



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de
Nuevo Chimbote, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br: Rosario Leca, Maryori Alcira (ORCID: 0000-0002-5517-3094)

ASESOR:

Dr. Castro Rodríguez, Walter José Alejandro (ORCID: 0000-0002-5517-3094)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios

Por ser el forjador de mi camino, iluminar mi mente y resguardar mi corazón. Por darme la entereza necesaria para cumplir mis metas con su infinito amor.

A mi madre Doris

Que es la persona que más amo y ser un ejemplo de mujer luchadora, la que me brinda su más sincero apoyo incondicional, por siempre creer en mí y ser tan dedicada y amorosa.

Maryori

Agradecimiento

A mi familia hoy y siempre

Por el apoyo en mis estudios, de no ser así no hubiese sido posible. Y en especial a mí querida madre Doris, por siempre escucharme y aconsejarme.

A Jonathan, quien llegó a mi vida para impulsar mis sueños, metas y darme ánimo en todo lo que me propongo.

A los docentes de mi universidad.

Por haberme dado la enseñanza y la paciencia que me sirvió para realizar y concretar esta investigación, hecha con mucho esfuerzo y dedicación.

La Autora



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **ROSARIO LECA, MARYORI ALCIRA**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2019.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: Aprobada por Unanimidad


Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

- Revisar conclusiones y discusiones, considerar objetivos pedagógicos relevantes.

Chimbote, 10 de agosto del 2019

Hora: 4:10pm

Apellidos, Nombres y Firma de Presidente de Jurado


Dra. Marcela Karina Solís Campos

Apellidos, Nombres y Firma de Secretario/a de Jurado


Mg. Luis Marcelo Olivos Jimenez

Apellidos, Nombres y Firma de Vocal de Jurado


Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Maryori Alcira Rosario leca estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019” presentado en 115 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Chimbote, agosto 2019

Maryori Alcira Rosario Leca

DNI N° 70267882

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1 Diseño de investigación	17
2.2 Variables de Operacionalización	18
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,	21
2.5 Validez y confiabilidad de instrumentos	22
2.6 Procedimientos.....	22
2.7 Método de análisis de datos	23
2.8 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	46
ANEXO 1: Matriz de consistencia	47
Anexo 2: Instrumentos	49
Anexo 3: Validez y confiabilidad	53
Anexo 4: Base de Datos	76
Anexo 5: Autorización	92
Anexo 6: Otros anexos	93
Anexo 7: Artículo científico	94

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de gobierno electrónico en el municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.	24
Tabla 2: Nivel de participación ciudadana en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.	25
Tabla 3: Relación entre la información del gobierno electrónico y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	26
Tabla 4: Relación entre la información del gobierno electrónico y la participación consultiva en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.....	26
Tabla 5: Relación entre la información del gobierno electrónico y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	27
Tabla 6: Relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	27
Tabla 7: Relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	28
Tabla 8: Relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	28
Tabla 9: Relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.....	29
Tabla 10: Relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.....	29
Tabla 11: Relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	30
Tabla 12: Relación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	30
Tabla 13: Relación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	31
Tabla 14: Relación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	31
Tabla 15: Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.	32

RESUMEN

La presente investigación se titula Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. El objetivo fue determinar el nivel de relación que existe entre las variables que son objeto de estudio. Se aplicó dos cuestionarios a una muestra probabilística de 384 ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote (mayores de 18 años). Además, algunos de los resultados son significativos, pues se determinó que existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana, obteniendo un valor de $Rho=0,478$ comprobándose la hipótesis con un nivel de significancia de $p<0,05$. Igualmente se identificó que el nivel de gobierno electrónico es regular con un 43,8%. Asimismo, el nivel de participación ciudadana es regular con un 50% en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote. Finalmente, existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

Palabras clave: Gobierno electrónico, participación ciudadana, información, interacción, transformación.

Abstract

This research is entitled Electronic Government and citizen participation in the District Municipality of Nuevo Chimbote, 2019. The objective was to determine the level of relationship between the variables that are being studied. Two questionnaires were applied to a probabilistic sample of 384 citizens of the Nuevo Chimbote district (over 18 years old). In addition, some of the results are significant, since it was determined that there is a moderate positive relationship between electronic government and citizen participation, obtaining a value of $Rho = 0.478$, the hypothesis being tested with a significance level of $p < 0.05$. It was also identified that the level of electronic government is regular with 43.8%. Likewise, the level of citizen participation is regular with 50% in the municipality of the district of Nuevo Chimbote. Finally, there is a moderate positive relationship between electronic government and the variable citizen participation in the District Municipality of Nuevo Chimbote, 2019.

Keywords: Electronic government, citizen participation, information, interaction, transformation.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, a nivel internacional el desarrollo de la tecnología avanza a pasos agigantados, y la gestión pública no es ajena a su uso. Esto ha generado un avance en la aplicación de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones del gobierno. El gobierno electrónico (e-gobierno) actualmente viene implementándose y desarrollándose a nivel mundial, los servicios que alcanza a brindar son muy beneficiosos para la sociedad, y ello se refleja también en la transparencia y participación activa que todo gobierno nacional debe incentivar, además de tener un compromiso con el proceso de modernización (Vargas, 2011, p. 13).

Para Li y Yang (2016), la implementación del gobierno electrónico es una reforma a gran escala de las instituciones públicas. El e-gobierno ofrece el servicio de ventanilla única, para lograr la estandarización en tiempo real con el uso de la tecnología de información moderna. Estos avances mejoran el desempeño y el servicio del gobierno.

En Latinoamérica, en particular Colombia ha mostrado ser el pionero en reconocer el gran potencial del gobierno electrónico, mostrando muy buenos avances en atención a la expresión ciudadana, todo ello se materializó en un ambicioso programa de gobierno electrónico debido a los acuerdos firmados incluyendo la carta Iberoamericana de participación ciudadana y de gobierno electrónico (OCDE, 2014, p. 154). Sin embargo, a través de un informe sobre percepción ciudadana de la participación, se determinó que el 19% asiste a una junta vecinal presencial, demostrando la poca participación ciudadana y motivación, mientras que el 61% de la población ha hecho uso de los trámites electrónicos ante una entidad pública. Reflejando según las estadísticas una mayor aceptación y uso de las herramientas electrónicas en los municipios (Pontificia Universidad Javeriana, 2018, p. 51).

Aún en el Perú se presentan enormes obstáculos para lograr una modernización integral. Lo que también dificulta el proceso por sostener un gobierno cada vez más eficiente. El gobierno electrónico se encuentra institucionalmente regulado por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico – ONGEI. Esta oficina da seguimiento extensivo y difunde la información que debe ser pública a través de los portales de transparencia estándar, entre otras acciones que viene iniciando hace un poco más de nueve años donde el proceso de

modernización, se orienta y busca acercar la administración pública al ciudadano de a pie (D.S. N° 081-2013-PCM).

Según la encuesta sobre E-gobierno de las naciones unidas, donde se clasifica los países según los niveles de índice de desarrollo de gobierno electrónico, el Perú ocupa un nivel de desarrollo alto (entre 0,50 y 0,75). Y, dentro de una clasificación de países se encontraría en el puesto 81 de 193. Esto demuestra que el Perú está avanzando en la aplicación de políticas y estrategias del gobierno electrónico, invirtiendo en mejorar la prestación de servicio en línea (ONU, 2018).

En la ciudad de Lima, la participación ciudadana sigue siendo muy escasa, y lo demuestra la encuesta realizada sobre la percepción de la calidad de vida, donde solo un 9.1% asistió a una reunión pública dentro de los diversos mecanismos de participación. Además, solo un 1.6% ha participado en el presupuesto participativo de su distrito. Reflejando así un mayor desinterés hacia los diversos mecanismos de participación ciudadana (UNACEM, 2018, p. 52).

Así mismo, se debe tener en cuenta que un gobierno electrónico por si solo carece de valor, por ello los gobiernos locales no deben aislarse, al contrario, tienen que alinearse con las políticas del gobierno central. También se ha podido notar que se necesita mayor participación y conciencia por parte de la ciudadanía para sacar provecho al potencial del gobierno electrónico en los gobiernos locales. A pesar de algunas brechas digitales que pueda existir (OCDE, 2014, p. 225).

En la localidad, Nuevo Chimbote, es uno de los distritos con los que cuenta la Provincia del Santa. A la fecha, existe un total de 159,321 pobladores (INEI, 2017). Este distrito, no es ajeno al proceso evolutivo de las TIC ni a la cultura de participación ciudadana que debe tener todo gobierno local. Además, se ha podido identificar algunos problemas como el portal web institucional que se encuentra desactualizada y con muy escasa información relevante, dificultando así la transparencia como también la participación ciudadana. También la entidad no ha podido desarrollar el gobierno electrónico ideal que se requiere para satisfacer las exigencias de la ciudadanía.

Por ello, después de haber contrastado los avances y problemáticas que se vienen desarrollando, queda claro que, si estas políticas no son difundidas y delegadas con

responsabilidad, a manera de pronóstico si no se incentiva una cultura de participación ciudadana y no se genera un avance en el proceso de implementación del uso de las TIC, es posible que cause una reacción contraria del acercamiento al ciudadano y a la vez se origine un uso ineficiente de recursos públicos.

El gobierno electrónico y la participación ciudadana son variables que hoy en día vienen siendo objeto de estudio por su importancia en la sociedad. Por ello se logró extraer a nivel internacional, nacional y local las siguientes investigaciones relacionadas al tema, que conforman los antecedentes en esta investigación.

Consecuentemente, internacionalmente Lizardo (2018) en su investigación titulada: “Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica”. Realizada en la universidad complutense de Madrid, para conseguir la mención de doctor en gobierno y administración pública. Asimismo, tuvo un tipo de estudio longitudinal, no experimental. La población de investigación fue de 18 países de Latinoamérica. Con respecto al instrumento de recolección se utilizó la guía de revisión de datos. Un resultado resaltante es que un 38.8% percibe que el gobierno electrónico cambia la sensación de corrupción, con correlación positiva media de 0.623. Del mismo modo, la participación ciudadana tiene un nivel de correlación positiva de 0.737. En conclusión, si un país logra el máximo nivel del progreso de gobierno electrónico, disminuye la sensación de corrupción en 2.68., al igual que la participación activa está directamente vinculada al desarrollo del gobierno electrónico.

Por su parte, Laka (2017) investiga el “Gobierno abierto. Consolidación de sus políticas en Euskadi, Navarra y Cataluña”. Que se realizó en la universidad del País Vasco. Para alcanzar el grado de master en gobernanza y estudios políticos. De tipo descriptiva - no experimental, se obtuvo información de documentos de referencia, así como entrevistas a 06 encargados del gobierno abierto en Euskadi, Navarra y Cataluña. Utilizando el instrumento de rejilla de observación y cuestionarios, los resultados obtenidos arrojan que las participaciones de las TIC se inclinan notoriamente a la dimensión de transparencia con un 59,09% de frecuencia frente al 40,91% de la participación y colaboración. Además, un 29,41% piensa que uno de los principales beneficios de un gobierno abierto es la mejora de la calidad democrática. Un 33,33% considera que la herramienta más eficaz para la participación ciudadana son las plataformas web de participación. En conclusión, las

herramientas virtuales son indicadas como las más efectivas para la participación y colaboración ciudadana.

También Pinochet (2017) en su estudio sobre “Participación ciudadana en la gestión pública local: comunidad de Padahuel” en la ciudad de Santiago de Chile, para conseguir el grado de magister, que tuvo un tipo de investigación explicativa con análisis de casos, usó la entrevista a 06 funcionarios y la revisión documental que se llevó a cabo con los instrumentos de fichas y guías de entrevista. Donde los resultados demuestran un nivel medio bajo de participación ciudadana en la gestión pública local y en conclusión las razones son por la baja publicidad de los mecanismos de participación, falta de información e interés por parte de la ciudadanía. Adicionalmente, en la comunidad de Pudahuel los diferentes instrumentos participativos se realizan a través del portal institucional de la municipalidad, mensajes radiales y otros medios de comunicación. Sin embargo, por razones económicas, la ciudadanía no tiene la posibilidad de tener red dificultando así su participación en la comunidad.

A su vez, Ramírez (2016) da a conocer la “Participación ciudadana en los ayuntamientos: la influencia del liderazgo distribuido y un análisis comparativo San Sebastián de España y Karlsruhe de Alemania” en la Universidad del País Vasco para conseguir el grado de doctor. El enfoque empleado fue cualitativo, con un diseño exploratorio de tipo etnográfico aplicado a funcionarios del ayuntamiento además del análisis de archivos documentales. Para recoger la información, la técnica de análisis de contenido y documental fue usada. Donde se encontró que la participación ciudadana tiene un rol fundamental en la gestión de los ayuntamientos de San Sebastián y Karlsruhe. En su mayoría la voluntad ciudadana se ve sometida ante la falta de transparencia de los ayuntamientos. Esto se manifiesta en la pérdida del apoyo comunitario y el compromiso de cooperación. Adicionalmente, resalta las TICs como soporte para un aumento de cercanía de los ciudadanos y el ayuntamiento de tal manera que garantice la modernización e innovación de la gestión.

De la misma manera, Cano (2016) en su investigación “Del gobierno electrónico al gobierno abierto un estudio sociopolítico de las webs de los ayuntamientos de la Provincia de Alicante”. Realizado para aspirar al grado de doctora de la Universidad de Alicante. Con una investigación exploratoria de estudio de casos. La población estuvo conformada por 141

sitios web de ayuntamientos de la provincia de Alicante. Los instrumentos que se utilizaron fueron la revisión documental y las entrevistas. Los resultados reflejaron que de 141 ayuntamientos solo el 99,31% cuenta con una página web. Y el 13% incluye consultas a los ciudadanos mediante encuestas online, mejorando así la participación ciudadana. En conclusión, el gobierno electrónico es un sistema que mejora el servicio público, donde las TIC son clave para optimizar la calidad de la gestión pública.

A nivel nacional, Infante (2019) realiza una investigación sobre la “Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec” en Lima. Donde obtuvo la mención de maestra en gestión de políticas públicas. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional con diseño no experimental. Estuvo constituida por una muestra de 48 profesionales que trabajan en el Reniec. Uso la técnica de la encuesta y llegó a los siguientes resultados: Un 39.6% de los encuestados afirman que el gobierno electrónico y la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec están relacionados. Además, se obtuvo el valor de 0.882 como resultado de Rho de Spearman. Lo que concluye con la afirmación que el gobierno electrónico y la gestión de la procuraduría pública del Reniec guardan una relación significativamente. Con este enfoque se alcanza mayor eficiencia de procesos en la procuraduría del Reniec asegurando así su mejora continua.

Fernández (2018) en su tesis “Implementación del gobierno electrónico en las entidades públicas del Perú” en la ciudad de Lima. Donde obtuvo la mención de maestra en gestión pública. La investigación fue de tipo cualitativo con diseño fenomenológico. Se realizó la técnica de entrevista a 20 personas usuarios además de usar una ficha de registro y medio de grabación de audio. Algunos resultados que se obtuvieron en relación del gobierno electrónico es que las perspectivas de usuario indican que el servicio de portal web del MTPE ha sido muy restringido y debería ser mejorado en cuanto a las secciones. Esta podría ser una gran herramienta para el servicio ciudadano. En conclusión, los usuarios que acceden al portal del ministerio de trabajo y promoción de empleo perciben que el servicio se encuentra desactualizado con los nuevos avances y tendencias de tecnologías de información trayendo consigo discontinuidad.

Asimismo, Meléndez (2018) en su estudio sobre “El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Máncora”. Para lograr el grado de maestro en Gestión Pública. Donde la investigación fue de tipo No experimental con diseño

descriptivo, correlacional. Población determinada por 7104 habitantes con una muestra de 370. La encuesta fue el instrumento empleado. Los resultados más resaltantes con $r= 0.006$, no aceptando la hipótesis de relación de variables. Además, el 18.9% califica con un nivel alta de participación ciudadana y el 54,3% con un nivel regular. Con un $r= 0.076$ la dimensión de interacción y participación. En conclusión, el gobierno electrónico no se relaciona con la participación ciudadana, y existe una aplicación de gobierno electrónico deficiente, con un nivel regular de participación ciudadana.

Quintanilla (2017) investiga respecto al “Plan estratégico de gobierno electrónico de la oficina de normalización previsional ONP” en la ciudad de Lima. Donde obtuvo la mención de maestro en gestión pública. Utilizó la investigación descriptivo-deductivo con un diseño no experimental. La población, constituida por revisión documentaria de organismos internacionales y gubernamentales de la ONP. En donde los resultados demuestran que, para promover un cambio institucional participativo, es necesario intervenir en tres niveles: estratégico, táctico y operativo. Además, se requiere interactuar e informar a la ciudadanía para generar condiciones que logren alcanzar la gobernanza electrónica. Algunas de las estrategias para desarrollar el gobierno electrónico y transformación digital, se consideró la firma digital en el sistema de trámite documentario que reduce tiempos y mejora los servicios de la institución.

De acuerdo a Cruzado (2016), en su tesis “La participación ciudadana y su incidencia en el uso efectivo de los servicios de gobierno electrónico de la municipalidad provincial de Cajamarca”, para alcanzar el grado de maestro. Investigación de tipo descriptivo, no experimental. La población constituida por 107,784 habitantes mayores de 18 años. La muestra fue de 100 personas. El instrumento utilizado fue la encuesta. Según los resultados, el 63% desconoce de los servicios del gobierno electrónico de la municipalidad. El 35% aún no cuenta con internet, dificultando así el proceso de la participación ciudadana y el acercamiento. Finalmente, los servicios del gobierno electrónico en mención se encuentran en un nivel básico, existiendo brechas sociales. Dado que el municipio solo cumple una función de orientación e información básica y no de seguimiento y promoción. Por ello para lograr una efectividad en los servicios de gobierno electrónico se necesita que realmente los ciudadanos estén informados y que el gobierno local facilite su uso e incentive la participación.

Igualmente, Rojas (2015) investigó los “Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo. Caso: Distrito De Mariano” en la ciudad de Lima. Donde obtuvo el grado de maestro en gerencial social. El tipo de investigación fue cualitativa con diseño Fenomenológico. Se realizó entrevistas a 12 usuarios participantes activamente de la municipalidad. Usando la técnica de entrevistas semiestructuradas donde se aplicaron guías de entrevista. Según los resultados, los agentes participantes tienen que considerar las capacitaciones como herramienta clave para la participación ciudadana consciente ya que demanda mucha responsabilidad. Sin embargo, el municipio no realiza charlas informativas por lo cual los ciudadanos no tienen los conocimientos de las herramientas que tienen para realizar la labor de control y vigilancia a la gestión local.

A nivel local, Allauca (2017) realiza una investigación sobre el “Gobierno electrónico como herramienta de transparencia en la gestión pública de los gobiernos locales de la Región Áncash 2014-2015”. Para alcanzar el grado de doctora. Investigación de tipo descriptiva y no experimental. Fueron 135 personas, y la muestra estuvo integrada por 100 representantes de los gobiernos locales. El tipo de instrumento utilizado fue la encuesta y los resultados demuestran que 83% de los encuestados reconocen que el e-gobierno es el uso de las tecnologías al funcionamiento de Gobiernos Locales, y tiene el objetivo de ampliar la eficiencia, la transparencia y la participación de la ciudadanía. El 78% de los encuestados reconoce que la generación de valor en el servicio público y empoderar informativamente a los vecinos de los gobiernos locales. En conclusión, el gobierno electrónico tiene relación significativa con la transparencia en los gobiernos locales nacionales mediante acceso al servicio de internet, y equipo electrónico.

Como lo afirma, Chávez (2017) en su estudio sobre la “Participación ciudadana y autoridades municipales en el presupuesto participativo de la municipalidad distrital de Cáceres del Perú - Jimbe 2017” donde obtuvo la mención de maestra de gestión pública. El tipo descriptivo simple, la población fue de 165 personas y la muestra que se extrajo fue 60 funcionarios que también tienen representatividad en la sociedad civil. Se aplicó una encuesta y los resultados fueron que el 50% de los ciudadanos asegura que la participación de la ciudadanía refuerza la democracia, el 63,3% de los encuestados perciben que las autoridades del gobierno local no laboran con eficiencia. En conclusión, el nivel de

participación del municipio local es baja y deficiente, generando que no se refuerce la democracia por ende los procesos y diferentes mecanismos no tendrían efecto.

Castromonte (2016) investiga respecto a “La participación ciudadana en el presupuesto participativo y la reducción de los índices de pobreza en el distrito de independencia en el periodo 2013-2015” en la ciudad de Huaraz. Donde obtuvo la mención de maestro en políticas sociales. El tipo de investigación aplicada, no experimental y transaccional. Fueron 2660 habitantes del distrito de independencia con una muestra de 336 miembros de organizaciones, líderes y pobladores donde utilizó el instrumento de la encuesta. Como resultados el 47% de los encuestados señaló que hay poca participación en la comunidad. Además, el 54.3% indica que la participación ciudadana dentro del distrito de independencia es poco frecuente y nula. En conclusión, la baja participación de la ciudadanía y la débil presencia de los actores de la sociedad civil en la municipalidad del Distrito de Independencia ocasiona que no se asegure el correcto fin de los recursos públicos. Ni mucho menos fortalece la participación ciudadana. Y se determinó que el uso de las TICS aumentaría el índice de participación en los ciudadanos.

De igual manera, Albuja (2016) en su tesis “El proceso de participación comunitario de los comités locales de administración en salud como promotor de ciudadanía. Estudio de caso de los CLAS en salud de Miraflores Alto de Chimbote.” Para alcanzar el grado de Maestro. El tipo fue cualitativo – estudios de casos. La población estuvo constituida por 44 personas, la muestra fue de 7 funcionarios, el instrumento utilizado fue la guía de entrevista. También se realizó una encuesta a 200 usuarios del servicio. Finalmente, los resultados demuestran que existe una correlación entre participación ciudadana y la práctica de los deberes como también derechos en la organización. La participación ciudadana naturalmente permite aclarar que la vigilancia en la sociedad, y rendición de cuentas son esenciales para una sociedad informada. Sin embargo, el gobierno regional no tiene interés en fortalecer la participación local.

En relación a las teorías del gobierno electrónico, se encontró algunos autores que hacen un análisis de las variables.

Según Cardona (2004), “El gobierno electrónico, también llamado e-government o gobierno digital, se refieren al paradigma tecnológico asociado a la prestación telemática de servicios por parte de los poderes públicos” (p. 30). Por su parte también pertenece a las

iniciativas y acciones donde el manejo de las tecnologías de información se promueve en la administración del gobierno para el uso y acercamiento de la población.

El gobierno electrónico se define por la manera íntegra de la difusión y aplicación de las tecnologías de información y comunicación, con el fin de brindar una mejor gestión y calidad de servicios a través de las distintas herramientas del estado. Con ello el gobierno cumpliría su misión, garantizando el acercamiento al ciudadano y el compromiso por la transparencia gubernamental (ONGEI, 2013, p. 15).

La ONU (2012) expresa que hay varias instituciones gubernamentales que ya han implementado el gobierno electrónico. Y el objetivo es mejorar la eficiencia de la gestión pública de manera tecnológica erradicando la burocracia y simplificando procesos. Donde los beneficiados sea la población.

El gobierno electrónico facilita el proceso de ofrecer e implementar servicios que son necesarios para los ciudadanos. Estos servicios están relacionados con la interacción y comunicación electrónica entre ciudadano y gobierno. Además, permite usar las nuevas tecnologías para brindar acceso a información gubernamental, reduciendo costos. Por lo expuesto el gobierno electrónico se convierte en una estrategia significativamente efectiva (Colesca, 2008; Colesca, 2016 y De araujo, 2016).

Para la OEA (citado en ONGEI, 2013, p. 16) el gobierno electrónico tiene cuatro tipologías. Por su interacción se da de Gobierno a gobierno, pues se logra determinar el camino a seguir, con las disposiciones y el plan de acciones a ejecutar. El SIAF es muestra de ello por ser obligatorio para las entidades públicas. Seguidamente de gobierno a empresa, donde se evidencia el uso de las TIC, en la entrega de información respecto a servicios públicos y de interés. Un ejemplo claro en esta tipología sería los portales que se usan, para licitaciones públicas, obligaciones legales, en específico se estaría hablando del SEACE. A continuación de gobierno a ciudadano, según su interacción se muestra al entregar servicios e información a la sociedad, ahorrando tiempo y dinero evitando trasladarse a las oficinas gubernamentales. Un claro ejemplo sería el portal de servicios que está disponible para el ciudadano. Y la última tipología de gobierno a empleados, este tipo se caracteriza por utilizar las TIC en el crecimiento laboral que tienen los funcionarios para el manejo de la administración del gobierno, con el único objetivo de ser más eficiente para el gobierno. Esta tipología se evidencia en las capacitaciones que otorga la escuela nacional de servicio civil.

Las dimensiones del gobierno electrónico implican un desarrollo en cada una de sus cuatro fases, que no necesariamente se dan en el siguiente orden en particular.

La fase de información, involucra el conjunto de datos básicos con los que debe contar toda institución municipal a través de su página web o plataforma digital. Los ciudadanos tienen acceso y disponibilidad de información actualizada de la organización. Por otro lado, en esta fase, aún no hay interacción entre ciudadano y entidad. Asimismo, se consolida en tres indicadores, que son la página web, que debe estar siempre activa y actualizada con información institucional y socioeconómica del gobierno local (Cardona, 2004, p. 28).

Interacción, los datos revelados o existentes en la fase información son útiles y facilitan la interacción. Es decir, esta dimensión está sujeta al intercambio de información personalizada, ya sea por formularios para descargar, reclamos, consultas, o por alguna herramienta bidireccional de comunicación entre gobierno, ciudadanos y empresas. Como consecuencia se incrementaría la participación ciudadana. Los indicadores en esta dimensión son: los formularios, que deben estar al alcance de los ciudadanos y las herramientas de comunicación directa en los medios digitales como facebook, twitter (Cardona, 2004, p. 28).

Transacción, esta fase une la sistematización y avance tecnológico para potenciar las plataformas web institucionales que ofrecen los servicios electrónicos en línea, en otras palabras, los ciudadanos tienen una forma alternativa de atención presencial en las municipalidades, donde se realizaría los seguimientos de trámites en línea, pagos en línea, etc. En resumen, se ahorraría tiempo, se reduciría los costos y aumentaría la productividad. Por otro lado, los indicadores serían: los tramites en línea, que son una gran herramienta para el ciudadano al igual que el seguimiento de trámites y pagos en línea (Cardona, 2004, p. 29).

La transformación, queda en evidencia la importancia de acercar a los ciudadanos, a la administración pública, de esta manera se demuestra el aumento de participación y colaboración. Pues se establece la relación con el ciudadano y la importancia de la transparencia de la gestión. El gobierno electrónico genera cambios positivos para los municipios, sin embargo, sin la cooperación de la ciudadanía, no se podría originar una diferencia significativa. Donde los indicadores son la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración (Cardona, 2004, p. 29)

En otro aspecto, los beneficios que ofrece el gobierno electrónico, son a nivel de empresa, ciudadanos y del mismo estado. Con las empresas se fortalece los vínculos comerciales, las licitaciones y contrataciones pasan de ser trámites tradicionales a convertirlos en procesos en línea. Para los ciudadanos, los beneficios están enfocados en reducir tiempo y dinero pues se obtiene un mejor servicio al desaparecer los trámites presenciales y de ventanilla. Otro beneficio se vería reflejado en la mejora de la transparencia de las instituciones públicas. El estado se beneficiaría con la gestión en sus procesos internos, la comunicación interinstitucional e intrainstitucional y la consolidación de la modernización del estado (CEPAL, 2011, p. 16)

Sin embargo, según Rodríguez, (2004) el capital humano y la tecnología conforman un gran reto actualmente, pues por lo general las personas se rehúsan a la automatización por ser ciudadanos analfabetos tecnológicos generando un obstáculo para la aplicación y uso del gobierno electrónico como parte componente de un todo. También se presentan otros obstáculos como, la deficiente infraestructura tecnológica de las instituciones públicas, al igual que la falta de interconexión de las distintas entidades estatales sumado a la inestabilidad política y al incumplimiento de los planes de modernización. (p. 20)

Conforme a la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2010), los principios fundamentales del gobierno electrónico local son referentes para orientar las etapas de su desarrollo, como el principio de legalidad, siendo el pilar pues no puede excederse del marco legal. El principio de la igualdad, se ve reflejado en los medios que brinda el gobierno para ser efectivo y que los ciudadanos puedan acceder a internet. El principio de transparencia, busca erradicar la restricción de acceso a información. También el principio de eficacia, busca que los procesos administrativos se transformen y se reduzca costos. El principio de celeridad, busca reducir procedimientos innecesarios y por último el principio de imparcialidad, que busca asegurar los derechos sin algún tipo de favorecimiento. (p. 16)

Respecto a la participación ciudadana, esta variable posee un componente político, reflejo de una teoría política donde se sostiene una participación en la toma de decisiones donde se interviene en los asuntos públicos mediante el ejercicio de derechos y obligaciones. En ese contexto, cuando los ciudadanos incentivan y organizan la participación en la sociedad civil esta se fortalece y recién es donde se ejerce plenamente. Por otra parte, los

ciudadanos en las democracias representativas se encuentran también con limitados instrumentos o mecanismos de participación por parte de las instituciones públicas, obstaculizando la elaboración y ejecución de políticas públicas. (Porro, 2005, p.16)

Para el JNE (2008), la participación ciudadana es “formar parte y tomar parte” de una comunidad de forma dinámica y consciente. En ese contexto se ejerce participar activamente teniendo conocimiento pleno de los deberes y derechos que tienen los ciudadanos, donde pueden intervenir en temas gubernamentales a nivel nacional, regional o local. Colaborando a que la gestión pública mejore y así se logre el bienestar ciudadano. (p. 8).

Así mismo según Valdivieso (2013, p.9), la participación ciudadana es un derecho que tiene la sociedad de acceder a la toma de decisiones y tener presencia en los asuntos públicos. Donde se busca el bien común a través de políticas públicas, ya sea como organización de una sociedad civil o como individuo con intereses particulares. Para ello el gobierno es el principal promotor de las políticas estatales es importante que no solo se implementen normas jurídicas, sino que también se fomente y promueva la participación ciudadana.

La ciudadanía participa e influye en la construcción de las políticas públicas que se convierten en una realidad poniendo a disposición instrumentos con los que las personas puedan interactuar, debatir, adquirir e intercambiar información, exponer sus ideas y demandas sociales (Campos, 2017; Rojas, 2017 y Mussi, 2018).

En un primer acercamiento de la participación ciudadana en el desarrollo local, permite precisar que conforma el involucramiento de las organizaciones y la sociedad en el desarrollo político que permite fomentar el desarrollo de las municipalidades. Hay dos tipos de actores que desarrollan este proceso, la ciudadanía y representantes del gobierno local teniendo como fin común que los ciudadanos y sus organizaciones influyan en la toma de decisiones y sus procesos. Ahora bien, para delimitar la participación ciudadana en términos de definición, se distingue y se aleja de otros aspectos de participación, como la participación electoral y autogestionaria. Pues cuando se menciona de participación ciudadana en un municipio local, se precisa y se trata del involucramiento de la ciudadanía y las organizaciones en cuestiones como asignación presupuestaria local, planificación local o control y seguimiento de las autoridades electas durante el periodo de gobierno. No antes y después como sucede en la participación electoral (Cerritos y Rodríguez, 2005 p.11).

La variable participación ciudadana cuenta con tres dimensiones que no tienen un orden secuencial, pues algunas pueden desarrollarse antes que otras. Ni tienen un orden jerárquico.

La participación informativa, tiene un papel fundamental en donde la sociedad conoce sobre los manejos de asuntos públicos del gobierno electo. El acceso a la información es un camino por el cual se cruza para fomentar otras vías de participación. Por lo contrario, la poca información en la población dificultaría los procesos de los mecanismos de participación. Según lo señalado en esta participación la información también puede fomentarse de manera ascendente, siendo esta la más efectiva pues permite que la municipalidad conozca las necesidades de la comunidad y se oriente en dar solución en los proyectos que sean necesarios. Los indicadores de esta dimensión serían la participación y el interés (Cerritos y Rodríguez, 2005 p.13).

En la participación consultiva el gobierno tiene la facultad de promover que la ciudadanía tome iniciativa en los asuntos públicos y estos deben ser considerados y escuchados por los gobernantes electos. Para eso se debe promocionar espacios para que puedan ser escuchados. Además, este tipo de participación enriquece los procesos de presupuestos participativos y audiencias públicas así se reduce errores. Aunque el gobierno no esté obligado a deliberar todas las decisiones que haya en debate. Los indicadores serían las audiencias públicas, presupuesto participativo y las consultas (Cerritos y Rodríguez, 2005 p.14).

Por último, el tipo de participación controladora está basada en la presencia y vigilancia de la ciudadanía en el funcionamiento de la gestión pública. Es decir, en la convocatoria y ejecución de proyectos como también en la probidad de los funcionarios públicos dentro de las instituciones. La ciudadanía tiene el derecho a realizar el seguimiento como también control sobre los bienes y recursos del estado ya que estos le pertenecen a la sociedad y todos deberían estar involucrados en el proceso como también en la ejecución de los distintos proyectos municipales. Los indicadores serían el control y seguimiento de los ciudadanos (Cerritos y Rodríguez, 2005 p.16).

Según la CEPAL (2017), las variables en estudio se encuentran relacionadas. Por una parte, la participación ciudadana es indispensable en la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno. De modo que es de suma importancia pues no se podrían formular

políticas públicas adecuadas, sin la participación, contribución y opinión de la ciudadanía. Y por ello, está directamente vinculada con el gobierno electrónico que es quien interactúa e incorpora nuevos mecanismos para involucrar a la ciudadanía en los asuntos públicos, además de desarrollar herramientas eficientes para la integración participativa plena (pp. 23-24).

De acuerdo con Bermeo, et al (2018) entre las variables de estudio hay una relación pues la participación ciudadana intensifica los logros de la administración pública. Y el gobierno debe encargarse de promover la participación y empoderar a los ciudadanos por medio del uso de las TICs. Además de fomentar la democracia colaborativa y participativa. Siendo de suma importancia el papel activo de los ciudadanos para mejorar y lograr el empoderamiento electrónico en la gestión pública.

Existen dos enfoques teóricos de la nueva gestión pública que corresponden a esta investigación. En primer lugar, el enfoque de la reinención del gobierno, pues es el que da inicio a la transformación de la administración pública, porque se orienta a ver a los ciudadanos como clientes y busca resolver sus dificultades. Además de eliminar todo proceso burocrático procurando obtener los mejores resultados. Al igual, el enfoque de la gestión para resultados (GPR) se fue desarrollando para medir la administración pública en base al logro de metas, que están estrechamente relacionadas con el bienestar ciudadano, fomentando el crecimiento participativo de la ciudadanía en el cumplimiento de las políticas públicas. Además, aumenta el énfasis en la transparencia del gobierno, realizando un claro proceso de rendición de cuentas. Sin embargo, en el enfoque de GPR para lograr esta transformación sostenible tiene que existir una implementación de las tecnologías de información y comunicación en su proceso. Este último enfoque promueve el uso de las TIC y el desarrollo del gobierno electrónico, pero resalta la importancia de la participación ciudadana en todo el proceso (Chica, 2011, pp. 62-66).

Por lo tanto, la formulación del problema es si: ¿Existe relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019?

La presente investigación se justifica por las siguientes razones, siendo conveniente, porque se analizó la situación en la que se encuentra el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote y también por la facilidad de acceso de datos como investigadora.

Como de utilidad para el municipio distrital de Nuevo Chimbote, pues con la recolección de datos de la ciudadanía y después del análisis de los resultados de las variables que se estudiaron el municipio podrá realizar mejoras en base a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

El valor teórico, de la investigación se plasma con los resultados obtenidos, pues se logra precisar nuevos conocimientos conceptuales y mucho más prácticos del gobierno electrónico y de la participación ciudadana; además se logra verificar si cumple la finalidad de sí mismo complementar sus conceptos.

Además, las implicancias prácticas de esta investigación están basadas en la búsqueda de la solución a las dificultades con fines prácticos, beneficiando a la ciudadanía del Distrito de Nuevo Chimbote pues se analiza la problemática y a la vez se busca resolverlo dentro de la comunidad.

La relevancia social que tiene la investigación favorece los representantes del gobierno local, ya que mejoraran las deficiencias y por lo cual también beneficia a los ciudadanos quienes son los que recibirán una mejor atención y servicio de gobierno electrónico.

El Objetivo general fue determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

También se tiene los siguientes objetivos específicos:

Describir el nivel de gobierno electrónico en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

Describir el nivel de participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

Determinar de qué manera se relaciona la información del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

Determinar de qué manera se relaciona la interacción del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

Determinar de qué manera se relaciona la transacción del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019

Determinar de qué manera se relaciona la transformación del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019

Se plantea la siguiente hipótesis de investigación:

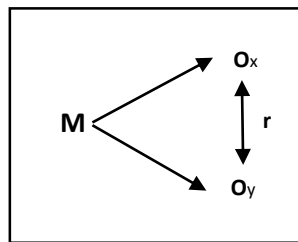
H_j: Existe relación significativa entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de este estudio es No experimental, porque se midió el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2019; no se manipulo las variables. El tipo de estudio es descriptivo, pues se evaluó y recolecto datos. La investigación es orientada a la aplicación, pues identifica el problema de estudio y da solución a problemas cotidianos y prácticos (Vara, 2015, p. 244). El estudio fue transversal, dado que describe el objeto de estudio en un momento determinado (Hernández y Mendoza, 2018, p.154).

El diseño de esta investigación es correlacional, pues como finalidad se identificó la relación o grado de asociación entre dos variables de estudio, y que tienen una muestra en particular. Midiendo cada una de ellas para luego analizar si están vinculadas (Hernández y Mendoza, 2018, p.93).



Donde:

M : Ciudadanos de Nuevo Chimbote

Ox : Gobierno electrónico

Oy : Participación Ciudadana

r : Relación de variables

2.2 Variables de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno Electrónico	El gobierno electrónico es la forma íntegra de la difusión y aplicación de las tecnologías de información, con el fin de mejorar la gestión y calidad de servicios a través de las distintas herramientas del estado en las instituciones públicas. Con ello el gobierno cumpliría su misión, de acercarse al ciudadano (ONGEI, 2013, p. 15)	Para determinar el gobierno electrónico se toma en cuenta la información permanente y oportuna; la interacción con los ciudadanos: la transacción de operaciones en línea y la transformación de la transparencia institucional, con colaboración y participación ciudadana. (Cardona, 2004). Todo ello se midió mediante un cuestionario.	Información	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza página web - Comparte información institucional - Publica información socioeconómica 	Ordinal
			Interacción	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir formularios - Gestionar herramientas de comunicación 	
			Transacción	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar trámites en línea - Realizar seguimiento de trámites - Procesar pagos en línea 	
			Transformación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomenta la transparencia - Promueve la participación ciudadana - Promociona la colaboración 	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación Ciudadana	La participación ciudadana es un derecho que tiene la sociedad de acceder a la toma de decisiones y tener presencia en los asuntos públicos. Donde se busca el bien común a través de políticas públicas, ya sea como organización de una sociedad civil o como individuo con intereses particulares (Valdivieso, 2013)	Para determinar la participación ciudadana se tiene que tomar en cuenta la participación informativa, que también incluye el interés del ciudadano; la participación consultiva donde los ciudadanos tienen presencia en asuntos públicos y la participación controladora que se caracteriza por el control y seguimiento (Cerritos y Rodríguez, 2005). Todo ello se midió mediante un cuestionario.	Participación informativa	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la participación - Fomentar el interés 	Ordinal
			Participación consultiva	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza audiencias públicas - Desarrollar el presupuesto participativo - Procesa consultas 	
			Participación controladora	<ul style="list-style-type: none"> - Motiva el control - Realizar seguimiento 	

2.3 Población, muestra y muestreo

Población: en esta investigación está representada por los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote que son los que hacen uso del servicio de gobierno electrónico, que tienen la mayoría de edad (mayores de 18 años), que son 108,305 personas según Censo del INEI en el 2017.

Muestra: Según Vara (2015) indica que “el tamaño de la muestra depende de la precisión con que se desea estimar los resultados”. Pues infiere que mientras la población sea de mayor cantidad la muestra será más representativa, y mucho más precisos los resultados (p. 227). Para esta investigación con la cantidad de la población, se tomó una muestra de 384; en la que se considera una muestra al azar.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n: La muestra a encontrar

Z: Nivel de confianza

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

N: Población conocida

e: Error probable

Z=	1.96
P=	50%
q=	50%
N=	108,305
e=	5%

Tamaño de la muestra:

n= 384

Muestreo: Se trata de un muestreo probabilístico, porque se utiliza la estadística para establecer el tamaño de la muestra. Debido a que se investigó a los habitantes del distrito de Nuevo Chimbote y fue necesario describir a la población se utilizó según las características una muestra aleatoria por las particularidades de la investigación. Que es utilizada en estudios cuantitativos y además que los resultados se pueden generalizar a toda la población. (Sánchez y Reyes, 2017 p.160).

Algunos de los criterios que son considerados para la muestra son:

Criterios de Inclusión: Que sean mayores de 18 años y Ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote.

Criterios de Exclusión: Que sean mayores de 75 años de edad del Distrito de Nuevo Chimbote. Y aquellas personas que no quieran colaborar con la evaluación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,

Según Valderrama (2015) las técnicas de recolección son un medio por el cual se puede obtener información de la población de estudio. Datos que dan respuesta a los objetivos planteados. En esta investigación las variables Gobierno electrónico y participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote 2019 la técnica utilizada fue la encuesta, donde se formuló una cantidad de preguntas para ser respondidas por la muestra en estudio.

El Instrumento cumple un rol importante en la recolección de datos porque se aplica de acuerdo a la naturaleza y objetivo de la investigación. También es llamado instrumento de medición que está conformado por un grupo de ítems que permite obtener y registrar respuestas de la muestra en estudio (Carrasco, 2015 p. 334). Para la variable Gobierno electrónico, se utilizó un cuestionario con escala ordinal. Está estructurada en 20 ítems, que conforman 4 dimensiones de los cuales 05 ítems observan la Dimensión información, otros 05 ítems la dimensión Interacción, 05 ítems sobre la Transacción y finalmente 05 ítems la dimensión Transformación. La opción de respuesta de cada ítem según el caso es: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). Por último, el puntaje máximo del cuestionario es de 60 puntos y por cada dimensión es 15 puntos. Para la variable participación ciudadana, se utilizó un cuestionario con escala ordinal que está estructurada en 15 ítems, que conforman 3 dimensiones de los cuales 05 ítems observan la dimensión Participación informativa, otros 05 ítems la dimensión participación consultiva y 05 ítems la participación controladora. La opción de respuesta de cada ítem según el caso es: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). Por último, el puntaje máximo del cuestionario es de 45 puntos y por cada dimensión es 15 puntos.

2.5 Validez y confiabilidad de instrumentos

Para Monje (2011) el objetivo de validar el instrumento de investigación es poder confirmar el grado de coherencia entre los ítems con las variables, dimensiones e indicadores. Entonces la validez del cuestionario tanto para evaluar el, Gobierno electrónico y participación ciudadana está basado en el criterio por juicio de expertos, es decir la opinión de los especialistas en las variables investigadas como también de un metodólogo, ellos opinaron acerca del instrumento, dando como resultado que cumple con los lineamientos debidos.

La confiabilidad según Valderrama, (2015) es sinónimo que la condición de un instrumento es óptima y tiene la confianza para obtener datos relevantes. El coeficiente Alfa de Cronbach es utilizado para determinar la confiabilidad y consistencia interna de un número de ítems que están dentro de un cuestionario.

En donde:

α = Coeficiente de confiabilidad

K = Número de ítem

S_i = Total de la varianza de cada ítem

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Procedimiento: Para poder calcular la confiabilidad, es necesario tener el programa estadístico SPSS v25. Una vez ingresado los datos de la muestra, se accede a las siguientes opciones de analizar, escala, agregar los ítems y seleccionar la opción análisis de fiabilidad (coeficiente Alfa de Cronbach) dando para finalizar aceptar.

2.6 Procedimientos

La investigación se realizó el distrito de Nuevo Chimbote, específicamente con los ciudadanos del distrito. Se coordinó con la municipalidad del distrito de nuevo Chimbote para realizar la investigación. Luego se aplicó los instrumentos de recolección de datos. “cuestionario sobre gobierno electrónico”, “cuestionario de participación ciudadana”. Una vez terminada la ejecución de los instrumentos, se verifico que no existan errores al llenado, que estén completas las respuestas de cada ítem. Terminada la aplicación de los instrumentos se procedió a realizar la tabulación respectiva, mediante la aplicación de un programa

estadístico denominado SPSS. Posteriormente se procedió al análisis y estructuración de la información y el informe final.

2.7 Método de análisis de datos

En esta investigación el método de análisis fue el método de análisis cuantitativo:

Para determinar los resultados obtenidos se hizo uso del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) o programa estadístico para las ciencias sociales, Versión 25. La estadística descriptiva, que se ve reflejada en la recolección de datos, presentación e interpretación al hacer uso de tablas que ayuda a ser ordenada y vista con mayor facilidad los resultados. Además, también se utilizó la estadística inferencial, que suministra las bases para la prueba estadística Correlación de Pearson, permitiendo analizar los resultados e interpretándolos en base al grado de relación. Y para comprobar la hipótesis. También se utilizó la prueba de t Student, que arroja el valor estadístico t., según sea el valor de t, corresponderá un valor de significación estadística determinado. Esta prueba paramétrica, solo sirve para comparar variables numéricas de distribución normal.

2.8 Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se respetaron en esta investigación fueron:

Respecto a las personas, se consideró dos aspectos fundamentales dentro de ellos el anonimato si es que fuera el caso, como también la igualdad de no excluir por el estatus económico, género o alguna otra condición de los investigados en el proceso de la investigación. La honestidad en esta investigación se observa en la transparencia y divulgación del estudio para el uso de otros investigadores como también se ve reflejado en el respeto a la propiedad intelectual. El rigor científico que enmarca esta investigación es debido a la metodología establecida y del proceso recolección e interpretación de resultados. Para finalizar la responsabilidad como investigadora de asegurar que en la investigación realizada se cumplió con respetar los aspectos éticos y términos establecidos (Universidad César Vallejo, 2017, p.5).

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de gobierno electrónico en el municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.

	Gobierno Electrónico								
	Información		Interacción		Transacción		Transformación		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	%
Muy Bueno	4	1,0	6	1,6	5	1,3	14	3,6	0,3
Bueno	59	15,4	53	13,8	59	15,4	70	18,2	18,8
Regular	169	44,0	236	61,5	173	45,1	173	45,1	43,8
Deficiente	152	39,6	89	23,2	147	38,3	127	33,1	37,2
Total	384	100,0	384	100,0	384	100,0	384	100,0	100,0

Fuente: Información obtenida del cuestionario aplicado a los ciudadanos por la autora.

En la Tabla 1 se reporta que el 44,0% de los ciudadanos manifiesta que la información del gobierno electrónico es de nivel regular y el 39,6% indica que es de nivel deficiente, sin embargo, el 15,4% de ciudadanos califica de nivel bueno. De manera semejante se comporta la interacción del gobierno electrónico, pues el 61,5% de los ciudadanos expresa que es de nivel regular, el 23,2% opina que es de nivel deficiente, sin embargo, el 13,8% de los ciudadanos su sentir es de nivel bueno. Si apreciamos la dimensión de transacción se percibe también que el 45,1% de los ciudadanos lo califica en un nivel regular, el 38,3% en un nivel deficiente y 15,4% en un nivel bueno. Por otro lado, el 45,1% de los ciudadanos describe que la transformación del gobierno electrónico es de nivel regular, le sigue otros 33,1% de ciudadanos que mencionan que es deficiente y el 18,2% lo señalan como bueno. Finalmente, el comportamiento del nivel de gobierno electrónico en el municipio de Nuevo Chimbote, calificados por los 384 ciudadanos de ese mismo Distrito, en ese sentido el 18,8% de los ciudadanos han expresado que el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad referida es bueno, otro grupo de ciudadanos con mayor frecuencia (43,8%) indicaron que es de nivel regular y el 37,2% dijeron que es deficiente.

Tabla 2

Nivel de participación ciudadana en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.

Participación Ciudadana							
	Participación Informativa		Participación Consultiva		Participación Controladora		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	%
Muy Buena	3	0,8	5	1,3	5	1,3	1,3
Buena	65	16,9	32	8,3	38	9,9	6,5
Regular	185	48,2	168	43,8	151	39,3	50,0
Deficiente	131	34,1	179	46,6	190	49,5	42,2
Total	384	100,0	384	100,0	384	100,0	100,0

Fuente: Información obtenida del cuestionario aplicado a los ciudadanos por la autora.

En la Tabla 2 se describe que el 48,2% de los ciudadanos califica que la participación informativa por parte de la Municipalidad es de nivel regular y el 34,1% indica que es de nivel deficiente, sin embargo, el 16,9% de ciudadanos expresa que es de nivel bueno. De manera similar se observa en la participación consultiva, pues el 43,8% de los ciudadanos siente que la municipalidad actúa de manera regular en esta dimensión, así mismo el 46,6% lo considera como deficiente y el 8,3% opina que es buena la participación consultiva por parte de la municipalidad. Además, el 39,3% de los ciudadanos indica que la participación controladora por parte de la municipalidad es de nivel regular, le sigue otros 49,5% de ciudadanos que manifiestan que es deficiente y el 9,9% señalan que es bueno. Finalmente se obtuvo que el sentir de los 384 ciudadanos sobre el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, pues el 50% han calificado con mayor frecuencia que la participación ciudadana en el mencionado Distrito es de nivel regular, luego otro grupo de ciudadanos de 42,2% considera que es de nivel deficiente y otro pequeño grupo de ciudadanos del 6,5% califica que es de nivel bueno.

Tabla 3

Relación entre la información y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,336$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_\alpha : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,972$	$p = 0,000$

La Tabla 3 informa la relación y su significancia que mantienen las dimensiones información y la participación informativa, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,336$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 6,972$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual justifica que existe una relación significativa entre dimensiones.

Tabla 4

Relación entre la información y la participación consultiva en el municipio del distrito de Nuevo Chimbote, año 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,323$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_\alpha : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,670$	$p = 0,000$

La Tabla 4 informa la relación que mantienen las dimensiones información y la participación consultiva, identificado a través de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,323$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar la prueba T-Student ($T_c = 6,670$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual valida que efectivamente existe relación significativa.

Tabla 5

Relación entre la información y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,312$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,418$	$p = 0,000$

La Tabla 5 informa la relación y su significancia que mantienen las dimensiones información y la participación controladora, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,312$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 6,418$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que efectivamente existe relación significativa entre ambas dimensiones.

Tabla 6

Relación entre la interacción y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,327$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,763$	$p = 0,000$

La Tabla 6 informa la relación que mantienen las dimensiones interacción y la participación informativa, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,327$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 6,763$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 7

Relación entre la interacción y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,246$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 4,960$	$p = 0,000$

La Tabla 7 informa la relación y su significancia que mantienen las dimensiones interacción y la participación consultiva, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,246$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 4,960$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual valida que existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 8

Relación entre la interacción y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,297$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,079$	$p = 0,000$

La Tabla 8 informa la relación y su significancia que mantienen las dimensiones interacción y la participación controladora, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,297$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 6,079$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual valida que existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 9

Relación entre la transacción y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,348$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 7,255$	$p = 0,000$

La Tabla 9 informa la relación y su significancia que mantienen las dimensiones transacción y la participación informativa, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un $r_{xy} = 0,348$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 7,255$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual, se valida que efectivamente hay una relación entre ambas dimensiones.

Tabla 10

Relación entre la transacción y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,366$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 7,687$	$p = 0,000$

La Tabla 10 informa la relación que mantienen las dimensiones transacción y la participación consultiva, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,366$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 7,687$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que existe una relación entre ambas dimensiones.

Tabla 11

Relación entre la transacción y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,333$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_\alpha : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 6,902$	$p = 0,000$

La Tabla 11 informa la relación que mantienen las dimensiones transacción y la participación controladora, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,333$, el cual indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 6,902$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual valida que efectivamente existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 12

Relación entre la transformación y la participación informativa en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,371$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_\alpha : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 7,808$	$p = 0,000$

La Tabla 12 informa la relación que mantienen la transformación y la participación informativa, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,371$, el mismo que indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 7,808$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que efectivamente existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 13

Relación entre la transformación y la participación consultiva en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,363$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 7,614$	$p = 0,000$

La Tabla 13 informa la relación que mantienen la transformación y la participación consultiva, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,363$, el mismo que indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 7,614$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 14

Relación entre la transformación y la participación controladora en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,291$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 5,945$	$p = 0,000$

La Tabla 14 informa la relación que mantienen las dimensiones transformación y la participación controladora, en ese sentido se ha identificado a través de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,291$, el mismo que indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 5,945$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se valida que existe relación entre ambas dimensiones.

Tabla 15

Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,478$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 10,636$	$p = 0,000$

La Tabla 15 informa la relación que mantienen las variables de estudio gobierno electrónico y participación ciudadana, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,478$, el mismo que indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 10,636$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se justifica y valida que efectivamente existe relación entre ambas variables.

IV. DISCUSIÓN

El análisis del gobierno electrónico y la participación ciudadana en esta investigación, es debido al auge que hoy en día tienen las tecnologías de información en la gestión pública. Sin embargo, también existe dificultades en aplicar y adaptar estos nuevos sistemas a los gobiernos locales. En la realidad problemática de esta investigación se muestran los datos estadísticos que existen en otros países como también nacionales. En Colombia solo un 19% asiste a una reunión de audiencias públicas. Y el nivel de la participación ciudadana en las principales ciudades es baja OCDE (2014). Al igual en la ciudad de Lima solo el 1,6% a participado en una reunión de presupuesto participativo, esto refleja poco interés en los procesos participativos.

En ese contexto, se estudió el desarrollo, la importancia y ventajas del gobierno electrónico, así como los beneficios de la participación ciudadana en los gobiernos locales. Es por eso que se determinó la relación entre ambas variables. El resultado que se obtuvo a través de correlación Rho de Spearman fue un valor de 0,478, también se realizó un análisis inferencial determinado con una Sig. $p = 0,000 < 0,05$. Lo que significa que la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana es de nivel moderada positiva. Confirmando así la comprobación de hipótesis en esta investigación.

Igualmente, los resultados son respaldados por Infante (2019) quien investigo la aplicación del gobierno electrónico en la gestión de una entidad gubernamental y obtuvo una relación significativa con un valor de $Rho=0.882$. así mismo afirma que el gobierno electrónico asegura un nivel de eficiencia en la gestión pública. Como también Laka (2017) resalta los beneficios del gobierno electrónico en la participación ciudadana y refiere que es la herramienta más eficiente en la mejora de los procesos participativos guardando relación en ambas variables. De manera similar la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017) afirma que existe una relación de ambas variables debido a que el gobierno electrónico incorpora nuevos mecanismos tecnológicos de participación y por otro lado la participación ciudadana es quien se encarga de apoyar e interactuar con estas mejoras.

Es decir, si los municipios a nivel de distrito y provincia reforzaran el desarrollo del gobierno electrónico de manera integral, informada y con un proceso de seguimiento se aseguraría el aumento y fortalecimiento de la participación activa de los ciudadanos. Adicionalmente también existe funcionarios que no se encuentran capacitados en el manejo

de estas herramientas. Y en efecto los ciudadanos que no se encuentran correctamente informados y actualizados con las TICS no contribuyen con el proceso de mejora. Por otra parte, se origina el análisis de los objetivos específicos.

Como primer objetivo específico se identificó el nivel de gobierno electrónico en el municipio de Nuevo Chimbote. El 43,8% identificó que existe un nivel regular, el 37,2% expresó que existe un nivel deficiente y solo el 18,8% expresó que el nivel es bueno. Se refleja que predomina un nivel regular, sin embargo, aún hay un gran porcentaje de ciudadanos que califica como deficiente el nivel de gobierno electrónico que existe en el municipio de su distrito, teniendo que ver con otros factores dentro de la investigación. Esto se confirma con la investigación de Cano (2016) quien realizó un estudio de gobierno electrónico en los ayuntamientos. Donde encontró que el 99% lo implementó y además mejoró la calidad de gestión local. También Fernández (2018) en su investigación afirma que la implementación del gobierno electrónico es una gran herramienta de comunicación con el ciudadano. Sus conclusiones reflejan la importancia del servicio electrónico. Todo ello explica que el nivel de gobierno electrónico en una localidad es realmente fundamental pues soluciona una amplia problemática que existe en los municipios y de ello depende la buena marcha de la gestión pública.

El segundo objetivo específico buscó describir el nivel de participación ciudadana, solo el 6,5% califica un nivel de participación buena, mientras que el 50% expresó que es de nivel regular. Sin embargo, el 42,2% indica que el nivel de participación es deficiente. Estos resultados demuestran que hay una porción de ciudadanos que si están involucrados con los asuntos de su comunidad. No obstante, existe un porcentaje que sobresale y califica como deficiente el nivel de participación en su distrito. Para Pinochet (2017) el nivel de la participación ciudadana en una comunidad está determinada por las acciones que haya realizado el municipio. Como por ejemplo la promoción de los instrumentos participativos y por el interés del ciudadano. Por otra parte, Ramírez (2016) afirma que la participación ciudadana tiene un rol fundamental en la gestión de los municipios. Y que por falta de transparencia la voluntad ciudadana disminuye. En ese contexto se tiene que tomar conciencia, y fomentar a la ciudadanía a involucrarse con su distrito, pues las dificultades en el correcto desarrollo de la participación de los ciudadanos fomentan falta de legitimidad en el gobierno.

En las tablas 3, 4 y 5, se determinó la relación entre la dimensión información del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana. Entre ellas la participación informativa, obtuvo $\rho=0,336$; al igual la participación consultiva alcanzó $\rho=0,323$; y la participación controladora obtuvo $\rho=0,312$. En efecto, se dio respuesta al tercer objetivo específico. Ciertamente los resultados indican que existe una relación moderada positiva. Lo que significa que aún se puede mejorar en el desarrollo de la información de gobierno electrónico junto con la participación consultiva y controladora. Adicionalmente no se encontró investigaciones que estén directamente relacionadas. Es por ello que se realizó un análisis con algunos puntos de coincidencia. Respecto a las dimensiones de participación ciudadana relacionada con la información de gobierno electrónico. Por ello Cardona (2004) expresa que la fase información implica el conocimiento y acceso de datos relevantes de la institución. Los ciudadanos son activamente participativos cuando están informados. De igual modo, el reforzar la información que existe en el portal genera e incentiva a los ciudadanos a involucrarse con la participación informativa, consultiva y controladora.

Al ver las tablas 6, 7 y 8, donde se determinó la relación entre la dimensión interacción del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana. Que responde al objetivo cuatro, entre ellas la participación informativa, alcanzó una $\rho=0,327$; con la participación consultiva una $\rho=0,246$; y entre la participación controladora con $\rho=0,297$. Como muestran los resultados, se evidencia una relación moderada positiva entre dimensiones. Por otro lado, los ciudadanos aun presentan dificultades en la interacción del gobierno electrónico con participación consultiva y controladora. Así mismo, Meléndez (2018) en su estudio de gobierno electrónico y participación ciudadana obtiene un $r=0,076$ en la dimensión de interacción con participación ciudadana claramente no existe un nivel de significancia. Por otro lado, Cardona (2004) resalta el uso y difusión las herramientas de comunicación directa como interacción del gobierno electrónico. Como análisis reflexivo la dimensión interacción está sujeta al uso e intercambio de comunicación con los ciudadanos. De forma informativa, consultiva y controladora relacionada a sus necesidades.

En respuesta al objetivo cinco, en la tabla 9 se determinó la relación de la dimensión transacción del gobierno electrónico entre la participación informativa con una $\rho=0,348$; en la tabla 10 relacionando la dimensión Transacción y participación consultiva se obtuvo una $\rho=0,366$ y entre transacción y participación controladora en la tabla 11 se puede ver

una $\rho=0,333$. En efecto se confirma así una relación moderada positiva en cada una de las tablas, es decir la transacción del gobierno electrónico tiene una relación significativa con la participación informativa, participación consultiva y controladora. De igual manera no se encontró investigaciones que estén relacionadas. Se realizó un análisis con algunos puntos de coincidencia. Para Cardona (2004) la transacción busca reducir tiempos en atención por ventanilla. Llegando a fortalecer la participación consultiva y haciéndola más práctica y eficiente. Entonces, la relación de la dimensión interacción demuestra la importancia de las tecnologías de información pues se requiere de un sistema que pueda ser el soporte para realizar con eficiencia los requerimientos de la ciudadanía. Con todo ello incrementaría la participación consultiva y controladora.

En el último objetivo se determinó la relación de la dimensión transformación con las dimensiones de la participación ciudadana. En la tabla 12 se logró relacionar la dimensión transformación con la participación informativa, donde se obtuvo $\rho= 0,371$; en la tabla 13 la dimensión transformación y la participación consultiva con $\rho= 0,363$ Igualmente en la tabla 14 se identificó una relación de la transformación con la participación controladora con $\rho= 0,291$. Como se observa se determinó que existe una relación moderada entre las dimensiones transformación y participación informativa, al igual que la transformación y la participación consultiva como también entre la transformación y participación controladora. Entonces la transformación es la fase donde los servicios están potencialmente enfocados a acercar al ciudadano. Para Cerritos (2005) la participación informativa fomenta otras vías de participación, la consultiva promueve iniciativas ciudadanas y relacionado con la participación controladora donde se gestiona la vigilancia ciudadana. Finalmente, los ciudadanos tienen que adaptarse a la transformación del e-gobierno. Donde se establece una relación con la ciudadanía pues genera cambios positivos en los gobiernos locales.

Dentro de algunas de las limitaciones que se encontraron en la presente investigación fueron el tiempo limitado para la aplicación de las encuestas, en especial cuando la población en estudio son los ciudadanos de un distrito y la muestra representa más de 350 encuestados. Además, que el tiempo tomado por cada encuesta supera los 15 minutos. De igual manera se tiene que considerar en los plazos establecidos por la universidad. Pues este tipo de investigaciones requieren mucho tiempo más.

En otro aspecto, este estudio da inicio a nuevas líneas de investigación de reforma y modernización del estado, con diseño experimental pues los estudiantes podrán tener como

precedente este informe de grado y así conocer más acerca del gobierno electrónico y participación ciudadana como también sus dimensiones.

En resumen, esta investigación determinó la relación del gobierno electrónico y la participación ciudadana mediante una relación moderada positiva entre ambas variables. En este sentido queda demostrado lo expresado por Chica (2011) pues sin el desarrollo y soporte de las TICS y la participación de la ciudadanía no se podría fomentar ni mejorar la gestión pública en el país.

V. CONCLUSIONES

A través de los resultados obtenidos y después del análisis de la discusión, se tienen las siguientes conclusiones:

Primera: A nivel general, se determinó que existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, con los datos obtenidos de correlación de Spearman se evidenció que el valor obtenido de $Rho = 0,478$. El cual revela que el nivel de gobierno electrónico implementado por la municipalidad tiene relación con el nivel de participación en la ciudadanía. Con lo que se concluye también es la aceptación de la hipótesis de investigación.

Segunda: Como conclusiones específicas; en cuanto a los resultados obtenidos el nivel de gobierno electrónico, es considerado como regular con un 43,8%. Lo cual refleja que la ciudadanía percibe que aún la municipalidad de Nuevo Chimbote necesita mejorar el proceso de implementación del servicio de gobierno electrónico.

Tercera: Con respecto a los resultados del nivel de participación ciudadana es considerada regular con un 50%. Lo cual significa que la ciudadanía del distrito de Nuevo Chimbote todavía no muestra interés ni colaboración con las herramientas y mecanismos de participación en la municipalidad.

Cuarta: De los datos alcanzados entre la dimensión información y la participación informativa, se obtuvo un valor de $Rho = 0,336$. Al igual la dimensión información entre la participación consultiva, se obtuvo un valor de $Rho = 0,323$. Entre dimensión información y la participación controladora un valor de $Rho = 0,312$. Lo cual demuestra que entre la dimensión información y las dimensiones de la participación ciudadana existe una relación moderada positiva.

Quinta: De los resultados entre la dimensión interacción y la participación informativa alcanzó un valor de $Rho = 0,327$. De la dimensión interacción y la participación consultiva alcanzó un valor de $Rho = 0,246$. Entre la dimensión interacción y la participación controladora alcanzó un valor de $Rho = 0,297$. Verificando que entre la dimensión interacción y las dimensiones de la participación ciudadana existe una relación moderada positiva.

Sexta: Con respecto a los resultados de la dimensión transacción y la participación informativa se obtuvo un valor de $Rho= 0,348$. Entre la dimensión transacción y la participación consultiva un valor de $Rho= 0,366$. Seguidamente de la dimensión transacción y la participación controladora un valor de $Rho= 0,333$. Demostrando una relación moderada positiva entre la dimensión transacción y las dimensiones de la participación ciudadana.

Séptima: Finalmente se determinó la relación entre la dimensión transformación y la participación informativa con un valor de $Rho= 0,371$. Al igual la dimensión transformación y la participación consultiva con un valor de $Rho= 0,363$. Y entre la dimensión transformación y la participación controladora se obtuvo un valor de $Rho= 0,291$. Verificando que existe una relación moderada positiva entre la dimensión transformación y las dimensiones de la participación ciudadana.

VI. RECOMENDACIONES

Al finalizar esta investigación, luego de los resultados y haber realizado un análisis profundo en la discusión y también culminado las conclusiones, se recomienda:

Primera: A la Municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote, capacitar a su personal en temas de modernización del estado y gestión pública. Así como el uso de las TICS. Pues son las autoridades y funcionarios públicos los primeros en estar informados y capacitados para así poder realizar mejoras en la implementación del gobierno electrónico de manera integral. Y poder así mejorar la participación de la ciudadanía.

Segunda: A la gerencia del municipio, de Nuevo Chimbote se recomienda considerar los resultados obtenidos sobre el nivel de gobierno electrónico, para poder implementar infraestructura tecnología adecuada para mejorar la situación actual que existe en la entidad.

Tercera: Al Concejo Municipal del distrito implementar medidas para mejorar la participación informativa, consultiva y controladora pues según los resultados muestra un nivel regular en ambos casos, al igual el nivel de transacción y transformación del gobierno electrónico.

Cuarta: A las distintas jefaturas de proyección social se le recomienda hacer publicidad y promoción a los mecanismos y promover la participación con incentivos de manera más electrónica para poder llegar a los jóvenes. Además de realizar talleres en donde se capacite, informe e incentive a los ciudadanos de tener una participación activa en las audiencias públicas y presupuestos participativos.

Quinta: Finalmente, a los futuros investigadores se recomienda utilizar la línea de investigación de modernización del estado, pero con diseño experimental, aplicando talleres, capacitación a los ciudadanos y personal del municipio de Nuevo Chimbote.

REFERENCIAS

- Albujar, P. (2016). *El proceso de participación comunitario de las CLAS como promotor de ciudadanía. Estudio de caso de las CLAS de Miraflores Alto de Chimbote*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6970>
- Allauca, W. (2017). *Gobierno electrónico como herramienta de transparencia en la gestión pública de los gobiernos locales de la región Áncash 2014-2015*. (Tesis de doctorado). Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2017>
- Bermeo, H., González-Bañales, D., Hernández, I. y Calderón, M. (2018). *Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia*. Cuadernos de Administración (Universidad del Valle) (60). Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.25100/cdea.v34i60.5990>
- Campos, R. (2017). *Citizen participation and the health policies of Unasur*. *Ciência & Saúde Coletiva*, (22). Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232017002702161&lng=pt&nrm=iso&tlng=en
- Cano, C. (2016). *Del gobierno electrónico al gobierno abierto un estudio sociopolítico de las webs de los ayuntamientos de la provincia de alicante*. (Tesis de doctorado). Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/66711>
- Cardona, M., D. (2004). *El gobierno electrónico: Una herramienta estratégica de toma de decisiones*. Revista de la Universidad del Rosario. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/2731/2244>
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (9 ed.). Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Castromonte, C. (2016). *La participación ciudadana en el presupuesto participativo y la reducción de los índices de pobreza en el distrito de independencia en el periodo 2013-2015*. (Tesis de maestría). Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNM_b7f5b0c24fa3b6d385b2f1804b49313c
- CEPAL (setiembre, 2017). *Plan de gobierno abierto: Una hoja de ruta para los gobiernos de la región*. Series manuales CEPAL (81). Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/36665>
- CEPAL (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Serie Gestión Pública (73) Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/7330>

- Cerritos, P. y Rodríguez, M. (2005). *Los Mecanismos de Participación y Concertación para el Desarrollo Local en el Salvador*. San Salvador: SACDEL. Recuperado de: <http://sacdel.org.sv/phocadownload/documentos/Mecanismos%20de%20Participaci%C3%B3n%20PT.pdf>
- Chica, S. (enero, 2011). *Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública*. *Administración & Desarrollo* (53). Recuperado de: https://www.academia.edu/7855039/nuevos_enfoques_de_la_gesti%C3%B3n_p%C3%BAblica
- Colesca, S., y Dobrica, L. (2008). *Adoption and use of e-government services: the case of romania*. *Journal of Applied Research and Technology*, (6). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47413023006>
- Cruzado, K. (2016). *La participación ciudadana y su incidencia en el uso efectivo de los servicios de gobierno electrónico de la municipalidad provincial de Cajamarca*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1249>
- De araujo, M., y Reinhard, N. (2016). *Categorization of brazilian internet users and its impacts on the use of electronic government services*. *JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management*, (13). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203247790005>
- Fernández, E. (2018). *Implementación del gobierno electrónico en las entidades públicas del Perú*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17579>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- INEI (2017). *Censo nacional 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas*. recuperado de: <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>
- Infante, Z. (2019). *Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2871>
- Jurado Nacional de elecciones (2008). *Guía de participación ciudadana del Perú*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/\\$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf)
- Khodae, M. y Sadegheh H. (mayo, 2016). *Investigating the Effectiveness of E-government Establishment in Government Organizations*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (230). Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.09.017>

- Laka, I. (2017). *Gobierno abierto. Consolidación de sus políticas en Euskadi, Navarra y Cataluña*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <https://addi.ehu.es/handle/10810/29430?show=full>
- Li, Z. y Yang, F. (julio, 2016). *The E-government Information Model Based on GPR*. *Procedia Computer Science*, (91). Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.07.057>
- Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica*. (Tesis de doctorado). Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/47393/1/T39870.pdf>
- Meléndez, J. (2018). *El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Mancora*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28583?show=full>
- Monje, A., C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Mussi, A. (2018). *Contemporary urban planning: the importance and consequences of citizen participation in the processes and decisions about urban space*. *Interações* (19). Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-70122018000400699&lang=es
- OCDE (2014). *Open Government in Latin America, OECD public governance reviews*. Recuperado de: https://read.oecd-ilibrary.org/governance/open-government-policies-in-latin-america_9789264223639-en#page1
- ONGEI (2013). *Una mirada al gobierno electrónico en el Perú*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)
- ONGEI (2013). *Plan nacional de gobierno electrónico periodo 2013 – 2017*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)
- ONU (2012). *Electronic Government for the people*. Recuperado de: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2012-Survey/Complete-Survey-Spanish-2012.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (2018). *E-Government Survey 2018* Recuperado de: https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_Spanish.pdf

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2010). *Guía de gobierno electrónico local: servicios orientados al ciudadano*. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B7055B2C19D8003405257C19006D8592/\\$FILE/guia_gobierno_electronico.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B7055B2C19D8003405257C19006D8592/$FILE/guia_gobierno_electronico.pdf)
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: sobre el caso de la comunidad de Padahuel*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pontificia Universidad Javeriana (2018). *Encuesta de percepción ciudadana*. Recuperado de: <http://www.bogotacomovamos.org/documentos/encuesta-de-percepcion-ciudadana-2018/>
- Porro, C. (2005). *Instrumentos y proceso de participación ciudadana en España y Marruecos*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DQLdBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Porro,+C.+\(2005\).+Instrumentos+y+proceso+de+participaci%C3%B3n+ciudadana+en+Espa%C3%B1a+y+Marruecos.+&ots=p8QWzK9S-E&sig=f0jcxapUz6ke2aTYU1uliGmXZ7o&redir_esc=y#v=onepage&q=Porro%2C%20C.%20\(2005\).%20Instrumentos%20y%20proceso%20de%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20Espa%C3%B1a%20y%20Marruecos.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DQLdBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Porro,+C.+(2005).+Instrumentos+y+proceso+de+participaci%C3%B3n+ciudadana+en+Espa%C3%B1a+y+Marruecos.+&ots=p8QWzK9S-E&sig=f0jcxapUz6ke2aTYU1uliGmXZ7o&redir_esc=y#v=onepage&q=Porro%2C%20C.%20(2005).%20Instrumentos%20y%20proceso%20de%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20Espa%C3%B1a%20y%20Marruecos.&f=false)
- Presidencia del consejo de ministros (2013). *Política nacional de gobierno electrónico*. Recuperado de: <http://www.pcm.gob.pe/normaslegales/2013/DS-081-2013-PCM.pdf>
- Quintanilla, H. (2017). *Plan estratégico de gobierno electrónico de la oficina de normalización previsional ONP*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2113>
- Ramírez, R. (2016). *Participación ciudadana en los ayuntamientos: la influencia del liderazgo distribuido y un análisis comparativo san Sebastián de España y Karlsruhe de Alemania*. (Tesis de doctorado). Recuperado de: <https://addi.ehu.es/handle/10810/24768>
- Rodríguez, G. (marzo, 2004). *El gobierno electrónico: hacia la modernización y transparencia de la gestión pública*. Revista de derecho (21) Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85102101>
- Rojas, C. (2015). *factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo. caso: distrito de mariano*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6374>

- Rojas, J. (2017). *Citizen participation, quality of life and territorial transregional justice: a social basis for common good*. Ambiente & Sociedade. (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31750848003>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5a ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth S.R.L
- UCV (2017). *Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo*. Recuperado de: <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%20C3%93DIGO%20DE%20C3%89TICA.pdf>
- UNACEM (2018). *Encuesta lima cómo vamos: IX informe de percepción sobre calidad de vida*. Recuperado de: <http://www.limacomovamos.org/cm/wpcontent/uploads/2018/12/EncuestaLimaComoVamos2018.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (4ta ed.). Lima: San marcos.
- Valdivieso, M. (2013). *Participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercer*. Informe especial. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vara H., A. (2015). *Siete pasos para una tesis*. (2da. ed.). Lima: Macro
- Vargas, C. (2011). *El Gobierno Electrónico o e-Gobierno*. Uni-pluriversidad, 11(1). Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/10580/9711>
- Villoria, M. y Ramírez, A. (2013). *Los modelos de gobierno electrónico y sus fases de desarrollo: Un análisis desde la teoría política*. Gestión y política pública, (69). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400003&lng=es&tlng=es

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

Autor: Br. Maryori Alcira ROSARIO LECA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN			METODOLOGÍA
			VARIABLE	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	
<p>Problema general:</p> <p>¿Existe relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre el Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Describir el nivel de gobierno electrónico en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>2. Describir el nivel de participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>3. Determinar de qué manera se relaciona la información del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.</p>	Gobierno electrónico	<p>Gobierno electrónico (Cardona, 2004)</p> <p>Definición del Gobierno electrónico</p> <p>Beneficios del Gobierno electrónico</p> <p>Dimensiones del Gobierno electrónico</p> <p>Importancia del Gobierno electrónico</p> <p>Enfoque del Gobierno electrónico</p>	Información	<p>Tipo de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descriptivo ✓ Cuantitativa ✓ Transversal <p>Población:</p> <p>108,305 ciudadanos de Nuevo Chimbote.</p> <p>Muestra:</p> <p>384 ciudadanos de Nuevo Chimbote.</p> <p>Muestreo:</p> <p>No probabilístico</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>El diseño que se presenta en este informe es correlacional</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición:</p> <p>Para la variable Gobierno electrónico: Encuesta= cuestionario</p> <p>Para la variable Participación Ciudadana: Encuesta= cuestionario</p>
					Interacción	
					Transacción	
					Transformación	
			Participación ciudadana	<p>Participación Ciudadana (Cerritos y Rodríguez, 2005)</p> <p>Definición de la Participación Ciudadana</p> <p>Características de la Participación Ciudadana.</p> <p>Dimensiones de la Participación Ciudadana.</p> <p>Evaluación de la Participación Ciudadana.</p> <p>Enfoque de la</p>	Participación informativa	
					Participación consultiva	

		<p>4. Determinar de qué manera se relaciona la interacción del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>5. Determinar de qué manera se relaciona la transacción del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019</p> <p>6. Determinar de qué manera se relaciona la transformación del gobierno electrónico y las dimensiones de la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019</p>		Participación Ciudadana.	Participación controladora	<p>Técnicas de análisis de datos: Mediante el programa estadístico se realizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis estadístico descriptivo. ✓ Análisis estadístico inferencial. rho de Spearman <p>Resultados:</p> <p>A nivel general, se determinó que existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, con los datos obtenidos de correlación de Spearman se evidenció que el valor obtenido de $Rho = 0,478$. El cual revela que el nivel de gobierno electrónico implementado por la municipalidad tiene relación con el nivel de participación en la ciudadanía. Con lo que se concluye también es la aceptación de la hipótesis de investigación.</p>
--	--	---	--	--------------------------	----------------------------	---

ANEXO 02: Instrumentos (cuestionarios y ficha técnica)



CUESTIONARIO PARA MEDIR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO
Aplicada a los ciudadanos de Nuevo Chimbote

Información General:

Rango de edad: 18-30 _____ 31-40 _____ 41-50 _____ 51 a más _____	Sexo: (F) - (M)
---	-----------------

A continuación, Usted encontrará una lista de Ítems de los cuales deberá marcar con una "X" en el espacio que corresponda a su elección. Es importante que responda con la sinceridad posible en cada ítem para obtener mayor objetividad.

AFIRMACIONES	OPCIÓN DE RESPUESTA		
	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
INFORMACIÓN			
1. La página web de la municipalidad de su distrito está siempre activa.			
2. La página web de la municipalidad de su distrito es útil y accesible.			
3. La página web municipal cuenta con información sobre datos generales del personal y las actividades municipales.			
4. La información de transparencia sobre (ordenanzas, acuerdos de concejo) están disponibles en su página web municipal.			
5. La municipalidad brinda información en su página web sobre actividades económicas que generan trabajo en su distrito.			
INTERACCIÓN	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
6. La página web de la municipalidad cuenta con formularios electrónicos disponibles. (para iniciar trámites de licencias)			
7. Las guías instructivas para el llenado de formularios y realización de trámites se encuentran en la página web.			
8. La página de Facebook, Twitter de la municipalidad brinda información actualizada y en tiempo real de la institución.			
9. Las publicaciones sobre información virtual por redes sociales tienen respuestas a las interrogantes y comentarios.			
TRANSACCIÓN	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
10. La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea (Licencias, partida de nacimiento, matrimonio, etc.)			
11. Los trámites en línea en la página web de la municipalidad son de utilidad.			
12. La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.			
13. El servicio de seguimiento de trámites en línea es eficaz.			
14. La página web de la municipalidad brinda la opción de hacer pagos en línea.			
15. Los pagos en línea, de la página web son seguros y de utilidad.			
TRANSFORMACIÓN	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
16. El gobierno electrónico ayuda a superar las barreras de burocracia y transparencia de la municipalidad.			
17. El gobierno electrónico fomenta la transparencia en la rendición de cuentas y seguimiento del presupuesto de la municipalidad			
18. El gobierno electrónico incentiva a hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana			
19. La implementación del gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano.			
20. La municipalidad de su distrito contribuye con difundir el uso de los servicios del gobierno electrónico.			

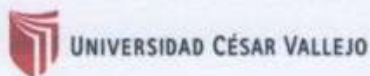
Gracias por su información.

**FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL
GOBIERNO ELECTRÓNICO**

1. **Nombre:** Cuestionario para medir el gobierno electrónico
2. **Autor:** Br. Maryori Alcira Rosario Leca.
3. **N° de Ítems:** 20
4. **Duración:** 10 Minutos.
5. **Población:** 384 ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote.
6. **Finalidad:** Describir el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.
7. **Materiales:** Papel impreso, lápiz.
8. **Descripción:** Es un instrumento que consta de 20 Ítems con 3 opciones de respuesta: nunca, a veces y siempre. 5 ítems miden la dimensión información, 4 ítems miden la dimensión interacción, 6 ítems miden la dimensión transacción y 5 ítems miden la dimensión transformación.
9. **Organización:**

Variable	Dimensiones	Ítems	Peso	Escala
Gobierno Electrónico	Información	1,2,3,4 ,5	3 T= 15	14 – 15 Muy bueno 11–13 bueno 8–10 regular 5 -7 Deficiente
	Interacción	6,7,8,9	3 T= 12	11 – 12 Muy bueno 9 – 10 bueno 7–8 regular 4 -6 Deficiente
	Transacción	10, 11, 12, 13, 14, 15	3 T= 18	15 – 18 Muy bueno 12 –14 bueno 9 -11 regular 6 -8 Deficiente
	Transformación	16,17, 18,19, 20	3 T= 15	14 – 15 Muy bueno 11–13 bueno 8–10 regular 5 -7 Deficiente
Escala de la variable			T= 60	[51-60] Muy Buen G.E., [41-50] Buen G.E, [30-40] Regular G.E, [20-29] Deficiente gobierno electrónico

Cuestionario (Segunda variable)



CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Aplicada a los ciudadanos de Nuevo Chimbote

Información General:

Rango de edad: 18-30 _____ 31-40 _____ 41-50 _____ 51 a más _____	Sexo: (F) - (M)
---	-----------------

A continuación, Usted encontrará una lista de ítems de los cuales deberá marcar con una "X" en el espacio que corresponda a su elección. Es importante que responda con la sinceridad posible en cada ítem para obtener mayor objetividad.

AFIRMACIONES	OPCIÓN DE RESPUESTA		
	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
PARTICIPACIÓN INFORMATIVA			
1. ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en su distrito?			
2. ¿Usted ha pertenecido o participado en alguna junta vecinal, u otra organización vecinal?			
3. ¿Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito?			
4. ¿Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana en su distrito?			
5. ¿Considera usted que debe involucrarse en la problemática de su comunidad?			
PARTICIPACIÓN CONSULTIVA	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
6. ¿La municipalidad de su distrito genera espacios de participación y consulta sobre las problemáticas de la comunidad?			
7. ¿Para usted la municipalidad toma en cuenta las opiniones y sugerencias de la comunidad?			
8. ¿Alguna vez asistió a las convocatorias de presupuesto participativo?			
9. ¿Conoce a los miembros que conforman los presupuestos participativos de su distrito?			
10. ¿Considera usted que las ordenanzas municipales resuelven problemas públicos y recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos?			
PARTICIPACIÓN CONTROLADORA	Nunca 1	A veces 2	Siempre 3
11. ¿Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos con transparencia?			
12. ¿Usted ha accedido a los portales de transparencia de la municipalidad de su distrito?			
13. ¿La municipalidad de su distrito ha implementado o capacitado a los pobladores para la vigilancia ciudadana?			
14. ¿Está informado sobre si algún ciudadano a realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito?			
15. ¿Se mantiene informado cuando algún funcionario de la municipalidad de su distrito es investigado por el control ciudadano?			

Gracias por su información.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. **Nombre:** Cuestionario de participación ciudadana en la municipalidad Nuevo Chimbote.
2. **Autor:** Br. Maryori Alcira Rosario Leca.
3. **N° de Ítems:** 15
4. **Duración:** 10 Minutos.
5. **Población:** 384 ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote.
6. **Finalidad:** Identificar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.
7. **Materiales:** Papel impreso, lápiz.
8. **Descripción:** Es un instrumento que consta de 15 enunciados con 3 opciones de respuesta: nunca, a veces y siempre. 5 ítems miden la dimensión participación informativa, 5 ítems miden la dimensión participación consultiva, 5 ítems miden la dimensión de participación controladora.
9. **Organización:**

Variable	Dimensiones	Ítems	Peso	Escala
Participación ciudadana	Participación informativa	1,2,3, 4,5	3 T= 15	14 – 15 Muy buena 11–13 buena 8–10 regular 5 -7 Deficiente
	Participación consultiva	6,7,8, 9,10	3 T= 15	14 – 15 Muy buena 11–13 buena 8–10 regular 5 -7 Deficiente
	Participación controladora	11, 12, 13, 14, 15	3 T= 15	14 – 15 Muy buena 11–13 buena 8–10 regular 5 -7 Deficiente
Escala de la variable			T= 45	[39-45], Muy buena participación [31-38], Buena participación. [23-30], regular participación. [15-22], Deficiente participación

ANEXO 03: Validez y confiabilidad. (Fichas de validación primera variable)



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – GOBIERNO ELECTRÓNICO

TITULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

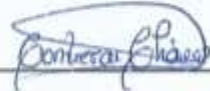
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	A Veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gobierno Electrónico	Información	Página web	1. La página web de la municipalidad está siempre activa.						X		X		X			
			2. La página web de la municipalidad es útil y accesible.						X		X		X			
		Información institucional	3. La página web municipal cuenta con información sobre datos generales del personal y las actividades municipales.				X				X		X			
			4. La información de transparencia sobre (ordenanzas, acuerdos de consejo) están disponibles en su página web municipal.							X		X		X		
		Información socioeconómica	5. La municipalidad brinda información en su página web sobre actividades económicas que generan trabajo en su distrito.							X		X		X		



Interacción	Formularios	6. La página web de la municipalidad cuenta con formularios electrónicos disponibles. (para iniciar trámites de licencias)						X		X		
		7. Las guías instructivas para el llenado de formularios y realización de trámites se encuentran en la página web.						X		X		
	Herramientas de comunicación directa	8. La página de Facebook, twitter de la municipalidad brinda información actualizada y en tiempo real de la institución.				X		X		X		
		9. Las publicaciones sobre información virtual por redes sociales tienen respuestas a las interrogantes y comentarios.						X		X		
Transacción	Trámites en línea	10. La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea (Licencias, partida de nacimiento, matrimonio, etc.)						X		X		
		11. Los trámites en línea en la página web de la municipalidad son de utilidad.				X		X		X		
	Seguimiento de trámites	12. La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.						X		X		
		13. El servicio de seguimiento de trámites en línea es eficaz.						X		X		

	Pagos en línea	14. La página web de la municipalidad brinda la opción de hacer pagos en línea.							X		X		X			
		15. Los pagos en línea, de la página web son seguros y de utilidad.							X		X					
	Transformación	Transparencia	16. El gobierno electrónico ayuda a superar las barreras de burocracia y transparencia de la municipalidad.							X		X				
			17. El gobierno electrónico fomenta la transparencia en la rendición de cuentas y seguimiento del presupuesto de la municipalidad.							X		X				
		Participación ciudadana	18. El gobierno electrónico incentiva a hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana.					X			X		X			
			19. La implementación del gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano.								X		X			
	Colaboración	20. La municipalidad contribuye con difundir el uso de los servicios del gobierno electrónico.							X		X		X			

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)



DNI N° 40132519



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Describir el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CONTRERAS CHÁVEZ YOMANA YAZMÍN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

DNI N° 40132513



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – GOBIERNO ELECTRÓNICO

TITULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Nunca	A Veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Gobierno Electrónico	Información	Página web	1. La página web de la municipalidad está siempre activa.									X		X				
			2. La página web de la municipalidad es útil y accesible.						X				X		X			
		Información institucional	3. La página web municipal cuenta con información sobre datos generales del personal y las actividades municipales.				X					X		X				
			4. La información de transparencia sobre (ordenanzas, acuerdos de consejo) están disponibles en su página web municipal.									X		X				
		Información socioeconómica	5. La municipalidad brinda información en su página web sobre actividades económicas que generan trabajo en su distrito.									X		X		X		



Interacción	Formularios	6. La página web de la municipalidad cuenta con formularios electrónicos disponibles. (para iniciar trámites de licencias)							X		X		
		7. Las guías instructivas para el llenado de formularios y realización de trámites se encuentran en la página web.						X				X	
	Herramientas de comunicación directa	8. La página de Facebook, twitter de la municipalidad brinda información actualizada y en tiempo real de la institución.					X			X		X	
		9. Las publicaciones sobre información virtual por redes sociales tienen respuestas a las interrogantes y comentarios.								X		X	
Transacción	Trámites en línea	10. La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea (Licencias, partida de nacimiento, matrimonio, etc.)						X			X		X
		11. Los trámites en línea en la página web de la municipalidad son de utilidad.					X			X		X	
	Seguimiento de trámites	12. La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.							X		X		X
		13. El servicio de seguimiento de trámites en línea es eficaz.								X		X	



Transformación	Pagos en línea	14. La página web de la municipalidad brinda la opción de hacer pagos en línea.							X		X			
		15. Los pagos en línea, de la página web son seguros y de utilidad.							X		X			
	Transparencia	16. El gobierno electrónico ayuda a superar las barreras de burocracia y transparencia de la municipalidad.									X		X	
		17. El gobierno electrónico fomenta la transparencia en la rendición de cuentas y seguimiento del presupuesto de la municipalidad								X		X		
	Participación ciudadana	18. El gobierno electrónico incentiva a hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana					X					X		X
		19. La implementación del gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano.								X		X		X
Colaboración	20. La municipalidad contribuye con difundir el uso de las herramientas del gobierno electrónico.								X		X		X	

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)

[Handwritten Signature]

DNI N° 17897199



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO - GOBIERNO ELECTRÓNICO

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno **RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO** Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Describir el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CASTRO NUÑOZ WILLIAM T.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN EDUCACIÓN

W. T. Castro Nuñez

DNI N° 17897199

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – GOBIERNO ELECTRÓNICO
TITULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Nunca	A Veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Gobierno Electrónico	Información	Página web	1. La página web de la municipalidad está siempre activa.									X		X				
			2. La página web de la municipalidad es útil y accesible.						X				X		X			
		Información institucional	3. La página web municipal cuenta con información sobre datos generales del personal y las actividades municipales.											X		X		
			4. La información de transparencia sobre (ordenanzas, acuerdos de consejo) están disponibles en su página web municipal.								X			X		X		
		Información socioeconómica	5. La municipalidad brinda información en su página web sobre actividades económicas que generan trabajo en su distrito.										X		X		X	



Interacción	Formularios	6. La página web de la municipalidad cuenta con formularios electrónicos disponibles. (para iniciar trámites de licencias)											X	X			
		7. Las guías instructivas para el llenado de formularios y realización de trámites se encuentran en la página web.												X	X		
	Herramientas de comunicación directa	8. La página de Facebook, twitter de la municipalidad brinda información actualizada y en tiempo real de la institución.					X							X	X		
		9. Las publicaciones sobre información virtual por redes sociales tienen respuestas a las interrogantes y comentarios.												X	X		
	Transacción	Trámites en línea	10. La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea (Licencias, partida de nacimiento, matrimonio, etc.)											X	X		
			11. Los trámites en línea en la página web de la municipalidad son de utilidad.					X							X	X	
Seguimiento de trámites		12. La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.												X	X		
		13. El servicio de seguimiento de trámites en línea es eficaz.												X	X		



Transformación	Pagos en línea	14. La página web de la municipalidad brinda la opción de hacer pagos en línea.							X		X									
		15. Los pagos en línea, de la página web son seguros y de utilidad.										X		X						
	Transparencia	16. El gobierno electrónico ayuda a superar las barreras de burocracia y transparencia de la municipalidad.											X		X					
		17. El gobierno electrónico fomenta la transparencia en la rendición de cuentas y seguimiento del presupuesto de la municipalidad							X				X		X					
	Participación ciudadana	18. El gobierno electrónico incentiva a hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana									X		X		X					
		19. La implementación del gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano.											X		X					
	Colaboración	20. La municipalidad contribuye con difundir el uso de los servicios del gobierno electrónico.									X		X		X					

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)

Maldonado

DNI N° 30856732

TÍTULO DE LA TESIS: **RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

RUBRICA DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Gobierno electrónico en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Describir el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			✓	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : MACHACA CÉSPEDES MATILDE MARÍA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN


DNI N° 30856732

Fichas de validación segunda variable



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TITULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019


NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la municipalidad Nuevo Chimbote.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	A Vezes	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Participación Ciudadana	Participación informativa	Participación	1. ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en su distrito ?									X					
			2. ¿Usted ha pertenecido o participado en alguna junta vecinal, u otra organización vecinal?											X			
			3. ¿Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito?				X							X			
		Interés	4. ¿Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana en su distrito ?							X				X			
			5. ¿Considera usted que debe involucrarse en la problemática de su comunidad ?											X			
	Participación Consultiva	Audiencias públicas	6. ¿ La municipalidad de su distrito genera espacios de participación y consulta sobre las problemáticas de la comunidad ?				X			X			X				
			7. ¿Para usted la municipalidad toma en cuenta las opiniones											X			



	Participación participativo		y sugerencias de la comunidad?																	
		Presupuesto participativo	8.	¿Alguna vez asistió a las convocatorias de presupuesto participativo?							X		X							
			9.	¿Conoce a los miembros que conforman los presupuestos participativos de su distrito?										X						
		Consultas	10.	¿Considera usted que las ordenanzas municipales resuelven problemas públicos y recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos?								X		X						
			Control	11.	¿Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos con transparencia?								X		X					
		12.		¿Usted ha accedido a los portales de transparencia de la municipalidad de su distrito?											X					
	Participación controladora	Seguimiento	13.	¿La municipalidad de su distrito ha implementado o capacitado a los pobladores para la vigilancia ciudadana?					X					X						
			14.	¿Está informado sobre si algún ciudadano a realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito?								X		X						
		15.	¿Se mantiene informado cuando algún funcionario de la municipalidad de su distrito es investigado por el control ciudadano?											X						

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)


 DNI N° 40132513

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la Municipalidad Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Identificar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CONTRERAS CHÁVEZ YOHANA YAZMIN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA


DNI N° 40132513.....



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la municipalidad Nuevo Chimbote.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	A Veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Participación Ciudadana	Participación informativa	Participación	1. ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en su distrito ?									X		X		
			2. ¿Usted ha pertenecido o participado en alguna junta vecinal, u otra organización vecinal?							X			X		X	
			3. ¿Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito?						X				X		X	
		Interés	4. ¿Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana en su distrito.?								X		X		X	
			5. ¿Considera usted que debe involucrarse en la problemática de su comunidad.?								X		X		X	
	Participación Consultiva	Audiencias públicas	6. ¿ La municipalidad de su distrito genera espacios de participación y consulta sobre las problemáticas de la comunidad.?							X		X		X		X
			7. ¿Para usted la municipalidad toma en cuenta las opiniones y sugerencias de la											X		X



		comunidad?													
Presupuesto participativo	8. ¿Alguna vez asistió a las convocatorias de presupuesto participativo?									<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	9. ¿Conoce a los miembros que conforman los presupuestos participativos de su distrito?									<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Consultas	10. ¿Considera usted que las ordenanzas municipales resuelven problemas públicos y recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos?									<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Participación controladora	Control	11. ¿Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos con transparencia?										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		12. ¿Usted ha accedido a los portales de transparencia de la municipalidad de su distrito?									<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguimiento	13. ¿La municipalidad de su distrito ha implementado o capacitado a los pobladores para la vigilancia ciudadana?							<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
14. ¿Está informado sobre si algún ciudadano a realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito?										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
15. ¿Se mantiene informado cuando algún funcionario de la municipalidad de su distrito es investigado por el control ciudadano?												<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)

DNI N°

[Handwritten signature]
3.16.2.8.34.6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la Municipalidad Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Identificar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

Sguero Lavatón, Jose Luis

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

Magister en Administración Pública

DNI N° *31668346*



MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TITULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la municipalidad Nuevo Chimbote.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A Veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Participación Ciudadana	Participación informativa	Participación	1. ¿Conoce los mecanismos de participación ciudadana que se realizan en su distrito ?									X		X	
			2. ¿Usted ha pertenecido o participado en alguna junta vecinal, u otra organización vecinal?						X		X		X		
			3. ¿Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito?				X				X		X		
		Interés	4. ¿Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana en su distrito.?						X		X		X		
			5. ¿Considera usted que debe involucrarse en la problemática de su comunidad.?								X		X		
	Participación Consultiva	Audiencias públicas	6. ¿ La municipalidad de su distrito genera espacios de participación y consulta sobre las problemáticas de la comunidad.?				X		X		X		X		
			7. ¿Para usted la municipalidad toma en cuenta las opiniones y sugerencias de la comunidad?								X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación controladora	Presupuesto participativo	8. ¿Alguna vez asistió a las convocatorias de presupuesto participativo?								X	X	X								
		9. ¿Conoce a los miembros que conforman los presupuestos participativos de su distrito?																		
	Consultas	10. ¿Considera usted que las ordenanzas municipales resuelven problemas públicos y recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos?									X	X	X							
		11. ¿Considera que la municipalidad utiliza los recursos públicos con transparencia?									X	X	X							
	Control	12. ¿Usted ha accedido a los portales de transparencia de la municipalidad de su distrito?										X	X	X						
		Seguimiento	13. ¿La municipalidad de su distrito ha implementado o capacitado a los pobladores para la vigilancia ciudadana?						X				X	X						
			14. ¿Está informado sobre si algún ciudadano a realizado alguna acción de control a la municipalidad de su distrito?									X	X	X						
			15. ¿Se mantiene informado cuando algún funcionario de la municipalidad de su distrito es investigado por el control ciudadano?									X	X							

Marcar un aspa en el casillero que corresponda (x)

Matilde Pacheco
 DNI N° 30856732



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de participación ciudadana en la Municipalidad Nuevo Chimbote.

OBJETIVO: Identificar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

DIRIGIDO A: Los ciudadanos del Distrito de Nuevo Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : MACHACA CESPEDES MATILDE MARIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DNI N° 30856732

ANÁLISIS DE FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach - Fiabilidad	N de elementos
.887	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM_G00001	29,43	37,994	,464	,883
ITEM_G00002	29,55	38,459	,441	,884
ITEM_G00003	29,40	38,964	,365	,886
ITEM_G00004	29,43	39,174	,331	,887
ITEM_G00005	29,40	38,400	,409	,885
ITEM_G00006	29,53	37,640	,564	,880
ITEM_G00007	29,48	38,358	,452	,883
ITEM_G00008	29,33	37,404	,523	,881
ITEM_G00009	29,40	37,733	,553	,880
ITEM_G00010	29,33	37,456	,478	,883
ITEM_G00011	29,33	37,763	,515	,881
ITEM_G00012	29,50	38,308	,512	,882
ITEM_G00013	29,48	37,230	,625	,878
ITEM_G00014	29,50	38,308	,460	,883
ITEM_G00015	29,33	36,943	,587	,879
ITEM_G00016	29,53	36,922	,676	,876
ITEM_G00017	29,43	36,558	,622	,878
ITEM_G00018	29,40	37,733	,553	,880
ITEM_G00019	29,43	37,328	,560	,880
ITEM_G00020	29,38	39,728	,287	,888

Análisis de la confiabilidad: La fiabilidad del instrumento con que se medirá el GOBIERNO ELECTRÓNICO de los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote, se determina por la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 40 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $\alpha = 0.887$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es ALTAMENTE CONFIABLE.

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach Fiabilidad	N de elementos
,820	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM00001	22,78	24,025	,738	,788
ITEM00002	22,70	25,856	,452	,808
ITEM00003	22,75	24,962	,587	,799
ITEM00004	22,48	24,153	,573	,799
ITEM00005	22,55	26,100	,387	,813
ITEM00006	22,63	25,728	,453	,808
ITEM00007	22,58	25,481	,442	,809
ITEM00008	22,55	27,331	,279	,819
ITEM00009	22,85	28,131	,126	,829
ITEM00010	22,80	25,549	,531	,804
ITEM00011	22,78	26,538	,405	,812
ITEM00012	22,85	27,413	,235	,822
ITEM00013	22,75	26,192	,428	,810
ITEM00014	22,63	24,753	,566	,800
ITEM00015	22,55	26,818	,307	,818

Análisis de la confiabilidad: La fiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá la PARTICIPACIÓN CIUDADANA de los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote, Santa, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 40 ciudadanos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $\alpha = 0.820$ lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es ALTAMENTE CONFIABLE.

ANEXO 4: Base de datos (Primera variable)

N° DE ENCUESTA	VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO																			
	Información					Interacción				Transacción						Transformación				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1
2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3
5	2	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2
6	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
7	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1
9	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1
10	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
11	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1
12	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2
13	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
14	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
18	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2
19	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
20	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2
21	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
22	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
23	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1
24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2
25	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
26	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
27	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
28	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
29	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
30	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
31	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
32	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
33	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2
34	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
35	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2
36	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
37	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
38	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
39	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	1
41	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
42	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
43	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
44	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
45	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2

46	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
47	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
48	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
51	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
52	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2
53	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
54	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
55	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
57	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
58	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
59	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1
60	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
61	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
63	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
64	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
65	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2
71	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
74	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
75	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
76	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
77	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
78	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1
79	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2
80	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2
82	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
83	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
84	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2
85	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2
86	3	2	3	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2
87	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
88	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2
89	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2
90	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2
91	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
92	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
93	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2
94	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	1
95	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
96	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
97	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
98	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3

99	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
100	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
101	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
102	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1
103	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
104	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
105	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2
106	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
107	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2
108	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
109	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2
110	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	1	1	2	3	3
111	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
112	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
113	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	2
114	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
115	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2
116	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
118	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
119	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
120	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
121	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
122	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
123	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1
124	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
125	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
126	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
127	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
128	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
129	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3
130	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	1
131	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2
132	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
133	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1
134	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
135	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1
136	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
137	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
138	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
139	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
140	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1
141	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
142	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
143	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	1
144	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
145	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
146	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
147	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
148	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
149	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
151	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

152	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2
153	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1
154	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2
155	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
156	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
157	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2
158	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
159	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
160	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
161	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
162	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2
163	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
164	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
165	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
166	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
167	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
168	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
169	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
170	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
171	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
172	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
173	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
174	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
175	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
176	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
177	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
178	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
180	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
181	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
182	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
183	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
184	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
185	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
186	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
187	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
188	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
189	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
190	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
191	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
192	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
193	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2
194	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1
195	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
196	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
197	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	1
198	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
199	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
200	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
201	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
202	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
203	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1
204	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3

205	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
206	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
207	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2
208	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
209	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
210	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3
211	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
212	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
213	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
214	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
215	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
216	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1
217	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2
218	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
219	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	1
220	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2
221	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
222	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1
223	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
224	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2
225	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2
226	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1
227	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
228	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
229	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
230	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
231	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
232	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2
233	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3
234	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
235	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1
236	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
237	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
238	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1
239	2	2	3	1	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
240	2	2	3	1	2	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
241	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
242	3	2	3	2	2	1	1	3	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2
243	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3
244	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2
245	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
246	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2
247	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
248	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2
249	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3
250	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	2	3	3
251	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
252	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
253	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3
254	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
255	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2
256	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
257	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

258	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	3	2	2	3	2	1
259	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1
260	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
261	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2
262	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
263	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
264	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
265	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
266	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1
267	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
268	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
269	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
270	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
271	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
272	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
273	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
274	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2
275	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
276	3	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	2	1
277	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	3
278	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2
279	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2
280	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2
281	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
282	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
283	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
284	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
285	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1
286	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3
287	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2
288	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
289	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1
290	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1
291	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1
292	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
293	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
294	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2
295	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2
296	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
297	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2
298	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
299	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
300	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
301	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3
302	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
303	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
304	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
305	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
306	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
307	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
308	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
309	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
310	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2

311	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
312	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
313	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
314	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
315	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
316	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2
317	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3
318	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	2	3	3
319	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
320	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
321	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
322	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
323	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2
324	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
325	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
326	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
327	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
328	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2
329	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
330	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
331	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
332	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2
333	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1
334	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2
335	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
336	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
337	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1
338	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
339	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
340	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3
341	2	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2
342	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
343	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
344	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2
345	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
346	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
347	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
348	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
349	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
350	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1
351	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
352	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
353	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
354	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
355	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1
356	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1
357	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2
358	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
359	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
360	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
361	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
362	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
363	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2

364	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2
365	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
366	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2
367	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
368	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2
369	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2
370	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
371	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
372	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
373	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
374	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2
375	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
376	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
377	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
378	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
379	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2
380	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
381	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
382	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
383	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
384	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2

Base de datos (Segunda variable)

N° DE ENCUESTA	VARIABLE 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA														
	Participación Informativa					Participación Consultiva					Participación Controladora				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
4	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2
5	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1
6	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
7	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
8	2	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1
9	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2
10	3	1	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
11	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
12	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1
13	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2
14	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2
15	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3
16	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
17	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
18	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
19	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
20	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
21	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
22	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3
23	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
24	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
25	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2
26	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
28	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
29	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
30	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
31	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2
32	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
33	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
34	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
35	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1
36	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2
37	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
38	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
39	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
40	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
41	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
42	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
43	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
44	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1

45	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1
46	3	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1
48	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
49	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
50	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2
51	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
52	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
53	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
54	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
55	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2
56	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1
57	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
59	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2
60	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
63	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
64	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
71	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
72	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2
74	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
75	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3
76	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
77	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2
78	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
79	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3
80	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	1	3	3
82	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1
83	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
84	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
85	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
86	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1
87	2	1	1	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
88	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	1
89	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1
90	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1
91	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2
92	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	1
93	2	1	1	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
94	3	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
95	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1
96	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
97	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2

98	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
99	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
100	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
101	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2
102	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
103	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
104	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
105	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
106	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
107	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
108	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
109	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3
110	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
111	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
112	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
113	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
114	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
115	1	1	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
116	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
117	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
118	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2
119	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1
120	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
121	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
122	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2
123	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2
124	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
125	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1
126	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
127	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
128	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2
129	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
130	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
131	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
132	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1
133	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3
134	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
135	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2
136	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
137	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
138	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2
139	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2
140	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2
141	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
142	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
143	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
144	2	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3
145	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
146	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
147	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
148	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
149	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
150	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1

151	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
152	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
153	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
154	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1
155	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1
156	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
157	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
158	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
159	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2
160	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
161	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
162	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1
163	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
164	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1
165	2	3	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2
166	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1
167	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
168	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
169	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
170	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
171	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
172	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
173	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
174	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
175	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
176	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
177	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
178	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2
179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
180	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
181	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
182	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
183	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
184	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
185	1	1	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
186	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
187	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
188	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1
189	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
190	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
191	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
192	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
193	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2
194	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
195	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2
196	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
197	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
198	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
199	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
200	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
201	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
202	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
203	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2

204	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
205	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
206	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2
207	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
208	3	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1
209	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
210	2	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1
211	1	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1
212	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
213	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
214	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
215	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2
216	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1
217	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
218	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
219	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
220	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2
221	3	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
222	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1
223	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1
224	2	1	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1
225	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
226	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2
227	2	2	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	2	1	1
228	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
229	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
230	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
231	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1	1	3
232	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
233	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2
234	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2
235	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
236	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
237	1	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1
238	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
239	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
240	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
241	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
242	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
243	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1
244	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
245	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2
246	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
247	2	1	1	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	1
248	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
249	1	1	1	3	3	2	3	1	1	1	2	2	3	1	1
250	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3
251	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2
252	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
253	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2
254	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
255	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
256	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2

257	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
258	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1
259	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
260	2	1	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2
261	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
262	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
263	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
264	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
265	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
266	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
267	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
268	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
269	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
270	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
271	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2
272	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
273	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2
274	3	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3
275	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
276	1	1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	3	2
277	1	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1
278	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3
279	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
280	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
281	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
282	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
283	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
284	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
285	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3
286	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1
287	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2
288	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3
289	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3
290	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
291	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
292	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
293	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
294	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1
295	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
296	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
297	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2
298	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3
299	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1
300	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1
301	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2
302	2	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1
303	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
304	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1
305	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
306	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2
307	2	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
308	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2
309	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2

310	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
311	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2
312	1	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1
313	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
314	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2
315	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
316	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
317	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
318	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
319	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
320	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2
321	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2
322	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
323	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
324	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2
325	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
326	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
327	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
328	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
329	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
330	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
331	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3
332	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3
333	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2
334	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
335	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
336	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
337	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
338	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
339	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
340	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
341	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
342	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
343	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
344	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
345	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2
346	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
347	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
348	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
349	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
350	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
351	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1
352	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	2
353	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3	3
354	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2
355	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
356	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	2	1	2	2
357	1	1	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1
358	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
359	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
360	1	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
361	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
362	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2

363	3	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
364	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3
365	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1
366	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	1	1	1	3	1
367	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	3
368	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
369	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3
370	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
371	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
372	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
373	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2
374	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1
375	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2
376	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
377	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2
378	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2
379	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
380	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1
381	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2
382	1	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1
383	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
384	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	2

ANEXO 05: Autorización de la aplicación del Instrumento


UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Oficina Ejecutiva de Asesoría y Asistencia
FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE
 SOLICITA - APLICACIÓN JURADA
 Fecha Hora Recibida: 28/06/2019 10:15:47
 Nº: 28061918
 UCV: 00000009
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - ESCUELA DE POSGRADO
AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE SU INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 INSTITUCIÓN GUARDIAN DE RECURSOS HUMANOS
 Solicitante: **ZAVALA SOTO, MARCO WILLIAM**
 Expediente: 2019 - Año: 2019 Nº Expediente: 28896
 Sitio Web: www.inmivacuacionbote.gub.pe/tramites

ALLEJO

a la corrupción y la impunidad"

Nuevo Chimbote, 02 de junio del 2019.

Sr.
CRECENCIO DOMINGO CALDAS EGUSQUIZA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE
 Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que la estudiante Bach. ROSARIO LECA, MARYORI ALCIRA estudiante del III ciclo de la Maestría en Gestión Pública de nuestra casa de estudios, solicita que por intermedio de su despacho se pueda facilitar su autorización para la aplicación de su instrumento de investigación a los ciudadanos de su representada, a fin de complementar la información para su trabajo de investigación titulado: "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVO CHIMBOTE, 2019".

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Rosa María Salas Sánchez
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE

CAMPUS CHIMBOTE
 Mz. H LT. 1 Urb. Buenos Aires
 Av. Central Nuevo Chimbote
 Tel.: (043) 483 030 Anx.: 4000

fb/ucv.peru
 @ucv_peru
 #saliradelante
 ucv.edu.pe

ANEXO 06: Otros anexos que complementen la investigación

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, **Maryori Alcira Rosario Leca**, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, estoy desarrollando la investigación denominada: **Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019**; con el objetivo de: determinar el nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019. Por lo cual solicito su apoyo y autorización en la participación de esta investigación.

Es importante indicarle que la información que se recoja, será únicamente utilizada para el análisis estadístico y se guardará confiabilidad de la información brindada.

Muchas gracias por su participación.

DNI N°: _____

Chimbote, junio de 2019.

FIRMA

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TITULO:

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

2. AUTORA:

Mg: Maryori Alcira Rosario Leca Correo: maryori_13@hotmail.com

3. RESUMEN: La presente investigación se titula Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019. El objetivo fue determinar el nivel de relación que existe entre las variables que son objeto de estudio. La investigación es de tipo No experimental, con diseño Correlacional. Se aplicó dos cuestionarios a una muestra probabilística de 384 ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote (mayores de 18 años). Además, se obtuvo un valor de $Rho=0,478$ comprobándose la hipótesis con un nivel de significancia de $p<0,05$. Finalmente, existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la variable participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.

4. PALABRAS CLAVES: Gobierno electrónico, participación ciudadana, información, interacción, transformación.

5. ABSTRACT: This research is entitled Electronic Government and citizen participation in the District Municipality of Nuevo Chimbote, 2019. The objective was to determine the level of relationship between the variables that are being studied. The research is non-experimental, with correlational design. Two questionnaires were applied to a probabilistic sample of 384 citizens of the Nuevo Chimbote district (over 18 years old). In addition, a value of $Rho = 0.478$ was obtained by checking the hypothesis with a level of significance of $p < 0.05$. Finally, there is a moderate positive relationship between electronic government and the variable citizen participation in the District Municipality of Nuevo Chimbote, 2019.

6. KEYWORDS: Electronic government, citizen participation, information, interaction, transformation.

7. INTRODUCCIÓN:

El gobierno electrónico (e-gobierno) actualmente viene implementándose y desarrollándose a nivel mundial, los servicios que alcanza a brindar son muy beneficiosos para la sociedad, y ello se refleja también en la transparencia y participación activa que todo gobierno nacional debe incentivar, además de tener un compromiso con el proceso de modernización (Vargas,

2011, p. 13). En Latinoamérica, en particular Colombia a través de un informe sobre percepción ciudadana de la participación, se determinó que el 19% asiste a una junta vecinal presencial, demostrando la poca participación ciudadana, mientras que el 61% de la población ha hecho uso de los trámites electrónicos ante una entidad pública. Reflejando según las estadísticas una mayor aceptación y uso de las herramientas electrónicas en los municipios (Pontificia Universidad Javeriana, 2018, p. 51). En la ciudad de Lima, la participación ciudadana sigue siendo muy escasa, y lo demuestra la encuesta realizada sobre la percepción de la calidad de vida, donde solo un 1.6% ha participado en el presupuesto participativo de su distrito. Reflejando así un mayor desinterés hacia los diversos mecanismos de participación ciudadana (UNACEM, 2018, p. 52).

A nivel local, el distrito de Nuevo Chimbote, no es ajeno al proceso evolutivo de las TIC ni a la cultura de participación ciudadana que debe tener todo gobierno local. Es por ello que se ha podido identificar algunos problemas como el portal web institucional que se encuentra desactualizada y con muy escasa información relevante, dificultando así la transparencia como también la participación ciudadana. También la entidad no ha podido desarrollar el gobierno electrónico ideal que se requiere para satisfacer las exigencias de la ciudadanía. Por ello, queda claro que, si estas políticas no son difundidas y delegadas con responsabilidad, a manera de pronóstico si es posible que cause una reacción contraria del acercamiento al ciudadano y a la vez se origine un uso ineficiente de recursos públicos.

Como antecedentes de investigación se han considerado: A nivel internacional, Laka (2017) investiga el “Gobierno abierto. Consolidación de sus políticas en Euskadi, Navarra y Cataluña”. Que se realizó en la universidad del País Vasco. Para alcanzar el grado de master en gobernanza y estudios políticos. De tipo descriptiva - no experimental, se obtuvo información de documentos de referencia, así como entrevistas a 06 encargados del gobierno abierto en Euskadi, Navarra y Cataluña. Utilizando el instrumento de rejilla de observación y cuestionarios, los resultados obtenidos arrojan que las participaciones de las TIC se inclinan notoriamente a la dimensión de transparencia con un 59,09% de frecuencia frente al 40,91% de la participación y colaboración. Además, un 29,41% piensa que uno de los principales beneficios de un gobierno abierto es la mejora de la calidad democrática. Un 33,33% considera que la herramienta más eficaz para la participación ciudadana son las plataformas web de participación. En conclusión, las herramientas virtuales son indicadas como las más efectivas para la participación y colaboración ciudadana.

A nivel nacional, Infante (2019) realiza una investigación sobre la “Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec” en Lima. Donde obtuvo la mención de maestra en gestión de políticas públicas. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional con diseño no experimental. Estuvo constituida por una muestra de 48 profesionales que trabajan en el Reniec. Uso la técnica de la encuesta y llegó a los siguientes resultados: Un 39.6% de los encuestados afirman que el gobierno electrónico y la gestión pública de la procuraduría pública del Reniec están relacionados. Además, se obtuvo el valor de 0.882 como resultado de Rho de Spearman. Lo que concluye con la afirmación que el gobierno electrónico y la gestión de la procuraduría pública del Reniec guardan una relación significativamente. Con este enfoque se alcanza mayor eficiencia de procesos en la procuraduría del Reniec asegurando así su mejora continua.

En relación a las teorías, el e-gobierno es la forma íntegra de la difusión y aplicación de las TICs, con el fin de mejorar la gestión y calidad de servicios a través de las distintas herramientas del estado en las instituciones públicas. Con ello el gobierno cumpliría su misión, de acercarse al ciudadano (ONGEI, 2013, p. 15).

Las dimensiones del gobierno electrónico implican un desarrollo en cada una de sus cuatro fases. Dentro de ellas la información, involucra el conjunto de datos básicos con los que debe contar toda institución municipal a través de su página web. Los ciudadanos tienen acceso y disponibilidad de información actualizada de la organización. La Interacción, esta dimensión está sujeta al intercambio de información personalizada, ya sea por formularios para descargar, reclamos, consultas, o por alguna herramienta de comunicación entre gobierno, ciudadanos y empresas. La transacción, esta fase une la sistematización y avance tecnológico para potenciar las plataformas web institucionales que ofrecen los servicios electrónicos en línea, en otras palabras, los ciudadanos tienen una forma alternativa de atención presencial en las municipalidades. Y la transformación, queda en evidencia la importancia de acercar a los ciudadanos, a la administración pública. Pues se establece la relación con el ciudadano y la importancia de la transparencia de la gestión (Cardona, 2004, pp. 28-29).

Respecto a la participación ciudadana, es un derecho que tiene la sociedad de acceder a la toma de decisiones y tener presencia en los asuntos públicos. Donde se busca el bien común a través de políticas públicas, ya sea como organización de una sociedad civil o como individuo con intereses particulares (Valdivieso, 2013)

Esta variable cuenta con tres dimensiones: La participación informativa, tiene un papel fundamental en donde la sociedad conoce sobre los manejos de asuntos públicos del gobierno electo. El acceso a la información es un camino por el cual se cruza para fomentar otras vías de participación. En la participación consultiva el gobierno tiene la facultad de promover que la ciudadanía tome iniciativa en los asuntos públicos y estos deben ser considerados y escuchados por los gobernantes electos. Por último, el tipo de participación controladora está basada en la presencia y vigilancia de la ciudadanía en el funcionamiento de la gestión pública. (Cerritos y Rodríguez, 2005 pp. 13-16).

Las razones principales que justifican la presente investigación son:

Por conveniencia, porque se analizó la situación en la que se encuentra el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote y también por la facilidad de acceso de datos como investigadora.

La relevancia social que tiene la investigación favorece los representantes del gobierno local, ya que mejoraran las deficiencias y por lo cual también beneficia a los ciudadanos quienes son los que recibirán una mejor atención y servicio de gobierno electrónico.

Por lo tanto, la formulación del problema es si: ¿Existe relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2019?

De ello se tiene las siguientes hipótesis:

H_i: Existe relación significativa entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019

El objetivo general de este estudio fue:

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote, 2019.

8. MATERIAL Y MÉTODO:

El tipo de investigación es No experimental con diseño correlacional. El tipo de estudio es descriptivo, pues se evaluó y recolecto datos. La investigación es orientada a la aplicación, pues identifica el problema de estudio y da solución a problemas cotidianos y prácticos (Vara, 2015, p. 244). El estudio fue transversal, dado que describe el objeto de estudio en un momento determinado (Hernández y Mendoza, 2018, p.154).

Esta investigación está representada por los ciudadanos del distrito de Nuevo Chimbote, que tienen la mayoría de edad, que son 108,305 personas (INEI,2017). A través de un muestreo probabilístico se determinó una muestra de 384 habitantes. Según Valderrama (2015) las técnicas de recolección son un medio por el cual se puede obtener información de la población de estudio. Datos que dan respuesta a los objetivos planteados. En esta investigación las variables Gobierno electrónico y participación ciudadana en el Municipio del Distrito Nuevo Chimbote 2019 la técnica utilizada fue la encuesta, donde se formuló una cantidad de preguntas para ser respondidas por la muestra en estudio. Para la variable Gobierno electrónico, se utilizó el instrumento de cuestionario con escala ordinal. Está estructurada en 20 ítems, que conforman 4 dimensiones. Y para la variable participación ciudadana, se utilizó un cuestionario con escala ordinal que está estructurada en 15 ítems, que conforman 3 dimensiones

9. RESULTADOS:

Los hallazgos de la presente investigación se exponen de la siguiente manera:

Tabla 1

Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Municipio del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019.

Correlación de Spearman	Hipótesis	Nivel Sig.	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student	
			Valor calculado	Sig.
$r_{xy} = 0,478$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	$T_c = 10,636$	$p = 0,000$

Descripción: La Tabla 1 informa la relación que mantienen las variables de estudio gobierno electrónico y participación ciudadana, en ese sentido se ha identificado por medio de la correlación Rho de Spearman un valor $r_{xy} = 0,478$, el mismo que indica que la relación es moderada positiva. Sin embargo, al realizar el análisis inferencial mediante la prueba T-Student ($T_c = 10,636$) se ha determinado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se justifica y valida que efectivamente existe relación entre ambas variables.

10. DISCUSIÓN:

El análisis del gobierno electrónico y la participación ciudadana en esta investigación, es debido al auge que hoy en día tienen las tecnologías de información en la gestión pública. Sin embargo, también existe dificultades en aplicar y adaptar estos nuevos sistemas a los gobiernos locales. En la realidad problemática de esta investigación se muestran los datos estadísticos que existen en otros países como también nacionales. En Colombia solo un 19% asiste a una reunión de audiencias públicas. Y el nivel de la participación ciudadana en las principales ciudades es baja (OCDE, 2014).

En ese contexto, se estudió el desarrollo, la importancia y ventajas del gobierno electrónico, así como los beneficios de la participación ciudadana en los gobiernos locales. Es por eso que se determinó la relación entre ambas variables. El resultado que se obtuvo a través de correlación Rho de Spearman fue un valor de 0,478, también se realizó un análisis inferencial determinado con una Sig. $p = 0,000 < 0,05$. Lo que significa que la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana es de nivel moderada positiva. Confirmando así la comprobación de hipótesis en esta investigación. Igualmente, los resultados son respaldados por Infante (2019) quien investigo la aplicación del gobierno electrónico en la gestión de una entidad gubernamental y obtuvo una relación significativa con un valor de $Rho=0.882$. así mismo afirma que el gobierno electrónico asegura un nivel de eficiencia en la gestión pública. Como también Laka (2017) resalta los beneficios del gobierno electrónico en la participación ciudadana y refiere que es la herramienta más eficiente en la mejora de los procesos participativos guardando relación en ambas variables. En resumen, esta investigación determinó la relación del gobierno electrónico y la participación ciudadana mediante una relación moderada positiva entre ambas variables. En este sentido queda demostrado lo expresado por Chica (2011) pues sin el desarrollo y soporte de las TICS y la participación de la ciudadanía no se podría fomentar ni mejorar la gestión pública en el país.

11. CONCLUSIONES:

A nivel general, se determinó que existe una relación moderada positiva entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, con los datos obtenidos de correlación de Spearman se evidenció que el valor obtenido de $Rho = 0,478$. El cual revela que el nivel de gobierno electrónico implementado por la

municipalidad tiene relación con el nivel de participación en la ciudadanía. Con lo que se concluye también es la aceptación de la hipótesis de investigación.

Como conclusiones específicas; en cuanto a los resultados obtenidos el nivel de gobierno electrónico, es considerado como regular con un 43,8%. Lo cual refleja que la ciudadanía percibe que aún la municipalidad de Nuevo Chimbote necesita mejorar el proceso de implementación del servicio de gobierno electrónico.

Con respecto a los resultados del nivel de participación ciudadana es considerada regular con un 50%. Lo cual significa que la ciudadanía del distrito de Nuevo Chimbote todavía no muestra interés ni colaboración con las herramientas y mecanismos de participación en la municipalidad.

12. REFERENCIAS:

- Cardona, M., D. (2004). El gobierno electrónico: Una herramienta estratégica de toma de decisiones. Revista de la Universidad del Rosario. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/2731/2244>
- Cerritos, P. y Rodríguez, M. (2005). Los Mecanismos de Participación y Concertación para el Desarrollo Local en el Salvador. San Salvador: SACDEL. Recuperado de: <http://sacdel.org.sv/phocadownload/documentos/Mecanismos%20de%20Participaci%C3%B3n%20PT.pdf>
- Chica, S. (enero, 2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. Administración & Desarrollo (53). Recuperado de: https://www.academia.edu/7855039/nuevos_enfoques_de_la_gesti%C3%B3n_p%C3%BAblica
- Infante, Z. (2019). Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2871>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill.
- OCDE (2014). Open Government in Latin America, OECD public governance reviews. Recuperado de: https://read.oecd-ilibrary.org/governance/open-government-policies-in-latin-america_9789264223639-en#page1

- ONGEI (2013). Plan nacional de gobierno electrónico periodo 2013 – 2017. Recuperado de:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2DF7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)
- INEI (2017). Censo nacional 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas. recuperado de: <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>
- Pontificia Universidad Javeriana (2018). Encuesta de percepción ciudadana. Recuperado de:
<http://www.bogotacomovamos.org/documentos/encuesta-de-percepcion-ciudadana-2018/>
- Laka, I. (2017). Gobierno abierto. Consolidación de sus políticas en Euskadi, Navarra y Cataluña. (Tesis de maestría). Recuperado de:
<https://addi.ehu.es/handle/10810/29430?show=full>
- UNACEM (2018). Encuesta lima cómo vamos: IX informe de percepción sobre calidad de vida. Recuperado de:
<http://www.limacomovamos.org/cm/wpcontent/uploads/2018/12/EncuestaLimaComoVamos2018.pdf>
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (4ta ed.). Lima: San marcos.
- Valdivieso, M. (2013). Participación ciudadana en el Perú y lo principales mecanismos para ejercer. Informe especial. Recuperado de:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vara H., A. (2015). Siete pasos para una tesis. (2da. ed.). Lima: Macro
- Vargas, C. (2011). El Gobierno Electrónico o e-Gobierno. Uni-pluriversidad, 11(1). Recuperado de:
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/10580/9711>

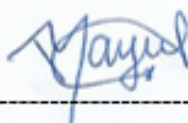
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Maryori Alcira Rosario Leca, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 70267882, con el artículo titulado "Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, 10 de agosto de 2019



Maryori Alcira Rosario Leca

DNI N° 70267882

Pantallazo de Turnitn

feedback studio | Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

TÍTULO:
Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública

AUTORA:
Miryel Alicia Rosario Laca (ORCID: 0000-0002-5517-3094)

ASESOR:
Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez (ORCID: 0000-0002-5517-3094)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reflexión y modernización del estado

Resumen de coincidencias

18 %

1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	12 %
2	reportorio ucv edu pe Fuente de Internet	1 %
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
4	reportorio ucv edu pe Fuente de Internet	<1 %
5	reportorio ucv edu pe Fuente de Internet	<1 %
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7	es-estadistica-rot Fuente de Internet	<1 %
8	eficiencia-concytes-gob-pe Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Turnitin... Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.midal.org.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 41 | Número de palabras: 12130 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : P06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-08-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Walter José Alejandro Castro Rodríguez, docente del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la sede/filial Chimbote revisor de la tesis titulada:

"Gobierno electrónico y Participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019", de la estudiante Maryori Alcira Rosario Leca, constato que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnifin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 10 de agosto de 2019



Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

DNI: 18180511

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ROSARIO LACA MARYSRE ALCIPA
D.N.I. : 70267882
Domicilio : Pto. Acuña, 1897, Miraflores, B.A. ©
Teléfono : Fijo : Móvil : 989015104
E-mail : marysre.1-3@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRÍA
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ROSARIO LACA MARYSRE ALCIPA

Título de la tesis:
"Gobierno electrónico y Participación Ciudadana
en la Municipalidad Distrital Nueva Chimote, 2019."

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha:

10/08/2019

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE
INVESTIGACIÓN DE**

LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROSARIO LECA, MARYORI ALCIRA

INFORME TITULADO:

**Gobierno electrónico y participación ciudadana en la
Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2019.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobada por unanimidad*



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles