



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la  
Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORES:

Sheyla Chiong Ruíz (ORCID: 0000-0003-2642-4429)

Giovanny Rocío López Castañeda (ORCID: 0000-0003-4160-3097)

ASESOR:

Mg. Robin Alexander Díaz Saavedra (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A **Dios** porque está conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A **mis padres Ovidio López y Rocío Castañeda**, a mis **abuelitos Rosa M. Culqui, Angelica Reátegui y Claudio Cama** quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

A **mi hermana menor Hillary López** por su cariño, amor y sus grandes manifestaciones de afecto durante todo el tiempo, por hacer de mí una persona responsable.

Giovanny Rocío.

A mi **amada hija Arantza** por ser mi mayor fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día y así poder luchar por un futuro mejor.

A **mis padres Giovanna Ruíz y Claudio Chiong**, a mis **abuelitos César Ruíz y Reyna Valles** por sus sacrificios y esfuerzos para darme una carrera profesional, por sus palabras de aliento que no me dejaban decaer y seguir adelante siendo perseverante y poder cumplir con mis ideales.

A mis **amistades más cercanas**, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento y estuvieron conmigo constantemente apoyándome para lograr que este sueño se haga realidad.

Sheyla.

## Agradecimiento

A la **Universidad Cesar Vallejo** por permitirme ser parte de ella y poder desarrollar mi carrera profesional, y a todos los docentes que me brindaron sus conocimientos desde el inicio hasta el final de esta hermosa profesión, ya que sin su apoyo incondicional no lo hubiera logrado.

A **mis asesores** de tesis al **Mg. Robin Díaz Saavedra** y al **Mg. Fredy Herrera Rengifo**, por la paciencia que tuvo cada uno al guiarme día a día para el desarrollo de mi investigación, quienes permitieron mejorar mi trabajo con sus acertadas observaciones.

Al **Supervisor de Operaciones de la empresa Cervecería San Juan S.A - CD Tarapoto Henry Salvador Ruiz Grandez** por haber aceptado y brindado la información adecuada para un buen desarrollo de investigación de la empresa.

A todos los que fueron **mis compañeros** durante los diferentes ciclos académicos, por su compañerismo, amistad y confianza, sobre todo **a mi compañera** de tesis **Sheyla Chiong Ruíz** por el esfuerzo que le puso para culminar nuestro trabajo y cumplir juntas nuestro sueño de ser grandes profesionales.

Giovanny Rocío.

A **Dios** por haberme dado la vida y salud, también a la **Universidad Cesar Vallejo** por haberme aceptado ser parte de ella y abrir las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

A **mis asesores** de Tesis al **Mg. Robin Alexander Díaz Saavedra** y **Mg Fredy Herrera Rengifo** por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus capacidades y conocimientos científicos, así como también haberme tenido la paciencia para guiarme durante el desarrollo de la tesis.

Al **Supervisor de Operaciones de la empresa Cervecería San Juan S. A - CD Tarapoto Henry Salvador Ruiz Grandez** por haber aceptado que se realice nuestra tesis en la empresa.

A **mi compañera** de tesis **Giovanny Rocío López Castañeda** por la ayuda que me ha brindado, fue sumamente importante, no fue sencillo culminar este proyecto, sin embargo, lo hicimos posible.

Sheyla

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 2
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Giovanni Rocío López Castañeda cuyo título es: "Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018".

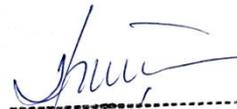
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14. CATORCE**

Tarapoto, 08 de Julio de 2019

  
**Lic. Robin A. Diaz Saavedra**  
MARKETING N. INTERNACIONALES  
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra

PRESIDENTE

  
**Lic. Adm. Miguel Salazar Hidalgo**  
CLAD N° 10633

Lic. Adm. Miguel Ángel Salazar Hidalgo

SECRETARIO

  
**MBA. Teresita Fajardo Puyo**  
Lic. en Administración  
 VOCAL



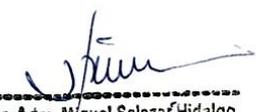
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Sheyla Chiong Ruiz cuyo título es: "Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14, CATORCE.....

Tarapoto, 08 de Julio de 2019

  
**Lic. Robin A. Diaz Saavedra**  
 MARKETING N. INTERNACIONALES  
 Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA  
 .....  
 PRESIDENTE

  
**Lic. Adm. Miguel Salazar Hidalgo**  
 CLAD N°:10633.....  
 SECRETARIO

  
 LOCAL  
**Tercero Fosañando Puyo**  
 Lic. en Administración



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, **GIOVANNY ROCÍO LÓPEZ CASTAÑEDA**, identificada con DNI N° 70782732, estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, aun no fue publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no son adulterados, duplicados, ni copiados, de manera que los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 08 de julio de 2019



.....  
**Giovanny Rocío López Castañeda**

**DNI: 70782732**

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **SHEYLA CHIONG RUIZ**, identificada con DNI N° 70676323, estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, aun no fue publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no son adulterados, duplicados, ni copiados, de manera que los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 08 de Julio de 2019



**Sheyla Chiong Ruiz**

**DNI: 70676323**

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iv
Página del jurado .....	vi
Declaratoria de Autenticidad .....	viii
Índice .....	x
Índice de tablas .....	xi
Índice de Figuras .....	xii
Resumen .....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Diseño de investigación .....	16
2.2. Variables, operacionalización .....	17
2.3. Población y muestra.....	18
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	19
2.5. Métodos de análisis de datos .....	20
2.6. Aspectos éticos .....	20
III. RESULTADOS .....	21
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS .....	42
Anexo 01: Matriz de consistencia .....	43
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.....	44
Anexo 03: Validación de instrumentos .....	48
Anexo 04: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación .....	54
Anexo 05: Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	55
Anexo 06: Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	56
Anexo 07: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	57
Anexo 08: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV .....	58
Anexo 09: Informe de similitud .....	59
Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	60
Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	61

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Análisis de Fiabilidad de Alfa de Cronbach de la Seguridad en el trabajo y la Satisfacción de los colaboradores.....	21
<b>Tabla 2.</b> Análisis sociodemográfico. ....	22
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivos de la Seguridad en el trabajo de la Empresa Cervecería San Juan S.A. -CD Tarapoto .....	25
<b>Tabla 4.</b> Análisis descriptivos de la Satisfacción de los colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A. -CD Tarapoto .....	28
<b>Tabla 5.</b> Análisis de correlación de la Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A., Tarapoto, año 2018. ....	31
<b>Tabla 6.</b> Análisis de correlación de la Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los superiores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018. ....	32
<b>Tabla 7.</b> Análisis de correlación de la Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción en el trabajo de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018. ...	33
<b>Tabla 8.</b> Análisis de correlación de la Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción con el reconocimiento de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018. ....	33

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Género .....	22
<b>Figura 2.</b> Edad .....	23
<b>Figura 3.</b> Estado civil.....	23
<b>Figura 4.</b> Lugar de procedencia .....	24
<b>Figura 5.</b> Seguridad en el trabajo.....	26
<b>Figura 6.</b> Prevención de accidentes .....	26
<b>Figura 7.</b> Prevención de robos .....	27
<b>Figura 8.</b> Prevención de incendios.....	27
<b>Figura 9.</b> Satisfacción .....	29
<b>Figura 10.</b> Satisfacción de los superiores .....	29
<b>Figura 11.</b> Satisfacción en el trabajo .....	30
<b>Figura 12.</b> Satisfacción con el reconocimiento.....	30

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la Seguridad en el Trabajo y su relación con la Satisfacción de los Colaboradores de la Empresa Cervecería San Juan S.A, Tarapoto, año 2018. La investigación es de tipo básico con un alcance descriptivo correlacional porque evalúa el grado de asociación o relación entre dos o más variables. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque se realizó sin manipular las variables. La población total fue 100 colaboradores y una muestra de 79 personas, compuesta por hombres y mujeres de diferentes edades, de 25 a 60 años, en la investigación se encuestó el total de la muestra. Para la variable Seguridad en el Trabajo se utilizó el instrumento de Chiavenato (2001), y la variable de Satisfacción de los Colaboradores el instrumento de Montalván (2017), ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, se comprobó su fiabilidad a través del Alpha de Cronbach, (0.887) para Seguridad en el Trabajo y (0.972) para Satisfacción de los Colaboradores; lo cual indica que la confiabilidad es buena. Los resultados muestran que si existe relación significativa entre Seguridad en el Trabajo y Satisfacción de los Colaboradores ( $r = 0.391$  \*\*:  $p < 0,00$ ); se concluye que, a (mejor) Seguridad en el Trabajo, mayor nivel de Satisfacción de los Colaboradores.

**Palabras claves:** Seguridad en el Trabajo, Satisfacción de los Colaboradores, Prevención de Accidentes.

## **Abstract**

The objective of this research study was to determine the relationship between Work Safety and its relationship with the Employees' Satisfaction of the Cervecería San Juan SA, Tarapoto Company, 2018. The research is of a basic type with a descriptive scope correlational because it evaluates the degree of association or relationship between two or more variables. The design of the investigation was non-experimental of a transversal cut because it was carried out without manipulating the variables. The total population was 100 collaborators and a sample of 79 people, composed of men and women of different ages, from 25 to 60 years old, in the investigation the total of the sample was surveyed. For the variable Work Safety, the instrument of Chiavenato (2001) was used, and the variable of Satisfaction of Contributors, the instrument of Montalván (2017), both instruments were validated by expert judgment, their reliability was checked through Alpha de Cronbach, (0.887) for Workplace Safety and (0.972) for Employee Satisfaction; which indicates that the reliability is good. The results show that there is a significant relationship between Safety at Work and Employee Satisfaction ( $r = 0.391^{**}$ ;  $p < 0.00$ ); it is concluded that, to (better) Safety in the Work, higher level of Satisfaction of the Collaborators.

**Key words:** Safety at Work, Employee Satisfaction, Accident Prevention.