



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una
institución pública de Comas.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Jessica Milagros Quispe Cruz (ORCID: 0000-0002-3364-0149)

ASESOR:

Mgr. Víctor Abdel Rojas Santillán (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mí querido padre, Carlos Alberto Quispe Aburto y a mi hija, Jazmín Milagros Rojas Quispe por ser mis fuentes de superación permanente.

Agradecimiento

A los estudiantes de la I.E. EE.UU. – Comas por permitir desarrollar esta investigación en su casa de estudios.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **QUISPE CRUZ, JESSICA MILAGROS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE COMAS

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 12:30 m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jose Valqui Oxolon

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Yrma Lujan Campos

Firma: 

VOCAL: Mg. Victor Abdel Rojas Santillan

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

REVISAR EL ESTILO APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

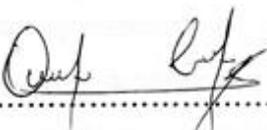
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Quispe Cruz Jessica Milagros, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, con D.N.I. 43145305; presento mi trabajo académico titulado: “Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas”, para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto de 2019

Firma 

Jessica Milagros Quispe Cruz

D.N.I. 43145305

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1. Tipo de investigación	12
2.2. Operacionalización	13
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimientos	17
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	32
Referencias	34
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	39
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	43
Anexo 3: Prueba de confiabilidad del instrumentos	47
Anexo 4: Otras evidencias	53
Anexo 5: Acta de aprobación de Tesis	66
Anexo 6: Turnitin	67
Anexo 7: Formulario de autorización de publicación de tesis	68

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades sociales	14
Tabla 2 Operacionalización de la variable resiliencia	15
Tabla 3 Distribución por secciones de la muestra de estudio	16
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento para medir V1	17
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento para medir V2	17
Tabla 6 Fiabilidad de la variables	17
Tabla 7 Distribución de frecuencias de las habilidades sociales	19
Tabla 8 Distribución de frecuencias según las dimensiones de las habilidades sociales	19
Tabla 9 Distribución de frecuencias según las dimensiones de las habilidades sociales	
Tabla 10 Distribución de frecuencias de la resiliencia	20
Tabla 11 Distribución de frecuencias según las dimensiones de la resiliencia	21
Tabla 12 Correlación rho de Spearman habilidades sociales- resiliencia	22
Tabla 13 Correlación rho de Spearman de las dimensiones de las habilidades sociales- resiliencia	23

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas” tuvo como objetivo general de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas, 2019.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue cuantitativa de nivel descriptivo y correlacional; de diseño no experimental con corte transversal. La población estuvo formada por 240 estudiantes, la muestra por 138 estudiantes y el muestreo fue tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue una encuesta a través del cuestionario y los instrumentos de recolección de datos fueron a través de una lista de cotejo.

Se realizó el estadístico rho de Spearman lo cual demostró que entre habilidades sociales y la resiliencia existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.804; es decir a mejor habilidades sociales mejor será la resiliencia. Así mismo comprobamos que existe una relación alta de 80.4% entre ambas variables. Lo cual indicó una correlación positiva y la significancia de $p=0.000$ es menor de 0.05.

Palabras claves: asertividad, negociación, habilidades sociales, resiliencia

ABSTRACT

The present research entitled: "Social skills and resilience in adolescents of the fourth year of secondary school in a public institution of Comas" had as a general objective to determine the relationship that exists between social skills and resilience in adolescents of the fourth year of secondary school in an institution public of Comas, 2019.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was quantitative descriptive and correlational level; of non-experimental design with cross section. The population was formed by 240 students, the sample by 138 students and the sampling was probabilistic type. The technique used to collect information was a survey through the questionnaire and the data collection instruments were through a checklist.

The Spearman rho statistic was performed, which showed that between social skills and resilience there is a direct and significant relationship when obtaining a value of 0.804; that is, the better the social skills, the better the resilience. Likewise, we verified that there is a high relation of 80.4% between both variables. Which indicated a positive correlation and the significance of $p = 0.000$ is less than 0.05.

Keywords: assertiveness, negotiation, social skills, resilience