



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino  
Molina. Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado En Enfermería

AUTOR:

Br. Kenyi Samir Peralta Santivañez (ORCID:0000-0001-7175-4123)

ASESORA:

Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina (ORCID:0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Mental

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi madre Irma Santivañez y mis hermanos Adderly, Maryory y diego por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mi madre y hermanos son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS</b>	Código: FD7-PP-PR-02.02 Versión: 09 Fecha: 23-03-2018 Página: 1 de 1
--	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) PERALTA SANTIVAÑEZ KENYI SAMIR, cuyo título es:

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL MARINO MOLINA, COMAS – 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) CATORCE (letras).

Lima, 07 de junio del 2019.



PRESIDENTE



SECRETARIO




VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kenyi Samir Peralta Santivañez, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina, Comas – 2019 presentado en VII capítulos para la obtención del grado académico de Licenciada en Enfermería, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, junio del 2019



Bach. Kenyi Samir Peralta Santivañez

DNI :76386756

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Diseño de investigación	18
2.2. Variables, Operacionalización	19
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Método de análisis de datos	21
2.6. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	36

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en emergencias del Hospital Marino Molina, Comas – 2019”, el tipo de estudio fue cuantitativo; descriptivo y de corte transversal la población estuvo conformada por 20 profesionales de enfermería que trabajan en emergencias del Hospital Marino Molina, el instrumento de recolección fue el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS). Los resultados fueron: que el 46.6% de los profesionales de enfermería tienen un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 26.7% de los encuestados tienen un nivel alto y bajo de estrés laboral. Por otro lado, el 55% de los profesionales de enfermería muestran un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, es decir se sienten agotados por la demanda laboral, mientras que el 23.3% de los encuestados un nivel medio, es decir en ciertos momentos sienten el cansancio, como restante el 21.7% que le corresponde a los que presentan un nivel bajo. Asimismo, el 75 % de los profesionales de enfermería demuestran un nivel alto de estrés laboral según la dimensión psicológica, el 15% presentan un nivel medio, finalmente el 10% encuestados un nivel bajo y 78.3% de los profesionales de enfermería encuestados presentan un nivel bajo de estrés laboral según la dimensión social, mientras que un 13.3% presentan un nivel medio, finalmente el 8.4% de los encuestados presentan un nivel alto. Se llegó a la conclusión de que la mayoría de los profesionales de enfermería posee un nivel medio de estrés.

Palabras clave: Estrés, enfermería, Hospital.

## **ABSTRACT**

The objective of the present investigation was to determine the level of work stress, the nursing professional in emergencies of the Marino Molina Hospital, Comas - 2019 ", the type of study was quantitative, Nursing Stress Scale (NSS) Nursing Stress Scale (NSS) The results were: that 46.6% of the nursing professionals have a level of work stress, while 26.7% of the respondents have a high and low level of stress On the other hand, 55% of nursing professionals and the level of work stress according to the physical dimension, that is, those that are exhausted by labor demand, 23.3% of the Finding a medium level, that is, at certain times, like the rest, 21.7% .Also, 75% of the nursing professionals are related to the level of work stress according to the psychological dimension, 15% have a medium level, finally 10% surveyed a low level and 78.3% of the nursing professionals are related to a low level of work stress according to the social dimension, while 13.3% present a level average, finally 8.4% Respondents have a high level. It was concluded that the majority of nursing professionals have an average level of stress.

Keywords: Stress, nursing, Hospital.



## Introducción

Actualmente el estrés en el ámbito laboral, es una dificultad cotidiana de bienestar que enfrentan los trabajadores incluyendo al profesional de la salud en el servicio de emergencias, debido a diversos elementos como son , el cansancio , los horarios sobrecargados, la mala alimentación, la ausencia de motivaciones, el poco personal de enfermería para cuidar el alto número de los usuarios de salud, la implicancia con los usuarios, las relaciones entre los demás colegas y profesionales de salud pueden desencadenar que el profesional de enfermería pase por un cuadro de estrés laboral.<sup>1</sup>

Este estrés puede comprometer la vida no solo del profesional de enfermería sino también la vida de los usuarios de salud que los enfermeros cuidan, pues al estar pasando estrés laboral ocasionado por diversos factores, dentro del servicio de salud se genera un ambiente poco saludable, pues se sabe que el profesional está trabajando con vidas y cualquier intervención que ejecute influirá de forma directa en el paciente, es por esa razón que si el enfermero(a) está sano podrá atender con calidad al paciente velando siempre por su bienestar; por el contrario si no sabe manejar la presión que origina este problema de salud pública que cada vez se hace más común, debido a que provoca e incrementa la probabilidad de que llegue a ser un profesional que brinde cuidados de baja calidad.<sup>2</sup>

De acuerdo al ranking de los top cinco de las profesiones más estresantes propuesto por la OMS, se encuentra la enfermería, la misma Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el estrés laboral se considera como una enfermedad integral, esta amenaza laboral afecta a los trabajadores, generando serias variaciones en el bienestar, así como en la reducción de la productividad y un bajo rendimiento individual, el ausentismo laboral, el incremento de diversas enfermedades como el digestivo , psicológicos, sociales, alteración del patrón del sueño y el riesgo de accidentes.<sup>3</sup>

La Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo sostiene lo siguiente, en España, las profesiones que presentan mayor grado de estrés, son los docentes de nivel primario y secundario, las cifras muestran que un 64,2 % de estos

docentes indica vivir estresado. Por otro lado, el 44,1 % de los médicos y las enfermeras padecen el mismo síndrome.<sup>4</sup>

En el país de Estados Unidos, de 11 000 000 de empleados el 30% de los profesionales que pertenecen a empresas que brindan servicios de salud, se encuentran más expuestos a sufrir estrés laboral, un elemento a considerar es el ambiente en donde estos laboran. Este es causado por la convivencia de distintos elementos, como son: el medio físico, ocasionando desorganización a nivel del funcionamiento fisiológico .<sup>3</sup> Según la Clasificación Estadísticas Internacional de Enfermedades, el CIE, clasifica al estrés como grave y trastornos de adaptación el código F 43.

Por otro lado, en América Latina, un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala en la Primera Encuesta desarrollada en Centroamérica de condiciones de salud y trabajo, que cifras indican que entre los 12% y 15 % de los trabajadores consultados, manifestaron haber sentido estrés y tensión en sus centros de trabajo.<sup>4</sup>

En Argentina, los cifras de estrés laboral tienen una tendencia al incremento dado anualmente, por ende es una de las nacionalidades que se ve más afectada; el 65% del total de trabajadores que desempeñan su labores en Buenos Aires aseveraron que padecen estrés en sus centros de trabajo dentro de sus centros laborales el estrés laboral en los servicios de terapia intensiva afecta entre un 30% a 40% del personal médico y de enfermería, esto sucede en mujeres como en hombres cuyo rango de edad se encuentran entre los 25 y 35 años, no obstante los especialistas sostienen que el estrés dentro de las actividades que ejecutan todos aquellos que profesionales relacionados al sector salud en servicios críticos puede tener como consecuencia que padezcan el síndrome de burn out.<sup>5</sup>

El estrés laboral repercute en la vida de muchos profesionales que se encuentran trabajando en el sector salud incluyendo a los profesionales de la carrera de enfermería como se sostiene a nivel mundial y latinoamericano, es por ello que se deduce que el Perú no está exento a ello.

Un estudio realizado por el Ministerio de Salud (MINSA) en el 2014 refiere que 68% de los profesionales de salud contratados, presentaron estrés laboral, según el tiempo de servicio se halló un alto índice de estrés en los profesionales que trabajaban entre uno a cinco años de labores continuas, un 57% laboraba en turnos de trabajo de 12 horas, asimismo los profesionales que trabajan en el turno mañana mostraron mayor estrés laboral.<sup>6</sup> También Sánchez y Sandoval, reportan en Lima, que el 67% del total de los profesionales asistenciales sufren de estrés laboral.<sup>7</sup>

Todo lo mencionado es preocupante pues, muchas veces por el cansancio y las alteraciones en el patrón de sueño del profesional de enfermería, puede hacer que no trate de la forma esperada al paciente ni a sus familiares. Por las diferentes responsabilidades y demandas que tienen, debido a que desempeñan sus labores realizando el cuidado hacia usuarios, es decir hacia personas.

En este contexto, los profesionales de la carrera de enfermería que desempeñan sus labores en el Hospital de tercer nivel Carlos Lanfranco La Hoz en el servicio de emergencias, tiene gran demanda en sus responsabilidades laborales, pues ellas deben velar al 100% por el bienestar de la salud de los usuarios que se encuentran en un momento traumático, enfrentándose en todo momento con la muerte o enfermedad, el estar expuesto a situaciones extremas; Por otro lado debe entablar interacción con los familiares, quienes muchas veces se encuentran alterados anímicamente por el estado de salud de su paciente, lo mencionado sumado a problemas en el plano familiar, personal hace que esta población sea más vulnerables en su desempeño en unidades consideradas críticas, tales como el servicio de emergencias y la Unidades de Cuidados Intensivos (UCI).<sup>9</sup>

El profesional de enfermería del Centro de Salud Mariano Molina Scippa tiene por vocación el servir a los usuarios de salud y a la vez velar por el cuidado integral del mismo, ahora por la información expuesta, se puede señalar que los profesionales de enfermería pueden padecer estrés laboral, esta realidad es preocupante ya que estos trabajadores presentan conflictos dentro de su centro de labor, los conflictos entre profesionales, familiares y pacientes, sumado a la sobrecarga laboral, los malos hábitos alimenticios, a la mayoría de ellos se les observa muy cansados físicamente

y con mal humor; la gran cantidad de pacientes y el poco personal, es por este motivo que se realiza el actual estudio ya que si el profesional de enfermería padece estrés puede dejar de brindar una buena práctica con respecto al cuidado de los usuarios en el servicio de emergencias y a la vez al no tener desarrolladas las habilidades blandas puede desencadenar en que no tenga una buena actitud ni una comunicación asertiva con los demás.

Por consiguiente, se realizó la revisión de los diversos estudios, los cuales permitieron entender más la variable de estudio en diferentes países del mundo.

Sanders S.(2016), en Nicaragua, desarrollo un estudio con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital Escuela Universitario. El método de estudio fue descriptivo. Dieciséis profesionales del sector salud y 10 auxiliares conformaron la muestra. El instrumento aplicado fue el Maslach Burnout Inventory. Los resultados evidenciaron que presentaron fatiga y dolor de cabeza, en 16 enfermeras, un 84.21% mostraron los síntomas señalados, asimismo el 73,7% presentaron aceleración de la frecuencia cardíaca finalmente el 42.1%; presentaron a causa de estrés náuseas y vomitos.<sup>10</sup>

Portero S. Vaquero M.(2015), en Brasil, realizaron un estudio que se tituló “Burnout profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario”. El método de estudio fue descriptivo de corte transversal, asimismo la muestra fue compuesta 258 enfermeras, aplicaron el Inventario de Burnout de Maslach, la Escala de estrés de enfermería y el cuestionario Font-Roja, tuvieron como resultados que el puntaje promedio de estrés relacionado con el trabajo fue de  $44.23 \pm 12.97$ , llegando entre 13 y 76 pts. El puntaje mínimo respecto al agotamiento emocional fue de 0 y el máximo de 49; por otro lado, las puntuaciones de despersonalización fueron variantes entre 0 y 25 pts. y para la realización personal el puntaje estuvo entre 10 y 48 pts. Llegaron a la conclusión de que los profesionales revelan niveles promedio de estrés y satisfacción laboral.<sup>11</sup>

Alba R (2015) en España, realizaron una investigación que se tituló “Estrés laboral en enfermería: La escasez de personal actual en cuidados intensivos”. El método fue descriptivo observacional transversal, se tuvo como muestra a 106 enfermeros, el instrumento que aplicaron fue el Inventario de Estresores Laborales para Enfermería, los resultados señalaron que como estresor laboral principal la falta de enfermeros en un 92,4% de los encuestados.<sup>12</sup>

Barcellos R. Da Silva L. Oliveira A. Cruz M.(2014) en Brasil, desarrollaron el trabajo de investigación cuyo título fue “Carga de trabajo de las enfermeras y su relación con las reacciones fisiológicas al estrés” el método fue cuantitativo estudio transversal, correlacional y cuantitativo., la muestra estuvo compuesta por 95 enfermeras, en 2011 y 2012, los resultados evidenciaron que: son las mujeres, tienen entre 23 y 61 años, asimismo desempeñan sus labores entre 21 y 78 horas por semana. Las reacciones fisiológicas con mayor incidencia fueron el dolor en un 46,3% de sujetos con respuestas fisiológicas bajas y un 42,1% moderadas. No se encontró correlación entre la carga de trabajo y las respuestas de estrés fisiológico.<sup>13</sup>

Castillo I. Torres N. Ahumada A. Cárdenas K y Licon Sh. (2014) en Colombia, realizaron una investigación que se tituló “Estrés laboral en enfermería y factores asociados”. Contó con el método analítico de corte transversal, 156 conformaron la población de estudio, el instrumento que aplicaron la versión española de "The Nursing Stress Scale" (NSS), los resultados señalaron que el 34% poseen estrés laboral condicionado por los factores a nivel personal e institucional.<sup>14</sup>

De acuerdo a los antecedentes internacionales se pudo observar que mayormente poseen un nivel de estrés a nivel medio en algunos casos se encontró relación con uno de los indicadores con la sobrecargas de horas en el trabajo, en otros caso esta relación no fue significativa.

Cazal J.(2017), en Lima, desarrollo una investigación donde el objetivo fue determinar el Nivel de Estrés Laboral del Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo. El método de la investigación es de enfoque cuantitativo, de método descriptivo, prospectivo y transversal. Asimismo 50

enfermeras conformaron la muestra. El instrumento fue un cuestionario. dentro de los resultados se halló que un 60% (30) presentaron un nivel de estrés medio, un 22% (11) un nivel bajo y el 18% (9) presentaron un nivel Alto.<sup>15</sup>

Calsin D. y Quispe I. (2016), en Juliaca, en el estudio acerca titulado "Relación entre el estilo de vida y estrés laboral del personal de enfermería". El método de fue de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional, no experimental de corte trasversal, la muestra fue compuesta por 10 enfermeras(os), el instrumento fue un cuestionario, los resultados demostraron que un 50% presento estrés a nivel medio.<sup>15</sup>

More G. (2017) en Lima, en el trabajo de investigación titulado "Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional, Comas 2017". El método usado fue de enfoque cuantitativo, descriptiva correlacional, asimismo 108 técnicas de enfermería conformaron la muestra, para la variable estrés usaron el NSS, Por otro lado. los resultados demostraron que respecto al estrés laboral el 25% presentó un nivel bajo, el 31,5% nivel promedio y el 43,5% un nivel alto.<sup>15</sup>

Maurico M. Rugel L. (2017) en Tumbes, efectuó un estudio que tuvo como finalidad determinar el nivel de estrés del enfermero(a) en los servicios de medicina y emergencia del Hospital Regional II-2, el método fue tipo cuantitativo aplicativo de diseño descriptivo no experimental de corte trasversal, 20 enfermeras conformaron la muestra, como instrumento se aplicó un cuestionario, Los resultados evidenciaron que un 55% presentaron estrés a nivel medio; dentro de los cuales el 50% y 60% fueron en los servicios de medicina y emergencia respectivamente.<sup>16</sup>

Chávez M.(2017) en Lima, elaboro una investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de Estrés laboral en el profesional de enfermería, Hospital Arzobispo Loayza, el método fue cuantitativo de diseño descriptivo no experimental de corte trasversal, la muestra estuvo constituida por 40 profesionales de enfermería, en el cual aplicaron un cuestionario como instrumento, Los resultados evidenciaron que el 55.0% de los participantes presentaron un bajo estrés laboral, sin embargo el 10.0% evidencio un nivel Alto.<sup>17</sup>

Por otro lado, a nivel nacional se refleja en los antecedentes los resultados varían en algunos casos predomino el nivel medio de estrés mientras que en otro el nivel bajo, estos resultados pueden ser indicadores de las estrategias de afrontamiento que se efectúan en algunos hospitales, lo cual favorece positivamente en los trabajadores

Respecto a las teorías de enfermería, para el presente estudio se ha seleccionado los aportes del modelo de Calixto Roy, quien en su modelo señala que el ser humano posee diversas habilidades para contrarrestar al estrés y puede adaptarse a cualquier situación. El ser humano desde la antigüedad siempre se ha adaptado a lo desconocido o a los tiempos modernos, debido a que si no se adapta el ser humano perecería.

Roy definió a los seres humanos como individuos que deben ser tratados holísticamente, es decir ve a las personas como un todo una unidad y que si trabaja con otras personas pueden lograr alcanzar propósitos que tengan en común, señalo también y le dio la importancia que se debe poner en el trabajo colaborativo, es decir en equipo lo cual dan mejores resultados debido que todos trabajan en conjunto no solo la personas sino también involucra a las familias y miembros de una comunidad.<sup>18</sup>

Por lo antes mencionado se puede señalar que la teoría de enfermería postulada por Roy sirve no solo para ver la respuesta de los usuarios de salud sino va más allá, debido a que pretende hallar las estrategias las formas adecuadas para evitar tener estrés, asimismo se puede denotar que existen diversos autores que hablan sobre el mismo tema. Callista Roy, en el año 1979 diseño un modelo de adaptación, es con ese modelo donde explica que el ser humano responde ante respuestas de forma adaptativa son a fin de garantizar y favorecer la integridad de toda persona como medio de supervivencia, y se demuestra a través de la historia como el ser humano se ha ido adaptando a los cambios.<sup>8</sup>

Tomando como ejemplo el modelo antes expuesto, se tomó en el presente estudio debido a que los enfermeros(as) tienen la capacidad y habilidad de no escapar del estrés, sino por el contrario adaptase a él de forma que cuando ocurra una situación

que ocasiones estrés, este no repercute en la vida de los mismos, cuando se dice que no repercute es específicamente en que no repercute de forma negativa sino de forma positiva, a fin de conseguir buenas prácticas en el proceso del cuidado siempre conectando la salud el cuidado de los enfermeros(as) con el cuidado que van a ofrecer.

Este modelo presenta una herramienta, el cual es muy útil porque facilita y permite comprender de forma clara cuales son las funciones que le competen al personal de enfermería y cuáles son las intervenciones con la finalidad de mermar los mecanismos que producen estrés. Tomando en cuenta se puede sostener que este modelo postulado presenta probabilidades de volverse en un instrumento altamente eficaz el cual permite hacerle frente al estrés, en los párrafos siguientes, se podrá detallar más este modelo, con el fin de conocer mejor y aprender a valorar los síntomas que genera el estrés.

Roy, dentro del desempeño que realizo como enfermera, a través del método de la observación identifiqué en los niños la gran capacidad de adaptación a cambios psicológicos como físicos importantes y también su capacidad de recuperación, particularmente, le asombró el nivel de adaptación. Así el elemento al cual hace referencia hace referencia al camino o el comportamiento se califica como estímulos localizados, diversas situaciones externas o internas que durante proceso afronta el individuo durante toda su vida. Los elementos del ambiente que le ocurre al individuo se le califican como estímulos dados de forma contextual y los que son particulares son los que hacen único al individuo, es la propia esencia que le da personalidad al individuo.

El modelo de Roy, señala que existen acciones de forma natural que permiten reacciones ante situaciones inesperadas, sin embargo, las personas no toman en cuenta eso. Los sucesos vividos en el transcurso de la vida favorecen en la manifestación de actos frecuentes ante la presencia de particulares estímulos. El ámbito laboral del profesional de enfermería estaría relacionado a circunstancias en el que el individuo en la que se encuentra acostumbrado a reacciones ineficientes. La profesional en enfermería que se encamina por medio de los 4 modos de adaptación



de la teoría de Roy encuentra en una forma de valorar de los comportamientos que manifiestan los individuos como generador de estrés.

Modo fisiológico de adaptación: Este modo muestra en reacciones fisiológicas y en los comportamientos que la profesional de enfermería observa en el individuo con cierto nivel de estrés. Hallar una manifestación de conocimientos teóricos puede favorecer a aliviar la presencia de estrés al individuo. El profesional de enfermería puede interceder formando al individuo a identificar sus reacciones del sistema nervioso que estimula al ser humano, como son: la elevación de la tensión arterial, la sudoración, la frecuencia cardíaca, aumento de respiración, entre otros. El poder brindar técnicas como la de relajación, la respiración profunda, esto hace que los individuos tengan una alta agudeza sensorial, estos reducen y llegan a neutralizar dichas reacciones, ya que la respuesta del parasimpático entra en presencia y este determina el equilibrio fundamental para conservar la homeostasis interna. Esta participación que logra la profesional de enfermería contribuye a beneficiar al individuo a manejar e identificar sus propias reacciones estresantes.

Modo de adaptación del auto concepto de grupo: Este modo se concentra en los aspectos espirituales y psicológicos del sistema humano, la autoestima es la autovaloración que tiene el individuo, de unidad, finalidad y significado en el universo para existir bajo un sentido. Manifiesta como se percibe y observa en el individuo dentro de un grupo, basándose en respuestas ante e ambiente, el individuo que presenta un auto-concepto favorable y positivo de sí mismo y este se sitúa de manera innata de elementos a fin de lograr la afrontación de situaciones de estrés. La profesional de enfermería puede favorecer en identificar los propios recursos que tiene el individuo y centra su participación principalmente en reforzar estos recursos y no dejar de lado los temores y las debilidades. Existen posibilidades de la convertir un suceso estresante en una meta positiva para el individuo, esto ayuda a su desarrollo y crecimiento como individuo.

Modo de adaptación de desempeño de rol: Se define a la adaptación social, esto radica principalmente en el individuo en su entorno social, siente la necesidad de conocerse a sí mismo tomando en cuenta su rol con las demás personas, para de esa manera tomar en cuenta cómo es que debe comportarse. La profesional de enfermería

puede reconocer en qué situación se encuentra el individuo en el ámbito social, si este se encuentra sobrecargado, como es su día frecuentemente, Roy lo califica como “comportamiento expresivo”, que gustos tiene, sus manías, lo que este piensa de las situaciones de las que vive, elementos que influyen en el comportamiento de su rol. La profesional de enfermería puede favorecer al individuo a reconocer que roles son esenciales o insustituibles, cual presenta una sobrecarga y cual es importante, por medio de técnicas distinción de como este organiza el tiempo, puesto que establece espacios y prioridades a fin de lograr el trabajo de forma colaborativa.

Modo de adaptación de la interdependencia: Este modo se define como el resultado de cómo se relaciona el ser humano con su entorno. Dos relaciones de forma específica constituyen la base de interferencia, ya que es parte del crecimiento y realización de esta en la vida de las personas. Los individuos tratan de adaptarse cuando se encuentran en circunstancias complicadas, estos buscan amor, apoyo y ayuda en otras personas. La profesional de enfermería debe localizar las complicaciones que manifiestan los individuos y así brindar apoyo, como en el entorno social como de recursos que ayuden dirigidas a moderar las dificultades.

En general el modelo de Roy, es aplicado en diversas áreas de enfermería, independientemente de la circunstancia de la dificultad presentada. El rol de la personal de enfermería es esencialmente disminuir el estrés sin desatender otras prescripciones más específicas de las cuales cooperarán a lograr la finalidad principal que va dirigida esencialmente a la definición de adaptación del entorno con el individuo.

En suma, se puede deducir que los individuos en el intervalo del tiempo se ajustan a través del conocimiento que ha logrado con el pasar de los años; es a causa de esto que el enfermero tiene que observar al usuario de salud de manera global como estos se presenten, con distintas creencias y costumbres, este es tratado y respetado con igualdad. De la misma manera la adaptación puede ser vista de distintas perspectivas, ya que la toma de decisiones y la manera de afrontar distintas situaciones son de diferente forma por individuo.<sup>19</sup>

Por ello, el profesional de enfermería tiene que poseer conciencia de lo que lo ocurre alrededor de los mismos, con la finalidad de estar enfocado en cómo reaccionar frente a lo está por enfrentar y cuáles son sus formas de trabajar bajo estrés frente al cuidado de enfermería en el servicio de emergencias y como serán sus cuidados dirigidos al paciente para adaptarse al entorno de trabajo ; en este caso se enfoca en su bienestar psicológico , que también llega a influir de gran manera en su bienestar físico.

La organización mundial de la salud señala al estrés laboral, como el grupo de acontecimientos que se originan en el momento en que las personas se encuentren frente a obligaciones, diversas exigencias, la presión a la que están expuestos, que estas escapan de sus destrezas, y necesitan poseer conocimiento a fin de poseer habilidades con el fin de afrontar cualquier tipo de situación. Desde otra perspectiva Stavroula que en ámbito laboral es muy habitual presentar estrés, el individuo que llega a padecerlo lleva consigo consecuencias graves para su bienestar. El estrés es una patología que se encuentra en aumento puesto que la actual sociedad está en constate cambio a nivel mundial tanto en el entorno social como en el económico .Los empleados irán adaptándose a los cambios que se les presenten y a las demandas exigidas que generalmente cada vez son más complicadas de superar, esto causa y eleva las posibilidades de presentar estrés. <sup>21</sup>.

Asimismo, El rol que desempeña el enfermero(a) que trabaja en el servicio de emergencias es muy importante debido a la responsabilidad que le compete, es por ello que debe contar con la preparación a medida para que lograr alcanzar la excelencia respecto a la atención brindada y sobre todo actuar de forma eficaz, a su vez debe poseer la capacidad de sociabilizar con todos los profesionales de salud que trabajaran de forma multidisciplinaria a fin de poder trabajar de manera más óptima beneficiando en todo tiempo a los usuarios de salud.

Los enfermeros(as) tienen como función principal cuidar a los usuarios, por otro lado todos deben cumplir con el Sistema Integral de Emergencias, debido es que deben cumplir con normas, todos los integrantes del equipo incluyendo a los enfermeros(as)

a todos los que van a estar responsable de los usuarios. A fin de evitar errores, es vital realizar los cuidados de forma eficaz, donde se debe iniciar con una buena valoración del usuario. 27

Respecto, al rol que realiza el enfermero(a) está en todas las etapas desde el momento inicial de atención dirigida hacia el usuario, donde la atención, cuidado y tratamiento deben ser minuciosos. Por ende, se incrementa la calidad de atención, mermando así la morbimortalidad desde el cuidado inicial. Es por ello que las atenciones brindadas por el profesional de enfermería frente a una situación de emergencia necesita cumplir ciertas condiciones específicas que velen por el bienestar de forma integral del usuario, es por ello que debe cumplir con requisitos: capacidad de adaptarse a la situación en la que se encuentra, toma de control para asumir su responsabilidad y desempeñar en situaciones donde haya mucha tensión y presión; debe contar con la capacidad para realizar una valoración rápida, ya que en el servicio de emergencias encuentran usuarios lesionados físicamente, el proceso de todo proceso de enfermería se divide en los siguientes pasos:

El Reconocimiento Inicial, como prioridad es la valoración rápida para estabilizar a los usuarios, lo primero que debe valorar rápidamente son la vías respiratorias del usuario y verificar que la columna cervical este posicionada de forma correcta; procurando que la ventilación sea adecuada a fin de evitar la hipoxemia e hipoxia porque cuando el oxígeno no llega al cerebro, puede provocar una lesión irreparable, como segundo paso verificar la respiración, como tercer paso la circulación y controlar si hay hemorragia; donde se evalúa tres aspectos el nivel de conciencia, se verifica el tono y color de la piel y también se verifica si hay algún déficit neurológico a través la escala de Glasgow.

La valoración Secundaria, es la que se realiza posteriormente a la toma de medidas de reanimación y estabilización inicial, se complementa con una exploración, más detenida para identificar el grado de lesiones que tiene el usuario, esta valoración permite una vez identificadas las lesiones se empiezan a priorizar.

La valoración continua y sistemática, se da de forma constante mediante los cambios que presente el usuario en el servicio de emergencias. (28)

Los enfermeros(as) deben saber dónde se encuentran los equipos y materiales necesarios estar capacitados para hacer uso de los equipos, a fin de que puedan usarlas sin problemas de forma inmediata, debe tener el coche de paro con todo el material de urgencias; verificar que todo funcione correctamente y este en el lugar donde debe estar.

El rol que realiza la enfermera(a) en un servicio de emergencias, siempre se debe estar capacitando debido a que está en constante cambio; atiende de forma integral porque no solo brinda cuidado físico como tratamiento, terapia física, sino también brindan apoyo emocional. El estrés que muchos enfermeros(os) que trabajan en unidades críticas, los usuarios a los que cuida tienen características similares debido a que sus vidas están seriamente comprometidas, se encuentran bajo mucha presión debido a que los usuarios en dichos servicios sufren y en los peores casos llegan a fallecer.

El estrés es un “proceso psicológico que empieza cuando existen exigencias y el organismo no tiene los recursos suficientes para hacer frente a estas, lo cual lo que reacciona son los mecanismos de emergencia, que se presenta como la activación psicológica, esta permite recolectar la información, entendiéndola eficiente y rápidamente , autorizando de esa manera a reaccionar al organismo de forma apropiada”, si la demanda de lo laboral, social, entre otros, es mucho para poder soportar, este desarrollará distintos recursos de afrontamiento, donde intervendrá lo fisiológico, y se sumarán respuestas negativas, en ellas se puede encontrar la depresión y la ansiedad<sup>22</sup>.

A nivel físico, cuando el estrés es duradero, constante y repetitivo, el organismo se agota y muy probable que se manifiesten los trastornos y dolencias. Los síntomas de presencia de distrés-estrés crónico no se pueden especificar con total precisión , sin embargo los que podrían ser son : susceptibilidad , enojo, temblores, pérdida de memoria, ansiedad, insomnio, hipersensibilidad en la piel, dolores de cabeza y

espalda, problemas gastrointestinales , falta de peso, poco apetito , inseguridad. No obstante, existe la posibilidad de que estos indicios no sean visibles y que el estrés se convierta en una enfermedad <sup>23</sup>

A nivel psicológico, el estrés trata distintas particularidades de la personalidad , que al presentarse una etapa de estrés se genera un mal psicológico, este se muestra por la sensación de ser desagradable, este impide lograr las metas , miedo a errar, inseguridad , sensación de inferioridad , etc. <sup>24</sup>

A nivel social, son los que se relacionan con temas culturales y sociales que son causantes de estrés. Dentro del motivo social se pueden encontrar, dificultad para relacionarse con diferentes individuos, dificultades y conflictos laborales, nuevos integrantes en la familia, cambio de residencia, relación matrimonial, etc. <sup>25</sup>

Con relación a las causas del estrés laboral este puede deberse a una sobrecarga de tareas, ocasionando deterioro físico, a causa del aumento de responsabilidades, que comprueba el desarrollo y/o competencia del individuo dañándola psicológicamente o también por las interacciones sociales no agradables en el ambiente laboral. No obstante la mezcla de estos puede ocasionar cuadros crónicos, con un tratamiento más complicado. También a estos elementos se agregan otros que pueden provocar circunstancias estresantes , como lo son no tener horarios fijos en el ambiente laboral y un sueldo inadecuado a lo que la persona pueda ofrecer con su trabajo.<sup>26</sup>

Los enfermeros deben ofrecer un buen cuidado , asistencia al individuo , comunidad y familia , es por ello que el profesional de enfermería cuente o debería tener además de prácticas y teorías adquiridas en su formación , una buena estabilidad mental y física , para que desempeñe sus tareas de manera eficaz respecto a la asistencia frecuente dirigida a los usuarios de salud.<sup>27</sup>

Especialmente los profesionales de enfermería debido a la diaria interacción con muchos usuarios de salud, se encuentran expuestas a un evento traumático que se origina al afrontar de manera penosa y sucesiva , con las muertes de los pacientes.<sup>28</sup>

Por otro lado, se agregan problemas personales y familiares , estos derivan en conflictos y conductas negativas , del cual alteran su labor asistencial y desenvolvimiento , así como su bienestar , y su vida familiar.<sup>29</sup> Los(as) enfermeros(as) de emergencia , la sobrecarga que se origina se da por las responsabilidades que realizan , en cada momento en el que se designa su intervención , puesto que debe ser eficaces y positivas , frente a las exigencias que ameritan el estar en ese servicio, el laboral que se realiza como la manipulación de material especial y el de los equipos.<sup>28</sup>

Asimismo, tienden a hacerse frente a otros factores que son causantes del estrés, estos se encuentran en : turnos de servicios por distintas áreas de servicio, déficit de comunicación asociado a los temas de servicio, críticas negativas de colegas, exceso de trabajo, reducción de personal de la salud, dualidad de funciones, falta de apoyo del personal médico en urgencias, altas temperaturas , hacinamiento, poca iluminación, ruido excesivo.<sup>30</sup>

El estrés laboral tendrá como consecuencias, en los trabajadores señales respecto, a la efectividad de la organización, puede ser :

Falta de motivación y escasa participación en el trabajo.

Mayor índice de tardanzas en el centro laboral.

Protestas y Paralizaciones.

Insatisfacción con el desempeño, el pago de haberes y la valoración del empleador.

Hostilidad en el entorno laboral.

Clima áspero en la empresa.

Demasiada rotación de personal.

Bajas relaciones en el ámbito laboral.

Más accidentes las labores.

Ausentismo en el centro de labores.

Baja productividad (menor rendimiento en las labores)

Todo trabajo ejecutado en circunstancias estresantes, están encaminados a un deterioro de las funciones en el ámbito laboral. Motivo del cual , es de suma importancia la investigación de las finalidades , organizativos e individual.<sup>32</sup>

La profesión de enfermería es principalmente realizada por vocación de cuidados y asistencias ; este dispone de grados altos de responsabilidad, exigencias sociales y relaciones interpersonales , hacen que esta comunidad sea más propenso a sufrir estrés en el ámbito laboral.<sup>33</sup> Momentos propios de las labores desarrolladas : el poco reconocimiento social ante la profesión de enfermería , déficit organizativos , soportar exigencias y críticas de los pacientes y del médico , numerosas horas con el usuario que está en circunstancias críticas , son el marco adecuado para que el personal de enfermería llegue a sufrir de estrés laboral , expuesta en toda su magnitud psicológicas-físicas y/o síndrome Burnout, que específicamente el cual se produce “estrés crónico” a causa del ambiente laboral , este tiene efectos de aspectos individuales , asimismo de tipo sociales y organizacionales . El síndrome Burnout, es una manera de identificar que posee estrés laboral , este causa agotamiento mental, anímico y físico y graves que repercuten en el autoestima , que causa que mediante va pasando el tiempo , los individuos vayan perdiendo el interés de sus labores , el sentido de las responsabilidades pudiendo llegar así a tener depresión.<sup>34</sup>

La Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), de Gray-Toft y Anderson, creada en 1981 estudia las características psicométricas de la NSS; indica que ansiaban medir la frecuencia en la que los elementos de estrés se presentaban en los profesionales de enfermería en el área hospitalaria.<sup>35</sup>

Esta escala fue validada y modificada en Perú por la Lic. Julia Casal Dueñas. Esta escala tiene un alto grado de consistencia interna y una fiabilidad cerca del 98%, conformado por 34 items, acerca de las actitudes y sentimientos del profesional en el ámbito laboral y hacia los usuarios con el objetivo de medir el estrés laboral. El tiempo estimado para llenar el instrumento se da entre diez a quince minutos con el objetivo de medir los 3 siguientes aspectos:



Físico: Constituido por 4 ítems. Se toma en consideración la carga por las obligaciones laborales.<sup>34</sup>

Psicológico: Constituido por 20 ítems. Que mide el grado que tiene el individuo frente a la sufrimiento y muerte, sentimientos de formación escasa. Carencia de incertidumbre y apoyo en el tratamiento. <sup>34</sup>

Social: Consta de 10 preguntas. Valora los problemas con colegas del área de enfermería como también médicos.<sup>34</sup>

### Formulación del problema

En relación a lo anterior, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina Scippa, Comas - 2019?

Es por ello, que esta investigación se justifica debido a que es esencial y puede ser realizado por el contexto que atraviesa el profesional de Enfermería en el servicio de emergencias, puesto que no solo se encarga del cuidado de los pacientes sino también tiene que interactuar con sus familiares, asimismo el estrés laboral está relacionado a otros factores.

Por otro lado, a través de la presente investigación se identificará el nivel de estrés laboral que presentan los profesionales de enfermería, con la finalidad de tomar las acciones pertinentes para mejorar la salud mental de los profesionales de salud y garantizar una atención de calidad dirigida a los usuarios de salud.

Cabe señalar que diversos estudios acerca de estrés laboral no son muy frecuentes dentro del área de emergencia del Hospital Marino Molina Scippa, Comas - 2019, por lo mismo servirá como antecedente, a la vez permitirá describir un enfoque sobre la salud de los profesionales de enfermería vista de forma integral y holística.

Asimismo, como objetivos se formulan los siguientes:

## Objetivo General

Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

## Objetivos específicos

Identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión física del profesional de enfermería de emergencias.

Identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión psicológica del profesional de enfermería de emergencias.

Identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión social del profesional de enfermería de emergencias.

## II. Método

### 2.1 Diseño de investigación

**Enfoque:** La presente investigación es cuantitativa ya que se utilizó los datos los cuales fueron medidos numéricamente y se analizaron de forma estadística.<sup>36</sup>

**Diseño:** de acuerdo a lo planteado es no experimental ya que no se manipulará l de estudio.

**Nivel:** Descriptivo por qué, pretende narrar el comportamiento de la muestra sin componentes que determinen el comportamiento de la variable.

**Tipo:** aplicada, porque cumple con el propósito de la investigación que es la resoluc problemas frente a la realidad problemática que pasa una población<sup>36</sup>

## 2.2 Variables, Operacionalización

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES/ INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<p>El nivel de estrés laboral del profesional de enfermería</p>	<p>El nivel de estrés laboral es un conjunto de reacciones que se dan a nivel fisiológico que predisponen al organismo del ser humano para tomar acciones. Por lo mismo se considera al estrés laboral como el causante es decir que provoca un desequilibrio frente a las demandas que asume al término estrés laboral como el desequilibrio de la salud frente a muchas demandas o responsabilidades laborales.<sup>37</sup></p>	<p>El nivel de estrés laboral del profesional de enfermería, se medirá a través de un cuestionario creado por la Julia Elvira Casal Dueñas, compuesto por 34 ítems las cuales tendrán un valor</p> <p>1= Siempre 2= Casi siempre 3= Nunca 4= Casi nunca</p> <p>Alto (102-136) Medio (68-101) Bajo (34-67)</p>	<p>FÍSICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carga de trabajo</li> </ul> <p>PSICOLÓGICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muerte y sufrimiento</li> <li>- Preparación Insuficiente</li> <li>- Falta de apoyo e incertidumbre en el Tto.</li> </ul> <p>SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas con médicos</li> <li>• Problemas con otros miembros de enfermería</li> </ul>	<p>Ordinal</p>

### 2.3. Población y muestra

La población es considerada como el universo que es usado para un estudio de investigación.<sup>38</sup> Cabe mencionar que se trabajó con una muestra de 20 profesionales de enfermería, en el presente estudio se trabajara con la población total es por ello que no conto con una muestra representativa.

#### Criterios de Inclusión:

- Profesional de enfermería que posean por lo menos más de un año trabajando en el servicio de emergencias.
- Profesional de enfermería de ambos sexos.

#### Criterios de Exclusión:

- Profesional de enfermería que se encuentren de vacaciones o licencia.
- Profesional de enfermería que se encuentre trabajando menos de un año en el servicio de emergencias.
- Profesional de enfermería que esté realizando pasantías.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para este estudio se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento se aplicó la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) cuyo autores fueron Gray-Toft y Anderson esta escala fue creada en el año 1981 y tiene como fin medir la frecuencia de incidencia en de las fuentes de estrés, asimismo cumple con tener validez y confiabilidad, esta escala fue validada y modificada en Perú por la Lic. Julia Cazal Dueñas a través de jueces de expertos asimismo cuenta con una confiabilidad del 98%, esta escala está compuesta por 34 ítems, el cual está compuesta por 3 dimensiones físicas, psicológicas y sociales. El tiempo observado que tomó de desarrollo el llenado de la escala fue entre 10 a 15 minutos

Validez: la prueba de validación fue dada a través de jueces expertos con 3 jueces la ya que la escala aplicada fue usada y traducida por José López, la cual fue modificada por Cazal en Perú donde presento el 100% grado de concordancia de jueces, luego a través de la prueba binomial fue menor a 0.05 ítems fue altamente significativo.

Confiabilidad: Para obtener la confiabilidad del instrumento Julia Cazal aplico una prueba piloto donde obtuvo un alpha de Cronbach de 0.98, de igual forma en la presente investigación se aplicó una prueba piloto a 10 profesionales de enfermería que trabajan en el servicio de emergencias de la clínica Ricardo Palma, en la cual es tuvo como resultado un alpha de Cronbach de 0,75 por lo cual se señala que el instrumento es confiable.

## 2.5. Método de análisis de datos

El análisis de datos fue posterior a la obtención de datos, con la finalidad de medir las variable de estudio a través de la estadística.<sup>39</sup> ya con todo lo datos se empezó con el vaciado en el programa estadístico SPSS V23 luego se empezó a codificar todos los datos asignando valores, debido que es un Software permite la creación de tablas y gráficos, además que también mediante él se puede lograr realizar el calculó y el análisis de datos para posteriormente ser exportados al programa Excel 2016 en el cual se procedió a realizar los gráficos y cuadros de forma más visible.

## 2.6. Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos se aplicaron los siguientes principios de bioética: tales como beneficencia, autonomía, justicia y no maleficencia.<sup>39</sup>

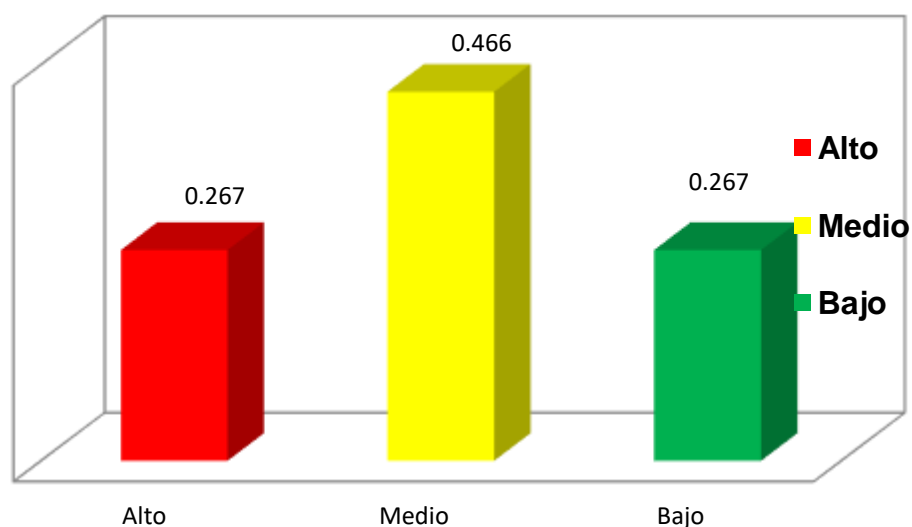
Según el principio de beneficencia: todas las medidas que se realicen serán con el fin de que los profesionales de enfermería logren beneficiarse a través del análisis de la información obtenido mediante los resultados-<sup>40</sup>

Según el principio de autonomía: Ya que todos los encuestados tendrán la opción de contar con toda la información detallada y podrán tener la facultad de retirarse en cualquier momento de la toma de la encuesta.

Según el principio de justicia: Todos participantes del presente estudio tendrán las mismas oportunidades de ser sujetos de estudio sin hacer distinción de los mismos.

Según el principio de no maleficencia: Se mantuvo los datos de forma anónima a fin de logra la protección de la información recolectada a fin de garantizar que solo serán se usados con fines de investigación.

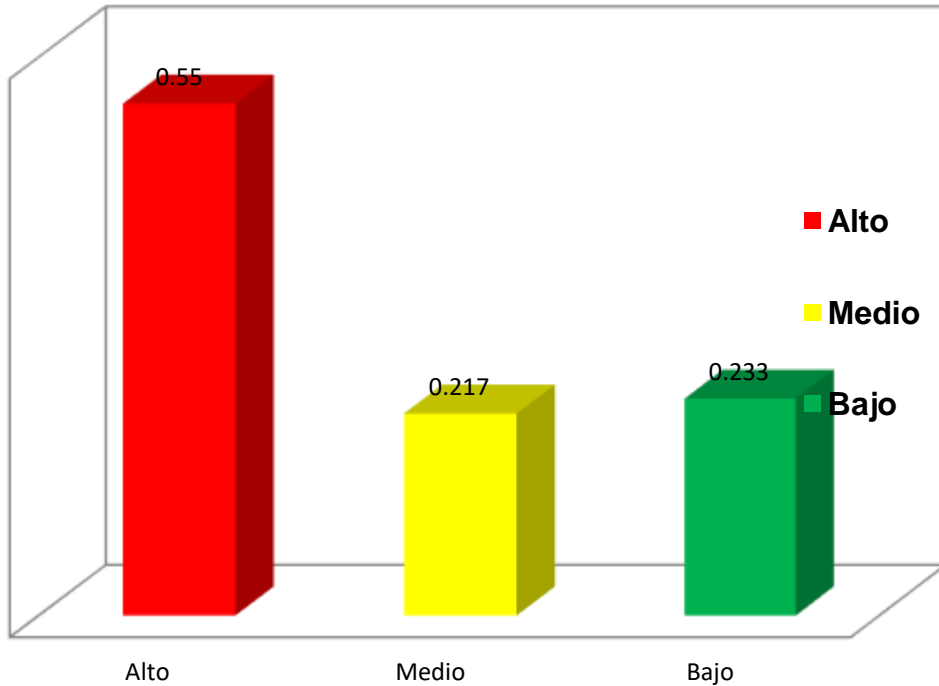
### III Resultados



**Fuente:** Profesionales de enfermería del servicio del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

**Figura 1:** Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

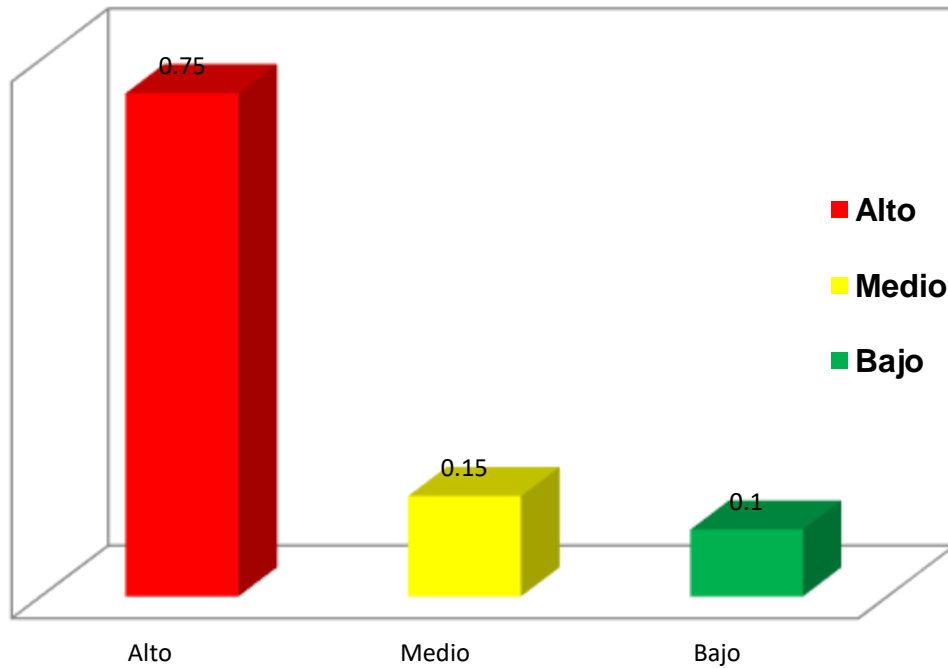
**Interpretación:** En el gráfico 1 se puede observar que el 46.6%(n=10) de los profesionales de enfermería poseen un nivel estrés laboral medio, mientras que el 26.7%(n=5) de los profesionales de enfermería que poseen entre un nivel de estrés laboral entre alto y bajo.



**Fuente:** Profesionales de enfermería del servicio del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

**Figura 2:** Nivel de estrés laboral según la dimensión física del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

**Interpretación:** En el gráfico 2 se puede observar que el 55% (n=11) de los profesionales de enfermería muestran un nivel de estrés laboral alto según la dimensión física, de lo cual se puede sostener que se sienten cansados por la alta demanda que existe laboralmente, mientras el 23.3% (n=5) de los participantes del presente estudio poseen un nivel medio finalmente el 21.7% (n=4) evidenciaron poseer un nivel de estrés laboral bajo según la dimensión física.

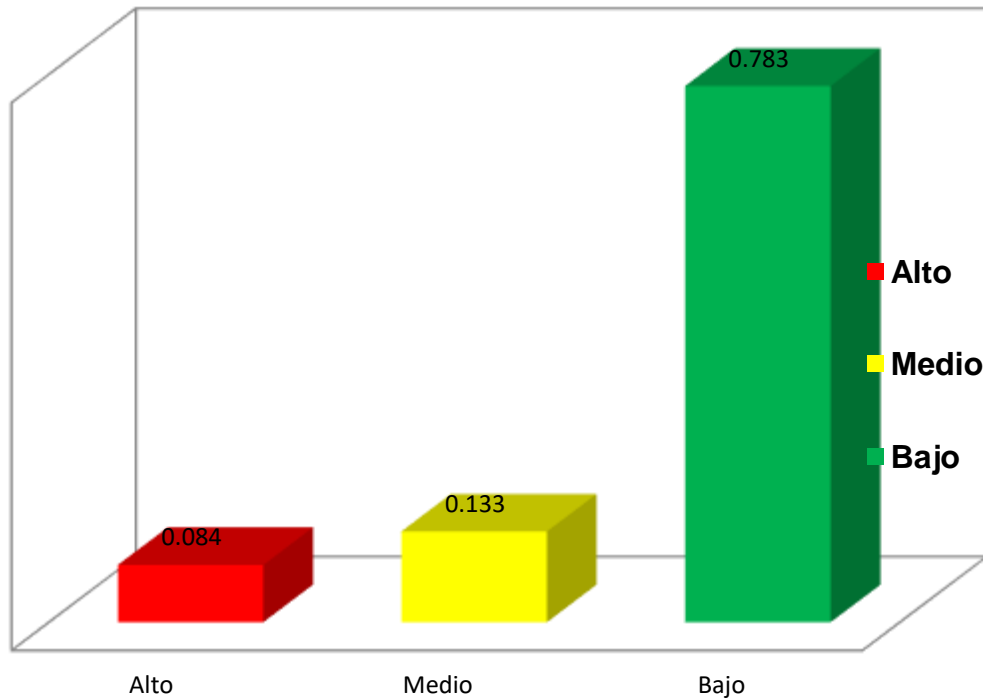


**Fuente:** Profesionales de enfermería del servicio del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

**figura 3:** Nivel de estrés laboral según la dimensión psicológica del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina Scippa, Comas – 2019.

**Interpretación:** En el gráfico 3 se puede observar que solo el 75 % (n=15) de los profesionales de enfermería demuestran un nivel alto de estrés laboral según la dimensión psicológica, el 15% (n=3) presentan un estrés laboral a nivel medio, finalmente el 10%(n=2) encuestados poseen un nivel de estrés laboral bajo.





**Fuente:** Profesionales de enfermería del servicio del Hospital Carlos LanFranco la Hoz.

**Figura 4:** Nivel de estrés laboral según la dimensión social del profesional de enfermería en emergencias.

**Interpretación:** En el gráfico 4 se puede observar que tanto un 78.3% (n=16) de los profesionales de enfermería encuestados presentan un nivel bajo de estrés laboral según la dimensión social, mientras que un 13.3% (n=3) presentan un nivel medio, finalmente el 8.4% (n=1) de los encuestados presentan un nivel alto.

#### IV. DISCUSIÓN

Se considera que el estrés laboral afecta de forma negativa a las personas comprometiendo la salud tanto de forma psicológica como física, en el caso de los profesionales de salud que se encuentran trabajando. En este contexto los profesionales de enfermería dentro del servicio de emergencias están en riesgo de tener estrés laboral por el tipo de presión que amerita mucha responsabilidad dentro de su espacio laboral.

Con respecto al objetivo general sobre nivel del estrés laboral, evidenciaron que la mas de la mitad de los participantes del presente estudio de investigación atraviesan un nivel de estrés alto, por otro lado solo la cuarta parte de los encuestados tienen un nivel bajo, es por ello que se sostiene que los profesionales de enfermería pueden correr el riesgo de padecer múltiples tipos de enfermedades causados directamente por el estrés, a su vez Portero S. Vaquero M donde el profesional de salud que encuestado presenta nivel de estrés laboral intermedio, que estaría principalmente influenciado por problemas físicos.<sup>11</sup> Al igual Alba R que la falta de personal de enfermería ocasiona estrés en el 92,4% de los profesionales que observó en las personas encuestada un nivel medio de estrés ocasionado por el trabajo, pero a su vez presentan un nivel mayor de estrés laboral, indicando poseer un mayor cansancio emocional y despersonalización, el cual es ocasionado por diferentes tipos de estresores laborales<sup>12</sup>.

Callista Roy<sup>18</sup>, señala que el ser humano posee habilidades para contrarrestar al estrés y puede adaptarse a cualquier situación, pero para que ello ocurra es necesario optar por tomar medidas específicas para lograr obtener buenos resultados en el ámbito de la salud, asimismo en el caso de ambos estudios, la demanda por la sobre carga de horarios, los problemas físicos sumados al entorno en el que trabajan pueden ocasionar que los profesionales de enfermería padezcan de estrés en el trabajo.

Tomando el modelo de Callixta Roy se observó que pese a que en la mayoría de profesionales de enfermería el escaso personal en los servicios genera estrés laboral debido a que tienen que encargarse del cuidado de más usuarios y casi siempre tienen que atenderlos en horarios similares, este tipo de acciones

disminuye la atención de cuidado debido a que no se puede atender a una gran cantidad de pacientes como debería ser, sin embargo los enfermeros poseen una característica en común que es la vocación de servicio, es por ello que en los servicios de emergencia pese a no contar con los equipos en funcionamiento óptimo o a veces no tener el personal completo, los profesionales de enfermería saben cómo enfrentar y adaptarse a esas situaciones debido a que están capacitadas en salvaguardar la vida de los usuarios en el área de salud

Respecto a la dimensión física se observó que los profesionales de enfermería presentaron un nivel alto de estrés laboral, el cansancio laboral es un indicador frecuente que padecen los profesionales de la salud, que repercute en la salud y en a la vez en los procesos de atención de enfermería que ejercen en los usuarios debido a que si no se encuentra bien físicamente incrementa la posibilidad de no darle un cuidado óptimo al usuario, este resultado se asemeja al estudio realizado por Barcellos R. Da Silva L. Oliveira A. Cruz M Verne M, observaron que las reacciones fisiológicas más frecuentes fueron dolor de espalda, fatiga, agotamiento, rigidez en el cuello y acidez estomacal, con un 46,3% de sujetos con respuestas fisiológicas bajas y un 42,1% moderadas<sup>13</sup>

En ambos estudios se puede apreciar que presentan resultados similares, lo cual se puede sostener por las características sociodemográficas en las cuales se desarrollaron las investigaciones, los problemas ergonómicos se ven reflejados en ambos estudios, en muchos casos continúan desempeñando sus labores no tomando en cuenta su salud. Debido a que la mayoría tienen responsabilidades en sus hogares muchas veces son el sostén del hogar y por esa razón descuidan su salud, pese a sentir los dolores ocasionados por malas posturas no toman las medidas correspondientes por el contrario continúan con sus labores.

Referente a la dimensión psicológica se evidencio en los profesionales de enfermería que predomino un alto nivel de incidencia respecto a la despersonalización, de lo cual se sostiene que el estrés laboral puede repercutir en el trato de frialdad con que se comunican en algunos casos a parte de los colegas o en otros casos a los usuarios o familiares de los usuarios, al dar un tipo de atención despersonalizada genera malestar en el entorno además disminuye la calidad de servicio otorgada al usuario de forma directa, estos resultado hallados

presentan similitud con la investigación desarrollada por Portero S. Vaquero M<sup>11</sup>, quienes trabajaron con una muestra de 258 enfermeras, en el cual evidenciaron que el 49% de la población presentó agotamiento emocional el 25% vio afectada la realización personal.

El estrés laboral puede desencadenar que el profesional de enfermería se torne como una persona poco agradable, en algunos casos puede generar una sensación de inferioridad, miedo a fallar, inseguridad, lo cual va a repercutir de forma directa con los usuarios que están bajo su cuidado y no solo a ellos sino también con los familiares. Puede ser muy perjudicial que los enfermeros no se encuentran bien emocionalmente debido a que está estrechamente ligado al estado fisiológico, sus defensas pueden disminuir lo cual vuelve a este tipo de población vulnerable frente a las infecciones intrahospitalarias que puede adquirir, además en la actualidad no se pone énfasis en la salud mental de las personas, haciendo hincapié en los profesionales de enfermería, están en constante actividad no solo física sino mental para lograr ejecutar los procesos de atención de salud de la mejor manera teniendo en cuenta que se trabaja con personas.

Con respecto a la tercera dimensión: social, se observa que la mayor parte de profesionales de enfermería presente bajo nivel de social, lo cual refiere que si bien es cierto existen problemas interpersonales entre no solo el profesional de enfermería sino también por parte del todo el equipo de salud, no son en la mayoría esto puede suceder debido a que el centro de salud tiene una población pequeña lo cual favorece las relaciones interpersonales asimismo, se identifica que los resultados son contrarios al estudio Castillo I. Torres N. Ahumada A. Cárdenas K y Licon Sh.14 en Colombia, realizaron una investigación con una población conformada por 156 enfermeros, donde el 33.9% (53) de los enfermeros: concluyeron que cuando hay presencia de estrés es asociado a diversos factores, tales como institucionales y a nivel personal, las cuales influyen en su desempeño laboral..

De lo antes mencionado se puede evidenciar una diferencia en los resultados hallados se deben a que el centro de emergencias cuenta con una población menor en comparación del otro Castillo I. Torres N. Ahumada A.

Cárdenas K y Licona Sh, la dimensión social toma en cuenta las relaciones interpersonales, es en esta dimensión donde se toman en cuenta la cultura y costumbres propias de la población de estudio, a la vez la falta de un buen clima laboral, hace que surjan muchos problemas en el desempeño laboral, la falta de comunicación y tensión pueden afectar en las destrezas que se deben tomar al realizar los procesos de enfermería en el servicio de emergencia, servicio que es caracterizado por recibir casos donde la vida del usuario corre peligro y en donde se espera que el personal de enfermería brinde un cuidado de calidad, lo cual no se va a ver reflejado si están bajo estrés laboral constantemente.

Teniendo en cuenta los estudios anteriores, se puede sostener la importancia que hay en la actualidad del trabajo en equipo y el clima laboral, no solo es importante la parte técnica sino se debe tener consideración en el sector salud más las habilidades blandas, porque la parte técnica tarde o temprano se logra aprender, los enfermeros con las practicas constantes logran adquirir las habilidades correspondientes para realizar y brindar un cuidado adecuado a los usuarios, pero en el caso de las habilidades blandas sino logran un buen trabajo en equipo, los resultados no serán muy alentadores, la comunicación, el respeto por los otros pese a que posean diferentes puntos de vista, es lo que fomenta la unión y generan buenos resultados, es decir buen trato no solo hacia los usuarios sino entre ellos mismos, la diversidad de ideas genera un enriquecimiento constante entre todos los miembros.

Cabe mencionar que la ciencia y la tecnología avanza a pasos agigantados y el sector salud debe ir de la mano para lograr estos cambios siendo el profesional de enfermería el que pasa más tiempo con los usuarios, debe contar con las herramientas tecnológicas y básicas para contrarrestar el estrés laboral en todo momento a fin de cuidarse primero el mismo para lograr ofrecer sus cuidados de la mejor manera, fomentando un lugar agradable para todos no solo para los usuarios, sino llegando a alcanzar a los familiares de los mismos y a la comunidad, la profesión de enfermería en el servicio de emergencias debe estar en constante capacitación debido a que en ese servicio es donde llegan usuarios con diagnósticos sumamente graves que comprometen la vida de los mismos y los enfermeros cumplen un rol fundamental para garantizar la estabilidad de la salud de los mismos.

## **V. CONCLUSIONES**

Primero:

- Se evidenció que la mayor parte de la población de estudio es decir de los profesionales de enfermería poseen un nivel de estrés laboral medio.

Segunda:

- Por otro lado, de los resultados se evidenció que la dimensión física es la más alterada, lo cual puede repercutir en problemas ergonómicos en la población de estudio, es decir en los profesional de enfermería.

Tercera:

- De acuerdo a la dimensión psicológica se identificó que más de la mitad de los encuestados se muestran agotados a causa de la gran cantidad de horas de trabajo.

Cuarta:

- Finalmente respecto a la dimensión social, de total de encuestados prevalecieron los casos de profesionales que presentan problemas interpersonales dentro del Hospital Marino Molina Scippa,

## **VI. RECOMENDACIONES**

- A las autoridades a buscar formas de identificar y contrarrestar el estrés laboral dentro del servicio de emergencias a fin de lograr optimizar los procesos de atención brindado por los enfermeros dirigidas de forma directa a los usuarios.
- A la jefatura de enfermería, para que trabaje de forma multidisciplinar con otros profesionales de la salud a fin de que trabajen en equipo en la búsqueda de optar por las estrategias de afrontamientos adecuados para la población de estudio y mejorar la estabilidad emocional, física y social de todos los actores.
- A las autoridades del Hospital Marino Molina Scippa, a fin de establecer más horas de descanso para que puedan disfrutar de diversas actividades que promuevan la relajación en los profesionales. Por otro lado también se sugiere fomentar el consumo de una dieta balanceada junto con la ejecución de ejercicios.

## Referencias

1. Menzani G, Ferraz E. Determinación de los factores de estrés de los enfermeros que actúan en una unidad de internación. *Enf Global* 2005; 4(2):1-9. [En línea] [fecha de acceso 23 de febrero de 2018]. URL disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/461/444>
2. Gil M. Dinámicas comunitarias y acceso al sistema sanitario: unparticipación desigual. *Revista Internacional de Organizaciones*, 2009; 311-325.
3. Gerald C, Sobre: *Psicología de la conducta anormal*; segunda edición. Perú; 2013
4. Organización Internacional del Trabajo. *El estrés laboral: un enfoque latinoamericano*. Suiza: OIT; 2016. Available from: [http://www.ilo.org/sanjose/sala-de-prensa/WCMS\\_477047/lang--es/index.htm](http://www.ilo.org/sanjose/sala-de-prensa/WCMS_477047/lang--es/index.htm)
5. Diario Gestión ¿ Cuáles son las causas de la ansiedad laboral y como combatirla? 05/06/17; Management & Empleo. Aviable from: <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/son-causas-ansiedad-laboral-combatirla-136572>
6. Ministerio de Salud. Prevalencia de estrés laboral en trabajadores asistenciales de la dirección de salud IV LE, MINSA. Perú: 2018
7. Sanchez K, Loli R, Sandoval M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud. *Rev enferm Herediana* [Internet]. 2015 [citado 09 Ago 2015]; 8(2):116-122. Disponible en: [www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/download/2691/2567+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe](http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/download/2691/2567+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe)
8. Organización Mundial de la Salud. *Work Organisation and stress* [sede web]. OMS. Suiza; setiembre 2005. Available from: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
9. Valenzuela C, “Factores de riesgo de estrés laboral y el desempeño laboral de cuidados intensivos I Red Asistencial Rebagliati”. Perú. Universidad Privada San Juan Bautista; 2009.
10. Sanders S. *Estrés laboral en personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos hospital escuela universitario, Tegucigalpa, Honduras*. [tesis pregrado]. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; 2016. Available from: <http://repositorio.unan.edu.ni/7800/1/t901.pdf>
11. Portero S. Vaquero M. Burnout profesional, Stress and job satisfaction of the nursing staff in a university hospital. *Rev Lat Am Enfermagem* [Revista On-



- line][23 de junio de 2015];23(3):543-52.
12. Alba R. Estrés laboral en enfermería la escasez de personal actual en cuidados intensivos (España). Salud, Córdoba [Internet]. 2015 Jul [citado 2019 Mar 06] ; 5(3):76-81. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213011>
  13. Barcellos R. Da Silva L. Oliveira A. Cruz M. Nurses' workload and its relation with physiological stress reactions. *Rev Lat Am Enfermagem*[Revista On-line][24de noviembre de 2014]; 22 (6): 959 – 965.
  14. Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon Sh. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). Salud, Barranquilla [Internet]. 2014 Jan [citado 2019 Mar 06] ; 30( 1 ): 34-43. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-5522014000100005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-5522014000100005&lng=en).
  15. Cazal J. Nivel de Estrés Laboral del Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo. [tesis pregrado].Perú: Universidad Privada San Juan Bautista; 2017. Available from: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1397>
  16. Davalos H. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de emergencias “ José Casimiro Ulloa”[tesis pregrado].Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005. Available from: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1029/Davalos\\_ph.pdf;jsessionid=48ADF61A8CB78608E494600CD791E0AA?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1029/Davalos_ph.pdf;jsessionid=48ADF61A8CB78608E494600CD791E0AA?sequence=1)
  17. Carbajal M. Inteligencia emocional y el Estrés Laboral del personal de enfermería del Centro Medico Naval. [tesis posgrado].Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Available from: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8365/Carbajal\\_AMY.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8365/Carbajal_AMY.pdf?sequence=1)
  18. Cruz Y. Estrés y clima laboral de los enfermeros del servicio de medicina del hospital regional II-2 [tesis pregrado].Perú: Universidad Nacional de Tumbes; 2017. Available from: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/68>
  19. More G. Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional, Comas [tesis pregrado].Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Available from: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3575>
  20. Maurico M. Rugel L. Nivel de estrés del enfermero(a) en los servicios de medicina y emergencia del Hospital Regional II-2. [tesis pregrado].Perú: Universidad

- Nacional de Tumbes; 2017. Available from: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/65>
21. Chavez\_M. Estrés laboral en el profesional de enfermería, hospital arzobispo Loayza. [tesis pregrado].Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Available from: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3754>
  22. Díaz L. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2009;2:19–23. Disponible en: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/12482?mode=full>
  23. Organización Mundial De La Salud. Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. World Heal Organ. 2008;6(6):1–41.
  24. Stavroula L, Griffiths A, Cox T. La organización del trabajo y el estrés Estrategias sistemáticas de solución de problemas. 2004;33.
  25. Gutiérrez, N. Estrés laboral: no mata pero enferma. El Universal Online, México DF. 11 de setiembre 2012. Salud. Disponible en: <http://www.eluniversal.commx/nacion/142787.html>.
  26. Bromley Coloma, C. Los trastornos de la ansiedad a inicios del nuevo siglo, trastornos relacionados con el estrés. En Archivos Peruanos de Psiquiatría y Salud Mental. (Reedit. 2011) VOL. 4, N° 1.Peru.p.59.
  27. Huber, G., Rueda, L., Fernández, A. Stress y conflictos. Métodos de Superación. Madrid 2012 Reedit. Paraninfo, S.A.p.316
  28. Rodríguez, R. Factores Laborales y su Relación con los Niveles de Estrés. Lima – Perú 2011 Universidad Mayor de San Marcos.
  29. Quintero, N., Africano, N., Faria, E. Clima Organizacional y El Desempeño Laboral del Personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental Del Lago (VADECOL). Caracas \_ Venezuela; 2010. 3(9). P. 33 – 51. [Fecha de acceso 03 de abril del 2015] Disponible en: [dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=2573481&orden=0](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2573481&orden=0)
  30. Arias Gallegos Walter L. Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2012 Dic [citado 2019 Mayo 09] ; 38( 4 ): 325-335. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662012000400004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000400004&lng=es).
  31. Valenzuela Narváez Daniel Raúl, Gayoso Cervantes Milagros. Estrés laboral y su correlación con la prevalencia de dispepsia funcional en militares en actividad que acudieron al hospital geriátrico del ejército. Rev. gastroenterol. Perú [Internet]. 2017 Ene [citado 2019 Mayo 09] ; 37( 1 ): 16-21. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1022-51292017000100003&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292017000100003&lng=es)
  32. Guic S Eliana, Bilbao R Angeles, Bertin Camilo. Estrés laboral y salud en una

- muestra de ejecutivos chilenos. Rev. méd. Chile [Internet]. 2002 Oct [citado 2019 Mayo 09] ; 130( 10 ): 1101-1112. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872002001000004&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872002001000004&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872002001000004>.
33. Chacón Roge, M. Instituto Nacional de Oncología y Radiología Burnout en enfermeros que brindan atención al paciente oncológico. Actualizada en Rev. Cubana Ñoclo. Cuba – 2010; p. 118 – 125.
  34. Saborío Morales Lachiner, Hidalgo Murillo Luis Fernando. Síndrome de Burnout. Med. leg. Costa Rica [Internet]. 2015 Mar [cited 2019 May 09] ; 32( 1 ): 119-124. Available from: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en).
  35. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. J Behav Assess 1981; 3 (1): 11-23.
  36. Más Pons Rosa, Escribà Agüir Vicenta. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. Rev. Esp. Salud Pública [Internet]. 1998 Nov [citado 2019 Mayo 09] ; 72( 6 ): 529-538. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es).
  37. García-Moran, MdC, Gil-Lacruz, M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona [Internet]. 2016;(19):11-30. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810001>
  38. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de La Investigación. 3ª ed. México: McGRAW-HILL; 2003.
  39. Hernández Sampieri, Roberto; et al. Metodología de la Investigación. 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F., 2001. Pág. 52 - 134.
  40. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Revista International Journal of Morphology [revista en Internet] 2017 [Octubre 2017]; 35 (1). Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

# ANEXO 1

## Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis


 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : FD6-PP-PR-07.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, José José Recero Mejías docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de emergencias del Hospital Honorario de la UCV

del (la) estudiante Kenia Camir. Pareda. Santurza constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: 18/11/19 Los Olivos

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma 01723257  
 Nombres y apellidos del (de la) docente  
 DNI

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## ANEXO 2

The screenshot displays the Feedback Studio interface. The main window shows a document with the following text:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Tratado de enfermería del personal de enfermería de emergencias del Hospital Madre María  
Valde, Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**GRADUADO EN ENFERMERÍA**

**ACTIVIDAD**  
Dr. Kenji Peralta Pardo Sotomayor  
198 12 0000 490 7177 423

**ACERCA DE**  
Mg. Lucy Tiza Torres Medina  
198 12 0000 490 4000 423

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**  
**ENFERMERÍA**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**2019**

The right sidebar, titled "Match Overview", shows a progress indicator of 25%. Below this, it lists several matches with their respective percentages:

Match	Percentage
1 Submitted to Universit... Student Paper	5%
2 <a href="#">repositorio.unib.edu.ar</a> Internet Source	3%
3 <a href="#">repositorio.unh.edu.pe</a> Internet Source	3%
4 <a href="#">repositorio.ufvanderbilt.edu</a> Internet Source	1%
5 <a href="#">repositorio.unam.edu.mx</a> Internet Source	1%
6 Submitted to Politecnic... Student Paper	<1%
7 <a href="#">www.icasa.edu.ar</a> Internet Source	<1%
8 Submitted to Universit... Student Paper	<1%

At the bottom of the interface, the status bar indicates "Page 1 of 41" and "Word Count: 998". The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing the search bar and system tray.

## ANEXO 3

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	--	---

Yo Kenyl Samir Peralta Santivañez....., identificado con DNI N° 76386756 egresado de la Escuela Profesional de ENFERMERIA de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulada Miel de abejas Inicial del Profesional de enfermería de emergencia del Hospital María Molina, Comas 2019.....  
 ; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 FIRMA

DNI: 76386756

FECHA: 10 - 05 - 19

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## ANEXO 4

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
la Escuela de Enfermería

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PERALTA SANTIVÁÑEZ KENYI SAMIR

INFORME TÍTULADO:

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL  
MARINO MOLINA, COMAS -2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Licenciado en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 7 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 14 (Catorce)



  
Lucy Tami Becerra Medina  
Investigación

## ANEXO 5

### Cuestionario

Mi nombre es Kenyi Peralta Santivañez, soy estudiante de Enfermería y estoy realizando una investigación sobre el estrés Laboral en los profesionales de enfermería, a fin de que se formulen las medidas preventivas para fomentar el bienestar integral del personal de enfermería.

Estimada(o) enfermera(o): A continuación se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) la respuesta que considere correcta y que mejor refleje la frecuencia con que cada situación ha sido estresante para Ud. Su participación será voluntaria y sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se utilizara los principios éticos.

#### CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)

1. Edad: .....
2. Sexo: a) M   b) F
3. Estado Civil
  - a) Soltera (o)
  - b) Casada(o)
  - c) Divorciada(o)
  - d) Conviviente
  - e) Viuda(o)
4. Tiene la Especialidad   SI ( )   NO ( )
5. Tiempo Laboral en el Servicio.....años.
6. Condición laboral   a) Nombradas   b) Contratado   c) Cas   d) Terceros

**ESTRÉS EN ENFERMERAS(OS)** A continuación encontrara una serie de situaciones que ocurre en forma habitual en el servicio donde trabaja. Indique la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes

FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				



3. Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
<b>PSICOLÓGICO</b>				
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
6. Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
8. La muerte de un/a paciente, le entristece				
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12. No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				

19. Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
20. Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado				
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				
<b>SOCIAL</b>				
25. Tiene conflictos con un medico				
26. Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
30. Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
31. Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
33. Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

## Anexo 6

### Consentimiento Informado

Yo \_\_\_\_\_ identificada (o) con DNI \_\_\_\_\_ a través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en emergencias del Hospital Mariano Molina, Comas - 2019”.

Habiendo sido informado (a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que la información que se vierte en el instrumento será exclusivamente para fines de investigación, es así que brindo mi consentimiento de participar en el estudio.

-----  
Firma del profesional de Enfermería