



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de
una Universidad Privada 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Br. Carlos Enrique Hendenmann Manrique (ORCID: 0000-0002-9236-1705)

ASESORA:

Dra. Francis Esmeralda Ibargüen Cueva (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

A la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y a mis docentes de Maestría quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **HENDENMANN MANRIQUE, CARLOS ENRIQUE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, 2019

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 2:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesus Emilio Agustun Padilla Caballero

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felix Fernando Goñi Cruz

Firma: 

VOCAL: Dra. Francis Ibarguen Cueva

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad


Yo, Carlos Hendenmann Manrique, estudiante del Programa. Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 09052356. con la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas del Instituto Telesup.2019”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de Agosto de 2019

Firma.....

Br. Carlos Hendenmann Manrique.

DNI: 09052356.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
I Introducción.....	1
II Método.....	12
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Variable y operacionalización	12
2.2.1 Variables	12
2.2.2 Operacionalización de las variables	13
2.3 Población, muestra y muestreo	14
2.3.1 Población	14
2.3.2 Muestra	14
2.3.2 Muestreo	15
2.3.3 Criterios de selección	15
2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.4.1 Técnicas	16
2.4.2 Instrumentos	16

2.4.3 Validación del instrumento	17
2.4.4 Confiabilidad	18
2.5 Procedimientos.....	19
2.6 Método de análisis de datos	19
2.7 Aspectos éticos	20
III Resultados	21
3.1 Resultados descriptivos.....	21
3.1.1 Análisis descriptivo de la variable 1: inteligencia emocional	21
3.1.2 Análisis descriptivo de la variable 2: habilidades sociales	22
3.1.3 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades sociales básicas de la variable habilidades sociales	23
3.1.4 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades sociales avanzadas de la variable habilidades sociales	24
3.1.5 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/sentimientos de la variable habilidades sociales	25
3.1.6 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/estrés de la variable habilidades sociales	26
3.1.6 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/planificación de la variable habilidades sociales	27
3.2 Prueba de normalidad	28
3.3 Estadística inferencial y prueba de hipótesis	29
IV Discusión.....	31
V Conclusiones	33
VI Recomendaciones.....	34
Referencias	36
Anexos.....	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.....	49
Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos.....	53
Anexo 4: Validación de los especialistas	59
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos.....	74
Anexo 6: Consentimiento informado	76
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis	78
Anexo 8: Pantallazo del software Turnitin.....	79
Anexo 9: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	80
Anexo 10: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación	81

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Inteligencia Emocional.	13
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Habilidades Sociales.	13
Tabla 3. Distribución de la población.	14
Tabla 4. Valoración de la escala de Inteligencia Emocional.	17
Tabla 5. Valoración de la escala de Habilidades Sociales.	17
Tabla 6. Expertos que validaron la encuesta sobre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales.	18
Tabla 7. Confiabilidad de la encuesta Inteligencia Emocional.	18
Tabla 8. Confiabilidad de la encuesta Habilidades Sociales.	18
Tabla 9. Distribución de frecuencia de la variable 1: Inteligencia emocional.	21
Tabla 10. Distribución de frecuencia de la variable 2: Habilidades sociales.	22
Tabla 11. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales básicas.	23
Tabla 12. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales avanzadas.	24

Tabla 13. Distribución de frecuencia de las habilidades/sentimientos.	25
Tabla 14. Distribución de frecuencia de las habilidades/estrés.	26
Tabla 15. Distribución de frecuencia de las habilidades/planificación.	27
Tabla 16. Normalización de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	28
Tabla 17. Correlación de Spearman - Estadística inferencial.	29

Índice de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional.	21
Figura 2. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales.	22
Figura 3. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales básicas.	23
Figura 4. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales avanzadas.	24
Figura 5. Distribución de frecuencia de las habilidades/sentimientos.	25
Figura 6. Distribución de frecuencia de las habilidades/estrés.	26
Figura 7. Distribución de frecuencia de las habilidades/planificación.	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación entre la Inteligencia emocional y Habilidades Sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas del Instituto Telesup.2019. La población estuvo conformada por 560 estudiantes de Administración del Instituto Telesup, la muestra fue del tipo censal con 60 estudiantes, en las cuales se han estudiado las variables: Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el tipo descriptivo correlacional de corte transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Inteligencia Emocional de Salovey y el cuestionario de Habilidades sociales de Goldstein, ambos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.659 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; Se concluye que: La Inteligencia emocional se relaciona con las Habilidades Sociales en estudiantes de Administración del Instituto Telesup. Lima. 2019.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, percepción emocional.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Social Skills in students of the tenth cycle of Business Administration of the Telesup Institute. 2019. The population was confirmed by 560 students of Administration of the Telesup Institute, the sample was of the census type with 60 students, in those who have studied the variables: Emotional Intelligence and Social Skills, the method used in the investigation was the hypothetico-deductive, this investigation used for its purpose the correlational descriptive type of transactional cut, non-experimental design, quantitative approach, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the Salovey Emotional Intelligence questionnaire and the Goldstein social skills questionnaire, both with a Likert scale, which provided information about the relationship between the study variables, in their different dimensions; whose results are presented, graphically and textually. The research concludes that there is significant evidence to affirm that the result of the Rho Spearman correlation coefficient of 0.659 indicates that there is a positive relationship between the variables, it is also found in the level of moderate correlation and the level of bilateral significance being $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; It is concluded that: Emotional Intelligence is related to Social Skills in Administration students of the Telesup Institute. Lima. 2019.

Keywords: Emotional intelligence, social skills, emotional perception.

I Introducción

En el ámbito internacional, organismos como la UNESCO a partir del 2010 son claros en afirmar que para desarrollarse con éxito en el plano laboral se necesita un afrontamiento integral compuesto por conocimientos, inteligencia emocional y habilidades sociales, al respecto el autor brasileño Fragoso (2016) señala que la inteligencia emocional al igual que las habilidades sociales no están adecuadamente estimuladas para los estudiantes universitarios y que al desarrollarse estas capacidades se forman estudiantes que enfrentan los problemas laborales con más facilidad y capacidad de resolución. Así mismo la autora española Mira (2017) señala que la falta de concentración, el estrés en su socialización con compañeros y profesores afecta el aprendizaje y también el estudio grupal o trabajo de equipo, el incorporar el desarrollo de la inteligencia emocional correlacionada con el factor habilidades sociales estimula el aprendizaje y el diálogo entre los alumnos universitarios en forma integral, la definición de su personalidad y bienestar personal, considera como una innovación el desarrollo de estas competencias para satisfacer los requerimientos sociales que no son tomadas en cuenta por la educación, la idea de mejorar esta situación produce también el mejoramiento de la autoestima personal, mejora los comportamientos, ayuda en el aprendizaje cooperativo a través de la regulación de las emociones y relaciones. En el ámbito nacional se aprecia en un macro entorno que gran parte de los estudiantes universitarios presentan limitaciones en desarrollar y estimular su inteligencia emocional al respecto de sus habilidades sociales, algunos hasta desconocen los términos y sus efectos e implicancias en su formación personal y que le causan problemas en sus actividades universitarias, es así que Rosas (2015) señalo que por lo complejo que es la formación universitaria el proceso educativo del aprendizaje no se debe dejar de lado durante el desarrollo de la cognición en base a los aspectos emocionales y sociales, estas competencias debe estar integrando la formación racional del alumnado universitario a fin que pueda afrontar con éxito situaciones de estrés y resolver problemas para sus logros intra y extra universitarios en su desarrollo laboral, la educación universitaria cada día se está transformando e innovando en los procesos educativos y se está incluyendo en el desarrollo en las capacidades emocionales y sociales de acuerdo con los nuevos requerimientos del mercado de trabajo. En la Universidad Privada objeto del estudio es notorio la diferencia entre los estudios y las emociones del estudiante en un gran grupo de estudiantes, aparentemente la preocupación pasa por los estudios pero se deja de lado la parte sensitiva y personal del estudiante y la dificultad para socializar con su entorno lo que en muchas

ocasiones genera conflictos para esto se debe incluir en la malla curricular no solo actividades académicas si no también sociales que ayuden a socializar y controlar sus emociones guiándolas para mejorar su vida personal, social y universitaria, en tal sentido el propósito y objetivo de esta investigación fue determinar cómo se relacionan las variables de estudio en los docentes de una universidad privada, para contribuir al mejoramiento de una formación integral en el sentido académico, emocional y social del estudiante universitario. En relación a los trabajos previos en el ámbito internacional sobre las variables de estudio del autor Paz (2017) concluyo que la muestra de habilidades en empatía y solidaridad. De igual manera el autor Muñoz (2015) afirmo que los estudiantes del primero al quinto año han observado un nivel medio con respecto a la escala del cuestionario de la inteligencia emocional por lo tanto se concluye que la formación académica de los alumnos de psicología, no precisa el desarrollo apropiado en el proceso óptimo para la competencia socio emocional. Así mismo el autor Paez (2015) concluyo que está presente una correlación ($p = 0,019$); hay un aumento para Medicina ($p = 0,001$) posterior a Psicología ($p = 0,066$); no se encontró relación en diferentes programas. En este sentido el autor Pedraza (2014) concluyo que las pruebas concluyeron que los evaluados presentan diferencias en relación al grupo de control, verificándose un inferior rendimiento en los factores de falsa creencia y lenguaje pragmático estos resultados presentados en el grupo, presenta ciertas diferencias las cuales son significativas conforme a un control grupal, presentando un esfuerzo inferior en las tareas que se atribuyen a una falsedad en base a las creencias, y en un lenguaje ideal, aunque no se presentó evaluaciones sobre la percepción, igualmente el autor Casabianca (2015) concluyo que la escala obtenida procede de la población cuya correlación es diferente a cero, estas variadas correlaciones están expuestas asociación continua arraigada a las diversas categorías desarrolladas en el test de inteligencia emocional y habilidades matemáticas de tipo numérico operativo; En efecto el autor Garaigorgobil (2015) concluyo que la investigación desarrollo con gran significancia ($p < 0,05$) el aumento de 1 en conductas sociales de manera positiva al estándar social, en el apoyo grupal y seguridad comunicativa; como también el ser empático. Estas estrategias cognitivas, interactúan de manera asertiva socialmente. Este debate analiza la manera tan significativa en la implementación de cursos para fomentar el desarrollo socioemocional durante el estadio universitario. En la relación a los trabajos previos en el ámbito nacional sobre las variables de estudio, el autor Barbaran (2017) concluyo que los resultados producidos luego del procesamiento y análisis, a firma una correcta relación en la inteligencia emocional significando que las habilidades sociales

del alumnado realiza una buena relación con sus habilidades, a partir de las evaluaciones los resultados presentan una importante relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en universitarios que desean desempeñar una carrera en educación – Lima 2016; ya que se muestra un cálculo de $p < 0.05$ del coeficiente y con correlación a la escala de Rho de Spearman tiene un valor de 0,634; Igualmente el autor Colichon (2017) concluyó que un intelecto en lo emocional como en aptitudes sociales tiene que ver con el comportamiento de los educandos de la IE PNP Cap. Alipio Ponce Vásquez, 2016; Entonces el autor Sánchez (2015) concluyó que estadísticamente los respuestas exponen indicadores de una relación de forma positiva con el intelecto emocional y sus aptitudes sociales. De igual manera, dichos componentes en aptitudes sociales son: las habilidades sociales de empatía, control frente al estrés y planificación grupal lo cual va acorde con la inteligencia emocional planteada; de igual forma Urbano (2016) concluyó que las habilidades sociales e intelecto emocional influyen positivamente en las gestiones institucionales en la parte educativa de Huarochirí del año 2015, en el 53,7 %, que se verifica con la capacidad propuesta de sig. de cambio = 0,000 quedándose con la hipótesis alterna, por lo que se concluye que hubo influencia de una magnitud muy alta y sus variables. En la misma forma Castro (2016), obtuvo un coeficiente $r = 0,834$ aceptando la hipótesis alterna, se afirma que el intelecto emocional y las habilidades meta cognitivas están entrelazadas de una que afecta a la otra, demostrando resultados analíticos que se presenta en relación importante entre la inteligencia emocional y las aptitudes meta cognitivas; Al mismo tiempo el autor Salcedo (2017) concluyó que a partir del reporte estadístico $\rho = -0,004$ no existe relación directa ni de forma significativa entre variables de rendimiento académico y las aptitudes de meta cognitivas en los jóvenes del primer ciclo de psicología de la universidad Continental.

Así que, en relación a los fundamentos teóricos de la variabilidad en Inteligencia Emocional, Muñoz (2015) indica que el intelecto emocional como parte grupal de diferentes capacidades que permitan comprobar las emociones, aprovechándolas para desarrollarlas y mejorar el pensamiento, de esta manera poder entenderlo y controlar en forma adecuada. Así mismo el autor Manrique (2015) señaló que el auto conocerse así como también identificar sus propias emociones y la de las otras personas de su entorno, le permiten mejorar el trabajo cooperativo de lo que contribuye a su crecimiento como persona, mejora de sus relaciones sociales y su economía con una sensación de bienestar personal y su sintonía con el universo; Igualmente el autor Fernández (2017) indicó que es la facultad que tenemos para reconocer nuestras emociones y la de los demás así como

la capacidad de manejarlas, también se observa que personas que presentan una excelencia académica pero con poco desarrollo de su inteligencia emocional terminan laborando con personas con menor capacidad intelectual racional, pero con mayor coeficiente emocional; Además el autor Polo (2014) indico que es un grupo de capacidades que se relacionan y que actúan como puente entre la cognición y la emoción que no está en relación con los rasgos de la personalidad en tal sentido Myculic (2018) indico que según Mayer y Salovey, es la capacidad de la percepción que valora la emoción pudiendo tener acceso a la generación de los sentimientos cuando ayudan a generar pensamientos, también se refiere a la manera de entender la emotividad y el conocimiento emotivo e intelectual, es decir capta, entiende y conduce las relaciones sociales; así pues el autor Pelagajar (2014) señala que según Goleman que este define la inteligencia emocional como la percepción para entender los sentimientos de todas las personas de nuestro entorno lo que nos motiva para conducir de manera adecuada nuestras relaciones de sobre manera la inteligencia emocional, el autor Fragoso (2016) indica que es importante de intelecto emocional y sus competencias está considerándose a raíz de los fenómenos de globalización donde se requieren recursos humanos sobre todo profesionales recién egresados con requerimientos en los componentes personales de los candidatos en emocional desarrollada y aplicada agregado a su suficiencia académica. Lo que conlleva en el plano universitario a la proyección y planificación de incluir en el proyecto educativo el desarrollo de la intelecto emocional como parte integral de su educación, esta mega tendencia global está llevando a una reestructuración en la forma de enseñar en las universidades pues ahora esta aplicación del desarrollo de estas capacidades se emplean también en el perfeccionamiento del aprendizaje y de formación social de los docentes universitarios con los actores de su proceso educativo. La relación entre el intelecto emocional y el aprendizaje según el autor García (2016) indica que cuando un individuo inicia un proceso de aprendizaje sus emociones intervienen en forma positiva o negativa para la adquisición de dichos conocimientos, es decir su estado emocional favorece o no el aprendizaje lo que evidencia que cuando los componentes racionales y emocionales del cerebro se interrelacionan se produce el aprendizaje, mejorando su capacidad de adaptarse dando facilidad para brindar respuestas y soluciones a la problemática presentada durante el aprendizaje estableciéndose una sensación de bienestar mental y mejoramiento del rendimiento académico, se considera también la conexión que existe con la inteligencia interpersonal similitud entre intelecto intrapersonal y el intelecto interpersonal, de tal manera que

personas con gran coeficiente intelectual pero baja inteligencia emocional dependan de personas que son todo lo contrario. Las características del intelecto emocional según el autor Fernández (2015) señalo las siguientes características: Conciencia de uno mismo: conocer sus propias emociones y sus efectos; asimismo las debilidades y fortalezas y creer en sus capacidades; Autorregulación autodominio, es mantenerse honesto, integro, hacerse cargo de su responsabilidad, flexibilidad para cambios y receptivo para nuestras ideas; Automotivación es asumir retos, solucionar problemas, cumplir con los objetivos; Conciencia social es identificarse con los problemas de otra persona, ayudándole a desarrollar sus capacidades; Habilidades sociales: incidencia en su entorno social, liderazgo, trabajo operativo. La Clasificación de inteligencia emocional de Goleman según el autor Trujillo (2015) señalo que Goleman especifica dos tipos: Inteligencia Personal es la capacidad de reconocernos en nuestro propio yo, capacidad de tener control y auto motivarse; Inteligencia Interpersonal es la forma en que interactuamos con los demás, como son el ser empático y manejar nuestras habilidades sociales. El Intelecto emocional en el contexto educativo superior según el autor Guillen (2018) señalo que continuamos en la actualidad con la enseñanza tradicional centrada en el proceso cognitivo, descuidando el aspecto emocional y social, no se han educado las emociones y como controlarlas y usarlas para beneficio del estudiante universitario lo que acrecienta la falta de comunicación y serias deficiencias en el trabajo en equipo, recientemente se está planteando como proyecto educativo integral universitario con el objetivo de adicionarlo a la formación académica para el proceso de desarrollo en el intelecto emocional de los estudiantes universitarios para capacitarlos en estrategias básicas de afrontamiento, prevención de riesgos y sus efectos indeseados. En el manejo conveniente de sus sentimientos, se da la necesidad de proyectar un currículo que desarrolle la inteligencia emocional a la par de estrategias metodológicas que capaciten al docente para la enseñanza de los aspectos fundamentales de las emociones y sus efectos positivos y negativos en cada persona, como controlar sus impulsos y guiarlos para lograr sus objetivos. Las Teorías de la Inteligencia Emocional según el autor Fragosó (2016) indico que, al interior de los diversos modelos de intelecto emocional, pese de que Goleman (2000) muestro en sus términos de delimitación una afirmación de competencias emocionales sobre un constructo independiente, en lo cual no presenta una específica diferencia, a partir de la base de trabajos en sus investigaciones, nos dice que no se puede separar concretamente los conceptos y que rijan sólo uno. Por otro lado, dentro del ejemplar

del intelecto emocional, los autores Mayer y Salovey (1997) lo cual incluyeron una situación diferente, ya que estos, al explicar su teoría de forma cognitiva dentro de la educación, explican una diferente variabilidad en el nivel estructural de aptitudes específicas en el procesamiento del informe emocional, en las que se visualiza un alejamiento en concreto en las llamadas “competencias emocionales”. Cabe agregar, que los autores Mayor y Salovey (1997) reiteraron que el desarrollo emocional está orientado a la medida que ellos logran obtener contenidos cognitivos, así también Saarni (1999, 1997) afirma describir correctamente estos estadios de dominio emocional en conjunto al contexto de la persona. De otra forma igualmente es importante tocar a Bisquerra (2007) y Saarni (1998) realizaron ensayos sobre las competencias emocionales con diferentes sustentaciones en base teóricas a las de Goleman (2000), por lo tanto, se evidencia un alejamiento del intelecto emocional, pese a que es innegable afirmar una unión entre sus términos. Para finalizar, en su culminación, sería objetivo recalcar los comentarios del autor Abraham (2004) y Oberstet al. (2009), quienes ultiman que el intelecto emocional va en un balance que independientemente es imposible determinar tales competencias, puesto que deberán estar presentes con el entorno para generarse. De igual manera estos conceptos generan una nueva visión de aptitudes emocionales. Las Áreas del Intelecto Emocional, de acuerdo con el instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 48) de los autores Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai (1995), adaptado por Fernández-Berrocal, P, Extremera, N. y Ramos, N. (2014) presenta tres áreas claves del intelecto emocional (IE) con 8 objetivos independientes a estas áreas, lo cuales son: El área de la Percepción Emocional según menciona el autor Fernández et al (2014) señala que de acuerdo con Mayer y Salovey es en el momento en que la persona percibe y comunica sus emociones de una forma correcta, esta habilidad de percepción emocional permite que se identifique y reconozca las emociones de uno mismo y las demás personas de un mismo entorno, entre otras características centra la atención e identifica exactamente las manifestaciones de la expresión facial, el movimiento y la tonalidad de la voz, también al reconocer nuestros estados emocionales percibe los cambios fisiológicos que están conllevan así como también percibir el grado de honestidad, lo cual es valorada por las demás personas; en el mismo sentido del Área de Compresión de sentimientos según el autor Fernández et (2014) señalo que de acuerdo con Mayer y Salovey este lo definió como el momento que la persona identifica claramente sus emociones con exactitud lo cual es vital para subsistir, la desviación ocurre cuando se convierte en una obsesión por

el exceso de reflexión que causa un decaimiento de los estados de ánimo por lo que es adecuado manifestar las emociones en la forma correcta para que las demás personas lo entiendan con patrones eficaces de comunicación al emitir mensajes, no todas las personas manifiestan sus emociones de igual forma, entonces se necesita percepción para identificar las emociones de los demás mediante la expresión, la comunicación verbal, comunicación gestual y distinguir lo verdadero de lo falso, o de igual manera reconocer la manipulación, esta capacidad nos permite una correcta elección y evaluación a la hora de tomar decisiones en nuestra actividad cotidiana, favoreciendo nuestro bienestar en el sentido que a emotividad positiva, estimula el desarrollo y crecimiento individual guiándonos por el sendero correcto en nuestro quehacer diario; así mismo la Dimensión de Regulación emocional indica un individuo controla sus reacciones emocionales de forma correcta, es la toma de conciencia para diferenciar entre la interrelación de la emotividad, el conocimiento y la actitud aplicando estrategias para afrontar diversas situaciones a través de orientar sus emociones a lo positivo, esta dimensión posee micro competencias como la expresión emocional apropiada que se define como la emotividad se expresa en forma correcta y la no necesidad que la emoción interna no se exteriorice, califica la influencia de nuestras emociones y actitudes en las demás personas teniéndolo siempre presente cuando se relaciona con otras personas; la Regulación de emociones y sentimientos se refiere al control de nuestras propias emociones y su regulación ser perseverante en el logro a pesar de los problemas; Habilidades de afrontamiento se presenta con la capacidad de afrontar situaciones conflictivas, mediante la regulación de nuestras emociones; Competencia para autogenerar emociones positivas correspondientes a la habilidad de fomentar situaciones emocionalmente positivas para mejorar nuestra calidad de vida.

En relación a la fundamentación teórica de la variable habilidades sociales, el autor Skills You Need (2019) indico que es la habilidad de los individuos para interrelacionarse con los individuos en su entorno en forma adecuada y en concordancia con la normatividad social; Igualmente el autor Wendler (2019) indico que es la habilidad con complejidad para expresar actitudes ya positiva o negativamente y que son calificadas por las demás personas del su entorno; de igual forma el autor Anxiety (2018) indica que es el grupo de actitudes expresadas por una persona en una situación interna de la persona y en la que comunica emociones, posturas, necesidades, pensamientos o derechos adecuadamente en una situación determinada teniendo en cuenta las actitudes de los demás evitando conflictos a futuro; al mismo tiempo el autor Ramit Sethi (2019) señalo que es como el estamento de reglas y

normas cumplidas se cumplen en el entorno social donde se vive, estas reglas se dan en el sentido individual con la manifestación de la personalidad que le permite al individuo el ser considerado en ese grupo social; en igual forma Business Dictionaries. (2019) señalo como la capacidad de responder a una persona con una manifestación de emoción en relación al momento que se vive y que lo faculta para participar en esa sociedad relacionándose e intercambiando manifestaciones exclusivas de la relación social en que vive. En cuanto a la relevancia de las habilidades sociales el autor Jacob (2018) señalo que la importancia radica en que el aprendizaje de las habilidades sociales genera muchos beneficios y para eso necesita capacidades para internalizarse en ese grupo esta incorporación adecuada estimula la comunicación y la relación social, el contar con un grupo de amigos le da una seguridad de ser apoyado y escuchado, generando la ayuda mutua y el soporte emocional necesario para su vida diaria, se desarrolla la empatía entre los miembros del grupo y estimula la facultad de comprender situaciones de los demás aprendiendo de los demás formas de afrontar situaciones críticas generando un estado de bienestar emocional y de seguridad. Las Características de las Habilidades Sociales según el autor Berger (2018) señalo las siguientes características: Son comportamientos que se han compenetrado con lo que se aprendió. - Constituyen capacidades que utilizamos en situaciones de nuestro yo; están en concordancia con las emociones de los otros individuos del entorno social, Está compuesta por manifestaciones verbales y no verbales, otras características de aprendizaje, conciencia, emoción y fisiología; Incrementan el reforzamiento social y el bienestar mutuo; Las habilidades sociales son únicas para el momento que se vive; Se debe contar con propósitos y objetivos para desplegar un abanico de aptitudes sociales. La obtención de las aptitudes sociales según el autor Lewis (2016) señala que estas se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos: Experiencia directa, es en la niñez se aprenden de las personas que te rodean y ponen en práctica lo aprendido; Imitación está en su círculo más íntimo y familiar los niños imitan conductas de sus parientes más cercanos; refuerzos, su conducta va a ser reforzada por otros adultos o pares para que desarrollen conductas específicas. Los Componentes de las aptitudes sociales según el autor Heejeong (2016) indico que las relaciones están basadas en la calidad de la relación, esta habilidad comprende el conocimiento y las capacidades de la persona durante los retos y la efectividad para solucionarlos en el transcurso de su vida, de este concepto se aprecian seis categorías de competitividad: adopción de valores sociales, desarrollo de un sentido de identidad personal, adquisición de habilidades interpersonales, aprendizaje de cómo regular el comportamiento

personal de acuerdo con las expectativas de la sociedad en base a la competencia cultural. Los tipos de habilidades sociales según el autor Walters (2019) señalo los siguientes tipos: Asertividad que viene a hacer la estrategia comunicativa; mientras que la empatía es sentirse identificado con el otro; la comunicación es la capacidad de intercambiar información; el proceso de planificación. Por otro lado las aptitudes sociales en la educación universitaria según el autor Gustavsen (2017) indico que sin lugar a dudas, existen relaciones entre los desarrollos científicos e intelectuales y los muchos cambios en el balance de la capacidad de un individuo, y su auto eficacia percibida y habilidad social para hacer sus decisiones en este sentido, el papel, de las autoridades educativas en la capacidad de desarrollar planes educativos y programas trabajando para elevar el nivel de auto eficacia al saber cómo se relaciona en base a una serie de factores, a las aptitudes sociales y su capacidad para influir a la calidad de elegir opciones entre los individuos a través de la provisión de cursos de capacitación que les permitan refinar sus personalidades, y por lo tanto la capacidad de explotar este desarrollo en su incremento de auto eficacia y desarrollo de aptitudes sociales. A pesar de los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios, algunos de ellos están felices de buscar las causas que los llevan a tomar la decisión, y aquí está claro que el método de toma de decisiones es importante y varia de aprendiendo a otro y tomado en sí mismo puede ejercer presión sobre los individuos puede llegar a ser falso decisiones. Las teorías de las habilidades sociales, según Fligstein (2018) remarco: La teoría del aprendizaje social de Skinner (1938), que tiene que ver con el comportamiento de las personas en la parte social y que dependía mucho de mantener o no ese comportamiento de acuerdo al reforzamiento que recibía en ese momento, esta teoría está basada en la idea de que ciertos eventos relacionados para el aprendizaje, van cambiando o se modifican en nuestro comportamiento y nuestras formas de actuar de acuerdo a ciertas circunstancias, cada estímulo fuerza una reacción individual cuando se experimenta una determinada situación, de acuerdo a su naturaleza estos pueden ser buenos o malos estando el ser humano en la capacidad de tomarlos ignorarlos del todo, el refuerzo de las actitudes son claves para el discernimiento entre si tomarlo o no y que se convierta en un acto consciente por naturaleza, por aprendizaje y por experiencia, lo que se debe reforzar son los patrones del comportamiento, especialmente los positivos para que se pueda repetir de acuerdo a la situación que se experimenta , siempre el estímulo en cualquiera de sus formas debe de estar presente; Así mismo la teoría de Albert Bandura nos dice que las reacciones emocionales del sujeto con el ambiente que lo rodea en diferencia con el anterior mencionado sobre la psicología de las

reacciones se modifican en el ensayo y aprendizaje con reforzamiento, Bandura quiso explicar sobre el por qué determinados sujetos que aprenden unos sujetos a otros perciben cómo su nivel de conocimiento realiza un cambio cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos, se basa en la influencia de las personas sobre otras como condicionan su comportamiento, despertando mecanismos de asociación, no se interactúa si la otra persona envía información para que pueda actuar, no hay individualismo, no hay individualidad si más bien dependencia, reconoce que en el proceso de aprendizaje individual están comprendidos el condicionamiento y los llamados refuerzos tanto buenos como malos, se reacciona a las presiones del exterior, por eso para definir las acciones de los individuos debe primero conocerse los estímulos del exterior. Por otro lado las dimensiones de la escala de aptitudes sociales fue propuesta por Goldstein, en 1978, fue adecuada por Rojas en el 2014 la última versión, esta escala evalúa las siguientes dimensiones: Dimensión de Habilidades Sociales Básicas son las primigenias o elementales y la capacidad de desenvolvimiento social, presentan consideraciones básicas para la comunicación, se complementan con los inicios de las relaciones interpersonales, sentir de los intereses propios y su manera de expresarlos, además de aprender a agradecer los servicios que se reciben. En la misma forma la Dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas, según el autor Rojas (2014) señala que según Goldstein las capacidades para enfrentar el estrés sin perder la compostura frente a las diferentes adversidades que se le presentan, también como resolverlas sin que afecte asimismo o a las personas de su entorno, actuando con sobriedad permanentemente; entonces la Dimensión de aptitudes sociales y Planificación son las precauciones tomadas para no tener problemas o inconvenientes en un tiempo corto y solucionando estas circunstancias mediante una planificación que previene estos eventos, resumiendo analiza la problemática, decide y elimina el problema de forma organizada y constante.

En cuanto a las teorías puestas en los párrafos anteriores, se postuló el siguiente problema general: ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de una Universidad Privada 2019? y como problemas específicos son: ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada?, ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada?, ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y

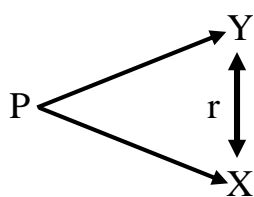
la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada?, ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada? y ¿Qué relación hay entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada? En concordancia al problema general, la hipótesis general: La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada. Y como hipótesis específicas:H1: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes del décimo ciclo de Administración de la Universidad Privada, H2: La Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada, H3: La Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada., H4: La Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada y H5: La Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada. La Justificación del presente trabajo consta de la probanza teórica corresponde a la problemática basada en teorías o postulados resaltando su importancia y la capacidad de posicionar el tema y su problemática, estos postulados teóricos son la base para dilucidar la investigación, es así que el fin de la investigación es sumar un nuevo conocimiento en el tema tratado; Así mismo la Justificación Práctica es la contribución de la investigación con una problemática que afecta a un grupo de personas, población o comunidad; en ese sentido los aportes del estudio mejoran una situación y aportan beneficios de carácter social, científico o económico, en esta situación se busca contribuir a la educación superior incluyendo la parte emocional del estudiante en una formación académica integral para desarrollar sus capacidades que le permitan afrontar los estudios y su futura vida ; En tal sentido la Justificación Metodológica según el autor Given (2018) indicando cada paso del estudio está estructurado en base a la metodología científica sobre todo en la propuesta de instrumentos, su aplicación, análisis, resultados, conclusiones y la propuesta de recomendaciones que puedan solucionar dicha problemática.

II Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Es investigación básica, según el autor Bwisa (2018) indico que son resultados únicos, se inicia en un estudio de los postulados teóricos y lo desarrolla sin apartarse de ellos. De acuerdo al nivel fue descriptiva, según el autor Nassaji (2018) indico que mide o capta datos en forma independiente o en grupo sobre las variables de estudio, su finalidad es medir o captar datos independientemente o en grupos sobre las variables de estudio no indica la correlación. Correlacional según el autor Goes, (2016) indico que identifica la correlación entre las variables de estudios y sus niveles. El método fue hipotético-deductivo, según el autor Shuttelwrod (2018) indico que proponer la hipótesis y durante la investigación realizar su comprobación en base a la deducción, mediante la confrontación de ellas para poder descartar las no validas aplicando la contrastación. El enfoque es cuantitativo, según el autor Bhat (2018) indico que utiliza medidas y mediante la estadística cuantifica los resultados en base a valoraciones numéricas. El diseño fue el no experimental, según el autor Moreno (2015) indico que el estudio es realizado en su medio natural y no se manipula la variable. En referencia al alcance temporal, el estudio fue transversal, según el autor Mc Gartland. (2016), indico que fue realizada en ese espacio de tiempo, es decir en el mismo momento, en una temporalidad específica.

El esquema es el siguiente:



donde:

P: Población

X: Variable 1: Inteligencia Emocional.

Y: Variable 2: Habilidades Sociales.

r : Relación

2.2 Variable y operacionalización

2.2.1 Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional. Fernández (2017) indica que es la facultad que tenemos para reconocer nuestras emociones y la de los demás, así como la capacidad para manejarlas.

Variable 2: Habilidades Sociales. Wendler (2019) indica que es la habilidad con complejidad para expresar actitudes ya está en forma positiva o negativa y que son calificadas por las demás personas del su entorno.

2.2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de la variable 1: Inteligencia Emocional.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
Percepción emocional	Atención	Del 01 al 08	1. Nada de acuerdo	Alta (90 - 120)
	Preocupación Sentimientos		2. Algo de acuerdo	
Comprensión de sentimientos	Identificación	Del 09 al 16	3. Bastante de acuerdo	Media (57 - 89)
	Percepción Comprensión		4. Muy de acuerdo	
Regulación emocional	Visión felicidad Energía	Del 17 al 24	5. Totalmente de acuerdo	Baja (24 - 56)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable 2: Habilidades Sociales.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Rangos
Habilidades Sociales Básicas	Comunicación Interrelación	Del 01 al 08		
Habilidades Sociales Avanzadas.	Participación Adaptabilidad	Del 09 al 14	1. Muy Poco	Inadecuada (40 - 93)
Habilidades / Sentimientos	Comprensión Interés	Del 15 al 21	2. Poco	
Habilidades / Estrés	Enfado	Del 22 al 32	3. Medio	Regular (94 - 147)
	Respuesta Trato		4. Bastante	Adecuada (148 - 200)
Habilidades / Planificación	Comprensión Causa Tarea Elección Atención	Del 33 al 40	5. Mucho	

Fuente: elaboración propia.

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Research Methodology (2015) indica que es la totalidad de personas, cosas que son de características iguales con la facilidad de observarlas en determinado lugar y en una temporalidad única. La población se conformó por 560 estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la universidad privada

Tabla 3.
Distribución de la población.

Institución	Estudiantes del Décimo Ciclo de Administración de Empresas	Total de estudiantes
Universidad Privada	560	560

2.3.2 Muestra

Vara (2015), muestra es el conjunto que se escoge de la población a través de una metodología muestral. Podemos obtenerla de la siguiente expresión:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N - 1) + Z^2pq}$$

donde:

N = Universo

Z = Nivel de confianza

p = Proporción de personas aplicables

q = Proporción de personas que no son aplicables

e = Porcentaje

Los valores son:

$N = 1\ 120$

$Z = 95\%$	(1,96)
$p = 50\%$	(0,5)
$q = 50\%$	(0,5)
$e = 5\%$	(0,05)

Reemplazando:

$$n = \frac{1\ 120 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2 * (1\ 120 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 60$$

La muestra es compuesta por 60 estudiantes de Administración de Empresas de la universidad privada.

2.3.2 Muestreo

Es probabilístico, el autor Vara (2015) señala que la capacidad de anticiparse para calcular lo probable de conseguir muestras de la población. Se utilizó el aleatorio simple, en donde toda la población considerada en la muestra cuenta con la misma forma probable de ser elegidos.

Ser estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la universidad privada.

Estudiantes que fueron voluntarios a la aplicación.

Criterios de Exclusión

No ser estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la universidad privada.

Estudiantes que no desean ser aplicados.

2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnicas

De Aguiar (2016), afirma que son los diferentes procesos para recolectar data, su análisis, que se encuentran en los cuestionarios que se tomaron a la muestra, así mismo señala que es un cuestionario previamente elaborado y donde se requiere la opinión de las personas de la muestra.

2.4.2 Instrumentos

Canals (2017) menciona que es un recurso para conseguir datos, está compuesto de dimensiones e indicadores que corresponden a las variables de estudio. Saket (2015) menciona que el escalamiento tipo Likert está conformado por las posibilidades de respuesta del instrumento, esta tiene que ser más de dos respuestas considerándose politómicas.

Ficha Técnica de la Variable 1: Inteligencia Emocional

Nombre del Instrumento: Test de Inteligencia Emocional TMMS-24.

Autor: Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995),

Adaptación: Fernández-Berrocal, P, Extremera, N. y Ramos, N.

Año: 2014

Lugar: Lima - Perú

Fecha de Aplicación: 01/06/2019

Objetivo: Evaluar las características y dimensiones de la inteligencia emocional.

Administrado a: Estudiantes de decimo ciclo de Administración de la Universidad Privada.

Tiempo: El tiempo de aplicación es de 60'

Margen de error: 0,05 %

Observaciones: El cuestionario evalúa a través de 24 ítems con escala de Likert, en función a 5 valores: (1) Nada de acuerdo, (2) Algo de acuerdo, (3) Bastante de acuerdo, (4) Muy de acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

Tabla 4.
Valoración de la escala de Inteligencia Emocional.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ficha Técnica de la variable 2: Habilidades Sociales

Nombre del Instrumento: Encuesta de Habilidades sociales.

Autor: Goldstein.

Adaptado: Ambrosio Rojas

Año: 2014

Lugar: Lima - Perú

Fecha de Aplicación: 01/06/2019

Objetivo: Evaluar las características y dimensiones de las Habilidades Sociales.

Administrado a: Estudiantes del décimo ciclo de Administración de la Universidad Privada.

Tiempo: El tiempo de aplicación es de 60'

Margen de error: 0,05 %

Observaciones: El cuestionario evalúa a través de 40 ítems con escala de Likert, en función a 5 valores: (1) Muy poco, (2) Poco, (3) Medio, (4) Bastante y (5) Mucho.

Tabla 5.
Valoración de la escala de Habilidades Sociales.

1	2	3	4	5
Muy poco	Poco	Medio	Bastante	Mucho

2.4.3 Validación del instrumento

Tagerdoost (2016) indico que el instrumento cuantifica lo que debe cuantificar, para ello los jueces expertos analizan el instrumento y de acuerdo a ello lo validan en consideración:

Pertinencia: El ítem concuerda con la teoría de la variable. Relevancia: El ítem se

corresponde a las dimensiones propuestas.

Claridad: El ítem se entiende fácilmente.

Ambas variables de estudio fueron validadas positivamente por expertos de la UCV con nivel de Doctor.

Tabla 6.

Expertos que validaron la encuesta sobre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales.

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Francis Esmeralda Ibargüen Cueva	Dra.	Sí	Es aplicable
Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero	Dr.	Sí	Es aplicable
José Mercedes Valqui Oxolón	Dr.	Sí	Es aplicable

2.4.4 Confiabilidad

Hernández (2014) señaló que consiste en los resultados similares se dan cuando se aplica varias veces el instrumento. En este proceso se usó el Alfa de Cronbach por la aplicación de la escala de Likert, se utilizó esta prueba en la muestra piloto de 10 docentes, luego los datos se procesaron en el programa SPSS Versión 25.0.

Tabla 7.

Confiabilidad de la encuesta Inteligencia Emocional.

Encuesta	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Inteligencia Emocional	0,952	24

Tabla 8.

Confiabilidad de la encuesta Habilidades Sociales.

Encuesta	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Habilidades Sociales	0,984	40

2.5 Procedimientos

Se procedió con la aplicación de los instrumentos en los 60 jóvenes de decimo ciclo de Administración de la Universidad Privada, en tres grupos de 20 hasta completar la muestra, se tomará en cuenta el tiempo de disponibilidad del estudiando, específicamente el horario será de 8.00 am a 9 am, previamente se les hará un proceso de inducción sobre el cuestionario y el porqué de su aplicación, los tiempos empleados en cada sesión será de 60 minutos y de 03 días hábiles.

2.6 Método de análisis de datos

Su proceso y estudio comienza con recolectar la data, para lo cual usó el SPSS versión 25, para luego hacer el análisis de datos.

Método Estadístico

a) Estadística descriptiva

Se comprime los datos obtenidos por un pequeño número de valores descriptivos, estas medidas descriptivas ayudan a dar las principales propiedades de los datos observados, transformándolo también en datos y gráficos.

b) Prueba de normalidad. Kolmogorov-Smirnov

De acuerdo con el autor Hernández et al (2014) señalo que es una prueba de bondad de ajuste. Se emplea en una muestra independiente. El tipo de variable es cuantitativa continua (debe ser medida en escala al menos ordinal). (mientras que la X2 requiere que las muestras tengan un tamaño mínimo).

c) Estadística Inferencial y prueba de Hipótesis

Se manejó la correlación Rho-Spearman, para la verificación las hipótesis y se determinaron las conclusiones.

Según Hernández et al (2014), el factor de correlación de Spearman, entre las dos variables aleatorias continuas (p.471), es:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

ρ = Coeficiente de correlación

\sum = Suma de la diferencia entre los rangos

d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos

n = Número de parejas

Nivel de Significación:

Si $p < 0.05 \Rightarrow$ Existe relación entre las variables

Si $p > 0.05 \Rightarrow$ No existe relación entre las variables

Según Torres (1997) la hipótesis viene a ser un esbozo para buscar relación entre las variables que puedan existirla (p.129).

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a .

2.7 Aspectos éticos

Rufino (2019) indico que a los integrantes de la muestra se les da inducción sobre la encuesta, explicándoles que es anónima, sin exponer su identidad, así como la posibilidad de no generar problemas legales.

III Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Análisis descriptivo de la variable 1: inteligencia emocional

Tabla 9.

Distribución de frecuencia de la variable 1: Inteligencia emocional.

Nivel o Rango de la Variable 1		Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia Emocional	Baja	6	10,0
	Media	32	53,3
	Alta	22	36,7
	Total	60	100,0

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional (anexo 2)

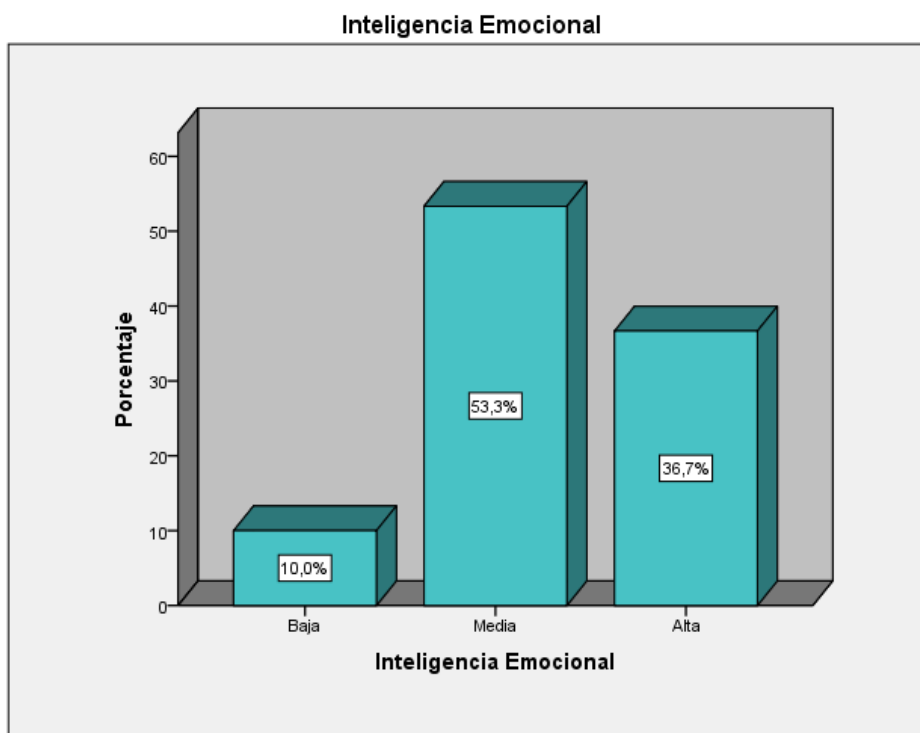


Figura 1. Distribución de frecuencia de la inteligencia emocional.

Tenemos en la tabla 9 y figura 1; que la inteligencia emocional de los estudiantes es en un nivel de baja, representa un 10%, media un 53,3% y alta un 36,7%.

3.1.2 Análisis descriptivo de la variable 2: habilidades sociales

Tabla 10.

Distribución de frecuencia de la variable 2: Habilidades sociales.

Nivel o Rango de la Variable 2		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales	Inadecuada	10	16,7
	Regular	28	46,7
	Adecuada	22	36,7
Total		60	100,0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales (Anexo 2)

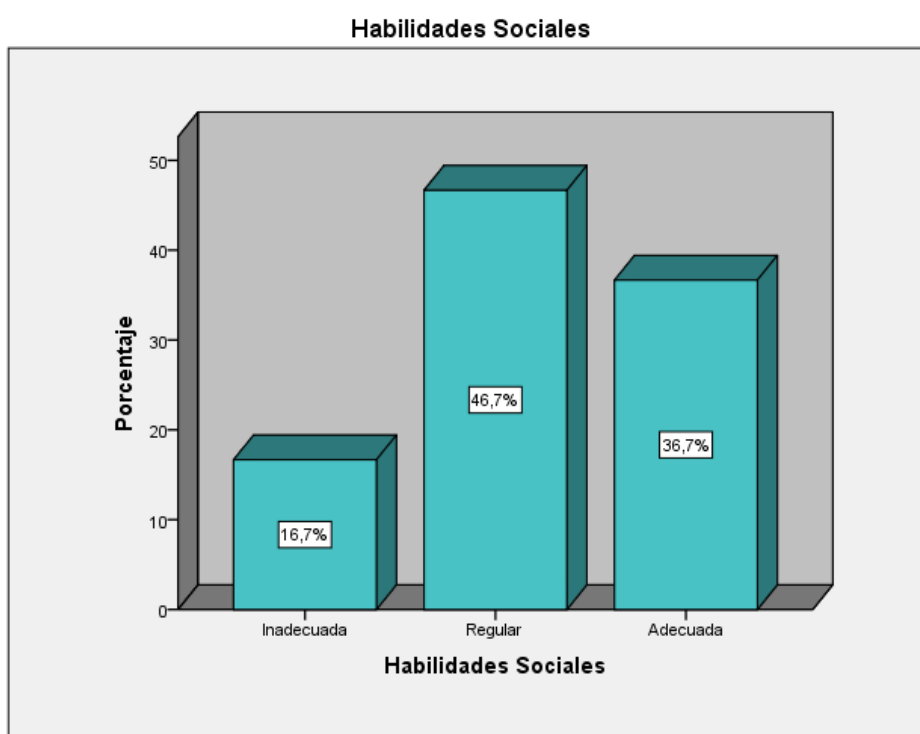


Figura 2. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales.

Se evidencia en la tabla 10 y figura 2; las habilidades sociales en un nivel inadecuada representan un 16,7%, regular un 46,7% y adecuada un 36,7%.

3.1.3 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades sociales básicas de la variable habilidades sociales

Tabla 11.

Distribución de frecuencia de las habilidades sociales básicas.

	Niveles o Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales Básicas	Inadecuada	7	11,7
	Regular	25	41,7
	Adecuada	28	46,7
	Total	60	100,0

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales (Anexo 2)

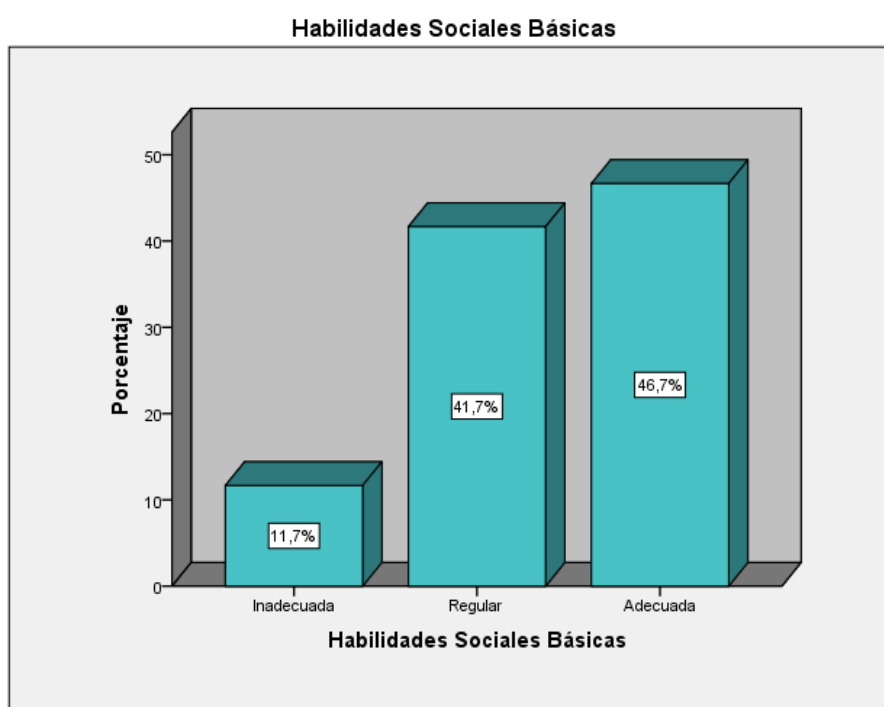


Figura 3. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales básicas.

En la tabla 11 y figura 3; las Habilidades Sociales Básicas en un nivel inadecuada con 11,7%, regular un 41,7% y adecuada un 46,7%.

3.1.4 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades sociales avanzadas de la variable habilidades sociales

Tabla 12.

Distribución de frecuencia de las habilidades sociales avanzadas.

Niveles o Rangos		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales Avanzadas	Inadecuada	2	3,3
	Regular	37	61,7
	Adecuada	21	35,0
Total		60	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades Sociales (Anexo 2)

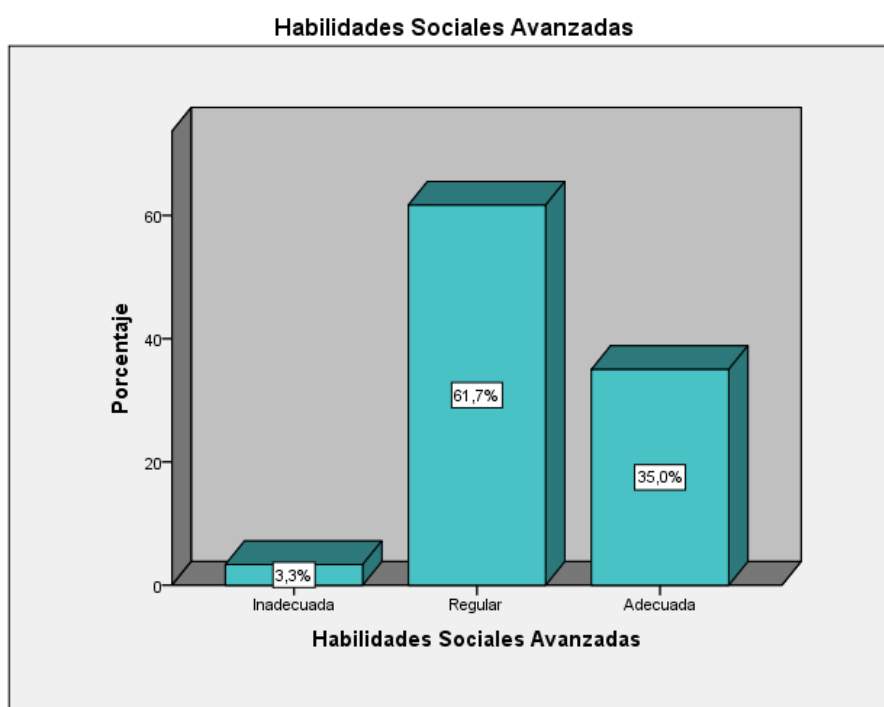


Figura 4. Distribución de frecuencia de las habilidades sociales avanzadas.

En la tabla 12 y figura 4; las Habilidades Sociales Avanzadas en un nivel inadecuada representa un 3,3%, regular un 61,7% y adecuada un 35%.

3.1.5 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/sentimientos de la variable habilidades sociales

Tabla 13.

Distribución de frecuencia de las habilidades/sentimientos.

	Niveles o Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades/Sentimientos	Inadecuada	11	18,3
	Regular	14	23,3
	Adecuada	35	58,3
	Total	60	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades Sociales (Anexo 2)

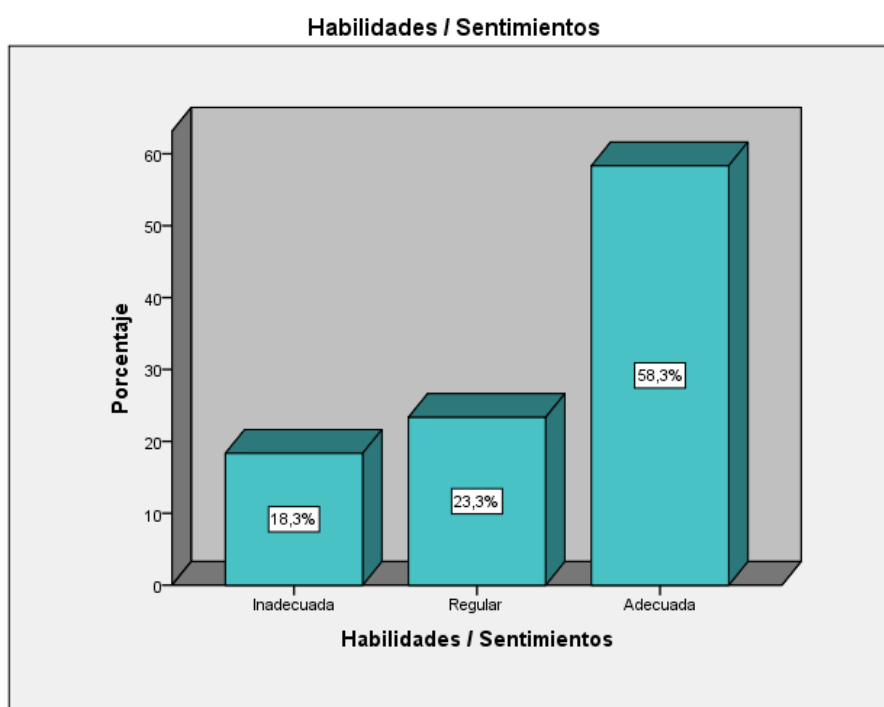


Figura 5. Distribución de frecuencia de las habilidades/sentimientos.

Se aprecia en la tabla 13 y figura 5; las Habilidades/Sentimientos en un nivel inadecuada representa un 18,3%, regular un 23,3% y adecuada un 58,3%.

3.1.6 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/estrés de la variable habilidades sociales

Tabla 14.

Distribución de frecuencia de las habilidades/estrés.

	Niveles o Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades/Estrés	Inadecuada	10	16,7
	Regular	12	20,0
	Adecuada	38	63,3
	Total	60	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades Sociales (Anexo 2)

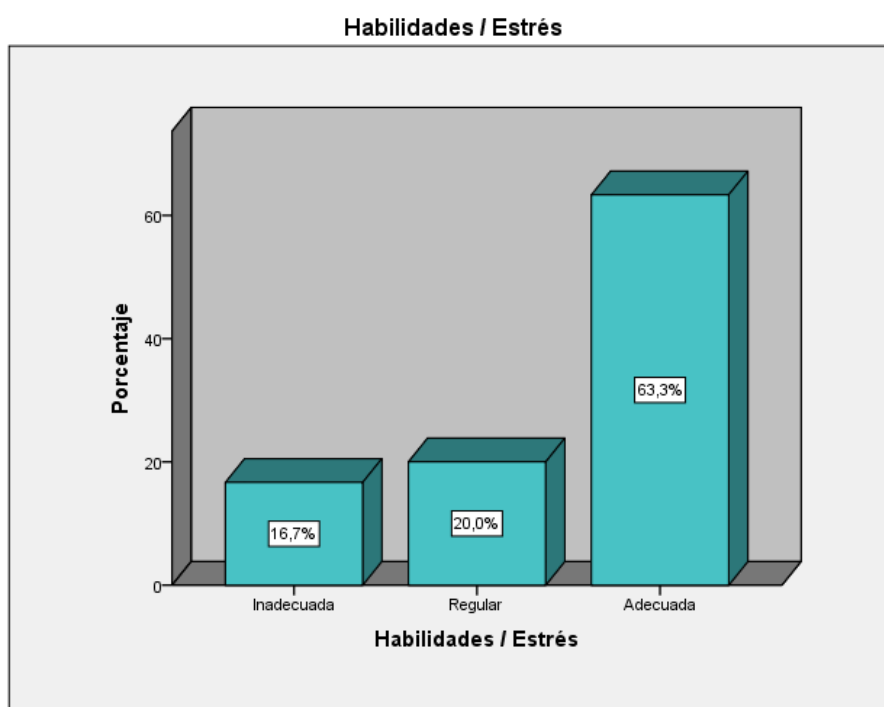


Figura 6. Distribución de frecuencia de las habilidades/estrés.

Se nota en la tabla 14 y figura 6; las Habilidades/Estrés en un nivel inadecuada representa un 16,7%, regular un 20,0% y adecuada un 63,3%.

3.1.6 Análisis descriptivo de la dimensión habilidades/planificación de la variable habilidades sociales

Tabla 15.

Distribución de frecuencia de las habilidades/planificación.

	Niveles o Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades/Planificación	Inadecuada	10	16,7
	Regular	26	43,3
	Adecuada	24	40,0
	Total	60	100,0

Fuente: Cuestionario de Habilidades Sociales (Anexo 2)

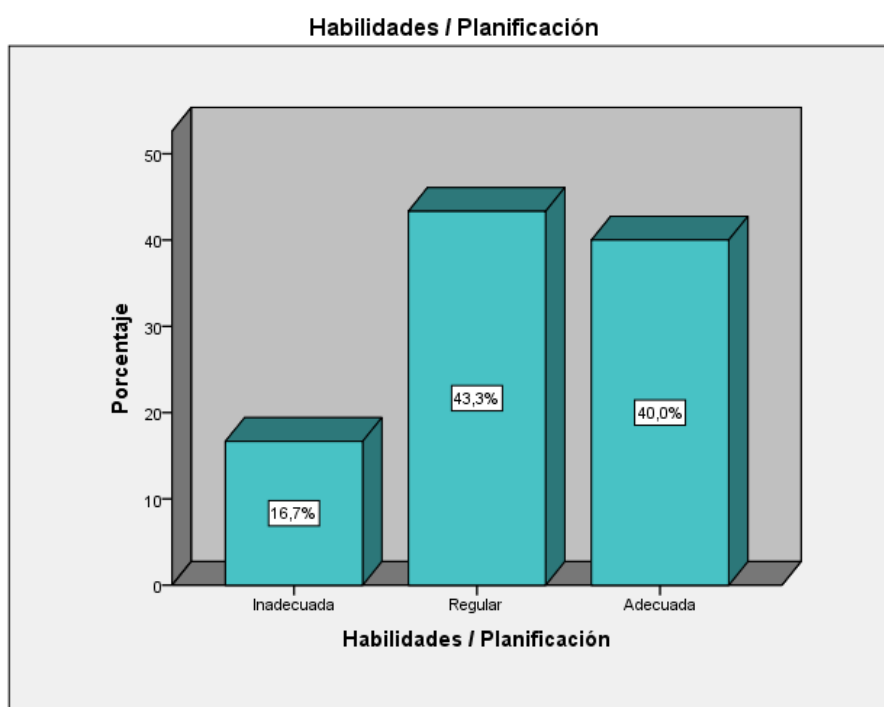


Figura 7. Distribución de frecuencia de las habilidades/planificación.

En la tabla 15 y figura 7; las Habilidades / Planificación en un nivel inadecuada representa un 16,7%, regular un 43,3% y adecuada un 40,07%.

3.2 Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 16.

Normalización de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

		Variable 1: Inteligencia Emocional	Variable 2: Habilidades Sociales
N		60	60
Parámetros normales ^{a,b}	Media	80,0667	133,3500
	Desviación estándar	13,64795	40,52445
Máxima diferencia extremas	Absoluta	0,230	0,120
	Positivo	0,144	0,120
	Negativo	-0,230	-0,120
Estadístico de prueba		0,230	0,120
Sig. Asintótica (bilateral)		0,000 ^c	0,031 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En esta prueba las variables presentan un valor $p_{v1} = 0,000$ y $p_{v2} = 0,031$; $p = 0,000 < 0,05$ (Kolmogorov-Smirnov $n \geq 30$).

Por lo que se rechaza Ho y se finiquita que los fundamentos de las variables no provienen de una distribución normal por eso es un estadístico no paramétrico.

3.3 Estadística inferencial y prueba de hipótesis

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 17.

Correlación de Spearman - Estadística inferencial.

Rho de Spearman		Inteligencia Emocional	Habilidad Social	Habilidad Social Básica	Habilidad Social Avanzada	Habilidad/Sentimiento	Habilidad / Estrés	Habilidad/Planificación
Inteligencia Emocional	Correlación	1,000	0,659**	0,809**	0,755**	0,485**	0,491**	0,620**
	Sig.		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad Social	Correlación	0,659**	1,000	0,793**	0,697**	0,746**	0,762**	0,961**
	Sig.	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad Social Básica	Correlación	0,809**	0,793**	1,000	0,731**	0,606**	0,600**	0,745**
	Sig.	0,000	0,000		0,000	,000	,000	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad Social Avanzada	Correlación	0,755**	0,697**	0,731**	1,000	0,377**	0,381**	0,622**
	Sig.	0,000	0,000	0,000		0,003	,003	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad/Sentimiento	Correlación	0,485**	0,746**	0,606**	0,377**	1,000	0,911**	0,770**
	Sig.	0,000	0,000	0,000	0,003		0,000	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad/Estrés	Correlación	0,491**	0,762**	0,600**	0,381**	0,911**	1,000	0,781**
	Sig.	0,000	0,000	,000	0,003	0,000		0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60
Habilidad/Planificación	Correlación	0,620**	0,961**	0,745**	0,622**	0,770**	0,781**	1,000
	Sig.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,659, existe relación positiva entre las variables con nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), rechazando la hipótesis nula: La Inteligencia emocional se relaciona con las Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.

Igualmente, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,809 muestra que existe relación positiva entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula; concluyendo que: H1: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales.

Así mismo el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,735 indica que coexiste relación positiva entre las variables además siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula; se concluye que: H2: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales

Por otro lado, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,485 señala que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula; concluye que: H1: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.

Igualmente, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,491 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula; concluye que: H1: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.

Finalmente, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,620 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p = 0,000 < 0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula; concluye que: H1. La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.

IV Discusión

La Inteligencia emocional se conecta con la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes de Administración; ello implica que las habilidades sociales básicas en un nivel de inadecuada, el 10% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional baja, por otro lado, las habilidades sociales básicas en un nivel de regular, el 40% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional media y las habilidades sociales básicas en un nivel de adecuada, el 35% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta.

Así mismo el objetivo específico 2, nos demuestra que la inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; ello implica que las habilidades sociales avanzadas en un nivel de inadecuada, el 3,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional regular, por otro lado; las habilidades sociales avanzadas en un nivel de regular, el 46,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional media. Así mismo; las habilidades sociales avanzadas en un nivel de adecuada, el 31,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta.

Los efectos del objetivo específico 3, nos dice que La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; ello implica que las habilidades sociales sentimientos en un nivel de inadecuada, el 10% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional baja, por otro lado; las habilidades sociales sentimientos en un nivel de regular, el 20% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional media. Así mismo; las habilidades sociales sentimientos en un nivel de adecuada, el 30% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta.

Por otro lado, el objetivo específico 4, concluye que: La Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; ello implica que las habilidades sociales estrés en un nivel de inadecuada, el 10% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional baja, por otro lado; las habilidades sociales estrés en un nivel de regular, el 18,3% de los estudiantes

presenta una inteligencia emocional media. Así mismo; las habilidades sociales estrés en un nivel de adecuada, el 31,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta.

Los resultados respecto al objetivo específico 5, dice que la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; ello implica que las habilidades sociales planificación en un nivel de inadecuada, el 10% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional baja, por otro lado; las habilidades sociales planificación en un nivel de regular, el 38,3% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional media. Así mismo; las habilidades sociales planificación en un nivel de adecuada, el 28,3% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta.

Los resultados respecto al objetivo general, nos indica que la Inteligencia emocional se relaciona con las Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; ello implica que las habilidades sociales en un nivel de inadecuada, el 10% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional baja, por otro lado; las habilidades sociales en un nivel de regular, el 41,7% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional media. Así mismo; las habilidades sociales en un nivel de adecuada, el 28,3% de los estudiantes presenta una inteligencia emocional alta; lo que corrobora lo planteado por Paz (2017) y Muñoz (2015) puesto que permite reafirmar que la inteligencia emocional es la sumatoria de diversas habilidades que son gestionadas. Lo importante de todo ello es que se puede ser moldeada y mejorada en toda nuestra vida; corroborando igualmente lo afirmado por Paez (2015) y Pedraza (2014) puesto que efectivamente las personas con este tipo de inteligencia tienen más posibilidades de contar con habilidades sociales adecuadas. Por otro lado, se coincide con lo planteado por Casabianca (2015) y Garaigordobil (2015) puesto que efectivamente la inteligencia emocional tiene relación o asociación con las habilidades sociales, tal como ha quedado demostrado en la investigación realizada.

V Conclusiones

- Primera:** Demuestra que la Inteligencia emocional se relaciona con las Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; con coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,659, demostrando una moderada asociación entre las variables.
- Segunda:** En la hipótesis específica 1, demuestra que la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; con correlación Rho Spearman de 0,809, demostró una alta asociación entre las variables.
- Tercera:** En la hipótesis específica 2, la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; con correlación Rho Spearman de 0,755, evidenciando una alta asociación entre las variables.
- Cuarta:** En la hipótesis específica 3, la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; con correlación Rho Spearman de 0,485, teniendo una baja asociación entre las variables.
- Quinta:** Referente a la hipótesis específica 4, demuestra que la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; con correlación Rho Spearman de 0,491, mostrando una baja asociación entre las variables.
- Sexta:** En la hipótesis específica 5, la Inteligencia emocional se relaciona con la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019; teniendo correlación Rho Spearman de 0,620, evidenciando una moderada asociación entre las variables.

VI Recomendaciones

- Primera:** Al Director del de la Universidad Privada, implementar talleres de inteligencia emocional y habilidades sociales para docentes y estudiantes a fin de que los profesores colaboren en la acción de desarrollo de estas dos capacidades, como un aporte para mejorar la calidad en la preparación del futuro profesional, aplicando en sus estrategias didácticas y de evaluación: ejercicios, dinámicas grupales y contenidos elegidos específicamente para que los estudiantes logren desarrollar más sus niveles de autonomía, resolución de problemas, autoconocimiento, relaciones interpersonales y flexibilidad.
- Segunda:** Al Director de la Universidad Privada, en relación a las habilidades sociales básicas implementar proyectos colaborativos para fomentar la empatía, desarrollo de la autoestima, resolución de conflictos, autocontrol, prevenir conductas disruptivas, desarrollando su capacidad de afrontar los problemas con asertividad.
- Tercera:** Al Director de la Universidad Privada en relación a las habilidades sociales avanzadas implementar metodologías y estrategias empleadas en el desarrollo de un programa de habilidades sociales, para dar herramientas a los estudiantes para manejar sus emociones, llevándolos a desarrollar capacidades habilidosas de comunicación.
- Cuarta:** Al Director de la Universidad Privada en relación a las habilidades y sentimientos desarrollar talleres y charlas de relaciones humanas con la finalidad de fomentar las relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes, mediante programas de mejoramiento de las mismas, proyectos de estímulos no económicos para las buenas acciones de los estudiantes que demuestren buenas interacciones con os grupos de alumnos, así como mejorar aspectos de comunicación, valores morales, actitudinales, éticos, entre

muchos otros que contribuyen a un aumento constante de las relaciones entre los educandos.

Quinta: Al Director de la Universidad Privada en relación a las habilidades y estrés implementar talleres de manejo del estrés para hacer frente a situaciones generales que producen ansiedad o tensión, así como para controlar la ansiedad que se presenta en situaciones específicas en los estudiantes.

Sexta: Al Director del de la Universidad Privada en relación a las habilidades y planificación incluir en la malla curricular el aprendizaje cooperativo con la finalidad de reconocer sus s propias habilidades, desarrollar la capacidad para tomar decisiones, planificar sus objetivos, aprender a identificar la causa de sus problemas y resolverlos, estimular la destreza para recoger información, mejorar la capacidad de concentración en una tarea, aprender a trabajar en equipo estimulando el liderazgo y la empatía.

Referencias

- Anxiety, C. (2018). *Effective Communication – Improving your Social Skills*. Recovered from: <https://anxietycanada.com/articles/effective-communication-improving-your-social-skills/>
- Barbaran, P. (2017). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016*. UCV. (Tesis de Maestría). Recuperado de: repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17089/Barbarán_PJA.pdf?sequence=1
- Bwisa, H. (2018). *The basics of writing a statement of the problem for your research proposal*. Recovered from: <https://www.editage.com/insights/the-basics-of-writing-a-statement-of-the-problem-for-your-research-proposal>
- Bhat, A. (2018). *Quantitative research: definition, methods, types and examples*. Recovered from: <https://www.questionpro.com/blog/quantitative-research/>
- Berger, J. (2018). *Status Characteristics and Social Interaction*. Recovered from: https://www.researchgate.net/publication/272541087_Status_Characteristics_and_Social_Interaction
- Business Dictionaries. (2019). *The social Skills*. Recovered from: www.businessdictionary.com/definition/social-skills.html
- Castro, R. (2016). *Inteligencia emocional y habilidades meta cognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales*. USMP. (Tesis de Maestría). Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2187/1/castro_rag
- Canals, L. (2017). *Instruments for gathering data*. In E. Moore & M. Dooly (Eds), *Qualitative approaches to research on plurilingual education*. Recovered from: Research-publishing.net. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2017.emmd2016.637>
- Colichon, C. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta*

disruptiva de estudiantes del nivel secundaria. UCV. (Tesis de Maestría). Recuperado de: repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5223/Colichon_CME.pdf?sequence

De Aguiar. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Recuperado de: <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

Fragoso, L. (2016). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto?* Recuperado de: <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/154/611>

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2014). *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale*. *Psychological Reports*, 94, 751-755. Recuperado de: <http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/TMMS24%20con%20referencias.pdf>

Fernández, V. (2015). *La inteligencia emocional*. *Revista de Clases historia* Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales Artículo N° 377 15 de julio de 2013 ISSN 1989-4988 depósito legal 1356-2011. Recuperado de: <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632.pdf>

Fernández, R. (2017). *Definiciones de Inteligencia Emocional*. *Revista Clínica y Salud*, vol. 186, núm. 2, 2017, pp. 117-137. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1806/180617822001.pdf>

Fligstein, N. (2018). *Social Skill and Institutional Theory*. Recovered from: https://www.researchgate.net/publication/24164377_Social_Skill_and_Institutional_Theory

- Given, M. (2018). *Research Justification*. Recovered from: <https://methods.sagepub.com/Reference//sage-encyc-qualitative-research-methods/n392.xml>
- García, R. (2016). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Revista Educación 36(1), 97-109, ISSN: 0379-7082, enero-junio, 2012. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1622/160326488022.pdf>
- Guillen, C. (2018). *Programa de intervención de educación emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de la especialidad de idiomas de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6599/CHMguchep.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Garaigordobil, M. (2015). *Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social*. Universidad del País Vasco (España). (Tesis de Maestría). Recuperado de: http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2014/09%20Habilidades%20Sociales%20PC.
- Gustavsen, M. (2017). *Longitudinal relationship between social skills and academic achievement in a gender perspective*. Recovered from: <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/2331186X.2017.1411035>
- Goes, J. (2016). *Dissertation and Scholarly Research: Recipes for Success*. Seattle, WA: Dissertation Success LLC. Recovered from: <http://dissertationrecipes.com/wp-content/uploads/2011/04/Correlational-ResearchX.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.
- Heejeong, S. (2016). *Components of Social Competence and Strategies of Support*:

- Considering What to Teach and How.* Recovered from:
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10643-006-0139-2>
- Jacob, C. (2018). *Why are Social Skills Important?* Recovered from:
<https://upjourney.com/why-are-social-skills-important>
- Lewis, T. (2016). *Essential Elements of Social Skill Instruction as a Tier II Intervention.* Recovered from:
www.pbis.org/common/cms/documents/.../Lewis_SocialSkills.ppt.
- Muñoz, N. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología.* Universidad de Aconcagua, Mendoza, Argentina. (Tesis de Maestría). Recuperado de:
http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/488/tesis-4179-inteligencia.pdf
- Mira A. (2017). *Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales.* UCAM. España. (Tesis de Maestría). Vivat Academia, revista de comunicación, 139, 01-17. doi:
<http://doi.org/10.15178/va.2017.1-17> Recuperado de
<http://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/1019>
- Manrique, S. (2015). *La cuestión de la inteligencia emocional.* Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, vol. 35, núm. 128, 2015, pp. 801- 814. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2650/265045386008.pdf>
- Myculic, I. (2018). *Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos.* Revista Cienc. Psicol. Vol.12, N°.1. Montevideo, mayo 2018. Recuperado de:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212018000100121
- Moreno (2015), *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis.* Recuperado de:
<http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/disenos-no-experimentales.html>

- Nassaji, H. (2018). *Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis*. Recovered from: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1362168815572747>
- Pedraza, L. (2014). *Caracterización de las habilidades sociales en estudiante de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta*. Universidad Los Libertadores. Colombia. (Tesis de Maestría). Tesis Psicológica, vol. 9, núm. 2, julio-diciembre, 2014, pp. 190-201. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139039784013>
- Pelagajar, P. (2014). *Inteligencia emocional en alumnado de Educación Secundaria en contextos multiculturales* Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 12, núm. 33, mayo-agosto, 2014, pp. 325-342. Recuperado de: <http://redalyc.citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.877.4218&rep=rep1&type=pdf>
- Polo, V. (2014). *Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica*. Revista Universitas Psychological, 15(2), 73-86. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/647/64752901007/>
- Paez, C. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Revista Psicología desde el Caribe, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 268-285. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Ramit, S. (2019). *The Ultimate Guide to Social Skills. The Art of Talking to Anyone*. Recovered from: <https://www.iwillteachyoutoberich.com/guides/ultimate-guide-to-social-skills/>
- Rufino, S. (2017). *Aspectos éticos de la investigación*. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=dXnO0p_mE20
- Rosas, P. (2015). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de*

la escuela profesional de contabilidad - Universidad "Señor de Sipán. (Tesis de Maestría). Revista UCV-HACER Rev. Inv. Cult. Volumen 4, N° 2, Julio – diciembre 2015 Chiclayo, Lambayeque – Perú. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974004.pdf>

Shuttelwoud, M. (2018). *Hypothetico-Deductive Method.* Recovered from: <https://explorable.com/hypothetico-deductive-method>

Saket, K. (2015). *Likert Scale: Explored and Explained.* British Journal of Applied Science & Technology 7(4): 396-403, 2015, Article N° BJASt.2015.157 ISSN: 2231-0843. Recovered from: <https://pdfs.semanticscholar.org/38a7/5a7cc366dd963113c6923ac4a73c3286ab22.pdf>

Sanchez, F. (2015). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San Agustín en el distrito de Comas – 2015.* UCV. (Tesis de maestría). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5676/Sanchez_FPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Skills You Need (2019). *¿What are the Social skills?* Recovered from: <https://www.skillsyouneed.com/ips/social-skills.html>

Salcedo, CH. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento Académico en estudiantes de psicología de la Universidad continental. UCP.* (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:J0VyNnVptggJ:repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4466/Salcedo%2520Chuquimantari.pdf>

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos.* Universidad de Extremadura. España. (Tesis de Maestría). Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. Doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>

- Trujillo, S. (2015). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales*. Universidad Nacional de Colombia. Enero a junio de 2015. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/818/81802502>
- Tagerdoost, H. (2016). *Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research*. Recovered from: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3205040
- Urbano, A. (2016). *Habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en la gestión institucional del Director en las universidades educativas de Huarochirí 2015*. UCV. (Tesis de Maestría). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4593/Urbano_AOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wendler, D. (2019). *You Can Improve Your Social Skills*. Recovered from: <https://www.improveyoursocialskills.com/>
- Walters, W. (2019). *Types of Social Cues*. Recovered from: <https://www.understood.org/en/friends-feelings/common-challenges/picking-up-on-social-cues/4-types-of-social-cues>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA. 2019

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES				
¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada, 2019?	Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.	Si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.	Variable 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Percepción emocional	Atención Preocupación Sentimientos	Del 01 al 08	1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo	Alta (90-120)
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Comprensión de sentimientos	Identificación Percepción Comprensión	Del 09 al 16	3. Bastante de acuerdo	Media (57-89)
¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes de Administración de la Universidad	Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes de Administración de la Universidad	Si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales básicas en estudiantes de Administración de	Regulación emocional	Visión felicidad Energía	Del 17 al 24	4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Baja (24-56)

<p>Privada, Lima, 2019?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada, Lima, 2019?</p>	<p>Privada. Lima. 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p>	<p>la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>Si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades Sociales avanzadas en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p>	Variable 2: HABILIDADES SOCIALES				
<p>¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada, Lima, 2019?</p> <p>¿De qué manera se</p>	<p>Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la</p>	<p>Si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y sentimientos en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>Si existe relación</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Habilidades Sociales Básicas	Comunicación Interrelación	Del 01 al 08		
			Habilidades Sociales Avanzadas	Participación Adaptabilidad	Del 09 al 14	1. Muy Poco	
			Habilidades / Sentimientos	Comprensión Interés	Del 15 al 21	2. Poco	Inadecuada (40-93)
			Habilidades / Estrés	Enfado Respuesta Trato Comprensión	Del 22 al 32	3. Medio	Regular (94-147)
			Habilidades / Planificación	Causa Tarea Elección Atención	Del 32 al 40	4. Bastante	Adecuada (148-200)
						5. Mucho	

<p>relaciona la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada, Lima, 2019?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada, Lima, 2019?</p>	<p>dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p>	<p>directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y estrés en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>Si existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la dimensión de habilidades y planificación en estudiantes de Administración de la Universidad Privada. 2019.</p>					
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
<p>TIPO: BÁSICO Esta investigación es básica, según Zorrilla (1993, p. 43) este tipo de</p>	<p>POBLACIÓN: La población estuvo conformada por 560 estudiantes</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional. Técnicas: - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se utilizará el software Microsoft Excel para la elaboración de tablas y figuras estadística en la presentación de los resultados por dimensiones</p>				

<p>investigaciones se denomina también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.</p> <p>NIVEL: Causal</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>Según Hernández (2010), el diseño se refiere al plan o estrategia</p>	<p>de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de Administración de la Universidad Privada. Lima. 2019</p> <p>MUESTREO: Probabilístico</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario sobre Estrategias Motivacionales.</p> <p>Variable 2: habilidades Sociales.</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico <p>Instrumentos: Cuestionario sobre Aprendizaje Cooperativo.</p>	<p>DE PRUEBA:</p> <p>Prueba hipótesis Para Torres (1997) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema” (p.129)</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se utilizará el software estadístico SPSS en su versión 26, y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba Rho de Spearman, por medio de la cual se realizará la contratación de la hipótesis y determinar conclusiones.</p>
--	---	--	--

<p>concebida para obtener la información deseada. La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, Mertens (2005) citado en Hernández (2010) señala que la investigación no experimental es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo, por lo tanto, una vez recopilada la data se determinó la relación que existió entre ambas.</p>			
---	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre Inteligencia Emocional

Test de Inteligencia emocional TMMS-24

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante de la universidad privada, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre *la inteligencia emocional en la entidad*. Se agradece leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada, Es **totalmente anónimo** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, En beneficio de la mejora de la productividad en la organización.

TA	TOTALMENTE DE ACUERDO	5
MA	MUY DE ACUERDO	4
BA	BASTANTE DE ACUERDO	3
AA	ALGO DE ACUERDO	2
NA	NADA DE ACUERDO	1

DIMENSIÓN PERCEPCIÓN EMOCIONAL	1	2	3	4	5
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DE COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS	1	2	3	4	5
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN REGULACIÓN EMOCIONAL	1	2	3	4	5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Cuestionario de Habilidades Sociales.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre *la forma como se ven las habilidades sociales en la Universidad*. Se agradece leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, Es **totalmente anónimo** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, En beneficio de la mejora de la productividad en la organización.

MU	MUCHO	5
B	BASTANTE	4
ME	MEDIO	3
P	POCO	2
MP	MUY POCO	1

DIMENSIÓN DE HABILIDADES BÁSICAS	1	2	3	4	5
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	1	2	3	4	5

6. ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	1	2	3	4	5
8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DE HABILIDADES AVANZADAS	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando la necesita?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles de las de ellos?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DE HABILIDADES / SENTIMIENTOS	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN HABILIDADES/ESTRÉS	1	2	3	4	5
22. ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	1	2	3	4	5
23. ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	1	2	3	4	5
24. ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	1	2	3	4	5
25. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
26. ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5

27. ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
28. ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
29. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	1	2	3	4	5
30. ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
31. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
32. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN HABILIDADES/PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5
33. ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
34. ¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	1	2	3	4	5
36. ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	1	2	3	4	5
37. ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	1	2	3	4	5
38. ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	1	2	3	4	5
39. ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
40. ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	1	2	3	4	5

Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos

Validación del instrumento inteligencia Emocional

ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN PERCEPCIÓN EMOCIONAL							
1. Presto mucha atención a los sentimientos.							
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.							
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.							
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.							
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.							
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.							
7. A menudo pienso en mis sentimientos.							
8. Presto mucha atención a cómo me siento.							
DIMENSIÓN DE COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS							
9. Tengo claros mis sentimientos.							
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.							
11. Casi siempre sé cómo me siento.							
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.							
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.							
14. Siempre puedo decir cómo me siento.							
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.							
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.							

DIMENSIÓN REGULACIÓN EMOCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.							
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.							
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.							
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.							
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.							
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.							
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.							
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [.....]** **Aplicable después de corregir [.....]** **No aplicable [.....]**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **DNI:**

Especialidad del evaluador:

Lima 3 de mayo de 2019

Validación del Instrumento de Habilidades Sociales.

ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN DE HABILIDADES BÁSICAS							
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?							
2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?							
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?							
4. ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?							
5. ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?							
6. ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?							
7. ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?							
8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?							
DIMENSIÓN DE HABILIDADES AVANZADAS	Si	No	Si	No	Si	No	
9. ¿Pide ayuda cuando la necesita?							
10. ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?							
11. ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?							
12. ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?							
13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?							

14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles de las de ellos?							
DIMENSIÓN DE HABILIDADES/SENTIMIENTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
15. ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?							
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?							
17. ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?							
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?							
19. ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?							
20. ¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?							
21. ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?							
DIMENSIÓN HABILIDADES/ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
22. ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?							
23. ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?							
24. ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?							
25. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?							
26. ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?							
27. ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?							

28. ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?							
29. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?							
30. ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?							
31. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?							
32. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?							
DIMENSIÓN HABILIDADES/PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
33. ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?							
34. ¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?							
35. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?							
36. ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?							
37. ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?							
38. ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?							
39. ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?							
40. ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [.....]** **Aplicable después de corregir [.....]** **No aplicable [.....]**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **DNI:**

Especialidad del evaluador:

Lima 3 de mayo de 2019

Anexo 4: Validación de los especialistas

Anexo 3.A. Validación del instrumento: Dra. Iburgüen Cueva, Francis E. (Metodóloga y Temática)



Validación de los instrumentos

Validación del instrumento inteligencia Emocional

DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION PERCEPCIÓN EMOCIONAL							
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	✓						
2. Normalmente me preocupó mucho por lo que siento.	✓						
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓						
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓						
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.		✓					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓						
7. A menudo pienso en mis sentimientos.		✓					
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	✓						
DIMENSION DE COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS							
9. Tengo claros mis sentimientos.	✓						
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓						
11. Casi siempre sé cómo me siento.	✓						
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓						
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓						
14. Siempre puedo decir cómo me siento.		✓					
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	✓						
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	✓						
DIMENSION REGULACIÓN EMOCIONAL							
	Si	No	Si	No	Si	No	

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	✓						
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	✓						
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓						
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	✓						
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	✓						
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	✓						
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	✓						
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Ibarquien Cueva Francis* DNI: *07637865*

Especialidad del evaluador: *Dra. Ciencias de la Educación - Metodología de la Investigación*

15 de *junio* del 20*19*


Firma del Experto Informante

Validación del Instrumento de Habilidades Sociales.

	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE HABILIDADES BASICAS							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓						
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓						
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓						
4	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓						
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓						
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓						
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓						
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES AVANZADAS							
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓						
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓						
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	✓						
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓						
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓						
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles de las de ellos?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES / SENTIMIENTOS							
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓						
16	¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓						

17	¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓						
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓						
19	¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓						
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓						
21	¿Se da a si mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓						
	DIMENSION HABILIDADES / ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓						
23	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓						
24	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?							
25	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓						
26	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓						
27	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓						
28	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	✓						
29	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓						
30	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓						
31	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓						
32	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓						

	DIMENSION HABILIDADES / PLANIFICACION	Si	No	Si	No	Si	No
33	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓					
34	¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓					
35	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓					
36	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	✓					
37	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓					
38	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓					
39	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓					
40	¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Ibarquien Rivera Francis* DNI: *09637865*

Especialidad del evaluador: *Doc. Ciencias de la Educación - Metodología de la investigación*

..... *15* de *junio* del *2015*


 Firma del Experto Informante

Anexo 3.B. Validación del instrumento: Dr. Padilla Caballero, Jesús (Metodólogo y Temático)



Validación de los instrumentos

Validación del instrumento inteligencia Emocional

DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION PERCEPCIÓN EMOCIONAL							
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	✓						
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	✓						
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓						
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓						
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.		✓					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓						
7. A menudo pienso en mis sentimientos.		✓					
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	✓						
DIMENSION DE COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS							
9. Tengo claros mis sentimientos.	✓						
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓						
11. Casi siempre sé cómo me siento.	✓						
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓						
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓						
14. Siempre puedo decir cómo me siento.		✓					
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	✓						
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	✓						
DIMENSION REGULACIÓN EMOCIONAL							

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	✓						
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	✓						
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓						
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	✓						
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	✓						
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	✓						
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	✓						
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	✓						


Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. PADILLA CABALLERO, JESÚS DNI: 25861074

Especialidad del evaluador: TEMÁTICO / METODOLÓGICO

..... 15 de Junio del 2019


 Dr. Jesús Emilio Agustín
 Padilla Caballero
 C.R.P. 0125861074
 Firma del Experto Informante

Validación del Instrumento de Habilidades Sociales.

	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE HABILIDADES BASICAS							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓						
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓						
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓						
4	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓						
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓						
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓						
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓						
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES AVANZADAS							
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓						
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓						
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	✓						
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓						
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓						
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles de las de ellos?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES / SENTIMIENTOS							
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓						
16	¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓						

17	¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓						
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓						
19	¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓						
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓						
21	¿Se da a si mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓						
	DIMENSION HABILIDADES / ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓						
23	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓						
24	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	✓						
25	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓						
26	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓						
27	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓						
28	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	✓						
29	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓						
30	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓						
31	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓						
32	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓						

	DIMENSION HABILIDADES / PLANIFICACION	Si	No	Si	No	Si	No
33	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓					
34	¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓					
35	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓					
36	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	✓					
37	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓					
38	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓					
39	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓					
40	¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓					

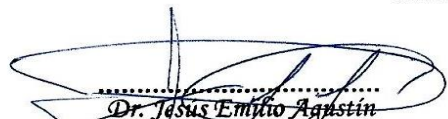
Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. PADILLA CABALLERO, JESÚS DNI: 25861074

Especialidad del evaluador: TEMÁTICO / METODOLÓGICO

15 de Junio del 2019


Dr. Jesús Emilio Agustín
Padilla Caballero
Firma del Informante

Anexo 3.C. Validación del instrumento: Dr. Valqui Axolón, José M. (Metodólogo y Temático)



Validación de los instrumentos

Validación del instrumento inteligencia Emocional

DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION PERCEPCIÓN EMOCIONAL							
1. Presto mucha atención a los sentimientos.	✓						
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	✓						
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	✓						
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	✓						
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.		✓					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	✓						
7. A menudo pienso en mis sentimientos.		✓					
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	✓						
DIMENSION DE COMPRENSIÓN DE SENTIMIENTOS							
9. Tengo claros mis sentimientos.	✓						
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	✓						
11. Casi siempre sé cómo me siento.	✓						
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	✓						
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	✓						
14. Siempre puedo decir cómo me siento.		✓					
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	✓						
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	✓						
DIMENSION REGULACIÓN EMOCIONAL							

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	✓						
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	✓						
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	✓						
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	✓						
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	✓						
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	✓						
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	✓						
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *puede ser aplicable al instrumento*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Valqui Rolón José y* DNI: *02743597*

Especialidad del evaluador: *Dr en educación - Temática*

..... *03* de *08* del *2019*


Firma del Experto Informante

Validación del Instrumento de Habilidades Sociales.

	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE HABILIDADES BASICAS							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓						
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓						
3	¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓						
4	¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓						
5	¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓						
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓						
7	¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓						
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES AVANZADAS							
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓						
10	¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓						
11	¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	✓						
12	¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓						
13	¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓						
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles de las de ellos?	✓						
	DIMENSION DE HABILIDADES / SENTIMIENTOS							
15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓						
16	¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓						

17	¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓						
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓						
19	¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓						
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓						
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓						
	DIMENSION HABILIDADES / ESTRÉS	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓						
23	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓						
24	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	✓						
25	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓						
26	¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓						
27	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓						
28	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	✓						
29	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓						
30	¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓						
31	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓						
32	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓						

	DIMENSION HABILIDADES / PLANIFICACION	Si	No	Si	No	Si	No
33	¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓					
34	¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓					
35	¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓					
36	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	✓					
37	¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓					
38	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓					
39	¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓					
40	¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Puede ser aplicado el instrumento*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Valqui Oxalón José y* DNI: *10743897*

Especialidad del evaluador: *Dr en Educación - Temático*

..... *03* de *08* del 20*19*


Firma del Experto Informante

Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos.

		Inteligencia Emocional PILOTO																								
		Percepción								Comprensión de								Regulación emocional								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	N	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
2		2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
3		3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
4		4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
5		5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
6		6	3	3	5	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
7		7	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
8		8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
9		9	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
10		10	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
11		11	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
12		12	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
13		13	4	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	4
14		14	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	2	3	4	2	3	5	3	4	3
15		15	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
16		16	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	5	5	5	4	2	3	3	3	3	3	3
17		17	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
18		18	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	3
19		19	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
20		20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	5	2	2	2	4	4	2	3	5	3	2	3
21		21	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
22		22	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
23		23	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
24		24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	3	4	3
25		25	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
26		26	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
27		27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
28		28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
29		29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3
30		30	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	3

Anexo 6: Consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los docentes participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por el Br. Carlos Hendenmann Manrique, de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y Habilidades Sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada, 2019.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo,, identificado con DNI:, estudiante de Administración de Empresas del decimo ciclo de la Universidad Privada; acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el Br. Carlos Hendenmann Manrique. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es demostrar la relación entre la Inteligencia emocional y Habilidades Sociales en estudiantes del décimo ciclo de Administración de Empresas de la Universidad Privada, 2019.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al Br. Carlos Hendenmann Manrique al teléfono 986600236.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Br. Carlos Hendenmann Manrique al teléfono anteriormente mencionado.

.....
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha

Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Francis Esmeralda Ibarguen Cueva, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de una Universidad Privada 2019"** del estudiante **Carlos Enrique Hendenmann Manrique**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Agosto del 2019

Firma

Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

DNI: 09637865

Anexo 8: Pantallazo del software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document is titled "Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de una universidad privada 2019" and is associated with "UNIVERSIDAD CIVIL VALPARAISO". The document is analyzed by "TURNITIN".

On the right side, a "Resumen de coincidencias" (Similarity Summary) panel shows a total similarity score of 25%. Below this, a list of sources and their respective similarity percentages is provided:

Rank	Source	Similarity Percentage
1	Entregado a Universidad...	3%
2	Entregado a Universidad...	3%
3	Entregado a Instituto E...	3%
4	repositorio.cepal.org...	2%
5	www.puntapiques.com	1%
6	Entregado a Universidad...	1%

The interface also shows a page number of 1 of 16 and a word count of 1170. The Turnitin logo and "High Resolution" status are visible at the bottom.

Anexo 9: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

HENDENMANN MANRIQUE CARLOS ENRIQUE

D.N.I. : 09.05.2356

Domicilio : Av. Los Próceres 236 S.M.P.

Teléfono : Fijo : 568-2527 Móvil : 986600236

E-mail : hendemann@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención: DOCENCIA UNIVERSITARIA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

HENDENMANN MANRIQUE CARLOS ENRIQUE

Título de la tesis:

Inteligencia emocional y Habilidades Sociales
en Estudiantes de una Universidad
Privada 2019.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 12/11/19

Anexo 10: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CARLOS ENRIQUE HENDENMANN MONRIQUE

INFORME TITULADO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

SUSTENTADO EN FECHA: 15 DE AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO / POR MAYORÍA.



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN