



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE LA SALUD**

**Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia  
- Hospital de Vitarte - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTOR:**

**Br. Luis Nuñez Olivares (ORCID: 0000-0002-3542-5012)**

**ASESORA:**

**Mg. Eliana Soledad Castañeda Núñez (ORCID: 0000-0003-3516-1982)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Calidad de las prestaciones asistenciales**

**Lima – Perú**

**2019**

### **Dedicatoria**

Lo dedico con todo mi amor a mi madre querida que desde el cielo me está guiando y a Dios por darme la vida y la fuerza necesaria y a toda mi familia, por su apoyo incondicional para seguir mis metas y lograr los conocimientos para mi persona.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la vida quien me empuja para realizar cada meta en mi vida.

También agradezco a la Universidad César Vallejo por permitirme lograr este grado en sus aulas. A los docentes de la Escuela de Posgrado del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de la salud por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo a la asesora Dra. Eliana Soledad Castañeda Nuñez, por su guía, apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## Página del jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: **NUÑEZ OLIVARES LUIS** Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**, ha sustentado la tesis titulada:

**LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO EN EL ÁREA DE FARMACIA - HOSPITAL DE VITARTE - 2019.**

Fecha: 15 de agosto del 2019

Hora: 01.15 pm.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dra. Noemi Mendoza Retamozo

Firma:

**SECRETARIO:** Mg. Victor Raul Prado Cardona

Firma:

**VOCAL** : Mg. Ellana Soledad Castañeda Nuñez

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*APROBADO POR UNANIMIDAD*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis.

*MEJORAR RECOMENDACIONES  
APA Y REFERENCIAS.*



**Nota:** El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el Jurado evaluador.

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Luis Nuñez Olivares, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede de Ate; declaro el trabajo académico titulado Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en área de farmacia - Hospital de Vitarte - 2019. Presentada, para obtener del grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto del 2019



---

**Firma**

**Luis Nuñez Olivares**

DNI: 40145645

# Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción.	1
II. Método	11
2.1 Tipo y diseño de investigación	11
2.2 Operacionalización de la variable.	12
2.3 Población, muestra y muestreo	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.	15
2.5 Procedimiento	17
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión.	25
V. Conclusiones.	27
VI. Recomendaciones.	28
VII. Referencias.	29
ANEXOS	33
Anexo 1. Matriz de consistencia	33
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	35
Anexo 3. Validación de los instrumentos de medición por juicio de expertos	38
Anexo 4. Matriz de datos (Excel y/o spss)	52
Anexo 5: Artículo científico	54
Anexo 6. Autorización	64
Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad	65
Anexo 8. Pantallazo del turnitin	66
Anexo 9. Formulario de autorización	67
Anexo 10. Autorización de la Versión final	68

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 1 Matriz Operacionalización	13
Tabla N° 2 Población de empleados en área de farmacia	14
Tabla N° 3 Ficha técnica del instrumento	15
Tabla N° 4 Baremo de la variable	16
Tabla N° 5 Validación de los instrumentos por juicio de expertos.	17
Tabla N° 6 Nivel de confiabilidad	17
Tabla N° 7 Frecuencia y porcentaje de la dimensión recepción	19
Tabla N° 8 Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión Distribución	21
Tabla N° 9 Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión Control	22
Tabla N° 10 Variable: BPA	24

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura N° 1 Porcentaje da la Dimensión Recepción	19
Figura N° 2 Análisis del punto crítico recepción	20
Figura N° 3 Porcentaje da la Dimensión distribución	21
Figura N° 4 Análisis del punto crítico distribución	22
Figura N° 5 Porcentaje de la Dimensión control de medicamentos	23
Figura N° 6 Análisis del punto crítico control del medicamento	23
Figura N° 7 Porcentaje de la variable	24

## Resumen

El objetivo de la investigación fue: Determinar la situación actual de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital Vitarte -2019, se establecieron 3 dimensiones para esto: 1) recepción de medicamentos 2) Distribución de medicamentos y 3) control de medicamentos

La metodología se relacionó con el enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva, que se encuentra en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación no es experimental: transversal. La población estaba compuesta por 18 colaboradores del centro de investigación, se utilizó un cuestionario como instrumento, con un nivel de confiabilidad del alfa de Cronbach de 0.839, nivel aceptable.

Al llegar a los resultados obtenidos, el 83% dijo que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento de la medicación de la misma manera que fue posible analizar las dimensiones en la recepción. El 77.8% mencionaron que cumplen plenamente con las buenas prácticas de almacenamiento en un nivel aceptable de cumplimiento de las normas, las dimensiones en distribución 66.3% dimensión en control 78.4% llegando a la conclusión: el nivel de cumplimiento con las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área del Hospital de Vitarte fue alto

Palabras claves: Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos, (BPAM), recepción, distribución y control.

## **Abstract**

The objective of the research was to: Determine the current situation of the good practices of storage of the medicine in the pharmacy area of the Vitarte Hospital -2019, 3 dimensions were established for this: 1) reception of medicines 2) Distribution of medicines and 3) medication control

The methodology was related to the quantitative approach. It is a substantive basic investigation, which is located at the descriptive level. The research design is non-experimental: transversal. The population was made up of 18 collaborators from the research center, a questionnaire was used as an instrument, with a reliability level of Cronbach's alpha of 0.839, acceptable level.

Arriving at the results obtained, 83% said that they fully comply with the good storage practices of the medication in the same way it was possible to analyze the dimensions in reception 77.8% they mentioned that they fully comply with the good storage practices in is an acceptable vinel of compliance with the norms, the dimensions in distribution 66.3% dimension in control 78.4% reaching the conclusion: the level of compliance with the good practices of storage of the drug in the area of the Hospital of Vitarte was high

**Keywords:** Good medication storage practices, (BPAM) the reception, distribution and control

## **I Introducción.**

En el contexto mundial la relevancia del almacenamiento de medicamentos. (OMS) ,2018 menciona con reportes recientemente por los países sudamericanos y evidencian cómo se afecta diferentes puntos, como factores almacenamiento, recepción, control y distribución que impiden contar con los medicamentos de manera oportuna. En el ámbito nacional tenemos problemas con inadecuada infraestructura, y áreas reducidas que dificultan el proceso de atención de los medicamentos, etc. En este sentido me parece que no se está cumpliendo con (bpam) de forma eficaz constante en todo el servicio de salud en farmacia, es muy crucial la gestión de la medicina que es de vital importancia que cumplan la normatividad del bpam. El Hospital de Vitarte presenta dificultades en la administración del medicamento, en consecuencia, el hospital tiene demoras en la atención al usuario por que no aplica correctamente las (bpa), en recepción, distribución y control. La falta del cumplimiento de las bpa del dentro del hospital que está generando una negativa situación social en dicho hospital. Con el cumplimiento (bpa) en área de farmacia del hospital de vitarte permitirá gestionar con capacidad de mejoras del abastecimiento de los medicamentos y otros dispositivos médicos.

Debe ser gestionado puntualmente para contar oportunamente con las compras de medicamentos los puntos más relevantes podrían ser: recepción, distribución y control. Esta investigación busca hacer cumplir las BPA del medicamento en área del Hospital Vitarte -2019, que busca determinar los puntos críticos y así aportar y dar la solución del problema que existe en la actualidad. Siendo necesario para ello contar con la revisión de estudios precedentes nacionales e internacionales, se pudo considerar a nivel internacional el estudio realizado por Llerena, 2017, en Ecuador, que realizó una mejora de (BPA) y distribución de medicamentos en la bodega del Centro de Salud, estableció que el incumplimiento de las BPA. de medicamentos no permite otorgar sus calidades de los medicamentos en los tratamientos finales, para lo cual realizó un seguimiento periódico mediante la aplicación de un chequeo de lista y una guía de inspección, dando como resultado en la etapa de evaluación el incumplimiento de 9 los siguientes parámetros: Concluyó con el notable cumplimiento de los parámetros en estudio organización 75%, infraestructura 91%, equipos 82%, técnicas 88% y auto inspección 94%. Enseguida tenemos a Apaza, 2015, en Bolivia, en un estudio sobre logística de almacenamiento de

materia prima, finiquito que un correcto almacenamiento garantiza que el medicamento cumpla con la vida útil de dicho producto.

Así también se considera estudios en el ámbito nacional como el presentado por, el MINSA menciona los colaboradores asignados para este trabajo debe tener conocimiento sobre las normas del bpa (Digemid 1999), (Digemid, 2006), luego tenemos a Minchola, 2013, en Trujillo, quien mencionó en su trabajo evaluación de las BPA en locales de Inkafarma donde obtuvo resultados: almacenamiento 92% de cumplimiento, organización 61% materiales 100% de cumplimiento, colaboradores 49%, seguridad 39%, aseo y técnicas de manejo 75% y distribución con un 64%, de cumplimiento Luego de realizar una revisión de la literatura Así mismo en Perú se manifestó el 16 de Marzo del 2012 un Plan de reglamentación de (BPA) y (BPD), para aquellos que brindan servicios, las compañías de abastecimiento y acopiamiento; tanto en otros naciones se ha producido varias normas de (BPA) para medicinas, materiales médicos, y productos comestibles, todo con el propósito de conservar la calidad de los materias acopiados.

Se va mencionara a la OMS, y a la FDA que dotaron normas y procedimientos de BPA alusivo a medinas y comestibles. Sobre la variable la (BPA), son normativas mínimas indispensables de acopiamiento que se debe ejecutar en locales de despacho al por mayor y menor de medinas, y otros. Respecto, en relación a equipamientos y técnicas operación, el objetivo este manual es asegurar la conservación de las propiedades de los productos. Establecidos en la R.M N° 585-99-SA/DM. Son normas que aseguran que los productos sean cuidados de forma fiable, todos trabajos indispensables para disminuir el peligro que afectan la condición del medicamento. El almacenamiento del medicamento en la farmacia debe realizarse de acuerdo a las (bpa) de productos farmacéuticos y similares decretado mediante Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM. Su ejecución respalda su conservación de su propiedad perfecta de las medicinas la buena práctica de almacenamiento (BPA). Es el proceso de almacenamiento en el espacio en el cual se va almacenar los medicamentos a su vez permitirá separar de otros principios activos para la salud.

Las zonas de aprovisionamiento de medicinas son ubicadas en áreas, como recepción, distribución, control, colocados en lugares estratégicos. Un lugar para instalar bandejas llenas de medicinas. Diferente área para ubicar los fármacos que no dé prioridad para su movilización de forma próxima. El acopiamiento de los fármacos tiene que ser resguardado en un lugar seguro donde después serán repartidos o usados; pero no es solo ubicar un sitio donde resguardar los insumos, sino también se debe usar un método coordinado que pueda otorgar qué los materiales médicos, en su descripción, y porción y la ubicación de abastecimiento presentes en dicho lugar, así como la prevención y asignación de provisión para exigencias siguientes. En la sucesión de aprovisionamiento y tiene un enorme valor de cuidado de los medicamentos. La estructura de una tienda debe poseer las ideas bien definidas para el conservamiento de los atributos de los fármacos y el debido cuidado y mantenimiento de los materiales médicos. Hay áreas apropiadas con la finalidad de conservar el aprovisionamiento de todo aquello que se almacena, con las cualidades y el lugar idóneo para proporcionar las diversas acciones que se realizan adentro de un almacén, de esta manera hay áreas de carga, descarga, distribución y tratamiento de insumos, toda esta función se da en el área de acopiamiento en un centro logístico.

La BPA es el proceso de activación para preservar y resguardar y el mantenimiento de las medicinas bajo las indicaciones mencionadas por del elaborador, de tal forma que asegure su eficacia a la hora de ser usados por los pacientes. Dispositivo médico. Cualquier instrumento, aparato, implemento, máquina, reactivo o calibrador in vitro, aplicativo informático, material u otro artículo similar o relacionado, previsto por el elaborador para ser utilizado en las personas, solo o en unión, para uno o más de los siguientes propósitos específicos: - Diagnóstico, prevención, monitoreo, tratamiento o alivio de una enfermedad. - Diagnóstico, monitoreo, tratamiento, alivio o compensación de una lesión. - Estudio, sustitución, variación o soporte de la anatomía o de un proceso fisiológico. - Soporte o mantenimiento de la vida. - Control de la concepción. Las farmacias de los hospitales, deben contar con colaboradores que conocen referente al cuidado del medicamento y capacitado para los trabajos dados y elegir al (los) químico(s)-farmacéutico(s) directores técnicos (s); así como el personal técnico en farmacia, para cumplir y sustentar un sistema que avale la consumación de las bpa, con el fin de avalar y confirmar la conservación, consistencia y efecto curativo de los medicamentos.

En el presente proyecto se enfocará en el cumplimiento de normas de BPA del medicamento que sirvan de base como una herramienta para determinar el adecuado almacenamiento de medicamento en área de farmacia del hospital de vitarte, basando en tres pilares principales que son la Recepción es confrontar documentación tanto del proveedor con el requerimiento, se verifica cantidad y las debidas inspecciones de las características externas y así descartar cualquier signo que represente una alteración de las muestras representativas a los productos farmacéuticos. el manual emitido en el año 1999. Recepción se aplica para los almacenes de ámbito privado estatal (hospitales), antes de la admisión de fármacos de uso y consumo humano, en cada orden de compra entra al establecimiento, debe anexar la acreditación respectiva y los medicamentos deben ser primero chequeados y verificados que su fecha de vencimiento al instante de la admisión sea mayor a un año, excepto aquellos productos no perecederos.

Se debe situar los medicamentos en la zona de admisión y revisar que cumplan las calidad pactadas con el abastecedor en cuanto a las cantidades, costo, tiempo de llegada, la persona asignada del cuidado del fármaco revisar la documentación correcta, Pedido o despacho (copia) Factura, Guía de remisión, Copia de contrato de importación de los fármacos referidos (en caso que aplique) también, se debe revisar que las cuentilla acotadas, concuerdan con el solicitado y lo facturado por el abastecedor, Recepción también es una técnica profesional bioquímico farmacéutico del desarrollo en administración de fármacos del hospital, efectuara la comprobación de las determinaciones, procedimiento de la medicina recibida, del cual se cojera al azar una muestra representativa de cada lote entregado.

También como parte de la admisión técnica debe realizar las posteriores acciones: comprobación de documentación: “Copia notarial del Certificado de Registro sanitario de cada fármaco. Copia notariada del Certificado Sanitario de acopio de Medicinas. Copia notariada del Certificado de análisis de control de calidad del elaborador de cada lote del/los fármacos y dispositivo accesorios médicos, dados”. (Guía para la Admisión y acopiamiento de Medicinas, comprobación del embalaje externo (envase terciario) “Los bultos o bandejas debe tener el sello de seguridad con cinta de embalaje. Las bandejas o

bultos no deben estar deteriorados, mojados o con otra evidencia visual que muestre su mal estado del producto que contiene. La rotulación de la bandeja debe estar con una escritura clara y observable el control del recipiente secundario La marca en el estuche o caja debe ser clara, imborrable; el material debe estar en condiciones óptimas, sin pliegues o algún otro signo que demuestre deterioro de la medicina, se debe observar el recipiente primario. Para medicinas sólidas que vienen en blíster o ristas como tabletas, cápsulas, grageas, tabletas recubiertas, y otras, revisar que la marca sea legible y que pertenezca al nombre del fármaco esperado. la repartición. Son un conjunto de normas otorgado por la Digemid (2015).

El área de farmacia además se encarga de la repartición y movimiento de los fármacos que ingresan y tienen salidas del centro de acopiamiento, de forma infalible, eficaz con una minuciosa verificación y la colocación y estado de los mismos. El propio autor, la repartición exterior o expendio es la entrega que se hace a un paciente la medicina que solicita con la orientación apropiada para su administración oral o por vía de armisticio indicada, en tanto que la distribución interna es la sucesión que realiza el área de farmacia otorga los fármacos a las diferentes áreas del hospital que lo solicitan. Los mecanismos de distribución son distintos de acuerdo a las cantidades solicitadas: Distribución por stock: son cantidades asegurados que ya están definidos en una relación, por lo tanto, son atendidas cada 24 horas a cada área donde fueron solicitadas. Todo este proceso es escrito por el personal asignado del área y estará expuesto a inspección en el área de farmacia.

Distribución por prescripción individualizada. Los expendios de las medicinas son a las personas, que son ordenados por los doctores tratantes, y que las áreas de farmacia son responsables restablecer el stock que se utilizó. Sistemas mixtos: son fármacos que están en la relación de stock pero que son dados de manera personal, constantemente es el caso de los dispositivos médicos, y a su vez hay Sistemas de dosis unitaria: es un sistema de expendio nosocomial, que se hace en una cantidad recetada para una persona, en una sola toma, se deja en evidencia nombre de la medicina el nombre del paciente y la dosis que se va a suministrar. El área de farmacia asimismo inspeccionara las marcas y escrituras que

llevara los frascos de las medicinas que se utilizan, a su vez tiene que asegurar la calidad, y el control de la administración de las personas que llevan el tratamiento.

La escasez de medicinas. Digemid (2015), las medicinas son principios activos con características para curar, aliviar, evitar, contrarrestar las diferentes causas de males que nos asechan. Son esenciales y son imprescindibles para la sobrevivencia de los seres humanos.

La escasez de fármacos en la tierra contemplada como una dificultad universal, semejante, a la Organización mundial de la salud. Conforme a la normativa peruana R.J. N° 118-80-INAP/DNA Normas Generales del Sistema de Aprovisionamiento, que toda la población facultad de conseguir medinas precisas para cuidar, preservar y curar su salud y establece el compromiso de conservar el inicio de persistencia en el abastecimiento y expendio de medicinas y accesorio médicos, así también las droguerías, abastecedores oficinas de farmacéuticas, y toda las redes y sud redes de salud. Por lo tanto, la escasez de medicinas es un peligro para toda la población porque su falta de recursos pone en peligro a los pacientes porque causa atraso y en diferentes situaciones obstaculiza, y tienen un efecto negativo tanto en pacientes dentro y fuera de los servicios de salud, ha dado inicio a las áreas de farmacia a establecer un organismo regulador (DIGEMID) e implementar estrategias necesarias para prevenir este problema. Es decir, cuando existe escasez, se interrumpe la cadena de aprovisionamiento y esto nos ocasiona a un efecto continuo en la salud de los pacientes con características especiales el cual usan fármacos para una definida enfermedad, que no exista otras medinas para su cura; podría afectar a la curación.

En marzo de 2013 se publicaron unas Directrices con el propósito de mantener la satisfacción sobre destreza del aprovisionamiento y con una repartición apropiado de los fármacos en la Unión Europea Este método se utiliza dos sistemas. (a) Sistema FEFO los productos que primero expiran son los que primero que se entregan (b) Sistema FIFO las medicinas que primero ingresan son los que primero salen. Todo medicamento que se distribuye, se debe conservar adecuadamente durante el despeamiento, en especial los termolábiles y frágiles, evitar la contaminados con otros sustancias o materiales; para disminuir derrames, rupturas o robos La distribución se debe ejecutar decretando un

método que garantice un apropiado movimiento de las medicinas, rotando primero lo que entra primero y respetando el orden de expiración.

El Almacenamiento del medicamento, debe contar zonas apropiada, delimitadas y definidas que proporcionen una estructura adecuado de los principios activos, eludiendo el desorden, peligro, y garantizar el movimiento exacto de la realidad del mismo debe contar con el equipo y las herramientas requeridas en las normas de seguridad , los estantes y repisas debe tener un alejamiento apropiado para permitir el uso de los medicamentos y debe contar con un alejamiento 30 cm del muro y a su vez que no compliquen el desplazamiento del colaborador, no deben esconder a los mata fuegos contra llamas.(a) Condiciones de Almacenamiento. Los productos farmacéuticos deben tener vigilancia permanente que otros productos. es relevante una vigilancia rigurosa para avalar la preservación y estado de los medicamentos.

La duración y la conservación del medicamento es directamente del aprovisionamiento adecuado así estos cumplirán con las especificaciones establecidas; (b) Condiciones normales, el almacenamiento de medicamentos debe realizarse, en ambientes ventiladas, evitar la luz intensa y otros factores que ponen en riesgo la mercadería. (c) rotulado del producto, debe detallar temperaturas, humedades, protección de la luz, etc. El Almacén, debe detallar zonas:(1) Recepción; (2) Aprobados; (3) Baja/rechazados; (4) Devoluciones; (5) Embalaje; (6) Despacho (7) Productos controlados; (8) Administrativa. Refiriendo con la última dimensión Control de medicamento Es una técnica ejecutada en el campo del aprovisionamiento para la verificación del inventario manual de toda las medicinas y afines, para cotejar la cantidad y calidad física y evitar que las medicinas almacenados corren peligro de extravió, (a) Según Richard B. Chase, (2014).

Debe de perdurar y a su vez ser inspeccionado el caudal en toda su realidad, se hace seguimiento de las ordenes de despacho, para tener conocimiento de lo solicitado, el volumen, la totalidad, el día que va llegar aproximado, el proveedor al que se solicitó los productos, que pueden ser medinas, accesorios y dispositivos médicos y ver el traslado, correspondiente a una organización y a una política definida de un proceso determinado

sistema de inventario. Del mismo modo, estos sistemas se dividen en dos: sistema de un periodo y sistema de varios periodos, manteniendo la satisfacción y tomar la determinación de compra, si la compra será para un tiempo corto o para un periodo prolongado o tal vez ya no se volverá a solicitar sus servicios y, o también podría ser compras continuas, todo ello se verá con el movimiento del stock en alancen y a su vez involucra al control de inventario según el pedido, de acuerdo que el aprovisionamiento de fármacos corresponde a una firmeza de sustentar un inventario según el pedido, no se incrementa el modelo primero se determinara la compra e inventario de periodo único. Sistemas de Inventario de Varios Periodos: Richard B. Chase, divide el sistema de inventarios de varios periodos en dos tipos: - El modelo de cantidad de pedido fija (cantidad de pedido económico - Modelo Q), que se basa en acontecimientos, dando un inicio de una etapa cuando el stock alcanza una altura específico, el cual se establece el momento de solicitar pedidos adicionales; cabe mencionar las ordenas de compra se puede solicitar en el momento, que el stock tiene movimiento para restablecer las cantidades que se usaron. El modelo de cantidad de pedido fija determina el punto específico “R”, en el que se hará el pedido para la reposición, el tamaño del pedido “p”, que será de provisión en un plazo “f”, siguiendo la regla de hacer un pedido de volumen p, cuando el inventario toca al punto p; del mismo modo, con el objetivo de garantizar el control de inventario y determinar un stock 20, con lo cual se asegurará el cuidado en caso se presente algún retraso en la recepción.

El modelo de periodo fijo (sistema periódico, sistema de revisión periódica o sistema de intervalo fijo - Modelo P), en este formato se establece un periodo para proceder con el control (por ejemplo cada semana o cada mes) el cual dependerá del avance del stock, se trabaja la restitución, fundamentándose únicamente en el tiempo establecido; sin embargo, con este modelo se producirá escasez si dentro de un tiempo de control cuando aumente la demanda y se agota el stock, manteniéndose de esa forma hasta que se cumpla el periodo establecido para revisar y reponer. así mismo se realiza un inventario periódico de corto de tiempo, para determinar si contamos con el stock y así proveer el extravío considerable de la rotación mercadería costosas, lleguen expirar sin proporcionar el uso; (b) balance general, es detallar el stock que existe en el almacén cada 12 meses de todas las medicinas de un local, para detallar la existencia de los mismos registrados en el sistema kárdex, en la farmacia.

Quisiquiña (2014) refiere, Es una técnica ejecutado en la de inspección, inventario manual de todos los fármacos que se incorpora para cotejar la cantidad y estado físico y de esta manera evitar que los medicamentos no estén en peligro, expiración, extravió, daño. El colaborador está asignado de la revisión del medicamento próximo a vencer. Se debe colocar stiker de color rojo en aquellos medicamentos con expiración cercado menor a cuatro meses. Es vigilar los ingresos y partida de los fármacos y afines. a fin de sustentar el registro físico de estos medicamentos en la farmacia

La autoridad nacional de medicamentos (ANM), en este caso la DIGEMID, debe garantizar que los productos sean aptos para su venta, apropiadamente valorados e inspeccionados; que los evaluadores realicen las bpa, a través de la verificación y la vigilancia; que avale la cualidad de los fármacos extranjeros. OMS que asegure, la cualidad del fármaco y a su vez sustente y asegure (bpd) y vigilando su estado físico de los fármacos en la cadena de distribución. Desde la perspectiva del MINSA, se busca cuidar el acceso universal a los fármacos, también asegurar la cualidad, confianza y efectividad de los fármacos, atreves de una norma de regulación y supervisión, terapéutico y el soporte del sector salud.

Las acciones de la dirección general (DIGEMID), Autoridad Reguladora del Medicamento, permiten garantizar medicamentos de calidad a la población tal como se indica en el Marco de Lineamientos de Política 2007 – 2020 del MINSA así como contribuir a alcanzar los objetivos de las estrategias sanitarias del sector Salud, al asegurar medicamentos efectivos para el tratamiento de enfermedades relacionadas con la Salud Pública como tuberculosis, VIH, entre otras y las más frecuentes en el país como enfermedades respiratorias agudas. Se propone a la formulación del problema teniendo en cuenta el problema general: ¿Cuál es la situación actual de las buenas prácticas del almacenamiento del medicamento en área de farmacia del Hospital de Vitarte -2019? Problemas específicos: (1) ¿Cuál es la situación actual de las buenas prácticas de almacenamiento en recepción del medicamento en área de farmacia del Hospital Vitarte -2019? (2) ¿Cuál es la situación actual de las buenas prácticas de distribución del medicamento en área de farmacia del Hospital Vitarte -2019? (3) ¿Cuál

es la situación actual de Las buenas prácticas de almacenamiento en control del medicamento en área de farmacia del Hospital Vitarte -2019

La reciente investigación se evidencia desde la posición teórico, práctico y legítimo, Los cuales se sustentan: (a) el argumento hipotético: cuando la finalidad del análisis es crear especulaciones y discusión académico acerca de estudio real, confrontar una teoría. (Bernal, 2010) ;(b) Desde el punto de vista práctico, según Bernal (2010), mantiene que el análisis tiene argumento funcional cuando su crecimiento ayuda a aclarar problema o contribuirían a resolverlo investigación permitirá la correcta utilización de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento. Con una gestión eficiente con el personal adecuado y capacitado con los conocimientos pertinentes. Esto permitirá detectar el estado actual del almacenamiento que se encuentra en área de farmacia del hospital de Vitarte 2019. Esto se logrará mediante una evaluación interno del (bpam). Para determinar las debilidades y su adecuado funcionamiento. Lo que se busca es cumplir con el manual de buenas prácticas de almacenamiento para lograr un manejo eficaz del proceso de almacenamiento del medicamento en el Hospital de Vitarte;(c) Desde el punto de vista Social: El actual proyecto de investigación tiene como propósito determinar el impacto de no cumplir el manual de las bpam. Por lo que, a través de esta investigación se llegará a conocer y analizar los resultados de las bpam en área de farmacia del Hospital de Vitarte – 2019

Siendo necesario para el desarrollo del actual proyecto exploración plantear el Objetivo general y los objetivos específicos; Se considerará como objetivo general; Determinar la situación actual de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en área de farmacia del Hospital de Vitarte -2019. Seguidamente se considerará los objetivos específicos como: Determinar la situación actual las buenas prácticas de almacenamiento en recepción del medicamento en área de farmacia del Hospital de Vitarte -2019 (2) Determinar la situación actual de las buenas prácticas de almacenamiento en distribución del medicamento en área de farmacia del Hospital de Vitarte -2019 (3) Determinar la situación actual de Las buenas prácticas de almacenamiento en control del medicamento en área de farmacia del Hospital de Vitarte – 2019.

## **II Método.**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo.**

El tipo de investigación a emplearse es la básica, también conocida como Pura o Teórica,

Baena (2017) refiere que una investigación básica es considerada como pura cuando se realiza el estudio de un problema, el cual tiene como objetivo exclusivo a la búsqueda del conocimiento;

#### **Diseño**

El Diseño de la Investigación es Descriptivo, No Experimental, y Transversal

Es Descriptivo, busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (Hernández y Batista) 2014

El plan que se desarrollo es no experimental, es una estrategia que se realiza sin emplear la variable, solo se observa tal como se dan en su entorno nativo, (Hernández y Batista 2010, p. 149), transversal; es un plan observacional que se analiza datos en un periodo de tiempo determinado (Hernández et al., 2010, p. 151)

#### **Esquema:**

Leyenda

M ----- O

M: muestra. 18, trabajadores.

V. Las BPA del medicamneto

D<sub>1</sub> : Dimension 1, Recepcion

D<sub>2</sub> : Dimension 2, Distribucion

D<sub>3</sub> : Dimension 3, Control

## **2.2 Operacionalización de la variable.**

### **Definición Conceptual de la variable**

Las buenas prácticas de almacenamiento (BPA), engloba un grupo de reglamentos indispensables en el acopiamiento que debe realizar todas las empresas jurídicas o personales que traen productos, para acopiamiento y repartición al por mayor, de medicamentos farmacéuticos, en relación a las instalaciones, dotación y métodos útiles, abocados a asegurar la calidad y atributo de los medicamentos. (Espinoza Henry, 2008). En la actualidad los acopiamientos de las medicinas conforman un activo muy importante adentro de una sociedad abocado a la administración de medicamento y otro accesorio médico, los propios que van a conseguir habilidades, eficiencia y efectividad con el fin de conservar y asegurar la cualidad, mantenimiento y la preocupación de las medicinas mencionadas por la Ley, para una eficaz asistencia en los establecimientos de salud

Variable de investigación, menciona Sánchez, Reyes y Mejía P.153), Es una cualidad que manifiesta un objeto que puede lograr un dígito. Es un inconcreto que debe transformarse a formatos concretas visibles o manejable, apto de prevención, acontecimiento, situación, conducta o característica individual, puede ser considerada.

*Operacionalización de la variable: Buenas prácticas de almacenamiento.*

La variable consta de tres dimensiones y se operacionalizará a través de una encuesta de los 18 colaboradores, realizada en 3 dimensiones con 3 guías con escalas y valoraciones de no (1) a veces (2), si (3), con sus respectivos valores.

Tabla N° 1

*Matriz Operacionalización de la variable: Buenas prácticas de almacenamiento del medico*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEM</b>	<b>ESCALA/VALORES</b>	<b>NIVELES</b>
<b>Recepción</b>	-Revisión de documentación	¿Cuál es la situación actual las BPA del medicamento en recepción en área de Farmacia del Hospital Ate Vitarte -2019?	Cumple total (3) Cumple parcial (2) No cumple (1)	Alto (70-90) Regular (50-70) Malo (30-50)
	-Inspección del producto recibido			Alto (24-30) Regular (17-23) Malo (10-16)
	- Decisión de aprobación			
	-Ingreso de los medicamentos			
<b>Distribución</b>	-El Almacenamiento.	¿Cuál es la situación actual de las BPA en distribución en área de Farmacia del Hospital Ate Vitarte -2019?	Cumple total (3) Cumple parcial (2) No cumple (1)	Alto (70-90) Regular (50-70) Malo (30-50)
	-Condiciones de Almacenamiento			Alto (24-30) Regular (17-23) Malo (10-16)
	Condiciones normales			
	-área			
<b>Control</b>	-Inventario físico periódico	¿Cuál es la situación actual de Las BPA del medicamento en control en área de Farmacia del Hospital Ate Vitarte - 2019	Cumple total (3) Cumple parcial (2) No cumple (1)	Alto (70-90) Regular (50-70) Malo (30-50)
	-Inventario físico general			Alto (24-30) Regular (17-23) Malo (10-16)
	-Control Stock adecuado control y registro mensual de las fechas de vencimiento de los fármacos.			

Fuente: Elaborado propio

### 2.3 Población, muestra y muestreo

Sánchez, y Reyes. (2018) grupo constituido por personas que tienen una secuencia particularidad general. Es el absoluto de un grupo de componentes o materiales, sean estos personas, elementos o sucesos, que comparten elementos definidos o una opinión; y que se pueden establecer en un área de interés para la investigación, se proyectara e implicaran en la hipótesis del estudio. Cuando se refiere de individuos humanos es más conveniente llamar población; en cambio, cuando no son individuos, es preferible nombrar mundo de investigación. (p.102)

Carrasco (2005). Definió. Grupo constituido que pertenecen al entorno único donde se realiza la indagación (p. 237). El estudio indagación cuenta con un total de 18 trabajadores entre químico farmacéutico, técnicos de farmacia y auxiliar de almacenes de farmacia del hospital de Vitarte en dicho establecimiento Para el desarrollo del actual estudio, se consideró el total de colaboradores: En la siguiente lista, se presenta a los profesionales de la salud encargados de la farmacia que participaran de las bpam en área de farmacia del hospital Vitarte-2019 N1: colaboradores que trabajan en la farmacia del hospital de Vitarte son 18 profesionales

Tabla N° 2

#### *Población de empleados en área de farmacia del Hospital Ate vitarte 2019*

<b>Personal del área de farmacia</b>	<b>Cantidad</b>
Químico Farmacéutico	2
Técnico en farmacia	12
Auxiliar de almacén	4
<b>Total</b>	<b>18</b>

Fuente: Adaptado por el autor

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.

Sánchez y Reyes (2018) son instrumentos a través de los cuales se efectúa el método. Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve la ciencia. Se expresa como conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al individuo en la aplicación de los métodos. (p.120)

### **Instrumento.**

Sánchez y Reyes (2018) Refiere como un instrumento que se utiliza para cuantificar la variable de una manifestación. Puede ser un formulario impreso, una progresión de inspección, de un instrumento, etc. (p.78)

Chávez (2007, p.173), menciona como, un cuestionario un ensayo o un test, cuyas formas cambian de acuerdo a la solución directas o indirectas, a las señales de una variable opciones de contestaciones, sondeos de tener una mejor manera de determinación oportuna. En la actual tesis de investigación se utilizará un cuestionario tipo Likert para la variable escalas que van de uno a tres. Las escalas dadas son siguientes, escalas; escala 3 Cumple totalmente, escala 2 Cumple parcialmente, escala 1 No cumple

Tabla N° 3

#### *Ficha técnica del instrumento de la variable Buenas Prácticas de Almacenamiento del medicamento*

---

Herramienta que valorara Chequeo de las condiciones de almacenamiento de medicamentos

---

Nombre del instrumento	: Cumplimiento del BPA
Autor	: Luis Núñez Olivares
Adaptado por	
Año	: 2019
Lugar	: Ate Vitarte
Objetivo	: Determinar las buenas practicas del almacenamiento del medicamento
Administración	: Individual
Tiempo de duración	: 10 A 15 minutos

---

Fuente: Adaptado por el autor.

El temario comprende de 30 interrogantes, divididas en tres dimensiones: La dimensión (I) Recepción, que consiste de diez interrogantes, la dimensión (II) Distribución consiste de diez preguntas, (III) Control consta de diez interrogantes, el nivel estimación es de tipo Likert y de la siguiente manera: valor 3 Cumple totalmente, valor 2 Cumple parcialmente, valor 1 No cumple

Tabla N° 4 Baremo de la variable

*Baremo de la variable: Las Buenas Prácticas de Almacenamiento del medicamento*

<b>Dimensiones</b>	<b>Escala</b>	<b>Rango</b>	<b>Niveles</b>
<b>Recepción</b>	Cumple totalmente (3)	(24-30)	Alto
	Cumple parcialmente (2)	(17-23)	Regular
	No cumple(1)	(10-16)	Malo
<b>Distribución</b>	Cumple totalmente (3)	(24-30)	Alto
	Cumple parcialmente (2)	(17-23)	Regular
	No cumple(1)	(10-16)	Malo
<b>Control</b>	Cumple totalmente (3)	(24-30)	Alto
	Cumple parcialmente (2)	(17-23)	Regular
	No cumple(1)	(10-16)	Malo

Fuente: *Elaboración propia*

### **Validez de contenido.**

Según Sánchez y Reyes (2018), Es el rango que un dispositivo refleja una propiedad característico propio del tema que se va dimensionar la categoría de evaluación simboliza al concepto exacto, prueba de que el ítem de un test va a evidenciar apropiadamente del tema, tratado en el test. (P.124). Co respecto al instrumento seleccionado para la variable las buenas practicas almacenamiento del medicamento en el presente estudio, se encuentra validado por Revilla (2016) habiendo sido revisado con el rigor del juicio de expertos. Siendo considerado como “aplicable” para la muestra de estudio elegida.

Tabla N° 5

*Validación de los instrumentos por juicio de expertos.*

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Puntaje
Mg. Eliana Castañeda Núñez	Si	Si	Si	100%
Dr. Freddy Ochoa Tataje	Si	Si	Si	100%
Mg Adolfo Silva Narvaste	Si	Si	Si	100%

Nota. *Instrumentos de validación*

### **Confiabilidad.**

Según Sánchez, Reyes y Mejía. (2018) “Es el índice de confiabilidad debe comprobar el rango que debe determinar los criterios y decanta car con proporción a un análisis del caso o investigación de sustancias como parte de un test”. (p.36).

Tabla N° 6

*Nivel de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	30

Nota: *Análisis del programa SSPS. 25*

La encuesta de la variable la buena práctica de almacenamiento de medicamento en el presente estudio se encuentra con el nivel de confiabilidad de 0.839, considerado como “confiable”, resultado obtenido luego de administrar el examen que consistió en el empleo un patrón de 18 colaboradores seguidamente obteniendo el producto, se inscribió la información obtenida al finalizar se utilizó el descriptivo de alpha de Cronbach

### **2.5 Procedimiento**

Según Sánchez, Reyes y Mejía. (2018), son procedimientos y métodos que se deberán de emplear en el desarrollo. Tramitando del informe final escrito de la investigación, la manera para realizar un subcapítulo informe del estudio que tiene la intención de asegurar, a un dónde se pueda, debe ser reiterativo la prueba, y, de ser el caso, la validación de los resultados.

Ejecutado por DIGEMID (2009) La evaluación de la normativa de las bpam. Y afines agregando se ejecutó un sondeo para ver la magnitud, de categoría de cumplimiento de las BPAM de los colaboradores en área de farmacia del Hospital Vitarte-2019

Se debe aplicar principios y técnicos administrativos para alcanzar la resolución cumplimiento de almacenamiento de fármacos y afines como las bpam, que avale el sostenimiento y la solidez, confianza hasta su repartición.

## **2.6 Método de análisis de datos**

Según Sánchez, Reyes y Mejía. (2018) Es un estado de desarrollo de estudio que radica en estructurar la averiguación recolectada para que pueda ser tratada en forma meticulouso o analizable, detallando, y explicando la investigación. La separación puede ser de condición cualitativo o cuantitativo, o hacer uso de ambos métodos (p.17)

Para escoger la estadística de ensayo se debe tener presente los puntos de investigación: (a) Objetivo de la investigación, (b) Diseño de la investigación, (c) Variable de la investigación y (d) Escala de medición.

En ese sentido, se aplicará la estadística descriptiva: tablas y figuras con frecuencias y porcentajes.

## **2.7 Aspectos éticos**

El antecedente adecuado en esta búsqueda fue direccionado al conjunto de exploración al procedimiento con perfil apropiado sin falsificaciones, todo está plasmado en la información que se recolecto mediante el instrumento utilizado, la averiguación presentara permiso pertinente (director general o director técnico). Del mismo modo se sustentó: (a) el incognito de los colaboradores sondeados, (b)se mantuvo la cortesía y apreciación y (c) No juzgó precipitadamente.

### III Resultados

En esta sección se muestra la información acumulada, sosteniendo cuidadosamente el objetivo de investigación: Determinar la situación actual de las bpa de los medicamentos en área de Farmacia del Hospital de Vitarte -2019.

A continuación, se presentan los resultados:

Dimensión 1: Recepción

Tabla N° 7

#### *Frecuencia y porcentaje de la dimensión recepción*

RECEPCIÓN	Porcentaje
No cumple	0
Cumple parcialmente	22.2
Cumple totalmente	77.8

Fuente: *Resultados de la SPSS 25*

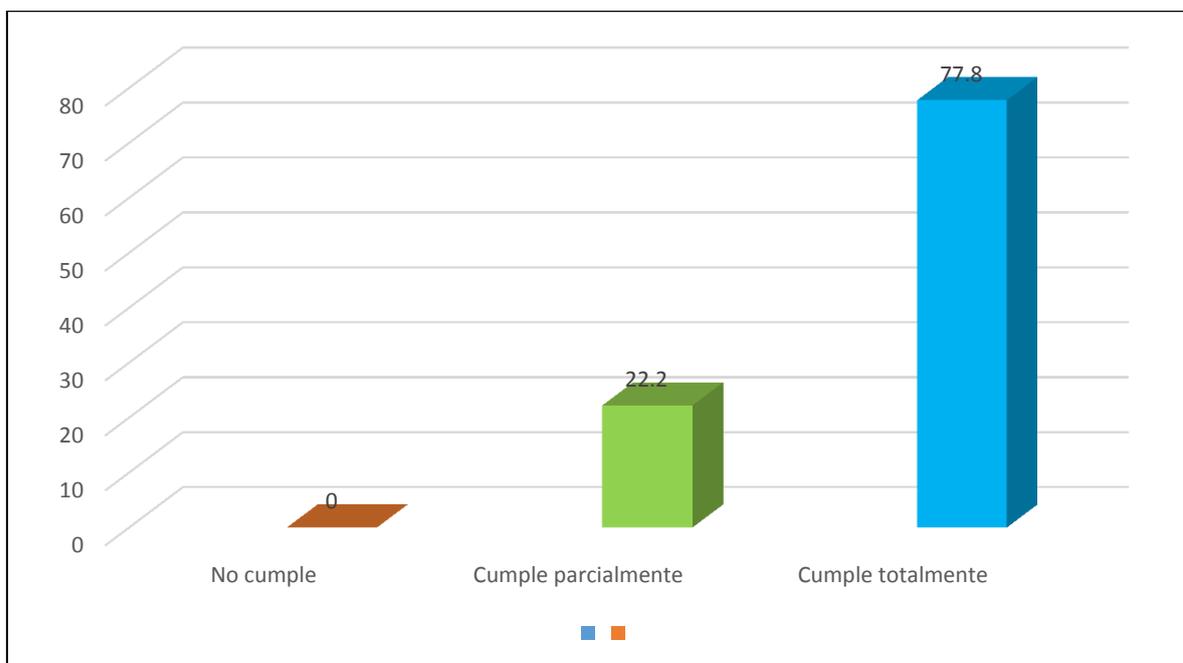


Figura N° 1 Porcentaje da la Dimensión Recepción

## Interpretación

De acuerdo de la tabla 5 y figura 1 se evidencia que el total de los empleados que no cumple 0% y el 22.2 % manifiesta que cumple parcialmente las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento, y el 77.8% mencionaron que, si cumplen totalmente con las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento,

## Análisis del punto crítico recepción

En la figura se puede evidenciar que en la encuesta hay puntos críticos que no aporta a la encuesta en positivo que son las pregunta 1,4,5, y 10 que genera un resultado desfavorable a la investigación, nos referimos al primer punto, (reciben capacitación sobre inspección de productos farmacéuticos), el segundo (Realizan inspeccionan a todo el medicamento), el tercero cotejan la orden compra antes de ingresar al sistema, en este sentido el personal requiere mayor apoyo y capacitación de estos indicadores de su jefe inmediato.

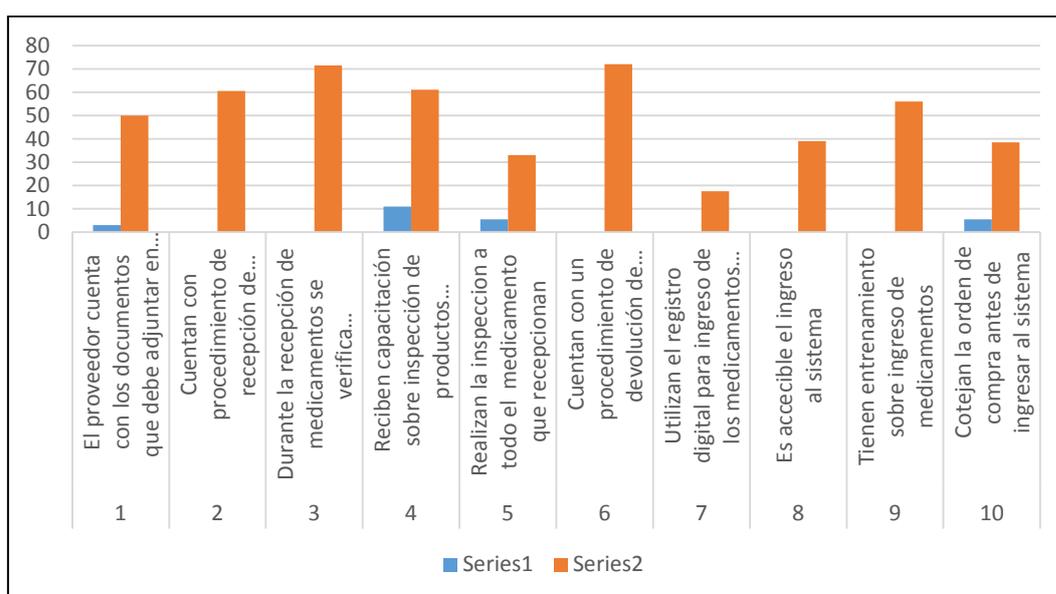


Figura N° 2 Análisis del punto crítico recepción

## ***Dimensión 2: Distribución***

Tabla N° 8

*Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión Distribución*

<b>DISTRIBUCIÓN</b>	<b>Porcentaje</b>
No cumple	0
Cumple parcialmente	33.3
Cumple totalmente	66.7

Fuente: *Resultados de la SPSS 25*

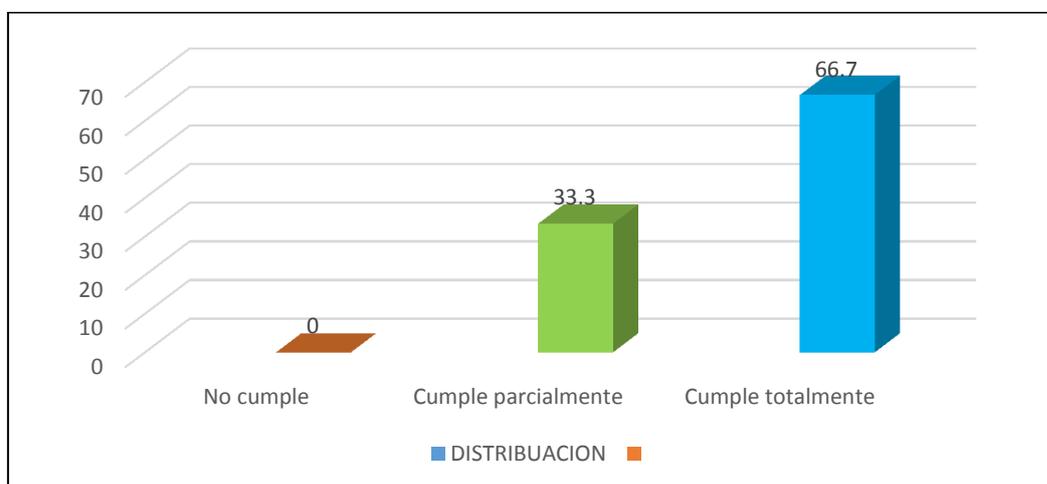


Figura N° 3 *Porcentaje da la Dimensión distribución*

### **Comentario**

En la tabla 8 y figura 3 se visualiza el total de colaboradores que no cumple 0% el 33.3 % manifestaron que cumplen parcialmente con respecto a la dimensión Distribución de las (BPA) de los medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Vitarte, mientras 66.7% mencionaron si cumplen totalmente de la dimensión distribución

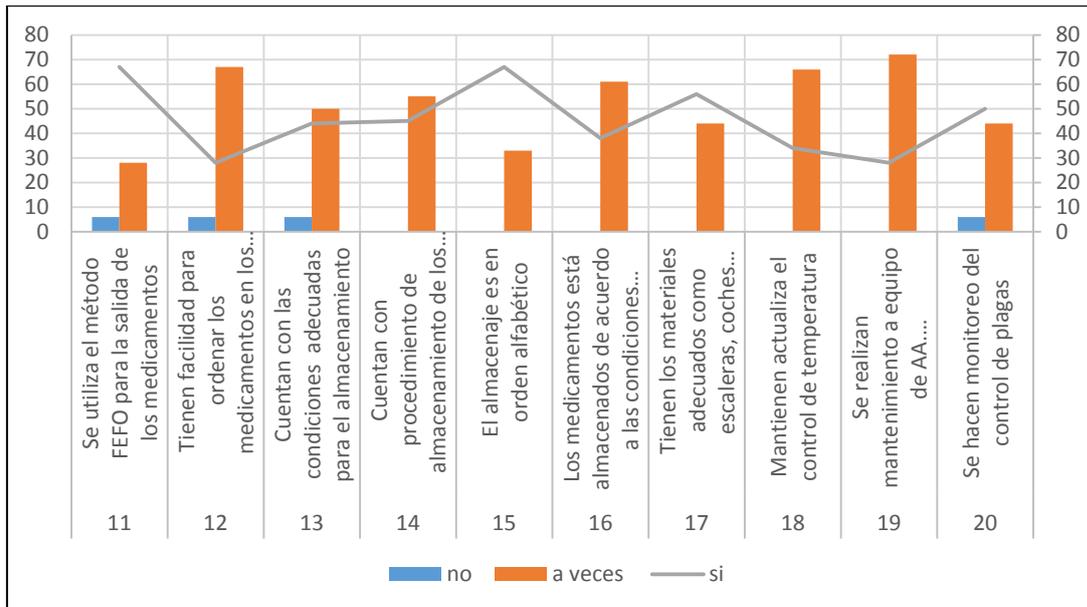


Figura N° 4 *Análisis del punto crítico distribución*

### **Análisis del punto crítico distribución**

En esta figura 4 se analiza como el enunciado 11, 12, 13,20 son los puntos más críticos que se deber reforzar para que la dimensión se encuentre en nivel óptimo, para lograr que el trabajo sea en las condiciones que se requiera.

Ya que estos puntos mencionados son los que se requiere mayor atención para lograr el 100% del adjetivo.

### **Dimensión 3: Control del medicamento**

Tabla N° 9

#### *Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión Control*

<b>CONTROL</b>		Porcentaje
No cumple		0
Cumple parcialmente		22.2
Cumple totalmente		77.8

Fuente: *Resultados de la SPSS 25*

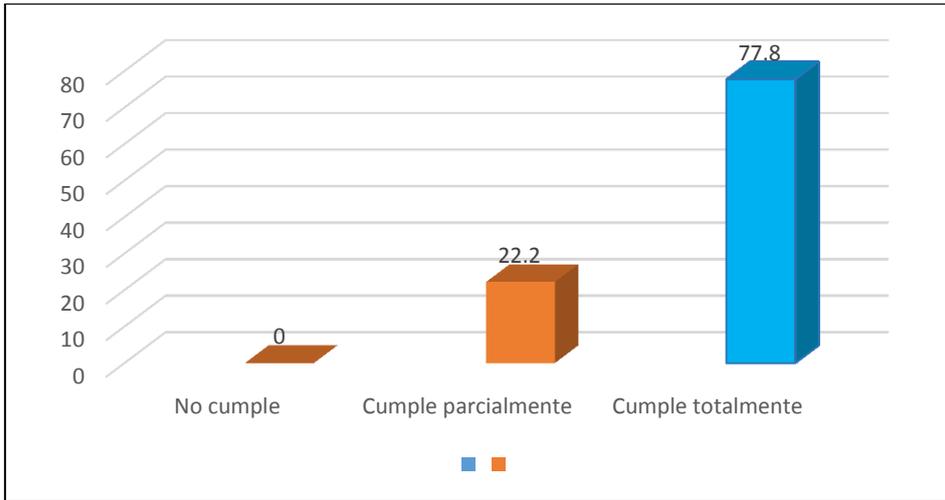


Figura N° 5 Porcentaje de la Dimensión control de medicamentos

### Interpretación

De acuerdo a la tabla 9 y la figura 5 se puede apreciar que el 0 de los encuestados que representa 0.0% no cumple. El 22.2 % cumple parcialmente y el 77.8 cumple totalmente con la dimensión control, Bpa, del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarte.

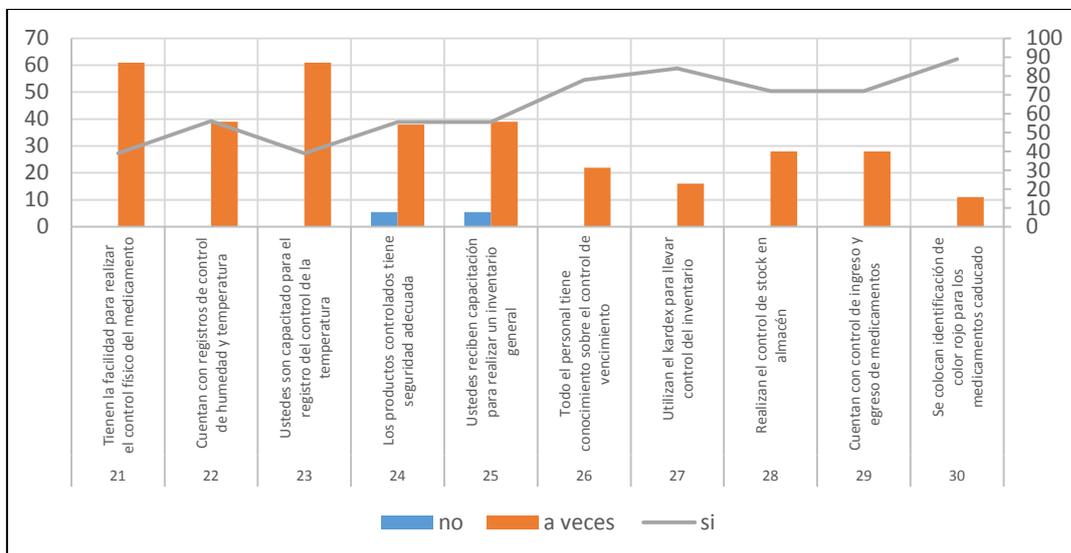


Figura N° 6 Análisis del punto crítico control del medicamento

### Análisis del punto crítico control

En la figura 6 tenemos dos puntos críticos que son las preguntas; 24 y 25 donde menciona Los productos controlados tiene seguridad adecuada, Ustedes reciben capacitación para realizar un inventario general, esto quiere decir esto puntos deber ser reforzados y su monitoreo para el

cumplimiento en su totalidad, y así obtener el objetivo que es determinar el cumplimiento de las buenas prácticas del medicamento en área del Hospital de Vitarte-2019.

Tabla N° 10

**Variable: Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento**

BPA	Porcentaje
No cumple	0
Cumple parcialmente	16.7
Cumple totalmente	83.3

Fuente: Resultados de la SPSS 25

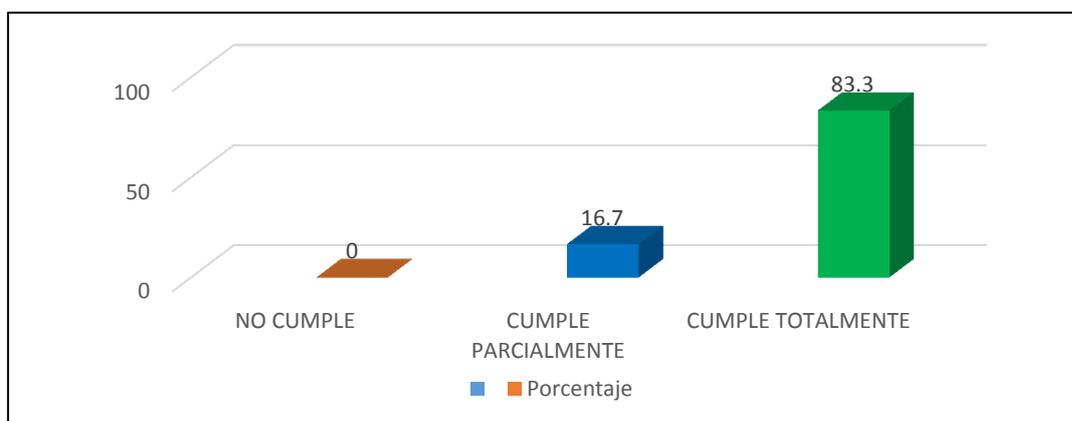


Figura N° 7 Porcentaje de la variable

#### Comentario

En la tabla 10 y figura 7 se observa que 0 de los sondeados que representa el 0.0% donde se aprecia que todo el personal si tiene conocimiento sobre las bpm . El 16.7% tiene conocimiento sobre el cumplimiento de las bpm y el 83.3 menciono que si conocen las normas y cumplen totalmente. Del total de encuestados 3 de ellos mencionaron que cumplen parcialmente con la buenas practicas de almacenamieto del medicamento en el area de farmacia del Hospital de Vitarte, 15 de ellos refieren que si cumplen totalmente con las buenas practicas de alamacenamieto del medicamento en el area de farmacia del Hospital de vitarte.

#### **IV Discusión.**

Las discusiones que obtuvimos está de acuerdo a las especificaciones y estudios, del marco teórico.

Según el objetivo específicos, de acuerdo a la tabla 6 y figura 1 se evidenció 22.2 % manifestó que cumple parcialmente las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento que viene ser 4 colaboradores, y el 14 de ellos mencionaron que cumplen totalmente las (bpam) que representa 77.8% es un nivel aceptable del cumplimiento de las normas. De la dimensión recepción del mismo modo en la figura 2 se puede evidenciar que existe deficiencias en la pregunta 4 y 5 que genera un negativo resultado en la investigación, esto es debido el primer punto se refiere el personal no inspecciona todo el medicamento, y el segundo punto crítico el ingreso al sistema es algo complicado, en este sentido el personal requiere mayor apoyo y capacitación sobre el ingreso de su jefe inmediato, estos descubrimientos son semejantes a lo que obtuvo Minchola (2013), en los resultados mencionó en termino media que los 12 locales, de investigación tuvo una culminación de las normas en formas regulares, de igual manera Angulo (2013) en su investigación, métodos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad, ISO 9001:2008 en farmacia o botica, que expreso que los locales farmacéuticos tienen una culminación intermedio de normas.

Según el objetivo específico 2 en la tabla 7 y figura 3 se observó que 6 de los encuestados que representa el 33.3 % manifestaron que cumplen parcialmente con respecto a la dimensión distribución de las (bpam) en el área de farmacia del Hospital de Vitarte. los 12 restantes que representa 66.7 mencionaron si cumplen totalmente (bpam) En esta figura se analiza como el enunciado 11 y 15,16 son los puntos más críticos que se deber reforzar para que la dimensión se encuentre en nivel óptimo, para lograr que el trabajo sea los comediones que se requiera. Ya que estos puntos mencionados son los que se requiere mayor atención para lograr el 100% del objetivo, así mismo se obtuvo semejantes resultados a los de Espinoza y Cruz, (2013) en resultado que obtuvo es un valor alto con respecto a la culminación que determino la actividad óptima.

Según el objetivo específico 3 En la tabla 8 y la figura 5 se pude apreciar que el 0 de los encuestados que representa 0.0% no cumple, el 22.2 % cumple parcialmente y el 77.8 cumple totalmente con la dimensión control, de las buenas prácticas de

almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarte, Igualmente los resultados logrados son opuestos por Díaz (2015) en su resultado expresó que el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la botica Corporación América es alto, porque se encontró un nivel del 97,65 % en los indicadores calculados.

Según el objetivo general, de acuerdo en la tabla 9 y figura 7 se observó que 0 de los encuestados que representa el 0.0% donde se aprecia que toda la persona si tiene conocimiento sobre las bpm . El 16.7 tiene conocimiento sobre el cumplimiento de las bpm y el 83.3 mencionó que si conocen las normas y cumplen totalmente. Del total de encuestados 3 de ellos mencionaron que cumplen parcialmente con la buenas practicas de almacenamiento del medicamento en el area de farmacia del Hospital de Vitarte, 15 de ellos refieren que si cumplen totalmente con las buenas practicas de almacenamiento del medicamento en el area de farmacia del Hospital de vitarte, Del mismo modo este hallazgo es similar a los objetivos logrados por Camargo(2015), en cuyas conclusiones expresó que todo el personal que trabaja en las almacenes no está capacitado, por lo cual no están al tanto de todas las normas que rigen este campo como es el de la salud.

## **V Conclusiones.**

Las conclusiones que obtuvimos están de acuerdo a las especificaciones y estudios, del marco teórico.

### **Primero**

Se resolvió que el incumplimiento de la (bpa) En relación al objetivo general fue 22.7%. y el 83.3 % mencionó que, si conocen las normas y cumplen totalmente, con las (bpa) del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarte, de tal modo se obtuvo resultado similar que obtuvo por Camargo (2015), en deducciones expresó que los subordinados que laboran en los almacenes cuentan con la experiencia necesaria, y cumplen de las normas, pero no con toda la totalidad de ellos obteniendo un nivel alto

### **Segunda.**

En relación al objetivo específico 1, Determinar la situación actual (bpa) del medicamento recepción en área de farmacia del Hospital de Vitarte que representa 77.8% un nivel alto. son semejantes a los resultados obtenidos por Minchola (2013), su resultado mencionó que, que posee una jerarquía de un nivel alto 72%, en la investigación, se concluye que el cumplimiento de las normas de está dándose paulatinamente a favor de los clientes

### **Tercera.**

Se determinó que el nivel de complemento en esta dimensión de la (bpa) del medicamento en distribución en área de farmacia del Hospital de Vitarte fue 66.7% un nivel regular como se obtuvo semejantes resultados a los de Espinoza y Cruz, (2013) su estudio expreso que existe una altura no esperado sobre los objetivos trazados para su ejecución correspondiente.

Concluyendo que la (bpa) están siendo tomados en diferentes aspectos y con resultados sobresalientes.

### **cuarta.**

Se establece que la situación actual de la BPA del medicamento en control en área de farmacia del Hospital de Vitarte. 77.8 cumple totalmente, que representa un nivel alto Igualmente los resultados logrados son obtenidos por Díaz (2015) su resultado expresó un alto de cumplimiento de la(BPA) de la farmacia Corporación América es un resultado favorable con 97,65 % en las guías seguidas.

Se determinó que las buenas prácticas de almacenamiento están siendo cumplidas casi en 80 % en las instituciones que se dedican al almacenamiento o expendio, o comercialización, estas resultas favorecen a la población en general. Su adjetivo es facilitar la adquisición de los medicamentos.

## **VI Recomendaciones.**

Las recomendaciones que obtuvimos está de acuerdo a las especificaciones y estudios, del marco teórico.

### **Primera.**

Se recomienda tener mayor control de las normas y hacer cumplir con los colaboradores, su objetivo de un almacenamiento es tener lugar ordenado limpio de fácil acceso y controlado y a su vez conservando y salvaguardando las caracterizas de los medicamentos, conté esto se estará aportando a una correcta gestión de almacenamiento que repercute a favor de los ciudadanos de esta jurisdicción.

### **Segunda.**

Se recomienda tener supervisores o directores de área que ayuden a verificar el cumplimiento de las (bpa), o la aplicación de (POS). Es de suma importancia el cumplimiento de ellas, ya que el implemento ocasionaría varios inconvenientes o accidentes hacia el colaborador

### **Tercera.**

Se recomienda Con respecto a la dimensión distribución, mayor capacitación al personal nuevo sobre las normas del (bpa). Con la finalidad de agilizar todo el proceso de distribución en el almacén

### **Cuarta.**

Con respecto a la dimensión control se recomienda reforzar el cumplimiento de la normatividad de las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos en el área de farmacia del Hospital de Vitarte.se debe optar por el adiestramiento programadas sobre control de los productos farmacéuticos. ya que en la actualidad se encuentra en nivel intermedio.

### **Quinto**

Se debe realizar el auto control para evaluar las normas establecidas, que estos hechos sean bien trabajado con eficacia, de manera que puede valer como realimentación.

Se tiene poner en marcha un eficaz control de cumplimiento de las normas. Las recomendaciones que se obtuvo están en conformidad con nuestros objetivos de estudio.

## VII Referencias.

Almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos. Recuperado de  
<https://bit.ly/2Ki1cKF>

Angulo (2013)

*en su investigación, Diseño de un manual y procedimientos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad, ISO 9001:2008*

Baena P., G. (2017). *Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Grupo Editorial Patria. Lima*

Báñez, K. (2014).

*Intervención farmacéutica en gestión de stock y almacenamiento sobre la gestión de suministro de medicamentos en la micro red el bosque Trujillo 3*

Decreto Supremo N°014-2011-SA. (2011). *Reglamento de establecimientos farmacéuticos.*

Decreto Supremo 014- 2011-SA, 2011. *Buenas prácticas de almacenamiento*  
Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas.

*Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines.* Lima. 1999.

Espinoza y Cruz, (2013)

*en su tesis “análisis descriptivo de establecimientos farmacéuticos y del personal responsable de la atención a usuarios en la localidad 18 Rafael Uribe y establecimientos dependientes de almacenes éxito en Bogotá D.C*

Espinoza G. y Cruz P (2010).

*Estudio descriptivo de Establecimientos Farmacéuticos y del Personal responsable de la atención a usuarios en la localidad 18 Rafael Uribe y Establecimientos Dependientes de Almacenes éxito en Bogotá D.C.* Bogotá: Universidad Nacional

Guananga O. (2015) *Tesis: Implementación De Buenas Prácticas De Almacenamiento De Medicamentos en el Hospital IESS Ambato.*

Hernández, R., Fernández, R., Baptista, P. (2014) *metodología de la investigación* Santa Fe, México: Mc Graw-hill

Hernández, R., Fernández, R., Baptista, P. (2003) *metodología de la*

*investigación Santa Fe, México: Mc Graw-hill*

Ley N° 26842 *Ley General de Salud*

Ley N°29459- (2009) *Ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, aprobado.* Lima – Perú

Llanga, N. (2016).

*Implementación de un programa de control y abastecimiento en el área de farmacia del centro de salud martha de roldos msp.* Guayaquil, Ecuador.

Martínez, W. (2009). *Matamoros gestión de medicamentos atlantic internacional university Honolulu, Hawái septiembre.*

Ministerio De Salud. (2002). *Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico –Quirúrgicos –SISMED.* R.M. N°1753-2002- SA/DM Lima:

Minchola (2013), *evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento en doce establecimientos de la cadena de boticas inkafarma en el distrito de Chorrillos – Lima, marzo 2013 en Farmacia o Botica*

Ministerio de salud. (2004).

*Política nacional de medicamentos*

Modelo de gestión integral de suministros para la unidad móvil de salud en el municipio de litoral de San Juan – Choco. Colombia.

Paca, G. *Aplicación de las Buenas Practicas de Almacenamiento y Distribución de*

Quisiquina, T. (2014). *Implementación de las buenas prácticas de almacenamiento en la farmacia del hospital de especialidades san juan Riobamba.* Ecuador.

Resolución Ministerial N° 132.-2015/MINSA (2015).

*Aprueban documento técnico: Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos,*

*dispositivos médicos y productos sanitarios, en laboratorios*

Resolución Ministerial N° 132-2015/MINSA

*Aprobación del Documento Técnico: “Manual de Buenas Practicas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Medico y Productos Sanitarios.*

Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM. (1999). *Droguerías. Almacenes especializados y Almacenes Aduaneros aprobado.*

Decreto Supremo N° 016-2011

*“Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia*

Risolazo, A. (2014).

*La Auditoria a los Procesos de Suministro de Medicamentos y su relación con la disponibilidad de medicamentos en el hospital Sergio E. Bernales*

Ruiz (2012) *en su tesis del proceso de gestión de inventarios de fármacos.*

R.M.N°1240-2004/ Minsa: *Ministerio de salud, módulo de capacitación para el proceso de sistema de suministro de medicamentos e insumos (2006).* Perú.

RM N°132-2015/MINSA,

*Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos. Dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, aprobado: resolución ministerial. Recuperado de <https://bit.ly/2XoOe3Z>*

Richard B. Chase (2014). *Administración de Operaciones. 13a. ed. McGraw- Hill*

*Interamericana. Página 565. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com>*

Risolazo, A. (2014). *La Auditoria a los Procesos de Suministro de Medicamentos*

*y su relación con la disponibilidad de medicamentos en el hospital Sergio E. Bernales*

R.M. N°1240-2004/ Minsa: *Ministerio de salud, módulo de capacitación para el proceso de sistema de suministro de medicamentos e insumos (2006).* Perú.

RM N°132-2015/MINSA,

*Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos. Dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, aprobado: resolución Ministerial. Recuperado de <https://bit.ly/2XoOe3Z>*

Sánchez, Reyes y Mejía. (2018)

*Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*

Villagómez Román de la Ciudad de Riobamba.Ecuador.2014  
*Medicamentos e Insumo en el Hospital Pediátrico Alfonso*

### Anexo 1. Matriz de consistencia

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	INSTRUMENTOS	TIPO DE VARIABLES	ESCALAS
LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO EN EL AREA DE FARMACIA - HOSPITAL DE VITARTE-2019.	RECEPCION	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión de documentación</li> <li>-Inspección del producto recibido</li> <li>- Decisión de aprobación</li> <li>-Ingreso de los medicamentos</li> </ul>	¿Cuál es la situación actual las BPA del medicamento en recepción en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?	Datos estadísticos	Cuantitativa	ALTO REGULAR BAJO
	DISTRIBUCION	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El Almacenamiento.</li> <li>-Condiciones de - Almacenamiento</li> <li>Condiciones normales</li> <li>-Área</li> </ul>	¿Cuál es la situación actual de las BPA en distribución en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?	Datos estadísticos		ALTO REGULAR BAJO
	CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inventario físico periódico</li> <li>-Inventario físico general</li> <li>-Control de stock adecuado</li> <li>-Control y registro mensual de las fechas de vencimiento de los fármacos.</li> </ul>	¿Cuál es la situación actual de Las BPA del medicamento en control en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019	Datos estadísticos		ALTO REGULAR BAJO

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la situación actual de Las Buenas Practicas de Almacenamiento del medicamento en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>A. ¿Cuál es la situación actual las BPAM del medicamento en recepción en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?</p> <p>B. ¿Cuál es la situación actual de las BPAM en distribución en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?</p> <p>C. ¿Cuál es la situación actual de Las BPAM del medicamento en control en área de Farmacia del Hospital de Vitarte -2019</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>¿Determinar la situación actual de las BPA del medicamento en área de Farmacia -Hospital de Vitarte -2019?</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>A. ¿Determinar la situación actual las BPA del medicamento en recepción en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?</p> <p>B. ¿Determinar la situación actual de las BPA en distribución en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019?</p> <p>C) ¿Determinar la situación actual de Las BPA del medicamento en control en área de Farmacia - Hospital de Vitarte -2019</p>	<p><b>Las Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento</b></p>	<p>RECEPCION</p>	<p>Revisión de documentación</p> <p>-Inspección del producto recibido</p> <p>- Decisión de aprobación</p> <p>-Ingreso de los medicamentos</p>	<p>Matriz de Base de Datos Estadísticos.</p>	<p>Muestra: 18 colaboradores</p> <p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño: Transversal, descriptivo, no experimental.</p> <p>Cuyo Diagrama es:</p> <p>M → O</p> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>O = Observación de la muestra</p> <p><b>TÉCNICAS A UTILIZAR:</b></p> <p>1. Acopio de datos: Se realizará encuesta documental dirigido al personal que labora dentro del Área de farmacia, Q.F. Técnico en farmacia y Auxiliar de almacén</p> <p>2. Instrumento de recolección de datos: Datos Estadísticos</p> <p>3. Para el procesamiento de datos: Codificación y tabulación de datos</p> <p>4.- Técnicas para el análisis e interpretación de datos:</p> <p>5. Para la presentación de datos: Cuadros, tablas estadísticas y gráficos.</p> <p>6. Para el informe final: Esquema propuesto por la Escuela de Posgrado de la UCV</p>

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA

#### INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

La escuela de posgrado programa académico de maestría en gestión de servicios de la salud realizara una encuesta es a todo el personal que labora en el área de la farmacia del hospital sobre las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en área de farmacia del hospital de vitarte 2019” Este instrumentó es para recopilar datos acerca del conocimiento, Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario: Instrucciones: Marcar con una (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Las escalas de medición serán

- 1 no
- 2 a veces
- 3 si

N.	DIMENSIONES / ítems			
	<b>Dimensión: Recepción</b>	1 No	2 A veces	3 Si
	1.- El proveedor cuenta con los documentos que debe adjuntar en una recepción			
	2.- Cuentan con procedimiento de recepción de medicamentos			
	3.- Durante la recepción de medicamentos se verifica cuantitativamente los productos recibidos			
	4.- Reciben capacitación sobre inspección de productos farmacéuticos			
	5.- Realizan inspeccionan a todo el producto farmacéutico			
	6.- Cuentan con procedimiento de devolución de medicamentos			
	7.- Utilizan el registro digital para ingreso de los medicamentos recepcionados			
	8.- Es accesible el ingreso al sistema			
	9.- Tienen entrenamiento sobre ingreso de medicamentos			
	10.- Cotejan el orden de compra antes de ingresar al sistema			

<b>Dimensión: Distribución</b>	1 No	2 A veces	3 Si
11.- Utilizan el método FEFO para la salida de los medicamentos			
12.- Tienen facilidad para ordenar los medicamentos en los espacios del almacén			
13.- Cuentan con las condiciones de adecuadas para el almacenamiento			
14.- Cuentan con procedimiento de almacenamiento de los medicamentos			
15.- El almacenaje es en orden alfabético			
16.- Los medicamentos está almacenados de acuerdo a las condiciones indicadas			
17.- Tienen los materiales adecuados como escaleras, coches bandejas, la para la distribución del medicamento			
18.- Mantienen actualiza el control de temperatura			
19.- Se realizan mantenimiento a equipo de AA. Termohidromentro, refrigeración			
20.- Se hacen monitoreo del control de plagas			

<b>Dimensión: Control de medicamento</b>	<b>1 No</b>	<b>2 A veces</b>	<b>3 Si</b>
21.- Tienen la facilidad para realizar el control físico del medicamento			
22.- Cuentan con registros de control de humedad y temperatura			
23.- Ustedes son capacitado para el registro del control de la temperatura			
24.- Los productos controlados tiene seguridad adecuada			
25.- Ustedes reciben capacitación para realizar un inventario general			
26.- Todo el personal tiene conocimiento sobre el control de vencimiento			
27.- Utilizan el kárdex para llevar control del inventario			
28.- Realizan el control de stock en almacén			
29.- Cuentan con control de ingreso y egreso de medicamentos			
30.- Se colocan identificación de color rojo para los medicamentos caducados			

### **Anexo 3. Validación de los instrumentos de medición por juicio de expertos**

#### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

##### **Variable 1: Las Buenas Prácticas de Almacenamiento del medicamento**

Buenas Prácticas de Almacenamiento son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que fabrican, almacenan, comercializan o distribuyen productos farmacéuticos, con el fin de garantizar el mantenimiento de sus condiciones y características óptimas durante el almacenamiento, aquellos productos por su naturaleza química y/o física requieren condiciones especiales para su conservación. (Unidad de Medicamentos y Tecnología en Salud, 2004)

##### **Dimensiones de las variables:**

###### **Dimensión 1: Recepción.**

El cumplimiento de éste proceso se ejecuta bajo criterios de aceptación o rechazo de los productos definidos a través del respectivo procedimiento operativo estandarizado (Ministerio de Salud Pública, 2009)

Todo medicamento que ingresa a la farmacia, debe hacerlo exclusivamente a través del almacén, esto es debido a razones administrativas, técnicas, contables y legales. Esta práctica es necesaria para asegurar que lo que ingresa corresponde a lo solicitado, tanto en calidad como en cantidad (Ministerio de Salud Pública, 1999)

En la recepción se hace con la documentación, para lo cual es necesario la orden de compra para asegurar que lo que se recibe es lo que ha sido pactado al momento de la compra.

###### **Dimensión 2: Distribución**

Quisiquiña (2014) refiere que todo el medicamento debe ser distribuido oportunamente, tomando el sistema FEFO (First Expired, First Out) o lo primero que caduca es lo primero que salir, esto quiere decir que debe salir el producto más cercano a vencer antes que los productos que tienen una fecha de caducidad más larga.

#### **Dimensión 4: Dimensión control de medicamento**

Quisiquiña (2014) refiere, Es un procedimiento realizado en el área de almacenamiento de control, recuento manual de todos los medicamentos e insumos, para constatar la cantidad y condición física de los mismos y de esta forma prevenir que los productos almacenados no estén en riesgo de pérdida por robo, obsolescencia o deterioro.

La rotación del stock de medicamentos evita que caduquen por eso se realiza la revisión del medicamentos próximos a vencer. Se debe colocar stiker en aquellos productos con fecha de vencimiento menor a 4 meses.

Es vigilar las entradas y salidas de los medicamentos e insumos médicos, a fin de mantener actualizado el control físico de estos productos en la farmacia

#### INSTRUMENTO DE MEDICION

La escuela de posgrado programa académico de maestría en gestión de servicios de la salud realizará una encuesta es a todo el personal que labora en el área de la farmacia del hospital sobre las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en área de farmacia del hospital de vitarte 2019" Este instrumentó es para recopilar datos acerca del conocimiento.

Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario: Instrucciones: Marcar con una (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Las escalas de medición serán

SI	3	AVECES	2	NO	1
----	---	--------	---	----	---

Variable: las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento

N.	DIMENSIONES / items	SI	AVECES	NO
	<b>DIMENSIÓN 1: Recepción</b>			
1	El proveedor cuenta con los documentos que debe adjuntar en una recepción	✓		
2	Cuentan con procedimiento de recepción de medicamentos	✓		
3	Durante la recepción de medicamentos se verifica cuantitativamente los productos recibidos	✓		
4	Reciben capacitación sobre inspección de productos farmacéuticos		✓	
5	Realizan inspeccionan a todo el producto farmacéutico		✓	
6	Cuentan con procedimiento de devolución de medicamentos	✓		
7	Utilizan el registro digital para ingreso de los medicamentos recepcionados.	✓		
8	Es accesible el ingreso al sistema.		✓	
9	Tienen entrenamiento sobre ingreso de medicamentos.		✓	
10	Cotejan el orden de compra antes de ingresar al sistema.	✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Distribución</b>			
11	Utilizan el método FEFO para la salida de los medicamentos.		✓	
12	Tienen facilidad para ordenar los medicamentos en los espacios del almacén.	✓		

13	Cuentan con las condiciones de adecuadas para el almacenamiento.	✓		
14	Cuentan con procedimiento de almacenamiento de los medicamentos.	✓		
15	El almacenaje es en orden alfabético.		✓	
16	Los medicamentos está almacenados de acuerdo a las condiciones indicadas.	✓		
17	Tienen los materiales adecuados como escaleras, coches bandejas, la para la distribución del medicamento.			✓
18	Mantienen actualiza el control de temperatura.	✓		
19	Se realizan mantenimiento a equipo de AA. Termohidrometro, refrigeración.	✓		
20	Se hacen monitoreo del control de plagas.	✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Control</b>			
21	Tienen la facilidad para realizar el control físico de medicamento.	✓		
22	Cuentan con registros de control de humedad y temperatura.	✓		
23	Ustedes son capacitado para el registro del control de la temperatura.		✓	
24	Los productos controlados tiene seguridad adecuada.	✓		
25	ustedes reciben capacitación para realizar un inventario general.	✓		
26	Tudo el personal tiene conocimiento sobre el control de vencimiento.	✓		
27	Utilizan el kardex para llevar control del inventario.	✓		
28	Realizan el control de stock en almacén.	✓		
29	Cuentan con control de ingreso y egreso de medicamentos.	✓		
30	Se colocan identificación de color rojo para los medicamentos caducados	✓		

13	Cuentan con las condiciones de adecuadas para el almacenamiento.	✓		
14	Cuentan con procedimiento de almacenamiento de los medicamentos.	✓		
15	El almacenaje es en orden alfabético.		✓	
16	Los medicamentos está almacenados de acuerdo a las condiciones indicadas.	✓		
17	Tienen los materiales adecuados como escaleras, coches bandejas, la para la distribución del medicamento.			✓
18	Mantienen actualiza el control de temperatura.	✓		
19	Se realizan mantenimiento a equipo de AA. Termohidrometro, refrigeración.	✓		
20	Se hacen monitoreo del control de plagas.	✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Control</b>			
21	Tienen la facilidad para realizar el control físico de medicamento.	✓		
22	Cuentan con registros de control de humedad y temperatura.	✓		
23	Ustedes son capacitado para el registro del control de la temperatura.		✓	
24	Los productos controlados tiene seguridad adecuada.	✓		
25	ustedes reciben capacitación para realizar un inventario general.	✓		
26	Tudo el personal tiene conocimiento sobre el control de vencimiento.	✓		
27	Utilizan el kardex para llevar control del inventario.	✓		
28	Realizan el control de stock en almacén.	✓		
29	Cuentan con control de ingreso y egreso de medicamentos.	✓		
30	Se colocan identificación de color rojo para los medicamentos caducados	✓		

13	Cuentan con las condiciones de adecuadas para el almacenamiento.	✓		
14	Cuentan con procedimiento de almacenamiento de los medicamentos.	✓		
15	El almacenaje es en orden alfabético.		✓	
16	Los medicamentos está almacenados de acuerdo a las condiciones indicadas.	✓		
17	Tienen los materiales adecuados como escaleras, coches bandejas, la para la distribución del medicamento.			✓
18	Mantienen actualiza el control de temperatura.	✓		
19	Se realizan mantenimiento a equipo de AA. Termohidrometro, refrigeración.	✓		
20	Se hacen monitoreo del control de plagas.	✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión Control</b>			
21	Tienen la facilidad para realizar el control físico de medicamento.	✓		
22	Cuentan con registros de control de humedad y temperatura.	✓		
23	Ustedes son capacitado para el registro del control de la temperatura.		✓	
24	Los productos controlados tiene seguridad adecuada.	✓		
25	ustedes reciben capacitación para realizar un inventario general.	✓		
26	Tudo el personal tiene conocimiento sobre el control de vencimiento.	✓		
27	Utilizan el kardex para llevar control del inventario.	✓		
28	Realizan el control de stock en almacén.	✓		
29	Cuentan con control de ingreso y egreso de medicamentos.	✓		
30	Se colocan identificación de color rojo para los medicamentos caducados	✓		

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
Buenas prácticas de almacenamiento medicamento en recepción	<b>1. Revisión de documentación</b>	El proveedor cuenta con los documentos que debe adjuntar en una recepción Cuentan con procedimiento de recepción de medicamentos Durante la recepción de medicamentos se verifica cuantitativamente los productos recibidos	Si=3 A veces=2 No=1	alto regular malo
	<b>2. Inspección del producto recibido</b>	Reciben capacitación sobre inspección de productos farmacéuticos Realizan inspeccionan a todo el producto farmacéutico Cuentan con procedimiento de devolución de medicamentos		alto regular malo
	<b>3. Ingreso de los medicamentos</b>	Utilizan el registro digital para ingreso de los medicamentos decepcionados Es accesible el ingreso al sistema Tienen entrenamiento sobre ingreso de medicamentos Cotejan la orden de compra antes de ingresar al sistema		alto regular malo
Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en distribución	1. Condiciones de Almacenamiento	Utilizan el método FEFO para la salida de los medicamentos Tienen facilidad para ordenar los medicamentos en los espacios del almacén Cuentan con las condiciones de adecuadas para el almacenamiento Cuentan con procedimiento de almacenamiento de los medicamentos		
	2. Condiciones normales	El almacenaje es en orden alfabético Los medicamentos están almacenados de acuerdo a las condiciones indicadas Tienen los materiales adecuados como escaleras, coches bandejas, la		

<p>Buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en control</p>	<p>1. Inventario físico periódico 2. Inventario físico general 3. Control de stock adecuado 4. Control y registro mensual de las fechas de vencimiento de los fármaco</p>	<p>para la distribución del medicamento Mantienen actualizado el control de temperatura Se realizan mantenimiento del equipo de AA. Termohidrometro, refrigeración, Se hacen monitoreo del control de plagas Tienen la facilidad para realizar el control físico del medicamento Cuentan con registros de control de humedad y temperatura Ustedes recibieron capacitación para el registro del control de la temperatura Los productos controlados tienen seguridad adecuada Ustedes recibieron capacitación para realizar un inventario general Todo el personal tiene conocimiento sobre el control de vencimiento Utilizan el kárdex para llevar control del inventario Realizan el control de stock en almacén Cuentan con control de ingreso y egreso de medicamentos Se colocan identificación de color rojo para los medicamentos caducado</p>		
--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMINETO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

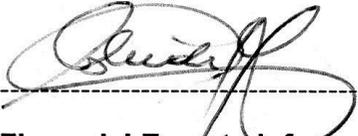
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Elvira Soledad Costera DNI.....08104562

Especialidad del validador.....Ciencias de Et. Metodología UCV - Mestría

.....21.....de.....06.....del 2019

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**  
DNI.....08104562

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMINETO**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

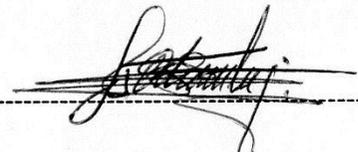
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: DR. OCHOA TATAJE FREDDY..... DNI...07015123.....

Especialidad del validador...METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...20...de...06...del 20...19

  
-----

**Firma del Experto Informante.**

DNI...07015123.....

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMINETO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: ADOLFO SILVA NARVAJTE      DNI 10041560

Especialidad del validador.....

20 de 06 del 2019

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
  
**Firma del Experto Informante.**  
DNI 10041560

Matriz de datos

Recepción				Distribución																control									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3		3
2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
16	DDP6	Numérico	8	0	Los medicame...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
17	DDP7	Numérico	8	0	Tienen los mat...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
18	DDP8	Numérico	8	0	Mantienen actu...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
19	DDP9	Numérico	8	0	Se realizan ma...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
20	DDP10	Numérico	8	0	Se hace monito...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
21	DCP1	Numérico	8	0	Tiene la facilita...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
22	DCP2	Numérico	8	0	Cuentan con re...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
23	DCP3	Numérico	8	0	Ustedes son ca...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
24	DCP4	Numérico	8	0	Los productos ...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
25	DCP5	Numérico	8	0	Ustedes recibe...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
26	DCP6	Numérico	8	0	Todo el person...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
27	DCP7	Numérico	8	0	Utilizan el kard...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
28	DCP8	Numérico	8	0	Realizan el con...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
29	DCP9	Numérico	8	0	Cuentan con co...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
30	DCP10	Numérico	8	0	Se colocan ide...	Ninguno	Ninguno	8	≡ Derecha	Escala	Entrada
31	DR1	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
32	DD2	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
33	DC3	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
34	VBPA	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
35	DCC3	Numérico	8	0	CONTROL	{1, NO CUM...	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
36	DRR1	Numérico	8	0	RECEPCION	{1, NO CUM...	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
37	DDD2	Numérico	8	0	DISTRIBUACION	{1, NO CUM...	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
38	VBAA	Numérico	8	0	BUENAS PRA...	{1, NO CUM...	Ninguno	10	≡ Derecha	Escala	Entrada
39											
40											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics P



23 : DRP7

Visible: 38 de 38 variables

	RP6	DRP7	DRP8	DRP9	DRP10	DDP1	DDP2	DDP3	DDP4	DDP5	DDP6	DDP7	DDP8	DDP9	DDP10	DCP1
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
2	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3
3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
6	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
7	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
9	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
10	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3
11	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1
12	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
13	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
14	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
15	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2
16	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
17	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2
18	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19																
20																
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 4. Matriz de datos (Excel y/o spss)

umento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones

VAR00001	39	<ninguno>	Escala	F8	8	Derecha
VAR00002	40	<ninguno>	Nominal	A9	9	Izquierda
VAR00003	41	<ninguno>	Nominal	A20	20	Izquierda
VAR00004	42	<ninguno>	Nominal	F8	8	Derecha
VAR00005	43	<ninguno>	Nominal	F8	8	Derecha
VAR00006	44	<ninguno>	Nominal	F8	8	Derecha
DR	45	DRECEPCIO N	Nominal	F8	10	Derecha
DDD	46	DISTRIBUCIO N	Nominal	F8	10	Derecha
DCC	47	DCONTROL	Nominal	F8	10	Derecha
VBPA	48	BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMI ENTO DEL MEDICAMEN TO	Nominal	F8.2	10	Derecha

IBM SPSS Statistics Processor está listo

## Datos de dimensión recepción

BASE DE DATOS BPA LUIS N.sav (ConjuntoDatos1) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	DRP1	Numérico	8	0	El proveedor cu...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	DRP2	Numérico	8	0	Cuentan con pr...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	DRP3	Numérico	8	0	Durante la rece...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	DRP4	Numérico	8	0	Reciben capaci...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	DRP5	Numérico	8	0	Realizan inspe...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	DRP6	Numérico	8	0	Cuentan con p...	{1, no}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	DRP7	Numérico	8	0	Utilizan el regis...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	DRP8	Numérico	8	0	Es accesible el...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	DRP9	Numérico	8	0	Tienen entrena...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	DRP10	Numérico	8	0	Cotejan la orde...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

## Datos de la dimensión distribución

BASE DE DATOS BPA LUIS N.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
10	DRP9	Numérico	8	0	Tienen entrena...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	DDP1	Numérico	8	0	Se utiliza el mé...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	DDP2	Numérico	8	0	Tiene facilidad ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	DDP3	Numérico	8	0	Cuenta con las ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	DDP4	Numérico	8	0	Cuentan con pr...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	DDP5	Numérico	8	0	El almacenaje ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	DDP6	Numérico	8	0	Los medicame...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	DDP7	Numérico	8	0	Tienen los mat...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	DDP8	Numérico	8	0	Mantienen actu...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	DDP9	Numérico	8	0	Se realizan ma...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

## Datos de la dimensión control de medicamentos

BASE DE DATOS BPA LUIS N.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
21	DCP1	Numérico	8	0	Tiene la facilita...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	DCP2	Numérico	8	0	Cuentan con re...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	DCP3	Numérico	8	0	Ustedes son ca...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	DCP4	Numérico	8	0	Los productos ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	DCP5	Numérico	8	0	Ustedes recibe...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26	DCP6	Numérico	8	0	Todo el person...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
27	DCP7	Numérico	8	0	Utilizan el kard...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
28	DCP8	Numérico	8	0	Realizan el con...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	DCP9	Numérico	8	0	Cuentan con co...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
30	DCP10	Numérico	8	0	Se colocan ide...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada

## **Anexo 5: Artículo científico**

1. **TÍTULO:** “Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia - Hospital de Vitarte -2019”

2. **Autor:** Br Luis Nuñez Olivares

Filiación institucional

Universidad César Vallejo de lima. Perú

Correo (qfluisnunezolivares@gmail.com)

3. **RESUMEN.** La investigación tuvo como objetivo fue: Determinar la situación actual de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en área de farmacia del Hospital Vitarte -2019, La metodología estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica, que se ubica en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación es no experimental transversal. La población total estuvo conformada por 18 colaboradores del centro en investigación, se utilizó como instrumento un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de alpha de Cronbach de 0,839, nivel aceptable, Llegando a los resultados obtenidos según la variable son, 83,7 % manifestó que cumple totalmente as buenas prácticas de almacenamiento del medicamento y con respecto a las dimensiones se obtuvo resultados sobresalientes un 77.8% en recepción un nivel aceptable del cumplimiento, de la misma forma manera se obtuvo 66.7 para distribución con una variación de resultado regular y finalmente la dimensión control se obtuvo 77.8 obteniendo un nivel alto.

El resulta obtenido es similar a Camargo (2015), llegando a la conclusión que el incumplimiento de la (bpa) En relación al objetivo general fue 22.7% Espinoza y Cruz, (2013) su estudio expreso que existe un nivel óptimo de cumplimiento sobre los objetivos trazados para su ejecución correspondiente. Concluyendo que la (bpa) están siendo tomados en diferentes aspectos y con resultados sobresalientes. Díaz (2015) expresó su conclusión que el nivel de cumplimiento de las (BPA) de la botica Corporación América es un resultado favorable con 97,65 % en las normas.

4. **PALABRAS CLAVES:** Buenas prácticas de almacenamiento (BPA)

5. **ABSTRACT:** The objective of the research was to: Determine the current situation of the good storage practices of the medicine in the pharmacy area of the Vitarte Hospital -2019, The methodology was related to the quantitative approach. It is a basic investigation, which is located at the descriptive level. The research design is non-experimental: transversal. The population was made up of 18 collaborators of the research center, a questionnaire was used as an instrument, with a reliability level of Cronbach's alpha of 0.839, acceptable level, reaching the results obtained according to the variable are, 83.7% said that It fully complies with the good practices of storage of the medicine and with respect to the dimensions, outstanding results were obtained 77.8% in reception an acceptable level of compliance, in the same way 66.7 was obtained for distribution with a variation of regular result and finally the dimension control was obtained 77.8 obtaining a high level. The result obtained is similar to Camargo (2015), concluding that the breach of the (bpa) In relation to the general objective was 22.7% Espinoza y Cruz, (2013), his express study that there is an optimal level of compliance with the objectives set for their corresponding execution. Concluding that the (bpa) are being taken in different aspects and with outstanding results. Diaz (2015) expressed his conclusion that the level of compliance with the (BPA) of the Corporation America pharmacy is a favorable result with 97.65% in the standards.

6. **KEYWORDS:** Good storage practices (BPA)

7. **INTRODUCCIÓN.** En el contexto mundial el almacenamiento de medicamentos. La (OMS),2018 menciona que en los países sudamericanos se evidencian cómo punto crítico en los diferentes puntos, de almacenamiento, recepción, control y distribución que impiden contar con los medicamentos de manera oportuna En el ámbito nacional tenemos problemas con inadecuada infraestructura, y áreas reducidas que dificultan el proceso de atención de los medicamentos, etc. En ese sentido me pareció que es un tema de suma importancia que se lleve a cabo el cumplimiento de la (BPA) de forma eficaz constante en todo el servicio de salud especialmente en área de farmacia, es muy crucial el manejo de la medicina que es

de vital importancia que cumplan para lo cual fue creado, curar la enfermedad, en el Hospital de Vitarte.

La indagación se realiza en las instalaciones del área de farmacia de dicho Hospital, en tres puntos importantes que son recepción, distribución, y finalmente en control, para luego determinar los puntos críticos y así aportar, desde luego mejor los puntos que tienen falencia, son métodos que aseguran que los productos sean cuidados de forma fiable, todos trabajos indispensables para disminuir el peligro que afectan la condición del medicamento. El almacenamiento de medicamentos en la farmacia debe realizarse de acuerdo a las BPA de productos farmacéuticos y similares aprobado mediante Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM. Su ejecución respalda su conservación de su propiedad perfecta de las medicinas mientras su aprovisionamiento. El proceso de almacenamiento en el espacio en el cual se va almacenar los medicamentos a su vez permitirá separar de otros principios activos para la salud. Las zonas de aprovisionamiento de medicinas son ubicadas en áreas, como recepción, distribución, control, colocados en lugares estratégicos Un lugar para colocar cajas completas de los productos. Otra área para ubicar los medicamentos que no requieren distribuirse de manera inmediata. Las farmacias de los hospitales, deben contar con colaboradores que conocen referente al cuidado del medicamento y capacitado para los trabajos dados y elegir al (los) químico(s)-farmacéutico(s) directores técnicos (s); así como el personal técnico en farmacia, para cumplir y sustentar un sistema que avale la consumación de las bpa. con el fin de avalar y confirmar la conservación, consistencia y efecto curativo de los medicamentos. En el presente proyecto se enfocará en el cumplimiento de normas de bpam que sirvan de base como una herramienta para determinar el adecuado almacenamiento de medicamento en área de farmacia del hospital de vitarte la Recepción es confrontar documentación tanto del proveedor con el requerimiento, se verifica cantidad y las debidas inspecciones de las características externas y así descartar cualquier signo que represente una alteración de las muestras representativas a los productos farmacéuticos. el manual emitido en el año 1999. **(a)**se procede con la comprobación de la información. Como son las facturas, guías y la orden de compra, para las distintos tipos de medicamentos que se adquiere **(b)**fiscalización de los medicamentos decepcionados para verificar la integridad

física de los mismos, envase primario, con el fin de revelar probables daños, o cualquier alteración en su naturaleza de los medicamentos; también se verifica cantidad, recipiente, aspecto, lote, vencimiento, R.S., productor,(c)determinación la aceptación o devolución Si no reúne condiciones técnicas, el personal asignado tiene la facultad de dar su visto bueno para aprobar o rechazar. Si el muestrario cumple con todos los requisitos, será aprobado e incorporado al stock.

La Distribución. Es grupo de procedimientos que se basa en la salida y rotación de los medicamentos y semejantes hacia los locales que lo aprisionan, donde serán adquiridos por las personal que lo necesitan. Este método se utiliza dos sistemas. (a) Sistema FEFO los productos que primero expiran son los que primero salen (b) Sistema FIFO los productos que primero ingresan son los que primero salen. Todo medicamento que se distribuye, se debe conservar adecuadamente durante el transporte, en especial los termolábiles y frágiles. E evitar la contaminados con otros sustancias o materiales; para disminuir derrames, rupturas o robos La distribución se debe ejecutar decretando un método que garantice un apropiado movimiento de las medicinas, rotando primero lo que entra primero y respetando el orden de expiración.

El Almacenamiento del medicamento, debe contar zonas apropiada, delimitadas y definidas que proporcionen una estructura adecuado de los principios activos, eludiendo el desorden y peligro, y aprobando movimiento exacto de la realidad del mismo debe contar con el equipo y las herramientas requeridas en las normas de seguridad, los estantes y repisas debe tener un alejamiento apropiado para permitir el uso de los medicamentos y debe contar con un alejamiento 30 cm del muro y a su vez que no compliquen el desplazamiento del colaborador, no deben esconder los mata fuegos contra llamas.(a)Condiciones de Almacenamiento. Los productos farmacéuticos deben tener vigilancia permanente que otros productos. es relevante una vigilancia rigurosa para avalar la preservación y estado de los medicamentos. La duración y la conservación del medicamento es directamente del aprovisionamiento adecuado así estos cumplirán con las especificaciones establecidas; (b) Condiciones normales. El almacenamiento de medicamentos debe realizarse, en ambientes ventiladas, evitar la luz intensa y otros factores que ponen la mercadería. (c) rotulado del producto, debe detallar temperaturas, humedades,

protección de la luz, etc. El Almacén, debe detallar zonas:(1) Recepción; (2) Aprobados; (3) Baja/rechazados; (4) Devoluciones; (5) Embalaje; (6) Despacho (7) Productos controlados; (8) Administrativa.

**Control.** Es una técnica ejecutada en el campo del aprovisionamiento para la verificación del inventario manual de toda las medicinas y afines, para cotejar la cuentilla y cualidad física y evitar que las medicinas almacenados no corren peligro de extravió, (a) así mismo se realiza un inventario periódico de corto de tiempo, para determinar si contamos con el stock y así proveer el extravió considerable de la rotación mercadería costosas , lleguen expirar sin proporcionar el uso; (b) balance general. Es detallar el stock que existe en el almacén cada 12 meses de todas las medicinas de un local, para detallar la existencia de los mismos registrados en el sistema kárdex, en la farmacia. Se define las dimensiones es así que: Dimensión 1: Recepción. Es la ejecución de procedimientos para la aprobación o devolución de los accesorios médicos, y medicamentos técnica operativo estándar (Ministerio de Salud Pública, 2009). Todo el fármaco que se incorpora a la farmacia, debe realizarse únicamente por el almacén, esto es requerido por órdenes de la empresa, contables y legales. Este método es para afirmar que lo que incorpora pertenece a lo requerido, tanto en condición y cuentilla (M.S. P. 1999) Dimensión 2: Distribución. refiere que todo el medicamento debe ser distribuido oportunamente, tomando el sistema FIFO lo primero que expira es lo primero que debe dispensar.

La autoridad nacional de medicamentos (ANM), en este caso la DIGEMID, debe garantizar que los productos sean aptos para su venta, apropiadamente valorados e inspeccionados; que los evaporadores realicen las BPM, a través de la verificación y la vigilancia; que avale la cualidad de los fármacos extranjeros. OMS que asegure, la cualidad del fármaco y a su vez sustente y asegure BPAD y vigilando su estado físico de los fármacos en la cadena de distribución. Desde la perspectiva del MINSA, se busca cuidar el acceso universal a los fármacos, también asegurar la cualidad, confianza y efectividad de los fármacos, atreves de una norma de regulación y supervisión, terapéutico y el soporte del sector salud.

Las acciones de la dirección general (DIGEMID), Autoridad Reguladora del Medicamento, permiten garantizar medicamentos de calidad a la población tal

como se indica en el Marco de Lineamientos de Política 2007 – 2020 del MINSA así como contribuir a alcanzar los objetivos de las Estrategias Sanitarias del sector Salud, al asegurar medicamentos efectivos para el tratamiento de enfermedades relacionadas con la Salud Pública como tuberculosis, VIH, entre otras y las más frecuentes en el país como enfermedades respiratorias agudas.

**8. METODOLOGÍA:** El tipo de investigación que se empleó. Es una investigación básica, que se ubica en el nivel descriptivo. El plan de trabajo está dirigido al objetivo de análisis que define que el estudio se basa en el trabajo sustantiva.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen como: Es un esquema que adopta el investigador para establecer un mejor control de las variables en estudio. Se han precisado y definido los diseños a los estudios experimentales, pero pueden ser extensivos a los estudios descriptivos o transversales (P.53)

Diseño El diseño de la investigación es no experimental, es una estrategia que se realiza sin emplear la variable, solo se observa tal como se dan en su entorno nativo, (Hernández y Batista 2010, p. 149), transversal; es un plan observacional que se analiza datos en un periodo de tiempo determinado (Hernández et al., 2010, p. 151)

La población total estuvo conformada por 18 colaboradores del centro en investigación, se utilizó como instrumento un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de alpha de Cronbach de 0,839, nivel aceptable, Llegando a los resultados obtenidos según la variable son, 83,7 % estas variables son medidas mediante el empleo de instrumentos válidos y confiables; asimismo, los resultados son analizados mediante técnicas estadísticas; donde, los resultados son organizados en cuadros y gráficos, siendo secuenciales y probatorios; finalmente, los procesos seguirán un orden estricto y riguroso, las decisiones críticas se toman antes de la recolección de los datos, describiendo las situaciones estudiadas.

**9. RESULTADOS:** Sánchez, Reyes, Mejía. 2018 mencionan es el apartado del reporte de investigación que muestra los productos derivados del análisis de los datos. Se dan de manera resumida. Cuando no son la derivación de un proceso de análisis estadístico, los resultados pueden ser producto de la reflexión, tales como frases o afirmaciones concluyentes. Los resultados se obtuvieron de después de

analizar las muestras, la primera dimensión recepción. El 22.2 % manifestó que cumple parcialmente bpa en recepción 4 colaboradores. El 14 de ellos mencionaron que cumplen totalmente las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento que representa 77.8% es un nivel aceptable del cumplimiento de las normas. Del mismo con respecto a las dimensiones distribución se observó que 6 encuestados que representa el 33.3 % manifestaron que cumplen parcialmente y los 12 restantes que representa 66.7 mencionaron si cumplen totalmente BPA. Seguidamente tenemos la dimensión control no cumple, el 22.2 % cumple parcialmente y el 77.8 de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarte, finalmente tenemos la variable el 16.7 tiene conocimiento sobre el cumplimiento de las bpa y el 83.3 mencionó que si conocen las normas y cumplen totalmente.

**10. DISCUSIÓN:** según Bernal (2010), mantiene que el análisis tiene argumento funcional cuando su crecimiento ayuda a aclarar problema. o contribuirían a resolverlo investigación permitirá la correcta utilización de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento. En la figura 2 se puede evidenciar que existe deficiencias en la pregunta 5 y 7 que genera un negativo resultado en la investigación, esto es debido el primer punto se refiere al personal no inspecciona todo el medicamento, y el segundo y el más crítico el ingreso al sistema es algo complicado, en este sentido el personal requiere mayor apoyo y capacitación sobre el ingreso de su jefe inmediato, estos hallazgos son similares a los resultados logrados por Minchola (2013),

así mismo se obtuvo semejantes resultados a los de Espinoza y Cruz, (2013) expresó que existe un nivel no óptimo sobre los cumplimientos establecidos para su funcionamiento respectivo.

El 22.2 % cumple parcialmente y el 77.8 cumple totalmente con la dimensión control, de las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarte, Igualmente los resultados logrados son similares por Díaz (2015)

**11. CONCLUSIONES:** Las conclusiones a los que llegue están en concordancia con nuestros objetivos de investigación:

Se aludió que cumplen totalmente las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento que representa 77.8% es un nivel aceptable del cumplimiento de las normas,

en este sentido el personal requiere mayor apoyo y capacitación sobre el ingreso de su jefe inmediato

Minchola (2013), en cuyas conclusiones mencionó que, en promedio para los doce establecimientos, en estudio posee un cumplimiento de las normas en forma regulares. Espinoza y Cruz, (2013) en cuyas conclusiones expresaron que existe un nivel no óptimo sobre los cumplimientos establecidos para su funcionamiento respectivo. Díaz (2015) en cuyas conclusiones expresó que el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la botica

Corporación América es alto, porque se encontró un nivel del 97,65 %

Camargo (2015), en cuyas conclusiones expresó que todo el personal que trabaja en las almacenes no está capacitado, por lo cual no están al tanto de todas las normas que rigen este campo como es el de la salud.

## 12. REFERENCIAS:

- Almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos. Recuperado de <https://bit.ly/2Ki1cKF>
- Angulo (2013)  
*en su investigación, Diseño de un manual y procedimientos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad, ISO 9001:2008*
- Decreto Supremo N°014-2011-SA. (2011). *Reglamento de establecimientos farmacéuticos.*
- Espinoza G. y Cruz P (2010).  
*Estudio descriptivo de Establecimientos Farmacéuticos y del Personal responsable de la atención a usuarios en la localidad 18 Rafael Uribe y Establecimientos Dependientes de Almacenes éxito en BogotáD.C. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería.*
- Hernández, R., Fernández, R., Baptista, P. (2014) *metodología de la investigación* Santa Fe, México: Mc Graw-hill
- Hernández, R., Fernández, R., Baptista, P. (2003) *metodología de la investigación* Santa Fe, México: Mc Graw-hill
- Ministerio De Salud. (2002). *Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico –Quirúrgicos –SISMED. R.M. N°1753-2002-SA/DM Lima:*
- Minchola (2013), *evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento en doce establecimientos de la cadena de boticas inkafarma en el distrito de Chorrillos – Lima, marzo 2013* en Farmacia o Botica
- Ministerio de salud. (2004). *Política nacional de medicamentos*
- Modelo de gestión integral de suministros para la unidad móvil de salud en el municipio de litoral de San Juan – Choco. Colombia.
- Quisiquina, T. (2014). *Implementación de las buenas prácticas de almacenamiento en la farmacia del hospital de especialidades san juan Riobamba. Ecuador.*

Resolución Ministerial N° 132.-2015/MINSA (2015). *Aprueban documento técnico: Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, en laboratorios*

Resolución Ministerial N°585-99-SA/DM. (1999).

*Droguerías. Almacenes especializados y Almacenes Aduaneros aprobado.*

R.M.N°1240-2004/ Minsa: *Ministerio de salud, módulo de capacitación para el proceso de sistema de suministro de medicamentos e insumos (2006)*. Perú.

RM N°132-2015/MINSA, *Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos*. Dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, aprobado: resolución ministerial. Recuperado de <https://bit.ly/2XoOe3Z>

Sánchez, Reyes y Mejía. (2018)

*Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*

## Anexo 6. Autorización

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

Solicito: permiso para realizar trabajo de investigación

DRA. Josefina Emperatriz Mimbela Otiniano  
DIRECTORA GENERAL DEL HOSPITAL VITARTE.

Yo Luis Núñez Olivares identificado con DNI  
40145645 con domicilio en calle los Rosales Mz A  
Lote 42 del distrito de Ate vitarte. Ante Ud.  
Respetuosamente me presento y expongo.

Que habiendo realizado estudios de posgrado en maestría en Gestión de los Servicio de la Salud en la Universidad Cesar Vallejo, solicito a Ud. que me conceda el permiso para realizar trabajo de investigación en su institución sobre las Buenas Practicas de Almacenamiento del medicamento en la Área de farmacia del hospital de Ate Vitarte -2019, con el propósito de obtener el grado de magister en Gestión de los servicios de la salud.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted accede a mi solicitud

Vitarte 26 de junio del 2019



-----  
Q.F. Luis Núñez Olivares  
40145645

## Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

### Acta de aprobación de originalidad de Tesis

Yo **NOEMÍ MENDOZA RETAMOZO**, Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, revisor de la tesis titulada **LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO EN EL ÁREA DE FARMACIA - HOSPITAL DE VITARTE - 2019**. Del estudiante **NUÑEZ OLIVARES LUIS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa de Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada que cada uno de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con toda la norma para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 05 de febrero del 2020



**Dra. NOEMÍ MENDOZA RETAMOZO**

**DNI: 23271871**

## Anexo 8. Pantallazo del turnitin

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia del Hospital de Vitarco: 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión de los Servicios de la salud

AUTOR:  
Br. Luis Nuñez Olivares (ORCID: 0000-0002-3542-5012)

ASESORA:  
Mg. Eliana Soledad Castañeda Nuñez (ORCID: 0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Calidad de las prestaciones asistenciales

Lima - Perú  
2019

**Resumen de coincidencias**

**14 %**

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.up.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
10	cybertesis.unmsm.edu...	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
JEFE CAMPUS ATE  
POSGRADO

## Anexo 9. Formulario de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Núñez Olivares Luis  
D.N.I. : 40145645  
Domicilio : Los Rosales Nr. 71a. 42 ATE  
Teléfono : Fijo : Móvil : 959.200.180  
E-mail : g.luis.nunezolivares@gmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría  
Mención : Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

NÚÑEZ OLIVARES LUIS

Título de la tesis:

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento del Medicamento  
en el Área de Farmacia Hospital de Vitarte - 2019

Año de publicación : 2020

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 05.02.2020



Anexo 10. Autorización de la Versión final



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

NUÑEZ OLIVARES LUIS

TESIS TITULADA :

LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL  
MEDICAMENTO EN EL ÁREA DE FARMACIA - HOSPITAL DE VITARTE - 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO (A) EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

SUSTENTADO EN FECHA: 15 / 08 / 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD

