



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Aprendizaje interpersonal para la mejora de la calidad educativa
en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani,
Cusco 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Autor:

Paucar Huallani Mateo (ORCID: 0000-0001-5130-8441)

Asesor:

Mg. Palacios Sánchez José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, mi esposa, mis hijos y mis hermanos, que fueron el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académico, como de la vida, por su incondicional apoyo, a través del tiempo todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Agradecimiento

A los doctores de la escuela de postgrado de la “Universidad Cesar Vallejo “Lima Norte, Por compartir sus experiencias y brindarnos una formación académica pertinente, para el logro nuestros objetivos académicos.

Al Dr. José Ángel Palacios Sánchez, docente y asesor del trabajo de investigación, por sus orientaciones, correcciones para la culminación de la misma

A los colegas de las IIEE, involucradas en el presente trabajo, por permitirnos acopiar y brindarnos la información en la recolección de datos.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5 Procedimiento	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Dimensiones de la Aprendizaje Interpersonal	16
Tabla 2. Dimensiones de Calidad Educativa	17
Tabla 3. Población de estudio	17
Tabla 4. Validez.....	19
Tabla 5. Confiabilidad de la variable independiente (aprendizaje interpersonal) .	20
Tabla 6. Confiabilidad de la variable dependiente (calidad educativa).....	20
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión autorregulación (agrupado).....	22
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión pensamiento analista y crítico (agrupado)...	23
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión asistencia educativa (agrupado).....	24
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión buena calidad (agrupado).....	25
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión educación de calidad (agrupado).....	26
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión enfoque de calidad (agrupado).....	27
Tabla 13. Frecuencia de la variable aprendizaje interpersonal (agrupado).....	28
Tabla 14. Frecuencia de la variable calidad educativa (agrupado).....	29
Tabla 15. Pruebas de normalidad de las dimensiones de la variable independiente y dependiente.....	30
Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman aprendizaje interpersonal y calidad educativa.....	31
Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman autorregulación y calidad educativa.....	31
Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman pensamiento analista y crítico.....	32
Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman asistencia educativa y calidad educativa.....	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Representación Correlacional de la investigación.....	15
Figura 2. Resultados relativos de la dimensión autorregulación.....	22
Figura 3. Resultados relativos de la dimensión pensamiento analista y crítico....	23
Figura 4. Resultados relativos de la dimensión asistencia educativa.....	24
Figura 5. Resultados relativos de la dimensión buena calidad.....	25
Figura 6. Resultados relativos de la dimensión educación de calidad.....	26
Figura 7. Resultados relativos de la dimensión enfoque de calidad.....	27
Figura 8. Resultados relativos de la variable aprendizaje interpersonal.....	28
Figura 9. Resultados relativos de la variable calidad educativa.....	29

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el determinar la relación que existe entre el aprendizaje interpersonal con la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020. Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, el tipo fue correlacional no experimental. La muestra estuvo conformada por un total de 85 docentes de los 109 de población en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco en el periodo electivo 2020, se les aplico dos cuestionarios uno dirigido a la variable independiente con 26 preguntas y el segundo dirigido a la variable dependiente con 23 preguntas. Los datos recopilados anteriormente fueron analizados con el programa estadístico SPSS versión 26, midiendo el nivel de confiabilidad del cuestionario a través del coeficiente de alfa Cronbach. Finalmente se concluyó que el grado de correlación es positiva alta en las correlaciones de Rho de Spearman con un valor “p” < 0.05, de 0.909, es decir, a mayor aprendizaje interpersonal mayor será la calidad educativa. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe una relación significativa en el aprendizaje interpersonal que logrará un progreso en la calidad educativa.

Palabras clave: aprendizaje interpersonal, calidad educativa, correlación.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship that exists between interpersonal learning with the quality in three educational institutions at the secondary level of Sicuani, Cusco 2020. A quantitative approach research was carried out, the type was non-experimental correlational. The sample was made up of a total of 85 teachers of the 109 population in three educational institutions at the secondary level of Sicuani, Cusco in the elective period 2020, two questionnaires were applied, one directed to the independent variable with 26 questions and the second directed to the dependent variable with 23 questions. The data previously collected were analyzed with the SPSS version 26 statistical program, measuring the level of reliability of the questionnaire through the Cronbach alpha coefficient. Finally, it was concluded that the degree of correlation is positive high in Spearman's Rho correlations with a "p" value <0.05 , 0.909, that is, the higher the interpersonal learning, the higher the educational quality. Therefore, we accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis, concluding that there is a significant relationship in interpersonal learning that will achieve progress in educational quality.

Keywords: interpersonal learning, educational quality, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

Se destaca que el aprendizaje interpersonal orienta el desarrollo de un trabajo educativo que posibilita la creación de un ambiente de confianza, respeto y tolerancia que atiende al dominio de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Toda escuela que desee convertirse en una institución educativa exitosa en el marco de lo institucional debe empoderar una comunicación interpersonal dirigida a mejorar los procesos de E-A. Asimismo, debe considerar que las capacidades de tipo interpersonal deben formar la personalidad del alumnado dotándolos de habilidades sociales que impriman características de los recursos lingüísticos y paralingüísticos. También debe estimar que tales interacciones ofrezcan la oportunidad de crear espacios educativos con contenido y material que exprese interacciones afectivas en el marco de los valores personales como grupales

La organización Mundial de la Salud (2017) señaló que el desarrollo interpersonal es un requisito necesario para la buena salud de las personas. Se consideran 6 principios que favorecen la comunicación interpersonal con efectos positivos en la vida de las personas, entre ellas se presentan: accesibilidad, que sea factible, creíble, pertinente, a tiempo y fácil de entender. En esta dirección, un estudio realizado en Ecuador por Bravo et al (2018) manifestaron que en el aprendizaje interpersonal la comunicación interpersonal permite establecer vínculos permanentes que tienen un poder guiador en la gestión docente permitiendo compartir, interrelacionarse y comunicarse mejorando la realidad y el contexto de interacción. En tal sentido se logra viabilizar y hace factible la concretización de la planificación basándose en referentes teóricos y metodológicos que explican las relaciones entre todos y cada uno de los procesos comunicativos que contribuyen a consolidar la función profesional.

Como bien se ha mencionado, la experiencia educativa exitosa se debe en gran parte a buen aprendizaje interpersonal que desarrolle habilidades y/o capacidades donde el maestro pueda compartir lo que sabe, piensa y siente. La Unesco en el informe Delors (1996) manifestó que la comunicación forma parte de las bases de las competencias del futuro. Este hecho implica que la educación asuma

perspectivas que demanden una educación que aproveche toda y cada oportunidad para actualizar, profundizar y enriquecer el saber y permita adaptarse a un mundo de constante cambio. Los 4 aprendizajes fundamentales o pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; forman parte integral de un conglomerado de ideales filosóficos que fomentan en el ser humano un cambio en la experiencia integral en los planos cognitivos y prácticos. En esta concepción se incrementan las posibilidades pedagógicas y didácticas como comunicativas dirigidas a la realización personal en un contexto de gestión institucional que enfoque la construcción de un sistema de calidad que fomente el conocimiento y la participación a través de diferentes formas de aprendizaje interpersonal donde confluyen distintas disciplinas.

Cerezo (2016) en relación a todo lo descrito consideró que el docente precisa de comprender y manejar las comunicaciones para efectivizar los aprendizajes de manera contextualizada facilitando un aprendizaje significativo en las variadas experiencias de formación. De esta forma, las competencias comunicativas favorecen el trabajo del profesor, resaltando la importancia en el manejo de las relaciones humanas, lo que fomenta un soporte de la llamada democracia pedagógica apoyada en una cultura de valores e ideales que convergen a un sentido común que propone un aprendizaje que incida en el saber hacer como resultado de un conocimiento adquirido. Asimismo, el estudiante se convierte en un facilitador del aprendizaje socializando lo aprendido con sus compañeros sin que medie el profesor como resultado del uso de diversas estrategias y herramientas aprendidas en las diferentes situaciones de aprendizaje.

Por consiguiente, un aprendizaje interpersonal significa la búsqueda de soluciones a través de diferentes situaciones de comunicación que apoyan la interrelación entre el individuo, el ambiente y la reflexión de los procesos pedagógicos formando competencias comunicativas, colaborativas e interpersonales que inciden en un rol activo en las materias que se imparten. En esa dirección de ideas y exposiciones el estudio aborda el aprendizaje interpersonal desde la perspectiva de la gestión, por lo que se deduce que la competencia en comunicación fomenta el desarrollo de estrategias comunicativas. Se desataca que

un estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (2016) señaló que el Perú tiene un aprendizaje de nivel bajo (58%) siendo superado por República Dominicana (86%). Es así, que el reto educativo plantea un estudio que trata sobre el aprendizaje interpersonal para la mejora de la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco. Por lo tanto, se formalizó la pregunta de investigación: ¿Cómo el aprendizaje interpersonal contribuye a la mejora de la calidad en las tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?

Así, formulamos la siguiente pregunta general: ¿Cómo el aprendizaje interpersonal contribuye a la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020? Y de otra parte, se formularon como preguntas específicas: ¿Cómo se relaciona la autorregulación y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020? ¿Cómo se relaciona el pensamiento analista y crítico y la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020? ¿Cómo la asistencia educativa se relaciona con la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?

La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con el aprendizaje interpersonal y la calidad educativa con el propósito de contribuir a la teoría aplicada al campo de la educación.

Asimismo, desde el punto de vista práctico, la investigación busca conocer cómo se relaciona los aprendizajes interpersonales para una adecuada calidad educativa, ya que el desarrollo de la gestión institucional dentro de las instituciones educativas permite la participación de todos los actores educativos a fin de mejorar y fortalecer el desarrollo de las capacidades, competencia para una calidad educativa eficiente, con la participación activa del director.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación utilizará métodos, técnicas e instrumentos, demostrando su validez y confiabilidad, que permitan contribuir a otras investigaciones.

En cuanto al objetivo general se formuló: Determinar cómo el aprendizaje interpersonal contribuye a la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020. La hipótesis principal fue: El aprendizaje interpersonal se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Habiéndose establecido la problemática expuesta, se realizaron los siguientes estudios a nivel internacional: Morales, et al. (2017) realizaron la investigación titulada: *“Percepción del alumnado sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral”*. Se desarrolló un estudio cuantitativo y cualitativo, diseño no experimental, básico y transversal. Se trabajó con una muestra de 131 estudiantes elegidos de forma no probabilística. Como instrumentos se utilizaron dos encuestas que fueron validadas por expertos y sometidas a pruebas de confiabilidad lográndose demostrar una alta fiabilidad de los instrumentos. Los resultados señalaron una diversidad funcional en lo visual con un 3% en mujeres y 97% hombres. Respecto a las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales el 92% de los estudiantes consideraron que estas competencias favorecen la calidad educativa consiguiendo resultados a largo plazo en la vida personal y profesional. Por otra parte, determinaron que el trabajo del docente influye en el desarrollo integral y formativo del estudiante alcanzando un 93% en sus afirmaciones. Asimismo, el trabajo didáctico como los juegos cooperativos fueron percibidos como adecuados para incentivar las buenas relaciones interpersonales en un 94%.

Ordoñez; Rodríguez y Rodríguez. (2017) realizaron la investigación titulada: *“Grupos interactivos como estrategia para la mejora educativa: estudio de casos en una comunidad de aprendizaje”*. Se realizó una metodología cualitativa efectuándose la revisión de artículos previos relacionados al tema. Se analizaron los comportamientos de los grupos interactivos utilizándose una ficha de cotejo. La población fueron docentes organizados en grupos interactivos conformados por 6 grupos realizándose 40 sesiones y 10 guías de entrevistas respectivamente. Los resultados demostraron que los grupos interactivos desarrollaron capacidades interpersonales que favorecen la construcción de un aprendizaje colaborativo y comunicativo que mejoran la educación sobre todo en la inclusión educativa.

Mateos y Gutiérrez. (2016). realizaron la investigación titulada: *“Un estudio sobre la mejora educativa a través de los grupos interactivos en una comunidad de aprendizaje”*. Se realizó una metodología cualitativa efectuándose la revisión de artículos previos relacionados al tema. Se consideraron que los grupos interactivos se formaron por docentes y estudiantes, conformada por 34 docentes y 67

estudiantes. Se utilizaron encuestas y guías de entrevistas. Los resultados señalaron que los grupos interactivos ayudan al profesor a ser un mejor mediador en las mesas de aprendizaje, fortaleciéndose las formas comunicativas tanto verbal como no verbal. Además, se consolidan una serie de capacidades y competencias que consolidan los aspectos emocionales, cognitivas, interactivas y participativas en las diferentes actividades didácticas que mejoran el aprendizaje y la convivencia en los diferentes espacios de la escuela.

Mendieta (2015) realizaron el estudio titulado *“El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente”*. En cuanto a la metodología de estudio se desarrolló un enfoque cuantitativo, diseño observacional, correlacional, transversal y básico. La población se conformó por 45 docentes seleccionados de forma no intencional. El instrumento fueron dos cuestionarios validados y confiables. El estudio concluye que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación moderada $=0,66$. Se demostró que las relaciones interpersonales mejoran el clima escolar proveyéndolo de mayor riqueza humana y experiencial. Por lo tanto, el trabajo del docente mejoraría en lo planificado, organizado y efectivizado en la práctica educativa con los estudiantes.

A nivel nacional se exponen los siguientes trabajos previos: Cueva y Pérez (2019) realizaron el estudio titulado *“Relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo”*. En cuanto a la metodología de estudio se desarrolló un enfoque cuantitativo, diseño observacional, correlacional, transversal y básico. La población se conformó por 50 docentes seleccionados de forma no intencional. El instrumento fueron dos cuestionarios validados y confiables. El estudio concluye que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación alta $=0,797$. Se demostró que las relaciones interpersonales acompañadas de los factores de confianza y empatía mejoran el desempeño de docente en las aulas de clase.

Lazo y Castro (2017) realizaron el estudio titulado *“Las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en niños de 5 años del nivel inicial de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza de la Provincia de Tambopata, Región Madre de Dios, Perú”*. En cuanto a la metodología de estudio se desarrolló un enfoque cuantitativo, diseño observacional, correlacional,

transversal y básico. La población se conformó por 66 estudiantes seleccionados de forma no intencional. El instrumento fueron dos cuestionarios validados y confiables. El estudio concluye que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación alta $=0,775$. Se demostró que las relaciones interpersonales consolidan el trabajo docente favoreciendo la planificación y los saberes de los estudiantes.

Medina e Ynga. (2017) realizaron la investigación titulada: *“Inteligencia interpersonal y clima escolar en estudiantes de primero de secundaria Institución Educativa “Ramiro Prialé”, San Juan de Lurigancho”*. En cuanto a la metodología de estudio se desarrolló un enfoque cuantitativo, diseño observacional, correlacional, transversal y básico. La población se conformó por 108 estudiantes del nivel secundaria elegidos de forma no intencional. El instrumento fueron dos cuestionarios validados y confiables. El estudio concluye que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación moderada $=0,484$.

Conforme a lo citado en los trabajos anteriores relacionado a las variables de estudio, el aprendizaje interpersonal es una capacidad importante para el desarrollo social de las personas. Favorece el trabajo de grupo a través de la participación del individuo en diferentes actividades donde consigue a plenitud interactuar con otras personas en una misma línea horizontal. Es así, que el aprendizaje interpersonal atañe a una persona con inteligencia interpersonal quien utiliza la comunicación y la interacción para dirigir representaciones y/o, participar en proyectos de aprendizaje grupal. Mediante el aprendizaje interpersonal, las personas logran comunicarse mejor comprendiendo que las relaciones interpersonales cuando son positivas ayudan resolver conflictos.

Bravo, Jurado y Sánchez (2018) definen aprendizaje interpersonal como un proceso comunicacional que permite formar capacidades comunicativas influenciando en la forma de ser y en los comportamientos sociales satisfaciendo sus necesidades en el entorno social. Por otra parte, Ávila et al. (2014) definen aprendizaje interpersonal como una competencia necesaria para desenvolverse con éxito en el siglo XXI. Todos los profesionales deben desarrollar capacidades interpersonales que se orienten a una educación de calidad; para ello, los Currículos deben destacar un claro principio basado en el desarrollo socioafectivo

vinculado a la emoción, los sentimientos y a aspectos como la atención, la memoria y percepción. Esto conlleva que el docente se encuentre motivado, alborozado y tranquilo con una actitud más favorable para el trabajo en grupo y en equipo. Es destacable los cambios en la forma de pensar, interactuar y procesar la información, y en cuanto a la forma como ven el mundo actual contribuyendo a la transmisión y gestión del conocimiento, aplicando y poniendo en práctica nuevos modos de saber, hacer y aprender.

De esta forma el aprendizaje interpersonal se vale de los sentidos para encontrar mayor comprensión e involucramiento en los diferentes proyectos que se planifican en los diferentes contextos del ambiente de interacción. Dentro de las bases del aprendizaje interpersonal, el diálogo da lugar al intercambio de opiniones y preferencias de las personas. En esa dirección, el aprendizaje interpersonal favorece el flujo de información, es así que el dar y recibir fomentan un aprendizaje didáctico que registra un mayor aprender a través de la interacción. Gunter (2017) recalcó la importancia del aprendizaje interactivo haciendo mención al aprendizaje por diálogo, como una idea que plasma el enfoque de la reflexión y el intercambio de los diferentes puntos de vista en las escuelas. Por tanto, este aprendizaje fomenta el respeto por la singularidad y la diversidad del alumnado. Asimismo, muestra el respeto y la tolerancia que debe tomarse en cuenta para iniciar toda conversación al escuchar o expresar una opinión.

En relación a lo citado, el aprendizaje por diálogo fue explicado por investigadores pioneros en la pedagogía, según cita (Ruf & Gallin, citado por Gunter, 2017) indicando que este aprendizaje representa un enfoque general e integral que presenta al estudiante y a toda persona como un ser único e individual que tiene sus propias características y particularidades que subrayan lo cognitivo, emocional y las destrezas, y habilidades que denotan el intercambio inter e intrapersonal mediado por la experiencia de cada persona y de lo que recibe de afuera, es decir la enseñanza disponible para cada individuo. En este enfoque de aprendizaje por diálogo se formula la llamada “idea central” basa su argumento en diálogos e intercambios que tienen que ver con los aspectos curriculares de la escuela, convirtiéndose en metas para los estudiantes, considerando que los hechos deben ser confrontados hacia sí mismo en relación a la materia compleja. En tal sentido, los maestros desempeñan sus funciones asumiendo posiciones

singulares, acordándose de las ideas centrales respecto a la materia de enseñanza, fomentando en los estudiantes el ser artífices de sus propios aprendizajes.

Por otra parte, la teoría del aprendizaje social expuesta por Bandura (citado por Yube, 2015) manifestó un conjunto de explicaciones que muestran que las relaciones interpersonales dentro de una dinámica de interacción social moldean la conducta de las personas y consiguientemente dan lugar a diferentes hechos o actos intencionados. De esta forma, la relación interpersonal genera un aprendizaje vicario contrario a un aprendizaje mecánico y a modelos innatistas basados en el conductismo y en la teoría de rasgos. En tal sentido, el aprendizaje cognitivo social concibe diversas funciones cognitivas particulares de la persona que explican una asociación con factores ambientales, es decir, se encuentra determinado por acontecimientos ambientales junto a una conducta concordante con la interacción recíproca de estas influencias mutuas. Así, el modelo trata de una reciprocidad que muestra un almacenamiento de modelos y conductas que influyen en el futuro conductual de la persona, reproduciéndose comportamientos adquiridos por observación, aunque a las personas se les enseñe de un modo diferente.

La teoría postula tres procesos que tienen influencia relativa entre sí: el primero refiere a los procesos simbólicos que destacan el desarrollo de conductas que se originan a nivel interno formándose representaciones que producen una acción conductual. De esta forma a nivel cognitivo los procesos mentales aportan para que puedan ser utilizados la comprensión y previsión de conductas futuras. Un segundo aspecto son los procesos vicarios formado por la experiencia directa y por la observación de la conducta de otros, de modo ambos procesos se fusionan dando lugar a nuevos comportamientos. Y un tercer proceso llamados procesos autorreguladores que refieren a la motivación como principio interno y autoevaluador que actúa como determinante para alcanzar o conseguir las metas trazadas.

De otro lado, Bandura explicó que la mayoría de los aprendizajes se desarrollan en contextos sociales. Estos aprendizajes pueden darse por observación y no requieren de un comportamiento reforzado. En este sentido, el aprendizaje es vicario, cuando se aprende por sí mismo y cuando se refuerza personalmente. Por lo tanto, se aprende por observación, además de observar las consecuencias del comportamiento en el sujeto observado, los cuales pueden servir como inhibidores

o desinhibidores de los comportamientos, lo que resulta en un aprendizaje vicario resultante de factores externos como internos.

Conforme a lo señalado, el aprendizaje interpersonal favorece la creación de un entorno de aprendizaje abierto, transversal, integrado e intercultural. En esta perspectiva singular el intercambio de experiencias entre docentes favorece la apertura a diálogos interpersonales que imprimen valor al trabajo de grupo, impactando en el desempeño en una dirección más positiva socializando las ideas, creencias, opiniones y las metas en una dirección más horizontal de comunicación. En vista de ello, el aprendizaje interpersonal tiene que estar acompañado de una inteligencia interpersonal que va más allá de percibir lo que otras personas pueden observar. Esta capacidad permite comprender e interpretar los gestos, las miradas y empatizar entre personas.

Tal como se ha indicado, las representaciones interpersonales sientan las bases para un sinnúmero de representaciones que otorgan significado al lenguaje y a los elementos del entorno, siendo esencialmente imprescindibles para el desarrollo de una buena comunicación y las interacciones con otras personas. Según Castello (2017) la inteligencia interpersonal evoca que una persona represente los estados de otra persona, lo que indica otorgar significados a todo lo anterior expuesto y al comportamiento de las personas. Siendo así, la inteligencia interpersonal vista como un proceso de adaptación de las personas perteneciente solo a la especie humana. Así pues, ello no necesariamente hace referencia a una conducta, pero sí muestra representaciones eficientes hacia otras personas y en diversas situaciones sociales, siendo de esta forma capaz de razonar con este conocimiento.

En relación a lo anterior, Treviño (2019) señaló que la inteligencia emocional es un factor importante para conducir la vida de las personas. Así, las personas aprenden a interpretar algún tipo de miedo, frustración y conducta; produciéndose un equilibrio que descubre el conocerse a sí mismo, comprenderse y conocer, y entender a otras personas. Valente, et al (2020) manifestaron que la inteligencia interpersonal es muy útil para el trabajo de grupos influenciando en el ámbito propio y profesional para una mejorar comunicación y relación con otras personas. En cuanto a las diferentes formas de mejorar la inteligencia interpersonal, se proponen las siguientes recomendaciones: aprende a escuchar: este concepto hace

referencia a una observación con mucha atención y concentración de las personas que hablan. Ponerse en la piel de los demás, este concepto hace referencia a colocarse en el lugar de los demás, entenderles y relacionarse llamado empatía. Abrir la mente, significa adoptar una actitud y un comportamiento que implica aceptar la diversidad. Aprende a identificar emociones, de esta forma se logra entender a las personas que tienen ideas diferentes a la persona. Trabajar la inteligencia interpersonal, en tal sentido el relacionarse con los demás en el día a día fomentará la capacidad de entender a otros y de ser feliz.

Por otra parte, se establecieron las dimensiones de la variable aprendizaje interpersonal. Bravo, Jurado y Sánchez (2018) y Baumeister y Vohs (2004, citado en Trías y Huertas (2020) definen la dimensión autorregulación, como los procesos sistemáticos que atañen a los pensamientos, emociones, sentimientos y acciones para el logro de los objetivos. Boekaerts y Niemivirta (2000, citado en Vázquez y Daura (2013) también definen el concepto como el desarrollo de diversos procesos interactivos como son la atención, meta-cognición, motivación, emociones, acción y control volitivo. Para el desarrollo de esta dimensión Chavez, et al. (2015) señaló que se establecieron 3 fases: en la fase de previsión previamente se desarrolla la planificación estratégica. La fase de actuación, llamada control volitivo concretiza la materialización de la planeación, lo que incluye el desarrollo de estrategias en aras del cumplimiento de objetivos. Y la última fase de reflexión, aborda procesos de autoevaluación y de autojuicio determinando la toma de decisiones y acciones que ayuden a retroalimentar nuevos ciclos de autorregulación del aprendizaje.

Por otra parte, Bravo, Jurado y Sánchez (2018) Baumeister y Vohs (2004, citado en Trías y Huertas (2020) Dewey (1910, citado en Minguez y Siles (2014) definen la dimensión pensamiento analista y crítico, como aquellos procesos cognitivos que tienen que ver con el desarrollo de argumentos que estriban en una conducta. Chiquez (2016) asimismo, mencionó que los procesos cognitivos de tipo inferenciales ayudan a comprender el mundo presente y futuro. También Gonzales, et al. (2020) señala que el pensamiento tienen que ver con la reflexión de lo que se escucha para alcanzar a discriminar la verdad. En cuanto a la dimensión asistencia educativa, Sotomayor y Dupriez (citado en Gonzales y Bellei (2013) señaló que los resultados académicos se enfocan al mejoramiento de las prácticas educativas originando un buen clima escolar. Deceano (2016) manifestó en esa dirección de

ideas que la asistencia educativa atiende busca prestar asesoría técnica y pedagógica que tienen como propósito mejorar el nivel escolar.

Respecto a la variable calidad educativa la valoración de la calidad constituye una necesidad urgente que implica comprender a un sistema complejo llamado educación. En el campo de la educación se organizan diversos sistemas que se encuentran fuertemente conectados. De esta manera, cada una de las propiedades que forman el concepto de calidad denotan en definiciones polifacéticas y de carácter subjetivo que debe entenderse como un servicio que se presta a los estudiantes. Boderó (2014) señaló tres importantes características que atañen a la educación definida como un constructo multidimensional que influye en el desarrollo integral del ser humano. La educación es un concepto que aborda diversos fines y metas, y muchos procesos para alcanzarlo. El éxito educativo se mide por los resultados que produce. El profesor es un ser libre y motivador y sobre todo inspirador en las instituciones educativas.

Respecto a la calidad educativa el concepto construye una idea que aborda el desarrollo de competencias y requerimientos sociales que repercute en los contextos locales capaces de reunir los ideales de las contrarreformas educativas en una parafernalia de cambios que apuntan a la eficiencia educativa. En este análisis con detalle del sistema educativo, debe actuar como una reforma interna cada vez más coherente acompañada de una visión que atañe a una diversidad de procesos que cumplan con los indicadores de calidad de estándares tanto en eficiencia como eficacia. En este sentido, una diversidad de factores configuran el concepto de calidad. Es así, que la calidad educativa significa impulsar al máximo la capacidad de las escuelas para conseguir mejores resultados sumando un valor agregado a la totalidad de logros alcanzados.

Cabrera, et al. (2016) señalaron que la calidad educativa de acuerdo con la conferencia de Jomtien debe caracterizarse por la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje. Por consiguiente, la calidad representa alcanzar las competencias internalizadas en los contextos de interacción. De esta, forma las capacidades lógico-matemáticas como las de lectoescritura deben ser considerados como objetivos de aprendizaje que tienen que ver con los grados de asimilación o niveles de dominio de las diversas competencias. En el enfoque de competencias Cabrera, et al. (2016) establecieron que las competencias producen

un efecto positivo en el rendimiento escolar en los distintos niveles, según los siguientes aspectos: en lo socioeconómico se debe alcanzar el acceso y permanencia, igualdad económica, costo de oportunidad y aporte de la familia para el sostenimiento del estudiante. El capital cultural, el nivel educativo de los padres y el apoyo que brindan estimulan al éxito de los estudiantes. La distancia a la escuela. La calidad de los aprendizajes y su conexión con el medio. Las prácticas pedagógicas en el aula de clase, las dinámicas didácticas y las estrategias cognitivas que elevan el nivel de comprensión. La calidad de la institución. La motivación de los educadores, los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Los hábitos de estudio. La formación docente y las condiciones laborales.

Nobario y Moreno (2018) refieren que el concepto significa eficiencia íntegra en todos los procesos acompañado de amabilidad, cortesía y cordialidad en toda circunstancia. Además, se generan procesos de mejora efectiva y sustentable relacionado con la prestación de servicios en el ámbito de la educación. Echevarría y Miranda (2017) definen calidad educativa como el resultado de un proceso inherente a un conjunto de propiedades en el contexto educativo. Chipana y Cahuapaza (2015) definen calidad educativa como la efectividad de los procesos de formación, entendiéndose como el desarrollo de buenas prácticas educativas dirigidos a lograr los resultados deseados.

Blanchetti (2017) consideró que la calidad refiere a la valoración de los procesos reales que integran un conjunto de factores de la comunidad educativa. Así el quehacer educativo representa un proceso de comprensión de la realidad, de dar sentido a las capacidades y de configurar mundos. Torche (2015) refirió que una educación de calidad pone de manifiesto visiones que enfatizan un conjunto de dimensiones orientados a lograr mayor efectividad en la implementación de estrategias que consoliden y conduzcan al desarrollo de metodologías y prácticas educativas de orientación académico-cognitiva.

Por otra parte, Gutiérrez y Gajardo (2018) profundizaron en el concepto de calidad, señalando que la educación debe llegar a todos los beneficiarios con excelencia. Para ello, es fundamental fortalecer las escuelas convirtiéndolas en centros de alta calidad que aborden políticas y acciones educativas a largo plazo que promueva la enseñanza de calidad, maestros competentes y la participación activa de los padres de familia. En el sistema escolar la calidad de la educación debe

ser pertinente, en tal sentido, los actores educativos tienen que coordinar y relacionarse para trabajar en equipo, y formar habilidades en los estudiantes que vayan más allá del conocimiento de asignaturas tradicionales. A todo lo expresado, cabe destacar, que las capacidades docentes y el currículo deben proveer de las condiciones idóneas para fomar habilidades académicas subrayando en el desarrollo personal y social de los estudiantes, que finalmente recopila buenas prácticas educativas que mejoran el desarrollo no solo del contexto, sino también de la sociedad.

La dimensiones de la variable calidad educativa establecen tres dimensiones:

- a) Buena Calidad, componente que indica el cumplimiento de las metas educativas para alcanzar niveles óptimos en relación a los componentes básicos, internos y externos del sistema educativo.
- B) Calidad en la educación, componente que indica que todo proceso educacional aborda de forma sistemática los resultados que derivan en una educación con equidad que atiendan a las diferentes necesidades educativas manifiesta como un valor adicionado a características de integridad, coherencia y eficacia.
- c) Enfoque de la calidad, componente que indica el producto de excelencia como portador de sus caracteres en grado máximo lo que resulta casi siempre imposible de obtener, el enfoque relativo es el reconocimiento que los caracteres se dan como en un punto de un segmento, en un grado de posesión, por eso se hacen comparaciones y ranking.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El desarrollo de la investigación comprende un estudio de tipo básico teorizándose cada una de las variables elegidas para su análisis e interpretación. Hernández y Mendoza (2018) señalaron que los estudios básicos establecen sus fundamentos basándose en la teoría sin ocuparse de los resultados. En cuanto al diseño de estudio fue no experimental, en tal sentido las recolecciones de datos solo se basaron en observaciones de la muestra analizada. No se medió intervención ni manipulación de ningún tipo.

Por otra parte, el estudio desarrollo un enfoque cuantitativo desarrollándose una medición numérica de la variable aprendizaje interpersonal y calidad educativa. En este propósito se efectuó un desarrollo un procesamiento estadístico (Lozada, 2014) señaló que se recurre a un análisis estadístico de las variables, además de organizarse su desarrollo para su medición respectiva. También es un estudio transversal, según (Tacilo, 2016) las variables de estudio se miden en un tiempo único y establecido.

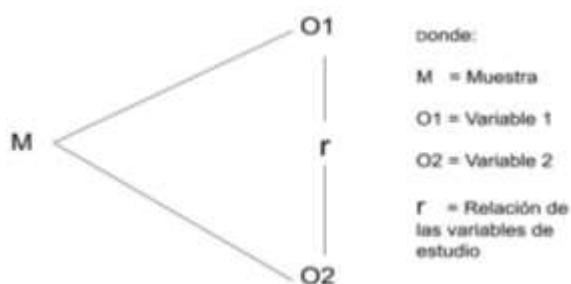


Figura 1. Representación Correlacional de la investigación

Fuente: Adapatado de Hernández y Mendoza (2018).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Aprendizaje Interpersonal. Bravo, Jurado y Sánchez (2018) definen aprendizaje interpersonal como un proceso comunicacional que permite formar capacidades comunicativas influenciando en la forma de ser y en los comportamientos sociales satisfaciendo sus necesidades en el entorno social.

Definición operacional

Variable 1: Aprendizaje Interpersonal se mide a través del análisis de las dimensiones autorregulación, pensamiento analista y crítico y asistencia educativa, para ello se utilizó un cuestionario de escala ordinal.

Definición conceptual

Variable 2: Calidad educativa. Nobario y Moreno (2018) definen calidad educativa como un concepto multifactorial que abarca diversas definiciones que acentúan la funcionalidad del producto, también las características o atributos que hacen que el servicio origine satisfacción en las personas y la combinación de todos los elementos que generan un desarrollo contextual multifacético.

Definición operacional

Variable 2: Calidad educativa se mide a través del análisis de las dimensiones buena calidad, calidad en la educación y enfoque de la calidad, para ello se utilizó un cuestionario de escala ordinal

Tabla 1

Dimensiones del aprendizaje interpersonal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y/o Grado
Autorregulación	- Autoconocimiento - Autocontrol	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Deficiente (26-60) Regular (61-95) Buena (96-130)
Pensamiento analista y crítico.	- Meta cognición - Resolución de problemas. - Pensamiento creativo	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18		
Asistencia educativa	- Actividades extracurriculares - Atención al estudiante. - Atención al padre de familia	19, 20, 21 22, 23, 24, 25, 26		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2**Dimensiones de calidad educativa**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y/o Grado
Buena calidad	-¿Cómo alcanzar la calidad Educativa? -Factores -Definición	1, 2, 3, 4	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bajo (23-53) Medio (54-84) Alto (85-115)
Calidad en la educación	-Descripción de las dimensiones de la educación. -Liderazgo	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,13, 14, 15,16		
Enfoque de la calidad	-Enfoque en el proceso -Gestión basada en los sistemas -mejora continua	17,18, 19, 20, 21, 22, 23		

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población fueron todos los docentes (109) de las instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco. Hernández y Mendoza (2018) define el concepto como el total de casos que coinciden con las mismas especificaciones y/o detalles.

Tabla 3**Población de estudio**

N°	Institución educativa	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Departamento / Provincia / Distrito	Docentes (Censo educativo 2020)
2	56008 Colegio Bolivariano De Sicuani	Secundaria	Pública - Sector Educación	Cusco / Canchis / Sicuani	17
3	El Amauta	Secundaria	Pública - Sector Educación	Cusco / Canchis / Sicuani	35
5	Japam	Secundaria	Pública - Sector Educación	Cusco / Canchis / Sicuani	57
Total					109

Muestra

El cálculo de la muestra se efectuó mediante un procedimiento de muestreo aleatorio simple.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q} n = \text{Tamaño de la muestra}$$

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 * 109 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(109 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 85$$

Por tanto, se encuestaron a 85 docentes.

Unidad de análisis

Para el desarrollo de la investigación la unidad de análisis corresponde a un docente de una de las instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco.

Criterios de inclusión

Docente de tiempo permanente o contratado

Docente en actividad.

Docente que firmó el consentimiento informado.

Docente de alguna de las tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani.

Criterio de exclusión

Docente interino.

Docente que no tiene el consentimiento informado.

Docente que no corresponde a las tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani.

Muestreo

El muestreo que se aplicó fue el probabilístico de tipo aleatorio simple. López y Fachelli (2015) definieron el concepto como la probabilidad que tienen todos los elementos de ser elegidos para participar en la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la recolección de datos se hizo uso de la técnica de la encuesta, en tal fin se recolectaron los datos de acuerdo a la percepción y opiniones de los encuestados. López y Fachelli (2015) señalaron que la técnica es un procedimiento de investigación propositiva que sirve para efectuar interrogantes objetivos a los sujetos de investigación. Por otra parte, se utilizó dos cuestionarios para la recolección de datos de las variables a estimar. Al respecto, Bourke et al. (2016, citados en Hernández y Mendoza, (2018, pág. 250) señaló que el instrumento es una herramienta que provee un conjunto de interrogaciones respecto a las variables a calcular”.

Tabla 4

Validez

Apellidos y nombres del experto			Grado académico/ Especialidad	Opinión de aplicabilidad
Cáceres Lelia	Narrea	Felicia	Maestra en Docencia Universitaria	Aplicable
Arrieta	Benouff	Felipe	Doctor en educación	Aplicable
Romero Leonor	Carrión	Violeta	Doctor en educación	Aplicable

La investigación tomó en cuenta la validez de contenido utilizándose la técnica de juicio de expertos concluyéndose que el instrumento tiene la debida suficiencia para ser aplicado al objeto de estudio.

Confiabilidad

El instrumento fue sometido a una prueba de confiabilidad aplicándose inicialmente el instrumento a un grupo piloto de 25 docentes. La prueba determinó una confiabilidad alta en la evaluación de cada instrumento, según se observa a continuación:

Tabla 5**Confiabilidad de la variable aprendizaje interpersonal**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	26

Tabla 6**Confiabilidad de la variable calidad educativa**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	23

3.5 Procedimiento

Para la realización del estudio se llevó a cabo la recolección de los datos con el debido consentimiento de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani. Asimismo, se realizaron las coordinaciones para el recojo de datos en una fecha y hora programada, efectivizándose las encuestas en el modo virtual (on-line). Posteriormente a la recolección de datos, los mismos fueron tabulados a una tabla Excel y exportados al programa de análisis estadístico SPSS, V. 25.

3.6 Método de análisis de datos

Con los datos obtenidos se analizaron las respuestas de los encuestados con el programa estadístico SPSS versión 25, realizándose los cálculos y análisis de estadísticos tanto descriptivos como inferenciales utilizándose la prueba de hipótesis con el estadístico de Sperman.

3.7 Aspectos éticos

La investigación respeta la confidencialidad de los encuestados. En tal sentido, se ha respetado el anonimato de los mismos considerando que la aplicación de los instrumentos se realizó con la libre participación y colaboración desinteresada de los participantes. De igual modo, se tomó en cuenta que la investigación no recurrió al plagio, ni a ningún tipo de falsificación, por lo contrario, según citó en Kaźmierska,

(2020) los estudios científicos deben enmarcarse dentro de los principios morales garantizando la calidad ética investigativa. También, Romm (2020) señaló que se deben extender los beneficios y minimizar los posibles daños. Por lo tanto, se debe guiar el estudio por los principios éticos, considerando lo expresado por Delpasand et al. (2019) que las investigaciones presenten la verdad partiendo del consentimiento de los participantes, lo que significa no amenazar los intereses de los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión autoregulación (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	3	3,5
	Regular	27	31,8
	Buena	55	64,7
	Total	85	100,0

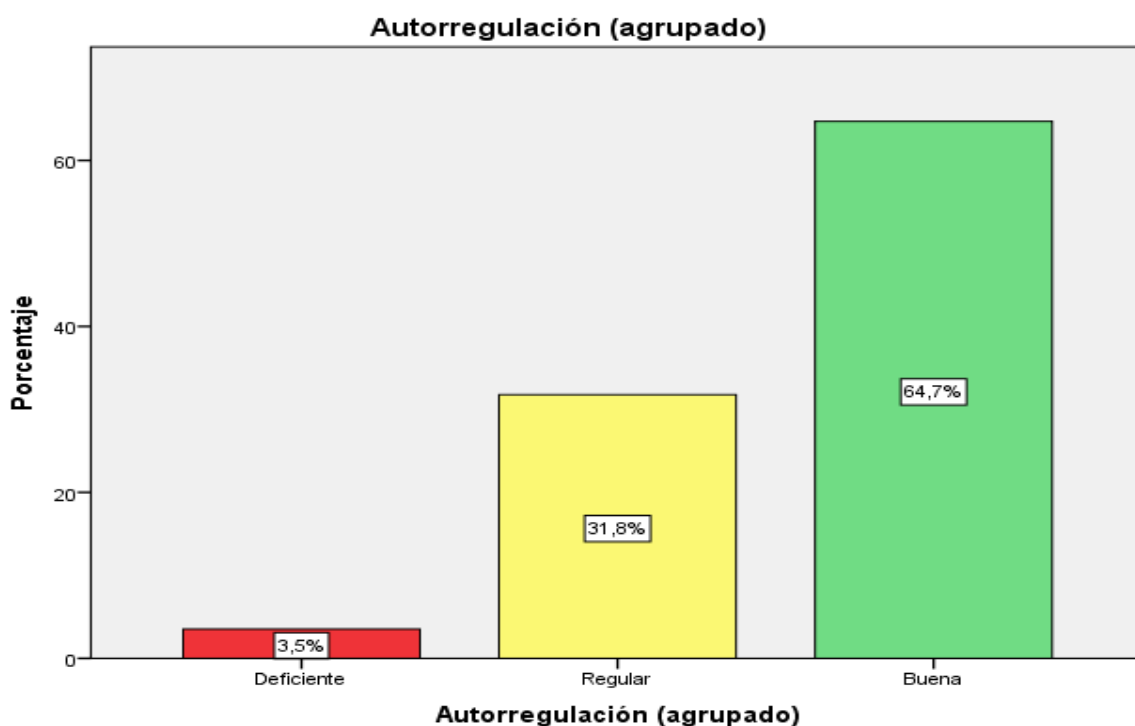


Figura 2. Resultados de la dimensión autoregulación

En la tabla 7 y figura 2, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel "Buena", alcanzó el 64.7%, el nivel "Regular", se ubicó en 31.8% y el nivel "deficiente" fue de 3.5%; lo que explica, que la dimensión autoregulación contribuye significativamente en el aprendizaje interpersonal de la institución educativa.

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión pensamiento analista y crítico (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	3	3,5
	Regular	40	47,1
	Buena	42	49,4
	Total	85	100,0

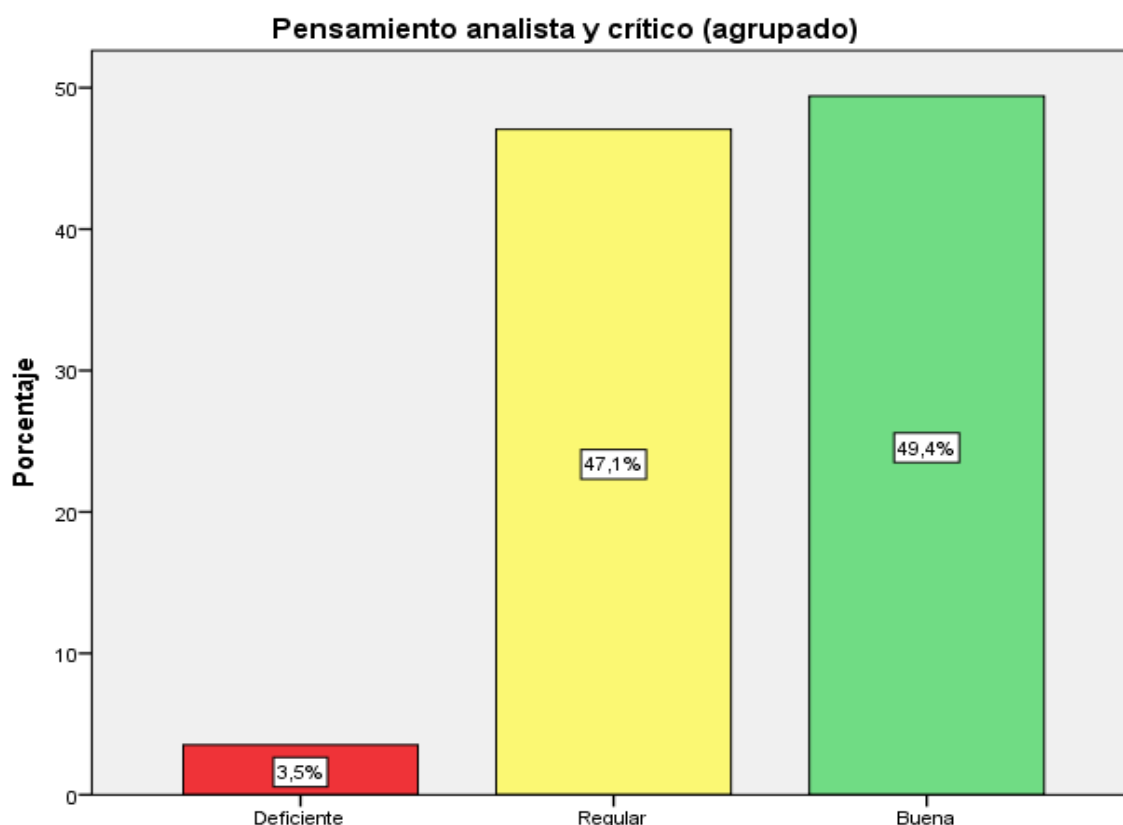


Figura 3. Resultados de la dimensión pensamiento analista y crítico

En la tabla 8 y figura 3, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los siguientes niveles: nivel "Buena", alcanzó el 49.4%, el nivel "Regular", se ubicó en 47.1% y el nivel "deficiente" fue de 3.5%; lo que explica, que la dimensión pensamiento analista y crítico contribuye significativamente en el aprendizaje interpersonal de la institución educativa.

Tabla 9

Frecuencia de la dimensión asistencia educativa (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	1,2
	Regular	27	31,8
	Buena	57	67,1
	Total	85	100,0

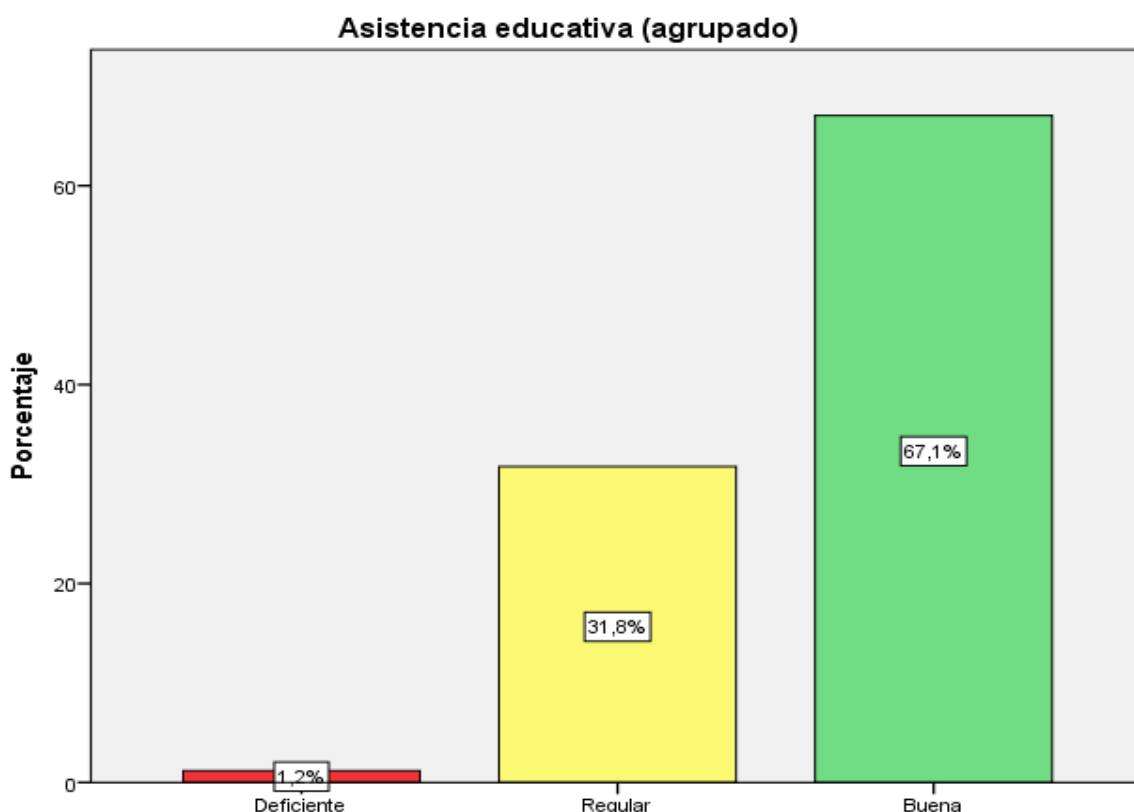


Figura 4. Resultados de la dimensión asistencia educativa

En la tabla 9 y figura 4, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel “Buena”, alcanzó el 67.1%, el nivel “Regular”, se ubicó en 31.8% y el nivel “deficiente” fue de 1.2%; lo que explica, que la dimensión asistencia educativa contribuye significativamente en el aprendizaje interpersonal de la institución educativa.

Tabla 10

Frecuencia de la variable calidad educativa (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1,2
	Medio	35	41,2
	Alto	49	57,6
	Total	85	100,0

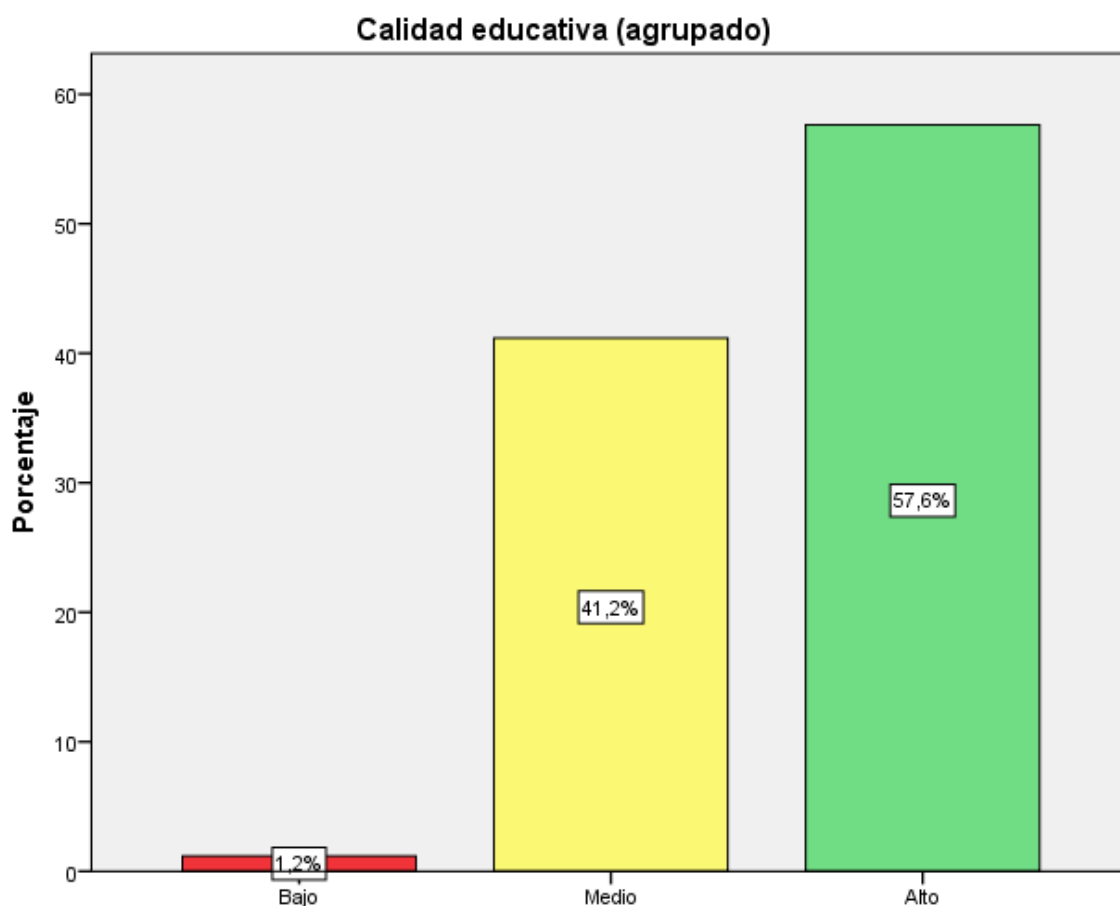


Figura 5. Resultados de la variable calidad educativa

En la tabla 10 y figura 5, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel “alto”, alcanzó el 57.7%, el nivel “medio”, se ubicó en 41.8% y el nivel “bajo” fue de 1.2%; lo que explica, que la variable calidad educativa es positiva.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión buena calidad (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	9	10,6
	Medio	50	58,8
	Alto	26	30,6
	Total	85	100,0

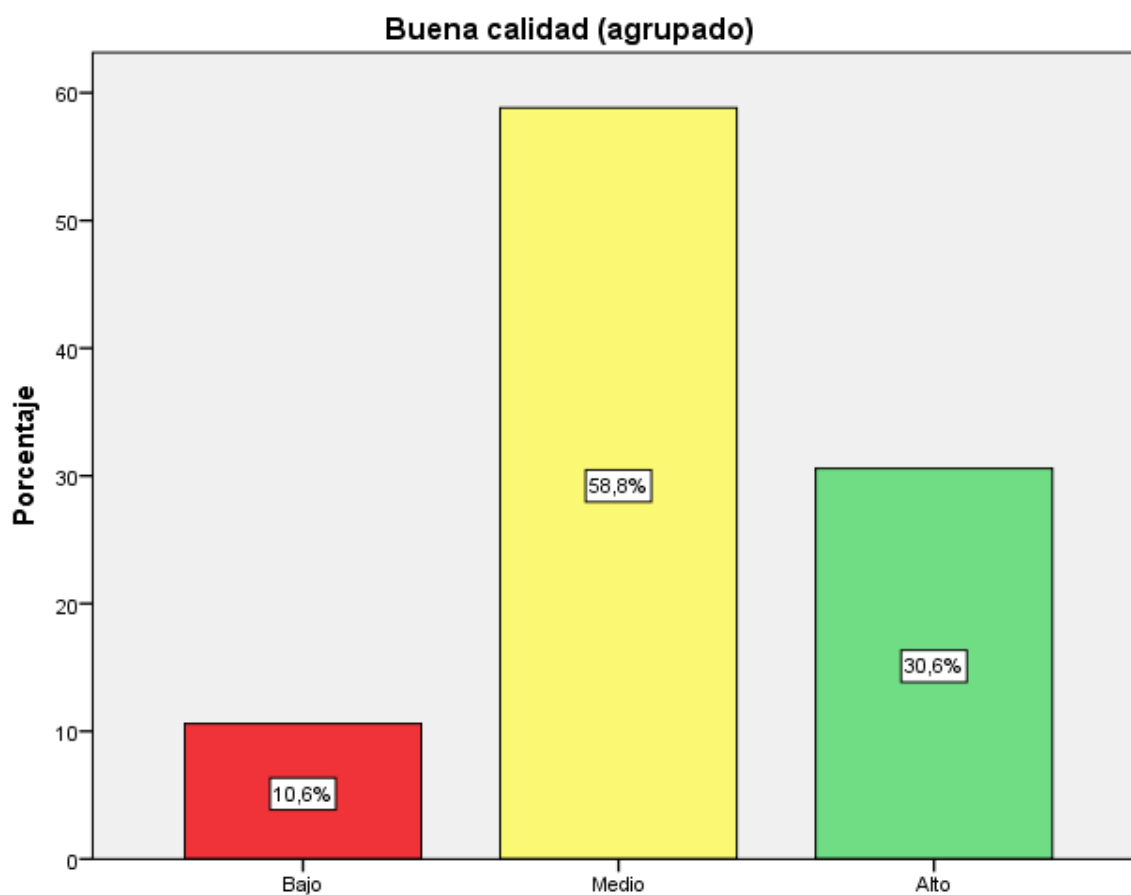


Figura 6. Resultados de la dimensión buena calidad

En la tabla 11 y figura 6, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel “alto”, alcanzó el 30.6%, el nivel “medio”, se ubicó en 58.8% y el nivel “bajo” fue de 10.6%; lo que explica, que la dimensión buena calidad contribuye significativamente en la calidad educativa.

Tabla 12

Frecuencia de la dimensión educación de calidad (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1,2
	Medio	33	38,8
	Alto	51	60,0
	Total	85	100,0

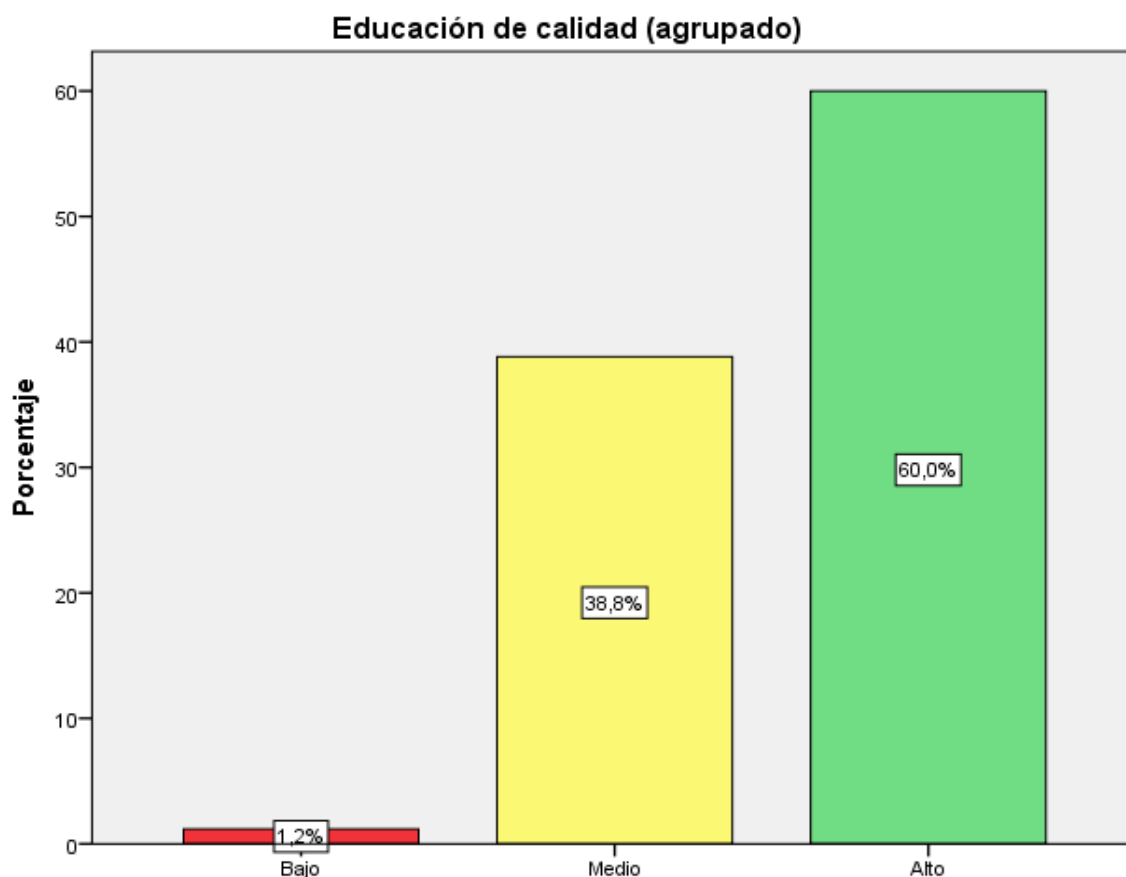


Figura 7. Resultados de la dimensión educación de calidad

En la tabla 12 y figura 7, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel “alto”, alcanzó el 60.0%, el nivel “medio”, se ubicó en 38.8% y el nivel “bajo” fue de 1.2%; lo que explica, que la dimensión educación de calidad contribuye significativamente en la calidad educativa.

Tabla 13

Frecuencia de la dimensión enfoque de calidad (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	2,4
	Medio	41	48,2
	Alto	42	49,4
	Total	85	100,0

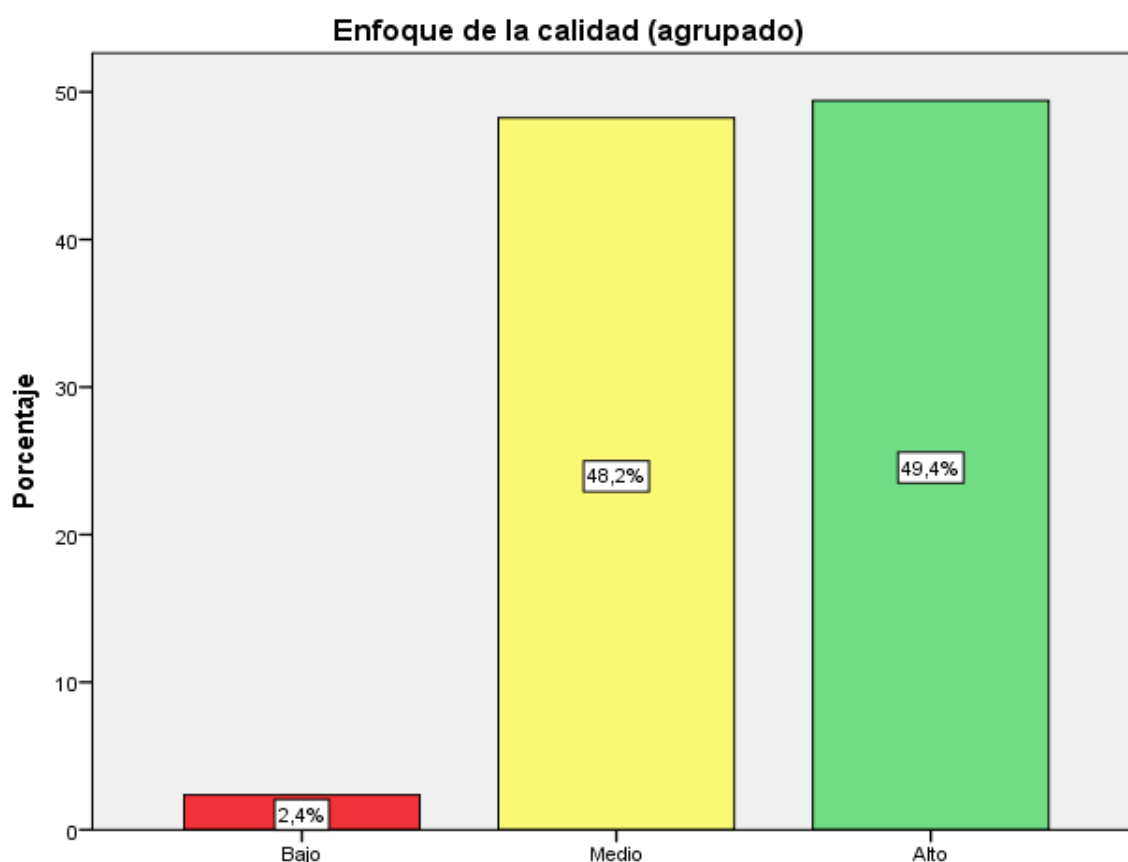


Figura 8. Resultados de la dimensión enfoque de calidad

En la tabla 13 y figura 8, los resultados de la encuesta aplicados a los docentes en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, muestran los niveles: nivel “alto”, alcanzó el 49.4%, el nivel “medio”, se ubicó en 48.2% y el nivel “bajo” fue de 2.4%; lo que explica, que la dimensión enfoque de calidad contribuye significativamente en la calidad educativa.

4.2 Resultados inferenciales

Pruebas de normalidad

La prueba de normalidad se realizó a través de métodos numéricos, para ello, existen varios test, donde destacan Kolmogorov – Smirnov, Shapiro Wilk, Skewness / Kurtosis, etc.; si el p valor es mayor o igual que 0.05 existe normalidad, si es menor, los datos siguen una distribución no normal o no paramétrico; además, por convención, se utiliza Kolmogorov – Smirnov, para una muestra superior a 50 y Shapiro Wilk, para una muestra menor o igual a 50. (Droppelmann, 2018, pp. 40 y 41)

Tabla 14

Pruebas de normalidad de las dimensiones de la variable independiente y dependiente

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Autorregulación	,141	85	,000
Pensamiento analista y crítico	,078	85	,200*
Asistencia educativa	,095	85	,055
Buena calidad	,112	85	,010
Educación de calidad	,086	85	,174
Enfoque de la calidad	,068	85	,200*

En la tabla 14, se muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk, con 85 grados de libertad y el nivel de significancia de las dimensiones; también, se observa, que algunas dimensiones tienen nivel de significancia con un p valor menor que 0.05 y otras dimensiones tienen un p valor mayor a 0.05; lo que explica, que cuando el nivel de significancia es menor que 0.05, los datos siguen una distribución no normal, en consecuencia, el contraste de la hipótesis debe realizarse con la correlación Rho de Spearman y cuando el nivel de significancia es mayor o igual de 0.05, para el contraste de la hipótesis se aplica la correlación de Pearson; sin embargo, ante este caso particular, para el contraste de la hipótesis se aplicará la correlación de Rho de Spearman, debido al criterio, que es suficiente,

que exista una variable con datos no paramétricos, para aplicar a todas las variables el mismo criterio.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: El aprendizaje interpersonal no se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Ha: El aprendizaje interpersonal se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Tabla 15

Correlaciones de Rho de Spearman aprendizaje interpersonal y calidad educativa

			Calidad educativa
Rho de Spearman	Aprendizaje interpersonal	Coefficiente de correlación	,909**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	85

En la tabla 15, se muestra el grado de correlación de las variables aprendizaje interpersonal y calidad educativa, con un valor “p” < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.909, es decir, a mayor aprendizaje interpersonal mayor será la calidad educativa. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe una relación significativa en el aprendizaje interpersonal que logrará un progreso en la calidad educativa.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La autoregulación no se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Ha: La autoregulación se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Tabla 16

Correlaciones de Rho de Spearman autoregulación y calidad educativa

			Calidad educativa
Rho de Spearman	Autorregulación	Coeficiente de correlación	,816**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	85

En la tabla 16, se muestra el grado de correlación de la dimensión autoregulación de la variable aprendizaje interpersonal y calidad educativa, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, de 0.816. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que la autoregulación se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: El pensamiento analista y crítico no se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Ha: El pensamiento analista y crítico se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Tabla 17

Correlaciones de Rho de Spearman pensamiento analista y crítico

			Calidad educativa
Rho de Spearman	Pensamiento analista y crítico	Coeficiente de correlación	,849**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	85

En la tabla 17, se muestra el grado de correlación de la dimensión pensamiento analista y crítico de la variable aprendizaje interpersonal y calidad educativa, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, con 0.849. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis

alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que el pensamiento analista y crítico se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: La asistencia educativa no se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Ha: La asistencia educativa se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Tabla 18

Correlaciones de Rho de Spearman asistencia educativa y calidad educativa

		Calidad educativa
Rho de Spearman	Asistencia educativa	,879**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	85

En la tabla 18, se muestra el grado de correlación de la dimensión asistencia educativa de la variable aprendizaje interpersonal y calidad educativa, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva, de 0.879. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que la asistencia educativa se relaciona significativamente con la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

V. DISCUSIÓN

La investigación llegó a las siguientes conclusiones, siendo contrastadas con las teorías y trabajos anteriores. En referencia a la relación entre el aprendizaje interpersonal y la calidad educativa se determinó un grado de correlación positiva y alta. Por otro lado, la autorregulación y la calidad educativa determinó un grado de correlación positiva y alta. Asimismo, el pensamiento analista y crítico y la calidad educativa determinó un grado de correlación positiva y alta. Y respecto a la asistencia educativa y la calidad educativa se determinó un grado de correlación positiva y alta. En tal sentido, la calidad involucra una relación de equidad, competencia y estándares que significa tener claridad en cada uno de los procesos educativos y sobre el hecho educativo de la escolaridad.

En vista de lo expuesto, los resultados tuvieron similitud en lo encontrado por Morales, et al. (2017) concluyendo que los estudiantes consideraron que las competencias favorecen la calidad educativa consiguiendo resultados a largo plazo en la vida personal y profesional. Por otra parte, determinaron que el trabajo del docente influye en el desarrollo integral y formativo del estudiante alcanzando un 93% en sus aseveraciones. Asimismo, el trabajo didáctico como los juegos cooperativos fueron percibidos como adecuados para incentivar las buenas relaciones interpersonales en un 94%. De igual modo, Ordoñez; Rodríguez y Rodríguez (2017) concluyeron que los grupos interactivos favorecen el desarrollo de las capacidades interpersonales asistiendo en la construcción de un aprendizaje colaborativo y comunicativo que mejoran la educación sobre todo en la inclusión educativa.

Igualmente, Mateos y Gutiérrez (2016) concluyó en sus estudios que los grupos interactivos ayudan al profesor a ser un mejor mediador en las mesas de aprendizaje, fortaleciéndose las formas comunicativas tanto verbal como no verbal. Además, se consolidan una serie de capacidades y competencias que consolidan los aspectos emocionales, cognitivas, interactivas y participativas en las diferentes actividades didácticas que mejoran el aprendizaje y la convivencia en los diferentes espacios de la escuela. Siendo así que, el aprendizaje interpersonal es una capacidad importante para el desarrollo social de las personas sobre todo en las relaciones humanas. Favorece el trabajo de grupo a través de la participación del

individuo en diferentes actividades donde consigue a plenitud interactuar con otras personas en una misma línea horizontal. Asimismo, Bravo, Jurado y Sánchez (2018) fortalece lo indicado señalando que el aprendizaje interpersonal como un proceso comunicacional que permite formar capacidades comunicativas influenciando en la forma de ser y en los comportamientos sociales satisfaciendo sus necesidades en el entorno social. Por otra parte, Ávila et al. (2014) definen aprendizaje interpersonal como una competencia necesaria para desenvolverse con éxito en el siglo XXI. Por consiguiente, los profesionales deben desarrollar capacidades interpersonales que se orienten a una educación de calidad; para ello, los Currículos deben destacar un claro principio basado en el desarrollo socioafectivo vinculado a la emoción, los sentimientos y a aspectos como la atención, la memoria y percepción. Esto conlleva que el docente se encuentre motivado, alborozado y tranquilo con una actitud más favorable para el trabajo en grupo y en equipo. Es destacable los cambios en la forma de pensar, interactuar y procesar la información, y en cuanto a la forma como ven el mundo actual contribuyendo a la transmisión y gestión del conocimiento, aplicando y poniendo en práctica nuevos modos de saber, hacer y aprender.

De otro lado, Mendieta (2015) en su estudio concluyó que existe relación significativa entre variables, siendo la correlación moderada $=0,66$ entre las relaciones interpersonales y el clima escolar proveyéndolo de mayor riqueza humana y experiencial. También, Cueva y Pérez (2019) en su estudio concluyeron que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación alta $=0,797$. Se demostró que las relaciones interpersonales acompañadas de los factores de confianza y empatía mejoran el desempeño de docente en las aulas de clase. En tal sentido, el aprendizaje interpersonal con base en el diálogo da lugar al intercambio de opiniones y preferencias de las personas. En esa dirección, el aprendizaje interpersonal favorece el flujo de información, es así que el dar y recibir fomentan un aprendizaje didáctico que registra un mayor aprender a través de la interacción. Ello basa su argumento en lo citado por Guntter (2017) recalcando que el aprendizaje interactivo desarrolla un enfoque en la reflexión y el intercambio de los diferentes puntos de vista en las escuelas. Por tanto, este aprendizaje fomenta el respeto por la singularidad y la diversidad del alumnado. Asimismo, muestra el

respeto y la tolerancia que debe tomarse en cuenta para iniciar toda conversación al escuchar o expresar una opinión.

Lazo y Castro (2017) en su estudio demostraron que las relaciones interpersonales consolidan el trabajo docente favoreciendo la planificación y los saberes de los estudiantes y Medina e Ynga. (2017) sobre estas mismas variables concluyeron en su estudio que existe una relación significativa entre variables, siendo la correlación moderada $=0,484$. En relación a lo citado, el aprendizaje por diálogo fue explicado por investigadores pioneros en la pedagogía, según cita (Ruf & Gallin, citado por Gunter,2017) señalaron que lo cognitivo, emocional, las destrezas y las habilidades denotan el intercambio inter e intrapersonal mediado por la experiencia de cada persona y de lo que recibe de afuera, es decir la enseñanza disponible para cada individuo.

Por consiguiente, la teoría del aprendizaje social expuesta por Bandura (citado por Yube, 2015) explica que las relaciones interpersonales dentro de una dinámica de interacción social moldean la conducta de las personas y consiguientemente dan lugar a diferentes hechos o actos intencionados. Siendo así, que la relación interpersonal genera un aprendizaje vicario contrario a un aprendizaje mecánico y a modelos innatistas basados en el conductismo y en la teoría de rasgos. En tal sentido, el aprendizaje cognitivo social concibe diversas funciones cognitivas particulares de la persona que explican una asociación con factores ambientales, es decir, se encuentra determinado por acontecimientos ambientales junto a una conducta concordante con la interacción recíproca de estas influencias mutuas. Así, el modelo trata de una reciprocidad que muestra un almacenamiento de modelos y conductas que influyen en el futuro conductual de la persona, reproduciéndose comportamientos adquiridos por observación, aunque a las personas se les enseñe de un modo diferente.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En referencia a las primeras variables aprendizaje interpersonal y calidad educativa, el grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel del aprendizaje interpersonal, la calidad educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe una relación significativa en el aprendizaje interpersonal que logrará un progreso en la calidad educativa.

Segunda: De este modo en relación a las primeras dimensiones (autorregulación y calidad educativa), el grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que el nivel de autorregulación aumenta, la calidad educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe relación significativa entre la autorregulación y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Asimismo, en base a las segundas dimensiones (pensamiento analista y crítico y calidad educativa), el grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de pensamiento analista y crítico, la calidad educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe relación significativa entre el pensamiento analista y crítico y la calidad en tres las instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

Por último, en referencia a las terceras dimensiones (asistencia educativa y calidad educativa), el grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de asistencia educativa, la calidad educativa aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe relación significativa entre la asistencia educativa y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: El aprendizaje interpersonal ayuda a que los alumnos interactúen activamente con los docentes. Por tanto, esto ayuda a que los educadores puedan desenvolverse para poder resolver sus dudas y así impulsar su desarrollo. Por ello, se recomienda a los docentes el promover el aprendizaje interpersonal mejorando la calidad de las relaciones interpersonales, la motivación y el trabajo en la escuela.

Segunda: La autorregulación permite a los alumnos activar las estrategias de aprendizaje necesarias para alcanzar los objetivos establecidos, a su vez esto también es de ayuda para los docentes pues los mismos pueden desarrollar sus labores pedagógicas dentro de lo establecido y siguiendo el desarrollo de los estudiantes, siendo así una dimensión a la cual hay que tener muy en cuenta, por ello es que se recomienda a los docentes el implementar esta dimensión en sus métodos pedagógicos y a su vez el incentivar a los alumnos a que tengan una autorregulación en sus estudios para poder elevar eficazmente la calidad educativa en las tres Instituciones educativas.

Tercera: El pensamiento analítico permite desarrollar un pensamiento razonable y reflexivo que fomente el hacer o en qué creer; y la relación existente entre ese problema y el entorno, siendo así que los docentes que empleen esta capacidad podrán resolver por su propia cuenta los inconvenientes que se presenten durante el desarrollo de su labor pedagógica, por ello se recomienda a los docentes el promover esta capacidad para poder llegar a una calidad educativa adecuada e incluso mejorar la calidad de los razonamientos y objetivos futuros de los estudiantes

Cuarta: La asistencia educativa debe ser objetivo prioritario, en tal sentido se debe buscar la mejora de diversos factores o inconvenientes que puedan surgir, por ello mismo se recomienda a los docentes el que pongan en práctica esta dimensión a fin de poder apoyar a los alumnos y sus colegas con la finalidad de mejorar la calidad educativa en las tres Instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco.

REFERENCIAS

- Alcántara Sanatuario, A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*(50), 21-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005004>
- Allueva Torres, P. (2019). Orientación y calidad educativa universitarias = Guidance and Quality of University Education. Zaragoza, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Zaragoza Zaragoza. doi:10. 26754/uz.978-84-16723-62-1
- Bernad Monferrer, M. E., & Fernández Fernández, C. (2013). Formación permanente en la docencia: Necesidad de aprendizaje de técnicas de comunicación interpersonal para aplicar en el aula. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19, 613-621. doi:http://dx.doi.org/10. 5209/rev_ESMP. 2013.v19.42144
- Bolognini, D. S. (2013). Calidad educativa del nivel secundario de Ensenada. La plata, Argentina: Universidad Nacional de La Plata. doi:10.35537/10915 /36024
- Bravo López, G., Jurado Ronquillo, M., & Sánchez Arce, L. R. (2018). La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación. *Revista Conrado*, 14(63), 75-84. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/720>
- Castaño-Duque, G. A., & García-Serna, L. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano. *Educación y educadores*, 15(2), 219-243. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5687377>
- Chaves, E., Trujillo, J. M., & López, J. A. (2015). Autorregulación del Aprendizaje en Entornos Personales de Aprendizaje en el Grado de Educación Primaria de la Universidad de Granada, España. *Formación Universitaria*, 8(4), 63-76. doi:10.4067/s0718-50062015000400008
- Chiquez Chávez, M. A. (2016). Aplicación del método dialéctico para desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes de sexto grado de la ieac "el buen

- pastor" del distrito el porvenir, 2015. Lima, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4514>
- Deceano Osorio, S. (2016). El servicio de asistencia técnica educativa (ATE) en Chile : ¿política pertinente y eficaz para mejorar aprendizajes de alumnos de educación básica? México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/433301>
- Delpasand, K., Afshar, L., & Nazari, S. (2019). The Ethical Principles in Pharmacist-Patient Relationship. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 13(3), 1-4. Obtenido de DOI: 10.7860/JCDR/2019/39812.12692
- Fermín Navaridas, E. R. (2012). Indicadores de participación de los padres en el sistema educativo: un nuevo enfoque para la calidad educativa. *Revista Española de Educación Comparada*(20), 223-248. doi:<https://doi.org/10.5944/reec.20.2012.7599>
- Fernandez Aquino, N., & Montoya Villena, L. A. (2019). Percepciones de directivos de IIEE públicas de Lima sobre el liderazgo y monitoreo pedagógico. Lima, Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/651655>
- Gambino, L. F. (2014). Calidad Educativa del Nivel Secundario de Berisso. La Plata, Argentina: Universidad Nacional de La Plata. doi:<https://doi.org/10.35537/10915/48358>
- Gonzales Soto, V. A., Hernández Fernández, B., Mendoza Banda, T. Y., & Ruiz Pérez, A. (2020). El pensamiento crítico y creativo: un caso desde la investigación- acción. *Revista Conrado*, 16(76), 79-84. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1456>
- González, C., & Bellei, C. (2013). Sostenibilidad del mejoramiento escolar impulsado por programas de asistencia técnica educativa. *Perspectiva Educativa*, 52(1), 31-67. doi:10.4151/07189729-Vol.52-Iss.1-Art.144
- Gramático Morales, S. (2013). Evaluación del impacto de un servicio de asistencia técnica educativa en las variaciones de los puntajes SIMCE de las escuelas asesoradas. Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/113382>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.
- Kaźmierska, K. (2020). Ethical Aspects of Social Research: Old Concerns in the Face of New Challenges and Paradoxes. A Reflection from the Field of Biographical Method. *Qualitative Sociology Review*, 16(3), 118–135. Obtenido de doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona, España: Bellaterra. Obtenido de https://ddd.uab.cat/record/129382
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.
- Martínez - Chairez, G. I., Guevara - Araiza, A., & Valles - Ornelas, M. M. (2016). EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Mateos-Gutiérrez, C. (2016). Un estudio sobre la mejora educativa a través de los grupos interactivos en una comunidad de aprendizaje. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 2(2), 22. doi:10.22370/ieya.2016.2.2.592
- Medina Ynga, E. C. (2017). Inteligencia Interpersonal Y Clima Escolar En Estudiantes De Primero De Secundaria Institución Educativa “Ramiro Priale”, San Juan De Lurigancho, 2015. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12692/5852
- Minguez-Moreno, I., & Siles González, J. (2014). Pensamiento crítico en enfermería: de la racionalidad técnica a la práctica reflexiva. *Aquichan*, 14(4), 594-604. doi:10.5294/aqui.2014.14.4.13
- Morales Neira, D. J., Maqueira Caraballo, G., Vera, P. E., Cuesta, M. A., Neira, C. C., & Sandoval Jaramillo, M. L. (2017). Percepción del alumnado sobre condición física, relaciones interpersonales y desarrollo integral. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(2), 79-94. Obtenido de

- <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=78996>
- Moreno, G., Martínez, R., Moreno, M., Fernández, M., & Guadalupe, S. (2017). Acercamiento a las Teorías del aprendizaje en la Educación Superior. *Unidades Episteme*, 4(1), 48-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Morillo Terán, Y. d. (2017). Competencias Gerenciales en el Logro de la Calidad Educativa en las Instituciones del Nivel Primario. *Revista Cientific*, 2(3), 118-137. doi:<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.3.6.118-137>
- Ordóñez-Sierra, R., Rodríguez-Gallego, M., & Rodríguez-Santero, J. (2017). Grupos interactivos como estrategia para la mejora educativa: estudio de casos en una comunidad de aprendizaje. *Revista De Investigación Educativa*, 35(1), 71-91. doi:<https://doi.org/10.6018/rie.35.1.247061>
- Osores Guevara, R. T., & Osores Guevara, S. V. (2014). Inteligencia emocional y conflicto interpersonal en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa n° 7035 "Leoncio Prado", UGEL n° 01 – San Juan de Miraflores, 2014. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/9584>
- Rodríguez Arocho, W. (2011). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Actualidades Investigativas En Educación*, 10(1), 1-28. doi:10.15517/aie.v10i1.10088
- Romm, N. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17169/fqs21.1.3360>.
- Sáenz Piedra, J. O., & Benites Bocanegra, J. M. (2017). Influencia del juego cooperativo para desarrollar la inteligencia interpersonal en niños y niñas de cuatro años de una Institución Educativa Pública, Trujillo, 2017. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11895>
- Salas Bustos, J. C., & Lucín Arboleda, R. (2013). Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña". Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>

- Tacilo, Y. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza. Obtenido de http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trías, D., & Huertas, J. A. (2020). *Autorregulación en el aprendizaje*. Ediciones UAM. doi:10.15366/9788483447499
- Vázquez, S., & Daura, F. (2013). Self-regulated learning and academic achievement. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(1), 305-324. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100018>

Anexo 3a
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Aprendizaje interpersonal para la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.				
Autor: Paucar Huaillani, Mateo				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Justificación	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Justificación teórica El presente trabajo es relevante, porque va a permitir determinar estrategias, tomar decisiones en torno a la aplicación de los aprendizajes con la finalidad de lograr las metas, objetivos para la mejora de la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020. Justificación Práctica Esta investigación permitirá a los nuevos y futuros líderes pedagógicos, conocer estrategias de enseñanza aprendizaje orientadas a la mejora de la calidad educativa para obtener resultados y poder subsistir en el tiempo, debido a que los del aprendizaje interpersonal los que permiten a las organizaciones educativas al, crecimiento y desarrollo de las mismas.	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: 20 docentes Muestra: tipo censal.
¿Cómo el aprendizaje interpersonal contribuye a la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?	Determinar la relación que existe entre el aprendizaje interpersonal con la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.	Existe una relación significativa en el aprendizaje interpersonal que logrará un progreso en la calidad educativa		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
PE1.- ¿Cómo se relaciona la autorregulación y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?	- Determinar el nivel de correlación de la autorregulación y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.	1- Existe relación significativa entre la autorregulación y la calidad educativa en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.		
PE2.- ¿Cómo se correlaciona el pensamiento analista y crítico y la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?	- Determinar la correlación entre el pensamiento analista y crítico y la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.	2- Existe relación significativa entre el pensamiento analista y crítico y la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.		

<p>PE3.- ¿Cómo la asistencia educativa se relaciona con la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020?</p>	<p>- Determinar a qué nivel la asistencia educativa se relacionan con la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.</p>	<p>3- Existe relación significativa entre la asistencia educativa y la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.</p>	<p>Justificación Metodológica En lo metodológico la presente investigación, aplicará encuestas dirigida a los directores de las instituciones educativas iniciales, donde los resultados de la presente encuesta nos servirán como base para diagnosticar la relación e influencia de la gestión de recursos financieros en la calidad educativa.</p> <p>Justificación Social La presente investigación pretende identificar el grado de correlación entre el aprendizaje interpersonal y la calidad educativa en la I.E., de esta manera identificar las demandas educativas de la sociedad que garantice aprendizajes esperados y de calidad.</p>	<p>Línea de investigación: Gestión y calidad educativa</p>
--	--	--	---	--

Anexo 3b

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: Aprendizaje interpersonal para la mejora de la calidad en tres instituciones educativas del nivel secundario de Sicuani, Cusco 2020.						
Autor: Paucar Huaillani, Mateo						
VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Aprendizaje interpersonal	(Gambino, 2014). Implica lograr el pleno desarrollo del ser humano, lo cual significa fortalecer el desarrollo de sus capacidades.	-Es un periodo de la administración, orientado a la recaudación de fondo con el fin de lograr el crecimiento y realizar una buena toma de decisiones. Donde su importancia se medirá a través de Encuesta a los directores de las Instituciones Educativas del nivel Inicial.	-Autorregulación	- Autoconocimiento - Autocontrol	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			-Pensamiento analista y crítico.	- Meta cognición - Resolución de problemas. - Pensamiento creativo	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	
			-Asistencia educativa	- Actividades extracurriculares - Atención al estudiante. - Atención al padre de familia	19, 20, 21 22, 23, 24, 25, 26	
Variable 2 Calidad educativa	Implica lograr el pleno desarrollo del ser humano, lo cual significa fortalecer el desarrollo de sus capacidades. Por ello, para considerar	Siendo de forma compleja y multidimensional que inquiera la satisfacción del progreso integral de los estudiantes,	Buena Calidad	-¿Cómo alcanzar la calidad Educativa? - Factores -Definición	1, 2, 3, 4	Likert
			Calidad en la educación	-Descripción de las dimensiones de la educación.	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,	

	relevante lo que se enseña, debe estar orientado al cumplimiento de las finalidades de la educación en un contexto espacio-temporal determinado. (Moreno, Martínez, Moreno, Fernández, & Guadalupe, 2017)	es que pretendemos analizar la realidad a través de la aplicación de cuestionarios, dirigido a los padres de familia.		-Liderazgo	13, 14, 15, 16,	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Enfoque de la calidad	-Enfoque en el proceso -Gestión basada en los sistemas -Mejora Continua	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23	

Anexo 4

INSTRUMENTO 1

CUESTIONARIO SOBRE EL APRENDIZAJE INTERPERSONAL

Saludo estimado (a) docente, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer el Aprendizaje Interpersonal en tu Institución Educativa. Evalúa cada una de las afirmaciones que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN						
1	La programación curricular anual del grado a su cargo surge del diagnóstico del contexto.					
2	En la I.E. se promueve la reflexión post clases, para un mejor manejo de las próximas clases.					
3	Fomenta el autocontrol para la resolución de conflictos					
4	Compartes con tus colegas las estrategias de aprendizaje que han favorecido que los estudiantes alcancen logros.					
5	El docente desarrolla retroalimentación individual a los estudiantes.					
6	El docente brinda asistencia y guía al estudiante permitiéndole desarrollar su propio aprendizaje y autorregulación.					
7	La I.E. desarrolla talleres de autocontrol para los estudiantes.					
8	La I.E. desarrolla charlas de autorregulación educativa.					
9	El docente promueve el aprendizaje metacognitivo.					
DIMENSIÓN PENSAMIENTO ANALISTA Y CRÍTICO						
10	El docente plantea situaciones problemáticas en clase y sobre cómo resolverlas.					
11	Al suceder un conflicto el docente actúa como mediador imparcial ante o sucedido. (No expresa favoritismo por ninguna parte involucrada)					
12	Se promueve el trabajo colaborativo para solucionar conflictos en clase					
13	Al haber un conflicto el docente hace reflexionar sobre lo sucedido a las partes involucradas					
14	Se promueve el pensamiento crítico en los estudiantes ante situaciones de conflicto					
15	La I.E. promueve el uso de estrategias creativas para resolución de trabajos dejados en clase					
16	La I.E. realiza y promueve actividades que permitan desarrollar el pensamiento analítico					

17	Elabora las unidades didácticas, que impulsen actividades retadoras y desafiantes para fomentar el pensamiento analítico					
18	La I.E promueve el pensamiento creativo implementando talleres que lo desarrollen.					
DIMENSION ASISTENCIA EDUCATIVA						
19	La Institución gestiona y desarrolla talleres, capacitaciones y escuelas para padres.					
20	Existe participación de los padres de familia para el fortalecimiento del Aprendizaje interpersonal.					
21	La Institución Educativa adapta el currículo considerando a los estudiantes con necesidades educativas especiales					
22	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad para fomentar el aprendizaje interpersonal.					
23	Existe relación y alianzas con otras instituciones de la comunidad para el desarrollo de charlas o capacitaciones a estudiantes					
24	Los padres de familia y organismos de la comunidad son considerados aliados estratégicos para el centro educativo					
25	Se realizan talleres de ayuda para estudiantes en riesgo académico.					
26	Ejecuta las diversas estrategias, asistencias y técnicas en el desarrollo de la sesión de aprendizaje para lograr capacidades y competencias.					

INSTRUMENTO 2

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA

Saludo estimado (a) docente, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer sobre la calidad educativa en tu Institución Educativa. Evalúa cada una de las afirmaciones que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

Marca con una X en el recuadro que consideres conveniente en cada una de las afirmaciones

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
Buena Calidad						
1	El docente socializa el objetivo de la sesión (que es lo que se logrará) antes de iniciar su clase.					
2	El docente antes de iniciar la clase, realiza un esquema acerca de lo que tratará en la sesión.					
3	El docente explica cuál será el producto o trabajo a realizar en cada sesión.					
4	El docente explica como evaluará la sesión.					
Calidad en la educación						
5	Usa diferentes estrategias de liderazgo para que los estudiantes participen de manera activa.					
6	Promueve el uso de diversos recursos virtuales para mantener motivados a los estudiantes.					
7	Promueve el que los estudiantes hagan preguntas acerca del tema tratado					
8	Realiza preguntas a lo largo de la clase, promoviendo la participación de todos.					
9	Utiliza diversos organizadores virtuales que ayudan a comprender mejor los temas.					
10	Verifica la eficacia de los organizadores visuales para discernir entre los más efectivos para su clase.					
11	Utiliza diapositivas que llaman la atención y están bien organizadas.					
12	Utiliza videos motivadores sobre el tema a tratar.					
13	Promueve los saberes que ya presenta el estudiante con lo nuevo que va surgiendo en clase.					
14	Promueve la reflexión en el aula sobre el tema de la sesión.					
15	Promueve el pensamiento crítico en los estudiantes					
16	Plantea situaciones problemáticas sobre el tema a tratar para debatir en clase.					

Enfoque de la calidad					
17	Promueve distintos enfoques de aprendizaje en el aula.				
18	Gestiona y modifica los productos (trabajos) a pedir de tal forma que se ajusten al nivel de aprendizaje al que se llegó en el aula				
19	Promueve el uso de las redes sociales como forma de comunicación con los estudiantes para solventar dudas				
20	Promueve el trabajo colaborativo para realizar los productos de la clase.				
21	Solicita productos (trabajos) en cada sesión presentando criterios de evaluación.				
22	Los productos o trabajos solicitados son acordes al tema tratado.				
23	Los productos o trabajos solicitados están acordes a los objetivos de la sesión.				

Gracias por su colaboración.