



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE  
SISTEMAS**

**“Desarrollo de un Sistema de Almacén para el Control de Ventas e  
Inventario en la empresa NOTEZU SAC, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**CARAMANTÍN MORI XAVIER FRANSHESCOLI**

**ASESOR:**

**Dr. EDGAR RAMIRO CERAZO QUISPE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES**

**LIMA – PERÚ**

**2016- I**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo está dedicado a mi querida familia por su apoyo incondicional y comprensión que me han deseado durante todo este periodo alcanzando ser el profesional que anhelaba.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A mi familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.*

*A mi asesor, Dr. Edgar Cerazo, quien me apoyó con su valiosa orientación y asesoría durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.*

*Y a todas las personas que de una u otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.*

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, XAVIER FRANSHESCOLI CARAMANTÍN MORI con DNI N° 72661677, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Julio del 2016

---

**XAVIER FRANSHESCOLI CARAMANTÍN MORI**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada, “DESARROLLO DE UN SISTEMA DE ALMACÉN PARA EL CONTROL DE VENTAS E INVENTARIO EN LA EMPRESA NOTEZU S.A.C.” con la finalidad de controlar las ventas e inventario, ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Xavier Franshescoli Caramantín Mori

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del problema .....	29
1.4.1. Problema Principal .....	29
1.4.2. Problema Específico.....	29
1.5. Justificación del estudio .....	30
1.6. Hipótesis .....	31
1.6.1. Hipótesis Generales .....	31
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	31
1.7. Objetivos.....	31
1.7.1. Objetivo General.....	31
1.7.2. Objetivos Específicos .....	31
II. MÉTODO .....	32
2.1. Diseño de Investigación.....	32

2.2. Variables, operacionalización .....	33
2.3. Población y muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	37
2.4.2. Validación .....	38
2.5. Métodos de análisis de datos .....	38
2.6. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS .....	41
IV. DISCUSIÓN.....	56
V. CONCLUSIÓN.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59



## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1: CUESTIONARIO PARA EL SISTEMA DE ALMACÉN.....	64
ANEXO N°2:CUESTIONARIO PARA EL CONTROL DE VENTAS E INVENTARIO 66	
ANEXO N° 3:GUÍA DE OBSERVACIÓN N° 01 .....	67
ANEXO N° 4:GUÍA DE OBSERVACIÓN N° 02 .....	68
ANEXO N° 5 :GUÍA DE OBSERVACIÓN N° 03 .....	69
ANEXO N° 6 :GUÍA DE OBSERVACIÓN N° 04 .....	70
ANEXO N° 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1.....	11
FIGURA N° 2.....	12
FIGURA N° 3.....	13
FIGURA N° 4.....	14
FIGURA N° 6.....	21
FIGURA N° 7.....	26
FIGURA N° 8.....	27

## ÍNDICE DE GRÁFICO

GRÁFICO N° 1 PRE – POST DEL CONTROL DE VENTAS E INVENTARIOS.....	44
GRÁFICO N° 2 TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS DE TRANSMISIÓN DEL PEDIDO.....	46
GRÁFICO N° 3 TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS DE PROCESAMIENTO DEL PEDIDO.....	47
GRÁFICO N° 4 TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS DE LA DISPONIBILIDAD DEL INVENTARIO .....	48
GRÁFICO N° 5 TIEMPO PROMEDIO EN MINUTOS DE ENTREGA DEL PROVEEDOR A LA EMPRESA .....	49
GRÁFICO N° 6 NIVEL DE TIEMPO DE PEDIDO PRE Y POST .....	50
GRÁFICO N° 7 NIVEL DE ACTUALIZACIÓN EN LOS PRECIOS DE LAS VENTAS.....	51
GRÁFICO N° 8 NIVEL DE VENTAS POR TIPO DE CLIENTE .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Diagrama del diseño Cuasi experimental.....	32
Tabla N° 2: Simbología del Diseño Cuasi Experimental.....	32
Tabla N°3: Operacionalización de variable Independiente: Desarrollo de un Sistema de Almacén .....	33
Tabla N° 4: Operacionalización de variable Dependiente: Control de Venta e Inventario.....	34
Tabla N° 5 Población.....	35
Tabla N° 6 Opciones de respuesta.....	37
Tabla N° 7 Validez de contenido por juicio de expertos .....	41
Tabla N° 8: Resumen de procesamiento de casos .....	42
Tabla N° 9 Estadísticas de fiabilidad .....	42
Tabla N° 10 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk .....	43
Tabla N° 11 Tiempos promedios .....	45
Tabla N° 12: Estadísticas de muestras emparejadas de la Hipótesis General.....	53
Tabla N° 13 Prueba de muestras emparejadas de la Hipótesis General .....	53
Tabla N° 14: Estadísticas de muestras emparejadas Hipótesis Específica N°1...	54
Tabla N° 15: Prueba de muestras emparejadas Hipótesis Específica N°1 .....	54
Tabla N° 16: Estadísticas de muestras emparejadas Hipótesis Específica N°2...	55
Tabla N° 17: Prueba de muestras emparejadas Hipótesis Específica N°2 .....	55

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un sistema de almacén para el control de ventas e inventarios en la empresa NOTEZU SAC. La población fue de 28 trabajadores, la misma que se utilizó en la muestra, para lo cual se tuvo como variable independiente el sistema de almacén y variable dependiente el control de ventas e inventario. En esta investigación se utilizó el diseño cuasi experimental, que se desarrolló al aplicar el instrumento de cuestionario y las guías de observación, que brindaron información acerca del control de inventarios, a través de la evaluación de sus dimensiones, cuyos resultados se presentan en gráficos estadísticos. La investigación concluye que la implementación de un sistema de almacén influyó significativamente en el control de ventas e inventarios en la empresa NOTEZU SAC. Se utilizó la prueba estadística de T de Student sin el sistema de almacén en el pre test el resultado fue deficiente en un 39.49%, con el desarrollo del sistema aumentó la eficiencia en un 60.51%. que se explicó con los indicadores de medición correspondientes al tiempo de pedidos, ventas, cuya fiabilidad se obtuvo al 96% aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach, lo que permitió resultados significativos en la presente investigación.

**Palabras Clave:** sistema de almacén, control de inventarios, ventas

## **ABSTRACT**

This research aimed to develop a system for controlling store sales and inventories in the company NOTEZU SAC. The population was 28 employees, the same as used in the sample, for which the system variable and dependent warehouse control and inventory sales had as an independent variable. The quasi-experimental design, which was developed by applying the instrument of questionnaire and observation guides, who provided information about inventory control, through the evaluation of its size was used in this research, whose results are presented in statistical graphics. The research concludes that the implementation of a warehouse system significantly influenced sales and inventory control in the company NOTEZU SAC. statistical Student t test was used without the warehouse system in the pretest the result was deficient in a 39.49% with system development it increased efficiency by 60.51%. explained that the indicators for measuring the time orders, sales, whose reliability was obtained by applying the 96% Cronbach's alpha coefficient, which allowed significant results in this investigation.

**Keywords:** warehouse system, inventory control, sales