



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA VÍCTIMAS Y NO
VÍCTIMAS DE BULLYING DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ANGELA BARJA BARTOLO

ASESOR

Mgtr. LINCOL ORLANDO OLIVAS UGARTE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

**LIMA – PERÚ
2016**

PÁGINA DEL JURADO

Mgtr. Lincol Orlando Olivas Ugarte
Presidente

Dr. Ignacio de Loyola Pérez Díaz
Secretario

Mgtr. Juan Bautista Caller Luna
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por ser los pilares fundamentales en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Asimismo de todas las personas que han sido parte importante en este arduo camino.

Agradecimiento:

Antes que todo agradezco a Dios, mi madre por enseñarme a luchar en esta vida llena de adversidades, a conquistar las metas que me proponga hasta agotar los recursos que sean necesarios. y a las personas que han contribuido en mi formación como persona y profesional, ya que mucho de ellos han sido modelos a seguir en mi camino de vida, gracias por la exigencia de nuestros docentes ciclo tras ciclos, que sin ello no se hubiese logrado tan deseado día de culminar esta primera etapa en mi vida profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Angela Barja Bartolo, identificada con DNI N° 46418518, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada. Por lo cual, acepto las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de marzo del 2017

Angela Barja Bartolo

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying de dos Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

La Autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	29
II. MÉTODO.....	31
2.1 Diseño de investigación.....	32
2.2 Variables,operacionalización.....	32
2.3 Población y muestra.....	35
2.4 Técnica e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5 Método de análisis de datos.....	38
2.6 Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	40
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS.....	62
ANEXO 1 Consentimiento informado.....	66
ANEXO 2 Instrumentos.....	67
ANEXO 3 Validación de Instrumentos.....	70
ANEXO 4 Matriz de consistencia.....	78
ANEXO 5 Base de datos Test de Resiliencia	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable.....	32
Tabla 2: Estudiantes de la Institución Educativa n° 01 Virgen de Fátima.....	33
Tabla 3: Estudiantes de la Institución Educativa n° 02 Santa fe.....	33
Tabla 4: Estadísticos descriptivos de la variable resiliencia.....	41
Tabla 5: Distribución de los sujetos de la muestra de estudio según nivel de resiliencia.....	42
Tabla 6: Estadísticos descriptivos de la variable bullying.....	43
Tabla 7: Distribución de los sujetos de la muestra de estudio según si son víctimas y no víctimas de bullying.....	44
Tabla 8: Pruebas de normalidad para la variable de estudio Resiliencia y sus dimensiones según condición de víctima y no víctima de acoso escolar.....	45
Tabla 9: Comparación del nivel de resiliencia entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	46
Tabla 10: Rangos promedio de resiliencia en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	46
Tabla 11: Comparación del nivel de la dimensión Ecuanimidad entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	47
Tabla 12: Rangos promedio de ecuanimidad en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	47
Tabla 13: Comparación del nivel de la dimensión Perseverancia entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	48
Tabla 14: Rangos promedio de perseverancia en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	48
Tabla 15: Comparación del nivel de la dimensión Confianza en sí mismo entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	49
Tabla 16: Rangos promedio de satisfacción personal en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	49
Tabla 17: Comparación del nivel de la dimensión Satisfacción personal entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	50
Tabla 18: Rangos promedio de satisfacción personal en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	51
Tabla 19: Comparación del nivel de la dimensión Sentirse bien solo entre estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	52

Tabla 20: Rangos promedio de satisfacción personal en víctimas y no víctimas de acoso escolar.....	52
Tabla 21: Resumen de procesamiento de casos en el Test de Resiliencia.....	70
Tabla 22: Confiabilidad del test de Resiliencia.....	70
Tabla 23: Confiabilidad de las dimensiones del Test de Resiliencia.....	70
Tabla 24: Análisis de correlación ítem – test del Test de Resiliencia.....	71
Tabla 25: Validez del Test de Resiliencia con la Prueba de KMO y Bartlett.....	72
Tabla 26: Varianza total explicada del test de Resiliencia.....	72
Tabla 27: Coeficiente de relación de Rho Spearman del Test de Resiliencia.....	73
Tabla 28: Resumen de procesamiento de casos del Autotest de Cisneros.....	74
Tabla 29: Estadísticas de fiabilidad de Autotest de Cisneros.....	74
Tabla 30: Análisis de correlación ítem-test del Autotest de Cisneros.....	74
Tabla 31: Validez de Autotest de Cisneros con la Prueba de KMO y Bartlett.....	76
Tabla 32: Varianza total explicada del Autotest de Cisneros.....	76

Figura 1: Distribución de los datos de la variable resiliencia en la curva normal.....	39
Figura 2: Distribución de los participantes del estudio según niveles de resiliencia.....	40
Figura 3: Distribución de los datos de la variable bullying en la curva normal.....	41
Figura 4: Distribución de los participantes del estudio según víctimas y no víctimas de bullying.....	42

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo conocer el nivel de resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying de dos Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Para la realización del proyecto se evaluó a 278 estudiantes de nivel secundaria, de ambos géneros, cuyas edades fluctuaron entre los 11 a 18 años de edad, a quienes se aplicó el Autotest de Cisneros propuesto originalmente por Oñate y Piñuel (2005) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), de Wagnild y Young, adaptado por Novella (2002). Al analizar los resultados se encontró que la diferencia entre los niveles de resiliencia en los estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying fue significativa, siendo los estudiantes que no son víctimas de bullying los que poseen mayor nivel de resiliencia en comparación con los estudiantes que sí son víctimas. Además se encontró que la mayoría de estudiantes se ubica en el nivel promedio de acuerdo al test de resiliencia.

Palabras claves: resiliencia, bullying, estudiantes de secundaria

ABSTRACT

This research had as an objective to know the level of resilience in high school students, victims and non-victims of bullying, in two educational institutions of San Juan de Lurigancho. To carry out this project, 278 high school students of both genders were evaluated, with ages ranging from 11 to 18 years old, to whom the Cisneros self-test, originally proposed by Oñate and Piñuel (2005) was applied and the Scale of resilience by Waldin and Young, adapted by Novella (2002). When analyzing the results, it was found that the difference between the levels of resilience in the high school students victims and non-victims of bullying were significant. The students who are not victims of bullying have the highest level of resilience in comparison with the students who are victims. It was also found that the majority of students range at the average level according to the resilience test.

Key words: resilience, bullying, high school students