



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Satisfacción Laboral y su relación con el Desempeño de los Colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Renzo Julian, García Vásquez (ORCID: 0000-0001-7988-3392)

Jherson, Macedo Vásquez (ORCID: 0000-0002-9771-4995)

ASESOR:

Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra (ORCID: 000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TARAPOTO - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Por las bendiciones que nos ha dado al largo de nuestras vidas, por guiar cada uno de nuestros caminos darnos una familia maravillosa y permitirnos llegar a esta etapa de nuestras carreras y poder culminarla con éxito.

### **A nuestros padres**

Porque desde pequeños nos brindaron amor, cariño y apoyo en cada uno de los pasos que hemos avanzado, por guiarnos y poder hacer las cosas de excelente manera. Les dedicamos esta hermosa etapa de nuestra vida profesional para que se sientan orgullosos de éstas dos personas que formaron con su ejemplo y amor.


## **Agradecimiento**

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a los docentes de nuestra prestigiosa Universidad Cesar Vallejo, quienes no solo nos apoyaron durante todo el proceso de elaboración de la investigación; sino también por sus enseñanzas y su ejemplo como profesionales.

Por otro lado, deseamos agradecer el apoyo del Maestro Robin Alexander Díaz Saavedra, por su asesoramiento y los momentos compartidos en aula, por su orientación que fue esencial para culminar exitosamente nuestro trabajo de investigación.

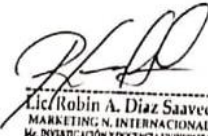
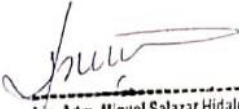
Del mismo modo mostramos nuestro agradecimiento a todas las personas que nos apoyaron durante esta etapa muy difícil pero no imposible, tanto amigos como familiares, que, con sus aportes, consejos y sus motivaciones han tenido impacto en este desarrollo de esta investigación.

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-3-2019 Página : 1 de 2
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Renzo Julian García Vásquez cuyo título es: "Satisfacción laboral y su relación con el desempeño de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda de Shilcayo, 2018". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 QUINCE.

Tarapoto, 08 de Julio de 2019

 Lic. Robin A. Diaz Saavedra MARKETING N. INTERNACIONALES Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA ----- Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra <b>PRESIDENTE</b>	 Lic. Adm. Miguel Salazar Hidalgo CLAD N° 10633 ----- Lic. Adm. Miguel Ángel Salazar Hidalgo <b>SECRETARIO</b>
---	---

  
 -----  
 MBA. Tercero Fasanando Puyo  
 Tercero Fasanando Puyo  
 Lic. en Administración



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don JHERSON MACEDO VÁSQUEZ cuyo título es: "SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MORGILLO SELVA S.A.C., BANDA DE SHILCAYO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 QUINCE.

Tarapoto, 08 de Julio del 2019



Lic. Robin A. Diaz Saavedra  
MARKETING N. INTERNACIONALES  
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESIDENTE


Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra



Lic. Adm. Miguel Salazar Hidalgo  
CLAD N° 10633

SECRETARIO

Lic. Miguel Ángel Salazar Hidalgo



Tercera Fasanando Puyo  
Lic. en Administración  
MBA: Tercero Fasanando Puyo



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Yo Renzo Julian García Vásquez, identificado con DNI N° 70008347 y Jherson Macedo Vásquez, identificado con DNI N° 73047556, estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: "Satisfacción Laboral y su relación con el desempeño de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018";

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido autoplagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Julio de 2019

  
Renzo Julian García Vásquez  
DNI N° 70008347

  
Jherson Macedo Vásquez  
DNI N° 73047556

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	16
2.1. Diseño de la investigación .....	16
2.2. Variable, Operacionalización.....	17
2.3. Población y muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	19
2.5. Método de análisis de datos .....	21
2.6. Aspectos éticos.....	21
III.RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN .....	40
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS .....	44
ANEXOS.....	47
Matriz de consistencia.....	48
Validación de instrumentos.....	55
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	66
Reporte de similitud de turnitin.....	68
Autorización de publicación de tesis.....	69
Autorización final del trabajo de investigación.....	71

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Fiabilidad de las variables.....	22
<b>Tabla 2.</b> Información sociodemográfica.....	23
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivo de las variables satisfacción laboral.....	25
<b>Tabla 4.</b> Análisis descriptivo de la variable desempeño laboral.....	31
<b>Tabla 5.</b> Análisis de correlación de la satisfacción laboral con la desempeño de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018.....	35
<b>Tabla 6.</b> Análisis de correlación de la satisfacción laboral con la satisfacción del trabajo de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018....	36
<b>Tabla 7.</b> Análisis de correlación de la satisfacción laboral con la autoestima de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018.....	37
<b>Tabla 8.</b> Análisis de correlación de la satisfacción laboral con el trabajo en equipo del trabajo de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018.....	38
<b>Tabla 9.</b> Análisis de correlación de la satisfacción laboral con la capacitación del trabajo de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018.....	39



## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Género.....	23
<b>Figura 2.</b> Edad.....	24
<b>Figura 3.</b> Estado civil.....	24
<b>Figura 4.</b> Lugar de procedencia.....	25
<b>Figura 5.</b> Satisfacción laboral.....	27
<b>Figura 6.</b> Condiciones físicas y materiales.....	27
<b>Figura 7.</b> Beneficios laborales.....	28
<b>Figura 8.</b> Políticas administrativas.....	28
<b>Figura 9.</b> Relaciones sociales.....	29
<b>Figura 10.</b> Desarrollo personal.....	29
<b>Figura 11.</b> Desempeño de tareas.....	30
<b>Figura 12.</b> Relación con la autoridad.....	30
<b>Figura 13.</b> Desempeño laboral.....	32
<b>Figura 14.</b> Satisfacción del trabajo.....	32
<b>Figura 15.</b> Autoestima.....	33
<b>Figura 16.</b> Trabajo en equipo.....	33
<b>Figura 17.</b> Capacitación del trabajo.....	34

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la Satisfacción Laboral con el Desempeño de los colaboradores de la empresa Morgillo Selva S.A.C., Banda del Shilcayo, 2018. La investigación es de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional por que evalúa el grado de asociación o relación entre dos o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población total fue 40 colaboradores, compuesta por hombres y mujeres de diferentes edades, de 25 a 60 años, en la investigación se encuestó al total de la muestra. Para la variable satisfacción laboral se utilizó el instrumento de Vidarte, J. (2017) y la variable de desempeño laboral el instrumento de Quintero, Africano & Faria (2008)., ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del alpha de Cronbach, (0.973) para la satisfacción laboral y 0.754 para desempeño laboral; lo cual indica que la confiabilidad es buena. Los resultados muestran que si existe relación significativa entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral ( $r = 0.669$  \*\*:  $p < 0,00$ ); se concluye **a (mayor)** satisfacción laboral, mayor nivel de desempeño.

**Palabras claves:** Gestión gerencial, Eficiencia laboral, Satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The general objective of this research study was to determine the relationship between Labor Satisfaction and the Performance of employees of the company Morgillo Selva SAC, Banda del Shilcayo, 2018. The research is of a basic type with a correlational descriptive scope because it evaluates the degree of association or relationship between two or more variables. The design of the investigation was non-experimental of a transversal cut because it was carried out without manipulating the variables. The total population was 40 collaborators, composed of men and women of different ages, from 25 to 60 years old, in the investigation the total of the sample was surveyed. For the variable of job satisfaction, the instrument of Vidarte, J. (2017) and the variable of work performance, the instrument of Quintero, Africano & Faria (2008), were used. Both instruments were validated by expert judgment, their reliability was checked through Cronbach's alpha, (0.973) for job satisfaction and 0.754 for job performance; which indicates that the reliability is good. The results show that there is a significant relationship between job satisfaction and work performance ( $r = 0.669^{**}$ ;  $p < 0.00$ ); it concludes (greater) job satisfaction, higher level of performance.

**Keywords:** Management management, Labor efficiency, Work satisfaction