



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Oficina de Normalización Previsional Piura, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Alfredo Guerrero Ocupa (ORCID: 0000-0003-0644-2953)

ASESOR:

Dr. Juan José Saavedra Olivos (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi pequeño hijo Steven, mi esposa Cynthia, y a mis padres Santos y Catalina, por ser mis inspiraciones, para seguir adelante y culminar con éxito mi tesis.

Juan Alfredo Guerrero Ocupa

Agradecimiento

En primer lugar, darle gracias a Dios por permitirme culminar con bien mi tesis y al Doctor Juan José Saavedra Olivos por apoyarme con su experiencia y profesionalización en el desarrollo de la misma.

Juan Alfredo Guerrero Ocupa

Página del jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 6:30:00 p.m. del día 28 de Noviembre del 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE NORMALIZACIÓN PROVISIONAL PIURA, 2019**", presentada/o por el /la bachiller **GUERRERO OCUPA JUAN ALFREDO**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

_____ *Aprobado por mayoría* _____

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____ *APTO* _____ para recibir el grado de **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 28 de Noviembre del 2019

DR. JUAN JOSÉ MAAVEDRA OLIVOS
PRESIDENTE



MG. GANZO UBILLUS LUCILA MARÍA
SECRETARIA

MG. MELGAR OJEDA KEVIN ALEX
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

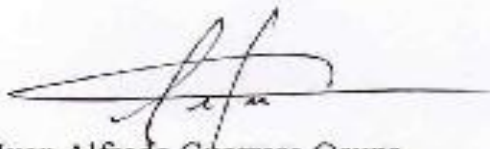
Yo, Br. Juan Alfredo Guerrero Ocupa, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 80340384, con la tesis titulada: “Motivación y Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Oficina de Normalización Previsional de Piura, 2019.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, de julio de 2019.



Juan Alfredo Guerrero Ocupa

DNI: 80340384

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	17
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	17
2.2. Operacionalización de las Variables.....	18
2.3. Población y Muestra	20
2.4 Técnicas e Instrumentos de Reclección de Datos, Validez y Confiabilidad	20
2.5. Procedimientos	22
2.6. Método de Análisis de Datos.....	22
2.7. Aspectos Éticos.....	22
III. Resultados	23
3.1. Descripción.....	23
3.2 Contrastación de la Hipótesis	26
IV. Discusión.....	30
V. Conclusiones.....	35
VI. Recomendaciones.....	36
Referencias	37
Anexos.....	40
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	41
Anexo N° 02: Cuestionarios de los Instrumentos.....	43
Anexo N° 03: Fichas Técnicas de los instrumentos	47
Anexo N° 04: Baremaciones de los instrumentos y validación de la confiabilidad.....	51
Anexo N° 05: Validez de los Instrumentos	53
Anexo N° 06: Base de datos de los instrumentos.....	58

Anexo N° 07: Solicitud de permiso de la Institución	60
Anexo N° 08: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	61
Anexo N° 09: Pantallazo de porcentaje turnitin	62
Anexo N° 10: Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	63
Anexo N° 11: Autorización versión final del trabajo de investigación	64

Índice de tablas

Tabla N° 01: Operacionalización variables motivación (V1) y desempeño laboral (V2).....	19
Tabla N° 02: Personal de la ONP de Piura	20
Tabla N° 03: Nivel motivación y desempeño laboral en colaboradores ONP Piura,2019.....	23
Tabla N° 04: Nivel reconocimiento y desempeño laboral en colaboradores ONP Piura,2019.....	23
Tabla N° 05: Nivel logro y desempeño laboral en los colaboradores ONP Piura,2019.....	24
Tabla N° 06: Nivel progreso y desempeño laboral en los colaboradores ONP Piura,2019.....	24
Tabla N° 07: Nivel crecimiento y desempeño laboral en los colaboradores ONP Piura,2019.....	25
Tabla N° 08: Nivel responsabilidad y desempeño laboral en colaboradores ONP Piura,2019.....	25
Tabla N° 09: Nivel reto profesional y desempeño laboral en colaboradores ONP Piura,2019.....	26
Tabla N° 10: Correlación Spearman motivación y desempeño laboral en colaboradores ONP de Piura,2019.....	26
Tabla N° 11: Correlación Spearman reconocimiento y desempeño laboral en colaboradores ONP de Piura,2019.....	27
Tabla 12: Correlación Spearman logro y desempeño laboral en colaboradores ONP de Piura,2019.....	27
Tabla N° 13: Correlación Spearman progreso y desempeño laboral en colaboradores ONP de Piura,2019.....	28
Tabla N° 14: Correlación Spearman crecimiento y desempeño laboral en los colaboradores ONP de Piura,2019.....	28
Tabla N° 15: Correlación Spearman responsabilidad y desempeño laboral en los colaboradores ONP de Piura,2019.....	29
Tabla N° 16: Correlación de Spearman reto profesional y desempeño laboral en los Colaboradores ONP de Piura,2019.....	29

Resumen

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar si existe correlación entre la motivación y el desempeño laboral de los Colaboradores de la Oficina de Normalización Previsional de Piura.

Esta investigación siguió una clase de estudio básica y descriptiva, ya que buscó nuevos conocimientos de la realidad, con un enfoque cuantitativo, ya que empleo la recopilación de información para comprobar hipótesis, co

n un método no experimental, no hubo manipulación de las variables, de corte transversal, se realizó en un solo periodo de tiempo y de tipo correlacional, ya que buscó la relación de ambas variables. Se utilizó el 100% de la población, a los 19 trabajadores que se desempeñan en la Oficina de Normalización de Piura. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con aplicación de Escala de Likert, validados por juicios de expertos, la confiabilidad se obtuvo con el Alfa de Crombach y los resultados fueron procesados mediante el software IBM SPSS V25. De los resultados obtenidos estadísticamente en forma general se tiene que la motivación en los colaboradores de la Oficina de Normalización de Piura, es bajo con el 42.11%, mientras que el desempeño laboral es malo con el 36.84% de los encuestados. Asimismo, en la contrastación de la hipótesis se determinó que, no existe una correlación estadística significativa entre las variables de estudio, (p -valor =0.855), ya que el p -valor es mayor a 0.05, lo que determinó que se acepte la hipostasis nula y se rechace la hipótesis de investigación. Finalmente se concluye basándonos en la realidad estudiada, que no existe una correlación estadística significativa entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la Oficina de Normalización Previsional de Piura.

Palabras claves: motivación, desempeño laboral, eficiencia, eficacia, productividad.

Abstract

The present investigation was carried out with the purpose of determining if there is a correlation between the motivation and the work performance of the Collaborators of the Pension Normalization Office.

This research followed a kind of basic and descriptive study, since it sought new knowledge of reality, with a quantitative approach, since I use the collection of information to test hypotheses, with a non-experimental method, there was no manipulation of the variables, cross section, was performed in a single period of time and correlational type, since it looked for the relationship of both variables. We used 100% of the population, the 19 workers who work in the Standardization Office of Piura. For data collection, the survey technique was applied and, as an instrument, the questionnaire with the application of the Likert Scale, validated by expert judgments, the reliability was obtained with the Crombach's Alpha and the results were processed using the IBM SPSS software. V25. Of the results obtained statistically in a general way, the motivation in the employees of the Normalization Office of Piura is low, with 42.11%, while the work performance is bad with 36.84% of the respondents. Also, in the test of the hypothesis it was determined that there is no significant statistical correlation between the study variables, ($p\text{-value} = 0.855$), since the $p\text{-value}$ is greater than 0.05, which determined that the hypostasis null and the research hypothesis is rejected. Finally, it is concluded based on the reality studied, that there is no significant statistical correlation between the motivation and work performance of the employees of the Pension Normalization Office of Piura.

Keywords: motivation, job performance, efficiency, effectiveness, productivity