



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Vilcarromero Rojas, Absalon (ORCID: 0000-0003-3915-4878)

ASESORA:

Mag. Casaverde Carmona, Lisette Karem (ORCID: 0000-0002-9573-6365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A la memoria de mis padres, Alejandro Vilcarromero Gómez y Dora Ynes Rojas Cachay, que desde el cielo guían mi destino, a mi esposa Lesli Mardely Díaz Guerra, mis hijos Patrick, Alejandra y Brunella, por ser el soporte y darme ánimo para culminar el proyecto que he iniciado, y así producirse un gran cambio en mi vida personal y profesional.

Absalon

Agradecimiento

Agradezco de manera especial a mi asesora Mag. Lisette Karem Casaverde Carmona, a los profesores de la Universidad César Vallejo, que nos brindaron su orientación para el desarrollo de la presente investigación.

El autor

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

El bachiller **Vilcarromero Rojas Absalon**, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, ha sustentado la tesis titulada:

"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobado por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian, -Presidente

[Signature]

Dra. Katia Dávalos La Torre - Secretario/a

[Signature]

Mag. Lisette Karem Casaverde Carmona -Vocal

[Signature]

Tarapoto 10 de enero 2020

Declaratoria de autenticidad

Yo, Absalon Vilcarromero Rojas, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019, en 66 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 10 de diciembre de 2019



Absalon Vilcarromero Rojas

DNI N°: 80548859

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Variables y su operacionalización	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Procedimientos	21
2.6. Método de análisis de datos.....	22
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
Anexos.....	36
Matriz de consistencia	37
Instrumentos de recolección de datos.....	38
Validación de instrumentos	41
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	47
Base de datos estadísticos.....	48
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	53
Acta de aprobación de originalidad	54
Informe de originalidad	55

Autorización final del trabajo de investigación..... 56

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión Inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.....	25
Tabla 2. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión Control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.....	26
Tabla 3. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión Afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.....	27
Tabla 4. Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.....	28

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019; para lo cual se usó como base las teorías de: la Acción Comunicativa Habermas, J. (1987b), y la Teoría Humanista de Carls Rogers (1985), teorías que nos orientaron como mejorar una relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes. Fue de tipo básica, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 80 estudiantes. La muestra, conformada por 26 estudiantes del cuarto grado A. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario; cumpliendo con los requisitos de validez y confiabilidad. Según los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019; debido a que el valor de “p” fue inferior al 5% ($p=0.011<0.05$), y un coeficiente de correlación positiva media ($r = 0.491$). Además, se obtuvo un coeficiente de determinación de 24.08%. Asimismo, se concluye que, el 65.4% (17 estudiantes) tienen un nivel alto de comunicación asertiva, seguido del 23.1% (6 estudiantes) es media. De igual forma se concluye que, el 50% (13 estudiantes), tiene un nivel bueno de relaciones interpersonales, seguido del 34.6% (9 estudiantes) es regular; finalmente se concluye que, el tipo de atmósfera social y de amistad que se observa dentro del aula de clase es buena.

Palabras claves: comunicación asertiva, relaciones interpersonales, inclusión, control y afecto.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in students of the fourth grade of secondary education in “Santo Toribio” School, Rioja, San Martín, 2019; for this purpose the theories of: Communicative Action by Habermas, J. (1987b), and the Humanist theory by Carls Rogers (1985) were used as a basis, theories that guided us to improve a relationship between assertive communication and interpersonal relationships in students . The type of research was basic, non-experimental, descriptive and correlational. The population was made up of 80 fourth grade students A and the sample of 26 ones. The technique was the survey and the questionnaire as an instrument; meeting the requirements of validity and reliability. According to the results, it is concluded that there is a direct and significant relationship between assertive communication and interpersonal relationships in the students of the fourth grade of secondary in “Santo Toribio” School, Rioja, San Martín, 2019; due “P” valor was inferior to 5% ($p=0.011<0.05$), and a positive correlation coefficient ($r=0.491$). Likewise, obtain a determination coefficient of 24.08%. Likewise, it is concluded that 65.4% (17 students) have a high level of assertive communication, followed by 23.1% (6 students) that is average. Similarly, it is concluded that 50% (13 students) have a good level of interpersonal relationships, followed by 34.6% (9 students) that is regular; finally, it is concluded that the type of social and friendship atmosphere observed in the classroom is good.

Keywords: assertive communication, interpersonal relationships inclusion, control and affection.

I. INTRODUCCIÓN

En general, el hombre se ve inundado por un procedimiento de progreso acelerado, por lo que incluye varios territorios, incluido el segmento de capacitación, con el objetivo de que la correspondencia segura y las conexiones relacionales en el entorno instructivo sean una de las principales columnas para el logro en las asociaciones escolares; La comunicación es un procedimiento básico en cada persona y es una parte de cada estructura social, posteriormente su importancia a nivel relacional y laboral. Explícitamente en los territorios de la investigación del cerebro y la instrucción en el sistema de lo que se ha llamado avance humano, tienen como objetivo derrotar al individuo, perspectivas, por ejemplo, auto-idea, auto-reconocimiento, el desarrollo de cualidades, etc., cada individuo vive en su propia realidad, que pasó por alto o menospreció solo él sabe (y no totalmente a la luz del hecho de que no todos los encuentros son conscientes) moldeados por sus propios encuentros y encuentros (Dicaprio, 1992: 323). La mejor perspectiva para comprender la conducta es a partir de la propia caja de referencias de la persona, Rogers (1985, pp 81-98). Rogers espera que el hombre sea aceptable de manera ordinaria, que tenga una inclinación esencial para refrescar sus poderes que por casualidad que se le permite actuar sin inhibiciones y sin limitaciones, lo que quiera estará bien.

En el ámbito internacional, el mundo actual presenta constantes innovaciones, retos y problemas que son cada vez más difíciles y complejos para los estudiantes, en ese sentido el quehacer diario lleva consigo a la insatisfacción y desgano que están afectando seriamente el desarrollo emocional, la salud física y el desempeño del estudiante; esto conlleva muchas veces a que las relaciones de comunicación al interior de una comunidad educativa se vean afectadas, no obstante, también existen distintas maneras de solucionar estas relaciones conflictivas e incómodas, siendo una de ellas la comunicación. Gracias a ella se pueden resolver múltiples conflictos, constituyéndose en una herramienta natural que posee el ser humano; por el contrario, la falta de ésta generaría diversas situaciones de conflicto y no habría una buena o adecuada relación interpersonal entre docentes. Chiavenato, (2009, p. 87).

A nivel nacional, la situación del educando en el Perú está presentando aspectos que son difíciles y críticos de poder abordar. Por otro lado, las variaciones que constantemente se están produciendo en la sociedad como: políticas para el sector

educación, consideradas deficitarias generadas por los gobiernos entrantes, sin una consistencia y continuidad, la poca revalorización del maestro acompañada de las bajas remuneraciones, el poco reconocimiento del rol del educador. Es así que la comunicación desde el punto de vista organizacional adquiere gran importancia sobre todos, al exigir en materia gerencial una comunicación asertiva. Según Sotelo y Otero, (2007 p. 35), concordaron que la comunicación asertiva se da cuando una información es impartida de manera clara y precisa, transmitiendo sus ideas, declaraciones, creencias, actitudes, etc.

La Institución Educativa Santo Toribio de Rioja cuenta con más de 70 años brindando el servicio educativo, siendo considerada alma mater de la educación riojana, cuenta con 416 estudiantes matriculados en diferentes aulas y secciones; según el diagnóstico situacional año 2019; la institución presenta problemas relacionados en: infraestructura, apoyo logístico, docentes, padres de familia, ajenos a la formación educativa de sus hijos, estudiantes procedentes de diferentes estratos sociales, con bajos recursos económicos, hogares disfuncionales, etc., aspectos que se enmarcan en problemas de comunicación asertiva, resultando prácticas ajenas a las relaciones interpersonales.

La importancia de la presente investigación en el área profesional se destaca como una herramienta de consulta a los docentes en su totalidad y plana jerárquica de la institución educativa Santo Toribio y en el contexto social a los profesionales de las diferentes instituciones educativas y otras áreas que estén relacionados con la problemática; así como a los estudiantes del nivel universitario del área de Psicología, Psicopedagogía y entes educativas UGEL, DRE y otros que desarrollen un proceso de investigación, para que lo puedan analizar y así fomentar la importancia ser asertivos en la comunicación y las interrelaciones entre los alumnos.

En el plano internacional los hallazgos de las investigaciones relacionadas con el presente estudio tenemos: Zambrano, W. (2015), Correspondencia decisiva y los ejecutivos de los enfrentamientos laborales en la formación fundamental esencial, (tesis de maestría). Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela, se planteó como objetivo relacionar la comunicación asertiva con el manejo de conflictos laborales en las instituciones. El examen fue interesante en el campo, con una estructura basada en el valor no experimental. La población estaba compuesta por

cuatro (4) directores y 56 educadores por un total de 60 sujetos. Los resultados se desglosaron bajo la medida correlacional distinta, como lo indica la ecuación Rho de Spearman con 0.616, en un grado de magnitud de 0.01 que muestra que hay una relación normal positiva, suponiendo que a medida que aumentan las cualidades de la variable de correspondencia de confianza, aumentan enfáticamente las cualidades de la variable promoción de la paz laboral en las organizaciones examinadas o viceversa.

Gonzales, J. (2015), Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general; este trabajo de examen se realizó en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt de la República Bolivariana de Venezuela. La razón de esta exploración fue romper la conexión entre la correspondencia decisiva y las conexiones relacionales en estos fundamentos. Como estrategia de surtido de información, se consideró la visión general, donde se aplicó una encuesta a múltiples escalas. El enfoque utilizado fue esclarecedor, transeccional, no de prueba. Con una población de siete (7) administradores y 121 educadores. La legitimidad fue controlada por el juicio maestro, la calidad inquebrantable se obtuvo calculando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0.9178. Los resultados adquiridos permitieron tender a que haya una conexión alta, que posteriormente muestra la presencia de una conexión alta y notable entre los factores estudiadas. Por tal motivo se recomienda a los señores que ocupan los cargos directivos a poder expresarse sin agresividad, ni autoritarismo, deben pensar antes de emitir un juicio, sus mensajes o ideas deben estar cargados de respeto y valoración por el otro.

A nivel nacional encontramos a: Gómez, S. (2013), Correspondencia segura y la atmósfera jerárquica de los trabajadores de los establecimientos instructivos abiertos del grado auxiliar de Bellavista., Callao, (tesis de maestría), El objetivo a crear era decidir la conexión entre la correspondencia segura y la atmósfera jerárquica en cinco bases instructivas abiertas, completando un examen con el plan transversal; Acepta 202 trabajadores como ejemplo, infiere que existe una relación satisfactoria entre los factores y es excepcionalmente grande, además, la conexión entre la correspondencia enfática y la atmósfera autorizada con un nivel de certeza del 95% no se descarta..

Cárdenas, N. (2016), La asertividad y las conexiones con los estudiantes del modelo I de la escuela de arquitectura académica experta. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo Lima- Norte, Perú. El examen es de un tipo esencial con un nivel

esclarecedor. La configuración del examen es transversal no correlativa esclarecedora de prueba. El ejemplo consta de 80 suplentes. El procedimiento fue la visión general y el instrumento, la encuesta. Según los resultados obtenidos en el examen, se infiere que existe una conexión crítica entre la correspondencia enfática y las conexiones relacionales en los estudiantes secundarios, encontrando una relación positiva moderada de 0.671 con una estimación de centralidad de 0.000 ($p < 0.01$)).

En el campo regional: Flores, T. (2018), *Carácter y confianza en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue en la ciudad de Tarapoto*, realizado en la Universidad César Vallejo. El objetivo era predominantemente decidir la conexión entre los tipos de personajes y la seguridad en los alumnos; Esta exploración se planifica en un examen gráfico transversal y correlacional. El ejemplo compuesto por 100 estudiantes de enfermería del tercer al quinto nivel, los instrumentos que se utilizaron para el surtido de información fueron: el stock de caracteres y el informe de conducta enfática. La variante de programación medible SPPS 20 y la receta de afiliación fáctica de Chi cuadrado se utilizaron para adquirir los resultados. Los resultados muestran que, si existe una relación crítica que podría probarse entre los factores contemplados ($\chi^2 = 38,729$, $p = 0,00$), y además ver que el elemento de carácter y la seguridad en sí mismo como carácter y heterodeterminación, se identifican esencialmente con ($\chi^2 = 33,496$, $p = 0.00$), ($\chi^2 = 23,588$, $p = 0.001$), por separado.

Lescano, J. (2012), *Renovando mis Valores en las habilidades sociales en los estudiantes de 6° grado de educación primaria, área Personal Social de la I.E No 00110 - San Francisco del Alto Mayo – Awajun, San Martín*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de san Martín, tuvo como objetivo desarrollar habilidades sociales con estudiantes del nivel primario. El ejemplo constaba de 52 estudiantes de 6° grado, 24 estudiantes del área B enmarcaron la reunión de prueba y 28 del segmento A, el grupo de referencia. Los resultados adquiridos en la prueba posterior, la tasa más elevada (66,67%) de estudiantes secundarios en la reunión exploratoria tiene un nivel significativo de habilidades sociales; Por otro lado, la tasa más notable (78.57%) de suplentes en el grupo de referencia tiene un nivel medio.

La investigación se fundamenta en las siguientes teorías, Habermas, (1987b), en su Teoría de la Acción Comunicativa, señala que analizó los establecimientos

equilibrados y descubrieron cómo armar una hipótesis completa de la sociedad y la correspondencia social a partir de las ideas de "marcos" y "universo de la vida". Además, Habermas descubrió cómo fabricar una hipótesis básica de avance a partir de la primera tarea de innovación al recomendar mejores enfoques para modificarla. A fin de cuentas, debe tenerse en cuenta que este artículo intenta abordar los puntos principales que se muestran en el libro Teoría de la acción comunicativa. Esto caracteriza la actividad o práctica clave por la cual la persona llega o se hace en el planeta, comprende sus cambios básicos extraordinarios en el tiempo de vanguardia de la filosofía propuesta, descubriendo cómo establecer otra visión ilustrativa de la presencia de dos espacios de sentimiento popular: el controlado y el experto. Habermas, en su hipótesis de actividad abierta, muestra los fundamentos de una extensa hipótesis para revelar a la sociedad en sus elementos de cooperación, afirmando que dicha actividad tiene como parte básica aquellos estándares de actividad caracterizados proporcionalmente entre los sujetos sobre su conducta, por lo que debe ser percibido y visto intersubjetivamente. En cualquier caso, dentro de las direcciones de la actividad del sujeto, es concebible descubrir capacidades verificables esenciales para la sociedad que se convierten en marcos, que establecen un poderoso exterior al sujeto. La actividad informativa es una parte de la actividad social, lo que la convierte en una variable decisiva en el procedimiento de socialización. La dinámica informativa caracteriza la reunión y la generación social, la combinación social, la mejora del carácter y la personalidad individual en las elecciones abiertas.

Por otro lado, Carls Rogers. (1985), en su Teoría Humanista de las relaciones interpersonales, sostiene ¿cómo una relación interpersonal puede deteriorarse o mejorarse? El autor nos orienta que para mejorar la manera en la que se forma una relación entre varias personas, puede tomarse en cuenta la experiencia adquirida y el deseo mutuo de tener una comunicación recíproca, ya que para tener una relación interpersonal tenemos que tener una comunicación afectiva y relacionarse entre los mismos y así de esta forma engrandecer la relación. Al enfocarnos en esa satisfacción de las relaciones, debemos comprender que al satisfacer ese deseo de relacionarnos con los demás, estamos satisfaciendo una de nuestras necesidades básicas, lo que convierte a las relaciones interpersonales en una de las necesidades fundamentales de los seres humanos. Rogers, considera que Falta instruir, particularmente en nuestro

mundo en evolución. Lo concluyente es estar disponible para cambiar, descubrir cómo aprender, enfrentar lo nuevo. Es decir, lo más significativo no es instruir, sino aprender, es importante, aprender de buena fe, no el que brinda información, sino el que produce cambios en las mentalidades y la conducta. Es aún más sufrimiento cuando incluye al individuo como una regla (afectividad, perspicacia, responsabilidad individual) y esto se logra a través del entrenamiento. La autoevaluación (en lugar de la de alguien más) favorece la libertad, la innovación y la seguridad en sí mismo, "aprende siendo y haciendo", con este aprendizaje se busca (el final de la capacitación y la no directividad) para ayudar a las personas a realizar actividades y asumir la responsabilidad por su propio comportamiento, capacidad para elegir y portarse a sí mismo, para adaptarse fundamentalmente, para asegurar información importante para el pensamiento crítico, la adaptabilidad y el conocimiento incluso con nuevas circunstancias peligrosas; capacidad de coordinarse exitosamente con otros y trabajar para no obtener el respaldo de otros, pero según sus propios objetivos a nivel social. El creador sostiene que el desarrollo consiste en trabajar sin inhibiciones con toda la capacidad del propio ser vivo, cautivando completamente durante el tiempo dedicado a ser más completamente autónomo. El resultado fundamental es la innovación, el adulto es la persona que constantemente descubre cómo aprender, no está adaptada o es convencionalista, no sigue ningún modelo de conducta inflexible, se desarrolla constantemente.

El dinamismo y la garantía de un aprendizaje significativo residen en una visión excepcionalmente positiva del hombre: el hombre merece certeza, el instinto humano es confiable, se puede confiar en el suplente, en su dinamismo de desarrollo y cambio, siempre que surjan las condiciones, se estimula a sí mismo, establece sus objetivos, ordena y evalúa; Si estás en contacto convincente con la vida, necesitas aprender, desarrollar, encontrar y crear.

La confianza de Rogers depende de la forma en que el procedimiento humano de valoración es elaborado por todo el individuo: "tiene una premisa organísmica", es una parte del procedimiento fundamental de cualquier ser vivo sólido, que recibe información de todas las cosas consideradas y consistentemente ajusta su conducta y sus respuestas para lograr su propio avance. Sin embargo, esto requiere una condición previa, la oportunidad de la experiencia: que el individuo esté disponible para sus

encuentros generalmente acogedores e individuales, para sus respuestas y emociones (independientemente de si son negativas). Esta receptividad no es simple. Para lograrlo necesitas una relación humana decente, de calidad. Para ella, lo importante es lo que se mejora a sí misma y lo hace cada vez más completo y creado. No podemos estar en lo cierto, sin embargo, quién está disponible para el mundo real y sus propias emociones y encuentros pueden abordar sus errores. En el momento en que a la persona se le permite elegir sus cualidades, en general valdrá lo que se suma a la resistencia, el desarrollo y el avance de sí mismo y de otras personas. Rogers acepta que el hombre es aceptable comúnmente, que tiene una propensión esencial a refrescar sus fuerzas y que, en caso de que se le permita actuar sin inhibiciones y sin limitaciones, lo que quiera estará bien.

Comunicación asertiva:

Para caracterizar la correspondencia decisiva, es importante comenzar con la idea general, que fundamentalmente consiste en mantener las sociedades corporativas y las cualidades que conducen a la élite, razón por la cual es básico para la vida de las asociaciones escolares extender su Imagen con el objetivo de que la red de valor significativo para sus actividades. Vadillo, (2008 p. 148); Asimismo, el creador sostiene que la correspondencia es un factor esencial y dinámico para cualquier asociación y, en el caso de que se sepa que se utiliza, es la respuesta para una gran parte de sus problemas. La gran correspondencia fomenta la transmisión de partes generales de la asociación (estratégicas y estándares), la coordinación de ejercicios entre oficinas, dinámicas, direcciones, propuestas, prefiriendo la inversión y la combinación de personal, etc. Estos son puntos de vista que se identifican legítimamente con la mejora de la competencia, la seguridad y la realización individual.

En este momento, la correspondencia es fundamental para el funcionamiento viable y viable de cualquier asociación. Por lo tanto, los establecimientos instructivos, al igual que su factor humano, similar a cualquier elemento autoritario, deben satisfacer una progresión de necesidades que lo capaciten para proporcionar datos, claros y exactos. Por otra parte, Robbins, (2008), sostiene que la correspondencia enfática alude al derecho esencial del individuo a comunicarse, a dar a conocer sus necesidades, es decir, a no sentirse feliz con sus elecciones, sin bloquear los privilegios de los demás

y sentirse feliz. con el mismo. Al final del día, sugiere la opción de participar de manera efectiva con un entusiasmo increíble por los ejercicios, lo que le permite crear como individuo, ya que tiene la educación oportuna sobre lo que debe hacer y claramente continúa. En consecuencia, se imagina que la correspondencia enfática es el fuerte poder de las reuniones de trabajo, lo que permite que el mejor trabajo posible sea todo igual, incluidas las asociaciones instructivas.

Características de la persona asertiva. Según Vadillo, (2008 p. 148), sostiene que la comunicación asertiva tiende a motivar a los estudiantes a ser más alegres, con energías y sobre todo los hace ser seres más críticos, que observan y analizan las cosas desde otra perspectiva, estas características son innatas en las personas asertivas.

La persona asertiva tiene libertad: se expresa o se manifiesta con tranquilidad, tiene una seguridad única, genera una confianza en los demás; porque su manera de comunicarse es dulce, agradable, expone sus ideas con mucha claridad y es convincente, respeta las opiniones de los demás como si fueran las de él mismo.

La persona asertiva siente satisfacción: a pesar de no haber conseguido lo que se propuso, es capaz de expresar con tranquilidad o serenidad sus pensamientos o sentimientos. Su manera de actuar frente a las dificultades, es con mucha seguridad a fin de prevenir las consecuencias que se pueden haber generado y soluciona los problemas sin perjudicar a los demás.

Capaz de comunicarse: es capaz de comunicarse con mucha facilidad y serenidad ante cualquier persona, porque sus expresiones son directa, clara y posee una autoestima elevada, que le permite entender y comprender al otro.

Su vida tiene un enfoque proactivo: es una característica esencial de este tipo de personas, porque ayudan a mantener una comunicación viva y asertiva hacia los demás.

Busca siempre estar innovando, y es capaz de comprender con facilidad los mensajes de las personas con quienes interactúa.

Tono asertivo: el tono de voz es modulado, generando un estado de confianza y seguridad que le permita mantener las relaciones interpersonales bien establecidas.

Barreras que obstaculizan la comunicación asertiva. Estos son típicamente introducidos por el remitente, la transmisión del mensaje, el beneficiario o la crítica, al igual que las pautas verbales, informes, solicitudes de trabajo u otros, ya que son marcos de correspondencia influenciados por la ausencia de arreglos, sospechas confusas, curvas semánticas o mensajes mostrados inadecuadamente. Chiavenato, (2008 p. 530), sostiene que los obstáculos son limitaciones o limitaciones introducidas dentro o entre las fases del procedimiento de correspondencia, que impiden que el letrado descargado por la fuente navegue sin reservas por el procedimiento y aterrice sin alterar su objetivo.

En esa línea de razonamiento, notan tres tipos de obstrucciones: individual, semántica y física.

Barreras personales

Las obstrucciones individuales se pueden considerar como la impedancia en la correspondencia, obtenida de los sentimientos humanos, los valores y las limitaciones para sintonizar, a la luz del hecho de que cuando se imparten, los individuos hacen lo mismo a partir de palabras, imágenes, lenguaje específico, señales, que hablan con imágenes en la medida en que hablan de códigos que se descifrarán, pero bajo la disposición de tener la opción de tener varias implicaciones. Madrigal, (2008), llama la atención sobre que los obstáculos cercanos a la casa son "la impedancia de correspondencia provocada por los sentimientos y las cualidades humanas y la poca propensión a escuchar".

Barreras semánticas

La distorsión semántica alude a mensajes entregados sin claridad en el lenguaje o de manera cuestionable. Chiavenato, (2008, p. 434), sostiene que los obstáculos semánticos aluden a los impedimentos o contorsiones obtenidas de las imágenes utilizadas en la correspondencia. La raíz de esto radica en cuestiones de importancia, inmensidad, implicaciones del lenguaje, cuando todo está dicho, de las imágenes utilizadas y su traducción, considerando las diferentes implicaciones de las palabras.

Barreras físicas

Las obstrucciones físicas son la impedancia que ocurre en la naturaleza donde ocurre la correspondencia, por ejemplo, el clamor estático o deficiente en la elección

incorrecta de la fuente o los medios utilizados para transmitir el mensaje. Madrigal, (2008), saca a relucir que los obstáculos físicos establecen la tierra del clamor, los ecos y otros, donde ocurre la correspondencia, al igual que el colapso de los dispositivos de propagación.

Niveles de la comunicación asertiva.

Según García y Magaz, (1995), consideraron los siguientes niveles, según su escala de interpretación: alto, medio y bajo.

a. Asertividad alta. Las personas con un asertividad alto, expresan adecuadamente sus emociones, utilizan frases sencillas y directas, se sienten seguros de lo que piensan y no tienen miedo de decirlo ni tan poco pretenden influir en los otros, expresándose en primeras personas y realizando declaraciones sinceras sobre sus sentimientos.

b. Asertividad media. Las personas con un asertividad media se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante las agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

c. Asertividad baja. Las personas con asertividad bajan, tienden a tener una mala comunicación con sus pares, gritan, levantan acusaciones y, dicen mensajes que pueden herir susceptibilidades. Suelen ser sarcásticas, petulantes, con actitud de rudeza y superioridad.

Beneficios de la comunicación asertiva. Según Montserrat, (2013, p. 49), sostiene que, En el momento en que tiene una correspondencia decisiva, la asociación entusiasta es mucho más notable. La correspondencia enfática te hace sentir más seguro de lo que estás y expresar. La correspondencia enfática expande tu confianza. Su correspondencia enfática le permite tener un desarrollo más prominente, ya que la consideración en las discusiones gana. La correspondencia enfática nos lleva más cerca de lograr nuestros objetivos y eliminar la inquietud. Se nos permite establecer nuestras elecciones, expresar lo que realmente está funcionando con deferencia e igualdad.

Montserrat, (2013, p. 49), considera algunas técnicas para desarrollar la comunicación asertiva, como son las siguientes: El círculo rayado. Está vinculado con la repetición,

en un tono y ritmo similares, un mensaje que no se recibió en un mundo perfecto, sin empoderar los encuentros. Modelo: no, no necesito molestarte con ese artículo. El banco de bruma. El inverso es válido en una contienda, misericordioso pero ambiguo, pero sin ofrecer ascender a nuevos enfrentamientos y puede que tengas razón. Indagación enfática En lugar de expresar una deformidad o hacer una reprimenda, la indagación se plantea sobre lo que falta o cómo se pueden mejorar las circunstancias o adquirir el resultado ideal. ¿Cómo te ayudaría a completar la actividad? Cepa desnatadora. Cada vez que dice algo diferente que nos molesta o con el que discrepamos, en lugar de luchar, pasamos por alto esa parte del mensaje y nos encargamos del resto.

Hablar de uno mismo. Siempre será más inteligente expresar las cosas desde la subjetividad, que insistir en ellas como hechos directos. Mejor es que no estoy de acuerdo que estás fuera de la base.

Dimensiones de la comunicación asertiva.

Dimensión 1: Estilo de comunicación. Rodríguez Bencosme, (2014), señala que, el estilo de comunicación que usamos en el ámbito de las organizaciones, nos permite llevar los mensajes de manera veloz y precisa hacia el receptor. También considerada como la forma de comunicación más utilizada en los últimos años a nivel de instituciones y en la vida personal. Hay la presencia de estilos de comunicación que pueden ser utilizados por la parte jerárquica.

Dimensión 2: Dirección de la comunicación. Rodríguez Bencosme, (2014), señala que, toda organización tiene diferentes áreas de trabajos con cargos y responsabilidades diversas y por lo tanto esto hace que exista diferentes direcciones en la comunicación ya sea ascendente, descendente, lateral o cruzada.

Relaciones interpersonales:

Las conexiones relacionales se crean por la capacidad de percibir y reaccionar adecuadamente a las inspiraciones, al igual que los deseos de los demás. Goleman, (2006, pp. 13-26), indica esta área como el arte de las conexiones, la capacidad de lidiar con los sentimientos de los demás, siendo una capacidad social clave. En este momento, las conexiones forman parte de la colaboración correspondiente entre al menos dos personas, que incluyen puntos de vista, por ejemplo, la capacidad de

impartir con éxito, sintonizar, resolver enfrentamientos, es decir, la articulación genuina entre al menos dos personas.

En la evaluación del analista, las conexiones relacionales agradables son básicas para el apoyo de los estados vivos de los individuos, considerados como criaturas sociales que no pueden existir en separación, siendo fundamental para esto, la compasión con sus compañeros, al igual que la seguridad en sí mismos. en tu correspondencia

Desde ese punto de vista, las conexiones relacionales en organizaciones instructivas pueden considerarse como las aptitudes utilizadas para trabajar en grupo, alma de esfuerzo conjunto, gracia, participación y consideración por las necesidades de los compañeros, para lograr objetivos compartidos; Al final del día, se centran en la capacidad de los instructores para trabajar, comprender y despertar a las personas que los rodean, solicitando correspondencia viable, particularmente desde su visión hacia sus amigos, jefes y la base en la que tienen un lugar. Comprende entonces el apoyo, la comprensión tanto de usted como de otras personas, mostrando autenticidad en la conducta, al igual que en sus propias cualidades. En esa línea de razonamiento, Davis (2003, p. 2) conceptualiza esas conexiones relacionales como "la asociación en un método rentable, útil y aceptable para los individuos dentro de las asociaciones". Esto demuestra la capacidad del jefe instructivo para comprender su configuración e interactuar con él con éxito. Al final del día, para avanzar en las conexiones relacionales en organizaciones instructivas, el jefe debe concentrarse en las necesidades individuales, las sensibilidades y las peculiaridades de los instructores, tratando de monitorear los enfrentamientos, al igual que un nivel significativo de esfuerzo conjunto entre ellos. En ese sentido, se considera fundamental que el supervisor instructivo satisfaga las conexiones relacionales en su fundación para obtener resultados positivos y agradables en la mejora de los ejercicios regulatorios y escolares. Posteriormente, Chiavenato, (2008, p. 50) llama la atención sobre que las conexiones relacionales ofrecen ascenso a una atmósfera específica, entendiendo como atmósfera el clima mental, las cualidades que existen en cada asociación y que lo reconocen de otra y así impactan a los individuos' conducta.

Aspectos de las relaciones interpersonales.

En ese sentido, Brunet, (1999, p. 47), considera las conexiones relacionales como el tipo de ambiente social y de compañerismo que se ve dentro de la asociación.

Muy bien se puede decir que las conexiones relacionales son las capacidades que las personas tienen para crear y darse a conocer a otros dentro de un público en general, posteriormente, deben crearse para fomentar la concurrencia con las personas que forman parte del lugar de trabajo. En ese sentido, es importante considerar el nivel donde ocurre la colaboración positiva o negativa con otros, será más simple o más difícil vivir de acuerdo.

Entre ellas se incluyen:

Comunicación abierta. La que ocurre regularmente cuando dos individuos transmiten o cooperan, es la fase más ampliamente reconocida en las conexiones relacionales.

Relaciones subrepticias e inconscientes. Ocurre cuando en la correspondencia puede detectar implicaciones ajenas que las personas envían.

Confidencia o revelación. Es la tercera fase de la correspondencia, ocurre cuando los individuos se revelan intencionalmente un misterio, generalmente un individuo impacta al otro. En este momento, (2009 p.182), sostiene que las conexiones relacionales establecen una motivación para que cada persona se asocie, es decir, un individuo que se mantiene en contacto en cualquier asociación ve el trabajo de una manera encantadora y coordina continuamente los grupos de trabajo no exclusivamente para cumplir objetivos individuales y / o grupales, pero además de asociaciones con otro personal.

Por así decirlo, las conexiones relacionales son la disposición de contactos que los individuos tienen como criaturas sociales con el resto de los individuos. Está descubriendo cómo colaborar con sus compañeros con respecto a su espacio, tolerando cada uno todo lo considerado, con respecto a sus privilegios sin ignorar los suyos.

Factores que inciden en las relaciones interpersonales

Lacunza, (2014, pp. 151-152), sostiene que, Las conexiones relacionales incluyen trabajar con otros, resolver problemas, organizar contrastes y supervisar enfrentamientos para que los ejercicios se puedan completar de manera viable. En las bases instructivas son fundamentales porque durante sus ejercicios existe un procedimiento proporcional a través del cual los instructores se conectan, estiman la conducta de los demás, enmarcan suposiciones acerca de ellos, que en ciertas puertas

abiertas presentan emociones que afectan el tipo de conexiones existentes entre ellos. , por ejemplo, valores y unión de grupos.

Valores. Son los valores centrales compartidos por los individuos de una asociación instructiva, que pueden considerarse como convicciones que estimulan o despiertan la satisfacción de las actividades, reflejando los objetivos genuinos del equivalente, enmarcando el centro de su cultura autoritaria.

Cohesión grupal. Es la cantidad de individuos de una reunión que se acercan entre sí, hacia la reunión, comunicando protección contra el abandono.

Por otro lado, Lacunza, (2014, pp. 151-152), considera algunos tipos de relaciones interpersonales:

Intimas/superficiales. Es acogedor ya que se compara para abordar temas intensos. Las administraciones superficiales aún no se estresan ni entran en protección. Individual / Social. Desde la perspectiva de la investigación social del cerebro, se consideran la personalidad individual, social y el carácter humano.

Según Schutz, (1966), considera dimensiones de las relaciones interpersonales:

Dimensión inclusión: La incorporación alude a la afiliación, conexión o correspondencia entre individuos. La ausencia de incorporación indica evitación, desapego, tristeza y rendición.

Dimensión control. El requisito de control es, para cada parte, caracterizar sus propios deberes en la reunión y, además, los de cada uno de los individuos que componen la reunión con él.

Dimensión afecta: El amor es la necesidad que consiste en la necesidad de obtener pruebas de ser completamente estimado por la reunión. Quien se une a una reunión trata no solo de ser considerado, o considerado, por su capacidad o sus activos, sino por ser reconocido como un individuo, ya que tiene tanto como por lo que es.

Problema general, ¿Cuál es la relación que existe entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019?; del mismo modo, se plantearon los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre comunicación

asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?, ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?, ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación Secundaria?

La investigación se justifica desde los siguientes aspectos: Valor teórico. Dado que aportará información sobre la conexión entre los factores, la correspondencia segura de sí misma y las conexiones relacionales, con sus mediciones individuales, tan completo como un compromiso hipotético con otras investigaciones identificadas con la investigación. Implicancia práctica. Con los resultados adquiridos existe la posibilidad de reforzar la correspondencia decisiva, lo que permite mejorar las conexiones relacionales en los estudiantes secundarios. La utilidad metodológica Se completará como un punto de acceso bibliográfico para otras investigaciones. Esta exploración se completó después de las reglas metodológicas demostradas deductivamente; se reconocieron los dos factores, que son: correspondencia confiable y conexiones relacionales. Conveniencia. La exploración servirá a cada una de esas personas que trabajan en el área de capacitación y a diferentes organizaciones que buscan datos de fuentes cambiadas, convirtiéndose en una guía utilitaria para su examen. Relevancia Social. Este examen afecta a la red instructiva, la sociedad, los tutores, que podrían beneficiarse de dicha mejora de la investigación.

Objetivo general, Determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. Objetivos específicos (i) Identificar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. (ii) Conocer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. (iii) Conocer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

La Hipótesis general: (Hi) La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación

secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. Las Hipótesis específicas: (H1) Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. (H2) Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. (H3) Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

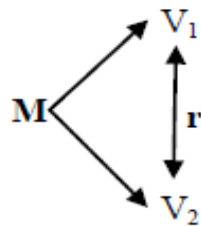
Corresponde al enfoque cuantitativo, tipo de investigación Pura o Básica.

Diseño de investigación

La configuración de exploración no es de prueba, correlacional expresiva, debido a que no tiene propósitos de aplicación rápida, ya que solo busca extender y desarrollar la progresión de la información lógica existente en el mundo real. (Carrasco, 2005).

Además, es un examen transversal, ya que los datos se han recopilado en un momento solitario. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Se propone este esquema:



M = Muestra conformada por estudiantes de cuarto grado “A”

O₁ = Medición de Comunicación asertiva.

O₂ = Medición de Relaciones interpersonales.

r = Relación entre variables.

2.2. Variables y su operacionalización

Variable

V1: Comunicación Asertiva.

V2: Relaciones Interpersonales.

Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación asertiva	Robbins, (2008), alude al derecho principal del individuo a comunicarse, a dar a conocer sus necesidades, es decir, a no sentirse feliz con sus elecciones, sin obstruir los privilegios de los demás y sentirse feliz consigo mismo.	La Comunicación asertiva como conjunto de comportamientos de las personas se desarrollará mediante estrategias asertivas y serán medidas a través del cuestionario	Estilo de comunicación	Transmite sus ideas en cualquier momento. Intercambian logros en un ambiente rico en lenguaje y expresión. Comunicación asertiva entre personas.	Ordinal
			Dirección de la comunicación	Muestra espontaneidad, expresividad y demostrar seguridad. Es capaz de influenciar a sus receptores. Dominio de manejo de la comunicación fluida. Expresar ideas con precisión.	
Relaciones Interpersonales	Goleman, (2006.p.13-26). Las conexiones relacionales se entregan por la capacidad de reconocer y reaccionar adecuadamente a las inspiraciones, al igual que los deseos de los demás. Los caracteriza como el arte de las conexiones, la capacidad de lidiar con los sentimientos de los demás, siendo una habilidad social clave.	Las relaciones interpersonales como necesidades se desarrollarán mediante la interacción personal las cuales serán medidas a través del cuestionario	Inclusión	Asociación, interacción o comunicación entre la gente Aislamiento, soledad y abandono. Activa la participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en todos los procesos sociales.	Ordinal
			Control	Experimenta en cada nuevo miembro responsabilidad por aquello que constituye el grupo. Se siente incluido a un grupo cualquiera Siente la necesidad que es hora de participar en la toma de decisiones entre el grupo. Se siente totalmente valorizados por el grupo.	
			Afecto	Aspira no solo a ser respetado, o estimado, por su competencia o sus recursos, sino a ser aceptado como persona.	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 80 estudiantes, entre hombres y mujeres del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, de acuerdo al siguiente detalle.

Secciones	H	%	M	%	T	%
Cuarto A	11	13.8	15	18.8	26	32.6
Cuarto B	16	20.0	10	12.4	26	32.4
Cuarto C	13	16.2	15	18.8	28	35
Total	40	50.0	40	50.0	80	100.0

Fuente: Nóminas de matrícula.

Muestra.

La muestra fue no probabilística, por conveniencia a criterio del investigador, constituida por 26 estudiantes del cuarto grado sección A. Según el siguiente detalle.

Sección	H	%	M	%	T
Cuarto A	11	42.3	15	57.7	26

Fuente: Nóminas de matrícula.

Muestreo

La técnica de muestreo empleada fue por conveniencia, el método de examen no es probabilístico utilizado por los criterios del agente, para hacer pruebas como lo indica la entrada directa, la accesibilidad de los individuos para ser una parte del ejemplo, en un período de tiempo determinado o algún otro particular viable de un componente. específico.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión:

Alumnos de la sección A.

Alumnos con asistencia regular

Criterios de exclusión:

Alumnos pertenecientes a las secciones B y C.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

El sistema aplicado fue la revisión estimada en la escala Likert, según lo indicado por Carrasco (2013, p. 38), retrató que es una estrategia para el examen, investigación y surtido de información, a través de consultas planteadas legítimamente o de forma indirecta para Las asignaturas que componen una unidad de examen. Para adquirir y recopilar la información de los factores con respecto a la correspondencia confiable y las conexiones relacionales, se utilizó la estrategia de revisión, que utiliza estructuras, que se aplican a aquellos problemas que pueden examinarse mediante estrategias de percepción, examen de fuentes narrativas y otros marcos de información. El resumen permite la información sobre las inspiraciones, mentalidades y evaluaciones de las personas correspondientes a su objetivo de examen.

Instrumentos

El instrumento utilizado fue la encuesta que guio la evaluación de la correspondencia confiable y las conexiones relacionales. Se componía de muchas cosas exhibidas como certificación o decisiones, antes de lo cual se mencionó la respuesta de los miembros, eligiendo uno de los cinco enfoques o clasificaciones de la escala. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 238). Las certificaciones calificarán el objeto de mentalidad que se estima. La escala utilizada fue la técnica de escala Likert ", reforzada por Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 245).

La encuesta identificada con la variable de correspondencia enfática comprende 16 cosas en sus mediciones (estilo de comunicación 9 cosas y comunicación abordar 7 cosas). Ordinalmente organizado como Muy bajo (16-28), Bajo (29-41), Medio (42-54), Alto (55-67) y Muy alto (68-80). La encuesta identificada con conexiones relacionales comprende 21 cosas en sus mediciones (inclusión 8 cosas, control 7 cosas y amor 6 cosas). Ordinalmente organizado como Muy horrible (21-37), Malo (38-54), Regular (55-71), Bueno (72-88) y Muy bueno (89-105).

Todo fue estimado en Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi constantemente (4) y Siempre (5).

Validez

Los instrumentos, que comprenden dos encuestas, fueron sometidos a juicio de tres especialistas; quien tuvo el encargo de confirmar la lucidez y la importancia de los marcadores con los factores de examen. El resultado demostró una normalidad de 47 enfoques, hablando del 94% de comprensión entre tomar una decisión para los instrumentos de los dos factores; lo que demuestra que tienen una alta legitimidad, cumpliendo las condiciones metodológicas que se aplicarán.

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
	1	ciencias sociales	46	Existe suficiencia
Variable 1	2	lengua y literatura	47	Existe suficiencia
	3	psicopedagogo	48	Existe suficiencia
	1	ciencias sociales	46	Existe suficiencia
Variable 2	2	lengua y literatura	47	Existe suficiencia
	3	psicopedagogo	48	Existe suficiencia

Fuente: Ficha de Validación de expertos.

Confiabilidad

Para estimar la confiabilidad fue mediante el Alpha de Cronbach, cuyo coeficiente se conoce con el nombre de coeficiente alfa (Brown, 1980, p.105), cuando estos no se estiman dicotómicamente. Para la estimación del instrumento de comunicación asertiva, se tuvo que el nivel de confiabilidad es 80.58% y para el instrumento relaciones interpersonales se tuvo el nivel de confiabilidad es del 80.44%. (Ver anexo 5.2)

2.5. Procedimientos

El procedimiento para el recojo de la información del presente estudio, parte de la elaboración de los dos instrumentos. Escala valorativa sobre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales. Antes de aplicar a la muestra, se procedió

al análisis de validez y confiabilidad. La validez fue a través del juicio de expertos y la confiabilidad por el Alpha de Cronbach.

Asimismo, la información obtenida fue procesada y analizada mediante los estadígrafos descriptivos y correlacionales, utilizando el software estadístico SPSSv25.

2.6. Método de análisis de datos

Los datos recolectados siguieron el siguiente tratamiento estadístico inferencial y descriptivo:

Se formularon las Hipótesis Estadística:

$H_0 : \rho = 0$ La comunicación asertiva no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

$H_1 : \rho \neq 0$ La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

Donde:

ρ : Es el grado de relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Se estableció un nivel de confianza del $\beta = 95\%$, es decir un error estadístico del 5% (α).

La hipótesis se verificó según las condiciones del valor “p” de la prueba t-Student:

Si el valor de “p” es menor que el 5% ($p < 0.05$) entonces se acepta H_1 .

Si el valor de “p” es mayor que el 5% ($p > 0.05$) entonces se acepta H_0 .

Se obtuvo el coeficiente de correlación de Pearson, mediante la siguiente fórmula:

$$r_s = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Se analizó el coeficiente de correlación de Pearson, mediante los siguientes niveles criterios:

Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson

Niveles Criteriales	Estimación
Correlación negativa perfecta	- 1.00
Correlación negativa muy fuerte	- 0.90
Correlación negativa considerable	- 0.75
Correlación negativa media	- 0.50
Correlación negativa débil	- 0.10
No existe correlación alguna entre variables	0.00
Correlación positiva débil	+ 0.10
Correlación positiva media	+ 0.50
Correlación positiva considerable	+0.75
Correlación positiva muy fuerte	+0.90
Correlación positiva perfecta	+1.00

Además, se hizo uso de los principales estadígrafos de posición y dispersión como son el promedio, la desviación estándar y el coeficiente de variación.

Media Aritmética: que determinó a partir de datos no agrupados, para el cual, la fórmula que se ha empleado es la siguiente.

$$\bar{x} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dónde:

\bar{x} : Promedio

$\sum x$: Sumatoria de las calificaciones

n: Número de unidades de análisis

Desviación Estándar: que sirvió para expresar las unidades de mediación de la distribución con respecto a su promedio.

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

Coefficiente de Variación: que midió la variación de los grupos homogéneo u heterogéneo de una población, en una medida porcentual.

$$CV = \frac{s}{x} \times 100$$

Los datos fueron presentados en tablas y figuras estadísticas construidas según estándares establecidos para la investigación.

2.7. Aspectos éticos

Para la estructura y el avance de este trabajo de exploración, se utilizaron varias fuentes de datos, tanto esenciales como auxiliares, que sirvieron para mejorar la sustancia de este informe, todo referido según lo indicado por el diseño de APA, con respecto a los derechos de autor. Del mismo modo, para la ejecución del examen, se permitió la aprobación particular; lo que es más, los efectos posteriores de la investigación se utilizarán para indagar sobre fines y se dispersarán con el consentimiento de la posición instructiva.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

		Comunicación asertiva.	Relaciones interpersonales según dimensión Inclusión.
Comunicación asertiva.	Correlación de Pearson	1	,484*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	26	26
Relaciones interpersonales según dimensión Inclusión.	Correlación de Pearson	,484*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	26	26

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS. v25. Elaboración propia 2019.

Interpretación: En la tabla 1 observamos que existe una conexión crítica entre la correspondencia decisiva y las conexiones relacionales en su medición de consideración en estudiantes de cuarto grado de entrenamiento opcional, a la luz del hecho de que la estimación de "p" es inferior al 5% ($p = 0.012 < 0.05$). Además, se adquirió un coeficiente de conexión positivo medio ($r = 0,484$).

Asimismo, el 46.2% (12 estudiantes) tienen un buen nivel de relaciones interpersonales en su dimensión inclusión, seguido del 38.5% (10 estudiantes) es regular. Con un promedio del 28.7 ± 4.2 y bajo grado de variabilidad 14.6%. Ver anexo 5.3.

Notando que la conexión entre estudiantes y otros, la búsqueda de agradecimiento, respeto, renombre, compañía, sinceridad y generosidad es aceptable.

Tabla 2

Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión control en estudiantes cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

		Comunicación asertiva.	Relaciones interpersonales según dimensión Control.
Comunicación asertiva.	Correlación de Pearson	1	,459*
	Sig. (bilateral)		,018
	N	26	26
Relaciones interpersonales según dimensión Control.	Correlación de Pearson	,459*	1
	Sig. (bilateral)	,018	
	N	26	26

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS. v25. Elaboración propia 2019.

Interpretación: En la tabla 2 observamos que hay una conexión notable entre la correspondencia confiable y las conexiones relacionales en su medición de control en estudiantes de cuarto grado de instrucción opcional, a la luz del hecho de que la estimación de "p" es inferior al 5% ($p = 0.018 < 0.05$). Además, se obtuvo un coeficiente medio de relación positiva ($r = 0.459$).

Asimismo, el 57.7% (15 estudiantes) tienen un buen nivel de relaciones interpersonales en su dimensión control, seguido del 23.1% (6 estudiantes) en muy bueno. Con un promedio del 26.7 ± 4.1 y bajo grado de variabilidad 15.6%. Ver anexo 5.3.

Tomando nota de que el requisito de que cada suplente se sienta absolutamente responsable de lo que establece la reunión: sus estructuras, sus ejercicios, sus objetivos, su desarrollo, su estímulo es aceptable.

Tabla 3

Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, según dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

		Comunicación asertiva.	Relaciones interpersonales según dimensión Afecto.
Comunicación asertiva.	Correlación de Pearson	1	,280
	Sig. (bilateral)		,166
	N	26	26
Relaciones interpersonales según dimensión Afecto.	Correlación de Pearson	,280	1
	Sig. (bilateral)	,166	
	N	26	26

Fuente: SPSS. v25. Elaboración propia 2019.

Interpretación: En la tabla 3 observamos que no existe una conexión crítica entre la correspondencia segura de sí misma y las conexiones relacionales en su medición plena de sentimientos en los estudiantes de cuarto grado de entrenamiento auxiliar, sobre la base de que la estimación de "p" es más notable que el 5% ($p = 0.166 > 0,05$). Además, se obtuvo un coeficiente de conexión positivo frágil ($r = 0.280$)

Asimismo, el 38.5% (10 estudiantes) tienen un nivel regular de relaciones interpersonales en su dimensión afecto, seguido del 34.6% (9 estudiantes) en bueno. Con un promedio del 21.4 ± 4.2 y bajo grado de variabilidad 19.6%. Ver anexo 5.3.

Notando que la integración del estudiante hacia un grupo es regular, en donde trata no exclusivamente de ser considerado o evaluado por su capacidad o sus activos, sino por ser reconocido como un individuo.

Tabla 4

Relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.

		Comunicación asertiva.	Relaciones interpersonales.
Comunicación asertiva.	Correlación de Pearson	1	,491*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	26	26
Relaciones interpersonales.	Correlación de Pearson	,491*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	26	26

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS. V25. Elaboración propia 2019.

Interpretación: En la tabla 4 observamos que existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, debido a que el valor de “p” es inferior al 5% ($p=0.011<0.05$). Además, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva media ($r = 0.491$).

Asimismo, el 65.4% (17 estudiantes) tienen un nivel alto de comunicación asertiva, seguido del 23.1% (6 estudiantes) es media. Con un promedio del 58.1 ± 7.3 y bajo grado de variabilidad 12.6%. Ver anexo 5.3.

Notando que, los estudiantes expresan adecuadamente sus emociones, utilizando frases sencillas y directas, se sienten seguros de lo que piensan y no tienen miedo de decirlo, tampoco pretenden influir en los otros, expresándose en primera persona y realizando declaraciones sinceras sobre sus sentimientos

En igual forma, el 50% (13 estudiantes), tiene un nivel bueno de relaciones interpersonales, seguido de un nivel regular en un 34.6% (9 de ellos). Con un promedio del 76.3 ± 10.4 y bajo grado de variabilidad 13.6%. Ver anexo 5.3.

Teniendo que, el tipo de atmósfera social y de amistad que se observa dentro del aula de clase es buena.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019. Así mismo identificar los niveles alto, medio y bajo en sus tres dimensiones: inclusión, control y afecto.

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que existe relación directa y significativa entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes. Según la teoría de la Acción Comunicativa Habermas, (1987b), y según la teoría Humanista de Carls Rogers (1985), estos resultados se justifican, porque Tienen como núcleo central las normas o reglas de actividades requeridas, de tipos de conducta proporcionales, comprendidos y percibidos intersubjetivamente; Al igual que llamar la atención sobre la casualidad con Zambrano, (2015), en su examen infiere que, a medida que aumentan las cualidades de la correspondencia enfática variable, las cualidades de la variable promoción de la paz laboral en las fundaciones bajo investigación aumentan enfáticamente . o por otro lado al revés.

De la misma manera Flores, (2018), en su tesis concluye que, en el caso de que exista una conexión crítica entre los factores contemplados, el carácter y la confianza en los suplentes, y además se ve que el carácter y la medición de la seguridad en sí mismo, como el carácter y la hetero-seguridad, están esencialmente relacionados.

Con respecto a la conexión crítica entre la correspondencia decisiva y las conexiones relacionales en su medición de incorporación en estudiantes de cuarto grado de entrenamiento opcional, se obtuvo la estimación de "p" de menos del 5% ($p = 0.012 < 0.05$). Se obtuvo un coeficiente de conexión positivo normal ($r = 0.4841$).

Asimismo, el 46.2% (12 estudiantes) tienen un buen nivel de relaciones interpersonales en su dimensión inclusión, seguido del 38.5% (10 estudiantes) es regular. Con un promedio del 28.7 ± 4.2 y bajo grado de variabilidad 14.6%. Notando que la vinculación de los estudiantes con los otros, la búsqueda de aprecio, estima, prestigio, amistad, cordialidad y amabilidad es bueno.

Estas cifras concuerdan con los resultados obtenidos por Gonzales, (2015 pp. 147-158), pues, en su tesis concluye que, existe una correlación alta y significativa entre las variables estudiadas, comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales.

En cuanto a la relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, se obtuvo como resultado el valor de “p” inferior al 5% ($p=0.018<0.05$). Muestran un nivel de coeficiente de correlación positiva media ($r=0.459$).

Asimismo, el 57.7% (15 estudiantes) tienen un buen nivel de relaciones interpersonales en su dimensión control, seguido del 23.1% (6 estudiantes) en muy bueno. Con un promedio del 26.7 ± 4.1 y bajo grado de variabilidad 15.6%. Tomando nota de que el requisito de que cada suplente se sienta absolutamente responsable de lo que comprende la reunión: sus estructuras, sus ejercicios, sus objetivos, su desarrollo, su estímulo es aceptable.

Los resultados obtenidos están en concordancia con el estudio realizado por Gómez, (2013), en su tesis concluye que, existe una asociación aceptable entre las variables comunicación asertiva y el clima organizacional de los trabajadores, siendo altamente significativo, con un nivel de confianza del 95%.

Con respecto a la conexión entre la correspondencia segura de sí misma y las conexiones relacionales en su medición plena de sentimientos en los estudiantes de cuarto grado de instrucción auxiliar, los resultados demuestran que no hay una relación notable, sobre la base de que la estimación de "p" es más prominente que 5% ($p = 0.166 > 0.05$). Además, se adquirió un coeficiente de relación positiva impotente ($r = 0.280$).

Asimismo, el 38.5% (10 estudiantes) tienen un nivel regular de relaciones interpersonales en su dimensión afecto, seguido del 34.6% (9 estudiantes) es bueno. Con un promedio del 21.4 ± 4.2 y bajo grado de variabilidad 19.6%. Notando que la integración del estudiante hacia un grupo es regular. Donde él trata no exclusivamente de ser considerado, o considerado, por su habilidad o sus activos, sino por ser reconocido como un individuo.

Los resultados obtenidos no están en concordancia con los resultados obtenidos por Cárdenas, (2016), quien en su investigación concluye que, existe una enorme conexión entre la correspondencia decisiva y las conexiones relacionales en los estudiantes secundarios, encontrando una relación positiva moderada de 0.671 con una estimación de la criticidad de 0.000 ($p < 0.01$).

V. CONCLUSIONES

- 5.1. La comunicación asertiva se identifica directa y fundamentalmente con conexiones relacionales en los estudiantes de cuarto grado de instrucción auxiliar de la fundación instructiva Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019; debido a que el valor de “p” fue inferior al 5% ($p=0.011<0.05$), y un coeficiente de correlación de Pearson positiva media ($r = 0.491$). Además, se obtuvo un coeficiente de determinación de 24.08%.
- 5.2. De la misma manera se concluye que, la relación es positiva media entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en su dimensión inclusión, de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, debido a que el valor de “p” fue inferior al 5% ($p=0.012<0.05$), con un coeficiente de correlación de Pearson ($r=0.484$), y un coeficiente de determinación de 23.44%.
- 5.3. También se concluye que, la relación es positiva media entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en su dimensión control, de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, debido a que el valor de “p” fue inferior al 5% ($p=0.018<0.05$), con un coeficiente de correlación de Pearson ($r=0.459$), y un coeficiente de determinación de 21.04%.
- 5.4. Finalmente, se concluye que, la relación es positiva débil entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en su dimensión afecto, de los estudiantes de cuarto grado educación secundaria, debido a que el valor de “p” fue superior al 5% ($p=0.166>0.05$), con un coeficiente de correlación de Pearson ($r=0.280$), y un coeficiente de determinación de 7.84%.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Se recomienda a las autoridades educativas que conforman el nivel directivo y jerárquico de la institución educativa Santo Toribio de Rioja, considerar en el plan anual de trabajo(PAT), el desarrollo de estrategias, para lograr la mejora de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de los estudiantes en las dimensiones: inclusión, control y afecto, teniendo en consideración que los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, se nota que existe un coeficiente de correlación positiva media en un nivel de bueno.
- 6.2.** Se recomienda a los docentes formadores como entes responsables de las diferentes secciones y grados de estudios y tutores, de los estudiantes, promover la comunicación asertiva y mejorar las relaciones interpersonales. Considerando, que los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, arrojan un nivel de coeficiente de correlación positiva media débil, explicada por la variación de los puntajes de la comunicación asertiva, y en cuanto a las relaciones interpersonales un nivel regular.
- 6.3.** A los padres de familia y demás personas involucradas en la formación integral de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, asumir el rol preponderante para coadyuvar en el mejoramiento de las buenas relaciones interpersonales, mediante la buena comunicación asertiva dentro y fuera de la institución, especialmente en la familia, por considerarse el primer espacio de formación, ya que los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos de investigación arrojan resultados muy poco favorable y significativa, notándose un coeficiente de correlación positiva media, un nivel media de comunicación asertiva.
- 6.4.** Se recomienda a los profesionales en investigación que tengan en cuenta la presente investigación y desarrollar otra investigación relacionados al tema, considerando su justificación, importancia, validez y confiabilidad de la misma.

REFERENCIAS

- Brunet, L. (1999). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones: Definiciones, diagnóstico y consecuencias*, México: Editorial Trillas.
- Carls Rogers (1985, pp. 81-98), *Teoría humanista*. On personal power. Revista de psicología general y aplicada. España, Madrid.
- Carrasco Díaz, Sergio (2013, p. 38). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos, Lima
- Cárdenas, N. (2016). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. Universidad César Vallejo Lima-Norte, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6378>.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. (3a ed.). México: Thomson Editores S.A.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de los Recursos Humanos*. (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Davis, J. A. (1972, p. 2). *The structure of positive interpersonal relations in small groups*. In Berger, M.J. Zelditch and B., Anderson (Eds.), *Sociological theories in progress* (p. 2). New York: Houghton-Mifflin.
- Di Caprio, Nicholas S. (1992). *Teoría de la personalidad*. México: Mc. Graw Hill.
- Flores T. (2018). *Personalidad y la asertividad en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue*. Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto.
- García, E. y Magaz, A. (1995). *Escala de Evaluación Asertiva*. Colección Test y Psicodiagnóstico. Dpto. de Investigación y Estudios del Equipo Albor de Psicología. Ed.
- García, H. J. (2013). *Asertividad*. Recuperado de: <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm> Gutiérrez, R. (2013).
- Gonzales, J (2004). *Relaciones Interpersonales*. México, pp. 147-158 Hassard, J. & M. Parker, *Postmodernism and organisations*. Londres: Sage, 1993. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/863/vasquez_jl.pdf
- Gonzales, J. (2015, pp. 147-158). *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general*, (Tesis maestría). Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Venezuela.

- Gómez, S. (2013). *La Comunicación Asertiva Y El Clima Organizacional De Los Trabajadores De Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Secundario De Bellavista - Callao*
- Goleman, D. (2006, pp. 13-26). *The emotionally intelligence workplace*. San Francisco: Jossey-Bass
- Habermas, J. (1987b). *Teoría de la acción comunicativa*. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social". Taurus, Madrid, 1987.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2010pg. 238), *Enfoque cuantitativo*. México. (5ta. ed.). Megraw-hill / interamericana.
- Lacunza, B. (2014, pp. 151-152). *Las relaciones positivas desde la mirada de los adolescentes*. PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, doi: 10.5872/psiencia/7.1.020702
- Lescano, J. (2012 pag. 10). *Taller educativo Renovando mis Valores*, para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de 6° grado de educación primaria, área Personal Social de la I.E N° 00110 - San Francisco del Alto Mayo –AWAJUN. Tarapoto.
- Madrigal, H. (2008). *Habilidades directivas*. Editorial Thomson. Barcelona. España.
- Montserrat. S. (2013, p. 49). *Beneficios de la Comunicación asertiva*. Obtenido de epn: http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/HABILIDADES/24_beneficios_de_la_comunicacin_asertiva.html
- Robbins, S. (2008). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall.
- Rodríguez Bencosme, A. M. (2014). *El diseño como un instrumento pedagógico para incrementar la creatividad*. Ciencia y Sociedad, 39(2), 311-351. Recuperado de <Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa ?Id=87031376005>.
- Sotelo, G. y Otero, M. (2007, p. 35). *Comunicación asertiva en las personas*. México: Trillas.
- Vadillo, M. (2008). *Comunicación organizacional*. Madrid: Editorial Eunsa.
- Zambrano, W. (2015, pp. 87-98). *Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria*, (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo Venezuela). Recuperado por: <https://es.scribd.com/document/349879849/comunicacion-asertivaymanejo-de-conflictos-laborales-en-educacion-básica-primaria>

Anexos

Matriz de consistencia

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja San Martín, 2019.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos									
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué relación existe entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria? - ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria? - ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria? 	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. b) Establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. c) Establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. 	<p>Hipótesis general La comunicación asertiva se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión inclusión en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. - Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión control en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. - Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en su dimensión afecto en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: El instrumento utilizado fue el cuestionario: Conformada de 16 preguntas correspondiente a la variable comunicación asertiva y 21 preguntas correspondiente a la variable relaciones interpersonales.</p>									
Tipos y diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
<p>Tipo: No experimental. Diseño: Correlacional</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="flex: 1;"> <p>M = Muestra conformada por estudiantes de cuarto grado "A"</p> <p>O₁ = Comunicación asertiva</p> <p>O₂ = Relaciones interpersonales.</p> <p>r = Relación entre variables.</p> </div> <div style="flex: 0.5; text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 <--> r V2 </pre> </div> </div>	<p>Población: Conformada por 80 estudiantes. Cuarto "A" = 26 Cuarto "B" = 26 Cuarto "C" = 28</p> <p>Muestra: 26 estudiantes del cuarto grado "A"</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">O₁ Comunicación asertiva:</td> <td style="text-align: center;">Estilo de comunicación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección de la comunicación</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">O₂ Relaciones interpersonales</td> <td style="text-align: center;">Inclusión</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Control</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Afecto</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	O ₁ Comunicación asertiva:	Estilo de comunicación	Dirección de la comunicación	O ₂ Relaciones interpersonales	Inclusión	Control	Afecto	
Variables	Dimensiones											
O ₁ Comunicación asertiva:	Estilo de comunicación											
	Dirección de la comunicación											
O ₂ Relaciones interpersonales	Inclusión											
	Control											
	Afecto											

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Aplicada a los estudiantes del cuarto grado “A” Institución Educativa Santo Toribio-Rioja

Estimado(a) estudiante, su opinión acerca de comunicación asertiva en su aula es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Estilo de comunicación						
1	Cuando converso con mis compañeros, docentes y otras personas, lo hago con respeto.					
2	La reflexión, me ayuda a controlar mis emociones.					
3	Cuando mis compañeros y compañeras realizan gestos inadecuados durante sus conversaciones, me causa incomodidad rápidamente.					
4	Suelo usar gestos en algunas ocasiones para que me comprendan.					
5	No soporto que las personas griten y se enfaden durante sus intervenciones.					
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.					
7	Puedo controlar mis emociones ante una ofensa de mis compañeros u otras personas.					
8	Cuando alguien me dice que haga algo que no quiero, se decir no de manera adecuada.					
9	En ciertas ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.					
Dimensión: Dirección de la comunicación						
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo de una manera adecuada.					
11	Muestro serenidad en el tono de voz, cuando converso con los demás.					
12	Cuando converso con alguien, mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
13	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.					
14	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.					
15	Expreso mis ideas de manera sincera y sin crear algún conflicto.					
16	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.					

CUESTIONARIO SOBRE: RELACIONES INTERPERSONALES
**Aplicada a los estudiantes del cuarto grado “A” Institución Educativa Santo Toribio-
 Rioja**

Estimado(a) estudiante, su opinión acerca de **Relaciones Interpersonales** en su aula es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Inclusión						
1	Me siento aceptado(a) por mis compañeros y docentes.					
2	Mis compañeros y docentes tienen una buena imagen de mí.					
3	Tengo buena comunicación con mis compañeros y docentes.					
4	Convenzo de manera positiva a mis compañeros y mis docentes para realizar actividades extraescolares.					
5	Cumplo los compromisos de estudiante dentro mi aula e Institución Educativa.					
6	He contribuido significativamente en el progreso del grupo de estudio.					
7	En las actividades sociales y de recreación que realizan los compañeros y docentes en la institución, prevalece el respeto.					
8	Me siento rechazado(a) en mi aula.					
Dimensión: Control						
9	Valoro a mis compañeros por sus habilidades y destrezas demostrados en todo momento.					
10	Existe buena comunicación con los compañeros y docentes de la Institución Educativa.					
11	Percibo que hay compañeros y docentes que influyen positivamente en mí.					
12	Los estudiantes y autoridades educativas participan en actividades sociales y de recreación dentro de la Institución Educativa.					
13	Los estudiantes y autoridades educativas colaboran con los objetivos propuestos para mejorar positivamente el ambiente institucional.					
14	Los estudiantes y autoridades de la institución se dirigen con respeto hacia los docentes.					
15	Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.					

	Dimensión: Afecto					
16	Centro mi interés en los objetivos personales, antes que en los del grupo de estudio.					
17	Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes favorecen el progreso personal y de la Institución Educativa.					
18	Los compañeros respetan mis opiniones en la Institución Educativa.					
19	Entre los compañeros, tengo mis preferencias afectivas.					
20	Puedo establecer una buena relación con las personas de mi entorno.					
21	Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio son positivamente favorables.					

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fausto Saavedra Hoyos
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de Ciencias Sociales
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Comunicación asertiva en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Comunicación asertiva .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Comunicación asertiva de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Comunicación asertiva .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" ; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

46

PROMEDIO DE VALORACIÓN:



Lic. M. Sc. FAUSTO SAAVEDRA HOYOS
 Coordinador del Centro Pre Universitario

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fausto Saavedra Hoyos
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de Ciencias Sociales
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarrromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Relaciones interpersonales en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Relaciones interpersonales .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Relaciones interpersonales de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Relaciones interpersonales .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
 CENTRO PRE UNIVERSITARIO
 Lic. M. Sc. FAUSTO SAAVEDRA HOYOS
 Coordinador del Centro Pre Universitario

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Carlos Alberto Flores Cruz
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de Lengua y Literatura
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Comunicación asertiva en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Comunicación asertiva .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Comunicación asertiva de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Comunicación asertiva .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47


 M. Sc. Carlos Alberto Flores Cruz
 Reg. 2316804870

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Carlos Alberto Flores Cruz
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de Lengua y Literatura
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Relaciones interpersonales en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Relaciones interpersonales .				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Relaciones interpersonales de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Relaciones interpersonales .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" ; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47


 M. Sc. Carlos Alberto Flores Cruz
 Reg. 2316804870

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Percy García Sánchez
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de pos grado
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Comunicación asertiva en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Comunicación asertiva .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Comunicación asertiva de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Comunicación asertiva .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" ; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
 COMITÉ DE COOPERACIÓN TÉCNICA NACIONAL E INTERNACIONAL


 M. Sc. PERCY GARCÍA SÁNCHEZ
 PRESIDENTE

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Percy García Sánchez
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente de pos grado
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Absalon Vilcarromero Rojas

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Relaciones interpersonales en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Relaciones interpersonales .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Relaciones interpersonales de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivo de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresa relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Relaciones interpersonales .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 04 de noviembre de 2019

48

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
 COMISIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA NACIONAL E INTERNACIONAL

M. Sc. PERCY GARCÍA SÁNCHEZ
PRESIDENTE

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - RIOJA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA

"SANTO TORIBIO"



**LA DIRECTORA DE LA I.E. "SANTO TORIBIO"
DE RIOJA OTORGA LA PRESENTE:**

AUTORIZACIÓN

AL PROFESOR ABSALON VILCARROMERO ROJAS, PARA QUE APLIQUE EL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE SU PROYECTO DE TESIS DE MAestrÍA, TITULADO "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTO TORIBIO" DE RIOJA SAN MARTÍN, 2019", EN EL CUARTO GRADO "A" DEL NIVEL SECUNDARIA DE MENORES, EL DÍA VIERNES 08 DE NOVIEMBRE DEL 2019, A HORAS 7:30 A.M. A 8:50 A.M.

SE EXPIDE LA PRESENTE A SOLICITUD DEL INTERESADO PARA LOS FINES QUE ESTIME POR CONVENIENTE.

RIOJA, 07 DE NOVIEMBRE DEL 2019



Base de datos estadísticos

Confiabilidad del cuestionario sobre Comunicación Asertiva

Nº de estudiantes	Ítems																Puntaje total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
01	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	56
02	5	5	3	3	4	5	4	3	1	5	3	4	3	5	5	3	61
03	5	5	3	2	2	5	3	1	1	4	5	5	5	5	5	4	60
04	4	3	3	5	2	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	55
05	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	56
06	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	70
07	3	4	4	2	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	66
08	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	51
09	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	2	31
10	4	5	2	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	63
Desviación Estándar	0.8	0.9	0.7	1.1	1.1	1.0	0.8	0.9	0.9	1.1	1.1	1.0	0.7	0.7	1.2	1.0	102.9
Varianza	0.7	0.8	0.5	1.2	1.2	1.0	0.7	0.8	0.8	1.3	1.3	1.0	0.6	0.4	1.4	1.0	14.45

Para la medición de la confiabilidad se ha utilizado el método de la incorrelación de los ítems, utilizando la fórmula de correlación propuesta por Cronbach, cuyo coeficiente se conoce bajo el nombre de coeficiente de alfa (Brown, 1980, p.105), cuando éstos no son valorados dicotómicamente:

$$r = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$$r = 0,8058$$

Dónde:

S_i : Desviación estándar poblacional de los ítems.

S_i^2 : Varianza poblacional de los ítems.

n : Nº de estudiantes que participaron en la muestra piloto.

Con un nivel de probabilidad del 95%, el grado de consistencia interna existente entre los resultados obtenidos de un levantamiento previo de información, a una muestra piloto de 10 unidades de análisis, es de 0,8058, el cual es superior al parámetro establecido de +0,70 (sugerido en el manual de evaluación, como el coeficiente mínimo aceptable, para garantizar la efectividad de cualquier tipo de estimación sobre confiabilidad). Significando que el grado de consistencia interna existente entre los resultados obtenidos por los estudiantes de una muestra piloto, al haber utilizado un cuestionario, es altamente confiable, en un 80,58%, y está apto para ser aplicado al grupo en estudio de la investigación.

Confiabilidad del cuestionario sobre las Relaciones Interpersonales

Nº de estudiantes	Ítems											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
01	5	4	5	3	4	3	4	1	4	2	4	4
02	4	3	4	5	4	3	4	1	4	4	3	3
03	3	3	3	5	3	3	3	2	5	2	4	2
04	3	3	3	1	3	3	2	1	5	5	5	5
05	5	4	5	4	4	4	4	1	5	3	4	5
06	5	3	4	3	3	3	4	1	3	4	4	4
07	4	3	3	4	4	4	3	2	5	5	5	5
08	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
09	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4
10	5	5	5	5	5	5	5	1	3	3	3	3
Desviación Estándar	0.8	0.8	0.9	1.2	0.7	0.8	0.8	1.5	0.8	1.1	0.7	1.0
Varianza	0.6	0.6	0.8	1.5	0.5	0.6	0.6	2.4	0.6	1.2	0.5	1.0

Nº de docentes y administrativos	Ítems										Puntaje total
	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
01	4	4	5	4	4	5	3	5	4	81	
02	4	5	3	2	4	3	2	4	4	73	
03	4	3	2	3	4	3	3	4	3	67	
04	5	4	5	1	2	1	3	4	1	65	
05	5	4	3	3	2	1	2	4	1	73	
06	5	3	1	2	5	4	3	5	4	73	
07	5	4	3	1	4	2	4	5	3	78	
08	5	4	5	4	5	4	5	5	4	97	
09	3	3	5	3	4	4	5	5	5	90	
10	1	1	3	2	2	3	3	3	2	68	
Desviación Estándar	1.2	1.0	1.4	1.0	1.1	1.3	1.0	0.7	1.3	95.7	
Varianza	1.5	1.1	1.9	1.1	1.2	1.6	1.0	0.4	1.7	22.37	

Para la medición de la confiabilidad se ha utilizado el método de la incorrelación de los ítems, utilizando la fórmula de correlación propuesta por Cronbach, cuyo coeficiente se conoce bajo el nombre de coeficiente de alfa (Brown, 1980, p.105), cuando éstos no son valorados dicotómicamente:

$$r = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$$r = 0,8044$$

Dónde:

S_i : Desviación estándar poblacional de los ítems.

S_t^2 : Varianza poblacional de los ítems.

n : Nº de estudiantes que participaron en la muestra piloto.

Con un nivel de probabilidad del 95%, el grado de consistencia interna existente entre los resultados obtenidos de un levantamiento previo de información, a una muestra piloto de 10 unidades de análisis es de 0,8044, el cual es superior al parámetro establecido de +0,70 (sugerido en el manual de evaluación, como el coeficiente mínimo aceptable, para garantizar la efectividad de cualquier tipo de estimación sobre confiabilidad). Significando que el grado de consistencia interna existente entre los resultados obtenidos por los estudiantes de una muestra piloto, al haber utilizado el cuestionario, es altamente confiable, en un 80.44%, y está apto para ser aplicado al grupo en estudio de la investigación.

Diseño		Coefficiente de correlación	Coefficiente de determinación	Nivel de significancia	Valor de p	Decisión
X	Y ₁	0.4841	23.44%	5%	0.012	Acepta H ₁₁
Escala de medición				Dimensión inclusión (n = 26)		
				n°	%	
Muy malo	(8-13)			-	-	
Malo	(14-20)			1	3.8	
Regular	(21-27)			10	38.5	
Bueno	(28-34)			12	46.2	
Muy bueno	(35-40)			3	11.5	
	Total			26	100.0	
Media ± Desviación Estándar		28.7 ± 4.2	Coeficiente de Variación %		14.6	

Fuente: Aplicación de cuestionario octubre 2019.

X: Comunicación asertiva.

Y₁: Inclusión en relaciones interpersonales.

Diseño		Coefficiente de correlación	Coefficiente de determinación	Nivel de significancia	Valor de p	Decisión
X	Y ₂	0.4587	21.04%	5%	0.018	Acepta H ₁₂
Escala de medición				Dimensión control (n = 26)		
				n°	%	
Muy malo	(7-11)			-	-	
Malo	(12-17)			1	3.8	
Regular	(18-23)			4	15.4	
Bueno	(24-29)			15	57.7	
Muy bueno	(30-35)			6	23.1	
	Total			26	100.0	
Media ± Desviación Estándar		26.2 ± 4.1	Coeficiente de Variación %		15.6	

Fuente: Aplicación de cuestionario octubre 2019.

X: Comunicación asertiva.

Y₂: Control en relaciones interpersonales.

Diseño		Coefficiente de correlación	Coefficiente de determinación	Nivel de significancia	Valor de p	Decisión
X	Y ₃	0.2799	7.84%	5%	0.166	Rechaza H ₁₃
Escala de medición		Dimensión afecto (n = 26)				
		n°			%	
Muy malo	(6-10)	-			-	
Malo	(11-15)	2			7.7	
Regular	(16-20)	10			38.5	
Bueno	(21-25)	9			34.6	
Muy bueno	(26-30)	5			19.2	
Total		26			100.0	
Media ± Desviación Estándar		21.4 ± 4.2	Coeficiente de Variación %		19.6	

Fuente: Aplicación de cuestionario octubre 2019.

X: Comunicación asertiva.

Y₃: Afecto en relaciones interpersonales.

Tabla 4

Diseño		Coefficiente de correlación	Coefficiente de determinación	Nivel de significancia	Valor de p	Decisión
X	Y	0.4907	24.08%	5%	0.011	Acepta H ₁
X	n°	%	Y	n°	%	
Muy baja (16-28)	-	-	Muy malo (21-37)	-	-	
Baja (29-41)	1	3.8	Malo (38-54)	-	-	
Media (42-54)	6	23.1	Regular (55-71)	9	34.6	
Alta (55-67)	17	65.4	Bueno (72-88)	13	50.0	
Muy alta (68-80)	2	7.7	Muy bueno (89-105)	4	15.4	
Total	26	100.0	Total	26	100.0	
Media ± Desviación Estándar		58.1 ± 7.3	-		76.3 ± 10.4	
Coeficiente de Variación %		12.6	-		13.6	

Fuente: Aplicación de cuestionario octubre 2019.

X: Escala de medición de Comunicación Asertiva.

Y: Escala de medición de Relaciones Interpersonales.

Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Vilcarrromero Rojas, Absalon

D.N.I. : 80548859
Domicilio : Jirón Salaverry s/n - Rioja
Teléfono : Fijo : Móvil: 954607051
E-mail : shalito26@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : En Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Vilcarrromero Rojas, Absalon

Título de la tesis:

“Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019”

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 17 de febrero de 2020

Acta de aprobación de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

La Mag. **LISETTE KAREM CASAVARDE CARMONA**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **ABSALÓN VILCARROMERO ROJAS “COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO TORIBIO, RIOJA, SAN MARTÍN 2019”** constato que la misma tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 17 de febrero del 2020



MG. Lisette K. Casaverde Carmona
PSICOLOGA
CP# 8118

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome

ro=103&lang=es&u=1086034597&o=1259710913

io | Primera Entrega | /0



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:
Bf. Vilcarromero Rojas, Absalon (ORCID: 0000-0003-3915-4878)

ASESOR:
Mag. Casaverde Carmona, Lisette Karem (ORCID: 0000-0002-9573-6365)

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	11 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	6 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	core.ac.uk	<1 %
5	dspace.ucuenca.edu.ec	<1 %

úmero de palabras: 9600 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Autorización final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO DE LA JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. Absalon Vilcarromero Rojas

INFORME TÍTULADO:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de enero de 2020

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría

