



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN
LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO DEL CENTRO DE SALUD MIRONES”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

CAÑOLA ALTAMIRANO LUZ ANDREA

ASESOR:

ING. MARCELINO ESTRADA, WILLABALDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA.

A mi familia por apoyarme siempre en los buenos y malos momentos, a mi hija, porque es mi fuerza para salir adelante y superarme cada día más.

AGRADECIMIENTO:

A Dios por guiarme día a día a seguir por el camino correcto, a nuestros asesores por compartir sus sabios consejos y enriquecernos de sabiduría para ser mejores cada día.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo CAÑOLA ALTAMIRANO, LUZ ANDREA con DNI N° 44732575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académico profesional de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016

CAÑOLA ALTAMIRANO, LUZ ANDREA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Implementación de un sistema web para mejorar la gestión logística en la oficina de abastecimiento del Centro de Salud Mirones”, con la finalidad de mejorar la gestión logística de la oficina de abastecimiento del C.S Mirones, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

CAÑOLA ALTAMIRANO, LUZ ANDREA

INDICE GENERAL

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice General.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	11
1.4. Formulación del problema.....	26
1.5 Justificación de estudio.....	27
1.6 Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables, Operacionalización.....	39
2.3. Población y muestra.....	42
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5. Método de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIÓN.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS.....	53

ANEXOS.....57

- ✓ Instrumentos.....57
- ✓ Validación de instrumentos.....66
- ✓ Matriz de consistencia.....117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Independiente.....	89
Tabla 2: Operacionalización de la variable Dependiente.....	89
Tabla 3: Cantidad de trabajadores del Centro de Salud Mirones.....	89
Tabla 4: Historia de usuario 1 – Registrar inicio de sesión de usuarios.....	89
Tabla 5: Historia de usuario 2 – Registro de materiales.....	90
Tabla 6: Historia de usuario 3 – Registro de usuarios.....	90
Tabla 7: Historia de usuario 4 – Registro de oficinas.....	91
Tabla 8: Historia de usuario 5 – visualizar listado de materiales.....	92
Tabla 9: Historia de usuario 6 – editar cantidad de materiales.....	93
Tabla 10: Historia de usuario 7 – Ingreso de materiales por categoría.....	93
Tabla 11: Historia de usuario 8 – Consultar materiales.....	94
Tabla 12: Historia de usuario 9 – Realizar pedido.....	94
Tabla 13: Porcentaje de avance del Plan de entregas.....	95
Tabla 14: Horas trabajadas por cada iteración.....	95
Tabla 15: Plan de entregas.	96
Tabla 16: Plan de trabajo del Sistema Web.....	97

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 01: Cliente servidor de las aplicaciones web.....	99
Figura 02: Esquema del sistema logístico.....	99
Figura 03: Funciones básicas de la empresa.....	100
Figura 04: Fases de la Metodología XP.....	100
Figura 5: Base de Datos.....	101
Figura 6: Crear Base de Datos.	101
Figura 7: Registrar materiales.	102
Figura 8: Autenticación.	103
Figura 9: Diagrama de secuencia: Inicio de sesión de usuario.....	104
Figura 10: Registro de usuarios.....	105
Figura 11: Solicitar pedido de materiales.....	106
Figura 12: Solicitar pedido de materiales.....	106
Figura 13: Registro de materiales.....	107
Figura 14: Usuario administrador.....	107
Figura 15: Usuario supervisor.....	108
Figura 16: Usuario-agente.....	108
Figura 17: Inicio de sesion de usuarios.....	109

RESUMEN

La presente investigación es un aporte al Centro de Salud Mirones, que tiene por objetivo implementar un sistema web para mejorar la gestión logística en la oficina de abastecimiento. La población fue de 50 trabajadores y la muestra fue de 44 trabajadores del Centro de Salud, en lo cual se han empleado las variables: sistema web y gestión logística. Se desarrolló la metodología XP que comprende desde la planificación, el diseño del modelo y desarrollo del sistema para el desarrollo óptimo del proyecto. Esta investigación utilizó para su desarrollo el diseño experimental de tipo pre experimental, que se desarrolló al aplicar el instrumento de cuestionario, que brindaron información acerca del Sistema web y la Gestión logística, por medio de la estimación de sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráficamente. La investigación finaliza que existen pruebas específicas para afirmar que el sistema web mejoró la gestión logística en la oficina de abastecimiento del C.S Mirones, que se demostró con los indicadores de medición correspondientes al aprovisionamiento, almacenamiento y distribución, cuya fiabilidad se obtuvo al aplicar el coeficiente de Alfa de Cron Bach, lo que permitió la confiabilidad y los resultados significativos de la presente investigación. Además de uso la prueba estadística de T de Student para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Palabras Clave: Sistema web, Gestión logística, aprovisionamiento, almacenamiento, distribución.

ABSTRAC

This research is a contribution to the Health Center Mirones, which aims to implement a web system to improve logistics management office supply. The population was 50 workers and the sample was 44 workers Health Center, in which the variables have been used: web system and logistics management. The XP methodology ranging from planning, design and system development model for the optimal development of the project was developed. This research used to develop the experimental design of pre-experimental, which was developed by applying the instrument questionnaire that provided information about the Web system and logistics management, by the estimate of its size, the results are presented graphically. The research concludes that there are specific evidence to say that the web system improved logistics management in the purchasing of C.S Mirones, which was demonstrated by the indicators for the procurement, storage and distribution measurement, whose reliability was obtained by applying the coefficient Cronbach Alfa, which allowed the reliability and the significant results of this investigation. In addition to use statistical T-Student for testing the hypotheses.

Keywords: Web system, logistics management, procurement, storage, distribution.