



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

**Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de
normas de Gestión Ambiental en Empresas**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en administración

AUTORA:

Mgtr. Yimi Tom Lozano Sulca

(ORCID: 0000-0002-0803-1261)

ASESORA:

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

(ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de herramientas gerenciales

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

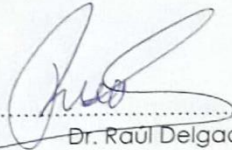
A mis padres Presiliano y Gladys quienes me dieron la vida y sobre todo por su apoyo incondicional, a mi hija Yaisa quien es la razón para seguir adelante día a día.

Agradecimientos


A la Universidad, por brindarme en sus aulas el conocimiento y poder desarrollarme profesionalmente, a mis profesores por su enseñanza, experiencia y exigencia en cada curso desarrollado.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Yimi Tom Lozano Sulca cuyo título es: Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14(número) catorce (letras).


Lima, San Juan de Lurigancho 24 de Enero del 2020.



.....
Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente



.....
Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Secretario



.....
Dra. Teresa Narvaez Aranibar
Vocal

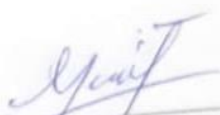
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Yo Yimi Tom Lozano Sulca con DNI N° 41134872, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero de 2019

700b01ee8048



Yimi Tom Lozano Sulca
DNI: 41134872

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesina titulada Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas, cuyo objetivo fue analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas, sustentado bajo antecedentes, fundamentos teóricos y metodológicos, con la finalidad de que sirva para la toma de decisiones de organizaciones y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado académico de Dr. en Administración . La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan la aproximación temática, los antecedentes de investigación, las teorías y/o enfoques bajo las que se sustentan, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos. En el segundo capítulo se presenta el tipo y diseño de investigación, métodos de muestreo, rigor científico, análisis cualitativo de los datos, y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo .El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y por último se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El Autor

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	19
2.1 Diseño de investigación	19
2.2 Métodos de muestreo	19
2.3 Rigor científico	20
2.4 Análisis cualitativo de los datos	20
2.5 Aspectos éticos	22
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	
a. Anexo 1 : Matriz de consistencia	
b. Anexo 2: Artículo científico	

Índice de tablas

<u>Tabla 1</u> Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas	21
<u>Tabla 2</u> Factors that influence the value of profitability of the implementation of environmental management standards in companies.....	21
<u>Tabla 3</u> Relación de tesauros y palabras claves.....	21
<u>Tabla 4</u> Tipo de artículo	24
<u>Tabla 5</u> Tipo de muestra	24
<u>Tabla 6</u> Tipo de método de análisis	25
<u>Tabla 7</u> Posibles respuestas a pregunta General de investigación en estudios seleccionados. ...	26
<u>Tabla 8</u> Posibles respuestas a preguntas específicas de investigación en estudios seleccionados	27
<u>Tabla 9</u> Factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones	28

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de flujo de selección de artículos científicos.....	23
--	----

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en empresas., mediante una revisión de la literatura registrada en fuentes científica y respecto al Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) 14001, utilizando una revisión sistemática. Se utilizó una metodología basada en el análisis de artículos científicos. La pericia de búsqueda identificó un total de 144 artículos, de los cuales se seleccionaron 17, que analizados permiten realizar un cuadro de factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental y los aspectos sociales como la concientización de los empleados. El análisis sistemático también arroja evidencias sobre los principales modelos utilizados al investigar la norma (en su mayoría cuantitativos). Los resultados evidencian que los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental son la alta dirección (17%), las capacitaciones al personal (15 %), el gobierno y las autoridades (10 %). Se constató que no se encuentra adecuada información publicada en revistas científicas en relación al tema. Los resultados obtenidos han permitido conocer el estado actual de los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental en empresas, esto coadyuva a identificar lagunas de investigación, información que pueda ayudar a otros profesionales interesados en el tema de investigación. Los hallazgos de esta revisión sistemática también pueden ayudar a los gerentes a tomar decisiones sobre la adopción y renovación de la certificación.

Palabras clave: implementación, impactos, factores, Revisión sistemática

Abstract

The objective of the research was to analyze the factors that influence the value of profitability of the implementation of Environmental Management standards in companies, through a review of the literature registered in scientific sources and with respect to the Environmental Management System (EMS) 14001, using a systematic review. A methodology based on the analysis of articles científicos was used. The search expertise identified a total of 144 articles, of which 17 were selected, which analyzed allows to make a table of factors that influence the value of the profitability of the implementation of environmental management standards and social aspects such as employee awareness. The systematic analysis also provides evidence on the main models used when investigating the standard (mostly quantitative). The results show that the factors that influence the value of the profitability of the implementation of Environmental Management standards are the high management (17%), the staff training (15%), the government and the authorities (10%). It was found that there is no adequate information published in magazines científicas in relation to the subject. The results obtained have allowed to know the current state of the factors that influence the value of the profitability of the implementation of norms of Environmental Management in companies, this helps to identify gaps in research, information that can help other professionals interested in the research topic. The findings of this systematic review can also help managers make decisions about adoption and renewal of certification.

Keywords: implementation, impacts, factors, Systematic Review

Resumo

O objetivo da pesquisa foi analisar os fatores que influenciam o valor da rentabilidade da implementação de padrões de Gestão Ambiental nas empresas, através de uma revisão da literatura registrada em fontes científicas e com respeito ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA) 14001, utilizando uma revisão sistemática. Foi utilizada uma metodologia baseada na análise dos artigos científicos. A pesquisa identificou um total de 144 artigos, dos quais 17 foram selecionados, o que permite fazer uma tabela de fatores que influenciam o valor da rentabilidade da implementação de padrões de gestão ambiental e aspectos sociais, como a conscientização dos funcionários. A análise sistemática também fornece evidências sobre os principais modelos utilizados na investigação do padrão (principalmente quantitativos). Os resultados mostram que os fatores que influenciam o valor da rentabilidade da implementação dos padrões de Gestão Ambiental são a alta gestão (17%), a capacitação do pessoal (15%), o governo e as autoridades (10%). Verificou-se que não existe informação adequada publicada em revistas científicas em relação ao assunto. Os resultados obtidos permitiram conhecer o estado atual dos fatores que influenciam o valor da rentabilidade da implementação de normas de Gestão Ambiental nas empresas, isso ajuda a identificar lacunas na pesquisa, informações que podem ajudar outros profissionais interessados no tema da pesquisa. Os resultados desta revisão sistemática também podem ajudar os gestores a tomar decisões sobre a adoção e renovação da certificação.

Palavras-chave: implementação, impactos, fatores, Revisão Sistemática

I. Introducción

Actualmente, las Organizaciones tienen el desafío de transformar sus procesos con el fin de obtener unos mayores márgenes. Estas se encuentran en un ámbito de cambio constante y con elevado nivel de competencia; de tal modo, deben estar capacitadas para obtener resultados óptimos y se mantenga la calidad que ofrecen (Llanes, Isaac, Moreno y García, 2014). Ante esta realidad, toda empresa tiene la obligación de capacitarse y mejorar constantemente, para lograr la satisfacción de la demanda según los requerimientos solicitados (Sánchez y Blanco, 2014). En consecuencia, las empresas deben aplicar nuevos modelos de gestión que les permita mejorar sus procesos, mantener su competitividad y no desaparecer del mercado.

En este contexto, La Organización Internacional de Normalización (ISO), nace como una organización no gubernamental. establecido en 1947 para desarrollar estándares mundiales, y así mejorar la comunicación y colaboración internacional, y para facilitar el intercambio internacional de bienes servicios. Uno de los estándares desarrollados, certificables y que permite la mejora de la performance ambiental en las organizaciones es la ISO 14001, la misma que consta de cinco principios básicos: (1) el compromiso de la Dirección (2) La planificación, (3) La implementación y operación, (4) la Medición y Evaluación, y la (5) Revisión y Mejoramiento Continuo. (ISO, 2015).

En el Perú cerca de 499 empresas (públicas- privadas) se han certificado bajo esta norma (ISO 14001) el año 2017, según un informe de la Organización Internacional de Normalización (ISO), correspondiente al ejercicio 2017, con respecto al 2016 se incrementó en un 17%. Sin embargo, en general este incremento no se evidencio en las empresas latinoamericanas donde hubo un descenso en -1% de certificaciones. (ISO Survey, 2017).

El Perú vive una coyuntura propicia (Tía María, Las Bambas) para el incremento de las certificaciones ISO 14001. Existen 116 conflictos socioambientales que reconoce la Defensoría del Pueblo, 62 conflictos socio ambientales tienen relación directa con las empresas y están activos. (Alvarado, 2019).

El no implementar herramientas de gestión ambiental traen como consecuencia un detrimento en la imagen pública, la no atracción de nuevos clientes, una equivocada utilización de los recursos de la empresa y poca o nula minoración en la generación de

residuos. Asimismo, el no aprovechamiento al máximo los recursos existentes, por lo tanto, no lograrán mejorar económicamente. (Seijo, Filgueira, y Muñoz 2013).

Actualmente, existen presiones muy fuertes en relación a los aspectos ambientales provenientes de las stakeholders, fundamentalmente de las regulaciones estatales, han impulsado a las empresas a alcanzar la implementación y certificación en la ISO 14001 como algo clave para ayudar en el desarrollo de las cadenas de suministro (Boiral, 2013).

La ISO 14001 ostenta uno de los mayores números de certificaciones en el mundo, para muchas empresas es necesario su implementación por lo beneficioso que puede ser (Boiral, 2013), ayuda a disminuir el impacto ambiental, así como también ayuda en reducir las externalidades negativas, ayuda en la presencia de la ecoeficiencia, y predispone a la generación de una imagen organizacional ecológica, facilita la disminución de costos y a con ello el incremento de los ingresos (Hikichi et al., 2017).

Por otra parte, implementar la certificación en empresas se ha visto limitada por diferentes razones, una de las razones es la falta de incentivos, los tiempos, los recursos financieros y humanos para el objetivo de certificar y el mantener el sistema (Marimon et al., 2012; Massoud et al., 2010; Newbold, 2006, citado por Hikichi, 2017).

Certificándose las empresas evidenciarían que el desempeño ambiental de su empresa es tan bueno como la capacidad que tiene para administrar sus aspectos ambientales. Así muestran parte del compromiso, responsabilidad y respeto al medio ambiente, así también salud y seguridad de sus empleados, sus socios y comunidades generando confianza en la sociedad.

Sin embargo, en los estos años, a pesar del prestigio ganado latinoamericano considerando los beneficios que aportan las certificaciones ambientales, son escasas las organizaciones que las han logrado certificarse en Perú, si bien la tendencia ha sido positiva vale preguntarse ¿Cuáles son los factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones peruanas?, las empresas peruanas interesadas o perciben presiones para certificarse, tienen múltiples incertidumbres que pueden aminorarse con la publicación de investigación referentes al proceso y dificultades al certificar. Como resultado, la cantidad de artículos científicos fundamentados en el tema ha venido en aumento. Sin embargo, aún existe un desconocimiento en él tema. La presente investigación propone responder a esta pregunta fundamentado en la norma ISO 14001: 2015.

En ese contexto es válido plantearse como objetivo, el determinar los factores que impactan en la adopción de la norma ISO 14001, en las organizaciones peruanas, las empresas valoran de distinta forma las razones que las empujan la implantación de la norma. Que quizás está ligada a los recursos empresariales o no, existen autores que mencionan que la certificación exige recursos iniciales importantes que pueden suponer una barrera importante (Hernández Gómez, C. I. 2016). Es por ello, que se presenta la revisión de artículos científicos, registrada en revista indexadas que corresponde a los sistemas de gestión Ambiental, entre los años 2010 y 2019, cuya finalidad es la de determinar lagunas que permita pensar en trabajar nuevas líneas de investigación y así ampliar el tema y se extienda así la cultura de los sistemas de gestión en nuestro país. Además de cerrar la brecha con otros países latinoamericanos.

En cuanto a los **estudios previos** en principio es importante conocer las dificultades que se presentan al adoptar la ISO 14001, como menciona Tlapa, Limón, y Báez, (2017) en su trabajo de investigación que tuvo como objetivo realizar una descripción de la real situación de los sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente en universidades e institutos en México, Para ello, localizo instituciones que trabajan bajo ISO 9001 e ISO 14001, encontrando 322 y 3 certificados respectivamente en el año 2008. Siendo las dificultades encontradas en la integración de sistemas de gestión”.

- 1 ISO 14001, es una norma relativamente nueva
- 2 Se debe contar con empleados capacitados en SGC y SGA.
- 3 El certificado es por separado y no para ambas normas
- 4 Alto costo si la organización desea contar con 2 certificaciones.

En conclusión, es posible la integrar el sistema de gestión ambiental al sistema de gestión de la calidad. El aporte que se da al presente trabajo de investigación es con respecto a conocer que dificultades puedan presentarse en la implementación de la ISO 14001 y la 9001 en las organizaciones (p. 35-46)

Del mismo modo Buenaventura (2017), En su trabajo de investigación tuvo como objetivo “ valorar la ventaja del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ”, para conseguir objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en empresas colombianas, para ello integró tres metodologías de investigación, y se construyó un razonamiento sobre una base datos referente a la difusión de la norma ISO 14001, finalmente, se hace una razonamiento de tres casos de empresas colombianas, en las que se ponen en juego la estructuras interpretativas construidas en documentos. En conclusión existen niveles de adopción de la norma que está en función de la asimilación cultural e interés por parte de la organización, esto hace que la norma del sistema de gestión ambiental no sea adecuada para todo tipo de organización, y esto podría afectar el ingreso a mercados internacionales para empresas colombianas. La contribución a la actual investigación se da en cuanto al problema de investigación, ya que en ambos trabajos de investigación se busca hallar los factores que afectan la adopción de la ISO 14001. (pág. 183-198)

Para VERA (2014), “la implementación de un sistema de gestión de calidad (S.G.C.), es indispensable lograr que la alta dirección se comprometa, así como involucrar a todo el personal; para lo cual es necesario buscar su participación en las evaluaciones que se realicen, creando los medios más adecuados de comunicación para un intercambio natural de experiencias”.

Cañón de Francia y Ayerbe (2006), menciona que la ISO 14001, tiene un peso importante en su valoración en el mercado. Para ello se trabajó con 80 observaciones de certificación de calidad medioambiental de los sistemas de grandes empresas españolas durante el periodo 1996-2002. Se utilizó la metodología de estudio de eventos y se obtuvo como conclusión que la certificación ISO 14001 no muestra una señal de proactividad medioambiental como para generar un cambio en las expectativas de eficiencia y rentabilidad (p,18). Esto permitiría explicar por qué las organizaciones representadas por la alta dirección muestran cierta apatía al implementar la ISO 14001.

Rojas (2009) En su trabajo de investigación tuvo como objetivo “conocer los beneficios de un Sistema Integrado de Gestión asentado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001”, las etapas de implementar, las dificultades y/o barreras que deben afrontarse en tanto su implementación y sus correspondientes estrategias de solución. Llegando a la desenlace que durante esta implementación se presentan una serie de dificultades ó barreras relacionadas con la responsabilidad de la alta dirección, La

Cultura Organizacional, La Competencia del encargado del proyecto y/o la competencia de las empresas asesoras; tales dificultades deben prestárseles la atención requerida con el fin de implementar de manera oportuna las estrategias de solución y poder evitar que los efectos negativos se propaguen de manera progresiva. (p. 62).

Medina (2013). Realizo una investigación que tuvo como finalidad implementar las mejoras del sistema y estuvo encaminado a afirmar la continuación de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 con las que cuentan uno y otro sistema de gestión. logrando que el aeropuerto obtenga premios y reconocimientos luego de su implementación. El desarrollo del actual trabajo muestra que una organización puede conseguir ser racional con el principio básico de los sistemas de gestión: El perfeccionamiento continuo.

Por otro lado es importante reconocer en cuanto a **teorías relacionadas al tema** la norma precedentemente mencionada es un estándar central que reúne la esencia y la razón de ser de todo el conjunto de normas ambientales y, a la misma vez, es un instrumento para elaborar un sistema de gestión ambiental, permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. (Blanco, 2004, p.98), y son pocos los casos en que se realiza una investigación utilizando como herramienta la revisión sistemática que como dice González, Urrútia, y Coello (2011). Las revisiones sistemáticas son investigaciones científicas, centrándose el análisis en estudios de investigación primarios. Ayudan a sintetizar la inmensa información primaria científica disponible, puede incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales y también lograr identificar lagunas donde sea implique realizar una investigación. Sin embargo, la realización de una revisión sistemática de calidad no es una tarea sencilla. (p.29).

Luego de la descripción de la realidad problemática, se formuló el siguiente **problema general:** P1 ¿Cuáles son Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas?, asimismo se planteó los principales problemas específicos que son como sigue: P2. ¿Qué revisar y analizar en la bibliografía científica, respecto a las factores que influyen en el valor de la implementación de la ISO 14001? y P3. ¿Cuáles son los pasos del proceso de revisión

para describir los principales resultados de los artículos académicos identificados en la base de datos de revistas indexadas.

Como respuesta a las preguntas de investigación, se han planteado las tareas científicas, como el **objetivo general** se tiene lo siguiente: Analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en empresas. Entre los **objetivos específicos tenemos: OE1:** Realizar una búsqueda sistemática de artículos académicos en la base de revistas indexadas a fin de conocer que revisar y analizar en la bibliografía científica, respecto a las factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de la ISO 1400; además de analizar los pasos del proceso de revisión para describir los principales resultados de los artículos académicos identificados en la base de datos de revistas indexadas.

La presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico, económico y práctico, el estudio tiene una justificación teórica ya que en nuestro país existen pocos informes con relación a los resultados y dificultades de los Sistemas de Gestión de Ambiental tanto de organizaciones públicas como privadas, por lo que es útil tratar el vigente tema, que analice los factores que afecten a la adopción de la implementación de la ISO 14001. El conocimiento de los factores que afectan la adopción de la ISO 14001 será información muy valiosa para las organizaciones públicas y privadas, permitirá brindar información para la toma de decisiones. (Gutierrez, 2013, p. 5). También tiene una justificación práctica, por cuanto las empresas peruanas que tienen interés en certificar tienen incertidumbres que podrían disminuir con trabajos orientados a mostrar resultados del proceso de adopción de la ISO 14001 negativas de la certificación. Con el fin de conocer los vacíos que nos permita desarrollar nuevas investigaciones e ir incrementando el bagaje sobre el tema. Así también, tiene una justificación económica ya que la presente investigación permitirá, inicialmente, el incentivo a las empresas peruanas a trabajar orientados por un modelo de Gestión, con entendimiento de sus aportes tanto económicos como organizacionales, tomando en cuenta que nuestro país está abierto a los Tratados de Libre Comercio, donde la implementación de esta norma no es una demostración de superioridad sino más bien una necesidad. Lo que puede permitir una mejora económica al ahorrar en la gestión de los recursos (Hernández Gómez, 2016).

II. Método

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista, el estudio obedece al enfoque cualitativo, Sanchez M. (4,5), la define como “aquella que no utiliza modo cuantitativos “es decir no emplea un herramienta metodológico de forma explícita en su producción, la investigación cualitativa se fundamenta en el carácter subjetivo, y utiliza las narrativas escritas o habladas. La investigación cualitativa recoge la información completa de las revisiones de literatura para iniciarse luego a su razonamiento.

2.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es del tipo básica, que según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), se impulsa por la curiosidad científica, siendo su principal motivación el incrementar el conocimiento del hombre, no genera creación ni realiza invención, el diseño de investigación es teórica de la forma revisión sistemática, en esta categoría incluye a investigaciones que recopilan los avances producidos en la teoría sustantiva o en la metodología sobre una temática de investigación específica, y también las revisiones o actualizaciones de investigación que no requieran emplear datos empíricos originales, procedentes de estudios primarios. Se excluyen aquí los trabajos de reflexión teórica subjetiva que no se basan en una revisión detallada de los hallazgos de otros autores. (Ato, López, y Benavente, 2013).

2.2 Métodos de muestreo

La revisión sistemática es una revisión teórica de trabajos de investigación primarios, con u proceso sistémico por la acumulación de datos, codificando estudios seleccionando datos, y donde no se utilizan estadísticos (Rosa, 2012).

Realizar una revisión sistemática de información que permita la identidad de los contextos más relevantes de implementación de la norma ISO 14001 en el Perú y el planeta. En una de las aproximaciones más utilizadas, se considera que las revisiones sistematizadas constan de al menos, cuatro fases. Es importante mencionar que, en alguna propuesta estas fases pueden desagregarse en otras y producir así un número mayor, pero el núcleo perennemente está formado por las tres etapas que se señalan a continuación (Grant, Booth, 2009)

Para una investigación cualitativa de Revisión Sistemática se realizará un muestreo de documentos tales como: artículos de revistas indizadas, libros, capítulos de libro, investigaciones de proveedores de la industria, investigaciones de institutos de estadística públicos, etc., considerando búsquedas de determinadas palabras clave en bases de datos académicas como EBSCO, Proquest, Google Académico y Alicia Concytec, etc., considerando además una antigüedad no mayor a cinco años y el uso de palabras clave en idioma inglés, portugués, español, etc:

Se incluirán artículos científicos originales publicados en las bases de datos científicas, las que tienen una publicación completa en idioma español y portugués e inglés, publicada a partir del año 2010 al 2019, que describan problemática planteada y que tuviesen una visión financiera y de gestión, se excluirán artículos científicos parecidos pero que no tengan las variables en estudio. Se tuvo criterios de elegibilidad, recopilando la información tomando como referencia lo siguiente: (a) artículos científicos, con versión online, (b) publicados a partir del año 2010, (c) en idiomas español, portugués e inglés (d) con el texto completo, (e) con unidad de estudio empresa u organización , (f) orientado al tema de investigación.

2.3 Rigor científico

Respecto a la revisión sistemática, existen teóricos que han trabajado ampliamente este método, primordialmente en las ciencias médicas para luego utilizarse en las ciencias sociales y administrativas por ende la presente investigación tiene rigor científicos por los teóricos que la respaldan.

2.4 Análisis cualitativo de los datos

La primera etapa: identificación de palabras claves, importante para la recolección de información, se trabajó con palabras claves, tanto en inglés (Tabla 2) como en español (Tabla 1.), que permitieron un filtro de artículos más rápido y de mayor pertinencia, para tener un vocabulario controlado que permita ordenar de forma adecuada el conocimiento sobre la temática en cuestión. Dichas palabras servirán para utilizarlas en buscadores de investigación como son: EBSCO- ProQuest, DINA, Google Académico.

Tabla 1. Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas

Palabras Claves			
Del tema	Relacionados al tema	Tipo de artículo	Técnica estadística
ISO 14001	Aporte	Revisión sistemática	Regresión lineal múltiple
Rentabilidad	Influencia	Meta análisis	Regresión logística binaria
Organizaciones	Resultados financieros	Investigación cualitativa	Regresión logística multinomial
Sistema de Gestión Ambient	Empresa	Clasificación	Análisis de componentes principales
Norma ISO 14001	Seguridad	Modelo	Análisis factorial exploratorio
Serie ISO 14000 Estándar	Impactos		Análisis factorial confirmatorio
beneficio antes de intereses	Benefits		Análisis de conglomerados
	Normas de seguridad		Modelamiento de ecuaciones estructurales
	Seguridad industrial		

Tabla 2. Factors that influence the value of profitability of the implementation of environmental management standards in companies

Keywords			
Del tema	Relacionados al tema	Tipo de artículo	Técnica estadística
ISO 14001	Input	Systematic review	Multiple linear regression
cost effectiveness	Influence	Meta analysis	Binary logistic regression
Organizations	Financial results	Qualitative research	Multinomial logistic regression
Environmental management	Company	Classification	Principal component analysis
ISO 14001 standard	Economic sector	Model	Exploratory factor analysis
ISO 14000 Series Standard	Safety		Confirmatory factor analysis
EBITDA (Earnings Before Int	Impacts		Cluster analysis
	Safety standards		Structural equation modeling
	Industrial Safety		

Tabla 3. Relación de tesauros y palabras claves

PALABRAS CLAVES	TESAURO
Sistema Integrado de gestión HSEQ	Environmental management system
Impacts	Impacts Benefits
ISO 14001	ISO 14001 standard ISO 14000 Series Standard
Safety	Safety standards Industrial Safety

En la Tabla 1. Se observa que la mayoría de tesauros asociados al tema se presenta en idioma inglés.

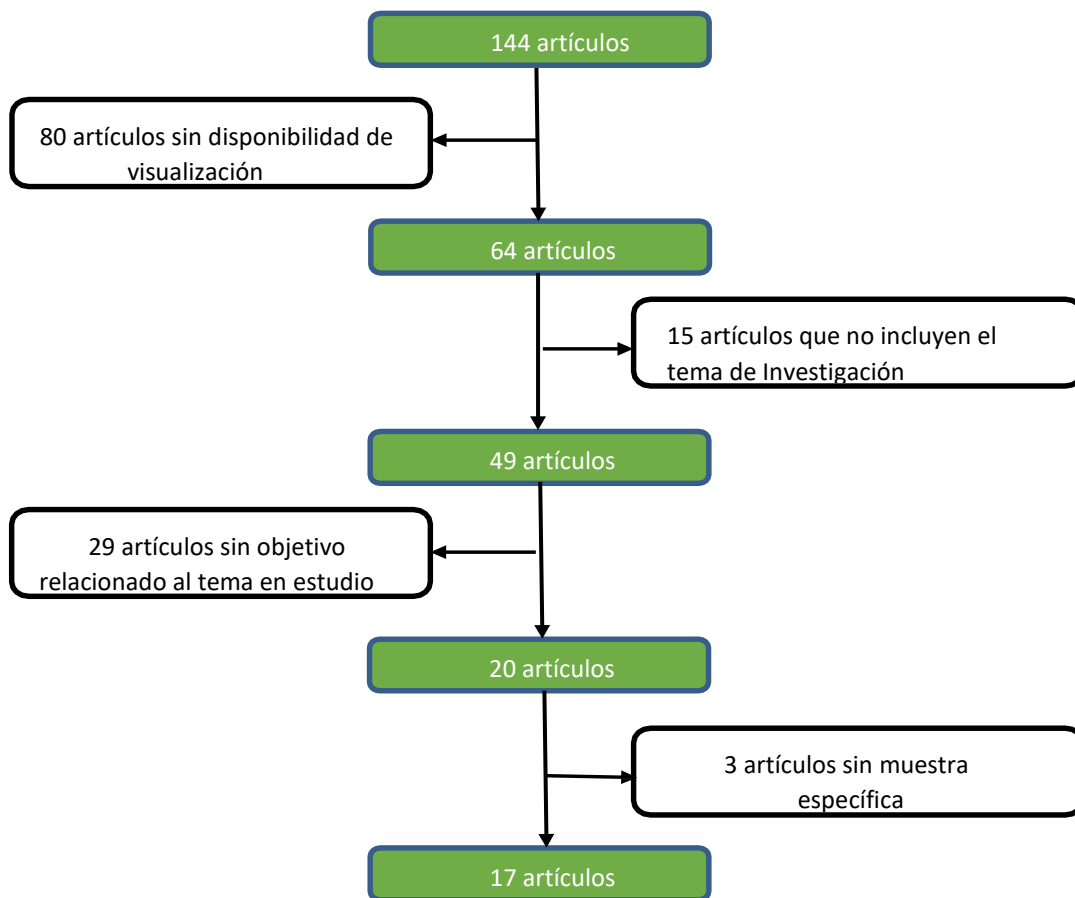
Se estableció el tiempo de publicación de artículos fijándose en 10 años y se obtuvo mediante el análisis de los resultados suministrados por la búsqueda en la Base de Datos de revistas indexadas. Para ello se ingresaron algunas de las combinaciones entre palabras claves y tesauros; En la Segunda etapa denominada de recuperación de la información, Se recuperó información respecto a los Sistemas de Gestión Ambiental, compuestos por las Normas ISO 14001-2004, y ISO 14001-2015. Además de los artículos que demuestren los factores que impactan en su implementación de la ISO 14001. ademas de los ya mencionado Se buscará en bases de datos seleccionadas, las cuales son: EBSCOhost, ProQuest , Redalyc y Google Académico. Por ultimo en la **tercera etapa se realizó la caracterización y categorías de análisis** de acuerdo con el sector en que se realizó el estudio.

2.5 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se ha realizado con información verídica y consecuentemente. Toda la información que se presenta en esta investigación fue realizada con fuentes verdaderas y citadas cuidadosamente con recelo de su autenticidad y respeto hacia los autores principales

III. Descripción de resultados

Como se menciona líneas arriba se identificó 144 artículos, de los cuales no se tuvo acceso de visualización en 100, por lo que fueron descartados. Luego, de 44 restantes se eliminaron 10, pues no incluían el tema de estudio (gestión comercial y/o gestión empresarial). Asimismo, se descartó 4 artículos más, debido a que el objetivo no estaba relacionado con la investigación. Finalmente, la unidad de análisis quedó conformada por 15 artículos científicos, tal como se muestra en la figura 1.



Con la matriz 1, se pudo recopilar la información necesaria para realizar el análisis del estudio. (Ver Anexo 01)

Con la información recopilada se tiene que:

De los 16 artículos analizados, el 89% es un análisis específico de las dimensiones o indicadores relacionados al objeto de estudio. Mientras que el 11% son análisis generales de las dimensiones o indicadores relacionados al objeto de estudio.

Tabla 2.

Tipo de artículo

Objetivas	Generales
16	2
89%	11%

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

De la muestra tomada en cada una de las 18 publicaciones, se tiene que el 28 % utiliza la norma ISO 14001 en la organización en la que realizó el estudio; mientras que, el 72 % toma como muestra normas referenciales como la ISO 9001, ISO/ts 16949, NTP-ISO/IEC 27001 que se tiene a disposición. Asimismo, estas últimas tienen hallazgos aplicables a un sin número de organizaciones.

Tabla 3.

Tipo de muestra

ISO 14001	Otra Normas
18	3
28%	72%

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

Asimismo, del método de análisis se tiene que de las 18 publicaciones se utilizaron en total 6 métodos, los cuales fueron tal como se muestran en la tabla 4. Es importante mencionar que en algunos casos se usó más de un método, por ello se genera repetición. No obstante, el método más usado fue la cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional-causal, representando el 50%; seguido de la cuantitativa, no experimental, longitudinal, panel y cualitativa, no experimental, transversal con un 17% respectivamente.

Tabla 4. Tipo de método de análisis

<i>Método</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
Cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional-causal.	9	50%
Cuantitativo, No experimental, Transversal, descriptivo y exploratorio	1	6%
Cuantitativa, no experimental, longitudinal, panel.	3	17%
Cualitativa, no experimental, transversal		
No experimental Descriptiva y explicativa,	3	17%
No experimental, exploratoria y confirmatorio	1	6%
	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

Los resultados obtenidos, los cuales se recopilaron de estudios de investigación primarios, están clasificados de acuerdo a cada una de las preguntas de investigación, que

se muestran en la Tabla 5-7. En los puntos posteriores se presenta el análisis de resultados por cada una de las preguntas de investigación. El porcentaje que se muestra en la Tabla 5-6 se ha calculado en base al número de estudios luego del proceso de exclusión, en los que se halló determinados factores que intervienen en la adopción de la ISO 14001.

Tabla 5: Posibles respuestas a pregunta General de investigación en estudios seleccionados.

Preguntas de investigación	Posibles respuestas	Posible respuesta específica	Numero de estudios	Porcentaje	
P1. ¿Cuáles son los factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones peruanas?,	General	Exceso documentos.			
		Falta de Recursos.			
		Compromiso alta dirección			
		Compromisos empleados			
		Motivación interna			
		Gestión de la organización	12	67	
		Resistencia al cambio		%	
		Trabajo en equipo			
		Incentivos recompensa			
		Capacitación			
	Interno a la organización	Cultura organizacional			
		Naturaleza del negocio.			
		Falta de consultores			
		Beneficios tributarios			
		Tiempo de certificación	6	33%	
		Externos a la organización	Gobierno y autoridades		
			Presión de consumidores		
			Presión ambiental externa.		

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

Tabla 6: *Posibles respuestas a preguntas específicas de investigación en estudios seleccionados.*

Preguntas de investigación	Posibles respuestas	Numero de estudios	Porcentaje
P2. ¿Qué revisar y analizar en la bibliografía científica, respecto a las dificultades para implementar la ISO 14001?	Estudios primarios, secundarios Bases de datos (EBSCO, ProQuest). No literatura gris	18	100%
P3. ¿Cuáles son los pasos del proceso de revisión para describir los principales resultados de los artículos académicos identificados en la base de datos de revistas indexadas durante el periodo de los años 2010 hasta la actualidad?	Planificación de la revisión Desarrollo de la revisión Publicación de los resultados	18	100%

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

Los resultados para la pregunta de investigación P1, revelan que los factores Internos a la organización son los más frecuentes, puesto que representa cerca del 67% de los estudios revisados en comparación con el 33% los factores externos de la organización. El factor que resalta en esta categoría (interno) es la del compromiso con la alta dirección. Los resultados para la pregunta de investigación P2, revelaron que un 100 % de los estudios consideraron que las fuentes a revisar y analizar están relacionados a los estudios primarios y secundarios, la base de datos y la no inclusión de literatura gris; por otro lado a la pregunta P3 el 100% de estudios indican que en una revisión sistemática se debe considerar para su desarrollo sin sesgos en 3 etapas fundamentales como son: Planificación de la revisión, Desarrollo de la revisión, Publicación de los resultados. Al disgregar los factores internos se evidencian dificultades que impactan las actividades de las organizaciones, donde se ve afectado el propósito de implementación del sistema de Gestión Ambiental ISO 14001. Entre las dificultades presentadas internamente por la organización están: a) Exceso documentos. b) falta de recursos c) compromiso alta dirección d) compromisos empleados e) motivación interna f) gestión de la organización

g) resistencia al cambio h) trabajo en equipo i) incentivos recompensa j) capacitación k) cultura organizacional l) naturaleza del negocio.

Tabla 7. Factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones.

Factores	Internos / externos	N° de menciones en artículos científicos filtrados	Porcentaje
Interno a la organización	Exceso documentos.	4	8%
	Falta de Recursos.	2	4%
	Compromiso alta dirección	8	17%
	Compromisos empleados	3	6%
	Motivación interna	1	2%
	Gestión de la organización	3	6%
	Resistencia al cambio	1	2%
	Trabajo en equipo	1	2%
	Incentivos recompensa	1	2%
	Capacitación	7	15%
	Cultura organizacional	1	2%
	Naturaleza del negocio.	1	2%
Externos a la organización	Costos de Certificación	2	4%
	Falta de consultores	2	4%
	Beneficios tributarios	1	2%
	Tiempo de certificación	1	2%
	Gobierno y autoridades	5	10%
	Presión de consumidores	4	8%
	Presión ambiental externa.	1	2%

Fuente: Anexo 01 Matriz de síntesis de información

Los resultados para la pregunta de investigación P1, muestran que los factores Internos a la organización no solo son los más frecuentes, si no también que al disgregarlos observamos que contienen las mayores dificultades para la adopción de la ISO 14001, es el caso del compromiso con la alta dirección con un 17 % de menciones como factor determinante en las conclusiones de los artículos científicos revisados, La falta de apoyo por parte de la alta dirección es el obstáculo preponderante que dan las empresas a la hora de identificar sus dificultades (Simon et al, 2012b; Heras et al, 2007). Igualmente, se deriva una falta de planeación estratégica a la hora de implementar el sistema (Zutshi y Sohal, 2005; Guilherme et al, 2013) como consecuencia de los problemas de comunicación entre la alta dirección y los empleados. En el mismo sentido tenemos a las capacitaciones con un 15%, no menos relevante el exceso de documentación al implementar la ISO con un 8 %, el exceso de documentación y no saber gestionarla es un factor que interviene en la adopción de la ISO 14001, existen negativas frente a la complejidad de procesos de documentación (Mariotti, Kadasah, y Abdulghaffar, 2014); por otro lado tenemos a los factores externos que si bien no muestran una presencia predominante como en el anterior caso, si tienen al gobierno y autoridades como un factor preponderante con un 10 %, es importante mencionar que el factor consumidor también se posiciona como un agente a tomar en cuenta con un 8 %.

En general el personal se encuentra sin compromiso frente a la implementación de la ISO 14001 en su organización (Psomas, Antony, 2015), desconocimiento de las normas por falta de formación y de capacitación (Chin y Choi, 2003), la disponibilidad de recursos (Gawaikar, Bhole, y Lakhe, 2018) y, uno de los más críticos, relacionado con la actitud de personal frente a la idea de implementar sistemas de Gestión, debido a que se resisten a cambiar hábitos (Chu y Wang, 2001). Un caso particular lo reportan Mohamed, Ghani, y Basir, (2016). quienes explican que los empleados de la parte operativa no reciben un adecuado incentivo, por lo que optan por el menos esfuerzo, falta de claridad en la comunicación de cualquier cambio (Cortés et. al, 2014). La dimensión de la organización es un factor que impacta la implementación de sistemas de gestión. Como menciona Duijm et. al (2008), las empresas de grandes y de mediana dimensión muestran pugnas administrativas para la introducción de sistemas. En las empresas de pequeña dimensión

muchas veces una sola persona es la encargada de realizar la implementación, provocando que no se focalice en las actividades de importancia.

Otra dificultad, se refiere a las consultorías. Imon, Karapetrovic, y Casadesús, (2012). mencionan que la mayoría de organizaciones utilizan consultores para la implementación del sistema, sin embargo, el mantenimiento del sistema ocasiona cuantiosos montos lo que afecta su contratación. Por otro lado, los consultores pueden dejar la implantación incompleta o no tienen conocimientos suficientes acerca del sector ni el tema (Imon, Karapetrovic, y Casadesús, 2012).

IV. Discusión

El objetivo de este trabajo fue analizar los factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones en los últimos 10 años. Tal análisis contribuye tanto a una mejor comprensión de las dificultades de la adopción de la norma como a una visión más completa de la literatura, incluyendo sus limitantes y vías para futuras investigaciones.

Esta revisión sistemática ayuda a clarificar sobre los principales hallazgos y características de la literatura de estudios cuantitativos basados en encuestas de las percepciones de los directivos.

Los resultados analizados de distintos artículos son en su mayoría de índole positivo (es decir apoya la adopción de la ISO 14001, mostrando sus beneficios), sin embargo se soslaya la percepción de otros stakeholders

Aunque los resultados observados son generalmente positivos, se pasan por alto claramente cuestiones esenciales como el papel de los consultores, los auditores y otras partes interesadas y las percepciones de los empleados. Además, los retrocesos de la norma suelen ser ignorados o atenuados por el enfoque exclusivo en los criterios de eficacia. Por el contrario, los estudios que analizan los inconvenientes de la norma han encontrado importantes obstáculos y escollos.

En cuanto a los resultados del estudio fueron que el factor más importante que impacta en la adopción de la implementación de la ISO 14001 es la Alta dirección con un 18% los que fueron semejantes a los resultados de los estudios de Simón et al. (2012), quien encontró que La falta de apoyo por parte de la alta dirección es el obstáculo preponderante que dan las empresas a la hora de identificar sus dificultades.

Sin embargo, los resultados del estudio fueron diferentes a los resultados de los estudios de Boiral et. al. (2018), quienes encontraron que el inconveniente más frecuente, observado en 18 estudios, está relacionado con el costo de la implementación de la norma y el proceso de certificación. Aunque muchos trabajos destacan los beneficios económicos de la norma (por ejemplo, Ticona 2019), los costos de implementación y certificación se consideran a menudo el principal obstáculo, debido a la falta de recursos en muchas organizaciones o al insuficiente compromiso de los gerentes (Boiral 2011).

Otros de los factores a tomar en consideración según los resultados son las capacitaciones con un 15 %, los que fueron semejantes a los resultados de los estudios de Simón et al. (2012), quien encontró que Según 12 estudios, la capacitación, formación y participación de los empleados en la adopción de la ISO 14001 también desempeñan un papel fundamental (por ejemplo, Boiral 2011). En este sentido la internalización de la norma por parte de nuestros empleados, es decir la integración de la ISO14001 con las prácticas existentes (actividades del día a día) es indispensable, a fin de generar un compromiso dentro de nuestra organización.

Es importante también mencionar que los factores externos como Gobierno y autoridades también se presentan como un factor a tomar en cuenta con un 10%, tal como lo demuestra los estudios descritos por Kyungmin y Jeong (2019). Quienes mencionan que la ISO 14001, es el programa ambiental voluntario difundida mundialmente, sin embargo, el nivel de esta difusión varía según las regiones geográfica, tal es el caso de Corea quienes gracias a entornos institucionales nacionales en la región de Asia Oriental y el Pacífico llevaron a la rápida difusión de ISO 14001. Por lo que se presumen que el estado tiene un arreglo institucional nacional muy favorable para el despliegue de ISO 14001.

V. CONCLUSIONES

Esta investigación ha mostrado los factores que afectan la implantación del sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), al identificar su concepto, características y dificultades, antes o durante su implementación mediante la revisión de los documentos publicados en distintas bases de datos académicas, contribuyendo a la creación de información en esta área.

Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

1. Conclusión en base al objetivo específico 1.

Se realizó una búsqueda sistemática de artículos académicos en la base de revistas indexadas a fin de conocer qué revisar y analizar en la bibliografía científica, respecto a los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de las normas de Gestión Ambiental en empresas, siendo los ítems siguientes:

- Estudios primarios, secundarios
- Bases de datos (EBSCO, ProQuest).
- No literatura gris

2. Conclusión en base al objetivo específico 2.

Se **analizó** los pasos del proceso de revisión para describir los principales resultados de los artículos académicos identificados en la base de datos de revistas indexadas, siendo los siguientes:

- Planificación de la revisión
- Desarrollo de la revisión
- Publicación de los resultados

3. Conclusión en base al objetivo general.

Según el análisis de los resultados de los artículos científicos los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de las normas de Gestión Ambiental en empresas son: la alta dirección y las capacitaciones con 17% y 15% respectivamente.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones para futuras investigaciones son las siguientes:

1. Ampliar la investigación científica con una muestra más amplia de documentos a evaluar.
2. Profundizar el análisis de los factores internos y externos desarrollados.
3. Desarrollar la investigación científica considerando una muestra o población de mayor tamaño o diversidad a las que fueron utilizadas en estudios previos.
4. Desarrollar la investigación científica a un ámbito geográfico mayor al utilizado en investigaciones previas.
5. Evaluar estudios de un período de tiempo mayor.
6. Usar otras técnicas estadísticas (Meta análisis) que pudieran conducir a una mejor interpretación de los datos procesados en investigaciones futuras.

VII. PROPUESTA

Con el propósito de analizar factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas, Luego haber realizado los estudios de investigación de enfoque cualitativo mediante el uso de la Revisión sistemática se propone lo siguiente.

Implementación de la ISO 14001

Las decisiones de los directivos en tratar de implementar un sistema de gestión ambiental como la ISO 14001, es una decisión que se toman en la empresa con intención de mejorar y alcanzar los objetivos ambientales propuestos, sin embargo es importante que los directivos tomen en consideración, que existe la posibilidad de que no genere mayor impacto económico en la empresa , debido a que este impacto positivo está en función a la naturaleza de la empresa, así también importante es reconocer que unos de los aspecto que afectan la implementación y por ello la rentabilidad de la empresa muchas veces es la alta dirección , que al no estar concientizada deja de lado la ejecución del sistema ambiental o en su defecto condiciona el uso de recursos para dicha actividad, en el mismo tenor se considera a la capacitación y la falta de recursos económicos.

Es importante recordar que la medición del desempeño de una empresa u organización se constituye como una herramienta fundamental para la valoración de esta, la evaluación y monitoreo de su estrategia de negocio, estimaciones sobre el cumplimiento de las metas propuestas frente a los objetivos estratégicos y la viabilidad de la empresa en el futuro, y es allí como se trata de justificar la implementación de los sistemas de gestión medioambiental, ya que estos afectan el desempeño de la empresa; asimismo, se debe determinar si este impacto es de carácter positivo o negativo.

REFERENCIAS

Acuña, Norberto, Figueroa, Lindsay, & Wilches, María Jimena. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>

Acuña, Norberto; Figueroa, Lindsay; & Wilches, María Jimena. (2017). Influence of environmental management systems in organizations ISO 14001: case study manufacturing enterprises of Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>

Alvarado, S. (17 de Junio del 2019). Hay 62 diálogos sobre conflictos sociales vinculados con empresas, *Gestión*, p.1

BLANCO, C., Martha. Gestión ambiental, camino al desarrollo sostenible [en línea]. Costa Rica: Editorial San José, 2004. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=Js3T3not98C&pg=PA100&dq=norma+iso+14001&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi1t9253bvUAhVBbiYKHdVQAE4ChDoAQhIMAc#v=onepage&q=norma%20iso%2014001&f=false>.

Boiral, O., Guillaumie, L., Heras-Saizarbitoria, I. and Tayo Tene, C.V. (2018), Adoption and Outcomes of ISO 14001: A Systematic Review. *International Journal of Management Reviews*, 20: 411-432. doi:10.1111/ijmr.12139

Buenaventura, D. A., Villegas, M. G., & Paine, E. F. L. (2007). ¿ Es viable la ISO 14000 para el contexto colombiano?: una aproximación a partir de análisis de casos. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 15(1), 183-198.

Cañón de Francia, Joaquín & Ayerbe, Conchita. (2006). The economic repercussions of ISO 14001 environmental certification. *Cuadernos de Gestión*. 6. 45-63.

Chan, E. S., & Wong, S. C. (2006). Motivations for ISO 14001 in the hotel industry. *Tourism Management*, 27(3), 481-492.

Corbett, L. y Cutler, D. (2000): "Environmental management systems in the New Zealand plastics industry", *International Journal of Operations and Production Management*, vol. 20, n° 2, pp. 204-224.

Dirección y Organización, 54, pp. 54-71. Recuperado de <http://ww.revistadyo.org/index.php/dyo/article/view/460/481>

Gonzales, J. y Junquera, B. (2002): "Factores de éxito en la implantación de la ISO 14001: Un análisis empírico para las empresas industriales españolas" *RAE: Revista Asturiana de Economía*, 24, p. 131-151.

GUTIERREZ, Pablo. (2013). Desarrollo de un sistema de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo para una empresa de formulación y envase de productos fitosanitarios. Tesis (Magister en Ingeniería Industrial). Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, 142 p.

Heras-Saizarbitoria, I. and Boiral, O. (2013), ISO 9001 and ISO 14001: Towards a Research Agenda on Management System Standards*. *International Journal of Management Reviews*, 15: 47-65. doi:10.1111/j.1468-2370.2012.00334.

Hikichi, S. E., Salgado, E. G. y Beijo, L. A. (2017). Characterization of dissemination of ISO 14001 in countries and economic sectors in the Americas. *Journal of Environmental Planning and Management*, Vol. 60 (N° 9), pp. 1554-1574.

ISO, 2014. ISO Survey 2013. [online] Available at: <http://www.iso.org> [Accessed 2014.10.01].

ISO. (2015). ISO 14001 -ISO Survey 2015. Recuperado de: <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

Llanes, M., Isaac, C., Moreno, M. & García, G. (2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. *En Ingeniería Industrial*, 35(3), pp. 255-264. Recuperado

de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108923211&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>

Llanes-Font, M., Isaac-Godínez, C. L., Moreno-Pino, M., & García-Vidal, G. (Septiembre-Diciembre de 2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. *Ingeniería Industrial*, XXXV(3), 255-264. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433598002>

Medina Bermúdez, G. E. (2013). Principales mejoras de los sistemas de calidad ISO 9001 y ambiental ISO 14001 en un aeropuerto de Lima en el periodo 2004-2010.

Merriam, S. (1998). *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco, California: Jossey-Bass.

Robleda, G. (2019). Pregunta estructurada para generar la búsqueda de una revisión sistemática. *Enferm. intensiva (Ed. impr.)*, 30(3), 144-147.

Rojas Ramos, M. M. (2009). Dificultades en la implementación de un sistema integrado de gestión y estrategia de solución, pag 62.

Samanez Vera, J. S. (2014). Propuesta de un sistema de gestión de calidad ISO 9001: 2008 en una planta de emulsión asfáltica

Sánchez, L. & Blanco, B. (2014). La gestión por procesos. Un campo por explorar. En *Dirección y Organización*, 54, pp. 54-71. Recuperado de <http://ww.revistadyo.org/index.php/dyo/article/view/460/481>

Sánchez, L. & Blanco, B. (2014). La gestión por procesos. Un campo por explorar. En

Seijo-García, M., & Filgueira-Vizoso, A., & Muñoz-Camacho, E. (2013). Consecuencias positivas de la implantación de la certificación ISO 14001 en las empresas gallegas (España).. *Dyna*, 80 (177), 13-21.

SEIJO-GARCÍA, M^a ANTONIA, & FILGUEIRA-VIZOSO, ALMUDENA, & MUÑOZ-CAMACHO, EUGENIO (2013). Consecuencias positivas de la implantación de la

certificación iso 14001 en las empresas gallegas (españa). *Dyna*, 80(177),13-21.[fecha de Consulta 24 de Enero de 2020]. ISSN: 0012-7353. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496/49625661004>

Tlapa, Diego A, Limón, Jorge, & Báez, Yolanda A. (2009). Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en Instituciones de Educación Superior mediante Integración de ISO 9001 e ISO 14001. *Formación universitaria*, 2(2), 35-46. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062009000200006>.

ANEXO

ANEXO 1: Matriz de síntesis de información

N°	Referencia del artículo (en idioma inglés de preferencia y con menos de cinco años de antigüedad) con el estilo APA, proveniente de revistas Scielo, Scopus o Web of Science	Variables	Dimensiones / Indicadores	Diseño de la investigación	Referencia del libro o artículo que ha servido de soporte teórico para el tipo de diseño de investigación	Resultados
1	Mariotti, F., Kadasah, N., & Abdulghaffar, N. (2014). Motivations and barriers affecting the implementation of ISO 14001 in Saudi Arabia: an empirical investigation. Total Quality Management And Business Excellence, 25(12), 1352-1364.	<p>Dependiente: Factor: implementación de ISO 14001</p> <p>Independiente: Barreras externas Barreras Internas</p>	<p>-Se requiere una gran cantidad de documentación.</p> <p>-Pobre marco legislativo para ayudar a las empresas a implementar ISO 14001.</p>	cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional-causal;	Boiral, O., y Henri, JF (2012). Hernández, Fernández y Baptista (2014)	Existen barreras importantes que impiden la adopción de la norma. Entre estos, la falta de apoyo del gobierno y la legislación apropiada en conjunto con una presión limitada de las partes interesadas, así como los costos de certificación involucrados y la gran cantidad de documentación requerida es la más destacada. Esta explica el bajo número de empresas certificadas en Arabia Saudita. En general, el estudio revela que las empresas tienen menos probabilidades de considerar voluntariamente adoptar el estándar y que el gobierno debe desarrollar estrategias, reformas de políticas e incentivos.

2	Simon, A., Karapetrovic, S., & Casadesús, M. (2012). Difficulties and benefits of integrated management systems. <i>Industrial Management & Data Systems</i> , 112(5), 828-846	Sistema de Gestión Integrado	<p>-Falta de recursos para la integración</p> <p>-Falta de consultores especializados.</p> <p>- Falta de auditores especializados.</p> <p>- Dificultades con los estándares implementación y certificación.</p> <p>-Dificultades internas organizacionales</p> <p>- Dificultades con las personas que trabajan con los estándares</p> <p>-Nivel de integración de los recursos humanos:</p>	Cuantitativo, No experimental, Transversal, descriptivo y exploratorio	Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 127	"falta de recursos para la integración" (tiempo, tecnología, auditores y pautas). Falta de consultores especializados" "Falta de auditores especializados". Estos hallazgos están en línea con los resultados encontrados por Beckmerhagen y col. (2003) y Zutshi y Sohal (2005), relacionados con las dificultades de integrando los recursos utilizados por los Estados miembros y la falta de humanos especializados recursos para implementar, integrar y auditar a los EM; tercer factor es "dificultades internas de la organización", . La etiqueta dada al tercer factor es "dificultades relacionadas con las personas que trabajan con los estándares "
3	Acuña, N., Figueroa, L., & Jimena Wilches, M. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. <i>INGENIARE - Revista Chilena De Ingeniería</i> , 25(1), 143-153.	Independiente: Influencia de los SGA	<p>-Gestión Organizacional.</p> <p>-Compromiso de la Dirección.</p>	Cuantitativo, No experimental, Transversal, Correlacional causal	Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 127	La implementación del SGA tiene mayor impacto en la gestión organizacional, seguida por el Aprovechamiento de los recursos. Los factores de mayor importancia según la percepción de los

		<p>Dependiente: organizaciones</p>	<p>-Plan de Comunicación Interna. - Imagen Corporativa. -Objetivos y experiencia ambiental. -Gestión Financiera. -Inversión ambiental. -Indicadores financieros-ambientales. -Beneficios tributarios. -Tasa de crecimiento de nuevos mercados.</p>			<p>empresarios son: el desempeño jurídico, la imagen pública, las estrategias para atraer nuevos clientes, los programas de mejora en el manejo de recursos y la reducción en la generación de residuos. Por tanto, se definieron estrategias que permitan el fortalecimiento de aquellos aspectos que presentaron debilidad en la evaluación, esto con el fin de sacarle mayor provecho a la implementación del SGA.</p>
4	<p>Babakri, K. A., Bennett, R. A., & Franchetti, M. (2003). Critical factors for implementing ISO 14001 standard in United States industrial companies. <i>Journal Of Cleaner Production</i>, 11(7), 749-752</p>	<p>Dependiente: norma ISO 14001</p>	<p>- Tiempo para obtener un certificado ISO 14001.</p>	<p>Cuantitativo, No experimental, Transversal, Correlacional causal</p>	<p>Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 127</p>	<p>El documento revela que a la mayoría de las empresas les lleva entre 8 y 19 meses obtener la ISO 14001 Certificación. Además, los elementos ISO 14001 que requieren el mayor esfuerzo son: identificación de aspectos ambientales, ambientales documentación del sistema de gestión (EMS), capacitación, auditorías de EMS, control operativo, programa de gestión ambiental, objetivos y objetivos, y control de documentos. La encuesta también revela que el alto costo de</p>
		<p>Independiente: Factores Críticos</p>	<p>-Elementos que requieren el mayor esfuerzo. -Problemas que experimentan las empresas en la implementación</p>			

			ISO 14001.			certificación y la falta de otros recursos disponibles son los mayores obstáculos para implementar la norma ISO 14001
5	Yepes González, N., López Castaño, E., Quintero Guzmán, C., & González Bulla, J. J. (2014). Factores que impactan en la selección e implantación del sistema de gestión ISO/ts 16949: caso del sector industrial de autopartes de la ciudad de Bogotá. Ciencia E Ingeniería Neogranadina, 24(1), 143-162.	<p>Dependiente: conocimiento que tengan las empresas sobre los sistemas de gestión de calidad, conocimiento en la adopción de los SGC y el conocimiento en la adopción del sistema ISO/TS 16949.</p> <p>Independiente: exigencia que realicen los clientes sobre los SGC, la asesoría que reciben las empresas en SGC y el interés de los empresarios en adoptar los SGC</p>	<p>-Estado de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).</p> <p>-Condiciones iniciales para implementar el estándar.</p> <p>-Responsabilidad de la dirección.</p> <p>-Gestión de recursos.</p> <p>-Medición, análisis y mejora.</p>	Descriptiva y explicativa, correlacional	Hernández, Fernández y Baptista (2014) Liu, 2008 y Tucker, 2004.	Los factores con incidencia que impactan en la aplicabilidad de la norma son la poca exigencia de los clientes, la falta de asesoría que reciben las empresas y el poco interés de los empresarios.
6	Psomas, E., & Antony, J. (2015). The effectiveness of the ISO 9001 quality management system and its influential critical factors in Greek manufacturing	<p>Independiente: Factores críticos.</p> <p>Dependiente :</p>	<p>-Motivación interna.</p> <p>-Presión ambiental externa.</p>	No experimental, transversal, exploratorio y confirmatorio	Hurley AE, Scandura TA, Schriesheim CA, y col. Análisis factorial	El análisis confirma las cinco dimensiones de los factores críticos para la eficacia de ISO 9001 QMS identificados en la literatura. ture (motivación interna, presión del ambiente externo, atributos de la compañía, atributos de los

	companies. International Journal Of Production Research, 53(7), 2089-2099.	Eficiencia del SGC ISO 9001	-Atributos de la empresa. -Atributos de los empleados. Atributos del sistema de calidad.		exploratorio y confirmatorio: pautas, problemas y alternativas. Revista de Comportamiento Organizacional . 1997	empleados y atributos del sistema de calidad Butes). Sin embargo, solo la motivación interna de la empresa, los atributos de la empresa y los atributos de los empleados tienen una importancia significativa impacto en la eficacia del ISO 9001 QMS
7	Yeh, T., Pai, F., & Huang, K. (2013). The critical factors for implementing the quality system of ISO/TS 16949 in automobile parts industry in Taiwan. Total Quality Management & Business Excellence, 24(4), 355-373.	Dependiente: -Implementar el sistema de calidad de ISO Independiente: -Factores Críticos.	Documentación del sistema. -Mejora continua. -Formación, Participación y determinación de la alta dirección. -Satisfacción del cliente. -Gestión de la organización -Gestión de proceso.	Diseño No experimental, transversal, correlacional causal.	(Kano, Seraku, Takahashi, Y Tsuji, 1984). Yusof y Aspinwall (1999)	Se muestra desde Los resultados de que comprender las demandas de los clientes sigue siendo una tarea previa de promoción certificación de calidad, mientras que las empresas suelen descuidar a los clientes internos. Además, para mejorar continuamente el logro de productos y servicios, mejorar Tanto la capacidad de auditoría interna como la capacidad de análisis estadístico de los empleados son indispensable
8	Chin, K. S., Choi, T. W., Chin, K. S., & Choi, T. W. (2003). Construction in Hong Kong: Success Factors for ISO9000 Implementation. Journal Of Construction Engineering And Management, 129(6), 599-609.	Independiente: Factores: el compromiso, los sistemas y las prácticas de la alta gerencia, aspectos técnicos, aspectos de recursos humanos	-Objetivo común. -Gestión revisión y mejora continua. -Gestión en dirección y liderazgo. -La actitud de la Administración hacia cambios.	No experimental, transversal, con enfoque cuantitativo, correlacional causal.	AHP se aplica a través de tres problemas principales para resolver enfoques: descomposición, juicios	Los resultados mostraron que el compromiso de la alta dirección es el factor más crítico para la implementación exitosa de ISO9000, mientras que el objetivo común, el trabajo en equipo, la educación y la capacitación, y el Los cambios culturales son también factores importantes

		<p>y organización, Actitud de la gerencia hacia los cambios. Dependiente: Implementación de Iso 9000</p>	<p>-Reuniones de revisión, informes de auditoría y entrevistas. -Auditoría y monitoreo. -Trabajo en equipo. -Coordinación y comunicación y tecnologías informáticas.</p> <p>-Formación y capacitación. -Participación y compromiso de los empleados.</p> <p>-Incentivos, recompensas y reconocimiento</p>		<p>comparativos y síntesis de prioridades (Saaty 1980, Saaty y Vargas 1991).</p>	
9	<p>Chu, P., & Wang, H. (2001). Benefits, Critical Process Factors, and Optimum Strategies of Successful ISO 9000 Implementation in the Public Sector. <i>Public Performance & Management Review</i>, 25(1), 105-121.</p>	<p>Independiente: Factores: (F1), apoyo de políticas y gestión (F2), nivel de concientización normas ISO (F3), el nivel de cooperación entre</p>	<p>-El compromiso y el apoyo de la comisión para lograr la certificación. -Cooperación de Empleados. -Educación, capacitación y preparación apropiadas.</p>	<p>No experimental, longitudinal, panel.</p>	<p>Hernández, Fernández y Baptista (2014)</p>	<p>Las autoridades públicas requieren nuevos enfoques para ayudarlos a enfrentar el futuro. sin embargo, los ciudadanos y los servidores públicos deben creer en la verdadera necesidad de calidad para que sea de verdadero beneficio(compromiso) . Los resultados de este estudio muestran que los registros de ISO 9000 son vistos como una herramienta para crear las estructuras para integrar responsabilidades para el sector</p>

		las divisiones (F4) y el grado de resistencia de los empleados (F5)	-Buena documentación y sistemas de control. -Procedimientos adecuados para la comunicación. -Apoyos presupuestarios			público, y todo el proceso de implementación de ISO 9000 requiere una gestión cuidadosa (Buena documentación y sistemas de control)
		Dependiente: Implementación ISO 9000				
10	Kafetzopoulos, D. P., & Gotzamani, K. D. (2014). Critical factors, food quality management and organizational performance. Food Control, 40(3), 1-11.	Dependiente: Efectividad de los sistemas ISO 9001 y HACCP. Independiente: Factores críticos para una implementación efectiva (CFEI)	-Compromiso y apoyo de la alta dirección. -Ambiente externo Consultores técnicos. -Gobierno y autoridades. -Presión de los consumidores. -Atributos de las organizaciones -Prerrequisitos de programas y equipos. -Compromiso de los gerentes. -Validación y verificación de los planes HACCP.	No experimental, longitudinal, descriptiva	Hernández, Fernández y Baptista (2014): Inglehart-Norris. Periodo 2010-2014	los resultados sugieren que los "atributos de los empleados", los "atributos de las organizaciones" y los "motivos comerciales internos" hacen una contribución significativa a la implementación efectiva de los sistemas ISO 9001 y HACCP. En Además, la implementación efectiva de los sistemas ISO 9001 y HACCP contribuye al negocio desempeño de empresas en la industria alimentaria griega. La evidencia proporcionada en este estudio ayuda Los gerentes se darán cuenta de su importancia y la implementación efectiva combinada de estos sistemas con el fin de proporcionar los recursos y el apoyo necesarios y desarrollar las políticas, prácticas y procedimientos

			<ul style="list-style-type: none"> -Ajuste de instrumentos y máquinas. -Atributos de los empleados -Know-how de los empleados. -Participación de los empleados. -Compromiso de los empleados. -Recursos humanos disponibles -Requisitos de los sistemas 			
11	Lo, C. K., Wiengarten, F., Humphreys, P., Yeung, A. C., & Cheng, T. (2013). The impact of contextual factors on the efficacy of ISO 9000 adoption. <i>Journal Of Operations Management</i> , 31(5), 229-235.	<p>Variables dependiente: Efficacy of ISO 9000 adoption</p> <p>Variable Independiente : The impact of contextual factors</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Factores contextuales a nivel de empresa. -Intensidad de la tecnología. -Productividad laboral. -Intensidad laboral. • Factores contextuales a nivel de industria. -Nivel de eficiencia de la industria. -Competitividad de la industria. 	No experimental, transversal, correlacional causal	Savin, N.E., White, K.J., 1977 Sila, I., 2007. Hernández, Fernández y Baptista (2014) (Archeater, 2005).	<p>Los resultados muestran que las empresas con baja intensidad tecnológica, baja productividad laboral y la alta intensidad laboral cosechan más beneficios de la adopción de ISO 9000. Empresas en Industrias con bajos niveles de eficiencia, alta competencia, alto crecimiento de ventas hay baja adopción de ISO 9000</p> <p>Los niveles también obtienen más beneficios de la adopción. Es crucial que los gerentes de operaciones evalúen en qué medida ISO 9000 podría beneficiar su desempeño antes de embarcarse en el proceso de implementación</p>

			-Crecimiento de las ventas.			
12	Mohamed, H. A., Ab. Ghani, A. M., & Basir, S. A. (2016). Factors influencing the implementation of Islamic QMS in a Malaysian public higher education institution. <i>Total Quality Management And Business Excellence</i> , 27(10), 1140-1157.	implementación de MS 1900 Factores	-Participación de empleados Comunicación. -Cultura organizacional. -Estilo de liderazgo. -Compromiso de Gestión. -Sistema de recompensas.	Metodología de estudio utilizada es No experimental cualitativa por naturaleza, transversal utilizando un estudio de caso como método estrategia.	Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). <i>Metodología de la investigación</i> (6ª ed.). México D. F.: McGraw Hill.	Los resultados revelaron que seis factores influyen en la implementación de MS 1900 en MPHEI, a saber, la cultura de la institución, el estilo de liderazgo, la comunicación, compromiso de gestión, participación de los empleados y el sistema de recompensas. Este estudio demostró que con la cooperación y el compromiso de todas las partes involucradas, Se pueden lograr los esfuerzos para obtener la certificación MS 1900 en la institución involucrada
13	Rodriguez-Arnaldo, O., & Martinez-Lorente, A. R. (2014). Influencia de la corrupción en la implantación de la ISO 9001. <i>Universia Business Review</i> , (42), 52-67.	Independiente: Influencia de la corrupción. Dependiente: implantación de la ISO 9001	-La coerción, efectos normativos y miméticos (Guler et al., 2002). -El producto interior bruto per cápita (Saraiva y Duarte, 2003). - La competitividad y la I+D (Sampaio et al., 2009a).	Metodología de estudio utilizada es No experimental correlacional longitudinal.	Hernández, Fernández y Baptista (2014)	Los resultados indican que el nivel de corrupción tiene una influencia baja pero estadísticamente significativa en la implantación nacional de la ISO 9001, relación que se convierte en fuerte si analizamos solo los países desarrollados. Esto, de confirmarse, supondría una importante crítica al sistema de funcionamiento de la certificación ISO 9001 y podría suponer una pérdida de confianza en la norma por parte de las propias empresas.

14	Lomparte A, R. (2016). Factores que afectan la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información en las entidades públicas peruanas de acuerdo a la NTP-ISO/IEC 27001 (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4884/Seclen_aj.pdf?sequence=1 .	Independiente: Factores Dependiente: implementación del sistema de gestión de seguridad de la información	-Insuficiente desempeño de la Organización. -Constantes cambios políticos en el Estado . -Políticas de gobierno -Restricciones en la parte operativa -Restricciones de desarrollo de la NTP. -Respecto del presupuesto.	No experimental cualitativo, inductiva, la investigación es básica y transversal	Hernández, Fernández y Baptista (2014)	No hay un entendimiento claro sobre la responsabilidad global de la seguridad de la información dentro de las Instituciones encuestadas. La implementación mayormente descansa en los gerentes o jefes del área de informática y sin el compromiso de la alta dirección. Se percibe que en el proceso de implementación de la norma no hay un acompañamiento sistematizado del organismo rector como es la ONGEI a través de talleres o consultorías especializadas sobre la norma,
15	Ferreira, A., Shoiti K., (2015). Critical factors in the implementation process of integrated management systems. : Journal of Information Systems and Technology Management, 12(1),145-164.	Variables independientes: Factores Críticos Variable dependiente: Implementación de sistemas de gestión integrados.	-El apoyo de la alta dirección. -El proceso de comunicación para la clara evidencia de este apoyo. -La asistencia técnica del proveedor del programa ERP. -La experiencia del equipo del proyecto.	Cuantitativa, No Experimental, explicativa, correlacional causal, transversal	Hernández, Fernández y Baptista (2014)	Los resultados de estos análisis mostraron que el apoyo de la alta gerencia, el proceso de comunicación para la evidencia clara de este apoyo, el soporte técnico del proveedor del programa ERP junto con la experiencia del equipo del proyecto, los procesos de capacitación y calificación del equipo en la operación del sistema son significativamente factores correlacionados y relevantes para una implementación exitosa del proyecto

			-los procesos de capacitación y calificación del equipo			
17	Gawaikar, V., Bhole, A. G., & Lakhe, R. R. (2018). Measuring the Impact of ISO 14001 Implementation. Polish Journal Of Environmental Studies, 27(2), 637-646.	Impacto de ISO 14001	-Disponibilidad de recursos. -comunicaciones efectivas. -Abordar problemas globales. -Proceso efectivo de implementación.	Cuantitativa, No Experimental, transversal, correlacional causal	Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 497	Los tres factores significativos fueron nombrados protección del medio ambiente (cinco elementos), papel del gobierno (tres ítems) y norma personal (dos ítems)
18	Singh, M., Brueckner, M., & Padhy, P. K. (2015). Environmental management system ISO 14001: effective waste minimisation in small and medium enterprises in India. Journal Of Cleaner Production, 102(1), 285-301.	Sistema de gestión ambiental ISO 14001: minimización efectiva de residuos en pequeñas y medianas empresas en India	-Número de empleados. - Disponibilidad de recursos (en términos de facturación anual en ventas). -Naturaleza del negocio. -Negocios internacionales	Cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional causal	Hernández, Fernández y Baptista (2014)	Los esfuerzos del gobierno buscan desempeñar un papel vital para impulsar la aceptación voluntaria de la certificación ISO 14001 entre las PYME indias

(referidos como
negocios en el
extranjero).

-Número de
opciones
ambientales
disponible en
empresas.

ANEXO 2

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas.

2. AUTOR

Mgtr. Yimi Tom Lozano Sulca

yimit.lozano@gmail.com

Estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en empresas., mediante una revisión de la literatura registrada en fuentes científica y respecto al Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) 14001, utilizando una revisión sistemática. Se utilizó una metodología basada en el análisis de artículos científicos. La pericia de búsqueda identificó un total de 144 artículos, de los cuales se seleccionaron 17, que analizados permiten realizar un cuadro de factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental y los aspectos sociales como la concientización de los empleados. El análisis sistemático también arroja evidencias sobre los principales modelos utilizados al investigar la norma (en su mayoría cuantitativos). Los resultados evidencian que los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental son la alta dirección (17%), las capacitaciones al personal (15 %), el gobierno y las autoridades (10 %). Se constató que no se encuentra adecuada información publicada en revistas científicas en relación al tema. Los resultados obtenidos han permitido conocer el estado actual de los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión ambiental en empresas, esto coadyuva a

identificar lagunas de investigación, información que pueda ayudar a otros profesionales interesados en el tema de investigación. Los hallazgos de esta revisión sistemática también pueden ayudar a los gerentes a tomar decisiones sobre la adopción y renovación de la certificación.

4. Palabras clave: implementación, impactos, factores, Revisión sistemática

5. ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the factors that influence the value of profitability of the implementation of Environmental Management standards in companies, through a review of the literature registered in scientific sources and with respect to the Environmental Management System (EMS) 14001, using a systematic review. A methodology based on the analysis of articles científicos was used. The search expertise identified a total of 144 articles, of which 17 were selected, which analyzed allows to make a table of factors that influence the value of the profitability of the implementation of environmental management standards and social aspects such as employee awareness. The systematic analysis also provides evidence on the main models used when investigating the standard (mostly quantitative). The results show that the factors that influence the value of the profitability of the implementation of Environmental Management standards are the high management (17%), the staff training (15%), the government and the authorities (10%). It was found that there is no adequate information published in magazines científicas in relation to the subject. The results obtained have allowed to know the current state of the factors that influence the value of the profitability of the implementation of norms of Environmental Management in companies, this helps to identify gaps in research, information that can help other professionals interested in the research topic. The findings of this systematic review can also help managers make decisions about adoption and renewal of certification.

6. KEYWORDS: implementation, impacts, factors, Systematic Review.

7. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las Organizaciones tienen el desafío de transformar sus procesos con el fin de obtener unos mayores márgenes. Estas se encuentran en un ámbito de cambio constante y con elevado nivel de competencia; de tal modo, deben estar capacitadas para obtener resultados óptimos y se mantenga la calidad que ofrecen (Llanes, Isaac, Moreno y García, 2014). Ante esta realidad, toda empresa tiene la obligación de capacitarse y mejorar constantemente, para lograr la satisfacción de la demanda según los requerimientos solicitados (Sánchez y Blanco, 2014). En consecuencia, las empresas deben aplicar nuevos modelos de gestión que les permita mejorar sus procesos, mantener su competitividad y no desaparecer del mercado.

En este contexto, La Organización Internacional de Normalización (ISO), nace como una organización no gubernamental. establecido en 1947 para desarrollar estándares mundiales, y así mejorar la comunicación y colaboración internacional, y para facilitar el intercambio internacional de bienes servicios. Uno de los estándares desarrollados, certificables y que permite la mejora de la performance ambiental en las organizaciones es la ISO 14001, la misma que consta de cinco principios básicos: (1) el compromiso de la Dirección (2) La planificación, (3) La implementación y operación, (4) la Medición y Evaluación, y la (5) Revisión y Mejoramiento Continuo. (ISO, 2015).

En el Perú cerca de 499 empresas (públicas- privadas) se han certificado bajo esta norma (ISO 14001) el año 2017, según un informe de la Organización Internacional de Normalización (ISO), correspondiente al ejercicio 2017, con respecto al 2016 se incrementó en un 17%. Sin embargo, en general este incremento no se evidencio en las empresas latinoamericanas donde hubo un descenso en -1% de certificaciones. (ISO Survey, 2017).

El Perú vive una coyuntura propicia (Tía María, Las Bambas) para el incremento de las certificaciones ISO 14001. Existen 116 conflictos socioambientales que reconoce la Defensoría del Pueblo, 62 conflictos socio ambientales tienen relación directa con las empresas y están activos. (Alvarado, 2019).

El no implementar herramientas de gestión ambiental traen como consecuencia un detrimento en la imagen pública, la no atracción de nuevos clientes, una equivocada utilización de los recursos de la empresa y poca o nula minoración en la generación de

residuos. Asimismo, el no aprovechamiento al máximo los recursos existentes, por lo tanto, no lograrán mejorar económicamente. (Seijo, Filgueira, y Muñoz 2013).

Actualmente, existen presiones muy fuertes en relación a los aspectos ambientales provenientes de las stakeholders, fundamentalmente de las regulaciones estatales, han impulsado a las empresas a alcanzar la implementación y certificación en la ISO 14001 como algo clave para ayudar en el desarrollo de las cadenas de suministro (Boiral, 2013).

La ISO 14001 ostenta uno de los mayores números de certificaciones en el mundo, para muchas empresas es necesario su implementación por lo beneficioso que puede ser (Boiral, 2013), ayuda a disminuir el impacto ambiental, así como también ayuda en reducir las externalidades negativas, ayuda en la presencia de la ecoeficiencia, y predispone a la generación de una imagen organizacional ecológica, facilita la disminución de costos y a con ello el incremento de los ingresos (Hikichi et al., 2017).

Por otra parte, implementar la certificación en empresas se ha visto limitada por diferentes razones, una de las razones es la falta de incentivos, los tiempos, los recursos financieros y humanos para el objetivo de certificar y el mantener el sistema (Marimon et al., 2012; Massoud et al., 2010; Newbold, 2006, citado por Hikichi, 2017).

Certificándose las empresas evidenciarían que el desempeño ambiental de su empresa es tan bueno como la capacidad que tiene para administrar sus aspectos ambientales. Así muestran parte del compromiso, responsabilidad y respeto al medio ambiente, así también salud y seguridad de sus empleados, sus socios y comunidades generando confianza en la sociedad.

Sin embargo, en los estos años, a pesar del prestigio ganado latinoamericano considerando los beneficios que aportan las certificaciones ambientales, son escasas las organizaciones que las han logrado certificarse en Perú, si bien la tendencia ha sido positiva vale preguntarse ¿Cuáles son los factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones peruanas?, las empresas peruanas interesadas o perciben presiones para certificarse, tienen múltiples incertidumbres que pueden aminorarse con la publicación de investigación referentes al proceso y dificultades al certificar. Como resultado, la cantidad de artículos científicos fundamentados en el tema ha venido en aumento. Sin embargo, aún existe un desconocimiento en él tema. La presente investigación propone responder a esta pregunta fundamentado en la norma ISO 14001: 2015.

En ese contexto es válido plantearse como objetivo, el determinar los factores que impactan en la adopción de la norma ISO 14001, en las organizaciones peruanas, las empresas valoran de distinta forma las razones que las empujan la implantación de la norma. Que quizás está ligada a los recursos empresariales o no, existen autores que mencionan que la certificación exige recursos iniciales importantes que pueden suponer una barrera importante (Hernández Gómez, C. I. 2016). Es por ello, que se presenta la revisión de artículos científicos, registrada en revista indexadas que corresponde a los sistemas de gestión Ambiental, entre los años 2010 y 2019, cuya finalidad es la de determinar lagunas que permita pensar en trabajar nuevas líneas de investigación y así ampliar el tema y se extienda así la cultura de los sistemas de gestión en nuestro país. Además de cerrar la brecha con otros países latinoamericanos.

8. METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma positivista, el estudio obedece al enfoque cualitativo, Sanchez M. (4,5), la define como “aquella que no utiliza modo cuantitativos “es decir no emplea un herramienta metodológico de forma explícita en su producción, la investigación cualitativa se fundamenta en el carácter subjetivo, y utiliza las narrativas escritas o habladas. La investigación cualitativa recoge la información completa de las revisiones de literatura para iniciarse luego a su razonamiento.

2.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es del tipo básica, que según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), se impulsa por la curiosidad científica, siendo su principal motivación el incrementar el conocimiento del hombre, no genera creación ni realiza invención, el diseño de investigación es teórica de la forma revisión sistemática, en esta categoría incluye a investigaciones que recopilan los avances producidos en la teoría sustantiva o en la metodología sobre una temática de investigación específica, y también las revisiones o actualizaciones de investigación que no requieran emplear datos empíricos originales, procedentes de estudios primarios. Se excluyen aquí los trabajos de reflexión teórica subjetiva que no se basan en una revisión detallada de los hallazgos de otros autores. (Ato, López, y Benavente, 2013).

9. RESULTADOS

Como se menciona líneas arriba se identificó 144 artículos, de los cuales no se tuvo acceso de visualización en 100, por lo que fueron descartados. Luego, de 44 restantes se eliminaron 10, pues no incluían el tema de estudio (gestión comercial y/o gestión empresarial). Asimismo, se descartó 4 artículos más, debido a que el objetivo no estaba relacionado con la investigación. Finalmente, la unidad de análisis quedó conformada por 15 artículos científicos.

Los resultados para la pregunta de investigación P1, revelan que los factores Internos a la organización son los más frecuentes, puesto que representa cerca del 67% de los estudios revisados en comparación con el 33% los factores externos de la organización. El factor que resalta en esta categoría (interno) es la del compromiso con la alta dirección. Los resultados para la pregunta de investigación P2, revelaron que un 100 % de los estudios consideraron que las fuentes a revisar y analizar están relacionados a los estudios primarios y secundarios, la base de datos y la no inclusión de literatura gris; por otro lado a la pregunta P3 el 100% de estudios indican que en una revisión sistemática se debe considerar para su desarrollo sin sesgos en 3 etapas fundamentales como son: Planificación de la revisión, Desarrollo de la revisión, Publicación de los resultados. Al disgregar los factores internos se evidencian dificultades que impactan las actividades de las organizaciones, donde se ve afectado el propósito de implementación del sistema de Gestión Ambiental ISO 14001. Entre las dificultades presentadas internamente por la organización están: a) Exceso documentos. b) falta de recursos c) compromiso alta dirección d) compromisos empleados e) motivación interna f) gestión de la organización g) resistencia al cambio h) trabajo en equipo i) incentivos recompensa j) capacitación k) cultura organizacional l) naturaleza del negocio.

Los resultados para la pregunta de investigación P1, muestran que los factores Internos a la organización no solo son los más frecuentes, si no también que al disgregarlos observamos que contienen las mayores dificultades para la adopción de la ISO 14001, es el caso del compromiso con la alta dirección con un 17 % de menciones como factor determinante en las conclusiones de los artículos científicos revisados, La falta de apoyo por parte de la alta dirección es el obstáculo preponderante que dan las empresas a la hora de identificar sus dificultades (Simon et al, 2012b; Heras et al, 2007). Igualmente, se deriva una falta de planeación estratégica a la hora de implementar el sistema (Zutshi y Sohal, 2005; Guilherme

et al, 2013) como consecuencia de los problemas de comunicación entre la alta dirección y los empleados. En el mismo sentido tenemos a las capacitaciones con un 15%, no menos relevante el exceso de documentación al implementar la ISO con un 8 %, el exceso de documentación y no saber gestionarla es un factor que interviene en la adopción de la ISO 14001, existen negativas frente a la complejidad de procesos de documentación (Mariotti, Kadasah, y Abdulghaffar, 2014); por otro lado tenemos a los factores externos que si bien no muestran una presencia predominante como en el anterior caso, si tienen al gobierno y autoridades como un factor preponderante con un 10 %, es importante mencionar que el factor consumidor también se posiciona como un agente a tomar en cuenta con un 8 %.

En general el personal se encuentra sin compromiso frente a la implementación de la ISO 14001 en su organización (Psomas, Antony, 2015), desconocimiento de las normas por falta de formación y de capacitación (Chin y Choi, 2003), la disponibilidad de recursos (Gawaikar, Bhole, y Lakhe, 2018) y, uno de los más críticos, relacionado con la actitud de personal frente a la idea de implementar sistemas de Gestión, debido a que se resisten a cambiar hábitos (Chu y Wang, 2001). Un caso particular lo reportan Mohamed, Ghani, y Basir, (2016). quienes explican que los empleados de la parte operativa no reciben un adecuado incentivo, por lo que optan por el menos esfuerzo, falta de claridad en la comunicación de cualquier cambio (Cortés et. al, 2014). La dimensión de la organización es un factor que impacta la implementación de sistemas de gestión. Como menciona Duijm et. al (2008), las empresas de grandes y de mediana dimensión muestran pugnas administrativas para la introducción de sistemas. En las empresas de pequeña dimensión muchas veces una sola persona es la encargada de realizar la implementación, provocando que no se focalice en las actividades de importancia.

Otra dificultad, se refiere a las consultorías. Imon, Karapetrovic, y Casadesús, (2012). mencionan que la mayoría de organizaciones utilizan consultores para la implementación del sistema, sin embargo, el mantenimiento del sistema ocasiona cuantiosos montos lo que afecta su contratación. Por otro lado, los consultores pueden dejar la implantación incompleta o no tienen conocimientos suficientes acerca del sector ni el tema (Imon, Karapetrovic, y Casadesús, 2012).

10. DISCUSIÓN

El objetivo de este trabajo fue analizar los factores que impactan en la adopción de la ISO 14001 en las organizaciones en los últimos 10 años. Tal análisis contribuye tanto a una mejor comprensión de las dificultades de la adopción de la norma como a una visión más completa de la literatura, incluyendo sus limitantes y vías para futuras investigaciones.

Esta revisión sistemática ayuda a clarificar sobre los principales hallazgos y características de la literatura de estudios cuantitativos basados en encuestas de las percepciones de los directivos.

Los resultados analizados de distintos artículos son en su mayoría de índole positivo (es decir apoya la adopción de la ISO 14001, mostrando sus beneficios), sin embargo se soslaya la percepción de otros stakeholders

Aunque los resultados observados son generalmente positivos, se pasan por alto claramente cuestiones esenciales como el papel de los consultores, los auditores y otras partes interesadas y las percepciones de los empleados. Además, los retrocesos de la norma suelen ser ignorados o atenuados por el enfoque exclusivo en los criterios de eficacia. Por el contrario, los estudios que analizan los inconvenientes de la norma han encontrado importantes obstáculos y escollos.

En cuanto a los resultados del estudio fueron que el factor más importante que impacta en la adopción de la implementación de la ISO 14001 es la Alta dirección con un 18% los que fueron semejantes a los resultados de los estudios de Simón et al. (2012), quien encontró que La falta de apoyo por parte de la alta dirección es el obstáculo preponderante que dan las empresas a la hora de identificar sus dificultades.

Sin embargo, los resultados del estudio fueron diferentes a los resultados de los estudios de Boiral et. al. (2018), quienes encontraron que el inconveniente más frecuente, observado en 18 estudios, está relacionado con el costo de la implementación de la norma y el proceso de certificación. Aunque muchos trabajos destacan los beneficios económicos de la norma (por ejemplo, Ticona 2019), los costos de implementación y certificación se consideran a menudo

el principal obstáculo, debido a la falta de recursos en muchas organizaciones o al insuficiente compromiso de los gerentes (Boiral 2011).

Otros de los factores a tomar en consideración según los resultados son las capacitaciones con un 15 %, los que fueron semejantes a los resultados de los estudios de Simón et al. (2012), quien encontró que Según 12 estudios, la capacitación, formación y participación de los empleados en la adopción de la ISO 14001 también desempeñan un papel fundamental (por ejemplo, Boiral 2011). En este sentido la internalización de la norma por parte de nuestros empleados, es decir la integración de la ISO14001 con las prácticas existentes (actividades del día a día) es indispensable, a fin de generar un compromiso dentro de nuestra organización.

Es importante también mencionar que los factores externos como Gobierno y autoridades también se presentan como un factor a tomar en cuenta con un 10%, tal como lo demuestra los estudios descritos por Kyungmin y Jeong (2019). Quienes mencionan que la ISO 14001, es el programa ambiental voluntario difundida mundialmente, sin embargo, el nivel de esta difusión varía según las regiones geográfica, tal es el caso de Corea quienes gracias a entornos institucionales nacionales en la región de Asia Oriental y el Pacífico llevaron a la rápida difusión de ISO 14001. Por lo que se presumen que el estado tiene un arreglo institucional nacional muy favorable para el despliegue de ISO 14001.

11. CONCLUSIONES

Esta investigación ha mostrado los factores que afectan la implantación del sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), al identificar su concepto, características y dificultades, antes o durante su implementación mediante la revisión de los documentos publicados en distintas bases de datos académicas, contribuyendo a la creación de información en esta área.

Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

Conclusión en base al objetivo específico 1.

Se realizó una búsqueda sistemática de artículos académicos en la base de revistas indexadas a fin de conocer qué revisar y analizar en la bibliografía científica, respecto a los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de las normas de Gestión Ambiental en empresas, siendo los ítems siguientes:

- Estudios primarios, secundarios

- Bases de datos (EBSCO, ProQuest).
- No literatura gris

Conclusión en base al objetivo específico 2.

Se analizó los pasos del proceso de revisión para describir los principales resultados de los artículos académicos identificados en la base de datos de revistas indexadas, siendo los siguientes:

- Planificación de la revisión
- Desarrollo de la revisión
- Publicación de los resultados

Conclusión en base al objetivo general.

Según el análisis de los resultados de los artículos científicos los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de las normas de Gestión Ambiental en empresas son: la alta dirección y las capacitaciones con 17% y 15% respectivamente.

12. REFERENCIAS

Acuña, Norberto, Figueroa, Lindsay, & Wilches, María Jimena. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>

Acuña, Norberto; Figueroa, Lindsay; & Wilches, María Jimena. (2017). Influence of environmental management systems in organizations ISO 14001: case study manufacturing enterprises of Barranquilla. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(1), 143-153. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>.

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

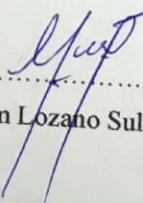
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Yimi Tom Lozano Sulca, egresado (a) del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41134872, con el artículo titulado: "Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresa".

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 20 de Enero de 2020


.....
Yimi Tom Lozano Sulca

DNI N°. 41134872



Scanned with
CamScanner



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Teresa Narváez Aranibar, docente de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Doctorado en Administración de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas", del estudiante Yimi Tom Lozano Sulca, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 5 de enero de 2020.

Dra. Teresa Narváez Aranibar

DNI: 10122038

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Factores que influy en en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas"

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en administración

ACTOR:

Mtro. Yimi Tom Lozano Sotela

(ORCID: 0000-0002-0803-1261)

ASESORA:

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

(ORCID: 0000-0002-4906-895X)

Teresa Narvaez Aranibar

LINEA DE INVESTIGACIÓN:
Modelo de herramientas gerenciales

LÍMIA-PERC

2020



Resumen de coincidencias		
23 %		
1	sitios.vite.utm.cl Fuente de Internet	6 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	2 %
3	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5	ocielo.laciltes Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.ucev.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
8	www.redalyc.org Fuente de Internet	1 %
9	www.tdx.cat Fuente de Internet	1 %
10	addi.ehu.es Fuente de Internet	1 %
11	Entregado a Instituto S... Trabajo del estudiante	1 %
12	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
13	ecomparers.repec.org Fuente de Internet	1 %



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Yimi Tom Lozano Sulca, identificado con DNI N° 41134872, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo, la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Factores que impactan en la adopción del modelo de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones peruanas: una revisión sistemática de los últimos 10 años"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33


FIRMA

DNI: 44344337

FECHA: 5 de febrero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, Mgtr. Miguel Ángel Pérez Pérez

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA: Yimi Tom Lozano Sulca

INFORME TÍTULADO: Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de
normas de Gestión Ambiental en Empresas

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: Doctor en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 24 DE ENERO DEL 2020

NOTA O MENCIÓN: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN