



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la
Municipalidad Distrital de Tambogrande Periodo 2017 - Piura

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Olivos García, Jorge Luis (ORCID: 0000-0003-3144-4782)

ASESORA:

Mg. Zuazo Olaya, Norka Tatiana (ORCID: 0000-0002-2416-5809)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

PIURA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía, a mi madre Jaqueline por todas las enseñanzas brindadas a lo largo de mi vida. A mi hermano Harold, por su apoyo. A mi enamorada Isabella por ser mi compañera en este camino, por su aliento para seguir siempre adelante

Agradecimiento

A dios por estar día a día conmigo y guiarme por el camino correcto.

A mi madre y hermano por su amor y apoyo incondicional, y motivarme a seguir siendo una mejor persona

A mi enamorada por compartir momentos durante esta época universitaria que siempre recordaré.

A mis docentes de la universidad que con sus enseñanzas pude cumplir mis metas.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don OLIVOS GARCIA, JORGE LUIS cuyo título es: **"Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande Periodo 2017 - Piura"**

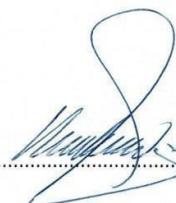
Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: (16) dieciséis.

Piura 17 de Abril Del 2019



Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad

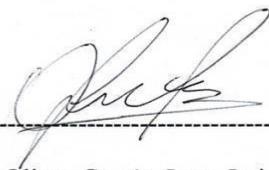
Yo, Olivos García, Jorge Luis; estudiante de la escuela de contabilidad la Universidad César Vallejo de Piura, identificada con DNI, 72849072, con la tesis titulada: Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Tambogrande periodo 2017 - Piura

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, Abril 2019



Olivos García, Jorge Luis

DNI: 72849072

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad del problema	1
1.2. Estudios previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.4. Formulación del problema	7
1.5. Justificación del problema	8
1.6. Hipótesis	8
1.7. Objetivos.....	8
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Método de análisis de datos	14
2.6. Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	28
ANEXO 01: INSTRUMENTO	28
ANEXO 02: PROPUESTA	30
ANEXO 03: FICHAS DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO.....	33
ANEXO 04: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	42

ANEXO 05: CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	43
ANEXO 06: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD	44
ANEXO 07: PANTALLAZO DE ORIGINALIDAD – TURNITIN	45
ANEXO 08: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS	46
ANEXO 09: VERSIÓN FINAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	47

Índice de tablas

TABLA 01 Confianza de los contribuyentes hacia la municipalidad distrital de Tambogrande periodo 2017	15
TABLA 02 Conocimiento tributario de los contribuyentes	16
TABLA 03 Satisfacción de los contribuyentes con la información recibida.....	17
TABLA 04 Nivel económico de los contribuyentes	18
TABLA 05 Percepción de la gestión de la MDT	19
TABLA 06 Conocimiento de las labores tributarias que realiza la municipalidad hacia los contribuyentes	20

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación, fue determinar los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017 - Piura. Sus dimensiones fueron: Factor social, Factor Económico y Factor Organizativo. Esta investigación, fue de diseño descriptivo y de tipo no experimental, su población fue de 12,700 contribuyentes de la cual se obtuvo una muestra de 373 contribuyentes. Se aplicó una encuesta a los contribuyentes para determinar los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial.

Palabras claves: Impuesto predial, incumplimiento, tributación.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the factors that affect the failure to pay the property tax in the District Municipality of Tambogrande period 2017 - Piura. Taking as dimensions: Social Factor, Economic Factor and Organizational Factor This research is of descriptive design and of non-experimental type, its population was of 12,700 taxpayers from which a sample of 373 taxpayers has been obtained. A survey was applied to taxpayers to determine the factors that affect the failure to pay the propertytax.

KEYWORDS: Property tax, Non-compliance, Taxation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad del problema

Con el transcurso del tiempo, el mundo ha ido evolucionando y los tributos no han sido ajeno a ello. Por ejemplo, los incas pagaban sus tributos dando productos agrícolas o trabajando para el estado, ya que, la moneda no existía y tiempo después aparecieron otras formas de pago, así como otros tributos entre ellos el impuesto predial.

Siendo el tributo que proporciona mayor ingreso a las municipalidades, es considerado como el más importante y es el que grava los predios de los contribuyentes basado en su autovalúo.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, (2015) nos dice que el impuesto predial, debe ser pagado anualmente en los municipios distritales. Un predio urbano, es aquel terreno y edificación destinado al comercio y vivienda que se encuentra en los centros poblados. El predio rústico, es el que se encuentra en zonas rurales y es utilizado para la agricultura.

En el año 2010 la recaudación del impuesto predial en México, Francia y Estados Unidos fue del 0.13%, 4.2% y 3.1% respectivamente. En Sudamérica los países como Brasil, Chile, Colombia la recaudación de dicho impuesto representa el 2%, 0.7% y 1.5% del PBI.

Según el MEF, (2015) nos informa que “en el periodo 2012 y 2014 las municipalidades obtuvieron el 13.5%. Pero en el 2015 disminuyo a un 12.9% con respecto a lo recaudado en el 2014”.

En el Perú las municipalidades distritales, no obtienen los ingresos suficientes para brindar un buen servicio a los ciudadanos, esto se debe al incumplimiento del pago de tributos, falta de conocimientos tributarios y la deficiente operatividad de las municipalidades.

La Municipalidad Distrital de Tambogrande inscrita con N° RUC 20146736875 ubicada en Jr. Ramón Castilla teniendo como alcalde al Dr. Gabriel Antonio Madrid Orue.

El incumplimiento proveniente de los dueños de los predios, no permite a los municipios distritales, realizar su trabajo de manera eficiente, como es la recaudación de los recursos, volviéndolos escasos para solventar las carencias de una población.

Es necesario, investigar el por qué la Municipalidad Distrital de Tambogrande, no lleva a cabo una eficiente gestión para combatir el incumplimiento de pago del impuesto predial, para ello se deben identificar y describir los factores económicos, sociales y organizativos.

1.2. Estudios previos

A NIVEL INTERNACIONAL

Santiago, (2013) Se encuentra una investigación titulada “Programa de mejora en la recaudación del impuesto predial en el municipio de ciudad Oaxtepec” presentado en la Universidad José Carlos Mariátegui. Teniendo como objetivo diseñar un esquema, que ayude a mejorar la cobranza del impuesto predial, en el municipio de la ciudad de Oaxtepec. Se realizó una investigación descriptiva con una población de 11953 contribuyentes aplicando un muestreo de 217 predios. Se pudo concluir, que el pago del impuesto predial recaudado es mínimo. Para la mejora de la recaudación construida sobre los resultados de la investigación y la normativa vigente. Aporte: En el año 2010 y 2011 el nivel de morosidad fue de un 42.2% y 70% respectivamente, aumentando aproximadamente en un 30%. Por ello que la municipalidad de Oaxtepec decidió desarrollar algunas estrategias que le permitan realizar la cobranza respectiva de los impuestos y demás rubros.

Sánchez, B. (2014) Se encuentra un trabajo de investigación titulado “Caracterización del proceso de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Ocaña año 2014” presentado en la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña. El objetivo de esta investigación, es determinar el proceso de recaudo del impuesto predial en el municipio de Ocaña. Se utilizó dos tipos de diseño de investigación: diseño documental y de campo con una población de 29850 de contribuyentes aplicando la fórmula se obtuvo una muestra de 377 predios. Con esta investigación se pudo visualizar que el municipio no cuenta con los ingresos respectivos, en cuanto al impuesto predial. Aporte: Por otro lado, una de las variables

es la falta de pago oportuno por parte de los contribuyentes, asimismo, la falta de recursos, las diferencias en la política y la percepción de la corrupción.

A NIVEL NACIONAL

Paucar, (2016) En su estudio titulado “Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015” presentado en la Universidad Cesar Vallejo. Esta investigación establece los factores de la recaudación predial. Realizando una investigación descriptiva, con un diseño no experimental, de corte transversal, teniendo como población a 7 673 contribuyentes, aplicando un muestreo de 366 predios. Se concluyó que uno de los factores es el proceder y actitud de los ciudadanos, además de la gestión en cuanto a la cobranza por parte de la municipalidad. Aporte: En el año 2014 la recaudación fue menos que el año 2015. Por eso la municipalidad propuso establecer procedimientos de mejora en las fiscalizaciones y en la cobranza.

A nivel nacional Nacarino Vásquez, (2017) en su estudio titulado “Causas que inciden en el incumplimiento de las obligaciones tributarias del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, año 2017” presentado en la Universidad Cesar Vallejo. El motivo de esta investigación, fue identificar las causas que inciden en el incumplimiento de las obligaciones tributarias del impuesto predial, en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, se ejecutó una investigación descriptiva, con diseño no experimental, teniendo una población de 20000 contribuyentes, obteniendo una muestra de 253. Se aplicó un cuestionario de lo cual se obtuvo como resultado que las causas que inciden son: social con un nivel medio (61.3%), la causa económica con un nivel medio (54.5%) y la causa organizativa con un nivel medio (63.2%).

LOCAL

A nivel local Reyes Pintado, (2015) el trabajo de investigación titulado “Modelo logit para determinar los factores socioeconómicos que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Piura” presentado a la Universidad Nacional de Piura. El objetivo del presente estudio es determinar un modelo Logit Multivariado que permita determinar los factores socioeconómicos de incumplimiento en base a información recopilada a los contribuyentes del distrito de

Piura, se realizó una investigación descriptiva con una población de 41300 propietarios aplicándose un muestreo intencional de 180 personas. Se pudo concluir que la mayor parte de contribuyentes desconfía en el uso que le dará la Municipalidad Distrital de Piura a sus pagos por intermedio del SATP.

1.3. Teorías relacionadas al tema

131. Cultura Tributaria

Los contribuyentes debemos tener en claro el significado de cultura tributaria, porque de lo contrario esto trae como consecuencia el incumplimiento tributario.

Según Armas (2013) nos dice que “la cultura tributaria abarca conocimiento, valores y también el nivel de formación que tiene un país sobre los impuestos. Traduciéndola en una conducta de cumplimiento de los deberes tributarios basándose en la confianza, razón y ética personal respecto a las leyes”.

Por eso la cultura tributaria es muy importante para las comunidades ya que así podemos lograr que las personas tomen conciencia que con el pago de sus impuestos el estado podrá desarrollar su gestión de manera eficaz y eficiente.

132. Recaudación del impuesto predial

Según De la Garza (2000) nos dice que “el estado es el único encargado de la recaudación de impuestos; exigiendo a los propietarios de los predios que cumplan con su obligación tributaria aplicando normas jurídicas impositivas”. (p.15)

133. Impuesto Predial

Según el (MEF, 2015):

Es un tributo que grava los predios urbanos o rústicos, debiendo ser pagado anualmente en los municipios distritales, donde esté ubicado el predio. Un predio urbano, es un terreno o una edificación destinada al comercio y a la vivienda que se encuentren en los centros poblados. El predio rústico, es aquel que se encuentra en zonas rurales y es utilizado para la agricultura. (p. 33)

1.3.3.1. Acreedor y deudor del impuesto predial

“El acreedor, es quien recibe el pago del tributo en este caso es la municipalidad” MEF, (2015)

“El deudor, es el propietario del predio, quien realiza el pago, el primer día del año, pero si no se puede determinar al dueño del predio, están obligados a realizar la cancelación, los tenedores del predio”. MEF, (2015)

1.3.3.2. Base Imponible

Es la suma del valor del terreno, las construcciones y/u obras complementarias, menos la depreciación. Sea el caso, de que un contribuyente tenga 2 o más propiedades, tendrá que pagar el valor total de éstas. Pero si los predios, están ubicados en distintos distritos, el pago deberá ser efectuado de manera independiente. (Decreto Supremo N° 156, 2004)

1.3.3.3. Tarifas del impuesto

Debemos calcular el total de inmuebles que el contribuyente ha registrado, en base a eso se aplicarán las tarifas fijas por el gobierno nacional:

- Hasta 15 UIT el 0.2%
- Más de 15 UIT hasta 60 UIT el 0.6%
- Más de 60 UIT el 1%; dependiendo el valor de inmueble total del contribuyente. (Decreto Legislativo N°776, 2004, p. 56)

1.3.3.4. Formas de Cancelación

Existen dos formas de realizar la cancelación, la primera forma es al contado pagándolo el mes de febrero; y la segunda es de forma fraccionada, que consiste en que el predio lo pagarás en cuatro cuotas (febrero, mayo, agosto y noviembre) en el año. (Ley de Tributación Municipal DL 776, 2004, p.56).

134. Incumplimiento de pago

La mayoría de los contribuyentes, priorizan en sus necesidades básicas, por ello el incumplimiento de sus tributos, que por ley todos los ciudadanos deben cumplir. Según Rioja, (2014) define al incumplimiento de pago, como una no debida prestación de bien o servicio por parte del deudor al acreedor.

En otras palabras, el incumplimiento de pago, es cuando se omite su deber de tributar como ciudadano.

1.3.4.1. Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial

“Son causas que nos ayudarán a saber el por qué las personas incumplen con la cancelación del impuesto predial”. Tamez, (2011)

Factor Social

Consiste en la aceptación del sistema tributario, por parte del contribuyente y esto ocurrirá cuando el estado brinde un servicio eficaz y eficiente.

Factor económico

Cuando el contribuyente decide no pagar los impuestos, pero, aun así, hace uso de los servicios que brinda el estado. Una vez que se descubra su situación económica, el contribuyente se verá perjudicado, puesto que deberá regularizar el pago, más una sanción.

Factor Organizativo

La manera de proceder muchas veces de las municipalidades, para crear conciencia tributaria en los contribuyentes, no trae consigo los resultados esperados, un claro ejemplo son las charlas que realizan. En ellas se tienen que tomar en cuenta dos cosas muy importantes: Que el mensaje sea claro, de lo contrario los contribuyentes no lograrán entender cómo es que funciona la administración tributaria. Que el lenguaje con el que se da el mensaje sea el más sencillo posible, con la finalidad de que se entienda, lo que se quiere dar a conocer. (SUNAT, 2001)

Timaná, (2014) nos dice que el cumplimiento de pago del impuesto predial, está relacionado con la información brindada a los contribuyentes, con respecto a las leyes y normas tributarias, ya que, si no las conoce, seguirá incumpliendo el pago de dicho impuesto.

1.3.5. Cobro del impuesto predial

Según el (MEF, 2015) se busca lo siguiente:

- El contribuyente que no realice el pago del tributo, pondrá en riesgo su pertenencia en el predio y también será multado.
- El propietario del predio debe realizar el pago de manera voluntaria y de no ser así, se realizará la cobranza coactiva.

1.3.5.1. Observación de la declaración y pago

Los municipios distritales, deberían contar con una relación o padrón en donde se encuentren registrados todos los contribuyentes morosos y así poder incrementar el porcentaje de recaudación.

- Reconocer los contribuyentes morosos

Los municipios deberán separar a los que realizaron la cancelación de forma puntual, de aquellos que incumplieron, para de esta manera identificar a los contribuyentes morosos.

- Emitir

Teniendo identificados a los contribuyentes morosos, se les notificará para subsanar el pago del predio.

- Estrategia para evitar la morosidad

Las municipalidades deben proponer estrategias, para que los contribuyentes efectúen la cancelación de los tributos y evitar la morosidad, siendo una táctica la de fiscalizar los predios del contribuyente. (MEF, 2015)

1.3.5.2. Procedimiento de cobranza

Primero se registran en una base de datos los predios de los contribuyentes, luego se hace el cálculo de la deuda y para terminar el procedimiento, el contribuyente realiza el pago.

1.3.5.3. Acciones de cobranza

Las municipalidades disponen de dos tipos de cobranza, si es que los propietarios del predio no cancelasen la deuda.

Cobranza Ordinaria: son las actividades que realizan los municipios distritales, para que los contribuyentes realicen la cancelación de forma voluntaria.

Cobranza Coactiva: Es la emisión de órdenes estrictas, para realizar el pago de la deuda en un plazo establecido por la ley. Barrera, (2011)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. General

¿Cuáles son los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017?

1.4.2 Específicos

¿Cuáles son los factores sociales que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017?

¿Cuáles son los factores económicos que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017?

¿Cuáles son los factores organizativos que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017?

1.5. Justificación del problema

Esta investigación se llevó a cabo para identificar los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande. El presente estudio lograra beneficiar a los municipios distritales y obtener probables estrategias de solución a la cobranza del impuesto predial, reduciendo la morosidad y así los municipios distritales puedan hacer uso de esos ingresos y cumplir con las necesidades de la población.

Este estudio ayudará a solucionar un problema real relacionado con el incumplimiento de pago del impuesto predial, teniendo como factores los sociales, económicos y organizativos del Distrito de Tambogrande.

Este estudio será de mucha utilidad para otras investigaciones que tengan similar variable y contribuya a mejorar la aplicación del estudio.

En esta investigación se aplicará una técnica, para evaluar la variable en el Distrito de Tambogrande, y así poder ser aplicado en otras realidades que necesiten de investigación.

1.6. Hipótesis

Los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande año 2017. Son los factores sociales, económicos y organizativos.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Identificar los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar los factores sociales que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

Identificar los factores económicos que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

Determinar los factores organizativos que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

Según Hernández, (2010) nos dice que el “enfoque cuantitativo es aquel que se basa en números para analizar la investigación” (p.121). La presente investigación es cuantitativa porque se utilizó el instrumento del cuestionario procesando datos de manera numérica.

Tipo

Esta investigación, es tipo descriptivo, porque se basa en la búsqueda de información relacionada con los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande.

Diseño

Santa, (2012) define que el “diseño no experimental es el que se realiza sin manipular de manera premeditada ninguna variable” (p.87). El presente estudio de investigación, es de diseño no experimental; puesto que no ha habido manipulación de la variable

2.2. Operacionalización de variables

Variable I: Factores que inciden en el incumplimiento del pago del impuesto predial.

Sus dimensiones:

- Factor Social
- Factor Económico
- Factor Organizativo

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Definición Conceptual	Indicadores	Ítems	Escala de medición
FACTORES QUE INCIDEN EN EL INCUMPLIMIENTO	(Tamez, 2011, p. 72) “Son las posibles causas que nos ayudarán a saber el por qué los contribuyentes incumplen con el pago del impuesto predial”	Se formuló a través de una encuesta al contribuyente.	Social	SUNAT (2001) Consiste en la aceptación del sistema tributario por parte del contribuyente y esto ocurrirá cuando el estado brinde un servicio eficaz y eficiente. Este factor se relaciona con la atención que recibe el contribuyente por el pago del impuesto.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confianza de los contribuyentes hacia la municipalidad ✓ Conocimiento tributario de los contribuyentes ✓ Satisfacción de los contribuyentes con la información recibida 	<ul style="list-style-type: none"> ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande es confiable en la ejecución de sus obras? ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande realiza una buena inversión en sus obras públicas? ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande utiliza los ingresos para el bienestar de la población? ¿Tiene conocimiento que el impuesto predial se paga en la municipalidad? ¿Conoce las modalidades de pago del impuesto predial? ¿Tiene conocimiento de las sanciones por no pagar el impuesto predial? ¿El trato del personal de la Municipalidad Distrital de Tambogrande es bueno? ¿La información que brinda la Municipalidad Distrital de Tambogrande es clara? ¿La atención en la Municipalidad Distrital de Tambogrande es rápida? ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande brinda soluciones a los problemas tributarios? 	ORDINAL

			<p>Económico</p> <p>SUNAT, (2001) Cuando el contribuyente decide no pagar los impuestos, pero aun así hace uso de los servicios que brinda el estado, cuando se descubre su situación económica el contribuyente se verá perjudicado ya que deberá regularizar el pago más una sanción</p>	<p>✓ Satisfacción de los contribuyentes con la información recibida</p> <p>✓ Percepción de la labor que realiza la municipalidad</p>	<p>¿Sus ingresos son suficientes para cubrir la canasta familiar?</p> <p>¿Cuenta con un sueldo mensual fijo para cumplir con sus obligaciones tributarias?</p> <p>¿La municipalidad fiscaliza a los contribuyentes?</p> <p>¿La municipalidad recauda eficientemente el impuesto predial?</p>	
			<p>Organizativo</p> <p>SUNAT, (2001) La manera de proceder muchas veces de las municipalidades para crear conciencia tributaria en los contribuyentes no trae consigo los resultados esperados</p>	<p>✓ Conocimiento de las labores tributarias que realiza la municipalidad hacia los contribuyentes.</p>	<p>¿La municipalidad orienta a los pobladores sobre sus obligaciones tributarias?</p> <p>¿La municipalidad concientiza sobre el pago de los tributos municipales?</p>	

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según Malhotra (2004) “la población es el conjunto de todos los elementos que comparten características similares que representa el mismo universo para el propósito del problema de investigación”

Esta investigación tiene como población los 12,700 contribuyentes según la Municipalidad Distrital de Tambogrande

2.3.2. Muestra

Se aplicó la fórmula de población finita obteniendo 373 contribuyentes.

$$n = \frac{N Z^2 P \times Q}{(N-1)e^2 + Z^2 P Q}$$

$$n = 373$$

N = Contribuyentes según MDT

Z = Nivel de confianza (1.96)

P = 50%

Q = 50%

e = Margen de error (5%)

2.3.3. Unidad de análisis

Un contribuyente del distrito de Tambogrande.

2.3.4. Criterio de inclusión

En la selección de la muestra se consideró a los contribuyentes que cuenten con predios en el Distrito de Tambogrande.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica e instrumento

La técnica que se utilizará es la encuesta siendo el instrumento el cuestionario.

2.4.2. Validación y confiabilidad del instrumento

El cuestionario ha sido validado por expertos en el área de tributación.

De 10 pruebas realizadas como nivel piloto se obtuvo una confiabilidad de Alfa de Cron Bach de $\alpha = 0.98$ ($\alpha > 0.70$) lo cual nos indica que el cuestionario que mide los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial es confiable

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,931	14

2.5. Método de análisis de datos

Para este estudio, el método de análisis que se utilizó, es cuantitativo – descriptivo, el que nos permitió realizar un análisis de la variable: los factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial, utilizando la técnica de cuestionario, que nos ayuda a obtener información para lograr los objetivos planteados. Se hizo uso del programa de Excel para el procesamiento de los datos.

Para analizar el cuestionario se estableció la escala de SI o NO en la cual se le atribuyó un puntaje del 0 al 1

Escala	Puntaje
SI	1
NO	0

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó respetando un compromiso ético donde los resultados obtenidos por los contribuyentes del distrito de Tambogrande no se alterarán, logrando una información veraz, también, se respetó la opinión y respuestas de los encuestados.

Se realizaron las citaciones, respetando la propiedad del intelecto de los autores, cumpliendo con las normas y lineamientos establecidos por la escuela de contabilidad. La presente investigación es legítima y confiable, además no está permitido ningún acto de plagio que afecta la ética de la investigación.

III. RESULTADOS

Objetivo 1: Determinar los factores sociales que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

TABLA 01
Confianza de los contribuyentes hacia la municipalidad distrital de Tambogrande periodo 2017

ITEMS	SI	%	NO	%
¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande es confiable en la ejecución de sus obras?	77	21	296	79
¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande realiza una buena inversión en sus obras públicas?	141	38	232	62
¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande utiliza los ingresos para el bienestar de la población?	102	27	271	73

Fuente: Encuesta

Interpretación:

La Tabla 01 nos indica que el 79% de los encuestados, expresa que la Municipalidad Distrital de Tambogrande, no es confiable en la ejecución de sus obras, ya que no se observa la ejecución de las mismas, en el mejoramiento de algunas localidades , con los impuestos que pagan, sin embargo para el 21% sí es confiable, .En la segunda pregunta, el 62% de los contribuyentes, opina que la Municipalidad, no realiza una buena inversión en sus obras publicas y esto se debe según versión de los mismos, a que existe demasiada corrupción y siempre colocan presupuestos sobrevalorados, por otra parte el 38% manifiesta, que sí realizan una buena inversión. En la tercera pregunta el 73% de los contribuyentes afirma que la MDT no brindan el servicio de limpieza pública, ni una mejor seguridad y un mejor desarrollo social y existe un 27% que afirma que sí lo utilizan para el bienestar de la población.

TABLA 02**Conocimiento tributario de los contribuyentes**

ITEMS	SI	%	NO	%
¿Tiene conocimiento que el impuesto predial se paga en la municipalidad?	88	24	285	76
¿Conoce las modalidades de pago del impuesto predial?	52	14	321	86
¿Tiene conocimiento de las sanciones por no pagar el impuesto predial?	112	30	261	70

Fuente: Encuesta

Interpretación:

La Tabla 02 nos muestra que el 76% de los encuestados desconoce, que el impuesto predial, se paga en la municipalidad y esto se debe a que la municipalidad no brinda charlas para informarle a la población de sus obligaciones tributarias, mientras que el 24% sí tienen conocimiento, debido a que se informan por su propia cuenta. En la segunda pregunta se obtuvo que el 86% de los contribuyentes no conoce las modalidades de cancelación del impuesto predial, siendo el factor principal, la deficiente conciencia tributaria de los contribuyentes y así mismo se debe a la poca información que brinda la municipalidad a sus contribuyentes, pero el 14% sí conoce dichas modalidades. En la tercera pregunta el 70% de los contribuyentes, desconoce las amonestaciones por no pagar el impuesto predial, ya sea, porque la municipalidad no aplica dichas sanciones; cabe resaltar que un 30% si tiene conocimiento de ello.

TABLA 03**Satisfacción de los contribuyentes con la información recibida**

ITEMS	SI	%	NO	%
¿El trato del personal de la Municipalidad Distrital de Tambogrande es bueno?	163	44	210	56
¿La información que brinda la Municipalidad Distrital de Tambogrande es clara?	126	34	247	66
¿La atención en la Municipalidad Distrital de Tambogrande es rápida?	69	18	304	82
¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande brinda soluciones a los problemas tributarios?	25	7	348	93

Fuente: Encuesta

Interpretación:

La Tabla 03, hace referencia a que un 56% de los contribuyentes, siente que el trato de los empleados de la Municipalidad Distrital de Tambogrande, no es bueno, ya que carece de personal capacitado para brindar de forma eficiente, la información a los contribuyentes y un 44% expresa que sí tienen un buen trato. Con respecto a la segunda pregunta, el 66% de los contribuyentes nos dice que la información que brinda la MDT no es clara porque cuando van a hacer algún trámite o consulta siempre te proporcionan una información deficiente, a diferencia de un 34% opinó que la información brindada sí es clara. Referente a la tercera pregunta el 82% de los contribuyentes afirmaron que la atención de la MDT no es rápida, porque cuentan con un sistema antiguo y no actualizado, motivo por el cual denotan demora en la información requerida. Un notable 82% afirmaron que no lo es. Finalmente, en la cuarta pregunta el 93% de los contribuyentes nos dice que la MDT no brinda soluciones a los problemas tributarios, porque la gestión de la municipalidad es lenta y presenta una gran cantidad de problemas por solucionar; los tributarios van a tercer plano y solo un 7% nos dice lo contrario.

Objetivo 2: Identificar los factores económicos que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

TABLA 04

Nivel económico de los contribuyentes

ITEMS	SI	%	NO	%
¿Sus ingresos son suficientes para cubrir la canasta familiar?	156	42	217	58
¿Cuenta con un sueldo mensual fijo para cumplir con sus obligaciones tributarias?	156	42	217	58

Fuente: Encuesta

Interpretación:

La Tabla 04, nos refleja que el 58% de los contribuyentes, dice que sus ingresos no son suficientes para cubrir la canasta familiar, ya que no cuentan con un sueldo acorde para cubrir sus gastos mensuales y obligaciones tributarias; sin embargo, el 48% afirman que sus ingresos sí son suficientes para cubrir la canasta familiar. En la segunda pregunta el 58% de los contribuyentes nos dice que no cuentan con un sueldo fijo, por lo que trabajan de forma independiente o por contratos, en consecuencia, sería difícil cumplir con sus obligaciones tributarias mensualmente, sin embargo el 48% afirman que sí tienen un sueldo fijo.

Objetivo 3: Determinar los factores organizativos que inciden en el incumplimiento del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017.

TABLA 05

Percepción de la gestión de la MDT

ITEMS	SI	%	NO	%
¿La municipalidad fiscaliza a los contribuyentes?	17	5	356	95
¿La municipalidad recauda eficientemente el impuesto predial?	82	22	291	78

Fuente: Encuesta

Interpretación:

En la Tabla 05 nos muestra que un elevado 95% de los contribuyentes afirma que la MDT no les fiscaliza, por motivo de que el personal que tiene para realizar este trabajo, no está capacitado o no le dan la debida importancia a esta gestión, que sirve para reducir la morosidad y aumentar la recaudación; tan solo el 5% afirma que sí se realiza la fiscalización. En la segunda pregunta el 78% los contribuyentes creen que la MDT no recauda de forma eficiente el impuesto predial, cabe resaltar que es lo que perciben los contribuyentes y afirman que la municipalidad realiza una gestión deficiente con procedimientos sin resultados. El 22% cree que sí lo hace de manera eficiente.

TABLA 06**Conocimiento de las labores tributarias que realiza la municipalidad hacia los contribuyentes**

ITEMS	SI	%	NO	%
¿La municipalidad orienta a los pobladores sobre sus obligaciones tributarias?	15	4	358	96
¿La municipalidad concientiza sobre el pago de los tributos municipales?	51	14	322	86

Fuente: Encuesta

Interpretación:

La Tabla 06 nos muestra que el 96% de los contribuyentes, expresa que la MDT no orienta a la población sobre sus obligaciones tributarias, y esto se visualiza en que no realizan charlas informativas, que les ayude a los contribuyentes en estar informados sobre sus obligaciones tributarias, que se sabe deben ser cumplidas, sin embargo, un 4% opina que sí son orientados. En la última pregunta el 86% de los contribuyentes, se atrevió a manifestar de que la municipalidad no concientiza sobre el pago de los tributos municipales a la población, por lo que no existe un cronograma brindado a los pobladores, que les permita mantenerse al tanto de las fechas estipuladas y así mantenerse al día con sus pagos. Un 14% afirma que la municipalidad si concientiza a la población., respecto a lo expresado anteriormente.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al primer objetivo sobre: Determinar los factores sociales que inciden en el incumplimiento del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017, según la encuesta realizada a los contribuyentes del impuesto predial en el Distrito de Tambogrande, podemos evidenciar que no hay confianza de parte de los aportantes hacia la municipalidad. Los contribuyentes no tienen conocimiento tributario y no están satisfechos con la información recibida. Esto implica, que la municipalidad no es confiable en la ejecución, ni tampoco en la realización de sus obras ya que no se observan obras de mejoramiento en algunas localidades con los impuestos que pagan, además los contribuyentes afirman que existe demasiada corrupción, colocando presupuestos sobrevalorados. Los contribuyentes no conocen las formas de pago del impuesto predial y esto se debe a la deficiente conciencia tributaria de los contribuyentes, a esto se suma la poca información que brinda la municipalidad a sus contribuyentes, sobre las sanciones que serán aplicadas a los que no realizan el pago. El servicio recibido por la municipalidad no es bueno, ni rápido, ni claro y mucho menos brinda soluciones a los problemas tributarios, debido a que no cuenta con personal capacitado para brindar de forma eficiente la información que los contribuyentes requieren, y como lo manifestaron que al momento de realizar algún trámite o consulta no cubren con las necesidades requeridas, debido a que cuentan con un sistema antiguo y obsoleto, es por esto la demora de la información solicitada. Con respecto a la solución de problemas tributarios, las personas encuestadas nos dicen que la gestión de la municipalidad es lenta y tiene una gran cantidad de problemas por solucionar colocando los problemas tributarios de los contribuyentes van a tercer plano. En base a la teoría de factor social, consiste en la aceptación del sistema tributario por parte del contribuyente y esto ocurrirá cuando el estado brinde un servicio eficaz y eficiente. Este factor también se relaciona con la atención que reciba el contribuyente por el pago del impuesto. SUNAT, (2001). Los resultados son similares a los de Paucar, R (2016) en su estudio sobre “Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial” ya que se obtuvo que el 70% de los aportantes no está conforme con el trabajo de la municipalidad, un 53% de que los contribuyentes desconfían de la municipalidad, porque esta no brinda información a la población, sobre el pago del impuesto predial.

Respecto al segundo objetivo sobre identificar los factores económicos que inciden en el incumplimiento del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017. Según la encuesta aplicada a los contribuyentes sobre el impuesto predial en el Distrito de Tambogrande, se evidencia que el nivel económico de los contribuyentes es bajo y lo mencionado se puede evidenciar con que la población encuestada no puede cubrir la canasta familiar con los ingresos obtenidos, es por ello que se les hace difícil el cumplimiento de pago del impuesto predial, según lo respondido por los contribuyentes, ellos tienen como prioridad sus gastos familiares. Otro factor, es porque no cuentan con un sueldo mensual fijo, según las respuestas recolectadas, trabajan por contratos o de manera independiente. En base a la teoría de factor económico, nos dicen que cuando el contribuyente decide no pagar los impuestos, pero aun así, hace uso de los servicios que brinda el estado, el contribuyente corre el riesgo, de que cuando se descubra su situación económica, éste se verá perjudicado, puesto que deberá regularizar el pago más una sanción SUNAT, (2001) Los resultados encontrados son similares a los de Sanchez,B (2016) en su estudio sobre “Caracterización del proceso de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Ocaña, año 2014”, es porque los contribuyentes no están al día en sus pagos, debido a que sus ingresos son bajos y porque el pago del impuesto predial no es de su importancia.

Respecto al tercer objetivo sobre determinar los factores organizativos que inciden en el incumplimiento del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande periodo 2017, según la encuesta aplicada a los ciudadanos en el Distrito de Tambogrande, existe una mala percepción, sobre el trabajo que desarrolla la MDT y el desconocimiento de las labores tributarias que realiza la municipalidad. Esto se debe a que la municipalidad, no fiscaliza a los contribuyentes porque el personal que debe realizar estas funciones, no se encuentra capacitado. Cabe mencionar también que la municipalidad no cuenta con la información de la cantidad de predios y contribuyentes, así mismo, porque no le dan la debida importancia a esta gestión que sirve para reducir la morosidad. Con respecto a la municipalidad que no recauda de manera eficiente el impuesto predial, esto se debe a que no cuenta con especialistas para elaborar estrategias futuras que sirvan en la recaudación del impuesto predial, tampoco tienen actualizada la base de datos de los obligados a realizar el pago y mucho menos descuentos a los contribuyentes que paguen de manera puntual; la municipalidad no

orienta a la población en sus obligaciones tributarias y esto se visualiza en que no realizan charlas informativas que les ayude a los contribuyentes a estar informados en cuanto sus obligaciones tributarias, que se sabe deben ser cumplidas y tampoco la municipalidad concientiza sobre el pago de los tributos municipales a la población, por lo que no existe un cronograma brindado a los pobladores, que les permita mantenerse al tanto de las fechas y así mantenerse al día con sus pagos. En base a la teoría de factor organizativo, nos dice que la manera de proceder muchas veces de las municipalidades para crear conciencia tributaria en los contribuyentes. No trae consigo los resultados esperados, un claro ejemplo son las charlas que realizan, en ellas se tienen que tomar dos cosas muy importantes que el mensaje sea claro de manera contraria los contribuyentes no lograrán entender el funcionamiento de la administración tributaria y que el lenguaje con el que se da el mensaje sea el más sencillo posible, con la finalidad de que se entienda lo que se quiere dar a conocer. SUNAT, (2001) Los resultados encontrados son similares a los de Nacarino Vásquez, (2017) en su investigación titulada “Causas que inciden en el incumplimiento de las obligaciones tributarias del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo” ya que el nivel de percepción acerca de la labor que realiza la municipalidad sobre la recaudación y fiscalización del impuesto predial presenta un nivel medio con un 67%.

V. CONCLUSIONES

- 1) Se concluyó que los factores sociales, son los que tienen mayor incidencia ya que el 28 % de los ciudadanos no confían en la MDT, el 26% no está satisfecho con la información recibida sobre el impuesto predial y un 23% no tienen el conocimiento de sus obligaciones tributarias.
- 2) Se concluyó que el 25% de los ciudadanos no realiza los pagos del impuesto predial y esto se debe a que los contribuyentes no cuentan con un trabajo fijo en el cual obtengan los ingresos suficientes para hacerle frente a sus responsabilidades como contribuyente.
- 3) Se concluyó que el 14% de los ciudadanos tiene una mala percepción de las labores que realiza la MDT ya que no perciben que se realicen charlas de orientación tributaria es por ello el bajo conocimiento de los contribuyentes sobre el impuesto predial.
- 4) Se concluyó que el factor con mayor incidencia es el social tomando como base los porcentajes obtenidos en las encuestas. Los económicos se encuentran en rango medio con un 25% y finalmente los de menor incidencia son los organizativos con tan solo un 14%.

VI. RECOMENDACIONES

La municipalidad debe contratar instructores, para que brinden capacitaciones a los trabajadores, para que sean capaces de dar una información eficaz y eficiente, así como del buen trato que deben recibir los contribuyentes.

Realizar charlas informativas a la población, sobre sus obligaciones tributarias y así puedan tener conocimiento sobre el pago correspondiente.

Concientizar a la población mediante: campañas, videos en las redes sociales, afiches publicitarios, sobre el pago de los tributos municipales.

Realizar fiscalizaciones, inspecciones, verificaciones eficientes, que ayuden a una mejor gestión, contando con una base de datos actualizada y así poder disminuir la morosidad.

Brindar un cronograma a los contribuyentes, en el que se establezcan las fechas en las que ellos serán fiscalizados.

REFERENCIAS

- Armas, A. (2013). Educación para el desarrollo de la Cultura tributaria.
- Barrera, A. (2011). Manual para la mejora de la cobranza ordinaria de los tributos. Lima: SAT LIMA ESCUELA.
- De la Garza, S. (2000). Derecho Fiscal.
- Decreto Legislativo N°776. (2004). Ley de Tributación Municipal.
- Decreto Supremo N° 156. (2004). Municipal, Ley de Tributación.
- Hernández, R. F. (2010). Metodología de la Investigación.
- MEF. (2015). Marco Normativo.
- Nacarino Vásquez, F. (2017). Causas que inciden en el incumplimiento de las obligaciones tributarias del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera.
- Paucar, R. (2016). Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Florencia de mora año 2015.
- Quintana, N. (2015). Impuesto predial: factores que afectan su recaudo.
- Reyes Pintado, J. (2015). Modelo logit para determinar los factores socioeconómicos que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Piura.
- Rioja, S. (2014). Caracterización del cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas del Perú: caso de la empresa "Sang Barrents Company SAC". Chimbote.
- Sánchez, B. (2014). Caracterización del proceso de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Ocaña año 2014.
- Santa, S. y. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa.
- Santiago. (2013). programa de mejora en la recaudación del impuesto predial en el Municipio de ciudad Ixtepec, Oaxaca.
- SUNAT. (2001). Revista virtual tributemos.

Tamez, T. (2011). Desafíos en la recaudación del impuesto predial en el estado de San Luis de Potosí.

Timaná, J. y. (2014). Pagar o no pagar es el dilema: las actitudes de los profesionales hacia el pago de impuestos en Lima Metropolitana.

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario se aplicará para fines académicos, se pide objetividad en cada pregunta.

Instrucciones: Marque con una X según la escala.

PREGUNTAS	SI (1)	NO (0)
1. ¿El trato del personal en la Municipalidad Distrital de Tambogrande es bueno?		
2. ¿La información que brinda la Municipalidad Distrital de Tambogrande es clara?		
3. ¿La atención en la Municipalidad Distrital de Tambogrande es rápida?		
4. ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande brinda soluciones a los problemas tributarios?		
5. ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande es confiable en la ejecución de sus obras?		
6. ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande realiza una buena inversión en sus obras públicas?		

7. ¿La Municipalidad Distrital de Tambogrande utiliza los ingresos para el bienestar de la población?		
8. ¿Tiene conocimiento que el impuesto predial se paga en la municipalidad?		
9. ¿Conoce las modalidades de pago del impuesto predial?		
10. ¿Tiene conocimiento en cuanto a las sanciones por no pagar el impuesto predial?		
11. ¿Sus ingresos son suficientes para cubrir la canasta familiar?		
12. ¿Todos los meses realiza el pago del impuesto predial?		
13. ¿La municipalidad fiscaliza los contribuyentes?		
14. ¿La municipalidad recauda eficientemente el impuesto predial?		
15. ¿La municipalidad orienta a los pobladores sobre sus obligaciones tributarias?		
16. ¿La municipalidad concientiza sobre el pago del impuesto predial?		

Anexo 02: Propuesta

PROPUESTA PARA REDUCIR EL INCUMPLIMIENTO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE TAMBOGRANDE.

Título:

Plan de mejora para reducir la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande.

Justificación:

La mayor preocupación de la municipalidad es el de captar ingresos de los tributos municipales que pagan los contribuyentes, teniendo la necesidad de elaborar un plan de mejora, aplicando estrategias que se aplicaran en la Municipalidad Distrital de Tambogrande.

La investigación realizada y las teorías relacionadas, se pudo observar que existe un alto nivel de incumplimiento de pago del impuesto predial, es por ello que se propuso este plan de mejora para reducir la morosidad e incrementar los ingresos

Objetivo General:

- Elaborar un plan de mejora del incumplimiento de pago del impuesto predial.

Objetivos Específicos:

- Realizar talleres a los contribuyentes sobre temas tributarios.
- Brindar campañas dar a conocer la importancia del impuesto predial y las consecuencias que genera no cumplirlas.
- Elaborar cronogramas de actividades que mejoren la fiscalización.

Finalidad de la propuesta:

Reducir el incumplimiento de pago del impuesto predial generando una mayor recaudación.

Metas a alcanzar:

- Incrementar el conocimiento tributario de los contribuyentes
- Generar mayor confianza a los contribuyentes de que el pago que realizan será utilizado para la mejora del distrito.
- Dar a conocer los temas tributarios a la población.

Estrategias:

- Entregar a la población folletos, stickers o trípticos en los talleres realizados.
- Crear una página web donde el contribuyente pueda realizar sus consultas.
- Brindarle a la población un cronograma con actividades de fiscalización.

Recursos:**Humano:**

- Los capacitadores, los trabajadores de la municipalidad y la población del distrito.

Materiales:

- **Infraestructura:** La municipalidad y algunas zonas del distrito.
- **Equipos:** Equipos multimedia, plumones, lapiceros, folletos, hojas.

Financiamiento:

El plan de mejora se ejecutará con los ingresos recaudados por la municipalidad.

Presupuesto para los talleres:

Descripción	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Plumones	Unidad	5	S/. 4.00	S/. 20.00
Papel bond a4	Paquete	1	S/.10.00	S/. 10.00
Expositor	Hora	2	S/. 100.00	S/. 200.00
Folletos	Unidad	200	S/. 0.50	S/. 100.00
Lapiceros	Unidad	200	S/. 1.00	S/. 200.00
Refrigerio	Unidad	200	S/. 3.00	S/. 600.00
Pizarra	Unidad	1	S/. 30.00	S/. 30.00
TOTAL				S/. 1,160.00

Presupuesto para las campañas

Descripción	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Plumones	Caja	1	S/. 15.00	S/. 15.00
Papel bond a4	Paquete	1	S/.10.00	S/. 10.00
Vestuario	Docena	1	S/. 60.00	S/. 60.00
Combustible	Galón	3	S/. 25.00	S/. 75.00
Publicidad	Meses	1	S/. 600.00	S/. 600.00
TOTAL				S/. 760.00

Talleres sobre temas tributarios

Talleres	Horas	Expositor	Participantes
Fortalecer el conocimiento del impuesto predial	2	Funcionario de la municipalidad o uno externo	Los contribuyentes del distrito de Tambogrande.
Incumplimiento del pago del impuesto predial	2		
Obligados y exonerados del pago	2		
Realización de las declaraciones juradas del impuesto predial	2		

Cronograma de la fiscalización

CRONOGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Elaboración de plan de trabajo	X					
Resolución de inicio de fiscalización	X					
Fiscalizar el Distrito		X	X	X	X	
Revisar la Información						X
Registro en la base de datos						X
Corregir el valor de la construcción en la base de Datos						X

Anexo 03: Ficha de Evaluación del Instrumento



“FACTORES QUE INCIDEN EN EL INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBOGRANDE – PIURA - PERIODO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															77						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															78						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															78						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															78						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															78						

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe,
 Segundo Adam Neyra Torres, con documento nacional de identidad N° 02653811, de profesión Contador Público, con Grado de Doctor, ejerciendo actualmente como Gerente General de la institución ADN P&K SAC; hago constar, por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el instrumento cuestionario, para su aplicación en el trabajo de investigación titulado: Factores que inciden en el incumplimiento del pago del impuesto predial en la Municipalidad de Tambogrande - Piura - Periodo 2017

Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 26 de Setiembre de 2018


 Dr. CPCC. Adan Neyra Torres
 MAT. 07-574

Firma
 DNI N° 02653811

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBOGRANDE PERIODO 2017 - PIURA”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															78						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															78						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															77						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															77						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															78						

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe,
 Luz Arline Neira Camizán
 con documento nacional de identidad N° 02686394, de profesión Contador Público, con Grado de Magister, ejerciendo actualmente como contador de la institución Adm Pdk S.A.C.; hago constar, por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el instrumento cuestionario, para su aplicación en el trabajo de investigación titulado: Factores que inciden en el incumplimiento del pago del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Tambogrande Periodo 2014 - Piura

Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 17 de Noviembre de 2018


 Mg. CP/CP Luz Arline Neira Camizán
 MAT. 07-347

 Firma
 DNI N° 02686394

“FACTORES QUE INCIDEN EN EL INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBOGRANDE – PIURA - PERIODO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															71						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															71						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																70					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																70					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																70					

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe,
MARLON MARIN Mogollón Taboada, con documento
 nacional de identidad N° 40015801, de
 profesión Contador Público, con Grado de
Maestro, ejerciendo actualmente
 como docente de la institución
Universidad César Vallejo filial Piura; hago constar,
 por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el
 instrumento cuestionario
 para su aplicación en el trabajo de investigación titulado:
Factores que inciden en el incumplimiento
del pago del impuesto predial en la Municipalidad
Distrital de Tambogrande Periodo 2017.

Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 26 de Setiembre de 2018



 Mg. Marlón Marín Mogollón Taboada
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Firma
 DNI N° 40015801

Anexo 04: Aspectos administrativos

Recursos y Presupuesto

Recursos Humanos

- Gerente Municipal
- Gerente del área de renta
- Gerente de la oficina de cobranza.

Presupuesto

MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO TOTAL
Lapiceros	5	S/. 5.00
Correctores	3	S/. 6.00
Resaltadores	2	S/. 5.00
Lápices	10	S/. 7.00
Engrapador	1	S/. 5.00
Grapas	1 caja	S/. 3.00
Hojas A4	500	S/. 12.00
Calculadora	1	S/. 20.00
Total		S/. 63.00

Financiamiento

El financiamiento del proyecto de investigación ha sido cubierto por los ingresos del investigador.

Anexo 05: Cronograma de ejecución

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
1. Reunión de coordinación.	■							■					■			
2. Presentación del Esquema de Desarrollo de proyecto de investigación.	■															
3. Validez y Confiabilidad del Instrumento de recolección de datos.		■														
4. Recolección de Datos.			■													
5. Procesamiento y tratamiento Estadístico de datos.				■												
6. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 1. PRESENTACIÓN DE AVANCE.							■									
7. Descripción de resultados.								■								
8. Discusión de los resultados y redacción de la tesis.									■							
9. Conclusiones y recomendaciones.										■						
10. Entrega preliminar de la tesis para su revisión.											■					
11. Presenta la tesis completa con las observaciones levantadas.												■				
12. Revisión y observación de informe de tesis por los jurados.													■			
13. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2: Sustentación del informe de Tesis														■	■	■

Anexo 06: Acta de Aprobación de originalidad

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

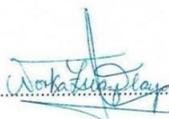
Yo,

Norka Tatiana Zuazo Olaya docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo **filial Piura**, revisor (a) de la tesis titulada

"Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande Periodo 2017" del estudiante **Jorge Luis Olivos García**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 de Abril del 2019



Firma

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Anexo 07: Pantallazo de Originalidad - Turnitin

Fecha de entrega: 20-sep-2019 02:49p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1174687781

Nombre del archivo: tunitin_1.docx (89.16K)

Total de palabras: 6137

Total de caracteres: 33055



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la
Municipalidad distrital de Tambogrande periodo 2017 - Piura

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Olivos García, Jorge Luis (ORCID: 0000-0003-3144-4762)

ASESOR:

Zuazo Olaya, Norka Tatiana (ORCID: 0000-0002-2416-5809)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

(Tributación)

(PIURA - PERU)
(2019)

Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Tambogrande periodo 2017 - Piura

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%	22%	0%	24%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	14%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	12%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Señor de Sipán Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Nacional San Agustín Trabajo del estudiante	<1%

Firma

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451



Anexo 09: Versión Final de Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OLIVOS GARCIA, JORGE LUIS

INFORME TÍTULADO:

FACTORES QUE INCIDEN EN EL INCUMPLIMIENTO DE PAGO DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
TAMBOGRANDE PERIODO 2017 - PIURA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 17/04/2019

NOTA O MENCIÓN: Dieciséis (16)

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451

