



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGÚN
VARIABLES DEMOGRÁFICAS EN DOCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.**

LIMA, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

DELGADO ORTIZ, ROSA ANGELICA

ASESOR:

Mgr. OLIVAS UGARTE, LINCOL ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mgtr. Lincol Olivas Ugarte
Presidente

.....
Mgtr. Juan Caller Luna
Secretario

.....
Dr. Ignacio de Loyola Pérez
Vocal

Dedicatoria

A mi padres Juan y Rosa, hermanas Nolvía y Magaly que siempre han estado dándome su apoyo , creyendo en mí, motivándome cada vez que sentía que no podía lograr vencer muchos obstáculos.

Agradecimiento

A Nancy, por brindarme su apoyo para poder realizar mi investigación en la institución educativa Manuel Robles Alarcón, haciendo posible cumplir mis objetivos.

A la Mgtr.Taniht Cubas, al Mgtr. Walter Pomahuacre, a la Mgtr.Roxana Asca, a la Dr.Nadia Toledo por ser los docentes que me han guiado durante mi etapa académica, brindándome su apoyo confianza y amistad para seguir adelante a pesar de las adversidades.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Angelica Delgado Ortiz, identificada con DNI N° 44912437, a efecto de cumplir con las obligaciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la facultad de humanidades de la escuela de Psicología de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la de información aportada. En consecuencia, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Setiembre del 2016

.....
Rosa Angelica Delgado Ortiz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes el informe de tesis titulado “Dimensiones del síndrome de burnout según variables demográficas en docentes de una institución educativa de San Juan Lurigancho. Lima 2016”. El cual está regido al reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, la misma que someto a vuestra consideración y esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Delgado Ortiz, Rosa Angelica

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	28
Problema general	28
Problemas específicos	28
1.5 Justificación del estudio.....	29
1.6 Hipótesis.....	30
Hipótesis general	30
Hipótesis específicas.....	30
1.7 Objetivos	32
Objetivo general	32
Objetivos específicos	32
II MÉTODO	34
2.1 Diseño de Investigación.....	35
2.2 Operacionalización de la variable de estudio	38
2.3 Población y muestra	39
2.3.1. Población	39
2.5 Método de análisis de datos.....	42
2.6 Aspectos éticos.....	43
III RESULTADOS	44
IV DISCUSIÓN	59
V CONCLUSIONES	65
VI RECOMENDACIONES	69
VII REFERENCIAS	70
ANEXOS.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable resiliencia.....	38
Tabla 2. Distribución de la muestra por nivel de enseñanza y sexo.....	39
Tabla 3. Análisis de la normalidad de las dimensiones del síndrome de burnout según el nivel de enseñanza.....	45
Tabla 4. Comparación de las medias de las dimensiones del síndrome de burnout según el nivel de enseñanza primaria o secundaria.....	46
Tabla 5. Análisis descriptivo de la mediana en las dimensiones del síndrome de burnout según nivel de enseñanza.....	46
Tabla 6. Análisis de la normalidad de las dimensiones del síndrome burnout según los grupos de edad.....	47
Tabla 7. Comparación de medias de las dimensiones del síndrome de burnout según los grupos de edad	48
Tabla 8. Análisis de las medianas de las dimensiones del síndrome burnout según los grupos de edad.....	49
Tabla 9. Análisis de la normalidad de las dimensiones según los grupos de sexo.....	50
Tabla 10. Comparación de medias de la dimensiones del síndrome de burnout según sexo.....	50
Tabla 11. Análisis de las medianas de las dimensiones del síndrome burnout según sexo.....	51
Tabla 12. Análisis de la normalidad de las dimensiones del síndrome de burnout según el estado civil.....	52
Tabla 13. Comparación de medias de las dimensiones del síndrome de burnout según el estado civil.....	52
Tabla 14. Análisis descriptivo de la mediana en las dimensiones del síndrome	

de burnout según estado civil.....	53
Tabla 15. Análisis de la normalidad de las dimensiones del síndrome de burnout docentes con o sin hijos.....	54
Tabla 16. Comparación de medias de la dimensión del síndrome de burnout según los grupos docentes con y sin hijos.....	54
Tabla 17. Análisis descriptivo de la mediana en las dimensiones del síndrome de burnout en los docentes con o sin hijos	55
Tabla 18. Análisis de la normalidad de las dimensiones del síndrome de burnout docentes con o sin hijos.....	56
Tabla 19. Análisis de la normalidad de las dimensiones según lugar procedencia.....	56
Tabla 20. Análisis descriptivo de la mediana en las dimensiones del síndrome de burnout según lugar de procedencia.....	57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existen diferencias significativas en las dimensiones del síndrome de burnout según las variables demográficas en los docentes de la institución educativa N° 120 Manuel Robles Alarcón del Distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016, el diseño fue no experimental de corte transversal y descriptiva comparativa. La población de esta investigación estuvo constituida por un total de 74 docentes entre hombres y mujeres, se trabajó con el total de los docentes mediante un censo a quienes se les administro el inventario de síndrome de burnout de Maslach el cual se utilizó como instrumento para la recopilación de datos los cuales fueron procesados mediante el estadístico SPSS. 23 con el cual se determinó la validez, confiabilidad, normalidad de los datos así como la comparación de las medias mediante el estadístico U de Man Whitney quien permitió obtener los siguientes resultados demostrando que no existen diferencias significativas en las dimensiones del síndrome de burnout según las variables demográficas concluyendo que las mismas no determinan la existencia o no existencia del síndrome de Burnout.

Palabras claves: síndrome de Burnout, inventario y dimensiones.

ABSTRACT

This research aimed to determine whether there are significant differences in the dimensions of burnout syndrome according to demographic variables on teachers of the school No. 120 Manuel Robles Alarcón of San Juan de Lurigancho. Lima, 2016, the design was not experimental descriptive cross-sectional and comparative. The population of this research consisted of a total of 74 teachers between men and women, we worked with the total of teachers by a census who were given the inventory of burnout of Malasch syndrome which was used as a tool for data collection which were processed using SPSS statistical. 23 with which the validity, reliability, normality of data and the comparison of means was determined by statistical U of Man Whitney who yielded the following results showing that there are no significant differences in the dimensions of burnout syndrome according to demographic variables and concluded that they do not determine the existence or nonexistence of burnout syndrome

Key words: burnout, inventory and dimensions syndrome.