



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Br. Carbajal Jacobo, Jhonny Bladimir (ORCID: 0000-0003-3855-4597)

**ASESOR:**

Mg. Ulloa Bocanegra, Segundo Gerardo (ORCID: 0000-0003-1635-9563)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Por guiarme siempre para seguir adelante en todos estos años de estudio al guiarme día a día, ya que, gracias a él, culminé uno de mis objetivos trazados.

### **A MIS PADRES: JHONNY CARBAJAL CHAVEZ Y CARMELA LUISA JACOBO BASILIO**

Por brindarme siempre buenos consejos, el amor que me dieron durante toda esta larga carrera de estudios y por apoyarme económicamente.

### **A MIS HERMANOS: ANGELICA Y GIAMPIER CARBAJAL JACOBO**

Por acompañarse a lo largo de este camino, y me alentaron en cada momento con el empeño que le puse a mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Darle gracias a Dios por permitirme seguir adelante a pesar de todas las dificultades que se presentaron a lo largo de este camino, pero a pesar de ello pude salir adelante con dedicación y responsabilidad.

Agradezco infinitamente a mis padres, Jhonny Alejandrino Carbajal Chávez y Carmela Luisa Jacobo Basilio por a ver estado ahí durante toda la etapa de mi carrera profesional, así también agradecer a mis a mis hermanos: Angélica y Giampier Carbajal Jacobo por acompañarme a lo largo de este camino y me alientan para continuar con el cumplimiento de mis metas.

Gracias a aquellas personas que pude conocer dentro de la universidad: Luis Ángel Oliva Sánchez, Diego Enrique Cáceres Espinoza, Tatiana Alcántara Leiva y Luz García Almonacid, por hacer de esta etapa universitaria algo único que jamás olvidare, gracias a la Universidad César Vallejo por desarrollarme en toda mi etapa universitaria, al Asesor Especialista Mg. Pérez Rodríguez, Gonzalo Ramiro y mi Asesor Metodólogo Mg. Segundo Gerardo Ulloa Bocanegra por el apoyo incondicional para llevar acabo el presente proyecto de investigación, en especial al Dr. Alex Antenor Benites Aliaga, por brindarme los conocimientos necesarios para terminar con mi formación académica universitaria en la universidad.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, **CARBAJAL JACOBO JHONNY BLADIMIR** con D.N.I. N° **71775739**, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normal académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 12 de diciembre del 2019



---

**CARBAJAL JACOBO, JHONNY  
BLADIMIR  
DNI: 71775739**

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>11</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	13
2.5. Procedimiento .....	14
2.6. Método de análisis de datos .....	15
2.7. Aspectos éticos.....	15
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>16</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>24</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>25</b>
REFERENCIAS .....	26
ANEXOS.....	29

## RESUMEN

La presente tesis busco implementar un sistema de gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios del área de Logística de la empresa ARY Servicios Generales S.A.C. El estudio se basó en los 17 insumos que la empresa utiliza para la producción de los 14 productos de limpieza según su presentación que se encuentra en el sector A en la clasificación ABC, es decir los de mayor continuidad, luego con los datos sobre la demanda otorgados por la empresa se comenzó a calcular los costos de comprar, ordenar y mantener los cuales fueron S/. 102,631.99, S/. 5,910.16 y S/. 279.16 respectivamente que se dieron entre el periodo de mayo 2018 a abril de 2019, luego de ello se halló unos datos antes de realizar el diseño del sistema de gestión de inventarios, una vez hallado esos datos se procedió a aplicarse el sistema de inventarios propuesto y se volvió a hallar los nuevos costos, teniendo como resultados una disminución de 5.44% en sus costos de inventarios, lo cual es beneficioso para la empresa ARY.

**Palabras Clave:** Inventario, costos de inventario, gestión de inventarios, almacén, sistema de gestión.

## **ABSTRACT**

This thesis seeks to implement an inventory management system to reduce inventory costs in the Logistics area of the company ARY Services Generales S.A.C. The study was based on the 17 inputs that the company uses for the production of the 14 cleaning products according to its presentation that is in sector A in the ABC classification, that is, those of greater continuity, then with the data on demand granted by the company began to calculate the costs of buying, ordering and maintaining which were S /. 102,631.99, S /. 5,910.16 and S /. 279.16 respectively that occurred between the period of May 2018 to April 2019, after that some data was found before the design of the inventory management system was found, once these data were found, the proposed inventory system was applied and The new costs were found again, resulting in a 5.44% decrease in inventory costs, which is beneficial for the company ARY.

**Keywords:** Inventory, inventory costs, inventory management, warehouse, management system.

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

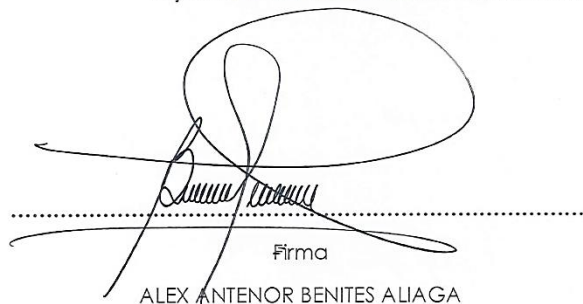
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

"Implementación de un Sistema de Gestión de Inventario para reducir los costos de Inventario en la Empresa Ary Servicios Generales S.A.C, 2019" del (de la) estudiante Jhonny Bladimir Carbajal Jacobo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo 29 de enero del 2020

  
Firma  
ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------