



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**Gestión de recursos administrativos y calidad en la Unidad Educativa “Palmar”
Provincia Santa Elena, 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Cruz Domínguez, Irma Sonia (ORCID: 0000-0001-7451-6235)

ASESOR:

Mgs. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios, a mí querida mamá que Dios le tenga en su gloria y mi familia por haber apoyado al esfuerzo, entrega, dedicación, motivación, fuerzas, destruyendo barreras para alcanzar la meta deseada.

Cruz Domínguez Irma Sonia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a las personas que me apoyaron para realizar este proyecto de investigación a la Unidad Educativa “Palmar” a través del MSc. Wilfrido Cacao que me apoyo en todo momento mil gracias.

Cruz Domínguez Irma Sonia.

Página del jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00AM del día 17 de febrero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017, presentada/o por el /la bachiller CRUZ DOMÍNGUEZ, IRMA SONIA.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

_____ *Aprobar por mayoría* _____

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *Apta* para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 17 de febrero de 2019


DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTE




MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASUSOL MORENO
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

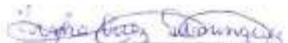
Yo, Cruz Domínguez Irma Sonia, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con C.C.0908019391, con la tesis titulada "Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa "Palmar" Provincia de Santa Elena, 2017."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Piura, febrero de 2018


Cruz Domínguez Irma Sonia

C.I. 0908019391

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento a ante ustedes la Tesis titulada **“Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017”**, que se propuso describir las variables Gestión de recursos administrativos y Calidad educativa sobre una población de docentes de la Institución Educativa “Palmar”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.4. Formulación del Problema.....	18
1.5. Justificación.	19
1.6. Hipótesis.	20
1.7. Objetivo General.	20
II. MÉTODO.....	22
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Variables, operacionalización.....	23
2.3 Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos.....	27
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS.....	29
3.1. Logros encuestas a pedagogos de la institución.....	29
3.2. Logros de la entrevista a los directivos del plantel.....	49
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. PROPUESTA.....	56
VII. REFERENCIAS	66
VIII. ANEXOS.....	70

RESUMEN

El presente trabajo investigativo recopila en la parte primera de su contenido criterios, conceptos, teorías y trabajos preliminares relacionados a la gestión de recursos administrativos, para lo cual se ha tenido que recurrir a la realización de toda una revisión bibliográfica desde los más altos niveles: internacional, regional, nacional y local recopilando opiniones de investigadores que antecedieron el actual trabajo logrando consolidar así interpretaciones y conjeturas acerca del tema tratado. De la misma forma fue preciso proceder en lo relacionado al tema de la calidad educativa procurando eso si no alejarse demasiado en la etapa de contextualización, de la realidad objeto del presente estudio. Una de las partes más importantes dentro del presente estudio fue la construcción de la justificación, para esto fue preciso respaldar la investigación desde varios puntos: desde la relevancia teórica, práctica, epistemológica y social para posteriormente proceder a plantear la hipótesis de trabajo con sus correspondientes variables y dimensiones de trabajo, así como denunciar los objetivos tanto generales como específicos del proyecto en mención. Con estos elementos se procedió a construir la metodología de trabajo dejando muy en claro el tipo y modalidad de investigación con la que se trabajó, así mismo se delimitó la población y la muestra de trabajo, así como la selección de los métodos e instrumentos de investigación. Un capítulo aparte fue la etapa de resultados, en esta parte se exponen de forma gráfica los resultados obtenidos con su respectiva interpretación y comparación. Luego se exhibe la discusión de los resultados para posteriormente extraer las conclusiones y colocar las recomendaciones correspondientes. En la parte final se incluyó la propuesta que procura en sus objetivos brindar alternativas de solución a la problemática identificada.

Palabras clave: Gestión, administración, Calidad, educación.

ABSTRACT

The present investigative work collects in the first part of its content criteria, concepts, theories and preliminary works related to the management of administrative resources, for which it has had to resort to the performance of a bibliographic review from the highest levels: international, regional, national and local gathering opinions of researchers who preceded the current work, thus consolidating interpretations and conjectures about the topic. In the same way, it was necessary to proceed with regard to the issue of educational quality, trying to do that if it did not get too far away from the contextualisation stage of the reality that is the object of the present study. One of the most important parts of the present study was the construction of the justification, for this it was necessary to support the research from several points: from the theoretical, practical, epistemological and social relevance and then proceed to raise the working hypothesis with its corresponding variables and dimensions of work, as well as denounce the general and specific objectives of the project in question. With these elements we proceeded to build the work methodology making it very clear the type and mode of research with which we worked, as well as delimited the population and work sample as well as the selection of research methods and instruments. A separate chapter was the results stage, in this part the results obtained are presented graphically with their respective interpretation and comparison. Then the discussion of the results is exhibited to later draw the conclusions and place the corresponding recommendations. In the final part, the proposal that seeks to provide alternative solutions to the identified problem was included in its objectives.

Keywords: Management, administration, Quality, education.

I. INTRODUCCIÓN.

1.1 Realidad Problemática.

Alrededor del mundo, en 2012 el sistema de educación de España se enfrentó a retos considerables. La importante evolución experimentada en las últimas décadas en determinados ámbitos de la sociedad no fue acompañada por una evolución satisfactoria en el sistema educativo español, los indicadores de calidad educativa fueron demasiado bajos en comparación con otros de la comunidad europea UNESCO., (2006)

Pero es preciso reconocer que uno de los principales contratiempos que enfrentan las instituciones educativas en el mundo actual es la forma de su gestión administrativa, causa principal por la que un gran número directivos y en mayor número los pedagogos ignoran la ciencia administrativa para la ejecución de la autoridad con eficiencia y eficacia, imposibilitando de esta manera que se pueda cumplir cabalmente con los objetivos de la institución.

Desde ya varios años tanto a nivel internacional como nacional ha cobrado mayor importancia y un reconocimiento significativamente mayor la administración educativa; con el objeto de que este se establezca un lugar vital creador de autonomía cuyo espíritu es modificar la gestión para acrecentar la administración en todos los niveles.

Ante este escenario las autoridades educativas se dieron cuenta que un sistema de educación que no es apto para localizar sus problemas desde el mismo instante de su aparición difícilmente podrá corregirlos.

Según sentido la UNESCO. (2006), esta práctica se encuentra muy afectada por la disertación de la política educacional.

Las entidades educativas en Latinoamérica en correspondencia con el tema de la gestión administrativa y sus recursos también están alineadas a lo que se sugiere desde la Oficina Regional de Educación para Latinoamérica y el Caribe (ORELAC., 2004). En el año 2016 en México empezaron a surgir teorías como la que afirma que la educación no la

podemos reducir a la escolarización, la educación es una responsabilidad de todos, tanto de padres de familia como de empresas, de medios de comunicación y aquellas instituciones que se dedican a la enseñanza de la educación, del gobierno y de los mismos pedagogos.

Pero es que ante los retos actuales el rol de los directivos educativos radica en la modificación de su entorno mediante el uso de funciones administrativas. El acrecentamiento cualitativo de la enseñanza impone, en primer lugar, que los administradores educativos dispongan de mecanismos adecuados de obtención y análisis de datos con vistas a apoyar su toma de decisiones y a rendir cuentas de su actuación.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación es la institución encargada de definir las políticas públicas en materia de educación que deben ser acatadas por los centros educativos del sector público y sector privado. Desde la última década se ha procurado realizar cambios radicales en lo relacionado a la gestión administrativa en materia de educación, y hoy por hoy existe un novedoso Método de Gestión de la Educación, con 9 zonales con 140 direcciones distritales a nivel nacional para atención a la ciudadanía, y 1 200 circuitos educativos, aproximadamente, con los cuales se garantizará, a futuro, una oferta completa de servicios educativos.

En la provincia, específicamente en el cantón Santa Elena son varias las entidades educativas que sobresalen en su servicio a favor de la juventud, en la zona Norte con sus dos parroquias rurales: Colonche y Manglaralto también son varios los centros de duración que destacan en su gestión. Sin embargo, en la parroquia Colonche, comuna Palmar, la Unidad Educativa “Palmar” es una de las más destacadas.

De esta manera y luego de haber discutido la recopilación de datos internacionales, regionales y nacionales es preciso hacer un acercamiento a la realidad local donde se desarrollará la investigación. La mencionada institución, al igual que los demás centros de educación, debe incluir dentro de su planificación anual los metas y propósitos que se pretenden alcanzar, incluidos aquellas directrices que conciernen a la parte administrativa y la gestión educativa.

1.2 Trabajos Previos.

Simaleza (2012) en su trabajo de tesis que lleva por título “La Administración Educativa en la Gestión del Talento Humano para promover una efectiva intervención pedagogo y discente en la Escuela Fiscal Mixta “Luis Castillo Arregui” De La Parroquia San Simón, Cantón Guaranda En Período 2010 – 2011” y donde se aplicaron instrumentos y técnicas como la encuesta y el cuestionario vinculadas al modelo básico o puro, con un universo: 10 Profesores y 120 Estudiantes, siendo el objetivo el mejoramiento de la gestión de la educación para un más efectivo desenvolvimiento académico pedagogo, y sus objetivos específicos los siguientes. Establecer las directrices que representan a la intervención estudiante pedagogo en la administración educativa en la gestión del talento humano. Destacar la importancia a nivel científico que posee la administración educativa en la gestión del talento humano hacia una efectiva intervención estudiante pedagogo y discente. Diseñar un modelo de administración educativa para promover una efectiva intervención estudiante pedagogo. La hipótesis de trabajo fue la siguiente: Si se aplica adecuadamente la Administración Educativa mejora la Gestión del Talento Humano para promover una efectiva intervención estudiante pedagogo. Entre las conclusiones se tiene que la administración educativa necesita que vayamos impulsando nuevas formas de gestión. De esta forma evidenciamos como otros investigadores plantean la necesidad de contar con propuestas encaminadas a brindar solución a la problemática de la gestión y la calidad en la educación. Este autor indica además que ninguno de los administradores podría desenvolverse adecuadamente con respecto a sus asignaciones salvo que entienda y responda a los fenómenos descritos que de alguna manera alteren su Área operacional. Aun así, la administración educativa ha ido creciendo bajo el impulso del entorno social y cultural en el cual están insertadas.

Flores, (2015) en su trabajo que lleva por título “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega”, empleando instrumentos y

técnicas como la revisión documental, entrevistas y cuestionarios de tipo descriptivo no experimental, la población está conformada por 15 trabajadores, 2 jefes de área y un gerente. Por lo cual no se trabajará con muestra ya que utilizaremos el 100 % de la población, siendo su objetivo Analizar los pasos del proceso administrativo y su incidencia en la Gestión, sus objetivos específicos se mencionan a continuación. Describir el proceso Administrativo y gestión empresarial en COPROABAS Jinotega 2010-2013. Valorar la gestión de la cooperativa, en función a los procesos Administrativos de Planificación, Organización, dirección y control. Determinar el desempeño de gestión administrativa por parte del personal en la cooperativa. Sugerir sugerencias para mejorar el uso de los procesos y gestión de la cooperativa. En sus conclusiones destaca que, al no existir un buen manejo de los procesos administrativo, observamos que no cumplen con el desempeño de una buena Gestión Administrativa. De ahí la necesidad de plantear soluciones viables que garanticen calidad institucional en función a la gestión aplicada. Además, que, al evaluar la gestión Administrativa por parte de los colaboradores, a través de encuesta y observamos que no existe un sistema motivacional para el personal. De ahí que se recomienda una formulación clara de los metas y propósitos empresariales, bajo un liderazgo participativo. El mismo autor señala que la administración comprende diversos elementos para su ejecución es necesario establecer procedimientos mediante los cuales se puedan generar soluciones claras a problemas determinados, dentro de todo proceso los patrones establecidos siguen una serie de normativas y controles que permiten regular sus acciones. De ahí que, debido al dinamismo y las exigencias de un mundo cambiante, las organizaciones deben incorporar nuevas herramientas administrativas que le permitan hacer uso efectivo de los recursos propios o asignados.

Viteri I., Chica A., (2012) en su trabajo de título “Propuesta de un nuevo modelo de gestión técnico administrativo del talento humano y su incidencia en la optimización de recursos en la Fuerza Naval” empleando instrumentos y técnicas tales como la revisión bibliográfica y de campo del modelo histórico descriptivo, una muestra de 295 oficiales, 359 tripulantes, y 327

servidores públicos, con el objetivo de sugerir un modelo de gestión técnico administrativo del talento humano, los objetivos específicos son los siguientes. Examinar el sistema de gestión vigente de la Dirección General de Recursos Humanos de la Fuerza Naval. Diagnosticar las competencias legales y procesos funcionales que correspondan a la correcta administración del talento humano en la fuerza naval. Definir una estructura adecuada y funcional para la gestión del talento humano. Establecer atribuciones y productos para la Dirección de Recursos Humanos de la Fuerza Naval, a través de sus departamentos. La hipótesis de trabajo de la tesis fue el siguiente: El diseño de un modelo de gestión técnico administrativo en el que se identifiquen procesos, productos y servicios influirá significativamente en la correcta administración del talento humano en la Fuerza Naval, reduciendo costos innecesarios y mejorando el aprendizaje. Entre sus conclusiones destaca que a través de la investigación es posible Examinar el estado de sistema de gestión vigente, por tanto, se señala aquí la importancia de establecer un diagnóstico previo al diseño de cualquier propuesta como alternativa de solución. El autor también indica que la gestión administrativa del recurso humano se ha venido realizando sin contar con un modelo de gestión sustentado en la normativa legal y técnica y una definición clara de los procesos subprocesos y procedimientos del sistema de talento humano: lo cual no ha permitido alcanzar los niveles de eficiencia esperado para apoyar al mejor cumplimiento de los objetivos institucionales.

Teorías Relacionadas al Tema.

1.3.1. La Gestión de recursos administrativos en la educación.

El sistema escolar es una gran organización, personal-intensiva, que debe ofrecer servicios varios a lo largo de todo el territorio de un país. En siglos de existencia su productividad y eficacia han ido disminuyendo, entre otras razones, porque productividad y eficacia significan actualmente eficiencia, pero también la gestión de recursos administrativos, así como calidad y equidad, temas estos que fueron ingresando a la agenda educativa

progresivamente, al mismo tiempo que se fueron redefiniendo con sentidos más complejos y exigentes.

1.3.1.1 Dimensiones de la Gestión administrativa en la educación.

En la guía para la gestión para directores de entidades educativas desarrollado por la UNESCO (UNESCO 2011), identifica las siguientes dimensiones: Institucionales, Pedagógicas, Administrativas y Comunitarias.

Dimensión institucional hace mención a la forma con la que se organiza la entidad. Administrativa al uso de los bienes financieros, tangibles, personal, procedimientos técnicos, cronológicos, de aseguramiento, pulcritud y control de la información. La docencia a las opciones método-educativas. La comunitaria a la comunidad, relaciones de la escuela con el entorno.

Simaleza (2012) se refiere a la dirección y la gerencia en el ámbito educativo diciendo que “La administración educativa, está siendo sometida a un proceso de profunda revisión” todo esto dificulta la tarea de conceptualarla; sin embargo, los conceptos manejados en el sistema son: "Conjunto de órganos cuyo cometido es asegurar que se dé el proceso de aprendizaje - enseñanza, en una acción dinámica de planificación”.

En tal sentido la gestión administrativa y educativa ha de ser entendida como aquella acción mediante la cual las personas que están al frente de las organizaciones deben tomar en base a los requerimientos de la organización, así como metas y propósitos fijados por cada institución educativa.

1.3.1.2. La gestión de recursos administrativos y su impacto en el entorno educativo.

En una publicación de sentido la UNESCO (UNESCO 2009), se hace referencia a la gestión de los recursos en el ámbito educativo expresando que “la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación”, sin embargo, es preciso decir que no es disciplina teórica, muy por el contrario, “es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica”.

De esta forma se ha de definir dentro de la planificación educativa de toda organización los parámetros a ser aplicados con la intención de asegurar la consecución de las metas y objetivos deseados. En todo caso, las dificultades siempre estarán presentes, ya la UNESCO. (2009) se refiere al tema de la siguiente manera:

Las dificultades de gobernabilidad tienen que ver con escasez de recursos. Hay dos grandes órdenes de recursos que, con su escasez, provocan serios problemas de gobernabilidad: por un lado, la escasez de recursos financieros (que determinan los recursos materiales); por otro, la escasez de los recursos administrativos, que se manifiesta en procedimientos, normativa y modelos de organización.

1.3.1.3. La planificación institucional y la gestión de recursos administrativos.

Es importante que se considere todos los aspectos inherentes a la gestión de los recursos tanto didácticos como educativos, para esto se debe partir de señalar cuáles son los objetivos que se desean alcanzar en base a la planificación (Villasmil, Castro, Torres, 2010)

En la gestión, los directivos utilizan ciertos principios que le sirven de guía en este proceso. También consideran la gestión como una disciplina, definiéndola como un cuerpo acumulado de conocimientos susceptibles de aprendizaje mediante el estudio.

A nivel educativo el papel que juegan los profesores y las profesoras es fundamental. Ellos son los depositarios de los conocimientos que la sociedad en su conjunto quiere transmitir en las escuelas a sus miembros más jóvenes, esto a través de la gestión y administración de los recursos.

De esta forma entenderemos que la planificación institucional ayuda a los directivos y miembros de una comunidad educativa a crear una mirada propia sobre el aprendizaje partiendo de una gestión impecable de los recursos administrativos, fundada en estrategias que permitan lograr dichas metas.

1.3.2. La calidad de la educación.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO., para Latinoamérica y El Caribe (OREALC., 2004) en correspondencia con el concepto de calidad educativa se refiere que “es una teoría que no puede describirse en términos esenciales ni definitivos, por tanto, tampoco es una teoría ambigua”, haciendo notar así la naturaleza abstracta del mismo, así como el ámbito de su aplicación.

Vinculando calidad educativa con la gestión, de ahí que se entiende por gestión al proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la intención de lograr logros de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar.

1.3.2.1. La Calidad en la educación: Concepto.

La Revista de Educación, de España en 1999 define la calidad en educación haciendo notar además su aplicación en el ámbito de la planificación institucional. (González, Frías, De Gómez, 1999)

La educación de calidad tiene componentes específicos como: correspondencia y convivencia entre los pedagogos/alumnado; organización del centro; coordinación de los equipos directivos y pedagogos; metodología enseñanza-aprendizaje; y sistemas de evaluación.

Así la calidad y gestión educativa es el proceso mediante el cual se formulan objetivos y luego se miden los resultantes alcanzados para finalmente orientar la acción hacia el acrecentamiento permanente de los resultantes.

1.3.2.2. La Calidad en la planificación y gestión institucional.

El Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC., (2012) hace mención del término calidad educativa desde una dimensión mucho más profunda desde la óptica de la gestión institucional, la institución sostiene que “no se trata de una idea neutral, más bien posee una inmensa presión socio económica política y cultural”.

En tal sentido, se precisa considerar el hecho de que la calidad en términos generales es subjetivo, abstracto, es decir algo que solo es posible percibirla desde la óptica individual de cada persona. En todo caso en el sistema educativo ecuatoriano la calidad debe ser un compromiso constante asumido por cada uno de los pedagogos, pues como se ha analizado hasta aquí, la calidad empieza por asumirla como un verdadero reto.

1.3.2.3 La calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se ha podido evidenciar que la calidad es un concepto subjetivo, abstracto, que debe ser considerado en todo el engranaje del sistema educativo, según el Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC., (2012) siendo el proceso aprendizaje - enseñanza uno de los más relevantes al momento del funcionamiento de este.

Los estándares de Aprendizaje describen los logros que deben alcanzar los estudiantes al final de cada uno de los cinco niveles establecidos. Por su parte, el Currículo Nacional contiene las herramientas necesarias para que el estudiante, en cada año lectivo, pueda ir aproximándose a estos estándares.

Solo de esta manera podremos asegurar un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, asegurando con claridad los objetivos `planteados para cada uno de los niveles en concordancia con las herramientas definidas en la política educativa.

1.4. Formulación del Problema.

La U.E “Palmar” se encuentra situado en el cantón Santa Elena, parroquia Colonche, comuna Palmar, donde proporciona sus servicios a la juventud de esa zona desde 1992, actualmente posee 565 estudiantes, con una planta pedagogo de 27 profesores, de ellos el 60% posee título de 4to nivel (maestría), además de eso con una secretaria y un conserje. Su Rector el Magister Guillermo Cacao PARRALES es quien lleva la dirección de la institución. El Plan Educativo Institucional del plantel, vigente para el presente año lectivo tiene entre sus objetivos Fomentar el desarrollo y los

valores institucionales dentro del centro educativo mediante la adecuada gestión de los recursos administrativos (PEI, 2017, p.47)

En todo caso y tal como se lo ha discutido durante las últimas reuniones entre los dirigentes y la plana pedagogo de la institución, los resultantes no son alentadores, no se han logrado alcanzar las metas propuestas a nivel educativo y de gestión lo cual genera preocupación y malestar en toda la comunidad educativa, entre las causas que se analizan constan la poca colaboración y compromiso de los pedagogos, así como inapropiada gestión de los recursos administrativos de la Unidad Educativa.

En este sentido se formula la siguiente pregunta problemática:

¿Cuál sería la propuesta de gestión de los recursos Administrativos para acrecentar la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar”, provincia de Santa Elena, año 2017?

1.5. Justificación.

El presente trabajo que lleva por titulo “Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017” se justifica dada la importancia de conocer la incidencia –positiva o negativa- de la gestión de los recursos administrativos en la unidad educativa “Palmar”. El proyecto se justifica además pues con la información que se obtenga se podrá fortalecer la planificación actual así aquellos puntos críticos que deban ser mejorados.

La relevancia social del trabajo investigativo se sustenta en la importancia que poseen el manejo apropiado de los recursos administrativos para toda la comunidad educativa, por este motivo es importante valorar de forma técnica el impacto generado en la institución, pues todos quienes están inmersos en su realidad se ven de una u otra manera influenciados por ella.

La investigación se justifica desde de forma práctica dada la importancia de conocer la incidencia –positiva o negativa- de la gestión de los recursos administrativos en la unidad educativa “Palmar, puesto que servirá para evidenciar la propuesta planteada”. Es preciso contrastar con la

planificación institucional vigente cuales han sido los logros alcanzados, midiendo el alcance de la aplicación correcta de las estrategias diseñadas para el efecto.

La justificación epistemológica del trabajo de investigación se sustenta en el hecho de que el proyecto de investigación será de gran motivación para futuros investigadores que deseen conocer más acerca de la gestión de los recursos administrativos y la calidad de la educación. De la misma manera los resultantes que se obtengan en el proyecto contribuirán en la conformación de nuevas teorías relativas al tema tratado en la presente investigación.

La relevancia teórica del presente trabajo investigativo titulado “Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017” se fundamenta en la revisión de los trabajos previos, así como en las teorías relacionadas al tema, lo cual facilitó la identificación de fortalezas y debilidades que pueden ser potenciadas a maneras de teorías. A través del proyecto será posible potenciar nuevos procesos investigativos partiendo precisamente de los resultantes que se obtengan en el presente estudio.

1.6. Hipótesis.

Se propone la siguiente hipótesis a la investigación.

H₁, La propuesta de Gestión de recursos administrativos mejorará la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

H₀, La propuesta de Gestión de recursos administrativos no mejorará la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

1.7. Objetivo General.

Diseñar un plan de mejoramiento aplicado al manejo de los recursos administrativos, que permita incrementar la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

1.7.1. Objetivos Específicos

- Establecer las dimensiones de gestión de recursos administrativos en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.
- Caracterizar los criterios de calidad en la planificación institucional actual de la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.
- Diagnosticar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.
- Analizar la calidad en la gestión institucional en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.
- Aplicar un plan de mejoramiento de la planificación institucional de avenencia a las recomendaciones de la UNESCO., para el mejoramiento de la gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.
- Validar los numerales del instrumento que se empleará en los procesos de encuesta y entrevista mediante la aplicación de una prueba piloto para su posterior sistematización de los resultantes previamente revisados por expertos y validadores.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

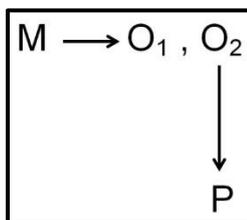
El diseño aplicado en el presente proyecto de investigación es del tipo descriptivo prospectivo, de carácter cuali-cuantitativo, es decir un modelo mixto, bajo este diseño se señalan los datos seleccionados y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos, la misma que constituye siempre una totalidad. En el proyecto se procederá a describir de una manera científica las variables identificadas: Variable uno Gestión de recursos administrativos, y variable dos Calidad educativa. En base a los resultantes que se obtengan de este proceso se podrán elaborar nuevas teorías que permitirán construir una propuesta encaminada a fortalecer los puntos críticos identificados en la descripción de la realidad que se ha intervenido.

Con la investigación descriptiva se podrá describir la variable uno gestión de recursos administrativos con todas sus características que la integran: sus dimensiones, la planificación educativa establecida, así como el impacto que ha sido generado mediante su aplicación.

De la misma forma será preciso describir las características de la variable dos calidades educativas, en todos sus niveles tales como calidad en la planificación, en el proceso enseñanza aprendizaje, así como en la gestión administrativa e institucional.

Con la aplicación de la investigación prospectiva será posible estructurar el diseño de una propuesta encaminada sugerir un plan democrático, incluyente para acrecentar la gestión de recursos administrativos y calidad educativa en el centro de estudios.

El esquema que representa al tipo de diseño descriptivo – prospectivo es el siguiente



De donde:

M = Muestra 27

01 = Variable independiente (Gestión de recursos administrativos)

02 = Variable dependiente (Calidad educativa)

P = Propuesta

2.2 Variables, operacionalización.

2.2.1. Variable Independiente.

La gestión de los recursos administrativos. - Es una ciencia social compuesta de principios, normas, técnicas, orientados a dirigir, controlar los esfuerzos de los miembros de una organización, a fin de lograr un propósito común de obtener una máxima producción con un mínimo de esfuerzo, para alcanzar metas establecidas" (Simaleza, 2012, p.36)

2.2.2. Variable Dependiente.

Calidad educativa. - La educación de calidad tiene componentes específicos como: correspondencia y convivencia entre los pedagogos/alumnado; organización del centro; coordinación de los equipos directivos y pedagogos; metodología enseñanza-aprendizaje; y sistemas de evaluación. Lo anterior se traduce en términos de gestión de personal, satisfacción del cliente, estrategia y planificación, procesos, etc. (González, Frías, De Gómez, 1999, p. 354)

2.2.3. Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Numerales	Escala de medición
Gestión de recursos administrativos	Es una ciencia social compuesta de principios, normas, técnicas, orientados a dirigir, controlar los esfuerzos de los miembros de una organización, a fin de lograr un propósito común de obtener una máxima producción con un mínimo de esfuerzo, para alcanzar metas establecidas" (Simaleza, 2012, p.36)	Se desea conocer cómo la incidencia de la gestión de recursos administrativos en la Institución educativa. Para el presente trabajo de investigación, se hará uso del cuestionario con 20 numerales distribuidos con sus respectivos indicadores para evaluar el impacto de la gestión de recursos administrativos y su correspondencia en la institución.	Mediador	Logros en los niveles de gestión	01, 04	Totalmente en desavenencia En desavenencia De avenencia Totalmente de avenencia
				Gestión de la política de control	02	
				Acciones correctivas	03	
			Comunitaria	Evidencia objetivos claros y medibles	05	
				Posee mecanismos de control	06	
				Diseñada con la participación de todos	07	
			Promovedora	Personal pedagogo con altos niveles de satisfacción	08	
				Cumplimiento de los objetivos	09	
				Capacitación constantemente.	10	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Numerales	Escala de medición
Calidad educativa	La educación de calidad tiene componentes específicos como: correspondencia y convivencia entre los pedagogos/alumnado; organización del centro; coordinación de los equipos directivos y pedagogos; metodología enseñanza-aprendizaje; y sistemas de evaluación. Lo anterior se traduce en términos de gestión de personal, satisfacción del cliente, estrategia y planificación, procesos, etc. (González, Frías, De Gómez, 1999, p. 354)	Aplicación de la escala de Likert la cual recoge información sobre la calidad de la educación. Consta de un cuestionario con 20 numerales, distribuidos con sus respectivos indicadores de evaluación.	Relevante	Evidencia objetivos claros y medibles	11	Totalmente en desavenencia En desavenencia De avenencia Totalmente de avenencia
				Posee mecanismos de control	12, 14	
				Diseñada con la participación de todos	13	
			Equitativa	Se evidencia logros positivos	15	
				Motiva al trabajo en los educandos	16	
				Construye lazos de confianza.	17	
			Incluyente	Logros positivos en todos los niveles	18	
				Mecanismo de control	19	
				Autoevaluación permanente	20	

2.3 Población y muestra

En cuanto al Universo o Población, Sabino (1992), define a la población o universo estadístico como “datos son alcanzados a través de un conjunto de unidades que constituyen el universo relevante para la investigación”.

2.3.1. Población.

La población de la Unidad Educativa “Palmar” está constituida por la planta pedagogo, personal administrativo, y personas de servicio. Dada las características de la población, se ha de considerar el número total de ésta como muestra para el trabajo investigativo.

Tabla 1
Distribución Población de pedagogos

DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE PEDAGOGOS
Básica superior	10
Bachillerato	17
Total	27

Fuente; Unidad Educativa “Palmar”

2.3.2. Muestra.

Tabla 2
Distribución de la Muestra

DESCRIPCIÓN	PEDAGOGOS
Número total de pedagogos	27
Muestra	27

Fuente; Unidad Educativa “Palmar”

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

En la aplicación del presente proyecto de investigación se ha recurrido a la técnica de la encuesta, considerando la apreciación de Casas Anguita, J.R. Repullo Labradora y J. Donado Campos (2012) quienes sostienen que “La técnica de encuesta es un procedimiento muy utilizado en el ámbito sanitario, como queda demostrado en los numerosos artículos publicados en los últimos años”.

De esta forma se aplicó una encuesta anónima, la cual se aplicó en horarios no laborables con la intención de no interrumpir el trabajo de los pedagogos. También fue preciso recurrir a la técnica de la entrevista la cual también fue aplicada en horarios no laborables.

2.4.2. Instrumento

En lo referente a la encuesta se empleará el cuestionario como Instrumento estructurado que será utilizado para recoger información sobre la variable independiente. Escala de Likert: se utiliza para medir actitudes y opiniones, así como para recoger información sobre la variable dependiente. Se aplicará el instrumento de cuestionario que está compuesta de 20 numerales de preguntas para la encuesta.

De la misma forma fue necesario diseñar un cuestionario como instrumento especial para ser aplicado en la entrevista, la cual fue preparada con 10 numerales y será aplicada a directivos del centro educativo.

2.5 Métodos de análisis de datos

Los métodos de Análisis en la investigación descriptiva van a ayudar a comprender la estructura de las datas, así como a Establecer tanto un patrón de comportamiento general como apartamientos de este. Se ha de establecer, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen

al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.

Se desea encontrar la solución del problema identificado en el centro de estudio, efectuando minuciosas descripciones del fenómeno a estudiar, a fin de justificar las disposiciones y prácticas vigentes, elaborando planes más inteligentes que permitan mejorarlas. La intención no es sólo determinar el estado de los fenómenos analizado, sino también en comparar la situación existente con las pautas aceptadas. De forma secuencial se trabajó de la siguiente manera:

1. Validar los instrumentos para la recolección de información.
2. Aplicar la encuesta piloto y analizar los resultantes alcanzados mediante sistemas operativos pertinentes.
3. Levantar información pertinente mediante encuestas y entrevistas.
4. Tabular y analizar la información recopilada mediante sistemas operativos pertinentes.
5. Preparar el informe final de logros.

Finalmente es preciso señalar que, al no existir variables manipuladas, no hay manera de analizar estadísticamente los resultantes, no siendo repetibles, y por lo tanto no puede haber una replicación del experimento y revisión de los resultantes.

2.6 Aspectos éticos

Para la etapa del levantamiento de la información y recolección de las datas en territorio fue preciso solicitar los permisos correspondientes a las autoridades de las instituciones estudiadas, tanto para la prueba piloto como para la aplicación de las encuestas finales. Dichas encuestas fueron de carácter anónimo y reservado. Los datos alcanzados fueron levantados mediante fichas textuales y referenciales bibliográficas, el trabajo se elaboró bajo las normas APA, 6ta Edición, para respetar y no quebrantar las normas de propiedad intelectual (derechos del autor), además se reserva el derecho de publicar los nombres de los pedagogos de la institución educativa, todos los datos son guardados en una carpeta donde se muestran las evidencias que pueden ser mostrados si el jurado lo solicite.

III. RESULTADOS

3.1. Logros encuestas a pedagogos de la institución.

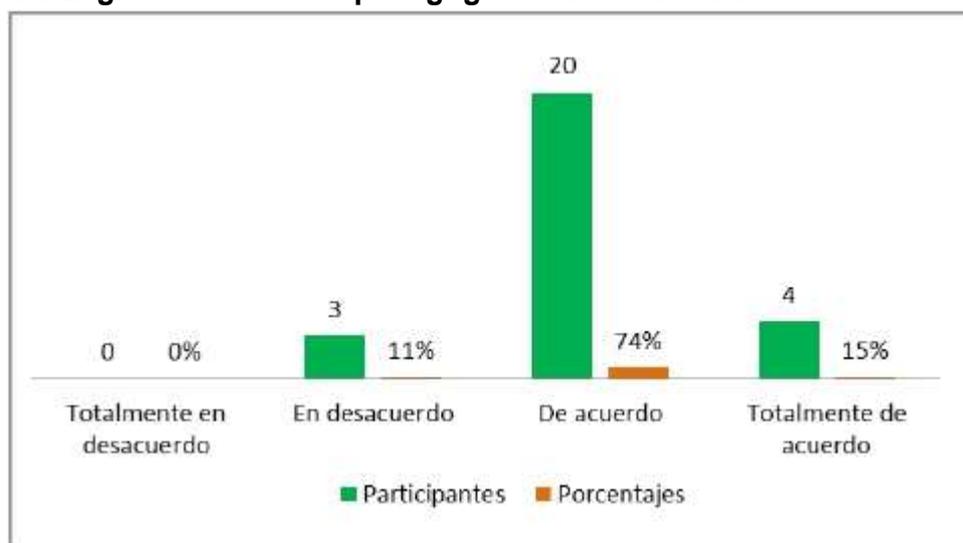


Figura 1. Distribución de la opinión de los pedagogos en correspondencia a determinar si consideran o no consideran los resultantes alcanzados hasta la fecha como positivos.

Apreciaciones

En la gráfica 1 se atisba el número de pedagogos en correspondencia a determinar si consideran o no consideran los resultantes alcanzados hasta la fecha como positivos.

En total 14 participantes estás de avenencia y 10 en desavenencia. 2 están totalmente en desavenencia y 1 totalmente de avenencia. 27 en total.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 14 participantes están de avenencia y 10 en desavenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana nos indica una aglomeración céntrica de las datas con tendencia marcada en los numerales 2 y 3. Entre tanto que la desviación estándar nos señala que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 hacia el 2 y el 1, así como desde el numeral 3 hacia el numeral 4.

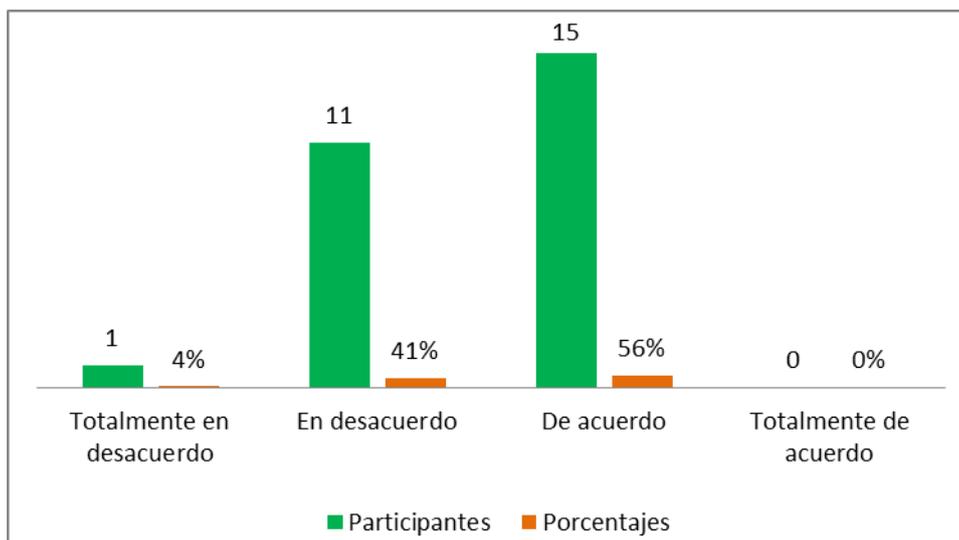


Figura 2. Distribución de la opinión de los pedagogos referente a saber si existen o no existen políticas claras que controlen el cumplimiento de las metas institucionales.

Apreciaciones

En la gráfica 2 se atisba el número de pedagogos en la investigación referente a saber si existen o no existen políticas claras que controlen el cumplimiento de las metas institucionales.

En total 11 participantes están en desavenencia y 15 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 1 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desavenencia y 15 de avenencia, 26 en total en este rango.
- La Mediana advierte una marcada aglomeración céntrica de las datas con inclinación moderada desde el numeral 3 hacia el numeral 2. Entre tanto que la desviación estándar señala que hay presencia de una marcada diseminación de las datas desde el centro en el numeral 3 hacia el 2 y el 1.

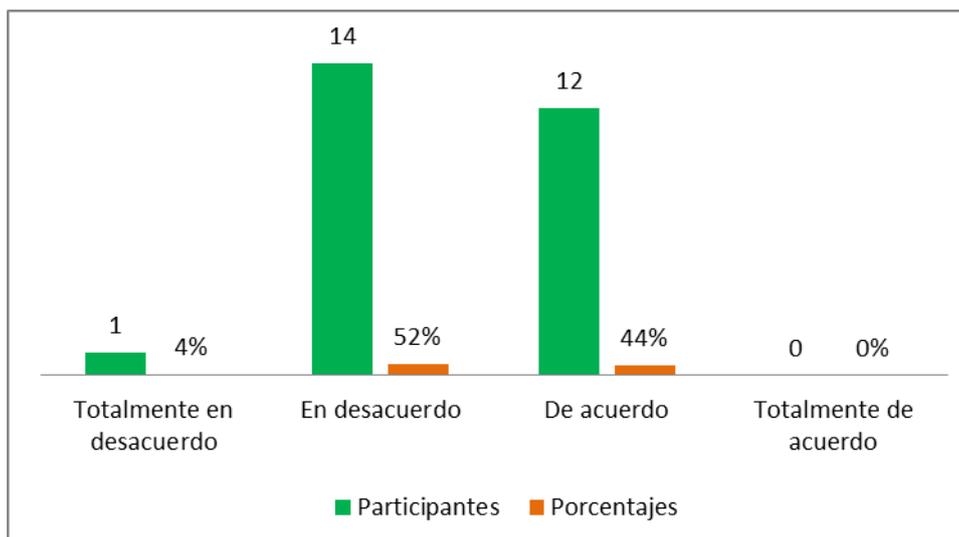


Figura 3. Distribución de la opinión de los pedagogos para conocer acerca si la dirección concreta o no concreta acciones correctivas adecuadas en coherencia con la gestión administrativa.

Apreciaciones

En la gráfica 3 se atisba el número de pedagogos para conocer acerca si la dirección concreta o no concreta acciones correctivas adecuadas en coherencia con la gestión administrativa.

En total 14 participantes están en desavenencia y 12 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 1 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 1 y el 2. 14 participantes en desavenencia y 12 de avenencia, 26 en total en este rango.
- La Mediana advierte que hay presencia de aglomeración céntrica de las datas distribuidos en los rangos casi uniformemente entre los numerales 2 y 3, Entre tanto que la desviación estándar muestra que hay presencia de una ligera diseminación de datos desde el numeral 2 hacia el 1.

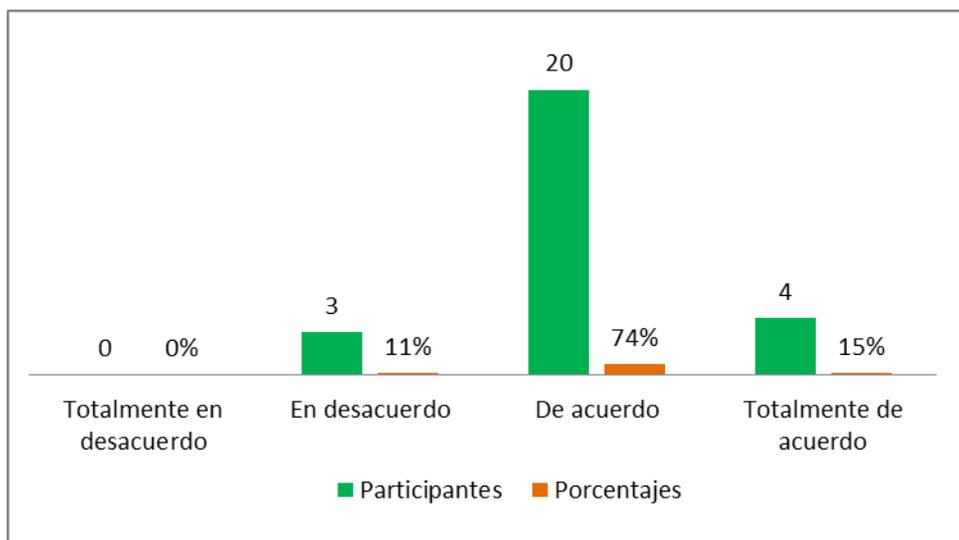


Figura 4. Distribución de la opinión de los pedagogos para establecer si ellos consideran o no consideran que el personal que labora en la institución esté comprometido con la misión y visión de la misma.

Apreciaciones

En la gráfica 4 se atisba el número de pedagogos para establecer si ellos consideran o no consideran que el personal que labora en la institución esté comprometido con la misión y visión de esta.

En total 3 participantes están en desavenencia y 20 de avenencia. 4 totalmente de avenencia. 0 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 4. 20 participantes de avenencia y 4 totalmente de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica en el numeral 3, con una curva muy pequeña inclinada hacia el numeral 4, Entre tanto que la desviación estándar señala que hay presencia de diseminación de las datas, desde el numeral 3 hacia el 4 así como desde el 3 hacia el 2.

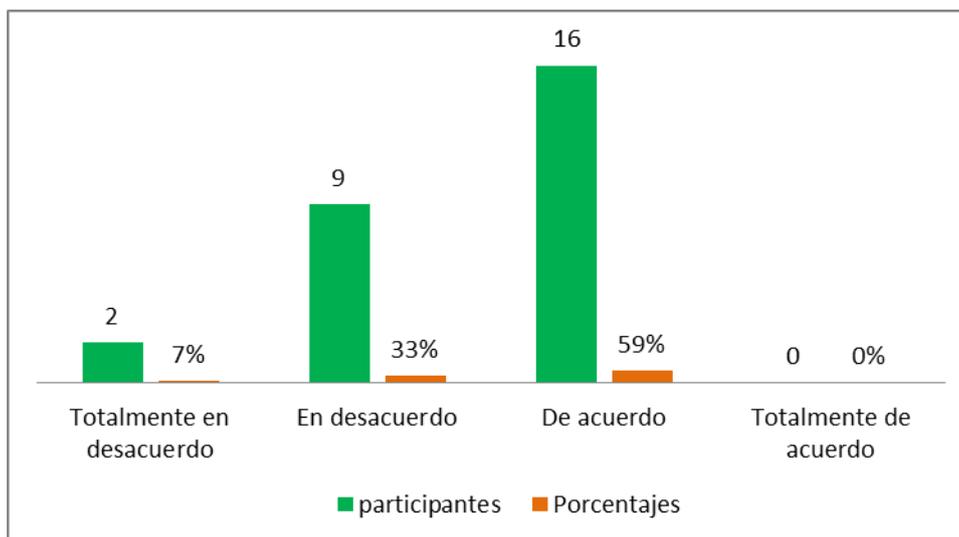


Figura 5. Distribución de la opinión de los pedagogos en correspondencia a conocer si consideran o no consideran que la planificación educativa actual evidencie objetivos claros y medibles.

Apreciaciones

En la gráfica 5 se atisba el número de pedagogos en correspondencia con conocer si consideran o no consideran que la planificación educativa actual evidencie objetivos claros y medibles.

En total 9 participantes están en desavenencia y 15 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 2 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre los numerales 2 y el 3. 9 participantes en desavenencia y 16 de avenencia, 25 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas con inclinación marcada hacia el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 hacia los numerales 2 y 1.

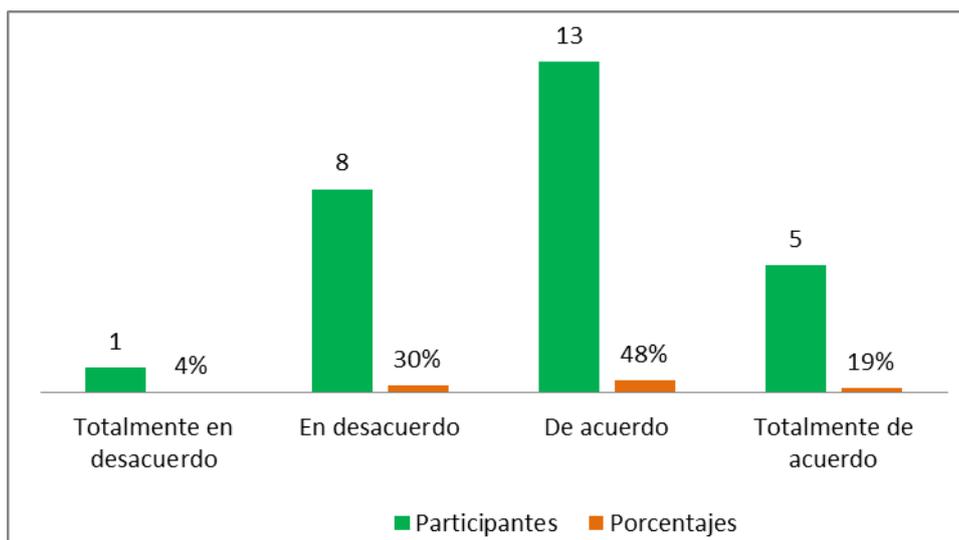


Figura 6. Distribución de la opinión de los pedagogos en función de determinar si la actual planificación institucional posee o no posee mecanismos claros de control.

Apreciaciones

En la gráfica 6 se atisba el número de pedagogos en función de determinar si la actual planificación institucional posee o no posee mecanismos claros de control.

En total 8 participantes están en desavenencia y 13 de avenencia. 5 totalmente de avenencia. 1 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre los numerales 2 y 3. 8 participantes en desavenencia y 13 de avenencia, 21 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas entre los numerales 2 y 3, con marcada acumulación en el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 hacia los numerales 2 y 1. Así mismo desde el numeral 3 hacia el 4.

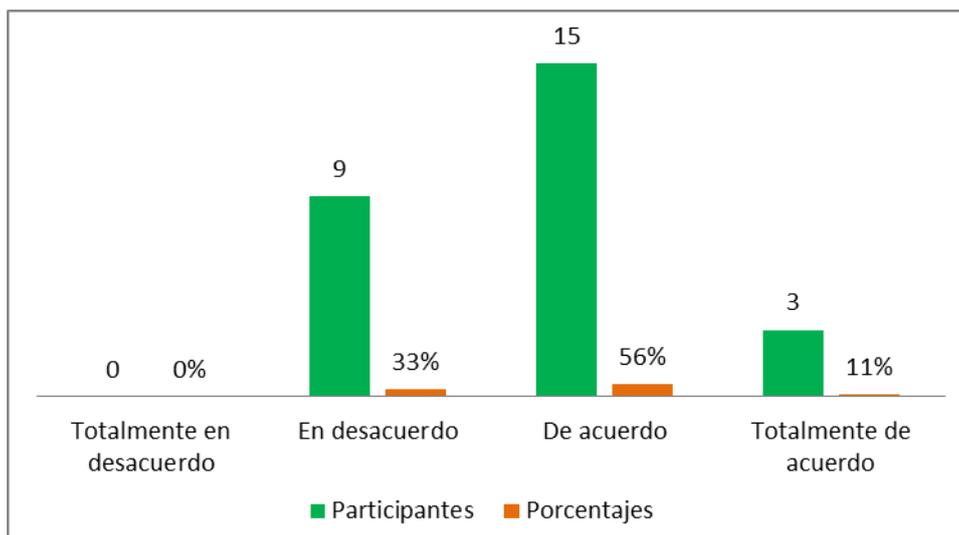


Figura 7. Distribución de la opinión de los pedagogos para conocer acerca de si participaron o no participaron activamente en el diseño de la planificación educativa PEI.

Apreciaciones

En la gráfica 7 se atisba el número de pedagogos para conocer acerca de si participaron o no participaron activamente en el diseño de la planificación educativa PEI.

En total 9 participantes están en desavenencia y 15 de avenencia. 3 totalmente de avenencia. 0 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre los numerales 2 y el 3. 9 participantes en desavenencia y 15 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas hacia los numerals 3 con descenso ligero hacia el numeral 2. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 hacia el 2 y el 4.

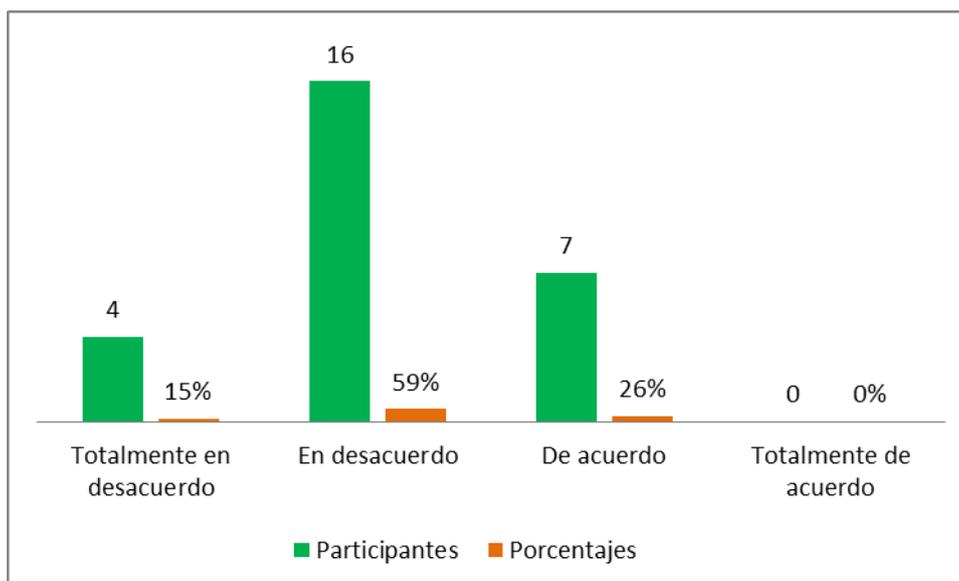


Figura 8. Distribución de la opinión de los pedagogos en correspondencia de que si consideran o no considera que la actual planificación institucional fomenta la satisfacción de los pedagogos.

Apreciaciones

En la gráfica 8 se atisba el número de pedagogos en correspondencia de que si consideran o no considera que la actual planificación institucional fomenta la satisfacción de los pedagogos.

En total 16 participantes están en desavenencia y 7 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 4 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el numeral 2 y 3. 16 participantes en desavenencia y 7 de avenencia, 23 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas en el numeral 2 y de manera leve en el 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia los numerales 3 y con tendencia hacia el numeral 1.

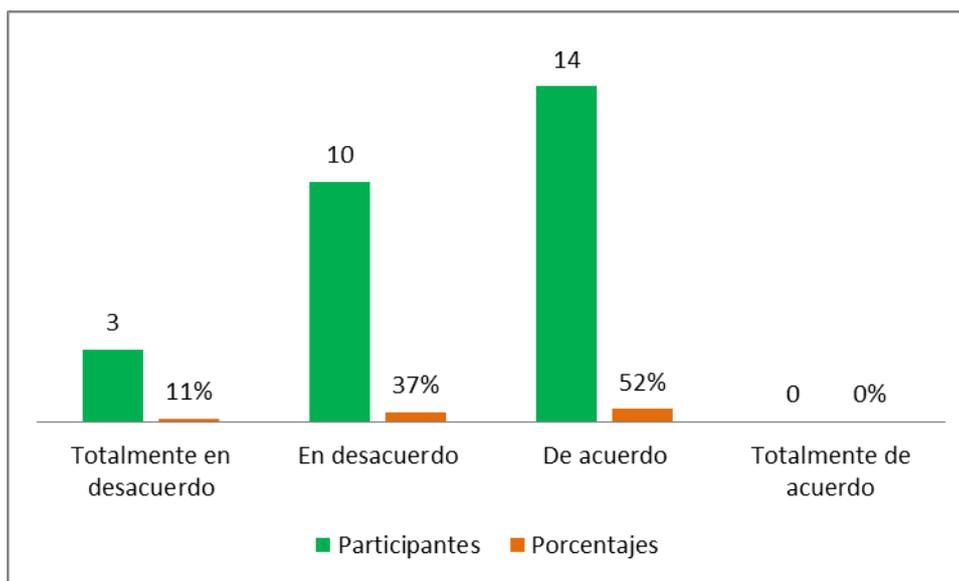


Figura 9. Distribución de la opinión de los pedagogos para establecer si piensan que mediante el actual estilo de liderazgo se han cumplido o no con las metas propuestas.

Apreciaciones

En la gráfica 9 se atisba el número de pedagogos para establecer si piensan que mediante el actual estilo de liderazgo se han cumplido o no con las metas propuestas.

En total 10 participantes están en desavenencia y 14 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 3 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 10 participantes en desavenencia y 14 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas desde el numeral 3 hacia el 2. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación marcada desde el numeral 3 hacia los numerales 2 y 1.

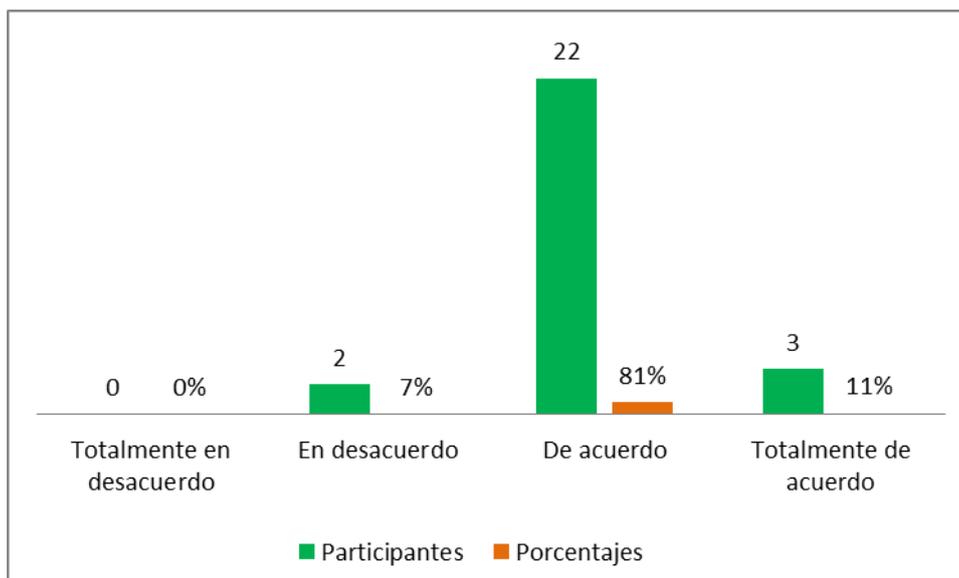


Figura 10. Distribución de la opinión de los pedagogos para determinar si piensan o no que los pedagogos asisten puntualmente y con regularidad a las jornadas de capacitación.

Apreciaciones

En la gráfica 10 se atisba el número de pedagogos para determinar si piensan o no que los pedagogos asiste puntualmente y con regularidad a las jornadas de capacitación.

En total 2 participantes están en desavenencia y 22 de avenencia. 3 totalmente de avenencia. 0 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 2 participantes en desavenencia y 22 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una marcada aglomeración céntrica muy marcada de las datas hacia el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 hacia el numeral 2 y el 4 respectivamente.

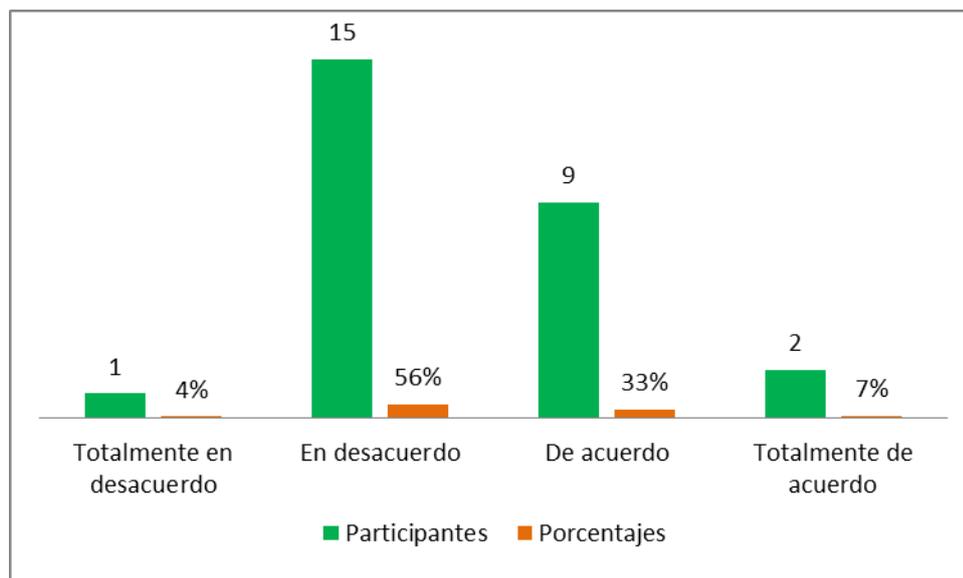


Figura 11. Distribución de la opinión de los pedagogos relacionada a conocer si los objetivos aseguran o no lo aseguran metas claras y logros de calidad.

Apreciaciones

En la gráfica 11 se atisba el número de pedagogos relacionada a conocer si los objetivos aseguran o no lo aseguran metas claras y logros de calidad.

En total 15 participantes están en desavenencia y 9 de avenencia. 2 totalmente de avenencia. 1 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 15 participantes en desavenencia y 9 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas desde el numeral 2 hacia el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia el numeral 1, así como hacia el numeral 3 y 4.

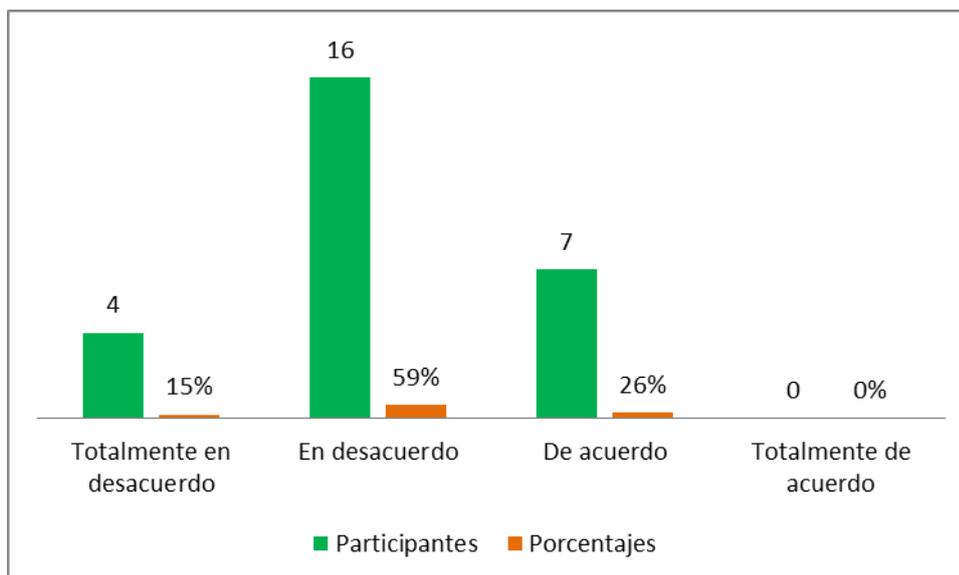


Figura 12. Distribución de la opinión de los pedagogos para conocer si los mecanismos de control incluidos en la planificación aseguran o no aseguran logros de calidad.

Apreciaciones

En la gráfica 12 se atisba el número de pedagogos para conocer si los mecanismos de control incluidos en la planificación aseguran o no aseguran logros de calidad.

En total 16 participantes están en desavenencia y 7 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 4 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró en el numeral 2, marcando una inclinación hacia el numeral 3. 0 participantes totalmente de avenencia y 4 en desavenencia, 23 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica hacia el dato 2 con una leve inclinación hacia el dato 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia los numerales 1 y 3.

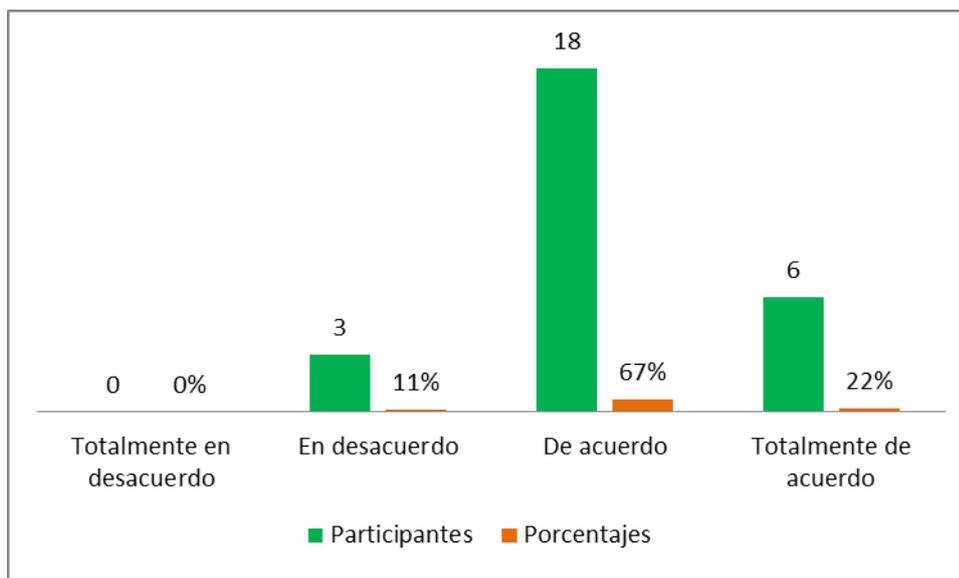


Figura 13. Distribución de la opinión de los pedagogos para saber su apreciación con respecto a la eficiencia de la planificación y si garantiza el diseño participativo de todos.

Apreciaciones

En la gráfica 13 se atisba el número de pedagogos para saber su apreciación con respecto a la eficiencia de la planificación y si garantiza el diseño participativo de todos.

En total 3 participantes están en desavenencia y 18 de avenencia. 6 totalmente de avenencia. 0 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró en el numeral 3, y ligeramente en el numeral 2. 3 participantes en desavenencia y 18 de avenencia, 21 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas hacia el numeral 3 y con una breve inclinación hacia el numeral 4. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas, desde el numeral 3, hacia el 4 y el 1.

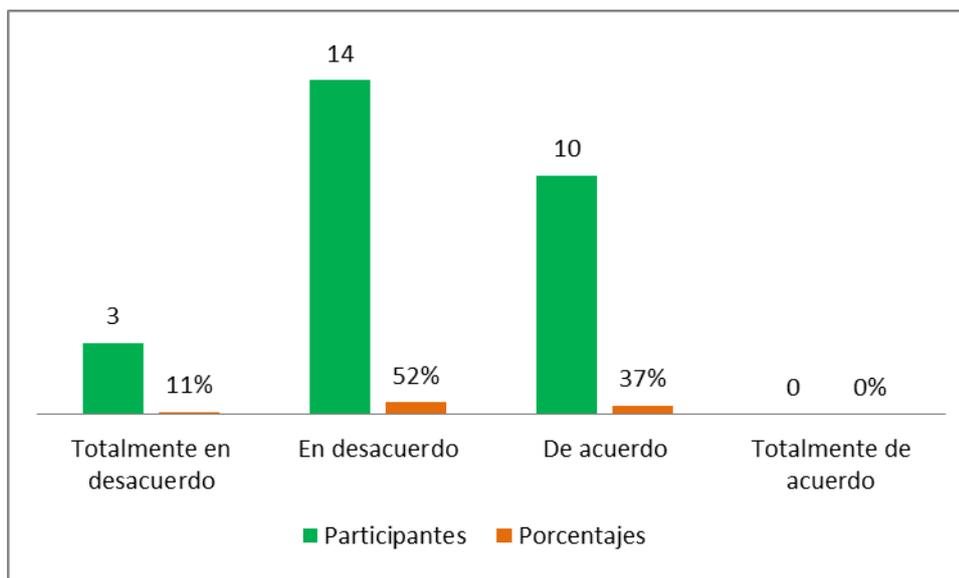


Figura 14. Distribución de la opinión de los pedagogos desde su punto de vista si consideran o no consideran las actuales políticas de control como un medio para asegurar la calidad.

Apreciaciones

En la gráfica 14 se atisba el número de pedagogos desde su punto de vista si consideran o no consideran las actuales políticas de control como un medio para asegurar la calidad.

En total 14 participantes están en desavenencia y 10 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 3 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 14 participantes en desavenencia y 10 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas desde el numeral 2 con una inclinación hacia el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia el numeral 3. De la misma forma existe diseminación hacia el numeral 1.

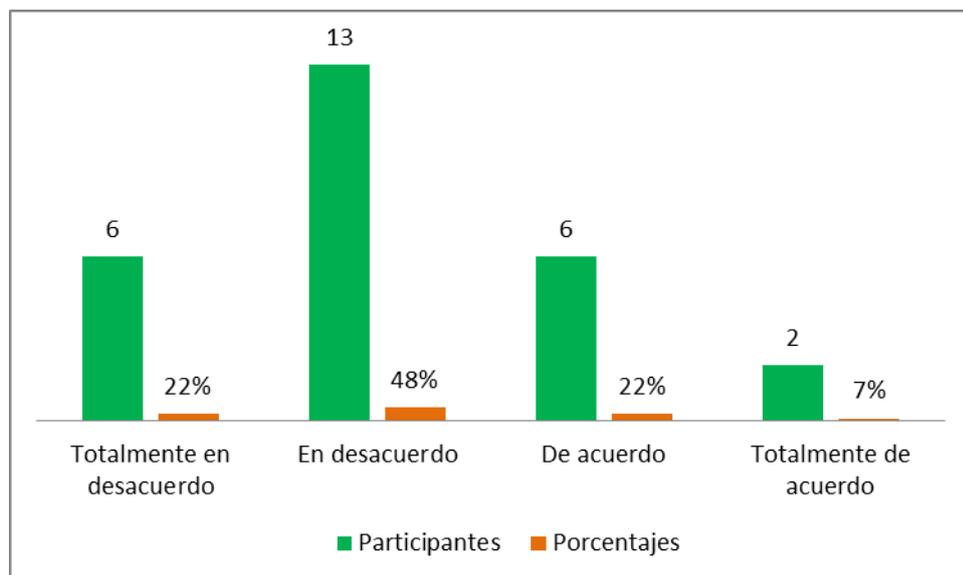


Figura 15. Distribución de la opinión de los pedagogos para determinar su apreciación acerca de que si se evidencian o no se evidencian en los estudiantes objetivos claros.

Apreciaciones

En la gráfica 15 se atisba el número de pedagogos para determinar su apreciación acerca de que si se evidencian o no se evidencian en los estudiantes objetivos claros.

En total 13 participantes están en desavenencia y 6 de avenencia. 2 totalmente de avenencia. 6 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y algo acentuado en el 3 y el 1. 25 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas hacia el numeral 1 y el numeral 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas, con una curva decreciente desde el numeral 2 hacia el 3 y el 4, así como hacia el numeral 1.

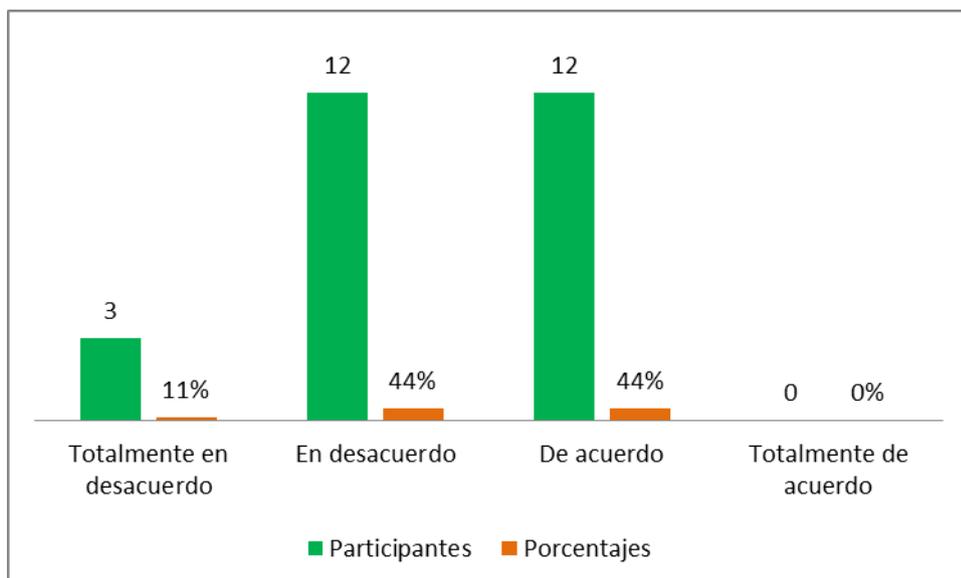


Figura 16. Distribución de la opinión de los pedagogos para conocer acerca de que si la actual planificación garantiza o no garantiza el adecuado desempeño de los estudiantes.

Apreciaciones

En la gráfica 16 se atisba el número de pedagogos para conocer acerca de que si la actual planificación garantiza o no garantiza el adecuado desempeño de los estudiantes.

En total 12 participantes están en desavenencia y 12 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 3 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 12 participantes en desavenencia y 12 de avenencia, 24 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas hacia los numerales 2 y también el 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 y 3 hacia el 1.

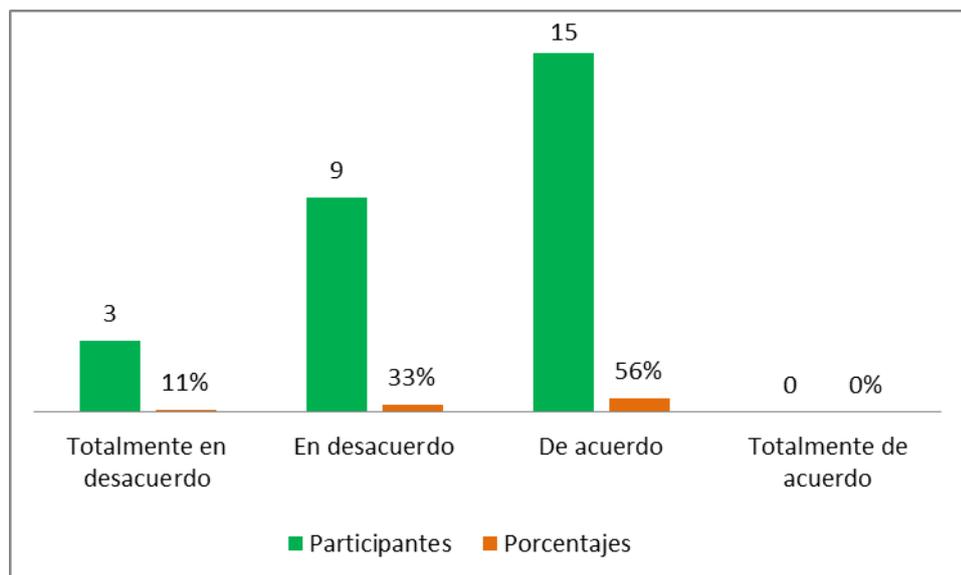


Figura 17. Distribución de la opinión de los pedagogos relacionada en conocer si el proceso de enseñanza aprendizaje construye o no construye lazos de confianza que aseguran la calidad.

Apreciaciones

En la gráfica 17 se atisba el número de pedagogos relacionada en conocer si el proceso de enseñanza aprendizaje construye o no construye lazos de confianza que aseguran la calidad.

En total 9 participantes están en desavenencia y 15 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 3 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 36 participantes en desavenencia, 48 de avenencia. 84 en total en este rango.
- La Mediana advierte que hay presencia de una aglomeración céntrica de las datas en el numeral 3 marcando un ascenso en el numeral 2. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas, desde el numeral 3 hacia el 2 y el 1.

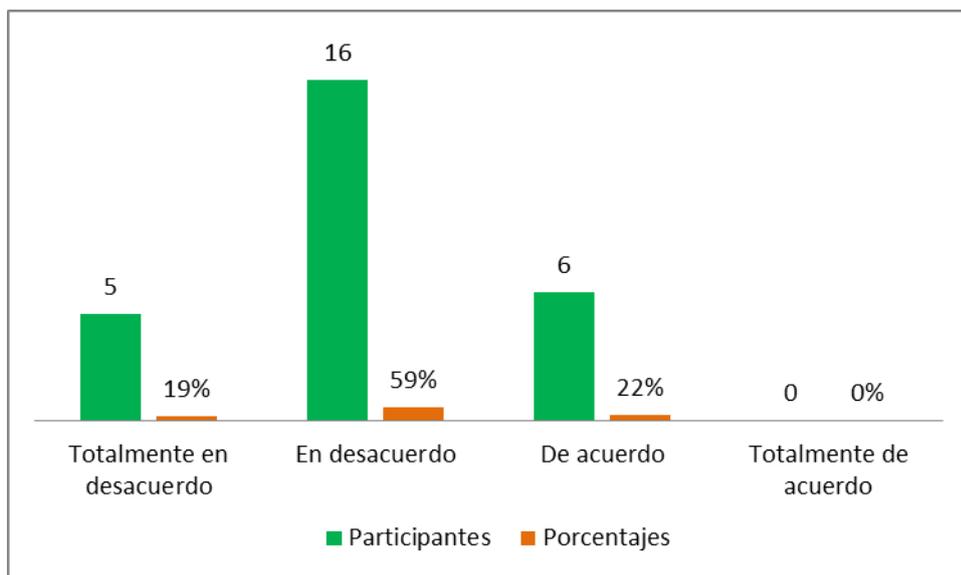


Figura 18. Distribución de la opinión de los pedagogos en torno a determinar si consideran o no consideran que los resultantes de la gestión administrativa sean de calidad superior.

Apreciaciones

En la gráfica 18 se atisba el número de pedagogos en torno a determinar si consideran o no consideran que los resultantes de la gestión administrativa sean de calidad superior.

En total 16 participantes están en desavenencia y 6 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 5 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2, el 3 y 5. 16 participantes en desavenencia, 6 de avenencia y 5 totalmente en desavenencia, 27 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas hacia el numeral 2 y ligeramente acentuado en el 1 y el 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia los numerales 1 y 3.

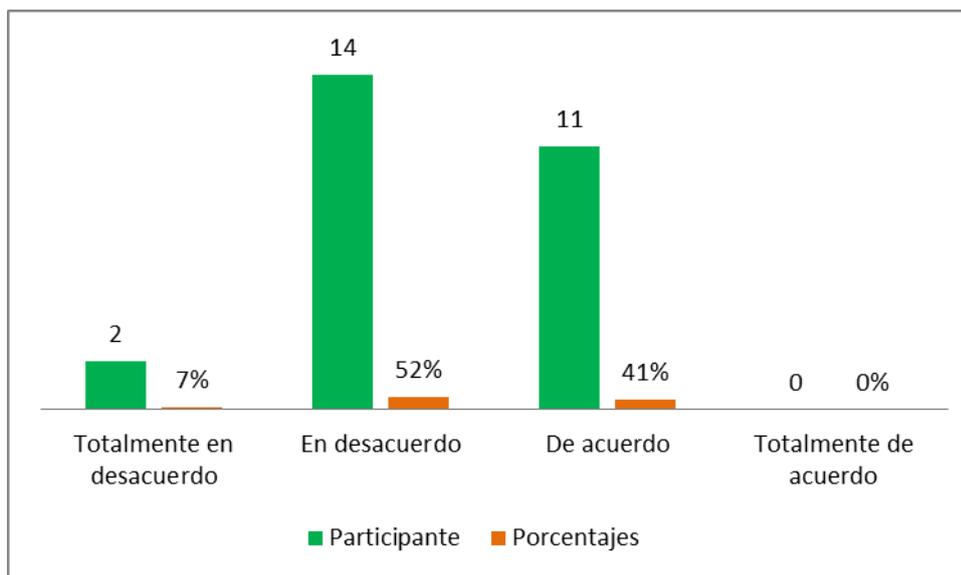


Figura 19. Distribución de la opinión de los pedagogos acerca de que si existe o no existe calidad en los mecanismos de control administrativa.

Apreciaciones

En la gráfica 19 se atisba el número de pedagogos acerca de que si existe o no existe calidad en los mecanismos de control administrativa.

En total 14 participantes están en desavenencia y 11 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 2 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 14 en desavenencia y 11 de avenencia, 25 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas entre el numeral 2 y 3. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 2 hacia el 3 y el 1.

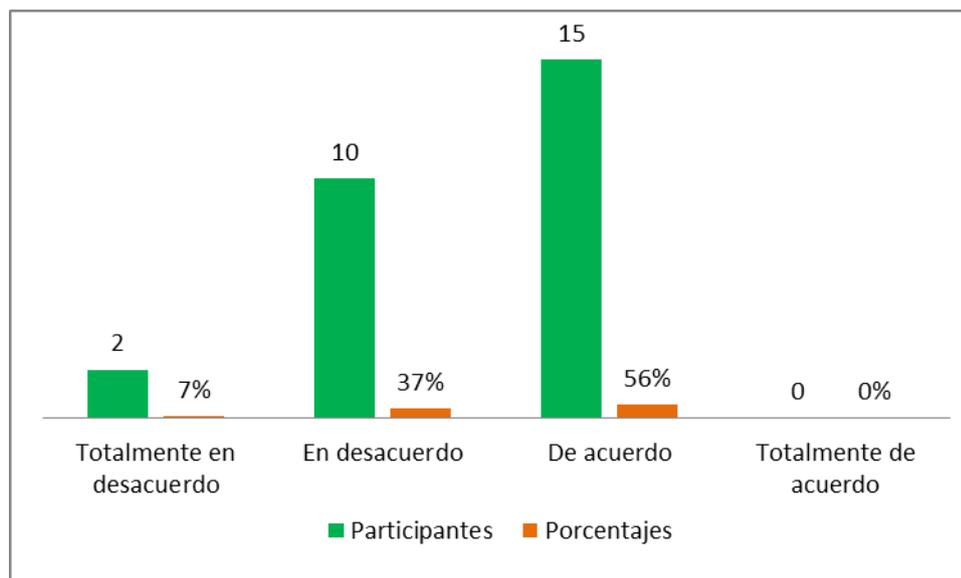


Figura 20. Distribución de la opinión de los pedagogos para conocer acerca de que si son o no las políticas de autoevaluación mecanismos que aseguran la calidad en la gestión administrativa.

Apreciaciones

En la gráfica 20 se atisba el número de pedagogos para conocer acerca de que si son o no las políticas de autoevaluación mecanismos que aseguran la calidad en la gestión administrativa.

En total 10 participantes están en desavenencia y 15 de avenencia. 0 totalmente de avenencia. 2 totalmente en desavenencia.

- La cifra más recurrente se encontró entre el 2 y el 3. 10 participantes en desavenencia y 15 de avenencia, 25 en total en este rango.
- La Mediana advierte una aglomeración céntrica de las datas desde el numeral 3 hacia el 2 inclinando la curva hacia el 1. Entre tanto que la desviación estándar evidencia que hay presencia de diseminación de las datas desde el numeral 3 con una curva decreciente hacia el numeral 2 y 1.

3.2. Logros de la entrevista a los directivos del plantel. Resumen de la entrevista a directivos

Dimensiones Participantes	Dimensión Mediador	Dimensión Comunitaria	Dimensión Promovedora	Dimensión Relevante	Dimensión Equitativa
1	El modelo de gestión de recursos administrativo contribuye e l logro de los objetivos.	El diseño de la planificación posee políticas acordes a la realidad. El nivel de participación en la planificación es alto.	La aplicación del actual modelo de gestión es el adecuado.	Los objetivos y las metas son relevantes. Así como los mecanismos de control	La actual planificación garantiza calidad de desempeño. Todo proceso debe ser innovador.
2	Los objetivos no son los adecuados y la planificación puede mejorar	Los objetivos descritos en el PEI son apropiados.	El modelo de gestión e recursos administrativos es el mejor	Los mecanismos de control de la planificación aseguran la calidad	El proceso educativo es innovador.
3	Los logros alcanzados pueden ser mejorados si se innovara en el diseño de la planificación.	Los objetivos propuestos deben ajustarse mejora la realidad del plantel y de los pedagogos.	Deben revisarse las estrategias planteadas para asegurar calidad en el trabajo	Los profesores deben fortalecer el estilo del liderazgo aplicado en el plantel.	El actual estilo de liderazgo carece de estilo y se muestra débil

Apreciaciones

Se muestra la aplicación del cuestionario en entrevistas a tres directivos de la institución con la intención de Describir la gestión de recursos administrativos, así como la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena.

En la dimensión mediador los participantes sostuvieron que los logros que se han obtenido se pueden mejorar para beneficio de la comunidad educativa. En la dimensión comunitaria los consultados dijeron que los objetivos trazados podrían ajustarse a la realidad del plantel mejorando así la calidad de la institución.

En la dimensión promovedora señalaron que se deberían revisar las estrategias diseñadas con el fin e asegurar la calidad en el plantel. En la dimensión relevante indicaron que los profesores podrían fortalecer su trabajo buscando asegurar la calidad. En la dimensión equitativa mencionaron que la actual modelo de gestión de recursos administrativos pone en riesgo la calidad del proceso institucional.

IV. DISCUSIÓN

Fruto del presente trabajo de investigación, la hipótesis general que se plantea afirma que La propuesta de Gestión de recursos administrativos acrecentará la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017. Es así que los logros demuestran que esta hipótesis es aprobada debido a que la influencia se denota en el acrecentamiento de la calidad de la educación que actualmente posee porcentajes de insatisfacción en los pedagogos del 59%.

Los resultantes mencionados podrán ser valorados en su magnitud por la influencia de la propuesta ya que mediante éste se han de desarrollar lineamientos, estrategias, políticas y normativas innovadoras incluidas en la propuesta de mejoramiento para potenciar la calidad de la educación en la Unidad Educativa objeto del presente estudio, bajo la tutoría de los pedagogos responsables de la ejecución de la propuesta, dándole un carácter prioritario en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017. En tal sentido el Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC., (2012) hace mención al término calidad educativa desde una dimensión mucho más profunda desde la óptica de la gestión institucional, la institución sostiene que no se trata de una idea neutral, más bien posee una inmensa presión socio económica política y cultural.

Es preciso destacar que la gestión de recursos administrativos dentro del quehacer educativo posee características particulares que le permiten dinamizar parámetros de planificación adecuados para influir de forma positiva en todos los elementos que conforman el sistema educativo de cualquier centro educativo actual, incluyendo la gestión, diseño, innovación y puesta en ejecución de una propuesta de acrecentamiento cualitativo de la educación con la participación de los pedagogos del instituto educativo.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO., para Latinoamérica y El Caribe OREALC., (2004) en correspondencia con el concepto de calidad educativa se refiere que es una definición que no puede ser medida en condiciones esenciales ni totalitarias, por tanto, tampoco es una idea

neutral”, haciendo notar así la naturaleza abstracta del mismo, así como el ámbito de su aplicación.

De esta forma es posible vincular la calidad de la educación con la gestión, de ahí que se infiere por gestión al proceso realizado por una o un conjunto personas con el fin de acordar las asignaciones laborales de otros individuos con el propósito de obtener logros de gran calidad que no pueden ser alcanzados por persona alguna de forma independiente.

A más de la hipótesis objeto del presente estudio es preciso dar a conocer que la gestión de recursos administrativos implica tres dimensiones que son estudiados previa y posterior a la aplicación de la propuesta para el acrecentamiento cualitativo de la educación y que se describen como propósitos a lograr, en los objetivos específicos. Como resultado de analizar los logros involucrados con las dimensiones de la gestión de recursos administrativos se determina que la propuesta para el acrecentamiento cualitativo de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, tendrá mayor influencia en las dimensiones de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y calidad en la gestión institucional, que actualmente poseen niveles de insatisfacción que van desde el 33% al 48%.

Ahora bien, si se tiene en cuenta los parámetros de gestión de recursos administrativos en función con la dimensión parámetros de la gestión de recursos administrativos se determina que los pedagogos en la encuesta se ubican entre el 37 y el 41% de insatisfacción. Se puede apreciar que la diferencia entre los parámetros no es considerable debido a eso la media aritmética se encuentran dentro del mismo rango.

Esta diferencia se explica porque apuntan al objetivo que es la calidad de la educación, pues la dimensión mantiene una reciprocidad directa con otras, pues las dimensiones de la gestión de recursos administrativos está vinculada directamente con la calidad en la planificación institucional, y estas con la calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que los directivos deben planificar sus actividades académicas y curriculares de tal

forma que se incluyan elementos flexibles que permitan un desarrollo armónico en la institución en función de sus estudiantes.

Villasmil, Castro, & Torres, (2010) Indica que, en la gestión, los dirigentes utilizan ciertos principios que le sirven de guía en este proceso”. También consideran la gestión como una disciplina, definiéndola como un cuerpo acumulado de conocimientos susceptibles de aprendizaje mediante el estudio.

Sin embargo, se debe recordar lo que señala por la UNESCO (2009), hace mención a la gestión recursiva en el ámbito educativo expresando que la administración educativa trata de aplicar los principios genéricos de gestión al campo educativo específicamente, sin embargo, es preciso decir que dista de ser teóricamente una disciplina, más, sin embargo, esta más bien catalogada como una disciplina practica y aplicada.

Revisando los resultantes de la encuesta en la dimensión calidad que se presenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el rango se encuentra entre el 33% y el 44% en los profesores que están en desavenencia. Se estima que luego de la aplicación de la propuesta estos porcentajes hayan mejorado de forma significativa.

En la dimensión calidad en la planificación institucional los logros resultantes de la encuesta aplicada a los pedagogos se encuentran en desavenencia en rangos del 11% al 52%. Se estima además que estas cifras puedan mejorar conforme la aplicación de la propuesta en los profesores para el acrecentamiento cualitativo de la educación.

En cuanto a la dimensión impacto de la gestión de los recursos administrativos en la unidad educativa objeto de estudio los resultantes de la encuesta a los profesores que se encuentran de avenencia se ubican en rangos del 26% y el 33%, siendo estos porcentajes los que más llaman la atención, pues reflejan una percepción poco aceptable de parte de los pedagogos.

Los logros alcanzados en cuanto a calidad educativa no son tan alentadores, al menos así lo demuestran los resultantes alcanzados de la encuesta

aplicada a los pedagogos, en parte por el manejo de la gestión de recursos administrativos en la Unidad Educativa. Tal influencia en las dimensiones fluctúa entre el 11% y el 52%, haciendo pensar de esta forma que con la aplicación de la propuesta estos rangos pudieran mejorar.

Pero la influencia de la propuesta de gestión de recursos administrativos para el acrecentamiento cualitativo de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, se explica por las facultades que tienen los directivos de los centros de estudio de incluir, decidir y dirigir los destinos de las entidades educativas en función de la realidad de su entorno, influyendo a través de sus decisiones en el cuerpo pedagogo a su cargo.

El Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC., (2012) hace mención del término calidad educativa desde una dimensión mucho más profunda desde la óptica de la gestión institucional, la institución sostiene que no se debe a la neutralidad de un concepto, sino más bien por la gran carga social, económica, cultural y política.

González, Frías, & De Gómez, (1999) hacen referencia a que la educación de calidad tiene elementos puntuales tales como: correspondencia y coexistencia entre los pedagogos/estudiantado; regulación del centro; armonización de los equipos de pedagogos y dirigentes; diversas metodologías que refuercen la enseñanza y el aprendizaje; y sistemas de valoración o calificación.

V. CONCLUSIONES.

- Mediante la aplicación de la propuesta de un plan remedial relativo a la gestión de los recursos administrativos para acrecentar la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, se espera optimizar la gestión de los recursos administrativos y los niveles de calidad educativa en el plantel.
- Mediante la caracterización de los criterios de calidad en la planificación institucional de la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017 ha sido posible Establecer ciertos factores que afectan de manera

negativa a la calidad en la planificación institucional, entre ellos se mencionan que los pedagogos sostienen que no existen políticas institucionales claras así mismo los pedagogos manifiestan que la planificación no garantiza el adecuado desempeño de los estudiantes.

- En el proceso de investigación se pudo diagnosticar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. En este sentido los pedagogos sostienen que el proceso de enseñanza aprendizaje construye de manera inadecuada lazos que aseguren la calidad en la educación.
- Otro de las dimensiones que fueron analizadas en el proceso de investigación fue el relacionado a diagnosticar la calidad en la gestión institucional en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. En este aspecto los pedagogos manifestaron que los resultantes de la gestión administrativa reúnen de manera muy baja indicadores de calidad educativa.
- En todo caso el diseño y ejecución de la propuesta de gestión de recursos administrativos para el acrecentamiento cualitativo de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, permitirá el aumento en los niveles de calidad educativa en el mencionado centro de estudios, de manera especial en la dimensión calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje cuyo nivel de aceptación actual alcanza apenas el 37% en los pedagogos.
- La influencia de la propuesta de gestión de recursos administrativos para el acrecentamiento cualitativo de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES.

- De esta manera se sugiere al Director y pedagogos de la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017 profundizar la presente investigación, esto es posible siempre y cuando se brinden las facilidades para que tanto directivos como pedagogos puedan aplicar procesos investigativos en el plantel para conseguir componentes de juicio que les posibiliten una acción reparadora y de esta forma rellenar las carencias de inadecuada gestión de recursos administrativos para la calidad en la educación para alcanzar una efectividad del 100%.
- Se sugiere además a los pedagogos que se motiven por este tipo de investigación no solo en el plantel educativo sino también en otros con similares características donde motivados por emprender procesos de mejoramiento institucional se opte por el análisis de cada una de las debilidades presentes en las instituciones.
- Finalmente se sugiere al director de la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017 que proporcione las facilidades para que la autora del presente trabajo de investigación exponga las conclusiones del estudio a los pedagogos de dicho centro de educación para adilizar la toma de decisiones que permitan el mejoramiento de la calidad.

VII. PROPUESTA

Propuesta de plan de mejoramiento aplicado a la gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

7.1. Introducción

La Comunidad Educativa del Colegio “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017 ha evidenciado mediante la aplicación del presente estudio investigativo la necesidad de un compromiso e identificación con el desarrollo institucional a través de la excelencia en los procesos de gestión de los recursos administrativos en función de lograr la máxima excelencia en la calidad educativa en el mencionado centro de estudios.

El vigente contexto social regional, nacional y mundial exige elevar la calidad de los servicios educativos que presta toda institución. Por esa razón es preciso hacer énfasis en la formación integral de los estudiantes en cada uno de los niveles educativos. Esta situación, motiva a tomar la importante decisión de formular un plan remedial relativo a la gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017 como una propuesta pedagógica que brinda al estudiante las posibilidades de desarrollar sus habilidades múltiples y de trabajo en equipo. Para ello utiliza como estrategias metodológicas el aprendizaje cooperativo, y los proyectos de integración curricular en el contexto real de una convivencia democrática con valores y principios que buscan restaurar en el estudiante los deseos de aprender haciendo.

Pero los principios que se enuncien dentro de ellos deben ser considerados y respetados por toda la comunidad educativa, debe incidir en la cultura escolar actual, y construir paulatinamente nuevos paradigmas que propicien el diálogo, acuerdos mínimos de convivencia, análisis de los disensos, el ejercicio de derechos de todos los actores y por tanto el fortalecimiento de valores democráticos (solidaridad, equidad, respeto, buen

trato, inclusión, etc.). Busca que se mejoren los estándares de gestión de recursos administrativos más la calidad a nivel de la educación en la Unidad Educativa “Palmar” del cantón del Santa Elena, provincia del mismo nombre.

7.2. Justificación.

La construcción de un plan remedial relativo a la gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017 favorecen el desarrollo personal y social de los jóvenes dentro de la estructura y proceso educativo proporcionando iniciativas de administración democrática y educación en valores ciudadanos.

Para elevar la eficiencia interna, para buscar soluciones a problemas propios, utilizar procedimientos mediante los cuales se logre una mayor racionalidad, organización de objetivos, notas, estrategias y acciones articuladas entre sí y la utilización eficiente y eficaz de todos los recursos.

Para asumir la participación de alumnos, docentes, padres de familia, directores, rectores y comunidad en general. Para dinamizar un proceso por hacer mejor la institución y avanzar hacia una institución de calidad y convertir los docentes en personas interesadas en el cambio.

Para abrir caminos que no son únicos, son plurales muy diversos, de ese manejo de experiencias diferentes de donde va a salir lo nuevo. Porque es necesario establecer el ambiente propicio y las condiciones básicas educativas de los ciudadanos y enfatizar en los procesos de gestión de recursos administrativos en procura de lograr, una calidad en la educación.

7.3. Fundamentos teóricos

En función de los resultados expuestos, analizados y debatidos en las páginas anteriores es posible entonces definir el planteamiento de la presente propuesta encaminada a fortalecer la gestión de recursos administrativos en función de la calidad educativa dentro del centro de estudios analizado.

En este sentido es preciso señalar que se entiende por gestión al proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar. En efecto, la gestión es el proceso mediante el cual se formulan objetivos y luego se miden los resultados obtenidos para finalmente orientar la acción hacia la mejora permanente de los resultados. De esta manera, el concepto de gestión está asociado al logro de resultados, por lo que no debe entenderse como un conjunto de actividades, sino de logros. El proceso de gestión en las instituciones involucra tres aspectos fundamentales como son: el logro de los objetivos, los procesos para alcanzar esos logros, y los recursos utilizados para obtener los productos. Simaleza c., (2012)

Así los recursos administrativos dentro del proceso de investigación aplicado en la institución educativa es una de las dificultades que afrontan las organizaciones educativas es la forma de su gestión administrativa, razón de que muchos directivos y más aún los docentes desconocen la ciencia administrativa para el ejercicio de la autoridad con eficiencia y eficacia, situación que impide el cumplimiento cabal de los objetivos institucionales. Desde hace muchos años a nivel nacional como internacional se ha venido reconociendo cada vez más la importancia de la administración educativa; con el propósito de que este se constituya un espacio vital generador de autonomía cuyo espíritu es transformar la gestión para mejorar la administración en todos los niveles. Simaleza c., (2012)

Sin embargo, aplicada la gestión administrativa dentro de una institución que no plantee entre sus metas objetivos de calidad es infructuosa, de esta forma no se podrá lograr la educación para todos sin mejorar la calidad. En muchas instituciones se sigue dando una diferencia considerable entre el número de alumnos que terminan sus estudios de primaria y la porción de ellos que han logrado llegar a dominar un mínimo de competencias cognitivas. Alarcón, S. (2013).

De esta manera se sientan las bases que han de sostener la aplicación y puesta en práctica de la propuesta encaminada al mejoramiento aplicado a

la gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

7.4. Objetivo General

Mejorar la gestión de los recursos administrativos mediante la aplicación de un plan de mejoramiento que contribuya al fomento de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.

7.4.1. Objetivos Específicos

- Fomentar la participación de los docentes del plantel en la gestión de los recursos administrativos de la institución.
- Potenciar los objetivos y estrategias institucionales vigentes.
- Garantizar una adecuada gestión administrativa en la Unidad Educativa “Pamar”, Provincia de Santa Elena, Ecuador.

8. Plan analítico del módulo de capacitación

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	Experiencia Curricular	: Gestión administrativa y calidad
1.2.	Para los participantes	: Directivos y docentes del plantel
1.3.	Ciclo de estudios	: ninguno
1.4.	Año y ciclo académico	: 2018 – II
1.5.	Fecha de inicio	: Octubre del 2018
	Fecha de término	: Diciembre del 2018
1.6.	Total horas semanales	: 4 horas (02 Teoría – 02 Práctica)
1.7.	Total semanas	: 8 Semanas
1.8.	Pre requisitos	: Formación profesional
1.9.	Docente	: A convenir

II. DESCRIPCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

La gestión administrativa y la calidad educativa es un módulo que permite aplicar los fundamentos teóricos y metodológicos de las ciencias de la

pedagogía, la tecnología curricular y otras ciencias básicas para manejar con apropiada administración, calidad y ética los procesos de gestión instituciones educativas públicas y privadas, mostrando actitudes para el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo. Además, porque requiere de un conocimiento de las bases científicas que se aplican en la administración.

El módulo se inclina al tipo de estudio de naturaleza teórica/práctica y trabajo autónomo. Su propósito es desarrollar las capacidades proactivas, crítica, autocrítica y toma de decisiones en los estudiantes para mejorar la gestión administrativa y calidad educativa, aplicando los instrumentos de gestión en la institución educativa. El contenido se sustenta en las definiciones de gestión administrativa, dimensiones de la gestión administrativa, calidad educativa, documentos e instrumentos de gestión y calidad en la educación.

III. LOGROS Y COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- Diferencia los fundamentos teóricos, conceptuales y metodológicos de los diversos enfoques de gestión administrativa que tienen aplicabilidad en el sistema educativo y de las nuevas tendencias pedagógicas enmarcadas en la evaluación por competencias y los estándares de calidad.
- Diseña propuestas para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa a través de procesos de gestión administrativa.
- Aplica los conocimientos de la administración educativa generando innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo en diferentes contextos, mostrando compromiso hacia el logro de metas comunes.

IV. METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS:

El módulo se desarrollará aplicando el método inductivo, deductivo, analítico y sintético. El procedimiento para el desarrollo de la asignatura será mediante el modelo didáctico de saber, saber hacer y hacer que implica la interrelación:

- Facilitador-participante: Exposición del facilitador y participación de los directivos y docentes, retroalimentación y reajuste.

- Participantes-texto: Investigación monográfica y documental, fichaje e informe por escrito.
- Participantes - participantes: Trabajo en grupo, exposiciones, debate, decisiones y presentación de resúmenes, etc.
- Docentes-Directivos: Trabajos diagnósticos socio-culturales, asistencia a eventos académicos, extensión académica y proyección social.

Otras estrategias didácticas de aprendizaje: Se emplearán de acuerdo con las condiciones académicas: Falsación, tratamiento del error, contraejemplo, historia del tema, distanciamiento, presentación y reafirmación de caminos tentativos, negación conjunta de las soluciones, conferencia o clase magistral, simulación, análisis de lecturas, proyectos de investigación, lluvia de ideas, seminarios taller, discusión controversial, estudio de casos, analítico-sintético, entre otras.

V. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

La evaluación de la asignatura es integral y holística, integrada a cada unidad de aprendizaje, en función de los resultados de las actividades desarrolladas por los participantes. La nota promedio se obtiene como así:

- Actividades problemáticas de la naturaleza de la asignatura (60%)
 - Participación en el aula 10%
 - Trabajo colaborativo 10%
 - Trabajo de campo (Practica) 10%
 - Exposición 10%
 - Resultados de aprendizajes 20%
- Actividades problemáticas de investigación formativa (10%)
- Actividades problemáticas de responsabilidad social (10%)
- Evaluación.(20%)

VI. CONTENIDO CURRICULAR

Semana N°	Contenidos	Actividades de enseñanza aprendizaje	Recursos	Horas
1	Unidad 1. La gestión administrativa: 1.1. Conceptos, 1.2. Evolución histórica, 1.3. La gestión administrativa en el contexto actual, 1.4. Taller de aplicación	Diferencia los fundamentos teóricos, conceptuales y metodológicos de los diversos enfoques de gestión administrativa que tienen aplicabilidad en el sistema educativo y de las nuevas tendencias pedagógicas enmarcadas en la evaluación por competencias y los estándares de calidad.	Computador. Proyector multimedia. Plumones. Lecturas seleccionadas.	8
2	Unidad 2. La gestión administrativa aplicada a la educación: 2.1. La gestión dentro de la educación, 2.2. Gestión y administración educativa, 2.3. Fijación de objetivos, 2.4. Taller de aplicación	Diseña propuestas para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa a través de procesos de gestión administrativa.	Computador. Proyector multimedia. Plumones. Lecturas seleccionadas.	8
3	Unidad 3. La calidad: 3.1. Concepto y definición de educación, 3.2. Límites y alcances de la calidad, 3.3. Construyendo calidad, 3.4. Taller de aplicación	Aplica los conocimientos de la administración educativa generando innovaciones en distintos ámbitos del sistema educativo en diferentes contextos, mostrando compromiso hacia el logro de metas comunes.	Computador. Proyector multimedia. Plumones. Lecturas seleccionadas	8
4	Unidad 4. Calidad educativa 4.1. Calidad y educación: desafíos de los actores, 4.2. Componentes, construyendo indicadores de calidad, 4.3. Taller de aplicación	Diseña propuestas para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa a través de procesos de gestión administrativa.	Computador. Proyector multimedia. Plumones. Lecturas seleccionadas	8

9. Plan de mejoras a la gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017

1.PROBLEMA PRIORIZADO (¿Qué debemos cambiar?)	2. META (¿Cuál es el propósito?)	3. ACCIONES Y RECURSOS (¿Cómo lo vamos a realizar?)	4. RESPONSABLE (¿Quién toma la iniciativa, decide y rinde cuentas?)	FECHA de inicio	5. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO PERMANENTE (Avanzamos lo deseado qué ajustar)	6. RESULTADO (¿Qué cambio constatamos?)	FECHA de término
¿Cuál sería la propuesta de gestión de los recursos Administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, provincia de Santa Elena, año 2017?	Mejorar la gestión de los recursos administrativos mediante la aplicación de un plan remedial que contribuya al fomento de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicar talleres de actualización de conocimientos acerca de gestión de recursos administrativos -Implementación de talleres participativos con el tema gestión de recursos administrativos y la calidad -Refuerzo de conocimientos a nivel directivo mediante talleres de transferencia de conocimientos. -Evaluación inmediata después de los talleres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rector - Vicerrectores - Directores y Coordinadores de áreas - Docentes. 	Mayo 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación del cumplimiento de las actividades planificadas por parte de los Directores/Coordinadores de área. - Vicerrectores en reuniones de área y juntas de profesores de curso. - Matriz de seguimiento y control de actividades de los talleres de capacitación. - Fotos y evidencias. - Registro de seguimiento de la ejecución del proyecto. - Análisis de resultados obtenidos en reunión de corte vertical entre docentes del área. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoran los niveles de gestión de recursos administrativo. - Mejora las relaciones de los actores: directivos y comunidad educativa. - Mejora de los indicadores de calidad educativa en el centro de estudios - Se evidencia altos niveles de calidad educativa en el plantel. 	Mayo 2018.

10. Presupuesto

Se detalla a continuación el presupuesto tentativo relativo a la presente propuesta de mejoramiento, los rubros están considerados a precio de mercado y por consiguiente están sujetos a las variaciones correspondientes. Se estima que se obtenga financiamiento por parte de las autoridades pertinentes del Ministerio de Educación, así como de los directivos del plantel

Cantida d	Detalle	Número de Participante s	Precio Unitari o	Precio Final
	<u>Alimentación:</u>	-		594,00
8	Coffee Breaks	27	2,00	432,00
2	Cenas	27	3,00	162,00
	<u>TIC's</u>	-		220,00
1	Amplificación		120,00	120,00
1	Video y fotografía		100,00	100,00
	<u>Materiales</u>	-		527,10
27	Certificados	80	0,85	68,00
3	Impresiones	15	2,50	37,50
6	Papelería	80	5,00	400,00
24	Marcadores acrílicos		0,90	21,60
	<u>Recursos Humanos</u>	-		2.080,00
2	Facilitadores		850,00	1.700,00
1	Apoyo logístico		80,00	80,00
1	Animadores		200,00	200,00
20	Alojamiento/transporte		5,00	100,00
			TOTAL	\$3.421,10

11. Cronograma de trabajo

Actividades	Semanas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Socialización para el desarrollo del módulo	■							
2. Inauguración	■	■						
3. Aplicación de la primera unidad		■	■					
4. Aplicación de la segunda unidad			■	■				
5. Ejecución de la tercera unidad				■	■			
6. Ejecución de la cuarta unidad					■	■		
7. Ceremonia de clausura y entrega de certificados							■	■

VII. REFERENCIAS

- Abanto, W. (2013). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo, Perú.
- Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. Tesis de Grado de Maestro en Educación, Universidad de San Martín de Porres, Lima - Perú.
- Areche, V. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del Colegio María Auxiliadora de Huamanga - Ayacucho, 2011*. Tesis de Grado de Magíster en Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.
- Barros, T. (2012). *Indicadores de la calidad educativa en centros escolares del distrito metropolitano de Quito y propuesta de un modelo de calidad pertinente para el Ecuador*. Tesis de Doctor en Docencia y Gestión Universitaria, Universidad del País Vasco, Donostia - San Sebastina.
- Broggi, A., (2010) *Metodología para la mejor administración de los Recursos Humanos en la gestión de empresas de servicio en etapa de maduración*. Universidad Tecnológica Nacional. Buenos Aires. (Tesis Maestría) Recuperada de <http://posgrado.frba.utn.edu.ar/prod-cient/tesis/MAN-2011-Broggi.pdf>
- Flores, S., (2015) *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega*. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua. Nicaragua (Tesis Maestría) Recuperada de <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

González, F., Frías, A., De Gómez, D., (1999) *Modelo Europeo de Gestión de Calidad*. Revista de Educación. España. (Revista) Recuperada de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre319/re3191807777.pdf?documentId=0901e72b812709c1>

Legarda, Gómez, M., E., (2012) *Diseño de un sistema de gestión de calidad*

para la dirección metropolitana administrativa del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Universidad Politécnica Salesiana. Quito (Tesis Maestría) Recuperada de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6063/1/UPS-QT03845.pdf>

MINEDUC., (2012) *Estándares de Calidad Educativa Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf

MINEDU. (2011). *Manual de Gestión para directores de instituciones educativas*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.

MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela*. Lima , Perú: Ministerio de Educación del Perú.

MINEDU. (2016). *Orientaciones para la elaboración del Plan Anual de Trabajo*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.

Ortega, E. (Mayo de 2011). *Gestión de Personas*. Recuperado el 24 de Agosto de 2017, de

<https://es.slideshare.net/daniparra2011/gestion-de-personas-2011>.

ORELAC., (2004) *Gestión de la educación en América Latina y el Caribe*

¿Vamos por un buen camino? Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Chile. Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001492/149269s.pdf>

Pérez, J., (2010). *Administración y gestión educativa desde la perspectiva de las prácticas de liderazgo y el ejercicio de los derechos humanos en la escuela normal mixta "Pedro Nufio"* Universidad pedagógica Nacional Francisco Morazán. México. (Tesis Maestría) Recuperada de <http://postgrado.upnfm.edu.hn/r2011/6.pdf>

Simaleza c., (2012) *La Administración Educativa en la Gestión del Talento Humano para promover una efectiva intervención docente y discente en la Escuela Fiscal Mixta "Luis Castillo Arregui" De La Parroquia San Simón, Cantón Guaranda En Período 2010 – 2011.* Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. (Tesis Maestría) Recuperada de <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/272/3/Tesis.pdf>

UNESCO. (2011) *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas.* Perú. Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Viteri, & Chica, (2012) *Propuesta de un nuevo modelo de gestión técnico administrativo del talento humano y su incidencia en la optimización de recursos en la Fuerza Naval.* Universidad Politécnica Salesiana.

Ecuador. (Tesis Maestría) Recuperada de
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2673/15/UPS-GT000300.pdf>

Villasmil, Castro, Torres, E., E., E., (2010), *Gestión Administrativa y los Recursos Financieros Asignados para apoyo de la investigación, Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela* (REDHECS Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social) Recuperada de
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/686/1775>

UNESCO., (1991) *El concepto de la calidad de la educación. Oficina Regional de la Educación para América Latina y El Caribe.* Recuperado de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>

Torres, R. (2014). *Autoevaluación de la gestión educativa y calidad del aprendizaje según el modelo IPEBA en estudiantes de la opción ocupacional textil y confecciones del CETPRO "PROMAE COMAS", UGEL N°04.* Tesis de Grado Académico de Magíster en Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.

Velasco, T., & Sánchez, A. (2013). *Guía de gestión educativa para nivel inicial.* Tesis de Licencia en Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica Salesiana , Quito - Ecuador.

Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar* (1era ed., Vol. 2). Córdoba, Argentina: Brujas.

VIII. ANEXOS
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión de Recursos Administrativos y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión y Calidad Educativa

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	HIPÓTESIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN MUESTRA
<p>¿Cuál sería la propuesta de gestión de los recursos Administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, provincia de Santa Elena, año 2017?</p>	<p>Objetivo General Diseñar un plan de mejoras de gestión de los recursos administrativos para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.</p> <p>Objetivo Especifico Identificar las dimensiones de gestión de recursos administrativos en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Caracterizar la planificación institucional actual de la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Definir el impacto de la gestión de recursos administrativos en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Describir los criterios de calidad en la planificación institucional en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Establecer la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Determinar la calidad en la gestión institucional en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017. Diseñar un plan democrático, de acuerdo a las directrices sugeridas por el Ministerio de Educación así como a las recomendaciones de la UNESCO., para el</p>	<p>Variable Independiente Gestión de Recursos Administrativos</p> <p>Variable Independiente Calidad Educativa</p>	<p>Hipótesis General Existe una Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.</p> <p>Hipótesis nula No existe una Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017.</p>	<p>Este proyecto denominado gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, año 2017, corresponde al diseño de la investigación descriptiva prospectiva, dado que no se aplicará una correlación entre las variables, por el contrario se buscará describir las características de ellas.</p>	<p>Técnica En este proyecto de investigación se aplicara la técnica de encuesta</p> <p>Instrumento Con esta técnica se aplicara el instrumento de cuestionario que está compuesta de 20 ítems de preguntas.</p>	<p>Población La población de la Unidad Educativa “Palmar” está constituida por la planta docente, personal administrativo, y personas de servicio</p> <p>Muestra: Dada las características de la población, se ha de considerar el número total de ésta como muestra para el trabajo investigativo</p>

	mejoramiento de la gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa "Palmar" Provincia de Santa Elena, año 2017.					
--	--	--	--	--	--	--

NIVELES	TOTAL DE DOCENTES
Básica superior	10
Bachillerato	17

ACCIÓN DE PERSONAL	TOTAL DE DOCENTES
Nombramiento definitivo	10
Nombramiento provisional ganador de concurso	4
Nombramiento provisional no ganador de concurso	11
Contratos	2

Fuente; Elaborado por Irma Cruz

ENCUESTA DE GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y CALIDAD EDUCATIVA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Describir la gestión de recursos administrativos así como la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.

INSTRUCCIONES: Estimados docentes, se está describiendo la gestión de recursos administrativos así como la calidad educativa en la Institución Educativa “Palmar”. La encuesta es anónima. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija una de las cuatro alternativas según su criterio, marcando con una X. Teniendo en cuenta que:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo

Nº	MEDIADOR	1	2	3	4
01	Considera usted que el actual modelo de gestión de recursos administrativos de la institución promueve la calidad educativa				
02	Considera usted apropiadas las políticas aplicadas en la gestión de recursos administrativos en la institución				
03	Piensa usted que con la aplicación del actual modelo de gestión de recursos administrativos es posible asegurar el logro de las metas institucionales				
04	Cree usted que la actual gestión de recursos administrativos asegura el logro de los objetivos institucionales				
	COMUNITARIA				
05	Piensa usted que la actual planificación institucional promueve la vinculación comunitaria con la realidad de su entorno				
06	Considera usted que la actual planificación institucional incluye estrategias y políticas de control acordes a la realidad de la institución				
07	Cree usted que el nivel de participación de los docentes y de toda la comunidad educativa en el diseño de la planificación institucional fue el más adecuado				
	PROMOVEDORA				
08	Considera usted que la actual gestión de recursos administrativos promueve la consecución de los objetivos estratégicos del plantel				
09	Usted piensa que mediante la aplicación del actual modelo de gestión de recursos administrativos se promueve un ambiente adecuado en el plantel				
10	Está usted de acuerdo con la aplicación del modelo de gestión de recursos administrativo en las actividades del plantel				
	RELEVANTE				
11	Piensa usted que los objetivos y metas de la planificación institucional son relevantes y aseguran calidad educativa				
12	Cree usted que los mecanismos de control incluidos en la planificación de cada docente aseguran resultados de calidad				
13	Considera usted que las estrategias diseñadas para la actual planificación institucional aseguran calidad en el proceso académico				
14	Considera usted relevante para el proceso educativo institucional el contar con herramientas de planificación apropiadas y acordes a la realidad del entorno				
	EQUITATIVA				
15	Piensa usted que el actual proceso de enseñanza aprendizaje incluido en la planificación posee estrategias equitativas que permiten un trabajo educativo de calidad				
16	Considera usted que la actual planificación garantiza la calidad en el desempeño de los estudiantes y cuerpo docente				
17	Está usted de acuerdo que el proceso de enseñanza aprendizaje del plantel debe ser innovador y equitativo con el fin de asegurar calidad en sus resultados				
	INCLUYENTE				
18	Estaría usted de acuerdo en que la actual gestión institucional innove en sus estrategias de una manera incluyente involucrando a toda la comunidad educativa				
19	Piensa usted en que el actual modelo de gestión institucional incluya mecanismos de control internos que aseguren calidad en el proceso educativo				
20	Considera usted que la actual gestión institucional debe incluir políticas, estrategias e incentivos que aseguren resultados de calidad				

ENTREVISTA DE GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y CALIDAD EDUCATIVA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Describir la gestión de recursos administrativos así como la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar” Provincia de Santa Elena, 2017.

INSTRUCCIONES: Estimados compañeros, se está describiendo la gestión de recursos administrativos así como la calidad educativa en la Institución Educativa “Palmar”. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija una de las cuatro alternativas según su criterio, marcando con una X. Teniendo en cuenta que:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo

Es preciso mencionar que sumado a cada respuesta que brinde, usted podrá ampliar sus respuestas en el día de la entrevista.

Nº	MEDIADOR	1	2	3	4
01	Piensa usted que con la aplicación del actual modelo de gestión de recursos administrativos es posible asegurar el logro de las metas institucionales				
02	Cree usted que la actual gestión de recursos administrativos asegura el logro de los objetivos institucionales				
COMUNITARIA					
03	Considera usted que la actual planificación institucional incluye estrategias y políticas de control acordes a la realidad de la institución				
04	Cree usted que el nivel de participación de los docentes y de toda la comunidad educativa en el diseño de la planificación institucional fue el más adecuado				
PROMOVEDORA					
05	Está usted de acuerdo con la aplicación del modelo de gestión de recursos administrativo en las actividades del plantel				
RELEVANTE					
06	Piensa usted que los objetivos y metas de la planificación institucional son relevantes y aseguran calidad educativa				
07	Cree usted que los mecanismos de control incluidos en la planificación de cada docente aseguran resultados de calidad				
EQUITATIVA					
08	Considera usted que la actual planificación garantiza la calidad en el desempeño de los estudiantes y cuerpo docente				
09	Está usted de acuerdo que el proceso de enseñanza aprendizaje del plantel debe ser innovador y equitativo con el fin de asegurar calidad en sus resultados				
INCLUYENTE					
10	Piensa usted en que el actual modelo de gestión institucional incluya mecanismos de control internos que aseguren calidad en el proceso educativo				



**Unidad Educativa
"PALMAR"**

Tel. 042904171 E-mail: uepalmar@hotmail.com
Km 1 vía Manglar alto Cruce de Palmar - Santa Elena



AMIE 24H00061

Santa Elena, 29 de Noviembre de 2017

Srta. Ing. Com.

Irma Sonia Cruz Domínguez

Maestrante de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo

Presente.-

De mis consideraciones:

En respuesta a solicitud presentada el 27 de Noviembre del presente, se le informa que el Rectorado de la Unidad Educativa "Palmar" a cargo del Máster Guillermo Cacao, autoriza a la Ing. Com. Irma Sonia Cruz Domínguez, estudiante de la Universidad de Posgrado "Cesar Vallejo" Tumbes – Perú, llevar a cabo el proyecto de investigación denominado. **"GESTIÓN DE RECURSOS Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR", PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017"**.

Atentamente,


MSc. Guillermo Cacao Parrales

RECTOR





**Unidad Educativa
"PALMAR"**

Tel. 042904171 E-mail: uepalmar@hotmail.com
Km 1 via Manglar alto Cruce de Palmar - Santa Elena



AMIE 24H00061

CERTIFICACION

El suscrito Rector de la Unidad "PALMAR", del Cantón Santa Elena, MSc. Guillermo Cacao Parrales.

Que la Ing. Com. **IRMA SONIA CRUZ DOMÍNGUEZ**, portador de la cedula N° **0908019391**, labora en la Unidad Educativa "PALMAR".

Que el antes mencionado docente en el periodo lectivo ha aplicado la prueba piloto del instrumento de investigación denominado "**GESTIÓN DE RECURSOS Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR", PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017**".

Esto lo certifico en honor a la verdad, pudiendo la interesada hacer uso de este documento como a bien tuviere.

Palmar, 1 de Diciembre del 2017.

Atentamente,


MSc. Guillermo Cacao Parrales
Rector (e)



HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES: BURBANO PERERO LUIS ENRIQUE		
LUGAR DE NACIMIENTO: La Libertad, Cantón La Libertad, Santa Elena	FECHA DE NACIMIENTO: 11 de Agosto de 1973	
NACIONALIDAD: Ecuatoriano	ESTADO CIVIL: Casado	
DOMICILIO: Calle 16 entre la 15 y Av16 A. La Libertad - Provincia de Santa Elena	TELEFONO: 04-2782035	
E-MAIL: luisburbano21@gmail.com	CELULAR: 0990053886	
CEDULA DE CIUDADANIA: 091425241-6	CEDULA MILITAR: 197309002654	
PROFESION: Licenciado en Administración de Turismo	RUC: 0914252416 - 001	
LICENCIA DE CONDUCIR: TIPO B	VEHÍCULO PROPIO: SI	

INFORMACION ACADEMICA:

a. INSTRUCCIÓN PRIMARIA

ESCUELA: Particular Rubira Santa Elena	FECHA DE GRADO: Febrero 1 984
--	-------------------------------

b. INSTRUCCIÓN SECUNDARIA

COLEGIO: Particular Juan Dagoberto Montenegro - Santa Elena	FECHA DE GRADO: Febrero 1 991
ESPECIALIDAD: Administración	

c. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL

UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"	FECHA DE GRADO: Noviembre 12/2005	
TÍTULO OBTENIDO: TÉCNICO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO	No. REGISTRO SENESCYT	DURACION
ESPECIALIDAD: HOTELERÍA Y TURISMO	1023-06-662350	2 años

d. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL

UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"	FECHA DE GRADO: Julio 20/2006	
TÍTULO OBTENIDO: TECNÓLOGO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO	No. REGISTRO SENESCYT	DURACION
	1023-06-724002	3 años

e. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL

UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"	FECHA DE GRADO: Julio 26/2008	
TÍTULO OBTENIDO: LICENCIADO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO	No. REGISTRO SENESCYT	DURACION
	1023-08-859477	6 años

f. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL

UNIVERSIDAD: "ESTATAL DE GUAYAQUIL"	FECHA DE GRADO: Octubre 26/2010	
TÍTULO OBTENIDO: DIPLOMA SUPERIOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	No. REGISTRO SENESCYT	DURACION
	1006-11-732714	1 año

g. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL

UNIVERSIDAD: "AGRARIA DEL ECUADOR"	FECHA DE GRADO: Julio 11/2014	
TÍTULO OBTENIDO: MAGISTER EN PLANIFICACIÓN Y GESTION DE PROYECTOS AGROTURÍSTICOS Y ECOLÓGICOS	No. REGISTRO SENESCYT	DURACION
	1018-14-86049780	2 años

INFORMACION FAMILIAR

APELLIDOS Y NOMBRES	PARENTESCO	FECHA DE		NIVEL DE INSTRUCCIÓN	C / FAMILIAR	
		NACIMIENTO			SI	NO
Burbano Vera María Belén	Hija	04/01/2006		Básica	SI	
Vera Plúas Yajaira Cristina	Esposa	08/02/1976		Superior	SI	

EXPERIENCIA DOCENTE

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena	CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR	
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente del Seminario de actualización de conocimientos egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico		
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo	TELEFONOS	DURACION: DESDE - HASTA
	0986262359	Septiembre del 2017 a Octubre 2017.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente del Seminario de actualización de conocimientos egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico		
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA Junio del 2016 a Julio 2016.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente de la Carrera Ingeniería Gestión y Desarrollo Turístico UPSE-Colonche		
DIRECCION: Vía cruce de Palmar Colonche - Carretero principal	TELEFONOS 92281949	DURACION: DESDE - HASTA Mayo del 2011 a marzo 2012.

DEPENDENCIA: Corporación Financiera Nacional CFN		CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Facilitador Pedagógico Plan de Fomento Micro-empresarial		
DIRECCION: Guayaquil	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA Enero a junio del 2010.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente Carrera Ingeniería Gestión y Desarrollo Turístico UPSE-Manglaralto		
DIRECCION: Manglaralto - Carretero principal antes de llegar al puente.	TELEFONOS 2901161	DURACION: DESDE - HASTA Mayo 2009 hasta marzo 2012.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Facilitador del Centro de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías UPSE		
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA De Julio a Septiembre 2012.

DEPENDENCIA: Ilustre Municipio del Cantón La Libertad		CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO
FUNCIONES QUE DESEMPEÑO: Capacitador para el Departamento Municipal de Turismo		
DIRECCION: Av. 9 de octubre edificio Valamar La Libertad	TELEFONOS 85689960	DURACION: DESDE - HASTA De marzo a abril del 2009

DEPENDENCIA: Sindicato Choferes Profesionales de Santa Elena		CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO
FUNCIONES QUE DESEMPEÑO: Docente de los aspirantes a Choferes Profesionales áreas Relaciones Humanas y Atención al Cliente		
DIRECCION: Santa Elena, 18 de agosto s/n y Manabí	TELEFONOS 42940057	DURACION: DESDE - HASTA De abril del 2008 a febrero 2009

DEPENDENCIA: Dirección Provincial de Turismo de Santa Elena		CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO
FUNCIONES QUE DESEMPEÑO: Capacitador para la Dirección Provincial de Turismo en temáticas múltiples		
DIRECCION: Centro de Atención Ciudadana Vía La Libertad - Salinas	TELEFONOS 0999323020	DURACION: DESDE - HASTA De octubre a noviembre del 2008

DEPENDENCIA: Colegio Técnico San Marcos		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑO: Docente del Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo		
DIRECCION: Comuna San Marcos Av. Principal vía Colonche - Manantial de Guangala	TELEFONOS 91432902	DURACION: DESDE - HASTA De mayo 2006 a enero 2010

DEPENDENCIA: Centro de Educación Básica "Páginas Libres"		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR
FUNCIONES QUE DESEMPEÑO: Docente de 4to, 5to, 6to y 7mo año de educación básica		
DIRECCION: Sector El Paraiso - José Luis Tamayo - Salinas	TELEFONOS 80440838	DURACION: DESDE - HASTA De abril 2002 a enero 2007

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DEPENDENCIA: Consejo Cantonal de la niñez y adolescencia		CARGO: FACILITADOR
FUNCIONES: Facilitador con los módulos para la conformación de las "Mesas de participación ciudadana" en las comunas de San José, Curia, C...		
DIRECCION: Santa Elena	TELEFONOS 0991400400	DURACION: De mayo 2016 hasta julio 2016

DEPENDENCIA: ASECAPTUR		CARGO: PRESIDENTE DE LA COMPAÑIA
FUNCIONES: Coordinador y control de proyectos turísticos, contratos, y seguimiento a facilitadores		
DIRECCION: calle 16A, entre la 15 y la 16, sector 28 de mayo, La Lib	TELEFONOS 42782045	DURACION: De mayo 2013 hasta la actualidad

DEPENDENCIA: MINISTERIO DEL TRABAJO	CARGO: COORDINADOR PROVINCIAL SANTA ELENA - LOS RÍOS PROYECTO SERVICIO CIVIL CIUDADANO	
FUNCIONES: Analista del Proyecto Servicio Civil Ciudadano. Administrador de contratos. Coordinación de actividades de equipo de facilitadores en territorio.		
DIRECCION: Ciudadela Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana, Salinas	TELEFONOS 42775384	DURACION: De enero 2013 hasta la actualidad

DEPENDENCIA: MDT-MINTUR-EMUTURISMO	CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Coordinador del programa de capacitación a servidores turísticos de Ballenita y Baños Termales de San Vicente		
DIRECCION: Santa Elena, avenida 18 de agosto, esquina	TELEFONOS 991307478	DURACION: De abril enero 2014 hasta mayo 2014

DEPENDENCIA: ENGOROY TOUR S.A.	CARGO: CONSULTOR EXTERNO DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Consultor Externo para la Compañía en la ejecución de diferentes Proyectos Turísticos en las etapas de Planificación, Coordinación y Aplicación, desarrollados en la Provincia de Santa Elena		
DIRECCION: Av. 9 de octubre, Edificio "Punta del Mar", La Libertad	TELEFONOS 0989922153	DURACION: De abril enero 2011 hasta mayo 2015

DEPENDENCIA: Visión Empresarial VIEMPSA	CARGO: CONSULTOR EXTERNO DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Asesor y Consultor Externo de la Compañía en la ejecución de Proyectos Turísticos, desarrollados en la Provincia de Santa Elena.		
DIRECCION: Av. 9 de octubre, Edificio "Punta del Mar", La Libertad	TELEFONOS 0989922153	DURACION: De abril enero 2011 hasta mayo 2015

DEPENDENCIA: UPSE - COMUNA FEBRES-CORDERO	CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Coordinador del proyecto de asesoría y asistencia técnica turística del acuerdo de cooperación UPSE y comuna Febres-Cordero		
DIRECCION: Comuna Febres-Cordero avenida principal frente a la escuela Miguel de Letamendy	TELEFONOS 99577619	DURACION: De abril del 2011 hasta mayo 2012

DEPENDENCIA: RADIO AMOR-PROGRAMA NUESTRA VERDAD	CARGO: PANELISTA DE TEMAS TURÍSTICOS	
FUNCIONES: Panelista de "Radio Amor 89.3FM" en el programa "Nuestra Verdad"		
DIRECCION: La Libertad	TELEFONOS 97491395	DURACION: De enero del 2011 hasta diciembre 2012

DEPENDENCIA: UPSE - MUNICIPIO DE SANTA ELENA	CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Coordinador de proyectos turísticos del convenio de cooperación interinstitucional entre la UPSE y el IMSE		
DIRECCION: Santa Elena, av. 18 de agosto y calle 10	TELEFONOS 93612751	DURACION: De marzo 2010 a marzo 2011

PARTICIPACIÓN CON PONENCIAS

TÍTULO DE LA PONENCIA: Diagnóstico Turístico de la Comuna San Pablo
FECHA DE PUBLICACIÓN: Noviembre del 2011
EVENTO: ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE HOTELERÍA Y TURISMO
LUGAR: PROVINCIA DE SANTA ELENA

TÍTULO DE LA PONENCIA: "Ancón: presente, pasado y futuro"
FECHA DE PUBLICACIÓN: Febrero del 2004
EVENTO: EXPO 2004 "ANCÓN RUMBO AL 2011" 100 AÑOS DE HISTORIA
LUGAR: PARROQUIA SN JOSÉ DE ANCÓN

PUBLICACIONES REALIZADAS

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: Diagnóstico Turístico de la comuna Febres-Cordero parroquia Colonche
FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2012
Web site: http://www.gestiopolis.com/marketing-2/diagnostico-turistico-comuna-febrecordero-parroquia-colonche-ecuador.htm

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: El Puerto de Palmar
FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2012
Web site: http://www.notipeninsula.com/index.php/turismo/conozca-la-provincia/1667-el-puerto-de-palmar

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: Manual para el emprendedor turístico de la comuna Febres-Cordero de la parroquia Colonche
FECHA DE PUBLICACIÓN: Marzo del 2012
INSTITUCIÓN: EMPRESA MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTA ELENA EMUTURISM-EP

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: La Entrada: "Un paraíso que llena tu vida"
FECHA DE PUBLICACIÓN: Enero del 2012
Web site: http://www.notipeninsula.com/index.php/turismo/conozca-la-provincia/1406-la-entrada-un-paraiso-que-llena-tu-vida

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: Diagnóstico Turístico de la comuna San Pablo	
FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2011	
Web site: www.monografias.com / http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia-2/diagnostico-turistico-comuna-san-pablo-ecuador.htm	

CURSOS DE CAPACITACION, SEMINARIOS, TALLERES QUE HA RECIBIDO

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Programa de desarrollo productivo MINTUR - C"	
	MINTUR-CFN		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	SALINAS	45	23-24-25 Sep - 2015

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Legislación pública para servidores públicos"	
	SECAP		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	45	jul-15

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Técnicas de detección y prevención, estrategias de abordaje y procedimiento jurídico en caso de abuso sexual infantil juvenil"	
	GAP PROVINCIAL SANTA ELENA		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	SALINAS	10	jul-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Taller de formador de formadores en la temática de inteligencia emocional y trabajo en equipo"	
	Ministerio de Relaciones Laborales		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	24	nov-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Ministerio de Relaciones Laborales	"Sensibilización en Discapacidades"	
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	30	ene-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Prefectura de Santa Elena	"Sembrando líderes para el presente y futuro de nuestra provincia"	
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	20	oct-13

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	UPSE-CIDE-MINTUR	"Seminario Internacional de Turismo Sostenible"	
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40	18-19-20 Septiembre 2013

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Ministerio de Relaciones Laborales	"Programa de formación de formadores"	
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	48	abr-13

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	CISCONFA	"Seminario de Psicopedagogía y Excelencia Humana"	
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Santa Elena	20	ene-12

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	CIDE ECUADOR	"I Encuentro Internacional de Estudiantes de Hotelería y Turismo"	
CONGRESO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	45	nov-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Universidad Estatal de Bolívar	"II Congreso Internacional de Turismo y Hotelería"	
CONGRESO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Guaranda	45	jul-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Global Management	"Community Based Tourism Development"	
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Guayaquil	18	jun-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	E	"Seminario Internacional de Marketing Turístico y Ecoturismo"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	36	jul-10

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	30 horas	mar-10

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"CAPACITACIÓN PEDAGÓGICA"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40 horas	may - jul - 09

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Cámara Provincial de Turismo	GEOGRAFÍA HISTÓRICA DE LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA	
CONFERENCIA	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Salinas	8 horas	Enero - 08.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"FORMACIÓN POR COMPETENCIAS"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40 horas	abr-08

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Subsecretaría de Turismo del Litoral	TURISMO SOSTENIBLE Y BUENAS PRÁCTICAS TURÍSTICAS	
TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	8 horas	Septiembre - 08.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	30 horas	ago-07

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelaría y Turismo UPSE	DISEÑO DE PLANES DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	
SEMINARIO TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	4 horas	Octubre - 04.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelaría y Turismo UPSE	EL DESARROLLO DEL TURISMO EN EL LITORAL	
FORO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	4 horas	Noviembre - 02.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelaría y Turismo UPSE	ARTE COLONIAL	
SEMINARIO TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	8 horas	ago-02

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS

Registre el grado de conocimiento entre las opciones de: MB (Muy Bueno), B (Bueno) y R (Regular)

	HABLA		ESCRIBE		LEE	
IDIOMA	MB - B - o R		MB - B - o R		MB - B - o R	
Español	MB		MB		MB	
Inglés	Bueno		Muy Bueno		Muy Bueno	

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

Nombres:	Viviana Gómez Proaño
Empresa:	SALINAS TRAVEL -SA
Cargo:	Gerente - Propietaria
Teléfonos:	0985202579



LUIS ENRIQUE BURBANO PERERO

CC: 091425241-6

RUC. 0914252416 - 001

E-MAIL: luisburbano21@gmail.com

TELEFONO: 04-2782035

CELULAR: 0990053886

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, LIC. Luis Enrique Burbano Perero, MSc, deja constancia de haber revisado los siguientes Instrumentos que la investigadora, Ing. Irma Sonia Cruz Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis Gestión de Recursos Administrativos y Calidad Educativa en la Unidad educativa "Palmar" Provincia de Santa Elena 2017.

1.-Cuestionario de 20 ítems de encuesta

2.- Cuestionario de 10 ítems para entrevistas

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de Diseñar un Plan de Gestión de Recursos Administrativos para mejorar la calidad educativa , con varios ítems definido al respecto. Los Instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de variables y sus dimensiones y son consecuentes con mediaciones previas que han surgido de las fuentes de de investigaciones realizadas en indagaciones precedentes.

En tal sentido, Luis Enrique Burbano Perero, MSc., garantiza la validez de dichos instrumentos presentado por la investigadora.

La Libertad, 30 de noviembre de 2017

Lic. Luis Enrique Burbano Perero, MSc.

CC: 091425241-6

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

Nombres: Ismael Roberto.

Apellidos: Aquino Bazán.

Fecha de nacimiento: 23 de Junio de 1965.

Lugar de residencia: La Libertad.

Estado Civil: casado.

Cédula de identidad: 0909637068

Dirección: Barrio San Francisco, Av. 7ma y calle 14.

Teléfono: 2785466 Cel. 093163660

Correo Electrónico: ismaelrobaquib1@hotmail.com



ESTUDIOS REALIZADOS:

Primaria: Escuela "Luis Augusto Mendoza Moreira".

Secundaria: Colegio "Guillermo Ordoñez Gómez".

Superiores: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. FACULTAD DE FILOSOFÍA
LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

UNIVERSIDAD TECNOLÒGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

TÍTULOS OBTENIDOS:

Bachiller especialización Químico Biológicas.

Profesor de segunda enseñanza, especialización Químico Biológicas.

Licenciado en ciencias de la educación, especialización Químico Biológicas.

Maestría en Diseño y evaluación de modelos educativos.

CURSOS ASISTIDOS:

- Seminario de Laboratorio de Química. Ministerio de Educación. 1993
- Programación y diseño curricular. Ministerio de educación. 1994.

- Seminario de Educación ambiental y recursos costeros. UNESCO- PEANCO. 1996.
- Estrategias didácticas y relaciones humanas. Ministerio de Educación. 2001
- Seminario Taller de Evaluación y acreditación universitaria. Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2003.
- Seminario de uso de Internet y correo electrónico. ESPOL Santa Elena.
- Seminario de Química. Bachillerato internacional. Guayaquil. 2007.
- Seminario de Inglés elemental. La Libertad Agosto del 2007.
- Seminario de Química. Bachillerato internacional. Guayaquil. 2008.
- Seminario de Astronomía. Salinas 2009.
- Seminario de monografía aplicada al Bachillerato Internacional. Guayaquil 2010.
- Seminario de orientación y manejo de problemas de aprendizaje. La libertad 2010.
- Seminario de Didáctica y Pedagogía. Ministerio de Educación. La Libertad. 2011
- Seminario de evaluación interna bachillerato internacional. Quito. 2012
- Seminario de Bachillerato General Unificado. Santa Elena 2012
- Seminario de Monografía Bachillerato Internacional. Quito 2014

EXPERIENCIA LABORAL:

*El Rosario. S. A. San Pablo. Jefe del centro de acopio de San Pablo 1989 - 1990

* **Colegio Fiscal "La Libertad"**

Área: Química y Laboratorio. Año 1993 hasta la actualidad.

* **Colegio Fiscal "Guillermo Ordoñez"**

Área: Química y Laboratorio. Año 1993.

* **Colegio Santa Teresita**

Área: Química y Laboratorio. Año 1998 - 2010

* **Universidad Estatal Península de Santa Elena. Facultad de Ciencias del Mar.**

Área: Química y Laboratorio. 2001 hasta 2008.

* **Universidad Estatal Península de Santa Elena. Facultad de Ingeniería Agronómica.**

Área: Preuniversitarios. Años 2004. 2005. 2006. 2007.

* **Tribunal Provincial de Santa Elena. Capacitador. 2008**

***Expositor de seminario de Astronomía. Guayaquil. 2009**

***Expositor de seminario de Astronomía. La libertad 2009**

REFERENCIAS PERSONALES:

Abg. Milton Zambrano Coronado.

TLF. 2804515

Lcdo. Ángel Vásquez Franco

TEL. 2785369



Lic. Ismael Roberto Aquino Bazán, MSc
E-MAIL: ismaelrobaquib l@hotmail.com
TELEFONO: 04-2785466
CELULAR: 0993163660

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, LIC. Ismael Roberto Aquino Bazán , MSC, deja constancia de haber revisado los siguientes Instrumentos que la investigadora, Ing. Irma Sonia Cruz Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis Gestión de Recursos Administrativos y Calidad Educativa en la Unidad Educativa "Palmar" Provincia de Santa Elena 2017.

3. Cuestionario de 20 ítems de encuesta
4. Cuestionario de 10 ítems para entrevistas

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de Diseñar un Plan de Gestión de Recursos Administrativos para mejorar la calidad educativa, con varios e ítems definidos al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de las variables y sus dimensiones y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de las fuentes de investigaciones realizadas en indagaciones precedentes.

En tal sentido, Lic. Ismael Roberto Aquino Bazán, MSc., garantiza la validez de dichos instrumentos presentado por la investigadora.

Santa Elena, 09 de diciembre de 2017


Lic., Ismael Roberto Aquino Bazán
CC: 0909637068



Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel, MSc

E-MAIL: jacquelinevesper@hotmail.com

TELEFONO: 04-2949327

CELULAR: 0988958125

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, LIC. VESPER JACQUELINE YAGUAL ÁNGEL, MSC, deja constancia de haber revisado los siguientes Instrumentos que la investigadora, Ing. Irma Sonia Cruz Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis Gestión de Recursos Administrativos y Calidad Educativa en la Unidad Educativa "Palmar" Provincia de Santa Elena 2017.

1. Cuestionario de 20 ítems de encuesta
2. Cuestionario de 10 ítems para entrevistas

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de Diseñar un Plan de Gestión de Recursos Administrativos para mejorar la calidad educativa, con varios ítems definidos al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de las variables y sus dimensiones y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de las fuentes de investigaciones realizadas en indagaciones precedentes.

En tal sentido, Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel, MSc., garantiza la validez de dichos instrumentos presentado por la investigadora.

Santa Elena, 11 de diciembre de 2017


Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel,
CC: 0910385178

Prueba de confiabilidad

Variable Gestión de recursos administrativos

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,561	21

Interpretación: En la tabla adjunta se presenta que el alfa de Cronbach fue de 0,561 que de acuerdo con los rangos propuesto corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable Gestión de recursos administrativos.

Variable calidad educativa

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,659	21

Interpretación: En la tabla adjunta se presenta que el alfa de Cronbach fue de 0,659 que de acuerdo con los rangos propuesto corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable calidad educativa.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10:00AM del día 17 de febrero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017, presentada/o por el /la bachiller CRUZ DOMINGUEZ, IRMA SONIA

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
_____ *Aprobar por mayoría* _____

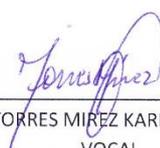
En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____ *Apta* _____ para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 17 de febrero de 2019


DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTE




MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASUSOL MORENO
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El/La bachiller CRUZ DOMINGUEZ, IRMA SONIA, para obtener el Grado Académico de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, ha sustentado la Tesis titulada:

GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

- Ajustar objetivo, hipótesis y recomendaciones

Piura, 17 de febrero de 2019

DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA

MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASOSOL MORENO

MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK





ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

“Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017” del (de la) estudiante **Fermin Alfredo Borbor Dominguez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 09 de diciembre de 2019

Firma

Mg. Karl Friederick Torres Mirez
DNI: 46710220



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa "Palmar" de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	11%
2	dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.cem.itesm.mx Fuente de Internet	1%
8	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%

J. J. J.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CRUZ DOMINGUEZ IRMA SONIA

INFORME TITULADO:

Gestión de recursos administrativos y calidad educativa en la Unidad Educativa
"Palmar" Provincia de Santa Elena, 2017

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE FEBRERO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: MAYORIA



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA