBY – SAN BORJA de la empresa Incot SAC  
Contratistas Generales

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: INICIACION</b>											
1	La identificación de Proyectos viables promueve en la empresa participación en procesos de licitación que aseguren transparencia e idoneidad?										
2	Para la adquisición de bases durante el proceso de licitación de proyectos, se considera la experiencia de la empresa?										
3	Es oportuna la integración documentaria, de la propuesta técnica y económica de acuerdo a los plazos en las bases?										
4	Realizas un análisis objetivo de los precios unitarios del proyecto a fin de realizar la propuesta económica?										
5	La presentación de la propuesta técnica y económica se vulnera mediante actos fraudulentos?										
6	Una vez favorecidos con la Buena Pro, gestionas en forma oportuna las cartas fianzas y cuaderno de obra previos a la firma del contrato?										
7	La documentación como requisito para la firma del contrato es presentada dentro de los plazos previstos en el Reglamento Nacional de Edificaciones?										
<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACION</b>											
8	Se cuenta con los planos y expediente técnico del Proyecto, antes del inicio de la obra?										



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	Es convocado el personal técnico administrativo y toma conocimiento sobre los alcances del Proyecto previo al inicio de Obra?										
10	El calendario PERT CPM del Proyecto a ejecutar se establece de forma técnica y viable?										
11	Se establece planes para el alcance de metas según el plazo ofertado y planteado en diagrama GANTT										
12	Se elabora el Presupuesto operativo o presupuesto meta y es entregado antes del inicio de la Ejecución de obra?										
13	El Presupuesto operativo o presupuesto meta se elabora con precios reales y actualizados?										
14	Una vez otorgada la buena Pro, se convoca al Personal técnico Administrativo y se le da a conocer los alcances del Proyecto oportunamente?										
15	El personal Técnico Administrativo convocado para la ejecución de un Proyecto, es considerado en base a su capacidad y experiencia?										
<b>DIMENSIÓN 3: EJECUCION</b>											
16	Se llevan a cabo reuniones semanales en Obra para la evaluación y coordinación de los trabajos a ejecutar?										
17	la solicitud y atención de los materiales para Obra son atendidos dentro del tiempo adecuado?										
18	La programación de los trabajos se realiza tomando en cuenta el cronograma y diagrama Gantt del proyecto aprobado?										
19	Se evalúa semanalmente los trabajos ejecutados de acuerdo a la Programación de Obra vs el cronograma de obra?										



20	El Personal técnico Obrero cuenta con la experiencia en el Proyecto a ejecutar?			✓			✓			✓
21	El personal técnico cumple con las metas asignadas según la programación de obra, por el trabajo a presión que se ejerce?			✓			✓			✓
22	La Productividad se procesa cada semana y se informa al área técnica?			✓			✓			✓
23	Se monitorea el avance progresivo durante el desarrollo de la obra para aplicar sin postergación plan de contingencia?			✓			✓			✓
24	Las valorizaciones son integradas y presentadas oportunamente a la entidad?			✓			✓			✓
25	Las valorizaciones son presentadas con los valores y porcentajes según lo programado?			✓			✓			✓
26	Los obreros reciben sus salarios y boletas de pago en forma quincenal y de manera oportuna?			✓			✓			✓
27	Los empleados reciben sus sueldos cada 25 de cada mes según lo pactado y sin postergaciones?			✓			✓			✓
28	Los sueldos y salarios percibidos carecen de competitividad en el mercado laboral pues lo percibido no es proporcional a las actividades realizadas?			✓			✓			✓
29	El almacén alcanza oportunamente los pedidos de Obra a Administración para su solicitud y atención?			✓			✓			✓
30	Logística cumple con los plazos de entrega de materiales de acuerdo al Procedimiento Logístico P-8 teniendo en cuenta el tipo y calidad del material solicitado?			✓			✓			✓
31	Logística cumple con los plazos de entrega de materiales de acuerdo al Procedimiento Logístico P-8 teniendo en cuenta el tipo y calidad del material solicitado?			✓			✓			✓



	<b>DIMENSIÓN 4: SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>			✓			✓			✓
32	Se identifica y se tramita los adicionales y ampliación de plazo dentro de los plazos establecidos?			✓			✓			✓
33	Se ejecuta los adicionales durante el trámite del adicional y ampliación de plazo?			✓			✓			✓
34	Se coordina con el área técnica para la obtención de ensayos y muestras antes de la ejecución de partidas ?			✓			✓			✓
35	Se realizan los ensayos de laboratorio oportunamente evitando el retraso de ejecución de partidas?			✓			✓			✓
36	Se evalúa semanalmente el cronograma aprobado y se toman las medidas respectivas para evitar atrasos?			✓			✓			✓
37	La programación aprobada se evalúa semanalmente y se ajusta a la programación de Obra?			✓			✓			✓
38	Los cronogramas carecen de normalización pues las programaciones se alterna con frecuencia por la falta de control en los procedimientos?			✓			✓			✓
39	Se cumple con las normas y procedimientos del manual de Gestión de Calidad y Ambiente?			✓			✓			✓
40	Se cuenta en el almacén con uniformes e implementos de seguridad?			✓			✓			✓
41	Las normas de seguridad se ven violentadas pues se improvisa con indumentaria, equipos y señalización?			✓			✓			✓
42	El Personal obrero es evaluado con los exámenes ocupacionales antes de ser contratados e ingresar a labor a Obra?			✓			✓			✓
43	El Personal de Seguridad brinda Charlas de Inducción cada mañana al personal Obrero?			✓			✓			✓



## Anexo 5: Validación según los expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Administración de Proyecto

Cuestionario de observación Administración de Proyecto en la Obra IVD DERBY – SAN BORJA de la empresa Incot SAC  
Contratistas Generales

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: INICIACION</b>										
1	La identificación de Proyectos viables promueve en la empresa participación en procesos de licitación que aseguren transparencia e idoneidad?			/			/			/	
2	Para la adquisición de bases durante el proceso de licitación de proyectos, se considera la experiencia de la empresa?			/			/			/	
3	Es oportuna la integración documentaria, de la propuesta técnica y económica de acuerdo a los plazos en las bases?			/			/			/	
4	Realizas un análisis objetivo de los precios unitarios del proyecto a fin de realizar la propuesta económica?			/			/			/	
5	La presentación de la propuesta técnica y económica se vulnera mediante actos fraudulentos?			/			/			/	
6	Una vez favorecidos con la Buena Pro, gestionas en forma oportuna las cartas fianzas y cuaderno de obra previos a la firma del contrato?			/			/			/	
7	La documentación como requisito para la firma del contrato es presentada dentro de los plazos previstos en el Reglamento Nacional de Edificaciones?			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANIFICACION</b>										
8	Se cuenta con los planos y expediente técnico del Proyecto, antes del inicio de la obra?			/			/			/	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

9	Es convocado el personal técnico administrativo y toma conocimiento sobre los alcances del Proyecto previo al inicio de Obra?			/			/			/	
10	El calendario PERT CPM del Proyecto a ejecutar se establece de forma técnica y viable?			/			/			/	
11	Se establece planes para el alcance de metas según el plazo ofertado y planteado en diagrama GANTT			/			/			/	
12	Se elabora el Presupuesto operativo o presupuesto meta y es entregado antes del inicio de la Ejecución de obra?			/			/			/	
13	El Presupuesto operativo o presupuesto meta se elabora con precios reales y actualizados?			/			/			/	
14	Una vez otorgada la buena Pro, se convoca al Personal técnico Administrativo y se le da a conocer los alcances del Proyecto oportunamente?			/			/			/	
15	El personal Técnico Administrativo convocado para la ejecución de un Proyecto, es considerado en base a su capacidad y experiencia?			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 3: EJECUCION</b>										
16	Se llevan a cabo reuniones semanales en Obra para la evaluación y coordinación de los trabajos a ejecutar?			/			/			/	
17	la solicitud y atención de los materiales para Obra son atendidos dentro del tiempo adecuado?			/			/			/	
18	La programación de los trabajos se realiza tomando en cuenta el cronograma y diagrama Gantt del proyecto aprobado?			/			/			/	
19	Se evalúa semanalmente los trabajos ejecutados de acuerdo a la Programación de Obra vs el cronograma de obra?			/			/			/	



20	El Personal técnico Obrero cuenta con la experiencia en el Proyecto a ejecutar?				/				/					/
21	El personal técnico cumple con las metas asignadas según la programación de obra, por el trabajo a presión que se ejerce?				/				/					/
22	La Productividad se procesa cada semana y se informa al área técnica?				/				/					/
23	Se monitorea el avance progresivo durante el desarrollo de la obra para aplicar sin postergación plan de contingencia?				/				/					/
24	Las valoraciones son integradas y presentadas oportunamente a la entidad?				/				/					/
25	Las valoraciones son presentadas con los valores y porcentajes según lo programado?				/				/					/
26	Los obreros reciben sus salarios y boletas de pago en forma quincenal y de manera oportuna?				/				/					/
27	Los empleados reciben sus sueldos cada 25 de cada mes según lo pactado y sin postergaciones?				/				/					/
28	Los sueldos y salarios percibidos carecen de competitividad en el mercado laboral pues lo percibido no es proporcional a las actividades realizadas?				/				/					/
29	El almacén alcanza oportunamente los pedidos de Obra a Administración para su solicitud y atención?				/				/					/
30	Logística cumple con los plazos de entrega de materiales de acuerdo al Procedimiento Logístico P-8 teniendo en cuenta el tipo y calidad del material solicitado?				/				/					/
31	Logística cumple con los plazos de entrega de materiales de acuerdo al Procedimiento Logístico P-8 teniendo en cuenta el tipo y calidad del material solicitado?				/				/					/



	<b>DIMENSIÓN 4: SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>				/				/					/
32	Se identifica y se tramita los adicionales y ampliación de plazo dentro de los plazos establecidos?				/				/					/
33	Se ejecuta los adicionales durante el trámite del adicional y ampliación de plazo?				/				/					/
34	Se coordina con el área técnica para la obtención de ensayos y muestras antes de la ejecución de partidas?				/				/					/
35	Se realizan los ensayos de laboratorio oportunamente evitando el retraso de ejecución de partidas?				/				/					/
36	Se evalúa semanalmente el cronograma aprobado y se toman las medidas respectivas para evitar atrasos?				/				/					/
37	La programación aprobada se evalúa semanalmente y se ajusta a la programación de Obra?				/				/					/
38	Los cronogramas carecen de normalización pues las programaciones se alterna con frecuencia por la falta de control en los procedimientos?				/				/					/
39	Se cumple con las normas y procedimientos del manual de Gestión de Calidad y Ambiente?				/				/					/
40	Se cuenta en el almacén con uniformes e implementos de seguridad?				/				/					/
41	Las normas de seguridad se ven violentadas pues se improvisa con indumentaria, equipos y señalización?				/				/					/
42	El Personal obrero es evaluado con los exámenes ocupacionales antes de ser contratados e ingresar a labor a Obra?				/				/					/
43	El Personal de Seguridad brinda Charlas de Inducción cada mañana al personal Obrero?				/				/					/





### Anexo 6: Base de dato de la prueba piloto de la administración de proyecto

Administración de proyecto																																																					
Iniciación						Planificación									Ejecución																Seguimiento y control											Cierre											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51			
1	2	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	4	4	3	4	5	4	5	4	3	2	2	1	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	2	2	1	3	2	4	4	3	3		
2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	4	3	2	3	2	2	5	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	4	2	2	3	3	2		
3	4	2	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	4	5		
4	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2			
5	5	5	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	2	3	5	5	4	3	4		
6	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	5	5	1	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	2	4		
7	3	1	1	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	3	1	2	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3	2	3	3	5	5	3	1	2	3	1	1	2	3		
8	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3			
9	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	2	3	2		
11	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	1	3	5	4	5	2	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	1	3	2	3	4	4	5	
12	3	1	3	3	4	5	5	3	5	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	1	3	3	4		
13	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	1	3	4	3	3	3	4	5	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	1	3	3	2	2	3	3		
14	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3		
15	4	2	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	4	5	
16	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2		
17	5	5	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	2	3	5	5	4	3	4		
18	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	5	5	1	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	2	4		
19	3	1	1	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	3	1	2	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3	2	3	3	5	5	3	1	2	3	1	1	2	3		
20	4	1	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	1	4	5	5	5	5	3	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	1	4	4	1	3	3	3		

## Anexo 7: Resultado de la confiabilidad de administración de proyecto

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	51

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	165,0000	777,368	,728	,956
VAR00002	165,6000	773,095	,651	,956
VAR00003	165,1500	780,661	,621	,956
VAR00004	164,9500	806,366	,500	,957
VAR00005	164,5000	802,895	,356	,957
VAR00006	164,3500	787,503	,745	,956
VAR00007	164,4000	789,832	,455	,957
VAR00008	164,5500	774,787	,741	,956
VAR00009	165,1000	790,200	,552	,956
VAR00010	164,8000	785,221	,704	,956
VAR00011	164,4500	784,471	,641	,956
VAR00012	164,3000	784,853	,807	,956
VAR00013	164,6000	796,884	,603	,956
VAR00014	164,9000	787,568	,503	,957
VAR00015	164,8500	768,766	,717	,956
VAR00016	164,6500	769,397	,871	,955
VAR00017	164,5000	792,895	,742	,956
VAR00018	164,2000	799,432	,566	,956
VAR00019	164,4500	796,892	,513	,957
VAR00020	164,3500	795,503	,543	,957
VAR00021	164,6500	813,187	,229	,958
VAR00022	163,9500	789,839	,718	,956

VAR00023	164,1000	791,779	,584	,956
VAR00024	164,7000	800,432	,411	,957
VAR00025	165,8500	810,450	,223	,958
VAR00026	165,0500	803,313	,525	,957
VAR00027	164,5000	781,000	,670	,956
VAR00028	164,5000	783,421	,826	,955
VAR00029	164,5000	801,000	,503	,957
VAR00030	164,8000	804,063	,487	,957
VAR00031	164,6500	796,661	,677	,956
VAR00032	163,7000	822,537	,046	,958
VAR00033	164,5500	821,103	,046	,959
VAR00034	164,9000	788,832	,669	,956
VAR00035	164,0000	813,053	,225	,958
VAR00036	164,6500	791,924	,724	,956
VAR00037	164,3000	787,484	,704	,956
VAR00038	164,2000	799,432	,566	,956
VAR00039	164,4500	796,892	,513	,957
VAR00040	164,3500	795,503	,543	,957
VAR00041	164,6500	813,187	,229	,958
VAR00042	163,9500	789,839	,718	,956
VAR00043	164,1000	791,779	,584	,956
VAR00044	164,7000	800,432	,411	,957
VAR00045	165,8500	810,450	,223	,958
VAR00046	165,0500	803,313	,525	,957
VAR00047	165,0000	777,368	,728	,956
VAR00048	165,6000	773,095	,651	,956
VAR00049	165,1500	780,661	,621	,956
VAR00050	164,9500	806,366	,500	,957
VAR00051	164,5000	802,895	,356	,957

**Anexo 8: de la base de dato de la variable administración de proyecto**

Administración de proyecto																																																									
Iniciación							Planificación								Ejecución															Seguimiento y control										Cierre																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51						
1	3	4	5	4	3	4	4	27	5	5	4	5	5	5	4	4	37	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	73	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	61	5	3	4	5	4	3	24	222	
2	5	3	3	4	3	5	3	26	5	3	3	5	5	4	4	1	30	3	4	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	4	5	3	4	65	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	3	60	5	5	3	3	4	3	23	204
3	2	4	2	3	2	4	4	21	4	3	4	4	2	2	3	5	27	3	4	5	4	4	4	5	5	2	2	3	4	4	4	3	5	61	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	2	2	56	3	2	4	2	3	2	16	181
4	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	4	4	4	3	3	28	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	51	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	45	3	3	3	3	3	3	18	163	
5	4	1	3	3	3	5	5	24	5	5	4	5	5	5	3	5	37	4	5	4	5	4	4	5	5	4	1	4	5	5	5	3	68	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	1	56	4	4	1	3	3	3	18	203	
6	3	4	4	5	4	4	4	28	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	5	5	4	3	1	2	3	3	4	3	2	3	57	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	3	1	2	53	3	3	4	4	5	4	23	198
7	2	3	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	31	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	73	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	64	3	2	3	4	4	4	20	212		
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	1	2	1	12	3	1	4	2	2	1	4	4	3	2	2	1	1	2	2	3	37	4	4	2	5	2	3	4	2	2	1	4	4	3	2	42	2	1	1	1	1	1	7	105	
9	5	3	4	5	5	5	4	31	2	4	4	3	3	4	5	3	28	5	3	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	62	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	2	57	4	5	3	4	5	5	26	204	
10	3	3	1	3	2	4	4	20	2	2	2	4	4	2	3	4	23	2	3	4	4	5	5	5	3	3	1	1	5	3	4	2	4	54	5	2	4	5	3	3	4	4	5	5	5	3	3	1	52	1	3	3	1	3	2	13	162
11	3	2	2	3	3	4	3	20	4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50	4	3	2	2	3	3	17	179	
12	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	5	4	4	5	35	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	74	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	65	4	4	5	5	4	5	27	233		
13	3	3	2	3	2	3	3	19	3	3	3	4	4	4	4	3	28	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	46	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	3	45	2	3	3	2	3	2	15	153	
14	2	3	4	4	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	4	3	33	4	4	4	4	4	5	5	3	1	3	5	4	5	2	4	61	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	1	56	3	2	3	4	4	5	21	198	
15	3	1	3	3	4	5	5	24	5	3	5	4	4	3	4	2	30	2	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	3	3	48	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	40	2	3	1	3	3	4	16	158	
16	3	2	2	3	3	4	2	19	3	3	3	4	4	3	1	3	24	3	3	4	4	3	3	4	5	4	1	3	4	3	3	4	54	5	2	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	1	51	3	3	2	2	3	3	16	164
17	3	2	2	3	3	4	2	19	3	3	3	4	4	3	2	3	25	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	52	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	2	2	48	3	3	2	2	3	3	16	160
18	3	2	3	2	2	3	3	18	3	3	3	3	3	2	3	1	21	1	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	43	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	42	2	3	2	3	2	2	14	138		
19	3	2	3	2	3	4	4	21	4	3	3	4	4	4	3	3	28	2	3	3	4	5	5	5	5	2	2	4	4	3	2	3	54	4	2	2	3	3	4	3	4	5	5	5	5	2	2	49	4	3	2	3	2	3	17	169	
20	4	4	5	5	4	4	3	29	4	3	4	4	4	3	4	2	28	3	3	4	4	1	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	57	4	3	3	5	4	5	4	4	1	5	5	4	4	3	54	3	4	4	5	5	4	25	193	
21	2	4	4	3	3	3	2	21	2	1	2	2	3	2	4	4	20	3	4	5	4	5	4	3	2	2	1	3	3	4	3	2	51	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	2	2	1	47	3	2	4	4	3	3	19	158	
22	2	2	3	3	2	3	4	19	3	3	3	3	3	3	1	3	22	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	4	3	2	3	43	5	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	43	4	2	2	3	3	2	16	143		
23	4	2	4	4	5	3	4	26	4	3	3	4	3	4	3	1	25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	3	4	2	4	4	5	22	161	
24	2	2	3	3	2	3	4	19	3	3	3	3	3	2	1	3	21	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	50	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	45	3	2	2	3	3	2	15	150	

25	5	5	4	3	4	4	4	29	5	2	4	4	4	4	5	5	33	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	64	4	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	4	2	59	3	5	5	4	3	4	24	209		
26	1	1	1	2	4	2	1	12	1	1	1	1	2	3	3	1	13	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	43	5	5	1	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	45	2	1	1	1	2	4	11	124	
27	3	1	1	2	3	4	5	19	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	4	3	2	3	3	5	5	3	1	2	5	4	4	3	3	54	5	4	3	5	4	3	3	2	3	3	5	5	3	1	49	2	3	1	1	2	3	12	161	
28	3	2	2	3	3	4	3	20	4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	50	4	3	2	2	3	3	17	179		
29	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	5	4	4	5	35	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	74	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	65	4	4	5	5	4	5	27	233
30	3	3	2	3	2	3	3	19	3	3	3	4	4	4	4	3	28	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	46	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	3	45	2	3	3	2	3	2	15	153	
31	2	3	4	4	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	4	3	33	4	4	4	4	4	4	5	5	3	1	3	5	4	5	2	4	61	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	1	56	3	2	3	4	4	5	21	198	
32	3	1	3	3	4	5	5	24	5	3	5	4	4	3	4	2	30	2	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	3	3	48	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	2	40	2	3	1	3	3	4	16	158		
33	3	2	2	3	3	4	2	19	3	3	3	4	4	3	1	3	24	3	3	4	4	3	3	4	5	4	1	3	4	3	3	4	54	5	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	1	51	3	3	2	2	3	3	16	164		
34	3	2	2	3	3	4	2	19	3	3	3	4	4	3	2	3	25	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	52	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	2	2	48	3	3	2	2	3	3	16	160	
35	4	2	4	4	5	3	4	26	4	3	3	4	3	4	3	1	25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	3	4	2	4	4	5	22	161	
36	2	2	3	3	2	3	4	19	3	3	3	3	3	2	1	3	21	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	50	4	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	45	3	2	2	3	3	2	15	150	
37	5	5	4	3	4	4	4	29	5	2	4	4	4	4	5	5	33	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	3	4	4	3	3	4	64	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	2	59	3	5	5	4	3	4	24	209	
38	1	1	1	2	4	2	1	12	1	1	1	1	2	3	3	1	13	1	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	43	5	5	1	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	45	2	1	1	1	2	4	11	124	
39	3	1	1	2	3	4	5	19	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	4	3	2	3	3	5	5	3	1	2	5	4	4	3	3	54	5	4	3	5	4	3	3	2	3	3	5	5	3	1	49	2	3	1	1	2	3	12	161	
40	4	1	3	3	3	5	5	24	5	5	4	5	5	5	3	5	37	4	5	4	5	4	4	5	5	4	1	4	5	5	5	3	68	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	1	56	4	4	1	3	3	3	18	203		
41	3	4	4	5	4	4	4	28	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	5	5	4	3	1	2	3	3	4	3	2	3	57	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	3	1	2	53	3	3	4	4	5	4	23	198	
42	2	3	4	4	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	73	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	64	3	2	3	4	4	4	20	212	

## Anexo 9: Print del SPSS

BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	iniciación	planificación	ejecución	seguimientoycontrol	cierre	administracióndeproyecto	iniciación1	planificación1	ejecución1	seguimientoycontrol1	cierre1	administracióndeproyecto1	var	var	var	var
1	27	37	73	61	24	222	1	2	3	3	3	3				
2	26	30	65	60	23	204	1	1	2	3	1	3				
3	21	27	61	56	16	181	2	2	3	3	1	3				
4	21	28	51	45	18	163	2	3	2	2	1	3				
5	24	37	68	56	18	203	3	1	3	3	2	1				
6	28	37	57	53	23	198	1	2	2	3	1	2				
7	24	31	73	64	20	212	3	3	2	2	3	2				
8	7	12	37	42	7	105	1	1	2	3	1	1				
9	31	28	62	57	26	204	2	3	1	2	3	3				
10	20	23	54	52	13	162	1	2	2	2	2	3				
11	20	29	63	50	17	179	2	1	2	2	2	2				
12	32	35	74	65	27	233	1	2	1	3	1	2				
13	19	28	46	45	15	153	2	1	3	2	2	2				
14	27	33	61	56	21	198	3	2	3	3	2	1				
15	24	30	48	40	16	158	1	1	1	2	2	2				
16	19	24	54	51	16	164	2	2	2	2	2	1				
17	19	25	52	48	16	160	2	2	2	2	2	2				
18	18	21	43	42	14	138	2	2	2	1	2	1				
19	21	28	54	49	17	169	1	1	2	2	2	2				
20	29	28	57	54	25	193	1	2	2	2	2	3				
21	21	20	51	47	19	158	2	2	2	3	2	2				
22	19	22	43	43	16	143	2	2	2	3	2	1				

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS.sav [Conjunto\_de\_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	iniciación	Númérico	8	0	Iniciación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	planificación	Númérico	8	0	Planificación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	ejecución	Númérico	8	0	Ejecución	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
4	seguimientoycontrol	Númérico	8	0	Seguimiento y ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
5	cierre	Númérico	8	0	Cierre	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
6	administracióndeproyecto	Númérico	8	0	Administración ...	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
7	iniciación1	Númérico	8	0	Iniciación	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	planificación1	Númérico	8	0	Planificación	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
9	ejecución1	Númérico	8	0	Ejecución	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10	seguimientoycontrol1	Númérico	8	0	Seguimiento y ...	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
11	cierre1	Númérico	8	0	Cierre	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
12	administracióndeproyecto1	Númérico	8	0	Administración ...	{1, Malo}...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 10: Carta de Autorización de la Empresa

### AUTORIZACION DE LA EMPRESA

Ate, 20 de Noviembre del 2018

Estimados y distinguidos profesores:

Me complace enviarles un cordial saludo, para hacer de su conocimiento que el estudiante sr. Avelino Palomino Loayza con DNI 09234958, de la carrera de Administración de empresas de la universidad Cesar Vallejo; les he concedido el permiso para que puedan tener acceso y efectuar su proyecto de tesis relacionado a nuestra entidad, y de esta forma logren reunir información necesaria e importante que le permita desarrollar su investigación satisfactoriamente.

Como Incot SAC Contratistas Generales, somos una empresa privada dedicada al sector construcción

El alumno a decidido acceder a información útil y completar su proyecto de investigación relacionado a la Administración de Proyecto en la empresa Incot SAC Contratistas Generales Ate, 2018.

Le deseo muchos éxitos al estudiante para que puedan realizar su investigación y confiamos que la misma pueda ser valiosa para nuestra institución.

**INCOT S.A.C.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
  
.....  
José Román Montalván  
GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**Anexo 11: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Diana Huamani Cajaleón, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisora de la tesis titulada

" ADMINISTRACION DE PROYECTOS EN LA EMPRESA  
INCOT SAC CONTRATISTAS GENERALES ATE, 2018  
 .....

del (de la) estudiante AVELINO PALOMINO LOAYZA  
 ....., constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha S. J. L., 06 DE FEBRERO DEL 2020



Firma

Diana Huamani Cajaleón

DNI: 43648948

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Anexo 12: Resultado de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&to=1237817722&u=1073607301

feedback studio Administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas Generales Ate, 2018 -- /0 < 44 de 68 > ?

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Administración de proyectos en la Empresa INCOT S.A.C. Contratistas  
Generales Ate, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**  
Avelino Palomino Louyza

**ASESOR:**  
Dr. Nerio Jaoampa Acuña

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Gestión de organizaciones  
**LIMA - PERÚ,**  
2018



**Resumen de coincidencias** X

**29 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

1	repositorio.ucv.edu.pe	10 %
2	Entregado a Universida...	6 %
3	hemamartin.wikispace...	2 %
4	fr.scribd.com	1 %
5	www.safaribooksolin...	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %

Página: 1 de 42    Número de palabras: 7745    Text-only Report | Turnitin Classic | High Resolution    **Activado**

**Anexo 13: Autorización de Publicación de Tesis**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 15-12-2018
		Página : 1 de 1

Yo Avelino Palomino Loayza, identificado con DNI No 09234958, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (x). No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Administración de proyectos en la empresa INCOT SAC Contratistas Generales Ate, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

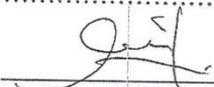
.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 09234958

FECHA: 15 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 14: Autorización de Versión Final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION  
DIADA HUAMANI CAJALEON

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

AVELINO PALOMINO LOAYZA

INFORME TÍTULADO:

ADMINISTRACION DE PROYECTOS EN LA EMPRESA  
INCOT SAC CONTRATISTAS GENERALES ATE, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

SUSTENTADO EN FECHA: 15 DE DICIEMBRE DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: 15



\_\_\_\_\_  
DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN