



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Calidad educativa en una institución educativa básica regular del Distrito de Comas,  
año 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

**Br. Rafael Cárdenas Chávez (ORCID: 0000-0002-0120-1790)**

**ASESOR:**

**Dra. Francis Ibarguen Cueva (ORCID: 0000-0003-4630-6921)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**Lima – Perú**

**2019**

## **Dedicatoria**

A Dios por derramar sus bendiciones y guiar mi camino para el logro de cada uno de los objetivos propuestos.

A mis seres queridos y familiares por motivar cada uno de mis metas.

A mis compañeros del Programa de Maestría de la UCV por su apoyo y comprensión en cada instante que compartimos.

## **Agradecimiento**

A mi alma mater la Universidad César Vallejo, y a cada uno de los docentes que han propiciado cada uno de los espacios para lograr la meta trazada en esta investigación. Por ser ejemplos de profesionalismo y por el enorme apoyo que me han dedicado para poder surgir como profesional en educación.

## Página del Jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **CARDENAS CHAVEZ, RAFAEL**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE COMAS, AÑO 2019**

Fecha: 17 de octubre de 2019

Hora: 11:00 a.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Abner Chavez Leandro

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Isabel Menacho Vargas

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Francis Ibarguen Cueva

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría.* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Mejorar APA* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Rafael Cárdenas Chávez estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con sede en Lima Norte, identificado con DNI N°05205758, respectivamente, con la tesis titulada: Calidad educativa en una institución educativa básica regular del Distrito de Comas, año 2019, la cual consta de 63 folios, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, octubre del 2019



Rafael Cárdenas Chávez  
DNI N°05205758

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro (a) en Docencia y Gestión Educativa presento a ustedes mi tesis titulada: Calidad educativa en una institución educativa básica regular del Distrito de Comas, año 2019, cuyo objetivo fue determinar el nivel de calidad educativa en la institución educativas Carlos Wiesse del nivel secundario del distrito de Comas, 2019.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, los cuales presentan:

El capítulo I: es la introducción, en la cual se consigna la situación problemática, los antecedentes, el marco teórico, la formulación del problema, la justificación y los objetivos. El Capítulo II: comprende el método, conformada por el diseño de la investigación, las variables, los métodos y técnicas utilizadas, y los aspectos éticos. El capítulo III: describe los resultados obtenidos. El Capítulo IV: abarca la discusión de los resultados. En el Capítulo V: está dedicado a las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se encuentran las recomendaciones. Por último, el Capítulo VII: hace referencia a las fuentes bibliográficas, en las cuales se especifican las fuentes de consulta utilizadas en este estudio.

Los hallazgos de esta investigación son de trascendencia, puesto que, con ello se logra conocer los aspectos centrales sobre la calidad educativa que está vinculada de manera significativa con el desempeño directivo y docente, así como con el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Señores miembros del jurado, espero que este informe cumpla sus exigencias y reciba su aprobación.

El autor

## Índice

	pág.
Dedicatoria	Ii
Agradecimiento	Iii
Página del Jurado	Iv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	Vi
Índice	Viii
Índice de tablas	iX
Índice de figuras	X
Resumen	Xi
Abstrac	Xii
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización	14
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	17
2.5. Procedimiento	18
2.6. Métodos de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	25
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	34
VII. Referencias	35

	pág.
Anexos	40
Anexo 1: Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Instrumento de medición de la variable	42
Anexo 3: Análisis de confiabilidad	45
Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto	48
Anexo 5: Base de datos de la muestra	49
Anexo 6: Evidencias	51
Anexo 7: Certificado de validación de instrumento	52



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Definición operacional de la Calidad educativa	15
Tabla 2. Nivel de confiabilidad, según Alfa de Cronbach	18
Tabla 3. Niveles de la calidad educativa	20
Tabla 4. Niveles de la gestión institucional	21
Tabla 5. Niveles de la gestión administrativa	22
Tabla 6. Niveles de la gestión pedagógica	23
Tabla 7. Niveles de la gestión comunitaria	24

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentajes sobre calidad educativa	20
Figura 2. Porcentajes sobre gestión institucional	21
Figura 3. Porcentajes sobre gestión administrativa	22
Figura 4. Porcentajes sobre la gestión pedagógica	23
Figura 5. Porcentajes sobre gestión comunitaria	24

## Resumen

Esta investigación que lleva por título Calidad educativa en una institución educativa básica regular del Distrito de Comas, año 2019, se ha realizado con la finalidad de determinar el nivel de calidad educativa en una institución educativa de educación básica regular del Distrito de Comas, año 2019.

El estudio corresponde al tipo básico, de nivel descriptivo simple. Enfoque cuantitativo, con diseño no experimental. El método fue de tipo analítico. La población estuvo conformada por 110 docentes de una institución educativa de educación básica regular del Distrito de Comas, con una muestra no probabilística por conveniencia conformada por 80 docentes. La técnica corresponde a la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se realizó la validación de contenido por juicio de expertos y la confiabilidad a través de alfa de Cronbach.

La conclusión fue que según el 52,5% de los docentes la calidad de la educación que se brinda en la institución educativa es de nivel medio; de igual manera el 42,58% señaló que es de nivel bajo y el 5% manifestó que es de nivel alto. En resumen, se puede afirmar que la calidad educativa en esta institución del nivel secundario presenta deficiencias y se percibe como una educación de calidad media o baja.

***Palabras clave:*** Calidad educativa, Instituciones educativas, Básica regular, Gestión.

## **Abstract**

This research is entitled Educational quality in a regular basic educational institution for the District of Comas, year 2019, has been carried out in order to determine the level for educational quality in a regular basic educational institution for the District de Comas, year 2019.

The study corresponds to the type basic, of simple descriptive level. Quantitative approach, with no experimental design. The method was analytical. The population consisted of 110 teachers from a regular basic education educational institution of the Comas District, with a non-probabilistic sample for convenience consisting of 80 teachers. The technique corresponds to the survey and the instrument was the questionnaire. Content validation was performed by expert criteria and reliability through Cronbach's alpha.

The conclusion was that according to 52.5% of teachers, the quality of education provided in the educational institution is medium level; Similarly, 42.58% said it is low and 5% said it is high. In summary, it can be affirmed that the educational quality in this institution of the secondary level presents deficiencies and is perceived as an education of medium or low quality.

**Keywords:** Educational quality, Educational institutions, Regular basic, Management.