



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa  
Luatel S.A.C. Tarapoto, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Ivan García Salas (ORCID: 0000-0001-9306-9522)

Kathiuska Julieth Ramírez Macedo (ORCID: 0000-0003-0734-1089)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser; gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día.

Ivan García

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi hijo, por ser el pilar más importante, por haber sido mi fuerza a lo largo de toda mi carrera universitaria, a todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Kathiuska Ramírez

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser; gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día.

Ivan García

A Dios por brindarme fuerza cada día, a nuestros profesores por su gran esfuerzo y dedicación al momento de enseñarnos, así aprender de sus enseñanzas día a día, a nuestra Universidad por permitirnos hacer buenos profesionales en la carrera que más nos apasiona.

Kathiuska Ramírez

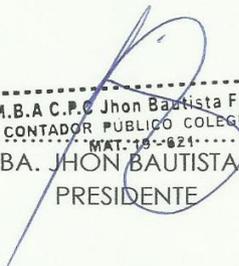
## Página del Jurado

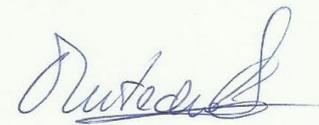
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por: GARCÍA SALAS IVAN cuyo título es: "EVALUACIÓN DE LA GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LUATEL S.A.C. TARAPOTO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATORCE**

Tarapoto, **14** de **07** de **2019**

  
M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MAT. 15 - 021  
MBA. JHON BAUTISTA FASABI  
PRESIDENTE

  
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
MG. OMAR IVAN URTECHO CUEVA  
SECRETARIO

  
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209

.....  
C.P.C CARLOS DANIEL ROSALEZ BASDALEZ  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

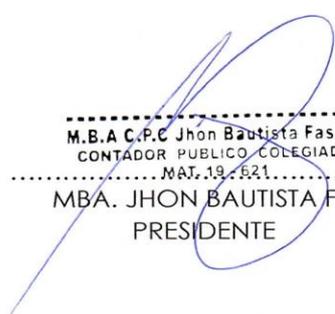
## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por: RAMÍREZ MACEDO KATHIUSKA JULIETH cuyo título es: "EVALUACIÓN DE LA GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LUATEL S.A.C. TARAPOTO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATORCE**

Tarapoto, 14 de 07 de 2019

  
 -----  
**M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi**  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT. 19. 821  
 -----  
**MBA. JHON BAUTISTA FASABI**  
 PRESIDENTE

  
 -----  
**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
**CPC. N° 02 - 003427**  
 -----  
**MG. OMAR IVAN URTECHO CUEVA**  
 SECRETARIO

  
 -----  
**C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ**  
**N° MAT 19 - 209**

-----  
**C.P.C CARLOS DANIEL ROSALEZ BASDALEZ**  
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Ivan García Salas y Kathiuska Julieth Ramírez Macedo, estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 45889469 y 70164628, con la tesis titulada: “Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Luatel S.A.C. Tarapoto, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autonomía.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 13 de julio de 2019



---

Ivan García Salas  
DNI 45889469



---

Kathiuska Julieth Ramírez Macedo  
DNI 70164628

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Presentación.....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>21</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Población, muestra y muestreo .....	23
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
2.5. Métodos de análisis de datos .....	26
2.6. Aspectos Éticos .....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	65
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.....	66
Anexo 3: Validación de los instrumentos .....	76
Anexo 4: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	80
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	81
Anexo 6: Captura de originalidad del programa turnitin.....	82
Anexo 7: Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	83
Anexo 8: Autorización versión final del desarrollo del proyecto.....	84

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variable.....	22
Tabla 2 Cobros de las ventas.....	30
Tabla 3 Flujo de caja.....	31
Tabla 4 Ventas mensuales.....	32
Tabla 5 Comisión.....	32
Tabla 6 Monto, plazo, requisitos para otorgarlo.....	34
Tabla 7 Procedimiento de cobranza.....	36
Tabla 8 Incumpliendo de los clientes.....	37
Tabla 9 Efectivo.....	40
Tabla 10 Efectivo.....	41
Tabla 11 Clientes.....	42
Tabla 12 Cuentas por cobrar.....	43
Tabla 13 Existencias.....	44
Tabla 14 Existencias.....	45
Tabla 15 Financiación.....	46
Tabla 16 Financiación.....	47
Tabla 17 Resumen de actividades.....	48
Tabla 18 Estado de situación Financiera.....	50
Tabla 19 Estado de resultados.....	51
Tabla 20 Incidencia de la gestión de créditos y cobranzas en la rentabilidad	53

## Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Cobros de las ventas.....	30
<i>Figura 2</i> Reportes general de las ventas en el periodo 2018.....	33
<i>Figura 3</i> Monto, plazo de ventas otorgadas.....	35
<i>Figura 4</i> Procedimiento de cobranza.....	36
<i>Figura 5</i> Incumplimiento de clientes.....	38
<i>Figura 6</i> Compras al contado y al crédito.....	39
<i>Figura 7</i> Efectivo.....	40
<i>Figura 8</i> Cuentas por cobrar.....	42
<i>Figura 9</i> Existencias.....	44
<i>Figura 10</i> Financiación.....	46
<i>Figura 11</i> Programa de preguntas según actividades.....	48

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Luatel S.A.C. Tarapoto, 2018”. Tuvo como objetivo general Determinar la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Luatel SAC. Tarapoto, año 2018. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por el área de administración, los 02 trabajadores y los informes contables de efectivo, cuentas por cobrar, existencias y cuentas por pagar generadas por la administración, asimismo presenta como hipótesis la siguiente respuesta: La gestión financiera manejada por el gerente incide negativamente en la rentabilidad de la empresa Luatel SAC. Tarapoto, año 2018. Las actividades que se desarrolló en la organización es de un solo proceso que tiene relación directa con la rentabilidad, dicho proceso es la administración del efectivo y capital de trabajo, donde la valorización del efectivo en caja, afecta negativamente según el ratio de rentabilidad sobre las ventas lo cual no es favorable para la organización, en cuanto a la actividad de pago a proveedores tiene relación con la rentabilidad e influye de manera negativa en Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Luatel S.A.C. Tarapoto, 2018

**Palabras claves:** Gestión financiera, incidencia y rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Evaluation of financial management and its impact on the profitability of the company Luatel S.A.C. Tarapoto, 2018. " Its general objective was to determine the impact of financial management on the profitability of Luatel SAC. Tarapoto, year 2018. The type of research was applied at the descriptive correlational level with a non-experimental design, whose sample consisted of the administration area, the 02 workers and the accounting reports of cash, accounts receivable, inventories and accounts payable generated by the administration, also presents as hypothesis the following answer: The financial management managed by the manager negatively affects the profitability of the company Luatel SAC. Tarapoto, year 2018. The activities that were developed in the organization are of a single process that has a direct relationship with profitability, this process is the administration of cash and working capital, where the valuation of cash in cash affects negatively according to the profitability ratio on sales which is not favorable for the organization, in terms of the activity of payment to suppliers is related to profitability and has a negative influence on Evaluation of financial management and its impact on the profitability of the company Luatel SAC Tarapoto, 2018

**Keywords:** financial management, incidence and profitability.