



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los riesgos de la empresa de Transportes Niño Jesus S.R.L - 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Chavez Estrada, Carlos Hugo (ORCID: 0000-0002-7406-0108)

Br. Durand Cueva, Laura Milagros (ORCID: 0000-0003-3408-8955)

ASESOR:

Mg. Medina Rodriguez, Jorge Enrique (ORCID: 0000-0002-5530-1906)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser el inspirador y darme energías para permanecer en este juicio de consentir uno de los pruritos más deseados para mí.

A MIS PADRES:

Por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias por su apoyo incondicional ya que gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí.

A MI ADORADO HIJO:

A ti mi vida, por ser la persona más pequeñita dándome las fuerzas y las ganas de tener por quien lograr cada meta en mi vida. Te amo demasiado Fabiannito.

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser fuente de sabiduría en el camino que recorrí para lograr esta meta, por su infinita misericordia y no dejarme desfallecer en mis más duras batallas.

A MIS PADRES:

Jorge y Melva, por su apoyo incondicional y ser mis guías de vida, a mi hermana Claudia por ser mi ejemplo de perseverancia y enseñarme a que con esfuerzo y dedicación todo es posible lograr.

A JULIET:

La niña de mis ojos y mi más grande amor, por ser mi fortaleza y permitirme ser su papá, por enseñarme que en la vida sí existe el amor infinito.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por formarnos integralmente a lo largo del desarrollo académico de nuestra carrera, a cada docente por todo los conocimientos y vivencias compartidas a lo largo de nuestra vida universitaria, las cuales avivaron mis ansias de superación e investigación, asimismo, gratificar a la empresa de Transportes Niño de Jesus S.R.L, 2018, por permitirnos realizar el presente trabajo de investigación dentro de sus instalaciones.

Así mismo, agradecemos a nuestro asesor metodológico el Ing. Ulloa Bocanegra Jorge Enrique por su apoyo, dedicación y paciencia que me demostró en el presente estudio de mi investigación.

A nuestros padres por sembrar en nosotros la semilla de la sensibilidad y la comprensión, por sus muestras de cariño, amor y por enseñarnos que siempre debemos tener fortaleza de continuar hacia adelante no importando las circunstancias adversas que la vida nos presenta.

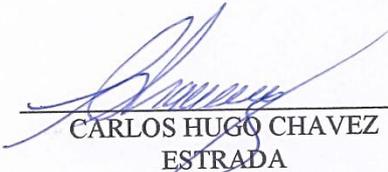
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Chavez Estrada Carlos Hugo** con D.N.I. N° **72768435**, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normal académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 15 de Julio del 2019



CARLOS HUGO CHAVEZ
ESTRADA
DNI: 72768435

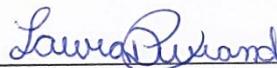
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Durand Cueva Laura Milagros** con D.N.I. N° **74225522**, a efecto de acatar las disposiciones vigentes establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, declaro bajo juramento que la investigación y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento y me hago responsable ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, en lo que concierne a documentos e información aportada.

Por lo cual, me someto a lo estipulado en las normal académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 15 de Julio del 2019



LAURA MILAGROS DURAND
CUEVA

DNI: 74225522

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iv
Página del jurado	v
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación.....	13
2.2 Variables y operacionalización.....	13
2.3 Población y muestra	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
2.5 Validez y confiabilidad.....	15
2.6 Métodos de análisis de datos	16
2.7 Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS	77

RESUMEN

La presente investigación buscó reducir el nivel de riesgo en las áreas laborales de la Empresa de Transportes Niño Jesus S.R.L - 2018, a través de la implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. El estudio se aplicó a 20 trabajadores en las cinco áreas que cuenta la empresa, siendo el diseño de la investigación pre-experimental ya que se modificó la gestión reflejado en los niveles de riesgos; para ello se evaluó la situación actual mediante un check list en materia de S.S.O. por medio de una lista de verificación obteniendo 61% como una gestión deficiente; este resultado pudo ser corroborado por la percepción de los trabajadores aplicando cuestionarios donde indican que la gestión se encontraba en estado deficiente. Por otro lado, se determinó el nivel de riesgo del año 2018 donde se obtuvo el porcentaje de exposición de 10% en intolerables, 72% en importantes, 18% en moderados. Estos resultados se obtuvieron aplicando el método generalizado binario en la matriz IPER; posteriormente se desarrolló el Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional; volviéndose a medir el nivel de los riesgos resultando una disminución de porcentaje de exposición en los riesgos de 0% en intolerables, repercutiendo esto que los riesgos importantes suban con 33% y los moderados con 50%.

Es así que se logró reducir el nivel de los riesgos laborales en los puestos de trabajo en la Empresa de Transportes Niño Jesus S.R.L - 2018 a través de la Implementación de un Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Palabras clave: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, nivel de riesgos.

ABSTRACT

This research sought to reduce the level of risk at the workplaces of the Niño Jesus Transport Company by designing and implementing an Occupational safety and health System. The study was applied to 20 workers from the 5 services of this Transport Company. A pre-experimental research design was used. To this end, the current situation concerning occupational health and safety was assessed by means of a baseline checklist of occupational health and safety, obtaining 61% as a deficient management. This result could be corroborated by the perception of workers after applying questionnaires where they indicated that the management was in deficient condition. On the other hand, the level of risk at workplaces in the year 2018 was determined. The percentages of exposure showed that 10% presented an intolerable level of risk, 72% had an important level, 18% a moderate. These results were obtained applying the method IPER. Then, an Occupational Health and Safety Annual Plan was elaborated and measured again, obtained a decrease in the percentages of exposure risk of 0% of exposure to intolerable, having this effect that the important risks rise with 33% to important risk and 50% moderate risk.

Thus, it was possible to reduce the level of occupational risks in the jobs in the Niño Jesus Transport Company S.A.C, 2018 through the Implementation of a Safety and Health Plan at work.

Keywords: Occupational Health and Safety System, level of risk.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA DISMINUIR LOS RIESGOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES NIÑO JESUS S.R.L - 2018" De los estudiantes **CARLOS HUGO CHAVEZ ESTRADA, LAURA MILAGROS DURAND CUEVA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **28%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo 12 de Febrero del 2020


Firma
ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA
DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------